第二冊



臺南市政府

身心障礙者服務易讀手冊

身心障礙服務篇

臺南市政府社會局 發行　天主教德蘭啟智中心 承製

目錄

身心障礙服務篇


● 身心障礙者社區日間作業設施.....1


● 身心障礙者社區式日間照顧服務.....4


● 身心障礙者日間照顧服務.....6


● 身心障礙者社區居住與生活服務.....8


● 身心障礙者住宿式照顧服務.....11


● 身心障礙者家庭托顧服務.....12


● 身心障礙者自立生活支持服務.....13

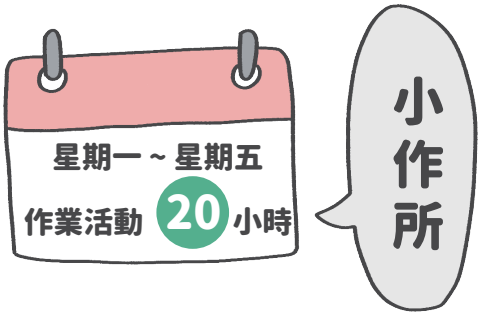

● 復康巴士服務.....15



● 社福卡及陪伴卡.....16


● 輔具資源中心.....18

• 身心障礙者社區日間作業設施



社區日間作業設施
也叫做 小作所

作業：一起做事
一起活動
賺獎勵金



小作所的相關成員

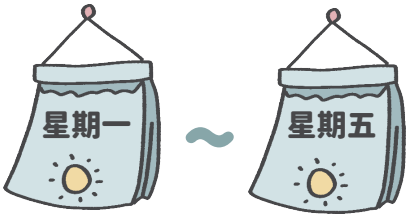
- 服務使用者



- 教保員



- 社工

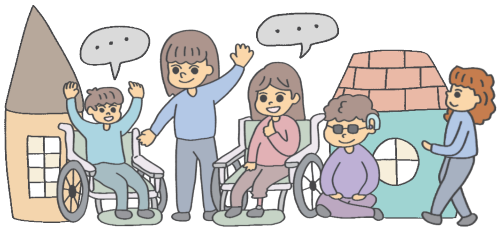


小作所的服務時間

- 星期一到五的白天

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
					X	X
		國定假日			X	X

- 星期六、日放假
- 國定假日放假



小作所的活動

人際互動

- 與人交流
- 參加社區活動



20小時

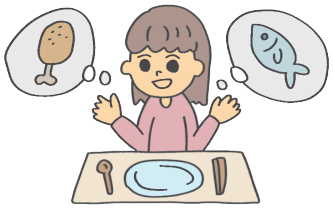
作業活動

- 星期一到五 約20小時
- 一起做事 有獎勵金

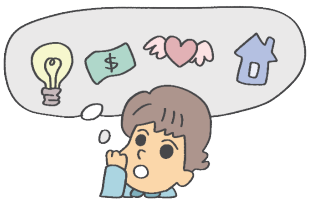


自我決定

- 管理金錢



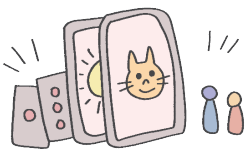
- 選擇喜歡的東西



- 決定所有
  跟我有關的事







休閒活動

讓我快樂的活動 像是...

- 跳舞、運動
- 玩遊戲

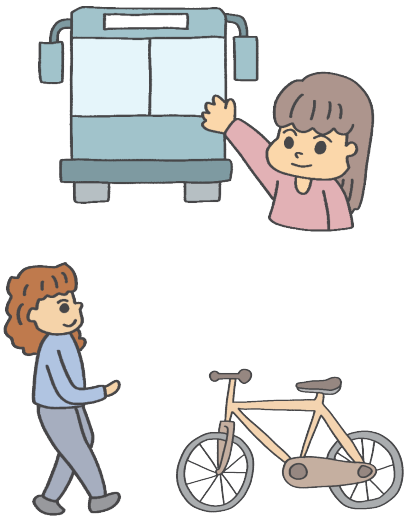
15歲↑



小作所

服務條件如下

- 15歲以上
  領有身心障礙證明



- 有辦法到小作所



- 我想要一起做事
  賺獎勵金

• 身心障礙者日間照顧服務(布建、日托)



