

臺南市社會局112年度失智照護服務人才教育訓練及失智據點輔導計畫

壹、計畫目的

為提升本市失智照護相關工作人員之服務量能與品質，藉由辦理認識失智症及照顧技巧等課程，學習適合失智症者之動態與靜態活動課程，融入日常活動與課程教材設計之演練分享，經臨床案例分享及討論，增進專業知識及實務經驗，提升工作人員服務專業性，以維護失智照護品質。另外，透過據點輔導促進據點照顧人員失智症照顧知能及據點營運技能，以期提升社區失智長者健康及生活品質。

貳、依據

- 一、衛生福利部公告112年「失智照護服務計畫申請作業須知」辦理。
- 二、行政院105年12月19日院臺衛字第1050037149號函核定長期照顧十年計畫2.0及失智症防治照護政策綱領暨行動方案2.0辦理。

參、主辦單位

臺南市政府社會局

肆、受理時間

112年4月26日下午5時前(以本局收文日期為憑)備文將計畫書及相關文件函送主辦單位。

伍、申請資格：

本市失智共同照護中心，111年所核定之執行單位，須依規定向主辦單位提出計畫申請。

陸、計畫執行期間：

自核定日起至112年12月31日。

柒、服務項目與提供原則：

- (一)依112年核備之輔導計畫以及獲分配之失智據點進行輔導(附件2)(需含實地輔導)，輔導1處最高補助3萬元，且每處失智據點不得重複申請，補助上限以本計畫補助設置之失智據點數為限(補助經費按失智據點營運月份比例計算)。

(二)辦理培訓失智網絡專業人才教育訓練

1. 培訓課程之對象：以從事該類工作之相關人員為限，並以所轄內社區式、居家式長照機構提供失智個案服務之醫事、專業人員、照專、A 個管員、失智共照中心及失智據點專業人員、家照專員、家照督導、巷弄長照站以及文化健康站之照顧服務員為優先（課程時數及課綱如附件1）。負責辦理之總人數（依培訓對象）或總場次未達目標者，補助金額折半。
2. 失智專業人員課程應完成8小時、照顧服務員課程完成20小時，非以開課梯次計算，且每人須完成時數才可計為1人。如同1人重複參加相同之培訓課程，歸人計算後仍僅以1人計。

課程類型	對象	每場次培訓時數	每場次培訓人數	每課程類型經費上限
失智專業人員課程	醫事、專業人員、照專、A 個管員、失智共照中心及失智據點專業人員、家照專員、家照督導	8小時	至少50人	3萬元
失智照顧服務員課程	照顧服務員	20小時	至少30人	5萬元

捌、計畫書格式及內容

申請表1份(附件一)。以雙面印製，頁數10頁為原則（單面印製1張計1頁，雙面印製1張計2頁）。

玖、如遇中央政策或補助變更，得視情況調整計畫內容。

拾、其他配合事項

- (一) 專業人才教育訓練開課前7日來文核備辦理，課程完訓後7日內，將辦理成果函送本局，課程辦理時間最遲應於112年11月20日辦理完成。
- (二) 共照中心實地輔導據點內容包含:配合輔導協助失智據點設立及提升服務量能及品質；輔導失智據點提供失智個案照護所需之專業諮詢及協助；針對失智據點內服務人員進行教育訓練；對失智據點轉介之疑似個案協助其就醫看診進行確診評估。

(三) 計畫經費之撥付：

於112年12月1日前送達，原始支出憑證、收支明細表、支出明細表、領據、及相關核銷文件，辦理核銷作業，並完成系統資料登打，實際請領核銷金額，請依失智照護服務系統可核銷金額上限辦理撥付。另計畫相關佐證資料請留於單位妥善保存備查。

