

臺南市政府民政局 111 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、戶政業務</p> <p>戶政事務</p> <p>(一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金</p> <p>(二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發放生育獎勵金：訂定「臺南市政府生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第 1 名新生兒發給 1 萬元，第 2 名新生兒發給 1 萬 2,000 元，第 3、4 名新生兒發給 3 萬元，第 5 名以後之新生兒每名發給 5 萬元；111 年出生人數計 8,914 人，出生登記符合請領資格計發放 8,870 件，發放率達 99%。 2. 落實出生登記：111 年度行政院衛生福利部出生通報件數共計 10,446 件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。 3. 宣導結婚登記制及子女從姓約定：於聯合婚禮新人說明會(111 年 9 月 17 日)現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導結婚登記制及子女從姓約定。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供單一窗口服務： <p>本市 18 戶政事務所 37 辦公處共設置 262 個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務，一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。</p> 2. 各項便民服務措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。 (2)為提供更簡便之戶政服務，本市各戶政事務所網頁提供線上查詢管道，供民眾查詢申辦案件進度。 (3)人口集中區域—新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等 11 個戶政事務所辦公處，於每週六上午 8:00~12:00 受理民眾申請，受理件數計 42,620 件。 (4)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計 1,004 件。 (5)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務計 3,052 件；以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計 31,160 件。 (6)為利民眾辦理戶籍案件，於市府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理 1,616 件。 (7)戶政事務所派員到校受理初領國民身分證服務，各公私立國中學校年滿 14 歲以上國中學生請領國民身分證無需請假辦理，從申請到領證，讓學子們在校就能完成，落實便民服務措施計 10,027 件。 (8)為擴大為民服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作，於寒暑假期間假新營分行、永康分行、安平分行、臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理 377 件。 (9)南區國稅局、新化稽徵所提供駐點辦理自然人憑證相關服務，計受理 50 件。 (10)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計 920 件。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務</p>	<p>3. 推動志願服務：結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務，111 年招募志工 385 人，協助防疫 493 人次，引導諮詢服務 412, 445 人次。</p> <p>4. 改善廳舍環境及安全設施：補助佳里、新營戶政購置冷氣節能設備；汰換戶所老舊設備如飲水機、謄本蓋章機、叫號機、身分證護貝機等，改善民眾洽公環境及設施，提升服務品質。並補助府南戶政汰換消防設備及府北、永康、歸仁戶政更新監視器及防盜設施，以強化廳舍安全。</p> <p>5. 關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：針對本市低收入戶、65 歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本，免予收取規費，計免費提供 6, 872 件次。</p> <p>1. 辦理 111 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司已完成契約所載內容，現待辦理後續驗收付款相關事宜。</p> <p>2. 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，辦理成果如下： (1) 電子閘門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、市府財政稅務局。 (2) 定期及不定期資料比對單位及次數：社會局 14 次、環保局 8 次、教育局 3 次、勞工局 1 次、民政局 21 次及圖書館(公園總館)1 次。</p> <p>3. 督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 172, 248 件，異地辦理戶籍登記 13, 648 件。</p> <p>4. 與教育局、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸為民服務，總計 295, 860 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，民眾免於往返奔波，共計 19, 090 件。</p>