日間照顧服務

有兩種

- 布建
- 日托



布建和日托的相關成員

- 服務使用者



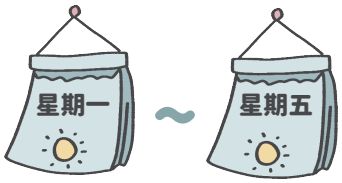
教保員

- 教保員



社工

- 社工

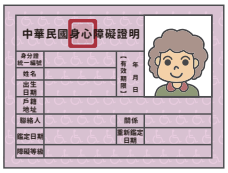


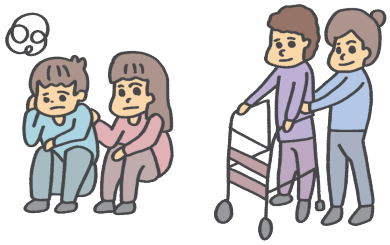
星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
					X	X
		國定假日			X	X

布建和日托的服務時間

- 星期一到五的白天
- 星期六、日放假
- 國定假日放假

18歲↑





布建和日托 服務條件

18歲以上

- 領有身心障礙證明
- 日常生活需要幫忙



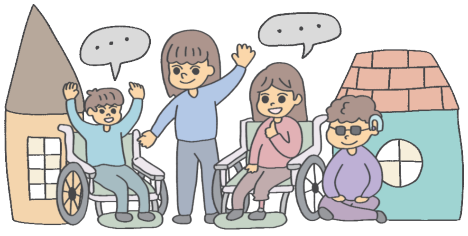




布建和日托的服務

生活照顧

- 幫忙我的生活需要
- 培養生活技能
- 健康管理

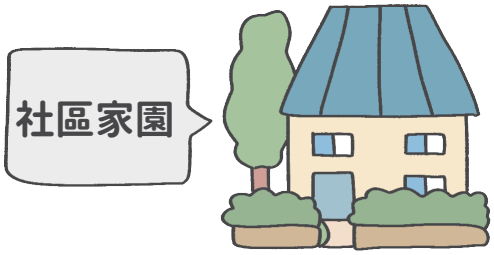




多元活動

- 在社區中活動
- 與人互動
- 豐富的休閒活動

• 身心障礙者社區居住與生活服務



現在臺南有
社區家園



社區家園相關的成員

- 服務使用者

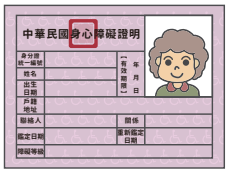


- 教保員



- 社工

18歲↑



社區家園　服務條件

- 18歲以上
  領有身心障礙證明



- 想要住在社區裡



社區家園的生活
如下

- 一起準備餐點







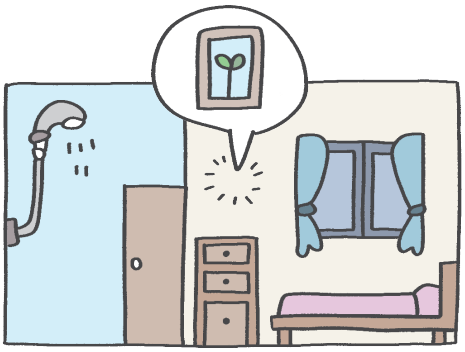
- 討論生活事項
  - 買東西清單
  - 分配家務
  - 選擇要參加的活動



- 管理金錢



- 照顧自己



- 佈置自己的房間



- 安排自己的
  行程和作息

• 身心障礙者住宿式照顧服務



住宿式照顧服務
也叫
全日型機構



全日型機構的相關成員

●服務使用者


教保員


生活服務員

●教保員、生活服務員


社　工

●社工

18歲↑



全日型機構　服務條件

●18歲以上
●領有身心障礙證明

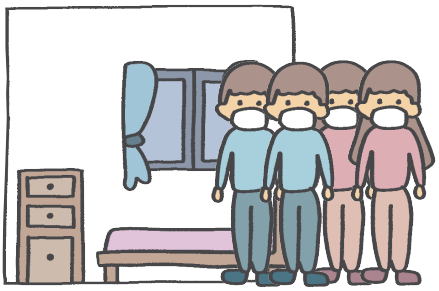

→24小時

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
O	O	O	O	O	O	O
O	O	O	O	O	O	O

