

臺南市政府民政局 112 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、戶政業務</p> <p>戶政事務</p> <p>(一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金</p> <p>(二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發放生育獎勵金：訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第 1 名及第 2 名新生兒致贈 2 萬元，第 3、4 名新生兒致贈 3 萬元，第 5 名以後之新生兒每名致贈 5 萬元；112 年出生人數計 9351 人，112 年符合發放標準請領資格計 9379 件，1 億 9,782 萬 2 千元。 2. 落實出生登記：112 年度衛生福利部出生通報件數共計 10,156 件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。 3. 宣導結婚登記制、子女從姓約定及性別平等議題：於聯合婚禮新人說明會(112 年 11 月 4 日)邀請諮商心理師現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供單一窗口服務： <p>本市 18 戶政事務所 37 辦公處共設置 262 個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務 一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。</p> 2. 各項便民服務措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。 (2)人口集中區域—新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等 11 個戶政事務所辦公處，於每週六上午 8:00~12:00 受理民眾申請，受理件數計 46,853 件。 (3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計 932 件。 (4)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，112 年計 4,369 件；提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計 40,460 件。 (5)為利民眾辦理戶籍案件，於市府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理 2,184 件。 (6)戶政事務所派員到校受理初領國民身分證服務，各公私立國中學校年滿 14 歲以上國中學生請領國民身分證無需請假辦理，從申請到領證，讓學子們在校就能完成，落實便民服務措施計 9,056 件。 (7)為擴大服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作於寒暑假期間在新營分行、永康分行、安平分行及臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理 248 件。 (8)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計 720 件。 3. 推動志願服務：結合社會資源與民間力量推動志願服務，112 年服務民眾計 568,798 人次。 4. 改善廳舍環境：辦理官田、白河、佳里、歸仁、仁德、永康及中西等戶政事務所廳舍耐震詳細評估作業，以保障同仁及洽公民眾生命財產安全，並持續輔導各辦公廳舍綠美化。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務</p>	<p>5. 關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供 12,309 件。</p> <p>1. 辦理 112 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司完成契約所載內容。</p> <p>2. 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，截至 112 年底辦理成果如下：</p> <p>(1) 電子開門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、市府財政稅務局。</p> <p>(2) 定期及不定期資料比對單位及次數：社會局 50 次、環保局 30 次、民族事務委員會 2 次、教育局 9 次、圖書館 3 次、審計部臺南市審計處 2 次、衛生局 2 次、消防局 1 次、臺灣臺南地方法院 1 次。</p> <p>3. 督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 222,198 件。異地辦理戶籍登記 14,250 件。</p> <p>4. 與教育局、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸服務，總計 302,613 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，共計 19,324 件。</p>
