

臺南市安平區公所 104 年度施政計畫

施政目標與重點

安平，是臺灣歷史文化最早的發源地，面對人口結構、生活型態及文化背景的差異，為能兼顧居民需求並且展現地方特色，區公所以地方治理的理念經營區政，在服務空間上打破固定辦公空間的藩籬，在服務對象上不拘泥於轄區居民，在服務時間上彈性調整，104 年度承續「低碳安平·藝化安平打造國際安平」的區政願景，以「環保、經濟、文化」並重的區政策略，提供民眾多元化優質服務，並期帶領安平重回國際舞台與國際接軌。

壹、年度施政目標

- 一、推動空地管理制度，營造都市新風貌，提昇都市綠覆率及生活環境品質：(業務成果面向)
 - (一)空地認養及髒亂查報 300 筆。
 - (二)閒置空地再利用達 8 處。
- 二、健全災害防救體制，強化區級災害防救應變能力：(業務成果面向)
 - (一)舉辦災害防救會報 2 次。
 - (二)舉辦民眾災害防救教育宣導 15 場次。
- 三、暢通宗教團體溝通管道，促進宗教團體優質化：(業務成果面向)
 - (一)輔導宗教團體減少爆竹煙火施放，維護民眾生活環境與安寧。
 - (二)輔導宗教團體 4 家興辦公益慈善事業。
- 四、提供民眾解決民事、刑事糾紛簡便且有效的程序，減輕民眾訟累負擔：(業務成果面向)
 - (一)調解成立案件 350 件。
 - (二)舉辦調解委員業務講習 1 場、輔導並推薦績優調解委員 4 名。
- 五、建構完善福利體系，落實弱勢族群生活照顧：(業務成果面向)
 - (一)設置關懷據點 7 處，並積極鼓勵其他社區參與。
 - (二)落實馬上關懷急難救助及民眾急難救助服務，解決民眾遭逢急迫性變故之困境。
 - (三)加強照顧經濟弱勢家庭，確保基本生活照顧。
 - (四)健全老人經濟安全，保障弱勢老人經濟，提昇弱勢民眾之老年經濟安全保障。
 - (五)落實弱勢兒少生活照顧，確保兒少經濟安全。
 - (六)辦理特境婦女各項福利服務及經濟補助。
 - (七)實施身心障礙鑑定需求評估政策並加強宣導。
- 六、積極改善維護道路及公共設施：(業務成果面向)
 - (一)辦理區里小型工程、零星搶修工程，縮短作業時程，保障居民生命財產安全。
 - (二)辦理空地、公園綠美化工程，改善居民生活環境品質。
 - (三)落實活動中心維護，提供里民良好集會場所。
 - (四)針對區內雨水下水道開孔檢查，以確保雨水下水道通洪能力正常發揮。
- 七、舉辦各項體育活動，使大眾養成運動風氣：(業務成果面向)
 - (一)配合辦理古都馬拉松、星光馬拉松、端午龍舟賽等大型體育活動。
- 八、推動安平深度之旅，積極拓展觀光行銷：(業務成果面向)
 - (一)行銷安平特色深度旅遊，營造觀光環境國際化。
 - (二)運用媒體力量增加安平曝光率，吸引更多遊客造訪安平。

九、營造圖書館優質閱讀環境及閱讀推廣活動：（業務成果面向）

- （一）圖書館室外周邊作為居民休憩及閱讀的場所。
- （二）圖書館室內塑造綠化空間以達美化的功能。
- （三）圖書館一樓大廳展示安平在地藝術家藝文作品，提昇藝文氛圍。
- （四）積極爭取中央或地方資源改善圖書館室內空間及設備。
- （五）舉辦閱讀推廣活動以增加辦證率、借閱率及通閱人數。

十、維護辦公室環境整潔與綠美化，提昇辦公場所藝文氛圍，營造優質洽公環境：

（業務成果面向）

- （一）每月實施辦公室做環保考評。
- （二）加強公廁整潔與品質提升。
- （三）認養園區周圍綠地植樹造林，提供居民休憩及運動的場所。
- （四）開放一樓大廳為藝文展場，展示安平在地藝術家藝文作品，推動藝化安平。

十一、推動辦公室節能減碳措施，達成能源使用零(負)成長：（業務成果面向）

- （一）建立責任分區管理制度，定期比較執行成效並提出改善措施。
- （二）運用太陽光電發電系統，推廣再生能源與響應環保政策。
- （三）運用外牆美化的工法，建造立體綠化植生系統及綠屋頂，達到隔熱降溫、節能減碳、淨化空氣以及美化的功能。

