

# 臺南市政府社會局 109 年度婦女福利與權益施政計畫

## 壹、源起與政策願景

依據本局 104 年度「臺南市婦女生活狀況調查」針對本市婦女服務提出之建議，包括「關注婦女需求並提供適當的服務措施」、「加強經濟保障並培力婦女具獨立自主能力」、「增強婦女社會參與並縮減婦女資源城鄉差距」、「提供友善育兒服務」、「依不同婦女提供適當的社會教育」及「促進福利措施的認知度」等。

考量近年婦女福利服務需求日趨多元，本局在婦女福利與權益推動上，針對女性個體到團體，提供其階段性之特殊需求到一般性支持服務，包括下列四面向：



我們的願景是，透過建置婦女福利資源，強化婦女人身安全，發展女性多元服務方案，促進女性社會參與及自我成長，提升女性權益意識，建立女性於個人、家庭、社會等各生活層面之友善空間環境。

## 貳、政策目標與執行策略

### 一、建置婦女福利資源，建構友善托育環境

- (一) 經濟型補助，協助本市婦女及其家庭經濟補助及照顧。
- (二) 托育資源服務，作為本市婦女育兒支持。
- (三) 女性個案與家庭服務，針對本市須由社工整合福利資源之女性及其家庭，所提供之個案服務
- (四) 照顧者支持服務，提供女性照顧者紓壓力之管道及支持性資源。

### 二、強化婦女人身安全，建立保護網絡

- (一) 建立三級預防機制，推動家庭暴力防治社區化
- (二) 家暴、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施
- (三) 提供高危機個案健全、及時保護服務網絡

### 三、培植婦女能量，促進女性社會參與

- (一) 培植婦女團體的組織及發展能力，提升在地婦女團體能量。
- (二) 結合本市婦女團體、新住民社區服務據點等推動各項活動、方案，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座等。
- (三) 發展女性多元服務方案，聚焦不同類別婦女需求，提供具層次性、多元性女性議題之方案設計與服務內容。

### 四、提倡女性權益，營造女性友善空間環境

- (一) 婦女權益政策推動：透過專家學者、民間團體及女性個人代表意見，作為本市施政參考；並辦理「婦女生活狀況調查」，作為研擬婦女福利政策及推動婦女福利服務之基礎。
- (二) 辦理重大節日慶祝活動：包括3月8日婦女節及10月11日臺灣女孩日，提醒各界重視女性議題，建構友善女性的社會環境。
- (三) 營造婦女空間：充實本市婦女中心與家庭福利服務中心，提供本市婦女交流與學習之專屬空間。
- (四) 建立資訊交流平台：整合與發佈本市婦女相關活動，提供線上討論與分享空間。
- (五) 婦女福利與權益宣導活動：透過多元化宣導方式，依不同對象，辦理多元性的婦女福利及權益維護相關觀念宣導。

## 參、執行項目與內容

(經費預算單位：千元)

### 一、建置婦女福利資源，建構友善托育環境

#### (一) 特殊境遇家庭及設籍前新住民遭逢特殊境遇扶助

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
本局申請特殊境遇家庭戶至108年約計1,319戶，其中包括男性家戶約占13%、女性家戶占87%。	透過多元宣導特殊境遇家庭扶助福利服務並提供本市經濟弱勢婦女支持系統。	109年預計服務1萬1,200人次	中央：12,701 本府：14,654 合計：27,355

#### (二) -1 落實居家托育服務品質

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
108年至10月底止，本市居家式托育服務提供者共有2,234人，收托兒童數有3,000人。並提供約125場次托育人員在職訓練及親職講座及活動，參與人數約1萬2,400人次，以提升服務品質使家長可以放心將幼兒交由居家托育人員照顧，	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理四區居家托育服務中心，提供居家托育服務之輔導管理，辦理在職訓練、媒合與支持輔導居家托育人員。</li> <li>2.落實居家托育登記制，加強居家托育服務中心訪視員訓練，提升居家托育品質。</li> <li>3.辦理居家托育服務中心工作人員參訪活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預計辦理125場次專業人員研習，預計1.2萬人次參加。</li> <li>2.(1)預計訪視輔導托育人員9,200次。</li> <li>(2)預計辦理訪視輔導員在職訓練及參訪計畫，預計參加人次為120人次。</li> </ol>	中央：5,715 本府：18,499 合計：24,214