<p>(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力</p>	<p>1. 設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合市府行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。</p> <p>2. 為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下：</p> <p>(1) 每半年邀請市府相關局處、府外各單位、民間外聘委員召開業務聯繫會議，審議各辦理機關(單位)之年度照顧輔導計畫工作進度，以整合跨局處資源，提升新住民在臺生活適應能力。112 年已於 5 月 22 日、11 月 27 日召開。</p> <p>(2) 建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於 112 年 12 月改版，即時提供各項開班及最新活動訊息周知。</p> <p>(3) 各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 43 件。</p> <p>(4) 製作行動電源宣導品，並加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990」，以及歸化測試便民服務。</p> <p>(5) 於戶政業務考核督導戶所協助取得定居證之新住民辦理初設戶籍業務。</p>
<p>(五)推動電子支付繳納戶政規費</p>	<p>積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，可使用信用卡或一卡通支付，112 年電子收費繳費件數為 438,149 件，總金額為 892 萬 9,725 元，繳費率為 18.92%。</p>
<p>(六)戶政業務其他重要施政</p>	<p>1. 內政部 112 年 5 月 23 日評鑑民政局 111 年戶政業務績效優等。</p> <p>2. 辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念：</p> <p>(1) 為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「112 年臺南市各戶政事務所戶政法令研習」，計 4 梯次共 437 人參加。</p> <p>(2) 辦理原住民身分法研習，參加研習人次 110 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南</p> <p>貳、民政業務</p> <p>一、自治行政</p> <p>(一)活動中心管理活化</p>	<p>3. 建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有道路 3,469 條，112 年辦理道路命名及更名計 52 條，門牌整編計 1,507 面。</p> <p>4. 辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 112 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下：</p> <p>(1)辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。</p> <p>(2)辦理連結機關(社會局及教育局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。</p> <p>(3)辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。</p> <p>(4)對民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。</p> <p>5. 辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 5,504 人。</p> <p>6. 辦理護照親辦人別確認：112 年度共計 42,427 件。</p> <p>7. 辦理戶政業務考核以提升本市戶政品質並督導各項戶政業務。</p> <p>8. 本市各戶政事務所積極提出各項創新及研提方案，112 年共計提出 3 案創新提案及 30 件研提案件，其中研提案件經內政部採納計 7 件。</p> <p>9. 辦理臺南市各戶政事務所結婚牆創意評比，除為提供民眾更優質的服務及洽公環境，同時持續推廣人口政策並打造本市各所溫馨浪漫且富特色之結婚拍照專區，讓新人完成終身大事時能拍照留影，更增添幸福喜悅。</p> <p>1. 112 年聯合婚禮首度於山上花園水道博物館浪漫登場，以「臻愛臺南攜手相伴」為主題佈置許多浪漫場景，市長黃偉哲擔任證婚人，為新人宣讀結婚誓詞，見證 50 對新人的浪漫愛情故事，期許每對新人都能永浴愛河，開創美好願景。</p> <p>2. 民政局長姜淋煌引領新人搭乘水道博物館幸福列車進場走向紅毯，象徵幸福來臨準備迎接人生的下個階段，參與聯合婚禮新人皆可獲得市府貼心準備的八樣結婚賀禮，包括精美行李箱、好孕鏟、雙雙對對紀念杯、親密浴巾禮盒、主題環保杯提袋、小米磚、主題杯墊、甜蜜果叉等，市長黃偉哲並加碼幸福好禮摸彩，包括 55 吋液晶電視、變頻冰箱、洗衣機、吹風機等小家電及萬元現金禮券，獎項多達 53 項，現場新人中獎率 100%，象徵「幸福滿載 甜蜜滿分」。</p> <p>1. 依據 112 年臺南市里社區活動中心才藝嘉年華、112 年度市民學苑實施計畫辦理。</p> <p>2. 辦理「2023 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」：</p> <p>(1)為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。</p> <p>(2)本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次，每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 5,964 人。</p> <p>3. 辦理「臺南 112 年度市民學苑」：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)美麗新家園 空地綠美化	<p>(1)112 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 100 班次，每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 800,000 元，學員人數 2,650 人。