

關懷與權利

用兒童權利公約驅動兒少安置機構你我他

張英陣

社會政策與社會工作學系教授

財團法人良顯堂社會福利基金會董事兼執行長



國立暨南國際大學

National Chi Nan University

Love & Justice



關懷與權利

- 社會工作是關懷專業
- 社會工作是人權專業
- 關懷與權利有哪些矛盾衝突？
- 關懷與權利何者優先？
- 公民權理論
- 關懷倫理學

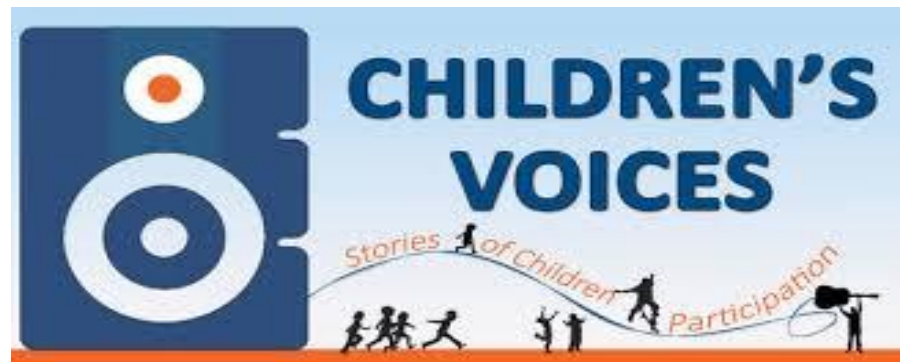
人類社會社會生存的要素

- 生命中最重的兩個角色？
- 人性脆弱的本質
- 互相倚靠
- 厚熊與笑狗
- 關懷的民主



兒童權利公約的理念

- 兒童的福祉
- 兒童的觀點與經驗
- We need ACTION.
- We need time to learn.



誰的權利？

- 兒童少年的權利？
- 監護人的權利？
- 安置機構照顧者的權利？

兒童權利公約首次國家報告 國際審查結論性意見

- 一般執行措施
- 兒少的定義
- 一般性原則
- 公民權與自由
- 家庭環境與替代性照顧
- 暴力侵害兒童
- 身心障礙、基本健康與福利
- 教育休閒與文化活動
- 特別保護措施

一般執行措施

- 申訴程序
- 認知提升與教育訓練
- 與公民社會及商業部門合作
- 入園手冊
- 信箱
- 口頭說明
- 員工教育訓練
- 告知書
- 親師懇談
- 打工、就業單位

一般性原則

- 禁止歧視
- 兒少最佳利益
- 生命、生存及發展權
- 兒少表意權
- 新住民子女
- 大家庭會議
- 霸凌、性別、自我照顧
- 個案會議
- 自傷
- 機構刊物
- 員工教育訓練
- 對社區發聲

公民權與自由

- 表現自由
- 集會結社
- 隱私權
- 單獨監禁、身體約束
- 機構出版刊物
- 倦、鳥窩
- 社團
- 搜身的省思
- 置物櫃

替代性計畫

- 替代性照顧
 - 安置計畫
 - 個別服務計畫
 - 社工流動率

暴力性侵害兒童

- 霸凌防制
- 網路霸凌
- 禁絕體罰
- 反霸凌宣導
- 通報
- 避免大帶小
- 小家分配
- 園務會議
- 解職

身心障礙、基本健康與福利

- 身心障礙兒少權利
- 肥胖議題
- 轉介啟聰學校
- 個別教育計畫
- 小家分配
- 警示器
- 社區融合
- 身體測量
- 運動
- 飲食

基本健康與福利

- 健康權
 - 一直想看醫生
 - 堅持不看醫生
 - 心理諮商
 - 性教育
 - PM2.5
 - 濕度
 - 床被套每週清洗

教育休閒與文化活動

- 教育權
 - 學校教育
 - 在園教育
 - 學費、交通費
 - 學貸
 - 夜校生
 - 遊戲空間與設施
 - 多元文化能力

特別保護措施

- 原住民兒少
- 藥物濫用
- 性剝削
- 原住民工作者
- 篩檢
- 性侵害處理

關懷專業

- *Caring Profession*

- 社會工作
- 醫護
- 教育

- 何謂關懷（照顧）？

- 照顧是社會政策的核心議題

- 社會照顧
- 社區照顧
- 家庭照顧
- 長期照顧

關懷倫理學的發展

- Ethics of Care
- Jane Addams 親身臨在的關懷
- Carol Gilligan 不同的聲音
- 關係與相互依靠
- 差異
- 特殊脈絡
- 關懷倫理與正義倫理