(二) -2 設置公共托育家園

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
由於 0-2 歲嬰幼兒家長選擇托嬰服務，首要以近便性為考量。因此，本局以可近性社區照顧模式，預計 109 年設置 6 處家園，共計每月可收托 72 名兒童。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.收托近便性：解決家長送托交通時間的問題。</li> <li>2.收費合理性：運用資源透過非營利團體公共參與管理方式，降低家長經濟負擔與提高服務品質及保障托育人員薪資。</li> <li>3.照顧安全性：公共托育家園委託設有幼保、幼教相關科系之大學辦理，運用其專業，協助照顧兒童安全及發展，保障收托一定比率弱勢兒童。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 108 年設置 8 處，109 年預計設置 6 處。</li> <li>2. 每月月費 1 萬元，扣除家長申請每月 3,000 元托育費用補助款，實際繳費為 7,000 元</li> </ol>	<p>中央：0 本府：18,720 合計：18,720</p>

(二) -3 輔導管理托育機構強化照顧安全

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
至 108 年 11 月止，本市共 77 所托嬰中心，核定收托 2,743 名，實際收托約 1,507 名幼兒，由 350 名托育人員照護。提升服務品質使家長可以放心將幼兒交	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.強化托嬰中心專業人員專業知能。</li> <li>2.透過托嬰中心評鑑制度，表揚績優單位，鼓勵托嬰中心提供優質化托育服務。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預計辦理 22 場次專業人員研習，預計 3,000 人次參加。</li> <li>2.預計訪視輔導 68 所托嬰中心。</li> <li>3.幼童平安保險預計補助 2,500 人</li> </ol>	<p>中央：0 本府：1,822 合計：1,822</p>

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
由托嬰中心照顧。	<p>3.提供托嬰中心幼童平安保險補助，以維護幼童人身安全之權益。</p> <p>4.透過托嬰中心不定期聯合稽查，健全托育機構各項制度及維護服務品質。</p>	<p>次</p> <p>4.預計稽查 140 場次。</p>	

(二) -4 建立托育資源網絡設置整合平台

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>至 108 年 10 月底止，臺南市 0-6 歲人口共 104,595 人，其中 4 歲以下人口計 72,390 人。目前本市現有 8 處親子館，平均每處服務 10,000 人。廣設親子館可增加服務可近性，減輕各館服務壓力以提升服務品質。</p>	<p>設置親子館，提供托育資訊及資源交換服務及辦理支持家庭照顧者之服務，減輕家庭育兒之負擔。</p>	<p>1.預計 108 年共計設置 10 處親子館，服務人次約為 8 萬；109 年預計再增設 3 處。</p> <p>2.預計辦理相關親職教育講座及親子活動，預計 6,400 人次參加。</p>	<p>中央：7,209</p> <p>本府：3,090</p> <p>合計：10,299</p>

(三) -1 建立新住民家庭服務網絡

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>至 108 年 9 月底止，臺南市新住民人口共 34,484 人。目前本市設置 3 處新住民家庭服務</p>	<p>1.辦理新住民家庭服務中心、新住民社區服務據點提供相關服務。</p>	<p>每年預計服務 18,000 人次</p>	<p>中央：6,275</p> <p>本府：603</p> <p>合計：6,878</p>

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
中心及7處新住民社區服務據點，提供關懷訪視、諮詢轉介、支持性等服務，以家庭為中心連結資源服務，協助其生活適應並融入在地生活。	2.提供新住民多元學習機會及協助融入在地生活。		