</p> <p>(2)112 年 11 月 25 日假新營區新民國小文教活動中心辦理 112 年度市民學苑成果展，配合課程培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華課程學習成果為主軸，內容含 11 班動態表演節目及 44 班學員作品靜態展覽。</p> <p>1. 為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市市有空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。</p> <p>2. 訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。</p> <p>3. 督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「市有空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。</p> <p>4. 112 年計列管本市空地 10,875 塊，面積 1586.43 公頃，各區認養空地計 742 塊（面積 134.73 公頃），綠美化 547 塊（面積 101.23 公頃）、停車場 152 塊（面積 17.06 公頃）、運動場 20 塊（面積 8.04 公頃）、其他公益性場地 23 塊（面積 8.4 公頃）。</p> <p>5. 112 年依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。</p> <p>6. 112 年提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。112 年計有南區、安南區、鹽水區及東山區等 4 區提報計畫，申請補助經費 230 萬 1 千元整。</p>
(三)改善區里公共空間，落實地方建設	<p>1. 為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，112 年委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 276 件，核定經費 5,242 萬 4,281 元，核定率達預算 100%。</p> <p>2. 為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，112 年委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 25 件，核定經費 875 萬 9,755 元，核定率達預算 100%。</p>
(四)強化民眾法律扶助諮詢服務	<p>1. 聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義：</p> <p>(1)為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 48 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。112 年計支出律師出席費 91 萬 8000 元(每次 1,500 元)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)強化便民服務E化系統</p> <p>二、選舉業務</p> <p>協助辦理第16任總統及第11屆立法委員選舉</p> <p>三、區里行政</p> <p>(一)加強督導區里服勤及業務推行</p>	<p>(2)本市 37 區區公所皆提供民眾免費法律諮詢服務，相關法律諮詢服務時間表，可至民政局官網查詢。</p> <p>(3)112 年總計協助法律扶助案件 5,781 件。</p> <p>2. 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件：</p> <p>(1)為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 112 年 11 月 28 日辦理 112 年調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資行政院長獎 22 人(高快榮主席等 22 人)、服務年資內政部長獎 47 人(方俊雄主席等 47 人)、同調解案件績優行政院長獎 1 人(曾之婕議員服務處謝鴻斌主任)、獨任調解市長獎 154 人及協同調解市長獎 10 人，共計 70 人榮獲中央獎項，164 人榮獲市長獎。</p> <p>(2)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，111 年本市 37 區調解委員會共受理 1 萬 2,019 件調解案件，其中調解成立案件共 1 萬 0,289 件，調解成功率高達 85.6%，</p> <p>(3)111 年辦理調解業務獲臺南市調解考評績優單位：甲組：第一名：東區區公所；第二名：永康區公所；第三名：安南區公所；第四名：中西區公所；第五名：北區公所；團體獎—乙組：第一名：官田區公所；第二名：白河區公所；第三名：鹽水區公所；第四名：七股區公所；第五名：後壁區公所。</p> <p>(4)為充實本市調解委員、秘書法律常識，112 年舉辦調解業務講習會，講授「強制險如何保障車禍受害人」之相關課程，藉以增進與會人員之法律素養進而從中提昇調解服務品質。</p> <p>1. 建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 112 年底一般案件聲請計 4,093 件、車禍案件聲請計 15,486 件，共計 19,579 件。</p> <p>2. 建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 2,382,643 瀏覽人次。</p> <p>1. 第 16 任總統及第 11 屆立法委員選舉於 113 年 1 月 13 日舉行投票。</p> <p>2. 自 112 年 9 月 15 日中選會發布總統、副總統選舉公告後，配合本市選舉委員會辦理各項選務作業事宜，並督導本市 37 區如期完成各項作業(如：選舉公報、有聲公報及投票通知單等紙本作業之印製及配送作業等)。</p> <p>1. 