(四) 本計畫申請說明相關規定，如有未詳盡事宜，依照衛福部相關規定辦理。

臺南市112年失智照護服務人才教育

訓練及失智據點輔導計畫

申請單位：○○○○○○

申請日期：112年○○月○○日

壹、綜合資料

計畫名稱	112年失智照護服務人才教育訓練及失智據點輔導計畫		
申請單位	○○○○○	統一編號 (8位數字)	○○○○○
執行期限	自核定日起至112年12月31日止		
申請金額 (單位：元)	合計(一)+(二)	(一)人才教育訓練(場次)	(二)失智據點輔導(處)
	○○○○元	○○○○元	○○○○元
負責人	○○○	職稱	○○○
計畫承辦人 (聯絡人)	○○○	職稱	○○○
聯絡人 E-mail	○○○		
聯絡人電話	○○○		
連絡地址	(3+2郵遞區號) ○○○○○		

貳、失智照護服務人才教育訓練，內容應包含：

一、如配合人員之進用時程分別於上、下半年辦理課程，應依培訓對象，協調分配辦訓單位辦理不同失智專業人員（基礎或進階）及照顧服務員之訓練，以兼顧培訓各類人員。

二、執行成果。

三、運作問題及改善方案。

參、訂定輔導失智據點計畫，輔導計畫應全年辦理，計畫內容應包含：

一、輔導內容：如何協助失智據點開拓案源、安排服務課程、安排評估確診、資源連結、品質提升、環境改善、系統登錄、經費核銷，以及針對失智據點內服務人員教育訓練等。

二、輔導人力安排。

三、輔導期程規劃。

四、輔導預定成效。

肆、經費需求與來源(依112年度衛生福利部失智照護計畫經費編列基準及使用範圍編列)

項目	數量	單位	小計	說明
人事費				
研究助理薪資				
保險(勞健保)				
公提退休金				
業務費				
講座鐘點費				
臨時工資				
文具紙張				
郵電				
印刷				
租金				
油脂				
電腦處理費				
材料費				
出席費				
國內旅費				
餐費				
保險				
雜支費				業務費*5%為限
管理費				(人事費+業務費)*10%為限
總計				

失智症醫事專業8小時訓練課程

醫師

對象：各醫療單位執業中之醫師（含西醫師、中醫師、牙醫師）

失智症醫事專業8小時基礎訓練課程（醫師）		
主題	時數	課程內容
失智症共同照護網模式	1	區域整合醫療及長照社會資源的連結，基層醫師的重要性
失智症之診斷和鑑別診斷	1	介紹失智症之臨床症狀（尤其是早期症狀），診斷工具，失智症類型
失智症之認知功能評估工具	1	腦適能測驗，MMSE，CDR
失智症的藥物治療	1	失智症藥物治療的現況和發展
失智症相關精神行為問題（BPSD）的處理	1	BPSD 的處理原則，藥物治療和非藥物治療
失智症非藥物介入與治療	1	非藥物介入在失智症治療和社區照護中的角色
失智症個案討論	2	運用周全性評估討論3個失智症案例的診斷和治療計畫，一為輕度失智症案例，一為非阿茲海默症案例，一為嚴重BPSD 案例
總計	8	

專業人員

對象：服務於醫療單位或失智症、老人、長照、身心障礙領域之下列人員

1.護理、職能治療、物理治療、社工、心理等專業人員

2.老人或長照相關學系畢業之實務工作者

一、失智症醫事專業8小時訓練課程（專業人員基礎課程）		
課程名稱	時數	課程內容
失智症的診斷與治療	2	一、大腦與認知、情緒、行為及語言的變化 二、失智症評估、診斷、類型、病程及治療 三、輕度認知功能障礙（MCI）
失智症預防及篩檢	1	一、失智症十大警訊 二、篩檢工具與運用（AD-8） 三、失智症預防 （一）增加大腦保護因子 （二）遠離失智症危險因子
失智者及家屬心理社會反應及調適	2	一、認識失智者心理社會反應 二、家屬心理社會反應及調適 三、家屬照顧壓力之辨識 四、透過情感性支持、工具性支持、資訊性支持降低家屬照顧壓力 五、與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法
失智症照護原則與方法	2	一、照顧原則（人/環境/活動） 二、精神行為問題的因應 三、日常生活照顧
失智症服務與資源	0.5	一、照顧資源 二、社會資源
失智症政策發展與人權議題	0.5	一、失智症政策發展 二、失智者人權議題
總計	8	

