

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

## 目 錄

壹、使命	P59
貳、願景	P59
參、施政重點	P59
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P61

# 臺南市政府社會局中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

## 壹、使命

本局作為臺南市政府之社會福利推動的主管機關，依法辦理人民團體及合作社輔導、社區發展、志願服務推展、社會工作及家庭福利服務、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、婦女福利、老人福利、長期照顧服務、家庭暴力及性侵害防治工作等事項，以弱勢群體的照顧為首要，以達市民基本生活之安定。

## 貳、願景

以建立積極性、前瞻性與永續性的社會福利政策與社會安全為目標，主動聯結社會福利資源網絡，保障基本人權，實現有愛無礙的溫暖城市。

## 參、施政重點

- 一、培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：藉由培力、輔導、合作、選拔觀摩等機制，強化區公所及在地社區組織功能，鼓勵並輔導社區組織執行多元福利服務方案、公私協力落實福利社區化。
- 二、善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：培植各局處志工組織能量並強化本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊效能，共同推動志願服務並推展高齡志工，發展長青志工團，鼓勵企業加入志願服務行列，打造溫暖友善的志工城市。
- 三、落實公共倉儲政策，維護經濟弱勢生活：完善實物銀行實體店面服務、設置愛心惜食

平臺、臺南市公益平臺，共創惜食享食理念，持續辦理脫貧方案，翻轉貧窮，協助弱勢學子積極脫貧、弱勢居家、住宅改善，維護弱勢家庭基本生活需求。

- 四、強化急難救助通報，健全災害整備應變：辦理急難紓困實施方案，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統，整備災時應變與災後復原工作，使遭遇急難之家庭得到適切之救助。
- 五、持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估，強化身心障礙者個人照顧與家庭照顧多元服務，並以綿密社區式服務網絡，提供身心障礙者多面向支持，促進身心障礙者社會參與，降低家庭照顧者壓力，確保身心障礙者之福利權益。
- 六、建構完善長期照顧服務網：推動長照 2.0 業務，建構友善社區公共服務，完備 37 區長期照顧服務資源，使區域照護資源可平衡發展。
- 七、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷服務品質，提供社區加值及多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。
- 八、保障弱勢老人基本經濟生活與安全，實現活力老化：提供老人各項經濟扶助，維護弱勢老人基本生活並免於經濟匱乏；鼓勵老人參與各項活動，強化社會參與，豐富老年樂活人生。
- 九、建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：建構多元優質托育服務體系、設置托育相關設施，加強托育資源宣導及稽核，保障受托幼兒權益，並持續提供 0-3 歲托育補助及育有未滿 2 歲兒童育兒津貼等福利措施，紓緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭臨時托育需要，建構完善托育資源網絡，縮短本市城鄉資源差距及提升本市托育品質。結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。
- 十、廣續推動婦女福利措施及性別平等權益倡導，強化各界性別平等觀念及培植婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵，促進女性權益。
- 十一、辦理新住民關懷訪視，連結各項資源服務，促進新住民家庭服務中心、區域型服務據點及相關網絡連結。
- 十二、強化優質的社工專業政策：續辦充實社工人力進用，強化社工人員勞動條件，提升執業安全工作環境保障，建立社工專職久任制度。
- 十三、增設基層保護網：設置 12 處社會福利服務中心，聯結社區基層公私部門，媒合跨域專業資源，增設適合家庭互動的服務型友善空間及相關休閒設施，推動預防性之整合性多元家庭服務，建構安全大臺南。
- 十四、建置虐童零容忍策略及持續發展家庭暴力及性侵害多元服務方案：建置重大危機個案列管機制，並啟動共構式服務，建立跨網絡輔導，積極預防兒虐事件發生，並深耕培植在地化民間醫療資源，建置轄內兒保醫療小組資源及推動性侵害整合服務團隊方案。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 培力社區組織量能，推動以社區為基礎之福利服務輸送模式：(業務成果面向)

- 1.辦理社區分級及培力訓練，依停滯型、潛力型及發展型社區，實施個別化-分級輔導策略，強化社區會務與財務正常運作，培植福利基石，拓展多元服務。
- 2.發展社區選拔機制，鼓勵社區參與福利服務及發展社區永續特色。
- 3.整建社區活動中心，結合社區組織共同推動社區整體照顧服務體系。

#### (二) 善用志工資源，打造樂活高齡、公益向善城市：(業務成果面向)

- 1.結合各局處透過多元方式推廣志願服務並運用高齡志工，發展長青志工團。
- 2.鼓勵與提供企業加入志願服務行列之管道，開發企業志工人力。
- 3.培植各局處志工組織能量及本市志願服務推廣中心、社會福利類志工隊服務效能，強化人員專業，共同推動志願服務。
- 4.運用 E 化便民，提升志願服務資訊整合系統使用率。

#### (三) 落實公共倉儲政策，維護經濟弱勢生活：(業務成果面向)

- 1.多點設置愛心惜食平臺、實物銀行實體店面、優化公益平臺網站，提升物資媒合效能，讓經濟弱勢家庭得以依需求領取所需民生物資替代現金給付，使愛心物資發揮最大效益。
- 2.持續辦理弱勢醫療補助、看護補助與低收入戶、中低收入戶資格審查，使本市低收入戶及中低收入戶等弱勢家庭獲得適切的照顧，並整合職訓及就業服務，促進自立。
- 3.辦理脫貧方案、微型保險、兒童與少年未來教育及發展帳戶等方案，支持弱勢家庭儲蓄及就業，打破世代之貧窮循環避免社會排除。

