

# 統計應用分析報告

## 臺南市老人福利機構照顧服務員 之性別分析

臺南市政府社會局

113 年 4 月

## 摘要

照顧服務員(以下簡稱照服員)為老人福利機構(以下簡稱老福機構)第一線主要照顧人員，提供服務對象各項基本照護工作，係維繫機構運營不可或缺之專業人力。

本市老福機構數量近3年(110年~112年)，由112家減少至107家(不含中央轄管機構)，然照服員總數由1,368人增加至1,397人，其中又以女性照服員為多，性別比約17。

如以機構型態區分，近3年財團法人機構照服員性別比約22名男性照服員對應100位女性照服員，雖略高於設立許可床位49床以下之私立小型老福機構，且有微幅增加趨勢，然仍以女性占多數。

另本文將照服員區分是否為本國籍，檢視其組成、年齡及教育程度分布。首先，本國籍照服員性別比明顯較外國籍從業者高，惟仍呈現女多於男之現象；以年齡結構觀之，相較於外國籍照服員，本國籍照服員服務年齡較分散且年齡層較高，並以51~60歲此一年齡級距人數占比最高，約26%，而外國籍照服員集中分布於31~40歲及41~50歲兩年齡層，如進一步加入性別變項，則發現外國籍照服員各年齡層性別比均明顯低於各年齡層本國籍照服員。

最後，以教育程度而言，本市老福機構照服員以高中職畢業為主，占比約46%，其中，本國籍照服員之教育程度普遍較外國籍照服員高，惟本國籍照服員又以男性取得高等教育(專科以上)學歷比例較女性高；另，女性以本國籍照服員取得高等教育學歷比例遠大於外國籍。

# 目錄

壹、前言.....	1
貳、現況描述.....	2
一、本市老福機構近3年照服員人數及性別分析.....	2
二、以機構型態區分—近3年照服員人數及性別比.....	3
三、本市老福機構本國籍/外國籍照服員性別分析與比較..	
6	
參、結論與建議.....	17
一、結論.....	17
二、建議.....	18
參考文獻.....	21

## 壹、前言

隨著人口老年化發展態勢，且依據國家發展委員會推估，預計於2025年將邁向超高齡社會，屆時老年人口將占總人口比達20%以上，意味著長期照顧需求日增。因此，中央政府自2008年起，便積極推動長期照顧政策，逐步構建從社區式、居家及機構式之多層級連續性照顧服務體系，以因應並滿足快速增長之長照需求。

就機構照顧式領域而言，自106年6月長期照顧法上路以後，依長期照顧法相關規定成立之住宿式長照機構，與既有之老福機構、身心障礙福利機構、護理之家並存，共同構築機構式照顧服務體系。以本市為例，截至112年12月，前開各類照護機構共211家，其中老福機構<sup>1</sup>共112家(含5家中央轄管機構，53%)，顯示機構照顧領域中，專業照顧人力以老福機構為主要服務場域，本文為了解本市老福機構近期照顧服務員<sup>2</sup>性別勞動結構，就其組成、機構型態、

---

<sup>1</sup>本文所稱老人福利機構係指〈老人福利機構設立標準〉第2條第1款第2目之養護型長期照顧機構。

<sup>2</sup>指符合〈老人福利服務專業人員資格及訓練辦法〉第5條第1項資格任職者。

本國籍與否，進行分析與差異比較，並納入性別向度加以檢視，以期作為後續推動教育訓練或相關服務方案時之參考。

## 貳、現況描述

### 一、本市老福機構近3年照服員人數概況及性別分析

截至110年12月底，本市計有112家老福機構(扣除5家中央轄管機構)，照服員人數共1,368人，其中男性200人、女性1,168人，性別比約為17；截至111年12月底，本市計有112家老福機構(扣除5家中央轄管機構)，照服員總數1,428人，其中男性220人、女性1,208人，性別比約為18；截至112年12月底，本市計有107家老福機構(扣除5家中央轄管機構)，照服員總數1,397人，其中男性203人、女性1,194人，性別比<sup>3</sup>約為17(如下頁表1、圖1)，顯見老福機構照顧服務從業者以女性為主，且近三年並無明顯變化。