二、失智共照中心專業人員8小時基礎訓練課程

課程名稱	時數	課程內容
失智症之認知功能評估	1	一、MMSE、CDR、CASI 等評估量表 二、各項評估量表注意事項
家屬照顧常見困難及處理	2	一、就醫困難及解決策略 二、家屬間的照顧衝突及因應 三、主要照顧者耗損與壓力降低策略 四、使用資源之困境及突破策略 五、與醫療團隊溝通困境及因應策略 六、失智者精神行為問題處理之策略 七、失智者急性症狀之諮詢與轉介 八、失智者安全駕駛 九、會談技巧 (一) 同理心基本概念 (二) 語言與非語言溝通及溝通模式
失智症相關倫理議題	1	一、診斷的告知 二、遺傳諮詢 三、臨床研究的參與 四、重度照護與醫療抉擇的困境
失智共照中心專業人員的角色功能及團隊合作	2	一、失智共照中心專業人員的角色功能 二、政策與實務 三、資源連結及轉銜 四、建立友善社區的實務 五、其他團隊成員的角色功能
問題解決能力-臨床案例分享及討論	2	透過不同程度之失智個案的案例（確診-輕度/輕-中度/中-重度/重度照護/安寧-醫療抉擇）進行案例討論
總計	8	

三、失智症醫事專業8小時訓練課程（各類專業人員進階課程）		
課程名稱	時數	課程內容
失智症不同階段照顧重點方法	2	一、各階段的問題與需求 二、各階段照顧的原則與重點 三、各階段照顧的技巧與實務 四、失智者健康管理 （一）健康維護 （二）口腔保健 （三）營養照顧
失智症精神行為問題及其照顧	1	一、精神行為症狀之分類 二、非藥物及藥物治療
與失智者溝通之原則與技巧	1	一、失智者之心理社會反應 二、辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效溝通
失智者之活動安排與環境營造	2	一、日常生活與活動安排之理念與原則 二、失智症環境營造原則
失智症的法律議題	1	一、失智症可能面臨之法律議題 二、輔助、監護宣告 三、遺囑與信託
失智症安寧療護	1	一、失智症末期症狀之處置與照護 二、失智症安寧緩和照護之需求與評估 三、預立醫療自主計畫 四、認識安寧緩和條例
總計	8	

失智症照顧服務20小時訓練課程

對象：照顧服務人員

失智症照顧服務20小時訓練課程			
課程名稱	時數	課程內容	上課方式（時）
認識失智症	2	1. 認識大腦功能 2. 失智症的定義、病因、症狀、徵兆、類別及病程等相關概念 3. 失智症診斷與治療	課室教學 (2)
失智者之日常生活照顧	4	1. 失智者日常生活照顧目標、原則與應有之態度 2. 失智者日常生活照顧內容及技巧（進食、營養、排泄、穿衣、洗澡、睡眠等） 3. 個案討論與情境演練	課室教學 (2) 情境演練 (2)
失智者之營養照顧與飲食建議	1	1. 常見異常飲食行為與營養照護對策 2. 備餐應考量因素及策略 3. 食物選擇與製備理論與實務	課室教學 (1)
失智者口腔保健	1	1. 口腔基本概念及口腔健康之重要性 2. 失智症常見口腔問題 3. 失智症口腔照護（潔牙、口腔瑜珈操） 4. 認識身心障礙牙科門診	課室教學 (1)
失智者之精神行為問題的照顧及危機處理	4	1. 認識失智者常見的精神行為問題、成因及治療策略 2. 照顧技巧 3. 緊急及特殊事件之危機處理因應（照顧服務員服務過程中發生走失、暴力、拒絕服務等） 4. 個案討論與情境演練 5. 照顧服務員自我調適	課室教學 (2) 情境演練 (2)
失智者日常生活促進與活動安排	2	1. 失智者照顧環境設計的目的與原則 2. 失智者日常生活與活動安排之理念與原則 3. 活動安排實務 4. 自我照顧能力訓練 5. 失智輔具介紹	課室教學 (2)
與失智者溝通之原則與技巧演練	4	1. 失智者之心理社會反應 2. 如何辨別及分析失智者的行為、心理狀態並進行有效性溝通 3. 與家屬建立夥伴共事關係的理念與方法 4. 情境演練	課室教學 (2) 情境演練 (2)