十二、延伸服務據點，提供民眾貼心服務：（業務成果面向）

- （一）擴充安平旅遊資訊中心服務效能，持續提供旅遊諮詢、輪椅借用及補氣站等服務並辦理藝文展。
- （二）持續規劃安平鄉土文化館主題展覽，並由專人駐點服務，提供公共電話、文宣資料、清潔舒適的公廁及典雅日式庭院景觀，為安平印象加分。

十三、擴展線上服務量能，提供e化多元服務：（業務成果面向）

- （一）賡續推廣網路服務效能，擴充便民服務線上申辦項目及新增滿意度調查。
- （二）新增低碳安平網頁，持續豐富各單元內容。
- （三）整合機關主網站與各里網站間發布之最新消息及活動集錦。

十四、打造低碳國際觀光商圈，活絡安平商機：（行政效率面向）

- （一）推廣低碳國際商圈，達成環保減碳目標。
- （二）強化商圈經營發展，持續建立創新行銷模式。
- （三）擴大商圈整合行銷，創造觀光旅遊新契機。
- （四）改善商圈整體環境，提供遊客加值服務。

十五、行銷在地文化，蓬勃地方文化創意產業：（行政效率面向）

- （一）推廣劍獅文創產業，辦理劍獅嘉年華活動1次。
- （二）安平鄉土文化館規劃策展2次，帶領民眾認識安平歷史文化。
- （三）積極提案申請經費輔導社區投入社造工作。

十六、提昇公文e化處理效率：

- （一）配合市府推動公文線上簽核，達提昇行政效率、公文數位化及年線上簽核率90%。
- （二）持續推動公文電子交換以達減紙目標。
- （三）推動e化政府檔案管理、歸檔公文影像掃描、簡化公文調閱程序及開放檔案資訊應用。

十七、強化研究發展考核：

- (一)彙整重要施政計畫先期作業及按期填報管考追蹤管制，並加強公文稽催及文書處理時效管制，提高行政效率。
- (二)建立民眾意見反映之多元管道及處理機制，並辦理民意調查、分析，以提昇民眾整體滿意度。
- (三)列管人民陳情及上級交付案件之管制及考評。

十八、提昇人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員年學習時數平均達50小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十九、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區公所民政業務-民政工作	營造都市新風貌	一、建置空地管理制度，有效運用「建檔列管、積極認養、整理整頓、有效維護、永續管理」等五項執行策略。 二、將閒置空地開闢為「綠地、運動場、停車場、市民農場、藝文廣場」等友善空間，永續管理維護，提昇都市綠覆率，營造都市新風貌及永續優質環境。	中央： 市府： 公所： 合計：
	營造永續優質環境	一、推動清淨家園全民運動計畫及登革熱防治工作，營造永續優質環境。	中央： 市府： 公所： 合計：
	落實市容E化查報工作	一、加強各里環境整頓、市容景觀、道路、水溝、路燈、公園及交通設施修復查造作業，提昇民眾生活環境品質。	中央： 市府： 公所： 合計：
	促進宗教團體優質化	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業。 二、輔導宗教團體舉辦宗教文化和活動減少燃放煙火、鞭炮。	中央： 市府： 公所： 合計：
	強化區級災害防救應變能力	一、健全災害防救體制，強化災害預防及相關措施，有效落實執行災害應變、搶救及善後處理。 二、加強民眾教育宣導，以提昇災害應變作業能力，減輕災害損失，保障區民生命、身體及財產安全。	中央： 市府： 公所： 合計：
	提昇役政業務服務品質	一、持續辦理役男徵兵處理及役男、家屬服務及照顧。 二、加強宣導替代役申請制度。 三、推動替代役公益服務計畫，協助弱勢家庭學童寒暑假課後照顧及獨居老人關懷。	中央： 市府： 公所： 合計：
	提昇調解業務服務品質	一、提供解決民事、刑事糾紛簡便且有效的程序，減輕民眾訟累負擔。 二、強化調解服務專業知能。	中央： 市府： 公所： 合計：

