

臺南市政府

COVID-19 新型冠狀病毒

居家照護服務手冊 易讀版

生活關懷篇

臺南市政府社會局 監製　天主教德蘭啟智中心 承製

易讀版

目錄

生活關懷篇


臺南市居家照護服務中心的服務..... 2


我生活上需要幫忙怎麼辦？..... 3


關於防疫補償補助..... 6


我不能照顧寵物怎麼辦？..... 8


我是學生，隔離時要做什麼？..... 9


我要怎麼倒垃圾？..... 10

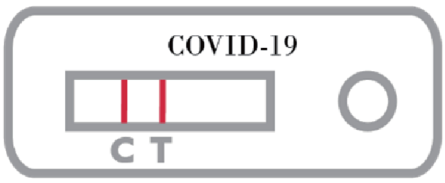

可以使用外送服務..... 11


可以線上購物..... 12


有其他問題時，可以打給區公所..... 13

居家照護 專有名詞說明..... 14

● 臺南市居家照護服務中心的服務



臺灣很多人
得了新型冠狀病毒

我也確診了

臺南市COVID-19
居家照護服務中心



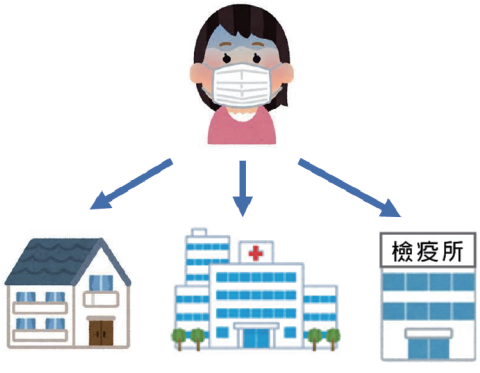
臺南市政府成立
居家照護服務中心

居家照護 參考第14頁名詞說明





居家照護服務中心
會評估
- 我家裡的環境
- 我的身體狀況



確診的人要隔離
- 留在家中
- 醫院
- 集中檢疫所

集中檢疫 參考第14頁名詞說明

● 我生活上需要幫忙怎麼辦？



可以打電話
06-3901551
有提供下列10項服務



1.關心我的心情



2.送來居家防疫包



3.幫忙倒垃圾



4.緊急送醫



5.協助買生活用品



6.關心我的生活狀況



7.協助需要幫忙的家庭



8.協助緊急事件



9.親自來看我
或視訊



10.照顧寵物

● 關於防疫補償補助



下列情況可以申請

- 居家隔離或居家檢疫
- 集中隔離或集中檢疫
- 請照顧假的人

專有名詞參考第14頁



- 向區公所申請

防疫補償線上申請

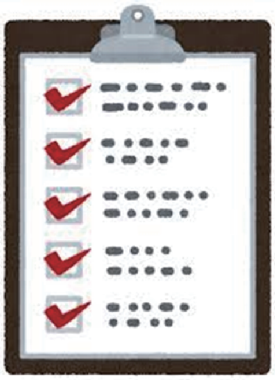
- 線上申請



每天補助1000元



有問題可以打給
福利諮詢專線 1957



申請有3個條件

- 遵守隔離規定
- 遵守檢疫規定
- 這段時間沒有領薪水

● 我不能照顧寵物怎麼辦？

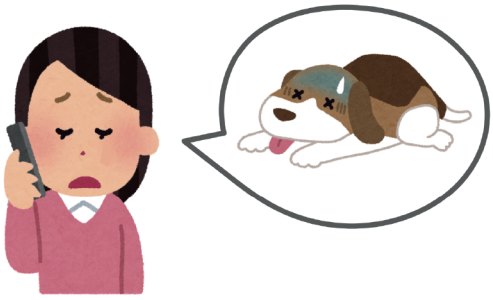


請親戚朋友幫忙



打電話給動保處
06-2130958

● 我的寵物生病怎麼辦？



打電話
- 認識的獸醫師
- 動保處06-2130958

我是學生，隔離時要做什麼？



停課不停學

在家視訊上課



每天跟老師說
在家的狀況

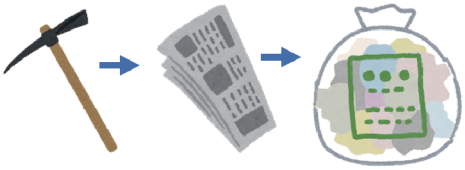


有問題打給
家庭教育諮詢專線
02-412-8185

● 我要怎麼倒垃圾？