安全看視	2	1.安全看視原則 2.服務範圍與內容 3.失智者跌倒的原因、影響及預防	課室教學 (2)
總計	20	小時	

注意事項：

一、 證書發給條件

為提升課程品質，課程規劃以不超過50人/班為原則，照顧服務員應全程參與20小時訓練，並在課程規劃中有「情境演練時數」，始能發給上課完訓證明書。

二、 訓練單位於辦理訓練前，應先向長照繼續教育認可單位申請課程審查認定併辦理長照繼續教育積分之採認；結訓後，訓練單位應發給結業證明書，如屬長照服務人員者，並由任職之長照機構協助於本部照顧服務管

三、 理資訊平臺上傳長照服務人員結業證明書掃描檔。

附件二

112年臺南市共照中心輔導失智據點總表	
共照中心	輔導單位
國立成功大學醫學院附設醫院	高雄榮民總醫院臺南分院(永康區中興里)
	郭綜合醫院(中西區)
	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(新市區)
	(新增型)財團法人臺南市私立樂活社會福利慈善事業基金會(安定區)
	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院(西港區)
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院(永康區)
共照中心	輔導單位
台南市立醫院 (委託秀傳醫療社團法人經營)	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(東區)
	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(北門區)
	社團法人臺南市社區照顧協會(東山區)
	社團法人台南市南瀛社會福利推展協會(白河區)
	社團法人台南市南瀛社會福利推展協會(後壁區)
	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院(佳里區)
	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)(七股區)
共照中心	輔導單位
衛生福利部嘉南療養院	高雄榮民總醫院臺南分院(仁德區)
	財團法人臺南市私立樂活社會福利慈善事業基金會(安平區)
	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(安南區)
	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(北區)
	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)(歸仁區)
	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)(東區)
	佑誠居家職能治療所(南區)
共照中心	輔導單位
台灣基督長老教會 新樓醫療財團法人台南新樓醫院	財團法人高雄市私立萃文書院社會福利慈善事業基金會(官田區)
	財團法人臺南市私立樂活社會福利慈善事業基金會(六甲區)
	溱樂居家物理治療所(大內區)
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院(麻豆區)
	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)(龍崎區)
	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)(關廟區)
共照中心	輔導單位
奇美醫療財團法人 柳營奇美醫院	衛生福利部新營醫院(新營區)
	社團法人台南市南瀛社會福利推展協會(新營區)
	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院(鹽水區)
	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院(柳營區)
	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院(將軍區)
	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院(學甲區)
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院(下營區)
共照中心	輔導單位
奇美醫療財團法人 奇美醫院	財團法人臺南市私立樂活社會福利慈善事業基金會(南化區)
	財團法人台南市私立聖功社會福利慈善事業基金會(山上區)
	社團法人台灣長者健康促進協會(玉井區)
	(新增型)臺灣正心圓關懷協會(楠西區)
	社團法人台灣長者健康促進協會(左鎮區)
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院(善化區)
	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院(新化區)