<p>(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力</p>	<p>1. 設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合市府行政資源，加強各局處橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。</p> <p>2. 為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下： (1) 邀請分工機關(單位)、移民署服務站及專勤隊、委員(學者、民間團體)，分別於 111 年 5 月 13 日及 11 月 28 日各召開一次新住民業務聯繫會報，就本市辦理新住民照顧輔導業務進行檢討，俾利瞭解辦理現況，及掌握執行進度。 (2) 建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，於 108 年改版為多國語言網頁，提供新住民在臺生活資訊及基本語言學習與生活適應輔導開班訊息，於 110 年設置「香港專區」網頁，提供在台南生活之港人資訊服務。 (3) 各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 64 件、提供諮詢服務 1, 321 件，內政部核准歸化國籍案 267 件。 (4) 印製環保手提袋宣導品，加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990」(111 年 3 月 1 日起改碼)。 (5) 為精進同仁國籍法令，辦理戶籍與國籍法令教育訓練，計 21 場次 427 人參訓。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)推動電子支付繳納戶政規費</p> <p>(六)戶政業務其他重要施政</p> <p>(七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南</p>	<p>積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，電子收費繳費件數為 665,785 件，總金額為 1,458 萬 6,105 元，繳費率達 30% 以上。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部 111 年 6 月 1 日評鑑民政局 110 年戶政業務績效為「直轄市組第 1 名」。 2. 辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「111 年臺南市各戶政事務所戶政法令研習」，計 4 場次 437 人參訓。 (2) 辦理原住民身分法研習，共辦理 2 場次 110 人參訓。 3. 建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有列管道路 3,427 條，111 年辦理道路命名及更名計 59 條，門牌整編計 3,286 面。 4. 辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 111 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。 (2) 辦理連結機關(社會局及財政稅務局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。 (3) 辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。 (4) 對民政局戶政科進行內部稽核，共計 3 次。 5. 辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 19,985 人。 6. 辦理人口統計資料開放，其中「110 年現住人口數按性別及年齡分」資料集，榮獲資料開放人氣獎第 9 名，並於 111 年 12 月 9 日「2022 年全國資訊主管聯席會暨政府資料開放頒獎典禮」由行政院蘇貞昌院長親臨頒獎。 7. 辦理護照親辦人別確認，111 年度共計 6,872 件。 8. 為提供民眾更優質的服務及洽公環境，各戶政事務所持續打造更新結婚牆布置，並規劃於 112 年度辦理「臺南市各戶政事務所結婚牆創意評比」。 9. 原訂於溪南及溪北各辦理 1 場次單身聯誼活動，因疫情嚴峻而暫停，112 年將視疫情狀況規劃辦理。 10. 辦理戶政業務考核以提升本市戶政品質並督導各項戶政業務。 11. 本市各戶政事務所積極提出各項創新及研提方案，111 年共計提出 17 案創新提案及 26 件研提案件，其中創新提案經民政局直接採用計 1 案，研提案件經內政部採納計 10 件(含 110 年提報於 111 年採納案件)。 <p>1. 111 年聯合婚禮 10 月 1 日於億載金城幸福登場，由臺南市長黃偉哲親自擔任證婚人，為參與的新人們宣讀誓詞，見證 53 對佳偶們的浪漫愛情果實，更精心規劃一系列活動，舞台節目安排精彩的樂團演出、結合新人婚紗照的夢幻魔術秀，以及浪漫的雙人舞互動等，在迎接幸</p>

重要施政項目	執行成果與效益