全日型機構的服務時間

● 24小時

● 每天

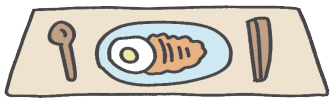


全日型機構的服務

住宿空間

●每間房間最多4人

生活照顧



●營養餐點



●個別需求服務



●管理健康

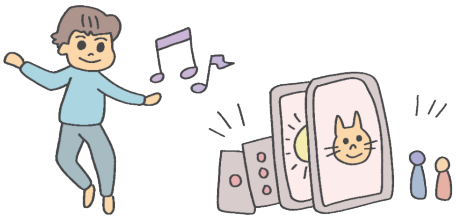


多元活動



●社區參與

●作業活動



●休閒及體能活動



家人互動

- 打電話給家人
- 討論回家時間
- 辦理家庭活動

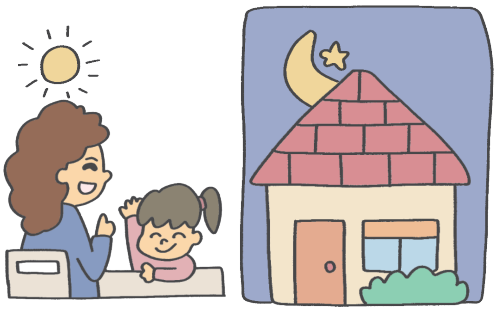
• 身心障礙者家庭托顧服務



家庭托顧

類似　保母

有照顧員幫忙



白天到照顧員的家裡

晚上再回家

18歲



家庭托顧　服務條件

- 18歲以上
  領有身心障礙證明



- 生活需要很多幫忙

• 身心障礙者自立生活支持服務

18歲↑



18歲以上

想要自己在社區生活



有些事情

需要別人陪同幫忙



可以申請

自立生活支持服務





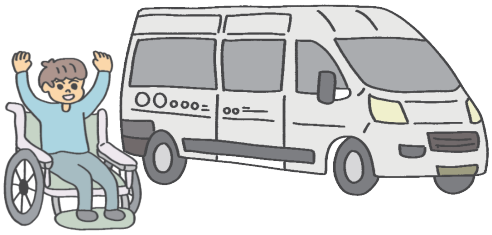
- 個人助理
  - 討論我的需要
  - 一起完成討論的事



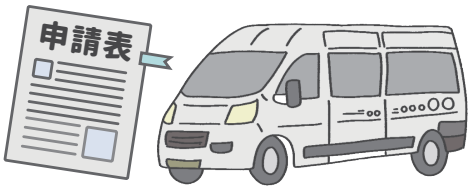
- 同儕支持員
  一樣是身心障礙者
  - 分享自立生活經驗
  - 和我討論我的計畫