#### (四) 強化急難救助通報，健全災害整備應變：(業務成果面向)

- 1.配合辦理急難紓困實施方案、簡化急難救助申請及通報流程，建立在地化、即時性救助通報及扶助系統。
- 2.協助弱勢家庭或具急難救助需求民眾，連結公私部門資源提供急難或短期生活扶助等資源，健全社會安全網。
- 3.強化災害應變措施及復原重建效能，遇有災害發生時，迅速提供災民安置處所及民生物資等必要協助，以利災時應變與災後復原工作。

#### (五) 持續推動國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)鑑定作業與需求評估：(業務成果面向)

- 1.以跨專業團隊執行 ICF 需求評估，分階段完成永久效期身心障礙證明換證作業。
- 2.賡續辦理需求評估專業人員訓練，提升評估人員專業能力與評估品質。
- 3.加強辦理 ICF 鑑定及需求評估新制宣導，增進民眾對 ICF 的認識瞭解。

#### (六) 持續強化身心障礙者各項社區式服務能量：(業務成果面向)

- 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會布建身心障礙者社區式服務資源日間照顧服務資源，落實「福利社區化」之精神。
- 2.強化身心障礙者社區日間作業設施及日間布建服務品質，期使身心障礙者享有更優質之服務。
- 3.購置復康巴士並開放民間捐贈，加強促進身心障礙者就醫及社會參與等運輸需求之滿足。

(七) 建構完善長期照顧服務網：(業務成果面向)

- 1.落實在地化及可近性長期照顧服務。
- 2.廣設長照資源，普及社區式照顧，使區域照護資源可平衡發展。

(八) 連結多元資源，建構綿密社區照顧網：(業務成果面向)

- 1.設置社區照顧關懷據點，以落實福利服務在地化。
- 2.結合志工人力，提供社區弱勢關懷照顧服務。
- 3.辦理多元化培訓課程，提升據點服務內涵。

(九) 保障弱勢老人基本經濟生活與安全，實現活力老化：(業務成果面向)

- 1.辦理中低收入老人生活津貼、中低收入老人健保補助、中低收入老人改善住宅設施補助，提供經濟扶助，保障弱勢老人基本經濟生活與安全。
- 2.鼓勵老人參與各項活動，積極輔導各區辦理長青學苑，開辦多元學習課程，吸引長者樂活學習，強化社會參與及實現活力老化。

(十) 建構友善托育環境，落實弱勢兒少生活照顧：(業務成果面向)

- 1.辦理托育服務定點巡迴外展服務：整合居家托育服務中心及托嬰中心，並設置親子悠遊館及社區公共托育家園，針對偏鄉地區民眾提供幼兒照顧諮詢及托育資源宣導服務。
- 2.建立托育資源資料庫，加強居家托育及托嬰中心安全檢核並辦理托育人員在職訓練，提升托育人員相關技能及知識，並聯結本市各區公所、戶政事務所、衛生所及家防中心等單位瞭解相關托育訊息，適時提供本市需求服務之家長或單位，增加民眾使用托育資源服務。
- 3.透過托嬰中心不定期稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。
- 4.持續編列預算補助弱勢家庭兒童少年生活扶助及托育補助，分擔家長照顧責任，對發展遲緩兒童提供早期療育服務及經費補助。

(十一) 增強婦女團體能力，豐富服務內涵：(業務成果面向)

- 1.婦女團體培力：透過團體盤點瞭解婦女服務供需情形，扶植婦女團體方案規劃能力、提升專業服務內涵，並結合婦女團體的能量及專業，推展福利服務方案。
- 2.提升婦女福利服務中心功能：設置婦女服務中心並強化其功能，提供符合在地婦女需求之課程與服務，促進女性增能與發展，並建立資訊交流平台，整合婦女福利與權益資源與訊息，鼓勵女性參與社會及公共事務。

(十二) 增進新住民家庭福利：(行政效率面向)

以社會福利服務中心為平台，連結新住民家庭服務中心、社區服務據點提供在地化服務，給予新住民關懷訪視、個人支持、家庭支持、社會支持及資訊支持等服務，進而建構親善多元社會環境，促進族群融合。

(十三) 訂定優質的社工專業政策：(行政效率面向)

- 1.落實辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」：逐年完成社工師員額納編，充實社工人力，提升服務量能，優化服務品質。
- 2.強化社工人員完善勞動條件：穩定社工薪資結構，持續發放執行風險工作補助、強化辦公場所及外出訪案安全防護設施設備，提升工作環境保障。
- 3.建立社工專職久任制度：加強社工專業訓練，落實社工督導機制，提升督導服務量能，並依「臺南市政府社會局及所屬機關社會工作人員服務管理要點」，建立社工人員升遷進階制度，降低社工人力流動。

(十四) 加強建立基層保護網，各社會福利服務中心提供在地化、立即性及完整性的多元服務：(行政效率面向)

- 1.設立 12 處社會福利服務中心：派駐社會工作人員，運用社會工作專業知能，結合在地資源，建立資源網絡合作機制，擴大服務對象及量能。
- 2.提供各項福利服務：持續辦理脆弱家庭服務、六歲以下弱勢兒童、小戶長主動關懷等服務，規劃各式親子活動、支持團體、親職講座等，提供家庭多元服務。

(十五) 強化防治網絡功能，發展多元服務方案：(行政效率面向)

- 1.設置及強化網絡成員交流與討論平台，建立各網絡專家諮詢小組機制。
- 2.提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：膺續推動家庭暴力安全防護網計畫，並建置重大危機個案列管機制。
- 3.強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。
- 4.結合各網絡功能，辦理創新服務方案。
- 5.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算執行率達 90%以上。