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區公所社政業務-社政工作	設置社區關懷據點	一、設置王城西、平安、菩薩、沙灘、國平、華平及虹橋教會等 7 處關懷據點，並積極鼓勵其它社區參與。	中央： 市府： 公所： 合計：
	調查訪視獨居老人	一、結合社區志工，定期訪視獨居老人，透過主動關心服務到家之方式，讓社區老人得到適切的照顧，達到在地化的社區照顧的目的。	中央： 市府： 公所： 合計：
	推動及辦理身心障礙者福利業務	一、配合 ICF 新制，實施身心障礙鑑定評估政策，加強宣導。 二、辦理身心障礙資格認定及生活補助、身心障礙者租賃房屋租金補助、購屋貸款補貼、輔具器具費用補助、身心障礙手冊申請、專用停車格位識別證、托育及養護費用補助、臨時及短期照顧服務、緊急救護通報系統、健保費補助、用電減免等業務。 三、輔導設籍並實際居住本市之身心障礙者有走失之虞者，免費申請愛心手鍊	中央： 市府： 公所： 合計：
	推動及辦理兒童及少年福利業務	一、辦理弱勢家庭兒童少年緊急生活扶助、自付健保費全額補助、發展遲緩兒童早期療育費用補助、弱勢兒童及少年醫療費用補助、兒童托育津貼業務 二、配合中央推動「父母未就業家庭育兒津貼」補助。	中央： 市府： 公所： 合計：
	推動及辦理婦女福利業務	辦理特殊境遇家庭扶助。	中央： 市府： 公所： 合計：
	辦理社會救助福利	辦理年度低收入戶、中低收入戶資格認定及家庭生活補助、低收入戶兒童生活補助及高中職以上就學生活補助、傷病住院看護費用補助、醫療費用補助、健保減免、低收入戶三節慰問金及中低收入戶春節慰問金發放等業務。	中央： 市府： 公所： 合計：
	推動弱勢族群福利服務及救助工作	一、辦理民間團體救助物資發放作業。 二、連結公益慈善團體及地方人士辦理各項節慶慰訪活動。 三、積極輔導個案馬上關懷及急難救助申請，提昇受益人數，加強關懷服務。 四、連結慈善團體作個案關懷問安服務。	中央： 市府： 公所： 合計：

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區公所社政 業務-社政 工作	結合社會資源辦理老人 福利服務工作	<p>一、辦理中低收入老人資格認定及生活津貼、特別照顧津貼、重病住院看護補助、健保補助、住宅設施設備改善、補助安置及安養服務、緊急救援系統等業務。</p> <p>二、每週一至週五中午由社區志工擔任溫馨快遞天使，提供獨居長者及身心障礙者貼心送餐及關懷服務。</p>	中央： 市府： 公所： 合計：
	協助申請愛心手鍊	一、輔導設籍並實際居住本市 65 歲以上有走失之虞長者，免費申請愛心手鍊。	中央： 市府： 公所： 合計：
	協助重陽禮金發放作業	一、依社會局提供之 65 歲以上老人名冊，蒐集帳戶資料，並於系統建入匯款帳號及協助重陽禮金發放作業。	中央： 市府： 公所： 合計：
	表揚慈暉媽媽、晶鑽爸爸及鑽石婚夫妻	<p>一、由各里推薦慈暉媽媽及晶鑽爸爸進行表揚，邀請里長、議員及各界代表致贈扁額。</p> <p>二、由各里推薦結婚滿60年之鑽石婚夫妻楷模，讓年輕人學習老人家如何經營婚姻。</p> <p>三、邀請受獎人員、家屬、各界代表及本區區民共同甜蜜分享鑽石婚的珍貴。</p>	中央： 市府： 公所： 合計：
	辦理各項節慶活動	一、於節慶日配合安平在地文化特色辦理各項節慶活動，如春節寒冬送暖、端午安平粽愛、安平做16歲、孤棚祭等各項主題的社區節慶活動。	中央： 市府： 公所： 合計：
	積極輔導社區發展	<p>一、輔導社區發展協會推動社區會務、業務運作，使社區能永續經營發展。</p> <p>二、配合政府政策，建立社區福利服務體系，提昇社區居民生活水準，加強福利社區化，鼓勵社區居民加入志工行列，建立一個社區居民相互照顧的互助生活圈。</p> <p>三、輔導社區舉辦各項有益身心活動，促進社區民眾的參與感及向心力。</p> <p>四、積極鼓勵社區發行「社區報」行銷在地文化，以永續發展社區特色。</p>	中央： 市府： 公所： 合計：