貳、民政業務 一、自治行政 (一)活動中心管理活化	<p>福新人進場橋段，更由民政局長姜淋煌擔任開場嘉賓，使用幸福權杖施展魔法，讓裝滿祝福的氣球甜蜜升空，同時所有新人一同放飛手上氣球，象徵「幸福起飛 浪漫永恆」，接著由專業舞團以創意行進的舞蹈形式，帶領長官貴賓及新人們一同走過幸福之門，並步上紅毯，接受現場觀禮人的滿滿祝福。</p> <p>2. 黃偉哲市長除了擔任證婚人外，還加碼贈送第一名模「志玲姐姐」出嫁時，市府結合臺南在地農特產品贈送給她的禮籃，希望這份精心準備的好禮，能讓新人驚喜之餘更感受到市府的祝福。禮籃內有代表「開門 7 件事的柴米油鹽醬醋茶」，包含了龍崎竹碳、後壁的冠軍米、安定的麻油、七股的鹽、新化的醬油、楠西的梅醋、中西的冬瓜茶；還有象徵早生貴子的東山龍眼乾及臺灣威而鋼的佳里牛蒡，展現出臺南物產豐饒的特色。</p> <p>1. 依據 111 年臺南市里社區活動中心才藝嘉年華、111 年度市民學苑實施計畫辦理。</p> <p>2. 辦理「2022 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」： (1) 為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。 (2) 本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次，每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 4,000 人。</p> <p>3. 辦理「臺南 111 年度市民學苑」： (1) 111 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 86 班次（原計畫辦理 101 場次，因疫情縮小規模辦理），每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 69 萬 6000 元，學員人數 2,550 人。 (2) 111 年 9 月 18 日假善化區文康育樂中心辦理 111 年度市民學苑成果展，配合二大課程「國際語言」及「在地特色」課程學習成果為主軸，內容含 14 班動態表演節目及 35 班學員作品靜態展覽。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)美麗新家園 空地綠美化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。 2. 訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。 3. 督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。 4. 111 年計列管本市空地 10,923 塊，面積 1,596.89 公頃，各區認養綠美化 584 塊、面積 98.06 公頃；停車場 158 塊、面積 23.06 公頃；運動場 18 塊、面積 7.33 公頃；其他公益性活動場地 28 塊、面積 9.84 公頃，總計 788 塊，面積 138.29 公頃。 5. 111 年度依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費 640 萬元，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。 6. 111 年度提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。111 年計有南區、安南區、鹽水區、東山區等 4 區提報計畫，申請補助經費 230 萬 1000 元整。
(三)改善區里公共空間，落實地方建設	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，111 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 276 件，核定經費 5,242 萬 4,281 元，核定率達預算 100%。 2. 為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，111 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 25 件，核定經費 875 萬 9,755 元，核定率達預算 100%。
(四)強化民眾法律扶助諮詢服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 50 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。111 年度計支出律師出席費 91 萬 8000 元(每次 1,500 元)。 (2) 目前 37 區區公所皆有提供民眾免費法律諮詢服務，相關臺南市各區公所法律諮詢服務時間表，可至本市民政局官網查詢。 (3) 111 年度總計協助法律扶助案件 5,677 件。 2. 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 111 年 10 月 7 日辦理 111 年調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資行政院長獎(中西區謝銀子委員)服務年資內政部長獎(安定區方文德委員等 5 人)服務年資市長獎(5 人)；協同調解案件績優行政院長獎(謝鴻斌先生)協同調解案件法務部長獎(林子文先生)協同調解案件市

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)強化便民服務E化系統</p> <p>二、選舉業務</p> <p>辦理各項公職選舉暨憲法修正案公民複決投票</p> <p>三、區里行政</p> <p>(一)加強督導區里服勤及業務推行</p>	<p>長獎(11人)；獨任調解市長獎152人；轉介調解績優獎107名，並由市長親自為得獎人頒獎。</p> <p>(2)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，本市110年各區受理調解案件高達11,190件，調解成立9,425件，調解成立比率達84.2%。</p> <p>(3)111年辦理調解業務獲臺南市調解考評績優單位：甲組第1名永康區公所；第2名中西區公所；第3名安南區公所；第4名東區區公所；第5名安平區公所。乙組第1名官田區公所；第2名白河區公所；第3名七股區公所；第4名鹽水區公所；第5名下營區公所。</p> <p>(4)為充實本市調解委員、秘書法律常識，111年度舉辦1場次調解業務講習會，邀請台灣台南地方檢察署檢察官羅瑞昌講授「賄選案例與國民法官」課程，藉以增進與會人員之法律素養與認識新態樣之司法制度，進而從中提昇調解服務品質。</p> <p>1. 建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至111年底一般案件聲請計3,277件、車禍案件聲請計11,784件，共計15,061件。</p> <p>2. 