

臺南市政府社會局104年度婦女福利施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市政府期待能成為婦女的第二個娘家，在性別平等理念的前提下，擺脫傳統父權式的思考，重新關注和檢視女性的需求與權益，並從女性的個人議題帶動到家庭、社會等各生活層面的關懷，落實以人為本的精神。本市104年將持續以社區化的托育措施為主軸，將服務資源整合，使婦女能就近於社區內使用托育資源；以家庭福利服務中心為平台，連結新移民家庭服務中心、單親家庭福利服務中心及其他社會支持系統共同辦理婦女福利；整合本市婦女中心及婦女團體資源，推動性別平等及性別主流化意識；建立及落實三級預防的機制，打造本市婦女的人身安全及友善環境。

壹、104年度婦女福利施政目標

一、建構友善社區化托育環境，健全托育制度

(一) 加強社區保母制度，提升婦女勞動參與

- 1.辦理四區社區保母系統，提供居家托育服務之輔導管理，辦理核心課程培訓、媒合與支持輔導參加保母支持系統
- 2.落實保母登記制，加強社區保母訪視員訓練，提升保母托育品質。
- 3.辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。

(二) 輔導托育機構優質化，健全托育制度

- 1.強化托嬰中心專業人員專業知能。
- 2.透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化之托育服務。
- 3.提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。
- 4.透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。

(三) 健全托育資源網絡，設置學齡前嬰幼兒托育資源

- 1.設置公私協力托育資源中心，提供托育資訊及資源交換服務。
- 2.結合社區保母系統成立托育資源站，加強托育資源可近性。
- 3.辦理支持家庭照顧者之服務，減輕家庭育兒之經濟負擔。

二、強化婦女福利，以區域為概念建立連續性及近便性之服務

(一) 建構「以家庭為中心、社區為基礎」的婦女福利服務網

- 1.以七區家庭福利服務中心劃分服務區域，分區辦理新移民及單親家庭福利服務。
- 2.整合各資源網絡間的合作機制，促進家庭福利服務中心、新移民及單親家庭服務中心、社區服務據點及社區間之網絡連結。

(二) 建立新移民家庭服務網絡，提供新移民家庭服務及協助融入在地生活

- 1.辦理新移民關懷訪視及各項資源連結服務。
- 2.加強新移民家庭服務中心之專業知能，以因應多元化之家庭需求。

(三) 設置單親家庭服務中心，完善單親家庭服務

- 1.加強單親家庭個案管理，辦理單親家庭關懷訪視及各項資源連結服務。

2.定期召開單親家庭福利業務聯繫會報及個案研討會議，以健全單親家庭支持網絡。

(四) 強化弱勢婦女經濟扶助，結合社區資源提供支持

- 1.持續落實特殊境遇家庭服務及本局經濟弱勢補助資源。
- 2.結合本局實物愛心銀行及社區資源增加弱勢婦女經濟支持。

三、增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力，賡續推動性別平等

(一) 加強婦女服務中心功能，結合各項婦女服務資源，建立本市完善婦女服務網。

- 1.建構婦女組織網絡，辦理領導者研習及輔導培力在地婦女社團互助聯盟，建立彼此諮詢及學習機制。
- 2.訂定婦女團體場地租借獎勵辦法，提高婦女團體與中心連結與互動。
- 3.結合社會局補助，與婦女團體合作辦理活動，以提升臺南市婦女意識。
- 4.藉由與婦女團體合作方式或借用場地，將活動辦理有效推廣於全臺南市，使資源分配更完善。

(二) 培植婦女團體能力，結合社區推動性別平等

- 1.辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。
- 2.分區辦理婦女溝通平台，整合在地婦女意見，凝聚共識成為婦女基礎。
- 3.推動社區性別種子師資計畫，增加社區性別平等意識。

(三) 訂定政策導入性別主流化觀點，強化性別平等意識。

- 1.提供性別主流化專業培力，培植民間團體該方面知能，促進全面性、在地化之完整服務。
- 2.促進婦女相關權益，將性別因素納入各局處政策考量，並透過婦女權益促進委員會議提供施政方向及建議。

(四) 建置性別主流化人才資料庫，推動相關諮詢及培力課程之師資。

- 1.建立人才資料庫審查機制，落實性別人才審議。
- 2.以滾動式管理確認資訊正確及完整性。

四、建立及落實三級預防的機制，打造本市婦女的人身安全及友善環境

(一) 持續辦理性別平等教育宣導。

- 1.辦理性別平等教育宣導，達到初級預防之目的。
- 2.推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。
- 3.參與警察局之社區觀摩，並落實家庭暴力防治前端預防宣導。

(二) 設置及強化網絡成員交流與討論平台，落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施。

- 1.藉由網絡連結，結合警政、教育、社政、衛政、移民、勞政、司法及檢調單位，增進各網絡的合作信度，及促進防治網絡間工作默契與團隊合作效能。
- 2.結合不同專業領域資源，建立專業人才資料庫，藉由跨網絡專業合作，提供被害人更有效的服務，並辦理各項被害人補助措施。