(三) -2 未成年懷孕服務及後續追蹤輔導方案

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
根據內政部戶政司統計資料顯示，103年至107年這五年來，未成年生育數每年平均約為164人，目前臺南市平均一年由公私部門協助之未成年懷孕人數(含諮詢)約80-90人。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預防教育</li> <li>2.個案管理</li> <li>3.安置待產輔導服務</li> <li>4.自立生活準備方案</li> <li>5.留養個案追蹤輔導服務</li> <li>6.青少年父母支持性服務</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.個案管理：預計每月平均服務15案，包含懷孕青少年及其家庭，預計至少可服務504案次。</li> <li>2.安置待產輔導服務：預計服務10案，450案次。</li> <li>3.社會暨心理評估與處置：預計服務120案次(視個案需求轉介)。</li> <li>4.產後坐月子服務：預計服務9案，每人最高補助30日。</li> <li>5.自立生活準備方案：預計服務10案，辦理30小時課程。</li> <li>6.團體工作輔導：</li> </ol>	<p>中央：2,137 本府：534 合計：2,671</p>

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
		<p>預計辦理 15 場，受益人次 270 人次。</p> <p>7.親職教育講座：預計辦理 6 場，受益人次 90 人次。</p> <p>8.預防教育宣導：預計辦理 18 場，受益人次 900 人次。</p> <p>9.追蹤輔導服務：預計服務 96 案次，含實地訪視及電話輔導服務。</p> <p>10.辦理在職訓練：各單位預計辦理 4 次方案督導及個案研討。</p>	

#### (四) 照顧者支持服務

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>臺南市約 4 萬 7,232 名長照需求者，推估逾五成(2 萬 3,616 人)完全仰賴家庭照顧。失能者的照顧多由家屬承擔所有的工作，照顧，其實是一項非常辛苦又專業的工作，在身心層面都是</p>	<p>1.提供機構住宿式、居家、日間照顧及巷弄臨托等四種喘息服務，以減輕家庭照顧者的照顧壓力，提昇主要照顧者的生活品質。</p> <p>2.辦理家庭照顧者喘息活動及支</p>	<p>1.提供喘息服務人數 3,690 人。</p> <p>2.辦理紓壓活動，預計 60 場次，預計 900 人次參加。</p> <p>3.辦理支持團體，預計 60 場次，預計 480 人次參加。</p>	<p>1.喘息經費 中央：86,917 本府：2,688 合計：89,605</p> <p>2.紓壓活動、支持團體、家庭照顧者技巧訓練課程 中央：16,500 合計：16,500</p>

<p>個艱辛的挑戰，因此對於紓解照顧者壓力刻不容緩。</p>	<p>持團體，透過活動紓壓，以減輕照顧壓力。</p> <p>3.辦理家庭照顧技巧訓練課程，並介紹相關照顧資源，以強化家庭照顧者照顧能量。</p>	<p>4.辦理家庭照顧者技巧訓練課程，預計 40 場次，預計 800 人次參加。</p>	
--------------------------------	--	--	--

## 二、強化婦女人身安全，建立保護網絡

### (一) 建立三級預防機制，推動家庭暴力防治社區化

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>1. 依據衛生福利部家庭暴力通報資料顯示，家暴及性侵害被害人曾向正式系統求助者不到 20%，或求助時受害期間已持續 3 至 8 年不等。另外，臺南市 1 月至 11 月的統計數據顯示，家暴被害人數 5,780 人，其中 65 歲以上老人約占 10%，高齡女性老人則占其中的 6%，顯見高齡女性受暴的人身安全議題。</p> <p>2. 為保障婦女人身安全，須持續</p>	<p>1. 結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件，藉由社區宣導，強化關懷高齡女性老人的人身安全意识。</p> <p>2. 因應長照計畫的推展，尤針對照顧高齡者的專業人員宣導責任通報的法規與機制。</p> <p>3. 結合本市四大托育服務中心，針對托育人員進行兒少保護宣導，提升嬰幼兒照顧人員的業務技巧及社會資源的運用。</p>	<p>1. 預計結合社區、長照中心、以及托育服務中心，辦理 100 場次婦女(含高齡)人身安全保護宣導。</p> <p>2. 連結民政體系辦理區里幹事責任通報教育訓練 3 場次，促進社區非正式支持系統的活絡，落實法規通報機制。</p>	<p>中央：0 本府：250 合計：250</p>