建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積1,634,110瀏覽人次。</p> <p>1. 臺南市第四屆市長、市議員選舉暨憲法修正案公民複決投票訂於111年11月26日舉行投票。</p> <p>2. 本案配合本市選舉委員會辦理各項選務作業事宜，並督導本市37區如期完成各項作業(如：選舉公報、有聲公報及投票通知單等紙本作業之印製及配送作業、各選務作業中心於投票日之開票計票事宜等)。</p> <p>3. 因疫情關係民政局亦派員進駐選務應變中心，以因應各項突發狀況，各區選務作業中心於投票當日未發生防疫破口等相關事件或後續之陳情案件。</p> <p>4. 本案於111年11月26日順利落幕。</p> <p>1. 為強化區公所系統操作提升行政效率，於111年3月2日第一多媒體教室辦理區里管考系統教育訓練，參加人數45人。</p> <p>2. 為加強區長公務職能及領導能力，增進其學識及專業新知，以提昇行政服務效能及強化政策執行力，於111年3月17日辦理「區長公共服務研習」，參加人數80人。</p> <p>3. 111年4月19日及20日辦理「市容查報-區里建設通報系統教育訓練」，區公所參與訓練人數共計46人，本次訓練除增進區公所使用者熟悉系統查報功能外，亦針對區公所提出使用問題進行講解及排除。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道</p> <p>(三)加強市府與區政聯繫溝通</p> <p>(四)辦理各項里長及鄰長福利事項</p> <p>(五)辦理特優里長及績優民政人員獎勵</p> <p>(六)強化公所辦</p>	<p>4. 111年9月14日及9月16日分梯次辦理本年度「里幹事公共服務技能研習」由市府衛生局、原住民族事務委員會、家庭暴力暨性侵害防治中心共推派4位講師授課，共計343位里幹事同仁參加。</p> <p>5. 111年區公所區里業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，以111年6月14日南市民區字第1110720939號函通知區公所改書面考核。</p> <p>6. 111年地方發展經費期中訪視，因新冠肺炎(COVID-19)疫情改以機動輔導。</p> <p>輔導區公所督導里辦公處辦理里民大會及基層建設座談會，透過民意，蒐集民情以及解決里內重大問題。111年計召開里民大會或基層座談會5場次。</p> <p>1. 為提高施政效率及市政推行順暢，配合市長行程辦理5場次區長會議，會中由各區公所與市府相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。</p> <p>2. 運用里、鄰長Line群組即時宣達市府政策並滾動更新聯繫資料。</p> <p>3. 強化市府與里長間之互動、交流，督導37區區公所辦理上、下半年各1場次里長業務聯繫會報，協助地方解決問題及市政業務之推動執行。</p> <p>1. 辦理里(鄰)長死亡慰問金發放事宜，計158件。</p> <p>2. 辦理里長福利互助金補助事宜，計94件。</p> <p>3. 辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自110年12月25日凌晨00時起至111年12月24日24時止)，保險內容如下： (1)意外身故保險金：每人100萬元。 (2)意外傷害醫療住院日額保險金：每日1,000元(最高90天為限)。 (3)實支實付傷害醫療保險金：每人每次最高2萬元。 (4)意外失能保險金：依失能等級申請(給付額為5萬至100萬)。</p> <p>4. 111年鄰長團體保險案理賠，意外醫療90件、意外死亡4件、意外失能0件，合計94件。</p> <p>5. 各區公所於111年1月22日至27日發放111年鄰長「工作慰勞金」，每人5,000元。</p> <p>6. 委由區公所辦理「111年區域發展及行銷跨區實地研習活動」，計11區辦理，1,055人參加，經費合計318萬4,793元。</p> <p>1. 111年8月24日內政部於高雄文化中心至德堂辦理「111年資深績優村里長、地方民意代表及民政人員表揚大會」，本次共計21名接受表揚，其中二等內政專業獎章(服務滿40年)1名、特優里長11名、績優民政人員9名。</p> <p>2. 111年7月21日於歸仁區徠歸仁飯店辦理「臺南市111年特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會」，本次表揚大會共表揚特優里長61名、資深里長(服務滿40年)1名、資深里長(服務滿20年)1名、資深鄰長(服務滿60年)5名、資深鄰長(服務滿50年)11名及績優民政人員65名，合計144名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿40年)30名、資深鄰長(服務滿30年)51名，合計81名。</p> <p>購置民政局及區公所辦公廳舍設施及設備等，計46件，總經費347萬</p>

重要施政項目	執行成果與效益
公廳舍設施，提升為民服務品質	1,366 元。
(七)推動低碳城市政策	111 年核撥區公所汰換無(接)風管空氣調節機經費，共計 12 件，總經費 317 萬 869 元。
(八)強化市容查報 E 化系統	1. 為強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管，於 102 年建置「臺南市市容查報一區里建設通報系統」輔助，以達成健康城市的施政目標。 2. 111 年總計查報數 19,757 件，完成數 19,157 件，執行率 96.96%。
(九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市	1. 編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費，各里依實際需求運用，經費如有不足時可提報專案申請，加強地方基層各項建設及活動，以帶動地方之發展。 2. 專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費： (1)里辦公處：111 年經常門活動計畫 567 件，總經費 1,816 萬 1,169 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 96 件，總經費 361 萬 9,953 元。 (2)區公所：111 年經常門活動計畫 77 件，總經費 965 萬 0,222 元。
