

【課程師資及課程內容】(1)

主管人員專業訓練班課程表

項次	上課日期	上課時間	時數	課程名稱	授課老師	上課教室
1	113/03/09 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年發展-發展與家庭關係、發展與社會環境、發展的評估。	曾子豪	L506
2	113/03/10 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	行銷及經營-競爭者分析、市場分析、環境分析、機構內部分析、成長策略、多角化策略、營利企業與非營利事業的行銷概念。	霍元娟	L506
3	113/03/16 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年發展-發展的意涵、有關兒童少年發展的重要理論、發展的分期與各期特徵。	曾子豪	L506
4	113/03/17 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	行銷及經營-行銷的各領域及應用：消費者行為、行銷研究、區隔、定位、產品開發、決策理論等。	霍元娟	L506
5	113/03/23 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年問題及處置-了解安置機構兒童及少年常見之問題及處置策略，包括偏差/保護管束、受虐及受疏忽、受性侵害、身心障礙、家庭變故等兒童少年問題之特徵及處置，及安置機構兒童及少年發生偷竊、鬥毆、霸凌、性越界、性侵害、逃院...等事件之通報與處遇。	王明勳	L506
6	113/03/24 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	財務管理-機構財務管理的重要性、基本原理、實施方式，預算、會計、財務調整、捐募等等實務問題探討等。	林美倫	L506
7	113/03/30 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	安全管理-安全教育的規劃與實施(安全教育的意義內涵實施原則、行政組織、規劃要點、具體措施)、環境規劃與安全、機構外的活動安全(戶外活動、車輛管理)、機構內的安全管理(危險物品的管理、設施設備的管理、門禁管理、接送制度、保險制度、天然災害的防治機制)、事故傷害的處理。無障礙環境的規劃、運用和維護的原理、方法與注意事項。	張念平	L506
8	113/03/31 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	人力資源管理-機構人事管理、策略規劃角色、人事規劃、招募、工作分析。	范玉美	L506
9	113/04/13 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	安全管理-安全教育的規劃與實施(安全教育的意義內涵實施原則、行政組織、規劃要點、具體措施)、環境規劃與安全、機構外的活動安全(戶外活動、車輛管理)、機構內的安全管理(危險物品的管理、設施設備的管理、門禁管理、接送制度、保險制度、天然災害的防治機制)、事故傷害的處理。無障礙環境的規劃、運用和維護的原理、方法與注意事項。	張念平	L506
10	113/04/14 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	人力資源管理-領導與溝通、績效評估、勞資關係、機構人員生涯規劃、安全與健康。	范玉美	L506
11	113/04/20 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	公共關係及危機處理-公共關係的重要性、基本理念、規劃原則、計畫執行與技巧、評估、社區關係與資源應用、關係的維持與擴展。	蘇靖媛	L506
12	113/04/21 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	親職教育方案及家庭支援的規劃及管理-家庭的概念及相關議題、個案管理的概念及相關議題。家庭支援服務(資訊提供、福利補助、人力支援、專業諮詢、親職教育、家庭訪視、轉介服務等)的意義、內容、服務的方式，與家庭合作的溝通技巧、家庭支援服務的工作表格、計畫的擬定、實施、督導機制、績效評量，實作與討論。家長會組織運作、兒童及少年相關權益申訴及案例討論。親職教育方案設計的基本概念、類型與分析、方案的推廣、可能問題及	周秀華	L506