提升里長服務專業知能，順利推展里鄰服務工作，協助市府推動重要政策，透過公共服務研習，凝聚里長對市政的向心力，於 112 年 3 月 9 日及 3 月 16 日辦理兩梯次第四屆里長公共服務研習。</p> <p>2. 112 年 5 月 17 日辦理「112 年市容查報-區里建設通報系統教育訓練」，強化區公所熟悉系統操作通報市容查報事項，以增進公共安全及建立</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道</p> <p>(三)加強市府與區政聯繫溝通</p> <p>(四)辦理各項里長及鄰長福利事項</p> <p>(五)辦理特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表</p>	<p>城市新風貌，本次研習參加人數計 42 名。</p> <p>3. 為實地瞭解區公所辦理地方發展經費執行情形並聽取區公所執行上所遇到問題，做為日後民政局地方發展經費支用要點修正之參考，於 112 年 5 月 8 日起至 5 月 16 日辦理地方發展經費期中訪視。</p> <p>4. 提升區政業務落實政策實施，透過現場實地研習功能，提供里鄰長終身學習與進修的機會，並學習其他縣(市)經驗，委託 37 區區公所於 112 年 2 月至 10 月份辦理 112 年「臺南市區域發展及行銷跨區實地研習活動」，計參加人數 5,005 人。</p> <p>5. 為提升區公所專業知識，以利行政業務的推動，於 112 年 7 月 12 日及 7 月 13 日分兩場次，辦理「112 年里幹事公共服務研習」，本次研習參加人數計 340 名。</p> <p>6. 112 年 9 月份辦理區公所區里業務考核，本次考評共分甲、乙、丙三組考評。</p> <p>督導辦理里民大會及基層建設座談會，以蒐集民情、反映民意或解決里內重大問題。112 年計召開里民大會或基層座談會 1 場次。</p> <p>1. 為協助區公所解決問題並提高施政效率，俾利市政推行順暢，112 年辦理 4 場次區長會議，會中由各區公所與市府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。</p> <p>2. 即時更新里長及各區聯繫資料，以宣達市府各項政策。</p> <p>3. 督導 37 區區公所每上、下半年各辦理 1 場次里長業務聯繫會報，透過與各里里長業務聯繫反映輿情，傾聽地方民意，並由市府各業務單位直接與里長面對面溝通，以解決問題同時強化市府與里長間之互動、交流，俾利市政業務之推動執行。</p> <p>1. 辦理里(鄰)長死亡慰問金發故事宜，計 158 件(里長 2 件/鄰長 156 件)。</p> <p>2. 辦理里長住院醫療及死亡福利互助金補助事宜，計 108 件。</p> <p>3. 辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自 111 年 12 月 25 日凌晨 00 時起至 112 年 12 月 24 日 24 時止)，保險內容如下： (1)意外身故保險金：每人 100 萬元。 (2)意外傷害醫療住院日額保險金：每日 1,000 元(最高 90 天為限)。 (3)實支實付傷害醫療保險金：每人每次最高 2 萬元。 (4)意外失能保險金：依失能等級申請(給付額為 5 萬至 100 萬)。</p> <p>4. 112 年鄰長團體保險案理賠，意外醫療 74 件、意外死亡 5 件、意外失能 0 件，合計 79 件。</p> <p>5. 112 年 1 月 12 日至 17 日由各區公所發放 112 年鄰長「工作慰勞金」每人 6,000 元。</p> <p>1. 內政部「112 年資深績優村里長、地方民意代表及民政人員表揚大會」，於 112 年 7 月 5 日辦理頒獎。本市接受表揚人數共 23 名：二等內政專業獎章(服務滿 40 年)3 名、特優里長 11 名及績優民政人員 9 名。</p> <p>2. 「臺南市 112 年特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會」：本</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>揚</p> <p>(六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質</p> <p>(七)推動低碳城市政策</p> <p>(八)強化市容查報E化系統</p> <p>(九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市</p> <p>(十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力</p>	<p>次頒發表揚特優里長 64 名、資深里長（服務滿 40 年）3 名、資深里長（服務滿 20 年）47 名、資深鄰長（服務滿 60、50 年）5 名、績優民政人員 58 名，合計 177 名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿 40 年)57 名、資深鄰長(服務滿 30 年)35 名，合計 92 名。</p> <p>為提高行政效能，購置民政局及區公所辦公廳舍設施及設備，計 31 件，總經費 310 萬 4,119 元。</p> <p>112 年核撥區公所汰換無(接)風管空氣調節機經費，共計 25 件，總經費 530 萬 5,393 元。</p> <p>1. 建置「臺南市市容查報一區里建設通報系統」，以強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管，達成健康城市施政目標。 2. 112 年總計查報數 20,924 件，完成件數 20,054 件，完成率 95.84%。</p> <p>1. 編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費，各里依實際需求運用，經費如有不足時可提報專案申請，加強地方基層各項建設及活動，以帶動地方之發展。 2. 專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費： (1)里辦公處：112 年經常門活動計畫 741 件，總經費 2,218 萬 3,455 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 117 件，總經費 573 萬 6,400 元。 (2)區公所：112 年經常門活動計畫 57 件，總經費 554 萬 2,562 元。</p> <p>1. 加強區公所熟悉災情查通報系統操作，於 112 年 4 月 26 日辦理 112 年民政災情查通報暨疏散撤離研習，本次研習參加人數計 80 名。 2. 112 年 3 月 6 日至 4 月 20 日協助災害防救辦公室辦理「112 年度區公所災害防救業務考核」。 3. 112 年 7 月 25 日協助辦理臺南市 112 年全民防衛動員暨災害防救(民安 9 號)演習。</p>