(十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	1. 111 年 5 月 30 日辦理「111 年度民政災情查通報暨疏散撤離研習」，區公所參與訓練人數共計 80 人，會中課程包括民政災情查通報、EMIC 系統 A4a 疏散撤離表及民政無線電操作等，以增進公所防救災人員熟悉系統功能，俾利災時快速完成疏散撤離及災情查通報。 2. 111 年 3 月 1 日至 111 年 4 月 19 日，協助辦理 111 年區公所災害防救業務考核，共分為甲、乙、丙三組。 3. 111 年 5 月 10 日協助辦理臺南市 111 年災害防救演習，進行疏散撤離演練。
四、宗教禮俗	
(一)辦理言論自由日活動	1. 言論自由日系列活動邁入第 10 年，今年以「我主張—正義與勇氣之路」為主題，結合國立臺灣文學館新址更名為「湯德章大道 1 號」揭牌儀式，邀請鄭南榕基金會和湯德章紀念協會等各界貴賓共同見證，設置湯德章大道是臺南追求轉型正義的起點，象徵向勇敢爭取言論自由的民主前輩致上最大敬意。 2. 111 年臺南言論自由日系列活動以線上講座和民眾對談，回顧臺灣過去言論自由及背後爭取民主自由的脈絡，思考現代臺灣如何更加成熟的面對挑戰與衝擊，在變局中走向未來。主題包括「現代轉型正義」、「過去言論自由歷史」、「臺南人權場域和故事」以及「談國際事件(香港、烏克蘭)」，邀請專家學者線上分享理念價值，共計辦理 4 場講座。
(二)辦理 16 歲成年禮系列活動	1. 「做 16 歲」是臺南獨特的傳統習俗，為了發揚府城做 16 歲的傳統文化，市府今年再度與寺廟結合，以公私協力方式舉辦活動，並首度於溪北及溪南各辦一場成年禮。 2. 溪北場與白河火山碧雲寺於 7 月 23 日舉辦健走活動，透過活動體驗培養青少年吃苦耐勞精神，象徵青少年不畏艱難邁向高峰。 3. 溪南場與安平開台天后宮於 7 月 31 日公私協力辦理，活動以「成功

重要施政項目	執行成果與效益
(三)促進宗教團體優質化	<p>啟航~青春飛揚~府城百事大集」為主題。除遵循古禮科儀，更加入歷史沉浸式體驗，以學子了解在地歷史文化並富有教育意義方式，加入台南古都記憶的百年文物歷史體驗，讓參與成年禮的青少年搭船遊安平港。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動： <ol style="list-style-type: none"> (1) 輔導鹽水武廟於 111 年 2 月 15 日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，於元宵節當天辦理鹽水蜂炮集中燃放，因應疫情縮小規模舉辦，採不遠境方式，僅於 2 月 15 日元宵節當天，在主要宮廟及鹽水國中操場共 15 處地點集中燃放。 (2) 輔導正統鹿耳門聖母廟於 111 年 4 月 3 日辦理「2022 台南鹿耳門聖母廟花火派對」結合音樂、藝術和地方文化，蜂炮及高空煙火秀於晚上 8 時正式開始，包括十二門蜂炮，三階段高空煙火，採穿插進行，全長總計約 2 小時。 2. 持續推動本市廟會活動優質化，將政策執行分為三部分： <ol style="list-style-type: none"> (1) 事前溝通：寺廟辦理遠境活動前 20 日須提出路權申請，區公所獲悉寺廟遠境活動後應召開協調會，邀請各機關及主辦寺廟宣導各項規範並請寺廟務必配合。 (2) 事中勸導：活動當日成立聯合稽查小組掌控遠境現況，以 LINE 群組相互支援，加強聯合勸導。 (3) 事後獎罰：對於違法行為將逕予開罰，配合政策之宗教團體則作為表揚參考評量項目。 3. 本年度辦理遠境活動協調會計 221 場次。
(四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，本年度計輔導本市宗教團體提報活動計畫 259 案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。 2. 「臺南市 111 年宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會」於 111 年 9 月 30 日假徠·歸仁飯店辦理，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚 95 個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。 3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有正統鹿耳門聖母廟等 25 間，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善事業成效績優，由各區公所推薦接受市府表揚計有白河區財團法人火山碧雲寺等 70 間。
(五)宗教禮俗業務其他重要施政成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒及紙錢減量燒等政策，111 年共辦理 304 場次減碳宣導活動。109 年起購置 18 台環保鞭炮機分配至本市 13 個區公所，供其本區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，致力取得傳統文化及環境保護間平衡。 2. 逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，111 年度公告標售 5 筆土地，於 111 年 12 月 28 日辦理標售。 3. 輔導本市寺廟申請英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。本年度輔導鹽水武廟、香光聖堂及西羅殿取得通過英語友善標章認證及推出單張中英籤詩。 4. 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化：