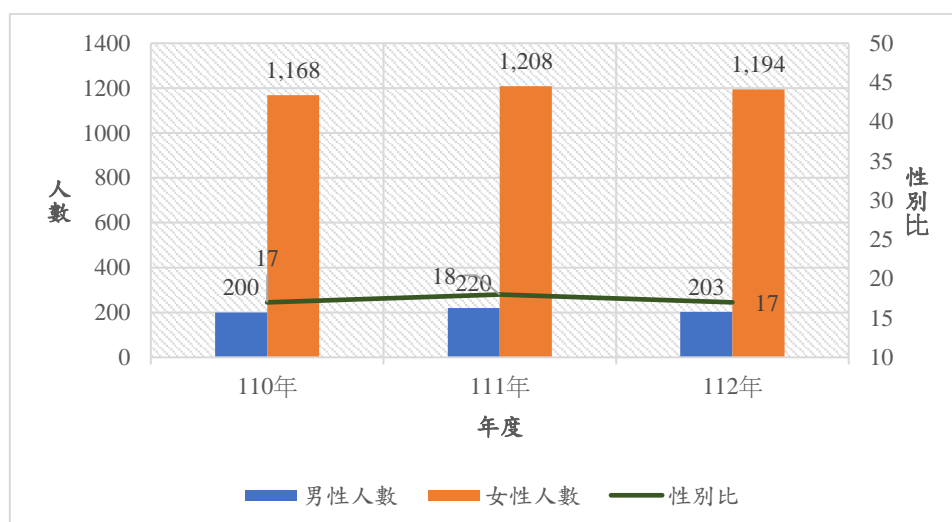
---

<sup>3</sup>指男性人口對女性人口的比例，即每100名女性相對的男性數。

**表1：本市老福機構近3年照服員人數及性別比**

年度	110	111	112
生理 性別及人數			
男性	200	220	203
女性	1,168	1,208	1,194
性別比	17	18	17

資料來源：110至112年臺南市老人長期照顧、安養機構工作人員統計報表



**圖1：本市老福機構近3年照服員人數及性別比**

## 二、以機構型態區分—近3年照服員人數及性別比

如從機構型態觀之，本市老福機構主要區分為財團法人及許可設立床位49床以下之私立小型兩種型態。截至110年12月底，本市財團法人機構(扣除5家中央轄管機構、含2

家公設民營老福機構)共9家，其中男性照服員40人、女性照服員195人，性別比約為21；另私立小型老福機構共103家，其中男性照服員160人、女性照服員973人，性別比約為16。截至111年12月底，本市財團法人機構(扣除5家中央轄管機構、含2家公設民營老福機構)共9家，其中男性照服員44人、女性照服員204人，性別比約為22；另私立小型老福機構共103家，其中男性照服員176人、女性照服員1,004人，性別比約為18。截至112年12月底，本市財團法人機構(扣除5家中央轄管機構、含1家公設民營老福機構)共8家，其中男性照服員41人、女性照服員180人，性別比約為23；另私立小型老福機構共99家，其中男性照服員162人、女性照服員1,014人，性別比約為16，彙整如下頁表2、圖2。由此可知，財團法人機構(扣除中央轄管、含公設民營)之照服員性別比雖略高於私立小型老福機構，且近3年有略為增加趨勢，惟仍以女性從業員為主，未因其機構型態而有顯著差異。

。

表2：本市老福機構近3年照服員人數及性別比—

依機構型態區分

年度及生理 性別	110		111		112	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
機構類型 及人數						
財團法人 (含公設民營)	40	195	44	204	41	180
性別比	21		22		23	
私立小型 (49床以下)	160	973	176	1,004	162	1,014
性別比	16		18		16	