<p>四、宗教禮俗</p> <p>(一)辦理言論自由日活動</p> <p>(二)辦理16歲成年禮系列活動</p>	<p>1. 言論自由日今年邁入第 11 年，112 年度以「我主張一爭取 100%自由」為主題，宣示市府持續以實際行動落實捍衛言論自由等民主人權價值的決心。 2. 112 年臺南言論自由日系列活動除了往年深受年輕朋友喜愛的演唱會，還透過線上影音、裝置展覽、服裝品牌等跨界合作等多元展現言論自由價值的形式，讓民主自由的聲音有更多發聲的方式。</p> <p>1. 「做 16 歲」是臺南獨特的傳統習俗，112 年沿襲往年府城做 16 歲的傳統文化，以公私協力的方式與寺廟共同舉辦活動，並於溪北及溪南各舉辦一場。 2. 溪北場與白河火山碧雲寺於 6 月 10 日舉辦「2023 台南市做 16 歲成年禮」活動，有來自新營、鹽水、柳營、白河、後壁、東山等 6 區共 210 名學生，透過健走活動體驗，勉勵學子挑戰自我、邁向高峰。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)促進宗教團體優質化	<p>3. 溪南場與安平開台天后宮於 8 月 20 日公私協力辦理，主題配合 2024 臺南 400 紀念，以「成功啟航：穿越福爾摩沙」為名。除遵循古禮科儀，112 年更增加「成功啟航」，由東興洋行搭船到對岸的福爾摩沙酒店，象徵「出海」邁向國際、拓寬視野。</p> <p>1. 輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動： (1) 輔導鹽水武廟於 112 年 1 月 18 日至 2 月 5 日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，主題炮城以「大展鴻兔」為主軸，廟方特別打造 4 座主題花燈炮城，並製作多座高空煙火施放以掀起鹽水蜂炮活動高潮。 (2) 輔導正統鹿耳門聖母廟於 112 年 2 月 4 日辦理「2023 花火迎春迎春牛系列活動」結合音樂、藝術和地方文化，蜂炮及高空煙火秀於晚上 8 點正式開始，包括六門蜂炮，300 公尺的高空巨型煙火，花火長度共約 30 分鐘，加上蜂炮總長超過 1 小時。</p> <p>2. 為提升廟會品質、改善頻繁的繞境活動對市民生活帶來的影響，市府自 102 年起便持續推動宗教優質化政策，並於 111 年訂定「臺南市政府輔導廟會遶境活動作業要點」，將政策執行分為三部分： (1) 事前溝通：輔導宮廟辦理遶境活動前提出路權申請，由區公所召集主辦宮廟召開協調會，並邀請各局處宣導法令規範。 (2) 事中勸導：成立聯合稽查小組跨局處合作掌控遶境現況，加強聯合稽查與勸導。 (3) 事後獎罰：對於違法行為依法取締開罰，績優宮廟則作為推薦表揚之參考。</p> <p>3. 112 年辦理遶境活動協調會計 304 場次，事中稽查小組共動員約 1,500 人次。</p>
(四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動	<p>1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，112 年計輔導本市宗教團體提報活動計畫 263 案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。</p> <p>2. 「臺南市 112 年興辦公益慈善暨社會教化績優宗教團體表揚大會」於 112 年 11 月 17 日假正統鹿耳門聖母廟舉行，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚 96 個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。</p> <p>3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有正統鹿耳門聖母廟、下營上帝廟等 25 家，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善及社會教化事業成效卓著，由各區公所推薦接受市府表揚計有財團法人玉皇玉聖宮、海埔池王府等 71 間。</p>
(五)國慶晚會在臺南	<p>1. 於 112 年 10 月 8 日在空軍臺南基地舉辦國慶晚會活動，以「民主臺灣 堅韌永續」主題，由蔡英文總統親臨主持，各區民眾及歸國僑胞熱烈參與共計 1 萬人。藉由本次的國慶晚會，將臺南的進步與成果，展現在歸國僑胞面前，也讓市民們看到臺南的蛻變。</p> <p>2. 國慶晚會表演陣容經由主辦單位精心設計，緊扣臺南在地連結，共同演繹對這片土地的熱愛，另外在舞台週邊同時展示 IDF 戰機、C130 運輸機等各式空軍武器裝備，提供軍事迷近距離欣賞觀看大型戰機英姿的絕佳機會。</p>