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、市民卡</p> <p>推動臺南市市民卡</p> <p>參、役政業務</p> <p>一、徵兵處理</p> <p>(一)辦理役男徵兵處理</p>	<p>(1)於審查宗教團體資料時輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約 800 件。</p> <p>(2)每月辦理寺廟優質化政策宣導會時一併宣導會務、管理制度化，總計辦理 304 場。</p> <p>5. 於新營綠都心公園及永華市政中心各辦理 1 場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。</p> <p>6. 本市各界紀念「二二八事件」75 週年和平追思會活動，於 111 年 2 月 28 日假臺南市新營區二二八紀念碑內(新營區體育場內)辦理，與會人員包含受難者家屬、中央及地方民意代表、市府各局處及所屬機關代表等約 200 人，追思會緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。</p> <p>7. 111 年 3 月 29 日、9 月 3 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 111 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。</p> <p>為提昇臺南城市競爭力，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境，本市推行市民卡可結合借書證、電子錢包，使用方式多元，市民可將日常生活所需運用電子票證取代現金支付，如搭乘大眾運輸(台鐵、捷運、公車等)、超商消費、租賃公共自行車及進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性。截至 111 年 12 月底止，共發行市民卡計 926,280 張，111 年度發卡量成長達 3.8%。</p> <p>為提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。</p> <p>1. 111 年共辦理徵集業務役政人員講習 1 場，完成 93 年次役男兵籍調查轉錄計 8,329 人、徵兵體檢人數計 11,119 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男；其中判定免役體位役男 2,137 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 269 人、徵集役男入營合計 5,341 人(含陸軍 4,007 人、海軍 143 人、海陸 271 人、空軍 86 人、補充兵 834 人)。受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 101 人，受理申請優先入營登記計 2,110 人，受理役男申請延緩入營登記計 531 人，常備役體位因家庭因素申請服補充兵 350 人。</p> <p>2. 加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平： 按臺南市 111 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 111 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。</p> <p>3. 簡政便民措施： (1)辦理 93 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 111 年 10 月 5 日起至 11 月 30 日止，本市已有 8,146 名役男運用本項服務，扣除 111 年</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理動員業務</p>	<p>度報考志願役役男及辦理提早入伍人員計 183 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。</p> <p>(2)市府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政署所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 111 年因疫情全年度使用本系統申請出境役男 685 人。</p> <p>辦理全民防衛動員準備業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按行政院動員會報規定期限於 111 年 7 月 30 日彙提本市 112 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。 2. 南部地區「111 年全民防衛動員(萬安 45 號)演習」，於 111 年 7 月 27 日實施 30 分鐘【警報傳遞與發放】、【疏散避難】等實作演練，採取有預警、分區同時段方式進行，本市動用軍警、民力等 648 人，圓滿順利完成，經行政院評定特優(第 1 名)。