資料來源：110至112年臺南市老人長期照顧、安養機構工作人員統計報表

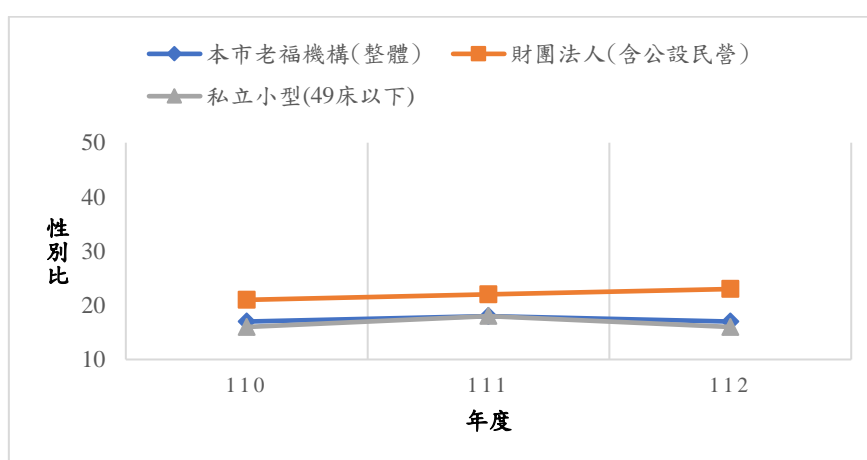


圖2：本市老福機構照服員性別比—依機構型態區分



### 三、112年12月底本市老福機構本國籍與外國籍照服員性別分析與比較

照服員於機構現場第一線執行主要照顧工作，可依老福機構設立標準及勞動法令相關規定聘僱外籍看護工，除現有統計資料可掌握本市老福機構本國籍與外國籍照服員人數情形外，為了解兩者年齡分布、教育程度，本文另針對本市107家老人福利機構進行問卷調查，取得截至112年12月底，共1,397位照服員年齡及教育程度相關資料。接續依據前述所蒐集之相關統計資料，進行本市老福機構本國籍(不含中國籍)與外國籍照服員(含中國籍)間之組成、年齡、教育程度等項目類別之性別分析，並加之以比較。

#### (一)組成性別分析

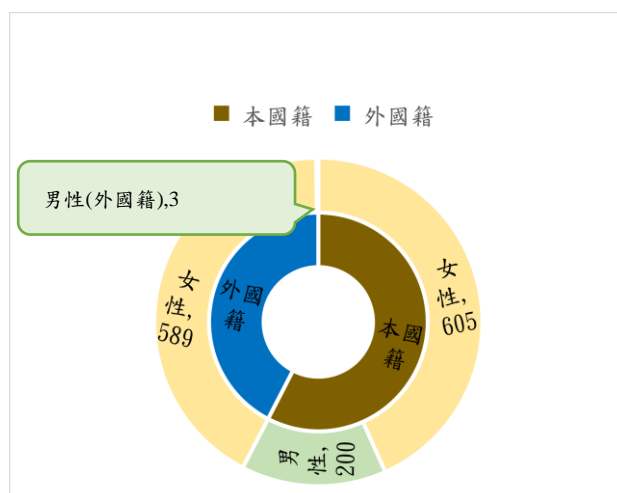
本市112年12月底老福機構，照服員共1,397人，當中本國籍共805人，占比約58%，男性照服員計200人、本國籍女性照服員計605人，性別比約33；另外國籍照服員共592人，占比約42%，其中男性照服員計3人、外國籍女性照服員計589人，性別比約0.5。由此可見，本國籍性別比顯較外國

籍性別比高，惟整體而言，照服員無論是否為本國籍，均呈現女多於男之現象，如表3及圖3。

**表3：112年12月底本市老福機構本國籍/外國籍照服員人數及性別比**

本/外國籍	本國籍		外國籍	
	男性	女性	男性	女性
人數	200	605	3	589
人數小計	805		592	
占比	58%		42%	
性別比	33		0.5	