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
建構完善之保護網絡、強化自我保護意識，並提供被害人各項經濟及生活扶助，協助其走過創傷復原歷程。	3.參與警察局之社區觀摩，並落實家庭暴力防治前端預防宣導。		
加強民眾對家庭暴力及性侵害防治、及 113 通報觀念認知	製作家暴及性侵害防治宣導海報及簡報，於衛生所進行社區民眾宣導時使用，並利用有獎徵答方式加深民眾、學校師生之觀念。	1. 製發家暴及性侵害防治相關宣導文宣至少一式。 2. 辦理家庭暴力及性侵害防治、及 113 通報宣導或講座至少達 30 場次。	

(二) 建立家暴、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>1. 依據衛生福利部家庭暴力通報資料顯示，家暴及性侵害被害人曾向正式系統求助者不到 20%，或求助時受害期間已持續 3 至 8 年不等。</p> <p>2. 為保障婦女人身安全，須持續建構完善之保</p>	<p>1. 藉由網絡連結，結合警政、教育、社政、衛政、移民、勞政、司法及檢調單位，增進各網絡的合作信度，及促進防治網絡間工作默契與團隊合作效能。</p> <p>2. 結合不同專業領域資源，建立專業人才資料</p>	<p>1. 預計結合各網絡單位辦理 4 場次網絡聯繫會議</p> <p>2. 辦理各項被害人補助措施，預計補助 350 人次</p>	<p>中央：0 本府：700 合計：700</p>

<p>護網絡、強化自我保護意識，並提供被害人各項經濟及生活扶助，協助其走過創傷復原歷程。</p>	<p>庫，藉由跨網絡專業合作，提供被害人更有效的服務，並辦理各項被害人補助措施。</p>		
--	--	--	--

(三) 提供高危機個案健全、及時保護服務網絡

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
<p>1. 依據衛生福利部 107 年 1 月至 11 月的高危機個案網絡會議統計顯示，全國各縣市高危機列管案件計有 9,748 件，女性被害人占其中近 60%。</p> <p>2. 為保障婦女人身安全，須持續建構完善之保護網絡、強化自我保護意識，並提供被害人各項經濟及生活扶助，協助其走過創傷復原歷程。</p>	<p>1. 賡續推動家庭暴力安全防護網計畫，並落實全市 37 區重大危機個案列管機制。</p> <p>2. 高危機個案如併有其他保護類型案件(如性侵害、兒少保護、老人虐待等)，亦會請服務的網絡成員報告討論，俾利建構以家庭整體需求提供處遇。</p>	<p>預計召開 36 場次跨機構危險評估與安全計畫會議。</p>	<p>中央：0 本府：703 合計：703</p>

### 三、培植婦女能量，促進女性社會參與

#### (一) 婦女團體組織能力培訓

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
經本局 108 年盤點本市婦女團體計 80 個，依各團體發展概況、運作情形與服務屬性等方向，培力婦女團體提升能量，辦理婦女福利服務方案。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.成立婦女團體輔導團，協助婦女團體領導能力及方案規劃，促進婦女團體發展並擴大其專業服務內涵。</li> <li>2.辦理「婦女團體領導人培訓」、「婦女團體組織能力培訓」，加強其領導、組織、才能、創新各方面的能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預計透過輔導團培力至少 5 個團體。</li> <li>2.預計辦理 2-3 個主題系列培訓課程。</li> </ol>	中央：0 本府：150 合計：150