<p>二、勤務業務</p> <p>(一)維護役男及家屬權益</p> <p>(二)義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在營軍人(替代役)家屬生活扶助： <ul style="list-style-type: none"> 入營後隨即主動辦理家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，則由政府給予全程照顧，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後入營一個月後發給一次安家費及每三節發給生活扶助金，使役男安心服役。 (1)一次安家費計 245 萬 1,360 元(91 件)。 (2)三節生活扶助金： <ul style="list-style-type: none"> A. 春節生活扶助金計 9 萬 8,900 元(6 件)。 B. 端節生活扶助金計 10 萬 5,000 元(6 件)。 C. 秋節生活扶助金計 7 萬 4,200 元(4 件)。 2. 在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助： <ul style="list-style-type: none"> (1)健保補助費計支 2 萬 0,251 元。 (2)醫療補助費計支 6 萬 8,219 元。 (3)生育補助費 1 萬元。 (4)喪葬補助費 2 萬 5,000 元 3. 與部隊保持密切聯繫建立合作溝通機制，掌握救災時效及災後復原工作；慰問役男關懷軍中生活，使其安心服役平安退伍(役)。111 年辦理三節勞軍活動(空軍第一戰術戰鬥機聯隊等 31 個單位)慰勞總額 224 萬 7,388 元、新訓役男懇親活動 1 場次，慰勞總額 16 萬 2,815 元。 4. 製作役男入營慰問品卡片 9,500 張，於入營日送役男使用。 5. 為維護役男入營、體(複)檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 1,000 萬元意外險、20 萬元醫療險。 <p>(二)義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為善盡政府照顧服義務役期間致身心障礙退(停)役人員，以維護基本生活水準；本市身心障礙退役人員計 72 名，三節發放部長、市長慰問金及安養津貼，合計新臺幣 757 萬 6,536 元(市長 515 萬 8,536 元、部長 241 萬 8,000 元)。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(三) 推動替代役申請及徵兵處理、強化備役能量落實管理編組</p>	<p>2. 為照顧身心障礙退(停)役人員生活減輕家屬負擔，運用替代役人力至其家中做生活上的協助，111年計服務4人，服務次數計178次，服務時數達445小時。</p> <p>1. 「一般替代役申請」利用各種集會並結合市府網站廣加宣傳： (1)研發替代役：111年度本市甄選通過338人，計錄取262人(行政院核定3,000人)。 (2)家庭因素、宗教因素申請服替代役： A. 為照顧社會弱勢族群，役男家況符合申請家庭因素服替代役條件者，可檢具相關資料向戶籍地公所提出申請，得於在戶籍地附近服役，俾便能兼顧家庭生活，111年度核定家庭因素替代役役男人數計329名。 B. 宗教因素經內政部役政署核定5人。</p> <p>2. 替代役共徵集14個梯次，入營人數約計1,013人。</p> <p>3. 為安全便利使役男順利入營作業，訂定輸送計畫並派車接運以維安全，常備兵役男輸送(含體檢)計6,636人，派遣輸送專車276輛；替代役役男入營暨家因返回本市服役車輛輸送計1,411人，派遣輸送專車64輛。</p> <p>4. 運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計3場次。</p> <p>5. 為掌握年度內依法離營及在營事故人員資料，對已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業追蹤，防杜漏管、脫管及重管，截至111年12月底止，本市計列管替代役備役25,852人、後備軍人172,484人。</p>
<p>(四)辦理公益活動活化替代役人力，落實服務社會</p>	<p>1. 落實替代役役男生活管理與輔導，為加強替代役役男服役期間服勤紀律及法紀觀念，於111年4月1日辦理法紀教育暨在職訓練，計有替代役役男98人次參加。</p> <p>2. 為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。111年共辦理8場次暑寒假弱勢學童課後照顧活動，計派出替代出勤役男41人，服務弱勢學童122人。</p> <p>3. 為協助獨居長者能有一個清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。111年共辦理33場次，暑假暨歲末期間關懷獨居老人及環境清潔活動，計出勤役男122人，服務獨居長者老人127人。</p> <p>4. 鼓勵替代役役男響應捐血活動，共捐血35,000cc。</p>
<p>(五)其他事項</p> <p>肆、非營業特種基金 殯葬事業管理基</p>	<p>111年各區公所役政業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，以111年6月14日府民區字第1110720939號函通知區公所改書面考核。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>金</p> <p>(一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化</p> <p>(二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理</p>	<p>1. 公墓遷葬作業：</p> <p>(1)已完成遷葬：歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺、關廟區第一公墓第五期 57,951 平方公尺。</p> <p>(2)遷葬中未完成：白河區大竹第 21 公墓遷葬及綠美化工程 7,480 平方公尺(辦理遷葬公告自行起掘及補償金發放作業)、歸仁區第 15 公墓 16,548 平方公尺(辦理查估及文史調查作業中)。</p> <p>(3)南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中,俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者,再評估規劃後續作業。</p> <p>2. 已遷葬公墓綠美化:關廟區第一公墓第四期綠美化工程 33,979 平方公尺及七股區第一(大寮)公墓 38,507 平方公尺第二期綠美化除草工程完工已完成;歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺、關廟區第一公墓第五期 57,951 平方公尺持續辦理中。