資料來源：110至112年臺南市老人長期照顧、安養機構工作人員統計報表



**圖3：112年12月底本市老福機構本國籍/外國籍照服員人數**

放射環狀圖

## (二)年齡分析

檢視112年12月底本市老福機構本國籍照服員年齡結構，以51~60歲此一年齡級距人數占比最高，約26%，次為41~50歲，占比約25%，再次為61~70歲，占比約19%，三者合計達約7成；另以外國籍而言，則以41~50歲及31~40歲兩年齡層參與比重最高，分別占約43%、41%，兩者合計占比達約84%，如下頁表4、圖4。由此顯示本國籍照服員服務年齡層較高且分布較分散，而外國籍照服員服務年齡層較年輕且分布明顯有集中化之情形。

表4：112年12月底本市老福機構本國籍/外國籍照服員年齡

統計

本/ 外 國 籍	生 理 性 別	年齡級距及占比												合計 (人)
		30歲以下		31~40歲		41~50歲		51~60歲		61~70歲		71歲以上		
		人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	
本國 籍	小計	81	10	140	17	198	25	215	26	150	19	21	3	805
	男性	22	11	51	26	45	22	45	22	32	16	5	3	200
	女性	59	10	89	15	153	25	170	27	118	20	16	3	605
性別比		37		57		29		26		27		31		33
外國 籍	小計	71	12	242	41	256	43	23	4	0	0	0	0	592
	男性	0	0	2	67	1	33	0	0	0	0	0	0	3
	女性	71	12	240	41	255	43	23	4	0	0	0	0	589
性別比		0		0.83		0.39		0		--		--		0.5

資料來源：整理自本局問卷

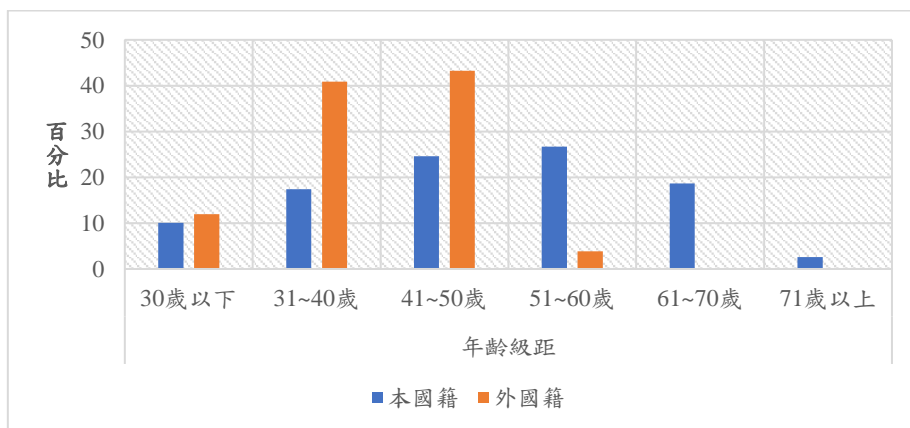
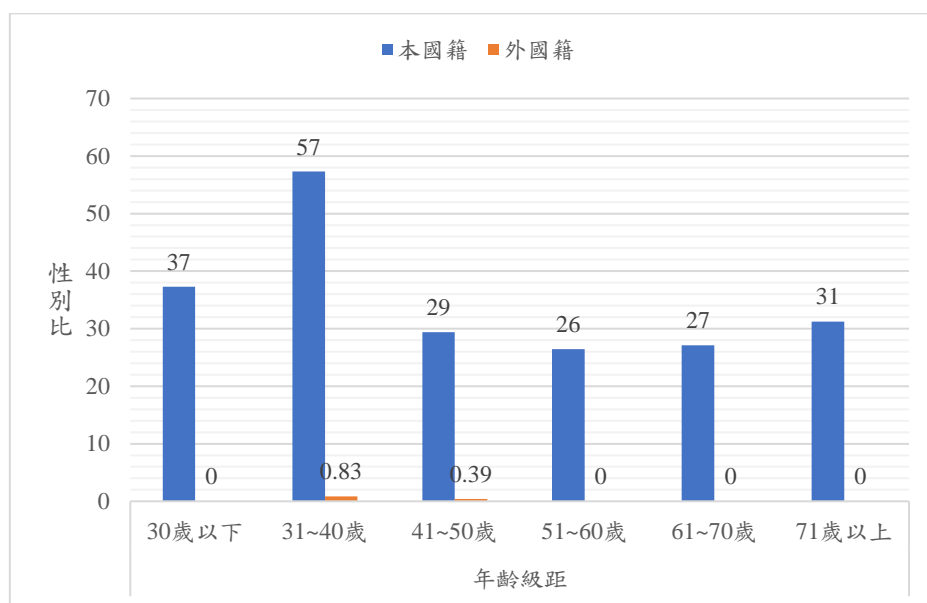