(三) 提供高危機個案健全、及時保護服務網絡

- 1.賡續推動家庭暴力防治安全網計畫，並落實全市37區重大危機個案列管機制

2.針對高危機個案召開個案研討會議。

貳、104年度重要施政計畫與預算配置

施政目標	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
建構友善 社區化托 育環境， 健全托育 制度	加強社區保母制度， 提升婦女勞動參與	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理四區社區保母系統，提供居家托育服務之輔導管理，辦理核心課程培訓、媒合與支持輔導參加保母支持系統 2. 落實保母登記制，加強社區保母訪視員訓練，提升保母托育品質。 3. 辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。 	中央：77703 (含代辦) 本府：509 合計：78212
	輔導托育機構優質化， 健全托育制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化托嬰中心專業人員專業知能。 2. 透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化之托育服務。 3. 提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。 4. 透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。 	中央：0 本府：1327 合計：1327
	健全托育資源網絡， 設置學齡前嬰幼兒托 育資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置公私協力托育資源中心，提供托育資訊及資源交換服務。 2. 結合社區保母系統成立托育資源站，加強托育資源可近性。 3. 辦理支持家庭照顧者之服務，減輕家庭育兒之經濟負擔。 	中央：401184 本府：12259 (含公彩) 合計：413443
強化婦女 福利，以 區域為概 念建立連 續性及近 便性之服 務	建構「以家庭為中心、 社區為基礎」的婦 女福利服務網	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以七區家庭福利服務中心劃分服務區域，分區辦理新移民及單親家庭福利服務。 2. 整合各資源網絡間的合作機制，促進家庭福利服務中心、新移民及單親家庭服務中心、社區服務據點及社區間之網絡連結。 	中央： 本府： 合計：

	建立新移民家庭服務網絡，提供新移民家庭服務及協助融入在地生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動以家庭為本之服務輸送方式，聘請專業人員引導社會工作專業人員從個別服務深入家庭。 2. 運用專業通譯人才，提供多元服務，增進家庭雙向良好溝通，發展正向、親密之互動關係。 3. 結合社區及民間團體廣辦多元技藝學習課程，鼓勵新移民暨其家庭共同參與成長。 4. 肯定家庭自助成長，擴展社交生活，增強社會資源之運用能力，進而深化、建構親善多元社會環境。 	中央：5526 本府：0 合計：5526
	設置單親家庭服務中心，完善單親家庭服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理服務，連結托育資源、單親家庭子女課後照顧服務及弱勢兒少關懷據點等，以落實在地化及可近性服務。 2. 召開聯繫會報，整合資源網絡，以加強各民間團體之橫向交流，建構單親資源網絡。 	中央：1390 本府：5000 (含公彩) 合計：6390
	強化弱勢婦女經濟扶助，結合社區資源提供支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續落實特殊境遇家庭服務及本局經濟弱勢補助資源。 2. 結合本局實物愛心銀行及社區資源增加弱勢婦女經濟支持。 	中央：98887 本府：271968 (含公彩) 合計：370855
增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力，賡續推動性別平等	加強婦女服務中心功能，結合各項婦女服務資源，建立本市完善婦女服務網。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建構婦女組織網絡，辦理領導者研習及輔導培力在地婦女社團互助聯盟，建立彼此諮詢及學習機制。 2. 訂定婦女團體場地租借獎勵辦法，提高婦女團體與中心連結與互動。 3. 結合社會局補助，與婦女團體合作辦理活動，以提升臺南市婦女意識。 4. 藉由與婦女團體合作方式或借用場地，將活動辦理有效推廣於全臺南市，使資源分配更完善。 	中央：0 本府：500 合計：500
	培植婦女團體能力，結合社區推動性別平等	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。 2. 分區辦理婦女溝通平台，整合在地婦女意見，凝聚共識成為婦女基礎。 3. 推動社區性別種子師資計畫，增加社區性別平等意識。 	中央：0 本府：500 合計：500

	訂定政策導入性別主流化觀點，強化性別平等意識。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供性別主流化專業培力，培植民間團體該方面知能，促進全面性、在地化之完整服務。 2. 促進婦女相關權益，將性別因素納入各局處政策考量，並透過婦女權益促進委員會議提供施政方向及建議。 	中央：0 本府：1450 合計：1450
	建置性別主流化人才資料庫，推動相關諮詢及培力課程之師資。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立人才資料庫審查機制，落實性別人才審議。 2. 以滾動式管理確認資訊正確及完整性。 	中央：0 本府：15 合計：15
建立及落實三級預防的機制，打造本市婦女的人身安全及友善環境	持續辦理性別平等教育宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理性別平等教育宣導，達到初級預防之目的。 2. 推動家庭暴力防治社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。 3. 參與警察局之社區觀摩，並落實家庭暴力防治前端預防宣導。 	中央：0 本府：300 合計：300
	設置及強化網絡成員交流與討論平台，落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施提供被害人多元服務方案。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將本市分為七區，藉由網絡連結，結合警政、教育、社政、衛政、移民、勞政、司法及檢調單位，增進各網絡的合作信度，及促進防治網絡間工作默契與團隊合作效能。 2. 建立專業人才資料庫，藉由跨網絡專業合作，提供被害人更有效的服務，並辦理各項被害人補助措施。 	中央：0 本府：4,800 合計：4,800
	提供高危機個案健全、及時保護服務網絡	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續推動家庭暴力防治安全網計畫，並落實全市37區重大危機個案列管機制。 2. 針對高危機個案召開個案研討會議。 	中央：0 本府：650 合計：650