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區公所社政業務-社政工作	配合政府政策執行有關健保業務	一、辦理第五、第六類健保加保、轉入、轉出、退保、停保、復保及補中斷等業務。 二、受理經濟殊困健保減免業務。 三、辦理安心就醫通報、關懷弱勢個案聯繫等業務。	中央： 市府： 公所： 合計：
	辦理災防及災民收容業務	一、辦理避難收容處所及民生救濟物資規劃及宣導業務。 二、辦理重大災害物資資源及志工人力整合業務。 三、辦理災害防救業務考核業務。	中央： 市府： 公所： 合計：
	辦理天然災害救助業務	一、辦理天然災害救助現場勘查、審核及經費補助業務。	中央： 市府： 公所： 合計：
區公所經建業務-經建工作	辦理農林漁牧調查及管理	一、配合農委會稻田多元利用計畫，協助農民申請，鼓勵農民種植經濟作物。 二、定期農林漁牧調查校正。 三、協助農民各項書表及災害救助業務申請。	中央： 市府： 公所： 合計：
	辦理工商調查	一、配合定期工商調查校正。 二、加強商品標示抽查作業。	中央： 市府： 公所： 合計：
	打造安平低碳國際觀光商圈	一、辦理商圈組織自主運作訓練課程。 二、擴大招募商圈會員。 三、推行商圈績效評估。 四、落實古堡街市集管理機制。	中央： 市府： 公所： 合計：
一般建築及設備-經建建築及設備	推動公園綠地綠美化	一、公園綠地綠美化及修繕維護。	中央： 市府： 公所： 合計：
	改善維護道路及公共設施	一、落實維護搶修工程，注重時效，縮短作業時程，迅速完成搶修工作。 二、加強社區、里排水檢修，整治及水系檢討連通方式、著重排水系統改善。 三、定期實施雨水下水道開孔檢查及清淤，確保防洪功能。	中央： 市府： 公所： 合計：

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區公所文化業務-文化工作	推動安平觀光行銷	一、規劃觀光套裝遊程。 二、配合市府觀光活動行銷。 三、辦理觀光導覽解說志工培訓。 四、觀光旅遊摺頁設計及印刷。 五、提供旅遊資訊及相關設施，提昇服務品質。 六、持續推動國際化，行銷安平特色深度旅遊，並建立外語導覽平台，營造觀光環境國際化。	中央： 市府： 公所： 合計：
	發揚在地文化	一、營造藝文空間引進街頭藝人表演。 二、配合文化局相關計畫推動。 三、規劃及舉辦文化節慶活動。 四、文化資產保存及行銷。 五、辦理鄉土文化館各式藝文展覽。 六、蓬勃地方文化創意產業。 七、推動圖書館相關工作。 八、輔導社區推動社區營造。	中央： 市府： 公所： 合計：
	推廣教育生活	一、協助家訪學生中輟原因及輔導復學，並加強中輟追蹤。 二、輔導各里(社區)開設市民學苑。 三、鼓勵民眾參與社會教育。	中央： 市府： 公所： 合計：
	推展民眾參與體育活動	一、申請補助修繕各區里簡易運動及休閒設施。 二、配合協助市府大型體育活動競賽。	中央： 市府： 公所： 合計：
一般行政-行政管理	加強列管首長信箱、線上即時服務系統及重大公共建設案件管考追蹤	一、加強「首長信箱」、「人民申請案件」、「線上即時服務系統」等重大計畫列管追蹤管考。 二、加強公文時效統計及管制，提高行政效率。 (一)每週稽催逾期未結案件，請承辦人檢討逾期未結原因並送請各課室主管督辦儘速辦結。 (二)逾期公文辦理天數超過30日以上者，簽陳原因查究辦理人員責任，以提高行政效率。 (三)按月陳報公文處理成績統計總表	

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
一般行政- 行政管理	提昇為民服務品質及效能	一、配合市府為民服務督導考核，列管缺失追蹤改善，落實為民服務工作。 二、提供中午不打烊服務，針對服務台、兵役及健保業務安排專人輪值服務，受理民眾申請案件。 三、結合轄區國中學生志工人力，投入區里公益服務，建立志工 Easy-Go 人力資源整合平台。	
	行政管理	一、技工、工友、臨時人員管理。 二、辦理財物及勞務採購發包作業。	
	廳舍環境管理	一、辦公廳舍設施設備等修繕養護。 (一)辦公廳舍設備設施安全管理及維護。 (二)水電設備即時巡視檢修，維護用電安全及落實節約能源。 (三)維護辦公室環境整潔與綠美化，提供優質洽公與辦公環境。 (四)每月實施辦公室作環保考評，並將評比結果提供各課據以檢討及改善缺失。 二、公所、里及社區活動中心財物維修管理及盤點。 三、辦理公所、里及社區活動中心建物公共安全、消防檢查。	
	車輛管理	一、公務車輛使用管理及保養維護。 二、辦理公務車輛定期檢驗、保險、換照及繳納燃料稅等。	