垃圾分類好
放家裡
隔離結束後再丟



尖的東西
用報紙包好
再放進垃圾袋



垃圾會臭或有髒水
再包一層垃圾袋



垃圾很多時
打電話請環保局收
06-2686610

- 可以使用外送服務



外送服務

- 可以線上購物

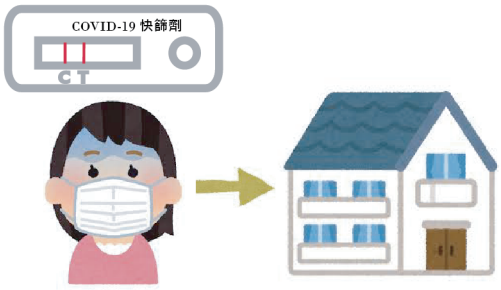

pxGo!
全聯線上購
Carrefour
家樂福線上購物
RT-MART
大潤發
網路購物
COSTCO
WHOLESALE
FamilyMart
7-ELEVEN
線上購物中心

線上購物

- 有其他問題時，可以打給區公所

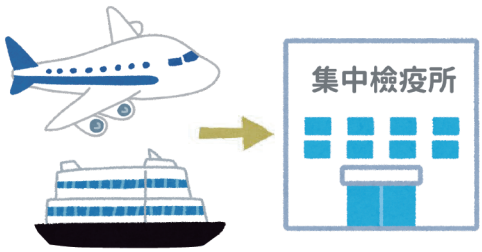


● 名詞說明



居家照護

- 我確診了
- 政府同意後
- 在家裡休養



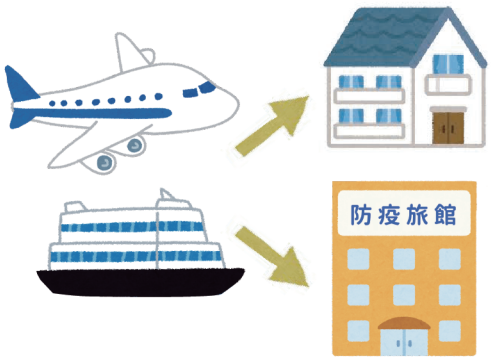
集中檢疫

- 從國外來的人
- 在集中檢疫所進行隔離



集中隔離

- 和確診者有接觸的人
- 被政府通知
- 到集中檢疫所隔離



居家檢疫

- 從國外來的人
- 在家裡隔離
- 在防疫旅館隔離



居家隔離

- 和確診者有接觸
- 在家裡隔離
- 在防疫旅館隔離



照顧假

- 家人確診，沒人照顧
- 向工作單位請假
- 沒有薪水

臺南市政府 COVID-19新型冠狀病毒 居家照護服務手冊 生活關懷篇 (易讀版)

指導單位：臺南市政府社會局

主　　編：楊美華

審 查 員：李巧文、王唯芳、龐智軒 (依據參與先後順序)

編輯小組：劉佳融、辛正平、曾思媛、邱淑芬、楊采芸、陳韵洳 (依據參與先後順序)

出版單位：財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心

出版日期：2022年5月

可轉載使用，請註明出處：天主教德蘭啟智中心。

- © European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
  More information at https://www.inclusioneurope.eu/easy-to-read/

- 資料參考出處
  臺南市政府COVID-19居家照護服務中心https://web.tainan.gov.tw/homecare/

- 此易讀版的圖片來源：取自網站 https://www.irasutoya.com/

ISBN　978-986-98024-4-4　(平裝)

德蘭啟智中心愛心碼
2025（愛您愛我）

天主教德蘭啟智中心
地址：台南市玉井區中華路200號
電話：06-5742219 . 06-5746103
信箱：stheresa@ms31.hinet.net

官方網站　德蘭LINE　FACEBOOK　線上愛心捐款