圖4：112年12月底本市老福機構本/外國籍照服員

年齡結構圖

除如前所述，進一步從年齡性別統計角度觀之，扣除61歲~70歲、71歲以上兩級距無外國籍照服員分布外，其餘各年齡級距其性別比明顯均較各年齡層本國籍照服員低，均小於1或甚至為0，如圖5；究其箇中因素，係因外國籍照服員屬以女性為主之社福類移工，此與現行整體社福類移工之產業勞動趨勢一致(本市近3年社福類移工性別比均小於1，如下頁表5)。



**圖5：112年12月底本市老福機構本/外國籍照服員  
各年齡層性別比**

表 5：110~112 年本市社福移工人數—按性別分

年度	社福移工(單位:人)			性別比
	總計	男	女	
110 年底	14,871	52	14,819	<b>0.35</b>
111 年底	14,302	59	14,243	<b>0.41</b>
112 年底	14,906	74	14,832	<b>0.49</b>

資料來源：整理自勞動統計資訊網 <https://reurl.cc/eLQY7m>

### (三)教育程度分析

整體而言，截至112年12月底，本市老福機構照服員教育程度以高中職畢業為大宗，占比約46%，次為國中畢業，占比約21%，再次為大學畢業，占比約16%，如表6。

倘以是否為本國籍區分，首先就本國籍照服員而言，主要仍以高中職畢業為主，占比約40%，次為大學畢業，占比約26%，再次為專科畢業，占比約15%，兩者合計亦達約41%，與高中職占比相當；另就外國籍照服員而言，學歷以高中職畢業為主，占比達55%，次為國中畢業，占比約33%，再次為小學畢業，占比約7%，專科以上學歷共僅占約5%，顯示本國籍照服員之教育程度普遍較外國籍照服員高，如下頁表6、圖6。

表6：112年12月底本市老福機構本/外國籍照服員教育程度

統計

	教育程度分佈												
	國小		國中		高中職		專科		大學		碩士以上		合計 (人)
	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	
本國籍	42	5	104	13	321	40	122	15	205	26	11	1	805
外國籍	41	7	193	33	327	55	18	3	13	2	0	0	592
本/外國籍 總計	83	6	297	21	648	46	140	10	218	16	11	1	1397