(六)臺南400	<p>1. 為迎接臺南 400，特別結合各區宗教團體共襄盛舉敲鐘祈福跨年活動，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>敲鐘祈福</p> <p>(七)宗教禮俗業務其他重要施政成果</p>	<p>12月31日晚上23時15分(子時一刻)大家手持鐘槌輪流敲鐘祈福，期盼新的一年順遂、平安。</p> <p>2.參與的宗教團體共403間，包含佛教、道教、天主教、基督教等各種教別，展現多元文化的兼容並蓄；更跨海連線與日本金澤市「石浦神社」共同響應，讓鐘聲從臺南出發遠播國際與世界交陪，盼以鐘聲代替跨年煙火和鞭炮聲，創造臺南獨特的宗教跨年儀式並落實宗教優質化政策。</p> <p>1.為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒及紙錢減量燒等政策，112年共辦理304場次減碳宣導活動。購置環保鞭炮機，免費供各區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，以降低廟會活動對市民的影響並減少空氣及噪音汙染，112年借用約59次。未來將配合市府淨零永續目標繼續推動，以取得傳統文化及環境保護間平衡。</p> <p>2.逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，112年公告標售11筆土地，於112年12月1日辦理標售。</p> <p>3.輔導本市寺廟申請英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。112年輔導東區南聖宮及安平區極樂寺2家通過英語友善標章認證及推出單張中英籤詩。</p> <p>4.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化： (1)於審查宗教團體資料時輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約823件。 (2)每月辦理寺廟優質化政策宣導會時一併宣導會務、管理制度化，總計辦理304場。</p> <p>5.於新營區南瀛綠都心公園及永華市政中心西拉雅廣場各辦理1場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。</p> <p>6.總統出席「二二八事件76周年中樞紀念儀式」，於112年2月28日假臺南市二二八紀念公園(臺南市安平區建平路·南島路口)辦理，與會人員包含總統與中央、市府各機關單位及228受難家屬代表，追思會緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。</p> <p>7.112年3月29日、9月1日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界112年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。</p>
<p>五、市民卡</p> <p>推動臺南市市民卡</p> <p>參、役政業務</p>	<p>為提昇臺南城市競爭力，並促進臺南人在地認同，本市推行市民卡可結合借書證及電子錢包，使用方式多元，如搭乘大眾運輸工具(公車、台鐵、捷運)、小額消費、公共自行車(YouBike)租借、規費繳納等日常生活應用以及作為進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性。截至112年12月底止，共發行971,925張，112年發卡量成長達4.9%。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>一、徵兵處理 (一)辦理役男徵兵處理</p> <p>(二)辦理動員業務</p>	<p>提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。</p> <p>1. 辦理徵集業務如下：</p> <p>(1) 辦理役政人員講習，精進役政承辦人員役政專業知能，俾利服務役男，參訓人數共計 71 人。</p> <p>(2) 完成 94 年次役男線上兵籍調查轉錄及作業計 8,244 人。</p> <p>(3) 辦理徵兵體檢人數計 10,677 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男)，其中判定免役體位役男 2,143 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 164 人。</p> <p>(4) 辦理役男抽籤場次 170 場，共計 5,920 人。</p> <p>(5) 役男徵集入營人數合計 6,969 人(含陸軍 5,509 人、海軍 200 人、海陸 295 人、空軍 154 人、補充兵 811 人)。</p> <p>(6) 受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 132 人。</p> <p>(7) 依役男意願受理申請優先入營登記計 2,230 人及延緩入營登記計 941 人。</p> <p>(8) 常備役體位因家庭因素申請服補充兵 358 人。</p> <p>2. 加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平： 按臺南市 112 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 112 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。</p> <p>3. 簡政便民措施：</p> <p>(1) 辦理 94 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 112 年 10 月 2 日起至 11 月 15 日止，本市已有 8,202 名役男運用本項服務，扣除 112 年度報考志願役役男及遷出人員計 42 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。</p> <p>(2) 市府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政司所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 112 年全年度使用本系統申請出境役男達 8,238 人。</p> <p>辦理全民防衛動員準備業務：</p> <p>1. 按行政院動員會報規定期限彙提本市 113 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。</p> <p>2. 臺南市首創民安 9 號演習配合國軍漢光 39 號演習並結合軍民聯合防空(萬安 46 號)演習於 112 年 7 月 25 日假安平國中(兵棋推演)、安平商港(實作演練)、安平區公所、雅樂軒酒店及億載國小(萬安 46 號演習)辦理，演習結合市府團隊、民間組織與國軍單位，超過 1,300 餘人投入。