關懷倫理與正義倫理

關懷倫理

- 需求與責任
- 具體參與
- 關連
- 相互依存

正義倫理

- 權利
- 抽象原則
- 分離
- 獨立自主

關懷倫理學的人性論

- 關係的本體論
- 人的脆弱性
- 有限性
- 相互依賴
- 對他人的責任
- Self-in-connection, relational self
- 女性主義關懷倫理 vs. 女性關懷倫理

關懷的重要性

- 關懷、經濟發展與民主政治何者最重要？
- 假如我們將關懷置於政治生活的重心，那麼這個世界將會很不一樣。
- 期待更關懷與更正義的政治。
- 將關懷列入民主政治的議題中。
- 我們的未來不只是經濟生產，同時也關心自由、平等與正義的價值。
- 政治是如何分配照顧的責任。
- **Sevenhuijsen**主張照顧是公民權的一部份

關懷赤字的危機

- *caring deficit vs. economic deficit*
- 臺灣約有**231**萬的就業人口需要擔負照顧的責任，其中有**13**萬人因為照顧而離開職場。
- 許多國家都面臨沒有足夠的照顧人力以滿足家庭的兒童、老人及失能者等照顧需求，這就是所謂的關懷照顧赤字現象。當國內產生關懷照顧赤字時，就產生國際照顧人力的移動，但照顧人力的輸出國也同樣造成該國內部照顧的問題。
- 建立起關懷照顧是一種主要的公共價值，並敦促政府儘速解決關懷照顧赤字的問題。

關懷倫理與社會工作倫理

- 以關係為基礎的實務
- 專業關係
- 對他者的道德責任
- 關懷的政治與社會面向

關係的重要性

- **Mary Richmond (1917)** 認為社會個案工作就是研究與善用社會關係；**Felix P. Biestek (1957)** 主張關係是社會個案工作的「靈魂」(soul)；**Helen Harris Perlman (1979)** 強調關係是助人者的「心脈」(heart)；**Jane Addams (1910/1961)** 和**Mary Parker Follett (1918/1998；1924)** 均強調關係在社區工作與社會團體工作中的重要性。

專業關係

- 醫療的安全距離模式
- 女性主義的關係模式
- 我是誰？
- 人的脆弱本質
- 相互依靠的本質

社工與案主的專業關係

- 何謂好社工？ 何謂好案主？
- 明智的社工
- 感恩的案主

社福機構的職場環境

- 人力不足
- 工作負荷量大
- 壓力大
- 薪資低
- 流動率高
- 專業枯竭
- 恐懼
- 抗拒
- 正向的
- 給予希望

關懷的五個階段或面向

- 關注：注意到別人的需求
- 責任：願意承擔照顧的責任
- 能力：具有照顧他人的能力
- 回應：受照顧者瞭解自己的脆弱並能感謝照顧者
- 多元性：照顧需要符合民主政治對正義、平等與自由的承諾

Caring about 關注

- 掌握需求
- 他人導向的積極聆聽與對話 vs. 有意的疏忽（遵守程序）
- 同情的理解
- 實踐的智慧 *phronesis*
- 理論與實務的敏感度

Care for 責任

- 誰該承擔照顧責任？
- 誰有不負責任的特權？
- 情感依附 vs. 法定職責
- 使用者控制的實務
- 處遇計畫協商
- 社會工作的價值與態度
- 對他人的責任
- 照顧的義務（duty to care）