資料來源：本局問卷

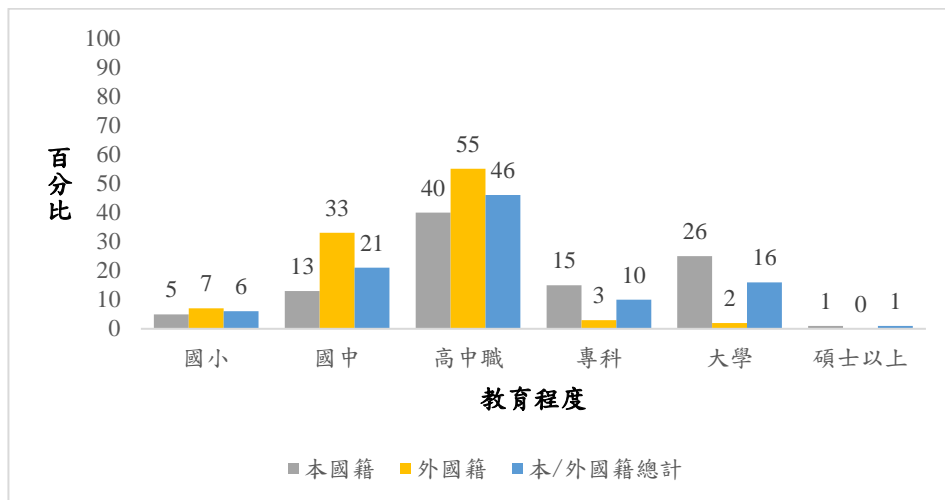


圖6：112年12月底本市老福機構本/外國籍照服員

教育程度統計

如加入性別向度檢視，本國籍照服員教育程度結構，男性以大學學歷為主，占比為34%，其次為高中職畢業，占比為33%，再次為專科畢業，占比為19%；女性教育程度分布，以高中職畢業為大宗，占比達43%，其次為大學畢業，占比為22%，再次為國中畢業占比約15%；進一步以取得高等教育(即專科學校以上)學歷情形檢視，男性合計占比達57%、女性合計占比約36%，顯示本國籍照服員中，男性教育程度普遍較女性高，如下頁表7、圖7所示。

就外國籍照服員而言，僅有3位男性任職於本市老福機構，各1位分別取得國中、高中職、專科學歷，占比各約為33.3%。至於女性，過半數取得高中學歷，占比達55%，其次為國中畢業，占比為33%，亦即國高中畢業者合計達88%，另取得高等教育(專科以上)學歷者僅占5%，如表7。由於外籍照服員中，男性人數極少，因比較不具意義，在此不進行比較。



表7：112年12月底本市老福機構本國籍/外國籍照服員各教

育程度性別分布

本 / 外 國 籍	生理 性別	國小		國中		高中職		專科		大學		碩士以上		人數 小計
		人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	
本 國 籍	男性	3	2	16	8	66	33	38	19	69	34	8	4	200
	女性	39	6	88	15	255	43	84	14	136	22	3	0	605
外 國 籍	男性	0	0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	0	0	3
	女性	41	7	192	33	326	55	17	3	13	2	0	0	589