</p> <p>3. 民安 9 號演習「兵棋推演」、「綜合實作」及軍民聯合防空(萬安 46 號)演習，成績業經評定公布，榮獲三項特優，為全國唯一榮獲三冠</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、勤務業務</p> <p>(一)維護照顧役男及家屬權益</p> <p>(二)辦理傷殘軍人慰問與協助</p> <p>(三)落實替代役申請徵兵及備役處理</p>	<p>王的殊榮，並獲頒行政院獎狀。</p> <p>1. 在營軍人(替代役)家屬生活扶助： 在營服役期間，其家屬不能維持生活時，應由政府負責扶助之。入營後隨即主動辦理家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後按役期長短發給一次安家費及三節生活扶助金，使其安心服役。 (1)一次安家費計 227 萬 4,890 元(81 件)。 (2)三節生活扶助金： A. 春節生活扶助金計 7 萬 4,200 元(4 件)。 B. 端節生活扶助金計 6 萬 9,550 元(5 件)。 C. 秋節生活扶助金計 4 萬 6,300 元(3 件)。</p> <p>2. 在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助： (1)健保補助費計支 1 萬 7,270 元。 (2)醫療補助費計支 7 萬 6,322 元。 (3)生育補助費 5 萬元。</p> <p>3. 主動鏈結國軍部隊，建立防疫、防災、救災防護網保障人民生命安全；鼓勵慰問役男並關懷軍中生活，維護其權益使其安心服役平安退伍(役)。112 年辦理三節敬(勞)軍及懇親活動計 8 場次，慰勞金額 222 萬 2,574 元。</p> <p>4. 為維護役男入營、體(複)檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 1,000 萬元意外險、30 萬元醫療險。</p> <p>1. 為善盡政府永續照顧服義務役期間致身心障礙退(停)役人員，以維護基本生活水準，112 年計有 213 人次(春節 72 名、端節 71 名、秋節 70 名)，發放市長慰問金 395 萬 6,000 元、內政部慰問金 233 萬 8,000 元及全癱和半癱每月安養津貼 93 萬 6,306 元，合計新臺幣 723 萬 306 元。</p> <p>2. 為照顧身心障礙退(停)役人員生活及減輕家屬負擔，運用替代役人力至其家中做生活上的協助，112 年計服務 4 人，服務次數計 227 次，服務時數達 535 小時。</p> <p>1. 「一般替代役申請」利用各種集會並結合市府網站廣加宣傳： (1)研發替代役：112 年本市甄選通過 383 人，計錄取 252 人(行政院核定 2,600 人)。 (2)家庭因素、宗教因素申請服替代役： A. 為使役男安心服役及同時得以照顧家庭，役男家況符家庭因素服替代役條件者，可檢具相關資料向戶籍地公所提出申請，於戶籍地附近服役並返家住宿，112 年核定家庭因素替代役役男人數計 329 名。 B. 宗教因素經內政部核定 4 人。</p> <p>2. 替代役共徵集 14 個梯次，入營人數約計 941 人。</p> <p>3. 役男於徵集入營、體檢、返鄉服役當日，提供專車接駁輸送以維安全，常備兵役役男輸送計 8,113 人，派遣輸送專車 310 輛；替代役役男入營</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)推動替代役役男從事公益服務活化人力運用</p> <p>(五)其他事項</p>	<p>暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,203 人，派遣輸送專車 54 輛。</p> <p>4. 運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 4 場次。</p> <p>5. 為掌握年度內依法離營及在營事故人員資料，對已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業追蹤，防杜漏管、脫管及重管，截至 112 年 12 月底止，本市計列管替代役備役 25,349 人、後備軍人 169,476 人。</p> <p>1. 為加強替代役役男服勤管理與輔導、提振役男服勤工作士氣、端正服儀、強化服勤紀律，112 年共辦理 3 場法紀教育在職訓練，參加替代役男人數共計 288 名。</p> <p>2. 為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。112 年共辦理 3 場次暑寒假弱勢學童課後照顧活動，計派出替代役役男 12 人，服務弱勢學童 52 人。</p> <p>3. 為讓獨居長者能有清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。112 年共辦理 19 場次暑假暨歲末期間關懷獨居老人及環境清潔活動，計出勤役男 67 人，服務獨居長者老人 117 人。</p> <p>4. 鼓勵替代役役男響應捐血活動，112 年共捐血 31,500 cc。</p> <p>建立公所役政業務考核機制，訂定實施計劃辦理役政考核工作，112 年 6 月 9 日南市民勤字第 1120746768 號函發「112 年役政業務督訪實施計畫」暨「112 年役政業務督訪行程表」。</p>
