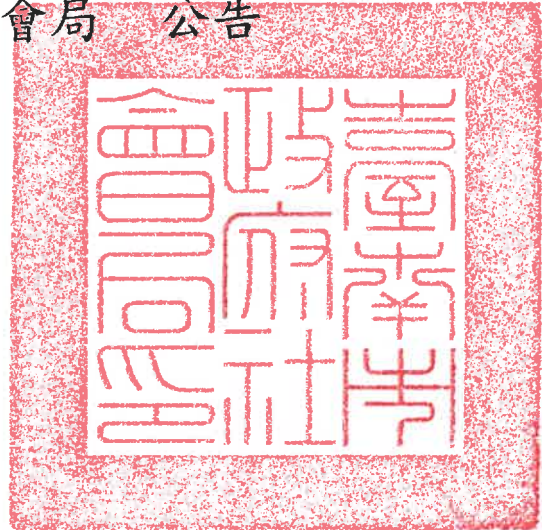


檔 號：

保存年限：

## 臺南市政府社會局 公告

發文日期：中華民國111年12月12日  
發文字號：南市社老字第1111555759C號  
附件：未改善情事1份



主旨：台南市私立愛惠老人養護中心自111年11月30日起停辦6個月。

依據：依據老人福利法第48條第1項第3款及第3項規定辦理。

公告事項：

- 一、機構名稱：台南市私立愛惠老人養護中心。
- 二、機構地址：臺南市東區東門路2段236號。
- 三、停辦理由：經109年度臺南市私立老人福利機構評鑑成績未達乙等以上，處罰鍰新臺幣6萬元，並限期改善；惟進行實地輔導及複評後成績仍未達乙等以上，爰依法處停辦6個月公布其名稱及未改善情事(如附件)。

局長陳榮枝

外德外德

## 台南市私立愛惠老人養護中心 複評仍未達乙等未改善情事一覽表

評鑑項目：行政組織及經營管理 生活照顧及專業服務  
環境設施及安全維護 權益保障 改進創新

### 建議改善事項：

#### 管理領域：

1. A1：員工工作手冊和員工權益應每一年修訂，應註明修訂日期；身心維護措施佐證應有執行日期。
2. A3：營運計畫應有明確執行目標與執行策略。
3. A5：應修改為機構自己的格式與辦法，教育訓練應落實且有執行日期。
4. A6：危機或緊急事件除意外之外，無其他相關紀錄、分析、檢討及追蹤。
5. A8：109 年缺社工。
6. A13：新進人員新訓內容應涵蓋評鑑指標，如：老人保護概念，應有培訓內容供新進人員參考。
7. A14：員工在職教育訓練 110、111 年 20hr 外訓不足，待加強與落實。
8. A15：新舊廚工都缺 8hr 衛生教育訓練佐證。
9. C2：易燃被單應上鎖，屋後不應放置易燃紙箱。
10. C4：廁所建議應裝紗窗。
11. C9：每月應落實自主用電檢查。
12. C7：廚房清潔應加強，桌面有灰塵；熟食應加蓋；飯鍋不要放地上。

#### 護理領域：

1. 宜定期召開服務品質會議，並針對提升服務品質內容做議題討論，確實執行會議決議事項並追蹤管考。
2. 缺 109 年之特約醫師或醫療院所之診療合約，並宜依巡診結果能即時處理住民之健康問題與紀錄。
3. 宜應有增加對家屬或訪客的防疫機制。
4. 缺 109 至 110 年護理人員針對藥師諮詢指導紀錄之回覆，並宜加強針對住民用藥反應、交互作用及重複用藥之追蹤紀錄。
5. 六大品質指標項目分析宜落實依實務現況進行原因了解，使得檢討與改善方案等能聚焦，而得以提高照護品質。
6. 宜加強六大品質指標之逐案定期分析、檢討及改善方案。
7. 宜依照護實務進行逐案個別化之分析與照護計畫，使得以落實，提高照護成效，並完整記錄。
8. 宜針對住民疼痛進行生命徵象評估，含疼痛開始時間、位置、嚴重度、持續時間、緩解及加重因素。
9. 宜加強確實執行與紀錄疼痛處理與反應。
10. 管路移除作業規範宜與照護計畫一致，並宜加強逐案服務紀錄。

## 台南市私立愛惠老人養護中心 複評仍未達乙等未改善情事一覽表

評鑑項目：行政組織及經營管理 生活照顧及專業服務  
環境設施及安全維護 權益保障 改進創新

11. 缺 109 年及 111 年之健康檢查報告，能依個別檢查結果進行追蹤處理，但宜加強紀錄及日期之簽署。
12. 宜加強工作人員洗手之正確性。
13. 缺 109 年廚工之健檢資料。
14. 宜依侵入性照護之稽核結果，進行檢討及改善措施。
15. 未施打疫苗者之原因，宜留有紀錄。
16. 宜落實 ROM 活動，並確實依照顧實務進行記錄，如：ROM、翻身等。
17. 宜訂定協助及鼓勵服務對象增進自我照顧能力之辦法或策略。
18. 宜落實菜色多樣化。
19. 宜保持灌食管路無食物或藥物、雜物殘留，以維持管路暢通。
20. 隔離空間宜設有獨立衛浴設備。
21. 宜訂有各類隔離措施標準作業流程。
22. 宜定期查核各類設備、儀器操作技術，並有紀錄。

社工領域：

1. 個案服務資料無評值，109 年資料不齊全。
2. 個案研討會部分，109 年未依規定每 3 個月召開一次。
3. 109 年活動紀錄缺評值資料。
4. 109 年服務個案分析現況不符(46 床)。

工務局：

1. 儘速完成無障礙勘檢。
2. 設置等待救援空間，需有完整區劃及隔間置頂。

消防局：

- 2 樓避難逃生圖與現場逃生方向不符，且未標示所在點。