Care giving 能力

- 兼顧公平待遇及獨特性資源
- 立法
- 充權
- 社會工作專業方法

Care receiving 回應

- 超越專業關係與職業關係
- 評估
- 開放對話
- 使用者的聲音
- 批判性教育的角色

Caring with 多元性

- 投入時間
- 建立信任
- 團結
- 平等
- 正義
- 民主

安置機構的身體約束

- 暴力的環境
- 身體約束的矛盾
- 對兒少與員工的傷害
- 專業關係的傷害
- 身體約束的正向影響
- Safe holds
- 組織的管理

新管理主義的影響

- 效率
- 標準作業流程
- 企業模式與專業的衝突
- 成本與人力
- 專業關係的改變

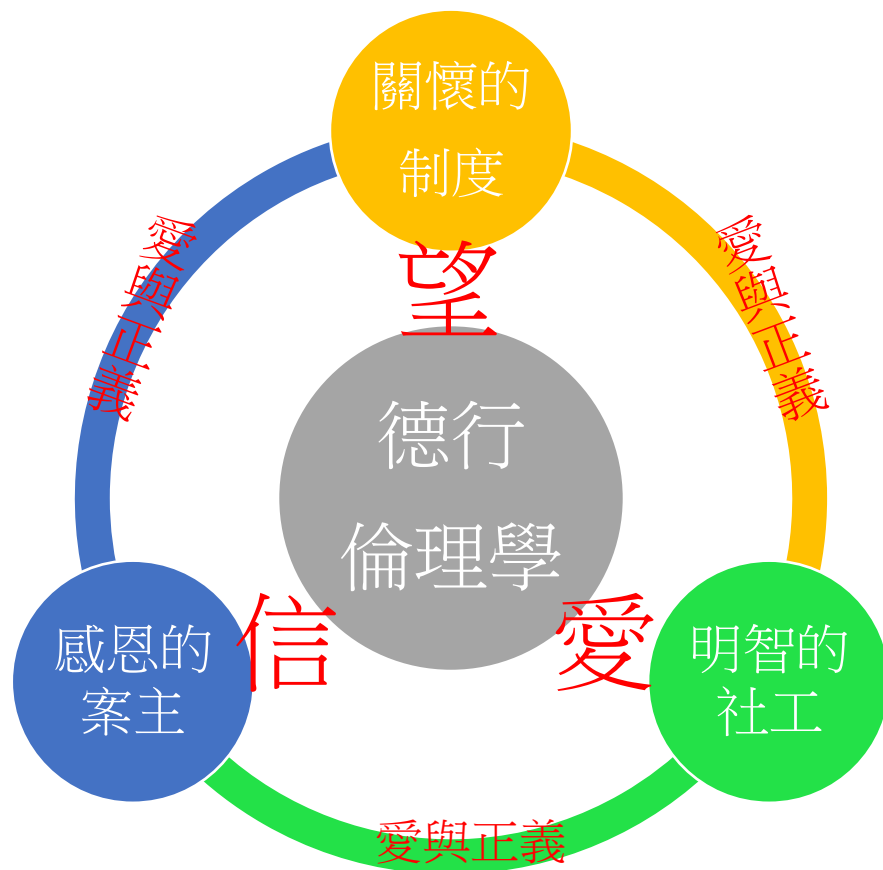
專業倫理與身體約束

- 結果論
- 權利論容易造成缺乏信任
- 關懷倫理強調關係的重要性

專業決策的基礎

<i>Episteme</i>	<i>Techne</i>	<i>Phronesis</i>
科學的知識	藝術、工藝	倫理
普及性	實用性	特殊性
不變的	變動的	變動的
去脈絡	脈絡取向	脈絡取向
分析理性	實踐的工具理性	實踐的價值理性
發現真理與法則	達成更好的目標	慎思價值追求幸福

以德行為本的社會工作實務



愛與正義

- 愛與正義是不可分割的，愛應該成為正義的守護者。（呂格爾，愛與正義）
- 經驗指出，只求伸張正義會導致正義淪亡。故此，天主以祂的慈悲和寬恕，來超越正義。但這並不表示正義被貶抑或不必要了。...使我們經驗到愛才是真正義的基礎。（教宗方濟，慈悲面容，第36頁）