



意見反應處理流程 易讀版



易讀版

目錄

- 遇到這些事情，我可以找社工或社會局幫忙. **2**
- 我可以用什麼方法跟社工或社會局說？..... **4**
- 對於事情的結果，我可以選擇..... **5**

●遇到這些事情，我可以找社工或社會局幫忙



有人打我、摸我
讓我覺得不舒服



有人罵我、取笑我
讓我覺得很難過



活動
讓我不喜歡



吃飯時
覺得不好吃、不健康



有的地方很舊
需要修理



其他讓我難過的事
或我的煩惱

● 我可以用什麼方法跟社工或社會局說？



上社會局網頁填寫表單



這是社會局表單的
QR碼

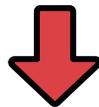
- 對於事情的結果，我可以選擇：



如果我認為滿意
事情就結束了



如果我認為不滿意
或事情沒有解決



跟社會局說我的疑問
請其他專家幫我

● 備註

1. 此易讀版的 圖片、素材來源：取自網站 <https://www.irasutoya.com/>，可在規則範圍內自由編輯和處理材料，可自用、商用(最多20個項目)。(使用CC0 授權)

2. 可轉載使用，請註明出處：德蘭啟智中心。

圖片出自網站 <https://www.irasutoya.com/>，我們不擁有圖片版權。

3. 審查人員：李巧文、王唯芳、簡碧村。

4. © European Easyto-Read Logo: Inclusion Europe. More information at <https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>