**在一起孤獨：科技拉近了彼此距離，卻讓我們害怕親密交流？**

身處在網際網路快速的世界，手機、平板電腦的發明原先是要使人與人之間更有效率的連繫與溝通，但是透過這些便利的科技，人們的距離似乎不如預期中的更加親密，手機與平板電腦的方便反倒給了某些人們逃避現實生活的一個空間，看似一個小小的行動裝置，在這幾年間卻是大大的改變了人們的生活，我們在這科技革命中，究竟是我們支配了科技還是科技操縱了我們?

這本書的第一章中提及了機器人與現代人的關係，機器人從一開始的幫忙人類做家事，到後面出現的社交機器人，則模糊了人類身為萬物之靈的重要部分-感情。人與人之間彼此的交流，從肉體昇華至心靈，從彼此的身上得得到心靈慰藉，但如今這樣的關係可能一去不復返，社交機器人的出現，讓人們不用再應對一些社交場合的尷尬情形。從機器人這一章，可以感覺得到，機器人的發明已經越來越多樣，也漸漸的可以發現現代的人們對於科技的進步所帶來的便利，並非全都是好事。社交機器人的出現，代表著有一群人對真人互動已不再感到有趣，也代表與真人互動對特定族群的人來說是一種心理負擔，社交機器人的好處在於，隨時可以結束話題，也不用擔心在機器人面前出糗或是說了不得體的話，因為機器人不會認知到你出糗了或是你說錯話了。如果對於一個中年人來說，過去不好的社交經驗可能讓人對社交感到厭倦，似乎頗為合理，但是對象變為小朋友呢?如果小朋友從小就跟機器人在一起，長大後對於真實世界的融入是否會有困難呢?

某些機器人專家或是權威說機器人具有不可預測的特性，搞不好跟機器人相處會比與真人相處讓我們感覺活潑以及多彩多姿，他們說，機器人在與人的互動上，總是千變萬化，不同的人對於機器人都有不一樣的反應，不一樣的反應也造就了機器人的多元，機器人或許能在與不同人互動中找到他們的意義。但或許有些人相信機器人可以做為一個能學習的對象，教導使用者進行某些行為，甚至被期待可教育孩子社會化的功能，而我對此則是有些懷疑，因為人類在社會化的過程中，除了學會某些特定功能及技巧外，在與其他人互動的過程中，周遭的氣氛、對方的口氣態度等，都會在無形中塑造一個人的人格，在學習社會化的功能中，人格對往後的人生是非常重要的，假使一個人在幼年時的任何學習環境都是由機器人做為學習伴侶，是否在成年之後與人相處中，很難去查覺只有身為人才有的感覺或是氛圍呢?人與人之間的互動學習，應該是要有溫度的，機器人能夠達到某些教育學習的功能，但對於人的情感溫度等方面的學習，機器人則是愛莫能助。我相信機器人及某些社交科技在演變的過程中必定會有一些讓人難以掌握的情況發生，有可能令人開心，但也有可能令人失望，因為機器人與社交科技的出現並沒有百分之百照著發明人的方向走，他們承諾了某些事物，卻無法全部實現，甚至有一些事與願違的情況正在上演。

除了機器人之外，人與人之間的網際網路也經由這個時代的新興事物-社交軟體，掀起了一場巨變。社交網站的用意本來是讓人能零距離、跨時空的隨時保持與自己家人、朋友的連繫，但是與機器人一樣，事情總是有意外的發展，越來越多的社交網站使用者表示，原本我們在現實生活中就扮演一個屬於自己的角色，但是為了要讓自己能在社交網站上脫穎而出或是受人矚目，就必須在社交網站上扮演另外一個自己，等同有了另一種身分。隨著社交網站的日益普及，使用社交網站上的使用者卻慢慢轉變使用習慣，每個人在現實生活中所扮演的角色，到了虛擬世界又是另外一種截然不同的面貌，有些人為了維持光鮮亮麗的社交生活，在社交網站上常會有對於自己另外的「人物設定」，而且現在人們在社交網站上的時間越來越長，也與社交網站當初發明的意義背道而馳，越沉浸在虛擬世界，反而與現實世界脫節，某些使用者只願意在網站上與人交談，在現實生活中卻是對人群避之唯恐不及。或許當初發明社交網站、軟體的人一定出乎意料，對人性想得太簡單，本來應該是想讓人與人之間更親密的社交網站與軟體，卻創造出一個意外安全的防護網，讓某些使用者躲在防護網的後面，扮演一個與現實生活截然不同的人。書中舉例的人，其實很長朱現在你我之間，從以前人們知道社交行為除了能帶給人們快樂外，有時候也會帶來壓力，但是「面對面」的社交讓人沒有辦法閃躲也沒有辦法給予太多的反應時間，不過社交網站的出現卻大大的改變了面對面社交所帶來的困擾，社交網站上的訊息功能，讓人們能不必在第一時間做出反應，能有思考的時間，也不必擔心在聽到某些事件後臉部表情可能帶給對方不適的感覺，此種科技革新，雖是小發明，卻大大的影響現代人的社交方式。

雖然機器人以及社交網站、軟體帶給人們與過去以往不同的科技革新與交友體驗，也有許多人身陷於此無法自拔，不過令人振奮的是，也有許多人開始倡導過去傳統的社交方式，鼓勵人們走出社交網站上虛擬的空間，踏出防護網，真實的與人接觸、交往。縱使有些人提倡社交網站的好，但是現實是，社交網站無論如何仍舊取代不了面對面的社交，即使面對面的社交少了可以思考、反應的時間，但最直接的想法卻也代表了真實，或許有些話不耐聽、不好聽，但卻也能完整呈現一個人的想法；社交網站提供的訊息功能，雖然讓人有反應以及思考的時間，不過最後說出去、發出去的訊息卻也有可能不夠真誠，或是「虛偽」。