#### (二) 結合婦女團體推展福利服務方案

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
經本局 108 年盤點本市婦女團體計 80 個，依各團體發展概況、運作情形與服務屬性等方向，培力婦女團體提升能量，辦理婦女福利服務方案。	結合婦女團體推展福利服務方案，將相關婦女服務帶到本市各區，提供在地化、可近性之方案活動與課程講座等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預計培力團體辦理 30-35 場方案活動。</li> <li>2.透過方案活動預計服務 1 萬人次。</li> </ol>	中央：0 本府：580 合計：580

### (三) 發展女性多元服務方案

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
本市女性人口至108年10月底為94萬3,504人，多於男性5,800人。隨著女性角色與對各項服務需求日趨多元，針對不同類別婦女特殊需求辦理多元形式方案。	針對個人、團體、社區（社會大眾）辦理不同形式之方案，期盼透過形式的變化，聚焦不同類別婦女需求，提供具層次性、多元性女性議題之方案設計與服務內容	預計針對至少5類婦女，辦理5種形式之方案。	中央：0 本府：350 合計：350

## 四、提倡女性權益，營造女性友善空間環境

### (一) 婦女權益政策推動

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
考量女性於社會中之整體地位仍待提升，透過強化婦女權益及性別意識，持續創造並增進女性平等發展的機會與友善的環境。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.透過本府「性別平等及婦女權益促進委員會」納入專家學者、民間團體及女性個人代表意見，作為本市施政參考。</li> <li>2.辦理「婦女生活狀況調查」，瞭解本市婦女需求，規劃適切服務方案或措施，作為研擬婦女福利政策及推動婦女福利服務之基礎。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.預計召開大會 2 場，分工小組會議 10 場</li> <li>2.辦理 109 年臺南市婦女生活狀況調查</li> </ol>	中央： 本府：1,150 合計：1,150

(二) 辦理重大節日慶祝活動

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
考量女性於社會中之整體地位仍待提升，透過強化婦女權益及性別意識，持續創造並增進女性平等發展的機會與友善的環境。	3月8日婦女節及10月11日臺灣女孩日	預計辦理2場，提醒各界重視女性議題，建構友善女性的社會環境。	中央：0 本府：750 合計：750

(三) 營造婦女空間

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
經盤點本局婦女服務提供點，共計9處，包含1處婦女服務中心以及8處家庭福利服務中心，擬充實上述空間，規劃合適辦理多樣性活動場域，鼓勵婦女團體合作辦理活動	運用局內經費，改善本市婦女中心硬體及軟體設施，吸引團體與中心合作辦理課程，讓本市婦女便於學習與交流	(1)每年至少與10個婦女團體合作於本市婦女中心及各區家庭福利服務中心辦理活動  (2)15場次/年 10,000人次	中央：0 本府：298 合計：298

(四) 建立資訊交流平台

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
經本局盤點，本市目前婦女團體計80個，包含一般性婦女服務團體、新住民服務團體、家暴受害者團體、特定類別婦女團體等，每個團體接受	運用之資訊平台，透過多元管道，發布婦女福利與權益相關訊息，供本市婦女及婦女團體交流學習，目前建置包含如下：  (1) 本局網站一	(1)依訊息發布對象建置多元的資訊平台，預計至少3個不同的平台  (2)每年發布相關訊息至少觸及30,000人次/200	中央：0 本府：0 合計：0

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
訊息管道皆不相同，需要依團體屬性建置相關的資訊平台。	婦女福利、 婦女中心專區 (2) Facebook 婦女中心粉絲頁 (3) LINE 群組 (4) LINE@臺南市婦女團體資訊交流平台	則	

(五) 婦女福利與權益宣導活動

需求分析	內容及作法	歷程/成效指標	經費預算
考量女性於社會中之整體地位仍待提升，透過強化婦女權益及性別意識，持續創造並增進女性平等發展的機會與友善的環境。	依不同對象的生命需求，規劃差異性宣導內容	針對至少 4 類不同對象，並採用至少 4 種不同宣導方式辦理宣導。	中央：0 本府：200 合計：200