</p> <p>3. 生活綠籬專案:</p> <p>(1)下營區第 5 公墓、鹽水區第 18 公墓、山上區第 2 公墓、歸仁區第 17 公墓、東山區第 1 公墓。</p> <p>(2)南區南山公墓-中華南路地下道出口與火化場入口處華南塔前至西門路一段中華南路南北兩側共 535 公尺。</p> <p>1. 殯儀館及火化場設施環境改善：</p> <p>(1)南區火化場火化爐及附屬設備汰舊更新。</p> <p>(2)南區殯儀館:景行廳 2 樓增設無煙豎靈區工程、地下室辦公室整修工程、停屍間及入殮室冷氣汰換更新工程、排水改善工程、服務中心廁所改建工程。</p> <p>(3)新營福園:錄影監視設備更新、殯儀館一樓守靈室加裝冷氣 9 台、殯儀館一樓接收室前地坪下陷整修、火化爐具定期保養暨耗品維修更新及殯儀館 3 樓露台防水工程。</p> <p>(4)柳營祿園:納骨堂增設電梯工程、服務中心頂樓防水工程、至孝廳與至德廳間中庭增設遮雨棚、殯葬專區增設遺體冷凍櫃 3 組、守靈室通道雨遮整修、設置移動式環保庫錢爐、納骨堂電梯通道增設雨遮、納骨堂服務中心及火化場新設冷氣、服務中心頂樓防水工程、至孝廳與至德廳間中庭增設遮雨棚及守靈室前排水溝改善。</p> <p>(5)鹽水壽園:殯葬專區守靈室 1-3 置公廁前地面鋪設瀝青。</p> <p>2. 各區納骨塔(堂)環境暨其附屬設施改善：</p> <p>(1)納骨塔設施:後壁區懷恩堂建置感應式刷卡機、麻豆區生命紀念館購置冷氣、永康區第一公墓納骨塔增設電梯、南區崇孝塔塔周圍防漏及公共廁所排水溝工程、安南區第一示範公墓納骨塔道路鋪面破損修補、南區崇孝塔及安南區第一示範公墓納骨塔浮雕牆面修補彩繪、關廟區納骨櫃位舊門板損壞更新工程,編列經費改善本市殯葬設施環境以提升為民服務品質及服務環境。</p> <p>(2)附屬設施改善:北門區仁里第三公墓及錦湖里第四公墓墓間道路改善工程、佳里區下營里第三公墓墓間路面改善工程、麻豆區港尾里</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練</p> <p>(四)革新殯葬制度之宣導與推動</p> <p>伍、一般建築及設</p>	<p>生命紀念館進場道路及排水改善工程、歸仁區納骨堂聯外道路修繕工程、新化區礁坑里第八公墓道路改善工程、新化區第八公墓及懷恩堂紐澤西護欄及避車道改善工程、仁德區納骨堂萬善祠旁地坪整修工程。</p> <p>3. 納骨櫃及神主牌位增設：辦理鹽水壽園、白河區賢德寶塔、關廟區、及玉井區納骨堂增設櫃位；官田角秀山生命紀念館骨灰櫃及神主牌位櫃工程及六甲區納骨櫃位汰換；新營福園、善化區、官田區、仁德區、玉井區、南化區、歸仁區增設神主牌等及安定區納骨塔神主牌位堂新建工程，以滿足市民使用需求。</p> <p>4. 新營福園擴建案已完成環境影響評估、都市計畫變更及興辦事業計畫審查等法定行政作業，賡續辦理「新營福園殯葬專區擴建工程專案管理及監造技術委託服務」採購案；南山殯葬專區目前進行文化資產調查作業中，俟完成調查結果及審議後再續行辦理後續作業。</p> <p>5. 因應再生能源政策推動，利用殯葬設施停車場及屋頂等設施空間設置太陽光電設施，111 年完成殯葬管理所南區火化場停車場及柳營殯儀館火化場。</p> <p>6. 南區第一火化場改建工程，預計改建舊建築物主體、舊式火化爐具汰換為新式火化爐具 6 爐及新設 2 對 1 空氣污染防治設備 3 套等，各項採購已於 111 年完成(土建勞務採購、爐具勞務採購、爐具統包工程採購、土建工程採購)，後續進行工程履約。</p> <p>1. 辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」、「臺南市殯葬管理所公立殯葬設施使用管理要點」、「臺南市回饋公立殯葬設施所在地區實施辦法」等修法事宜。</p> <p>2. 殯葬評鑑及研習： (1)本市於年初即邀集國內殯葬專業委員召開評鑑小組會議，7 至 9 月期間實地評鑑考核本市私立殯葬設施、禮儀服務業，並於同年 10 月辦理績優業者評鑑頒獎表揚暨研習活動。 (2)111 年 4 月 7 日及 10 月 21 日辦理 2 場本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。</p> <p>1. 持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區自 103 年 3 月 26 日啟用至 111 年底總植存數量達 4,716 位先人；仁德中洲示範公墓設置環保葬專區自 110 年 6 月 29 日啟用至 111 年 12 月 31 日止總植存數量達 1,639 位先人。</p> <p>2. 本市 101 年至 109 年期間每年海葬人數最多 3 位，自 110 年民政局推廣海葬優惠以來，申辦人數提升為 8 位。111 年提供 3 位名額免費船舶載具服務供家屬使用，為持續宣導海葬，推行第二階段優惠措施，補助每位亡者新臺幣 1 萬 5,000 元，提升至 25 位(17 位申辦第二階段補助)。</p> <p>3. 加強督導區公所落實公墓管理及巡查業務，並由殯葬管理所落實取締違法殯葬行為，違法殯葬行為案件查報及裁處共 9 件，裁罰金額合計約 142 萬。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
備 建築及設備 落實基層建設工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，111 年度共辦理 278 件，核定經費 1 億 2,711 萬 9,142 元，執行率達 100%。 2. 為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，111 年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共 66 件，核定經費 670 萬 2,455 元，執行率達 100%。 3. 為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，111 年度市府自籌款核定活動中心興建計畫 10 件，核定經費 5,945 萬 6,000 元。