我們所處的環境的不僅會改變我們的生活方式，隨著時間的推移，潛移默化中，我們也會與環境中的事物變得有幾分的相像，甚至環境也會預告我們會變成怎麼樣的人。近年來，發達的科技賦予了我們不一樣的事物，從原先的面對面社交，以及走出戶外，拿出真心與人交談，到現在科技應允我們螢幕上的生活，人與人之間隔了一層冰冷的機器。我們會問，是否有這麼一個價值觀是可以永遠保持不變的呢?什麼樣的價值觀會跟隨著環境與時空而新出現呢?過去我們總認為面對面的方式才是最好的，但是科技給了我們另一個選擇，人們有了偽裝，有了反應時間，沉浸於模擬的我們，是在哪裡生活，又為了甚麼而活呢?

科技的快速進步，使我們太容易沉迷於科技進而導致忽略了對生活的體驗，我們總該認知到其實人類並沒有比自己原先預想的麼有可控制性，科技的進步更多時候像是個雙面刃，不管是社交機器人抑或是社群軟體，他帶來的效果總是負面與正面並存。但是人們往往只願意去看到並承認所有事物的正面性，負面的東西都是要等到變成一定程度後，人們才願意去重視。

隨著短短幾年，小巧的手機以及精心製作的手機軟體，讓許多以往被人認為是稀奇古怪的東西，逐漸被大眾接受，甚至變成這個時代、某個時代的代表物，這儼然成為了每個現代人的生活方式。時至今日，我們享受著全天候網路生活，在家就可以進行轉帳、購物甚至與朋友聊天，社交網路的功能日益強大，我們甚至不用待在某些人的身邊，就可以知道他現在在做何事，而那些開直播功能的人似乎也喜歡不用花太多力氣就能享受被某群人關注的快感。在日常生活上，科技網路的進步已經給了我們太多太多的選擇，在某些方面是前所未有的自由，但就某些方面卻勒又得更緊。

從社交機器人、社交軟體等方面去研究，我們不難發現現代人的心靈其實很容易寂寞，人與人的距離並沒有因為科技的進步而獲得百分百的進步，科技在目前看來，反而帶來的是冷漠大於熱情。社交軟體的進步，造成了許多人在網路上擁有另一種性格以及身分，這對人們目前的人際關係有加分嗎?我持懷疑的態度。不管是小孩還是成人，都離不開目前的科技，雖然有些聲音質疑為甚麼我們不能用人類去取代機器人，但是人的問題遠比機器人複雜許多，與人接觸需要顧及對方的感受、情緒等，且與人對話的過程中，對方的表情、用語，也有可能會傷害到我們的自尊，人心隔著肚皮，與人交往的過程永遠無法百分百的確認對方真正的想法以及感受如何，這與機器人比起來，需要顧忌的太多了，不只是擔心說錯話、擺錯表情傷了別人，或是別人說錯話、擺錯表情傷害了自己。相對之下，與機器人相處似乎就不用這麼累，機器人說出話以及表情都已經經過設計，說一就是一，在與機器人對話的過程中，我們不用再去猜測以及懷疑對方說的話是否有其他意思，社交機器人的出現似乎讓人際關係變得不再這麼複雜，省去猜忌以及懷疑的心力，更可以讓人們花更多心思去慢慢感受與其他事物互動的過程。不過，從書中得知，社交機器人固然對於人際互動的改善好像有個美好的結果，但是真是這樣嗎?如果一個人從小就與機器人相處，他就學不會人類世界中，互動過程中表情及某些話語的意思，可能會變成太直接，而不懂得在人際關係中做到「圓滑」的技巧；如果一個人在老年時期，只依靠機器人與之過活，是否對於身心靈會造成極大的空虛?我認為真實的人們所作的陪伴，與機器人所作的陪伴是非常有差異的，機器人或許不會察覺到一些言語以及表情所釋放的訊息，只會依照目前現有的程式去對外界做出回應，少了變通是否會變成單一死板化的陪伴呢?對於一個老年人來說，我們都知道陪伴以及關懷是非常重要的，所以如果只依靠一個機器人作陪伴，是否真的達到撫慰心靈陪伴的效果，還是就只能是單純的有個人在身邊的陪伴呢?這都是我們值得去深思的問題。從小孩來做判斷，長期使用有可能會失去身為融入人類社會所需要的技巧；從老年人來做判斷，長期使用可能無法達到真正撫慰心靈陪伴的效果甚至會造成反效果，所以社交機器人在使用上的拿捏或許是未來更需要學習的技巧。

總而言之，科技的進步，使得我們人雖在一起，卻有可能其實是孤獨的，在某些方面我們的身體及心靈獲得了解放，跨越了時間及空間的障礙，但是某些方面我們卻因此失去了身為人類珍貴的特質。不管是社交機器人、社交軟體等，我們都是生活在一個與科技脫離不了的社會與時代裡，在這變遷的社會，要完全捨棄科技不使用似乎太困難，但是過度沉迷卻又有許多負面影響。由此可見，我們的生活已經注定要與科技綁在一起，科技如何改變與進步，我們的生活就一定會受影響，不管是誰都逃不了。不過，不管到最後是人類掌控了科技或是科技控制了人類，我們都要時時刻刻提醒自己，不倫身處在何種時代與社會裡，我們永遠是自己的主人翁，掌控自己的生活才能掌控自己的命運。