資料來源：整理自本局問卷

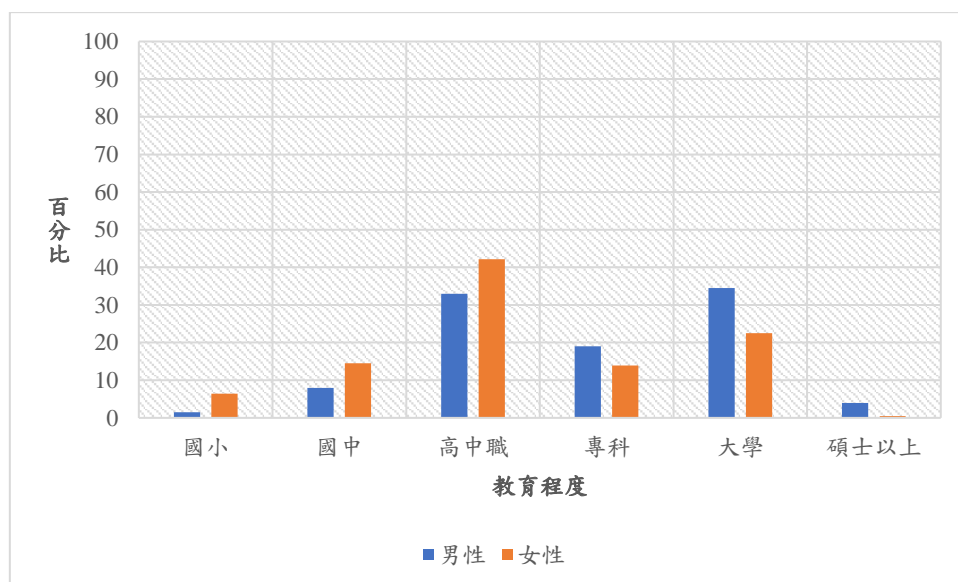


圖7：112年12月底本市老福機構本國籍照服員教育程度分

布—以性別區分

倘單論女性，以高中職比例占比最高，約為50%，其次為國中畢業，占比為23%，再次為大學畢業，然僅占約12%(如表8)，至於取得高等教育學歷情形，本市老福機構女性取得高等教育(專科以上)程度者共253人，其中本國籍為223人，占比達88%、外國籍30人，占比僅12%，由此觀之，本國籍女性取得高等教育學歷比例遠高於外國籍女性，如下頁表9、圖8。

**表8：112年12月底本市老福機構女性教育程度分布**

本/外 國籍	國小		國中		高中職		專科		大學		碩士以上		合計
	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	
本國籍	39	6	88	15	255	43	84	14	136	22	3	0	605
外國籍	41	7	192	33	326	55	17	3	13	2	0	0	589
小計及 占比	80	7	280	23	581	50	101	8	149	12	3	0	1194

資料來源：整理自本局問卷

表9：本市老福機構女性照服員接受高等教育分布情形

	高中職(含)以下		專科以上(高等教育)	
	人數(人)	比率(%)	人數(人)	比率(%)
合計	941		253	
本國	382	41	223	88
外國	559	59	30	12

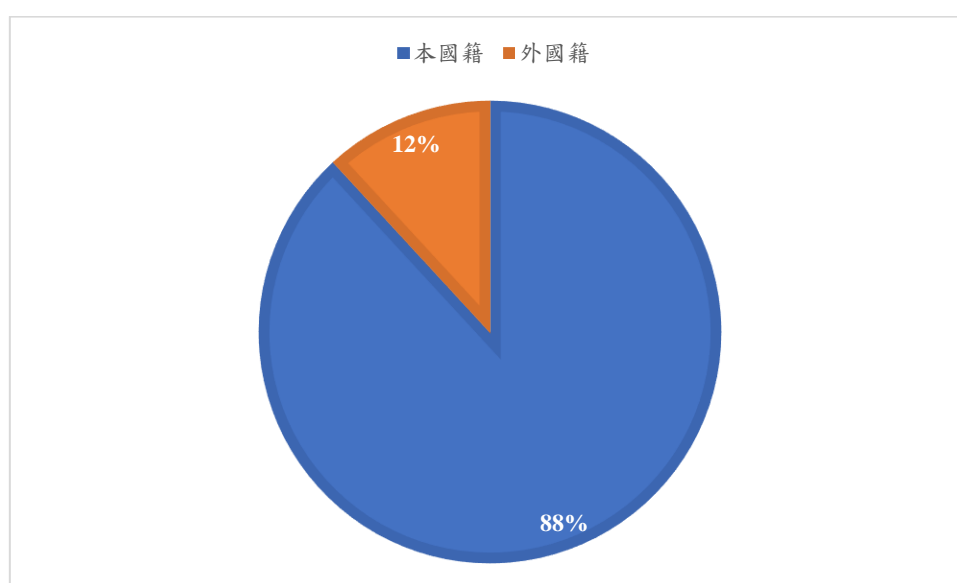


圖8：本市老福機構女性照服員接受高等教育比例圖

## 參、結論與建議

### 一、結論

藉本文之探討，可發現老人福利機構照服員女性長期明顯多於男性，水平的職業性別隔離及本國籍照服人力高齡化等現象，此應與老福機構做為長期照顧產業之一環，照服員工作其高度照顧屬性與傳統性別角色期待及刻板印象的社會鑲嵌，賦予女性較多照顧職責相吻合；另照顧工作勞力密集、職業聲望及薪資水準較低特性，導致年輕人才投入意願較為低落。