<p>肆、非營業特種基金</p> <p>殯葬事業管理基金</p> <p>(一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化</p>	<p>1. 公墓遷葬作業：</p> <p>(1)遷葬中未完成：麻豆區第三公墓 11,213 平方公尺、白河區大竹里第 21 公墓遷葬及綠美化工程 7,480 平方公尺(代起掘及綠美化工程)、歸仁區第 15 公墓 16,548 平方公尺(代起掘作業)、白河區第 3 公墓遷葬(文資調查)、新市區第 2 公墓及第 5 公墓(文資調查完成公告遷葬中)。</p> <p>(2)南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業。</p> <p>2. 已遷葬公墓綠美化:歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺及關廟區第 1 公墓第五期 57,951 平方公尺持續辦理中。</p> <p>3. 生活綠籬專案：</p> <p>(1)善化區第 5 公墓、歸仁區第 17 公墓、鹽水區第 4 公墓、東山區第 7 公墓、麻豆區第 5 公墓、下營區第 4 公墓。</p> <p>(2)南區南山公墓新都路 145 巷往火化場兩側共 70 公尺。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理</p>	<p>(3)南區喜樹公墓喜樹路與台17線幹道交叉口三角圍籬26公尺。 (4)東區後甲公墓裕永路與平實路T字路口圍籬41公尺。</p> <p>1. 殯儀館及火化場設施環境改善： (1) 南區殯儀館：景行廳2樓增設無煙豎靈區工程增加32格位、和平堂36-42及54-58屋頂防漏水工程、冷凍櫃增設工程增加72屨、更新金爐2座。 (2) 南區第二火化場：火化爐及附屬設備汰舊更新、空調汰舊換新、空污設備系列三~五汰舊更新、空污設備系列三、系列五誘引風機汰舊換新。 (3) 新營福園：園區所有錄影監視設備更新、改善3樓無煙豎靈區室內空間、更新新營火化爐用空污設備緊急排放閥門及控制系統維修、更新汰換銀爐1座增購金爐2座、更新3樓無煙豎靈區冷氣。 (4) 柳營祿園：殯儀館後門部分道路重新鋪設瀝青混凝土、殯儀館部分水溝防漏處理、火化場空污設備系列一誘引風機維修、停柩室及無煙豎靈區增設4台壁掛式冷氣。 (5) 鹽水壽園：購置電動剪草機美化周遭環境、完成園區親子廁所設置、購置投影機。</p> <p>2. 各區納骨塔(堂)環境暨其附屬設施改善： (1) 納骨塔設施：後壁區納骨堂設置電梯安全裝置、麻豆區生命紀念館電梯漏水修繕、麻豆區生命紀念館神主牌樓及土地公補強油漆、七股區納骨堂服務中心採光罩更新及骨架修補、永康區第一公墓納骨塔增設電梯、六甲區納骨塔公園化公墓護坡修繕工程、大內植存專區設施及環境改善工程、安南區第一示範公墓納骨塔及鹽水殯葬專區納骨堂更換環保金爐各1座、柳營祿園納骨堂完成增設1,498個櫃位、舊有納骨櫃門更新500門、增設廁所1座、鹽水壽園納骨堂完成增設1,554個櫃位、納骨堂外公共藝術彩繪修復及納骨堂福德正神神尊金身彩繪等，編列經費改善本市殯葬設施環境以提升為民服務品質及服務環境。 (2) 附屬設施改善：新化區礁坑里第八公墓道路改善工程(第二及第三期)、仁德區納骨堂萬善祠旁地坪整修工程、白河區馬稠後段293-1及293-2(白河納骨塔)周邊道路改善工程、左鎮區澄山里(第20公墓)墓道改善工程、左鎮區光合里(第1公墓)墓道排水改善工程、歸仁區納骨堂入口道路改善工程、歸仁區第五公墓道路改善工程、南化區小崙里第2公墓墓區邊坡改善工程、龍崎區大坪里烏仔寮公墓道路改善工程、後壁區納骨堂園區道路改善工程。</p> <p>3. 納骨櫃及神主牌位增設：辦理安定區納骨塔神主牌位堂新建工程、鹽水壽園增設櫃位及後壁區、下營區、麻豆區、將軍區增設神主牌，以滿足市民使用需求。</p> <p>4. 南區第一火化場改建工程： (1) 建築物改建工程：112年1月6日簽約，2月18日辦理動土典禮，預計113年10月底完工。 (2) 火化爐具統包工程：111年12月12日簽約，112年4月26日開工，預計113年12月完工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練</p> <p>(四)革新殯葬制度之宣導與推動</p>	<p>5. 新營福園殯葬專區擴建案：預計 111-116 年新建火化場 1 座、多功能大樓及整修舊有殯儀館各項設施，已完成環境影響評估、都市計畫變更及興辦事業計畫審查等法定行政作業。預計於 113 年 3 月前土建水電及火化爐具工程統包工程招標完成。</p> <p>1. 辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」修法事宜。</p> <p>2. 於 112 年 11 月 27 日辦理場本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。</p> <p>1. 持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區自 103 年 3 月 26 日啟用至 112 年底總植存數量達 5,264 位先人；仁德中洲示範公墓設置環保葬專區自 110 年 6 月 29 日啟用至 112 年 12 月 31 日止總植存數量達 2,944 位先人。</p> <p>2. 本市 101 年至 109 年期間每年海葬人數最多 3 位，自 110 年推廣海葬優惠以來，申辦人數提升為 8 位。112 年訂定補助作業計畫，提供前 3 位名額免費船舶載具服務供家屬使用，為持續宣導海葬，推行第二階段優惠措施，補助每位亡者新臺幣 1 萬 5,000 元，本市申辦人數上升至 27 位(其中 14 位申辦補助)。</p> <p>3. 加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共 10 件，裁罰金額合計約 70 萬。</p>
<p>伍、一般建築及設備</p> <p>建築及設備</p> <p>落實基層建設工作</p>	<p>1. 為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，112 年共辦理 163 件，核定經費 6,727 萬 6,863 元，核定率達預算 100%。</p> <p>2. 為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，112 年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共 95 件，核定經費 898 萬 335 元，核定率達預算 100%。</p> <p>3. 為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，112 年度落成啟用計有 3 座，總經費為 6,444 萬 4,721 元。</p>