				因應、不同家庭型態(如單親家庭、重組家庭、收養家庭、隔代教養家庭或跨國婚姻家庭等)與親職教育方案的設計及推廣。		
13	113/05/04 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	督導及專業倫理 -督導的功能、原則、方法與技術專業倫理。	林一慧	L506
14	113/05/05 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	方案規劃及評估 -方案之設計原則、目的、實施等的考量以及效益評估之探討。	張文鴻	L506
15	113/05/11 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年問題及處置 -了解安置機構兒童及少年常見之問題及處置策略,包括偏差/保護管束、受虐及受疏忽、受性侵害、身心障礙、家庭變故等兒童少年問題之特徵及處置,及安置機構兒童及少年發生偷竊、鬥毆、霸凌、性越界、性侵害、逃院...等事件之通報與處遇。	王明勳	L506
16	113/05/12 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	方案規劃及評估 -方案之設計原則、目的、實施等的考量以及效益評估之探討。	張文鴻	L506
17	113/05/18 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	行政/組織管理 -行政決策、規劃、組織設計、組織的理論、組織行為、激勵、領導、溝通、控制、組織衝突。	黃銘俊	L506
18	113/05/19 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	親職教育方案及家庭支援的規劃及管理 -家庭的概念及相關議題、個案管理的概念及相關議題。家庭支援服務(資訊提供、福利補助、人力支援、專業諮詢、親職教育、家庭訪視、轉介服務等)的意義、內容、服務的方式,與家庭合作的溝通技巧、家庭支援服務的工作表格、計畫的擬定、實施、督導機制、績效評量,實作與討論。家長會組織運作、兒童及少年相關權益申訴及案例討論。親職教育方案設計的基本概念、類型與分析、方案的推廣、可能問題及因應、不同家庭型態(如單親家庭、重組家庭、收養家庭、隔代教養家庭或跨國婚姻家庭等)與親職教育方案的設計及推廣。	周秀華	L506
19	113/05/25 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	行政/組織管理 -危機的形成、危機的因應策略與方法、性別與權力。	黃銘俊	L506
20	113/05/26 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	特殊兒童教保服務 -特殊教育的鑑定安置與輔導、個案管理及個別化教育計畫(IEP)。	施美英、黃璨珣	L506
21	113/06/01 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	督導及專業倫理 -方法與技術專業倫理。	林一慧	L506
22	113/06/02 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	財務管理 -機構財務管理的重要性、基本原理、實施方式,預算、會計、財務調整、捐募等等實務問題探討等。	林美倫	L506
23	113/06/15 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	公共關係及危機處理 -社區資源的介紹與運用;網路資源的介紹與運用	蘇靖媛	L506
24	113/06/16 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	特殊兒童教保服務 -特殊兒童的轉銜計畫、學前融合與早期療育、特殊兒童與親職教育。	施美英、黃璨珣	L506
25	113/06/22 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	公共關係及危機處理 -機構在社區的角色與任務、機構與社區發展的關係。	蘇靖媛	L506
26	113/06/23 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	健康照護 -個人、特殊群體、組織和社區的健康行為特質及其影響因素;流行病、當前的公共衛生	涂靜芬	L506

				問題、公共衛生政策、環境保護新知有害物質的防護措施。		
27	113/06/29 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	健康照護 -醫療轉介機制(定期健康檢查、傳染/非傳染疾病防禦及處理、藥品管理)、衛生教育(員工及個案自我保護)、環境衛生(廢棄物處理、環境維護、儲藏空間管理)、膳食管理(工作人員的健康檢查和專業證照、膳食的規劃與實施、餐具及廚具清潔、進食方式、依個案需求提供服務)。	郭家伶	L506
28	113/06/30 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年福利政策及法規 -整體兒童及少年福利之發展趨勢、政策、精神與立法要旨；檢視現行的兒童及少年福利政策意涵、現況以及相關法規(如：政府採購法、土地、都市計畫等)，主管人員有必要理解的相關政策與法規的內涵與應用。	白淳瑜	L506
29	113/07/06 (六)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	公共關係及危機處理 -公共關係與機構經營的關係；機構危機處理(相關情報蒐集與研判、領導人的決策、決策者的互動、與機構的執行；衝突理論、談判與溝通理論、決策分析理論、嚇阻與博弈理論)。	蘇靖媛	L506
30	113/07/07 (日)	08:00-12:30 13:30-18:00	9	兒童及少年福利政策及法規 -整體兒童及少年福利之發展趨勢、政策、精神與立法要旨；檢視現行的兒童及少年福利政策意涵、現況以及相關法規(如：政府採購法、土地、都市計畫等)，主管人員有必要理解的相關政策與法規的內涵與應用。	白淳瑜	L506