其次，截至112年12月底，本國籍照服員總數雖多於外國籍工作者，比例約1:0.7，然〈老人福利機構設立標準〉於112年6月配合中央勞動政策修法，放寬老福機構可聘用外國籍照服員人數後<sup>4</sup>，後續隨著政策效應發酵，且機構考量其人力成本及勞動需求，未來老福機構可能出現本國籍照服員與外國籍比率拉近之趨勢。

---

<sup>4</sup>在總額不逾設立許可床位數三分之一條件下，由原先不逾專職本國籍照服員人數，放寬採計為不逾專職本國籍照服員與專職護理人員之合計人數。

## 二、建議

為改善本國籍照服員高齡化、衡平老福機構照服人力性別失衡並營造性別友善職場、因應外國籍照服員比重可能增加等情形，以維繫並提升機構照顧品質。以下提供三項未來政策方向建議：

(一)鼓勵年輕人才及男性投身老福機構照顧服務：透過產學合作、就業媒合及徵才活動，吸引照顧服務相關科系年輕人才投身於長期照顧領域；另可藉師徒制度、明定薪資待遇、透明化且暢通之年資晉升機制等手段，增進提升工作成就感、工作自我效能，從而提升人才留任率。另一方面，為提高男性於長照服務體系之勞動參與，除前述各項作為外，尚可加強宣導及招募男性接受照服員訓練考照、釋出保障名額，表彰現職優秀人才，逐漸翻轉性別勞動偏見情形；此外，亦可從移工政策著手，提高外國籍男性從事社福產業之比例。

(二)加強多元性別認同及性別平等教育訓練：由於老福機構服務對象主要為65歲以上老年失能者，服務較側重於

養護照顧品質，性別需求議題能見度不高，對服務提供者之性別意識及敏感度亦較無要求。然隨著我國社會對於多元性別意識提高及同性婚姻合法化，多元性別族群老化照護權益及機構性別議題將逐漸獲得重視。

爰此，積極將性騷擾及性侵害防治、性別平等、性隱私等概念，透過電子數位、實體等多元管道廣為宣導落實，並納入職前及在職教育訓練就有其必要性，規劃性別教育輔導課程，加強多元性別認同、逐步培力包括照服員在內之各類長照人員備具性別敏感度及多元性別意識觀點，積極打造多元性別友善照顧環境，做為性別友善社會一環，亦有助消弭勞動性別偏見，促使男性勞動力之投入。

(三)強化外國籍照服員專業照顧：由於外國籍照服員多於原生國接受基礎訓練後即來台取證從事照服員工作，一方面除須面臨語言隔閡障礙外，亦有專業知能不足之現象，其生活適應及實務照護技巧之習得經常仰賴同鄉的同儕支持網絡。考量外國籍照服員面臨前述多重弱勢條件且為老福機構主要照顧人力，爰應加強提升其專業知能及照顧

技巧。然而，現行長照繼續教育訓練線上及實體課程提供多語版本者相當有限，不僅浪費金錢及時間成本，亦形成訓練不落實之情形。

為此，應積極結合通譯及翻譯資源，加強各類教材多語版本之提供，協助其提升專業照顧知能及實務照護技巧，並從中獲得工作成就感、提高留任意願，後續亦將有利外國中階技術人才之培育，並可在同鄉同儕網絡中扮演種子師資角色，長期以來，將有益於健全長期照顧服務人才體系、促進機構整體照顧品質。

## 參考文獻

臺南市政府社會局公務統計報表，〈110至112年臺南市老人長期照顧、安養機構工作人員〉(臺南市政府主計處公務統計報表)。

勞動統計資訊網，2024，〈產業及社福移工人數－按性別分〉，  
<https://reurl.cc/eLQY7m>。