• 復康巴士服務





就醫　或到　社區中
需要交通服務



可以申請
復康巴士接送



低收入戶、中低收入戶
每週6趟免費

- **社福卡及陪伴卡**



有身心障礙證明

可以申請到社福卡



社福卡背面有照片

只有自己能用

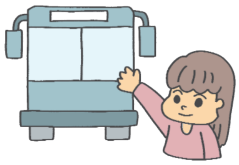


卡片弄丟了

要付錢重辦







大台南公車
TAINAN CITY BUS

拿社福卡

我可以

免費坐台南公車

臺南市社福卡
TAINAN CIVIL CARD
社 福 卡
愛心陪伴



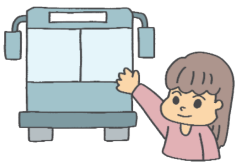


陪伴卡

給陪同我的人使用







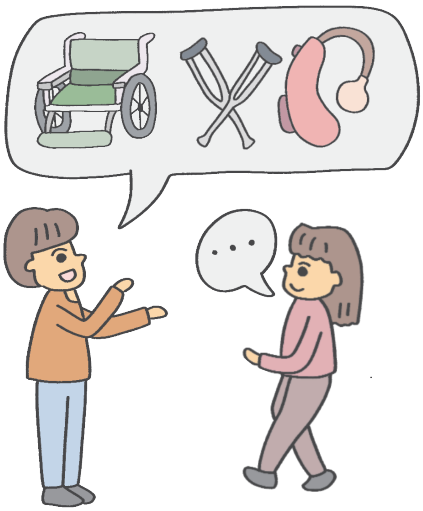
大台南公車
TAINAN CITY BUS

陪伴卡

可以半價

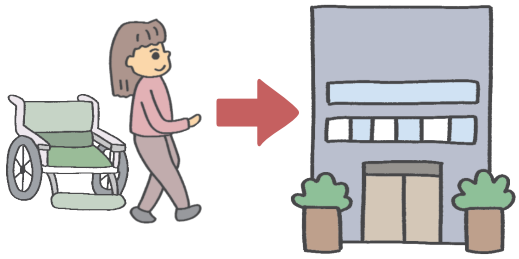
坐台南公車

● 輔具資源中心

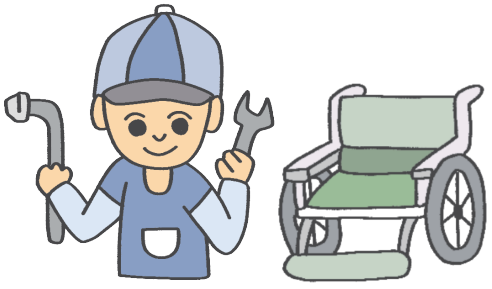


輔具資源中心的服務

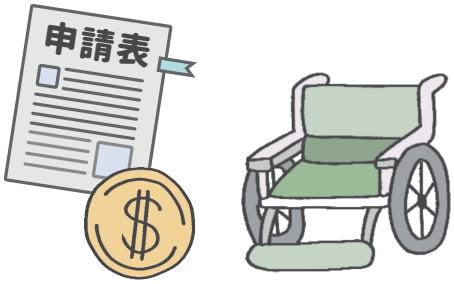
● 介紹輔具功能



● 租借輔具



● 維修輔具



● 申請輔具補助


臺南
TAINAN

● 臺南市政府身心障礙者服務易讀手冊

身心障礙服務篇

發　　行：臺南市政府社會局

主　　編：楊美華

顧　　問：吳咸蘭教授、邱滿艷教授、陳靜江教授、
陳寶珠顧問、曹愛蘭顧問、曾進興教授

審 查 員：李巧文、黃健豪、龐智軒

設　　計：楊采芸

編輯小組：楊美華、劉佳融、辛正平、曾思媛、楊采芸

承　　製：財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心

Copyright © 2022 臺南市政府社會局 版權所有

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at https://www.inclusioneurope.eu/easy-to-read/

ISBN 申請中

臺南市政府
社　會　局

https://sab.tainan.gov.tw/

關懷·希望·愛
公益彩券
財政部關心您



審查員心得

龐智軒：易讀是把過去都是文字無法看懂的資料，有這一個工具，透過圖文呈現出，給大家參考，讓身障者可以理解。自己也透過這次的審查，知道如何辦理身障證明，跟身障證明的服務。近期去台北南港展覽館看輔具，讓我使用到交通/輔具服務，很實用。最後，想對其他身障者說的話：大家一起好好加油。

李巧文：很開心可以擔任這次的易讀審查員，雖然過去也有跟大家一起檢視別的版本的易讀手冊，但是這次審查的易讀內容是關於我們有哪些服務可以使用及身障手冊的申請方式。
我覺得這次對於一次申請身心障礙證明的服務使用者或者是他的家人幫助都很大。

黃健豪：很喜歡參加易讀審查，因為可以聽到不同的人的意見，也可以表達自己的想法。

易讀團隊心得



「凡與我有關的，我都要參與」這是在加入德蘭易讀團隊後讓我們深刻體會的。很榮幸可以參與本次臺南市ICF易讀服務，將視野聚焦到與身心障礙者最相關的權利層面。也透過聆聽與同理帶領我們了解服務使用者的視野。德蘭的易讀團隊全體成員有超過一半以上為服務使用者，工作人員只佔少數，有時候我們更像是手腳一樣，執行著服務使用者的意念與想法。

能夠參與到身心障礙者服務易讀手冊是一個很特別的經驗，結合專業的顧問團隊與經驗豐富的服務使用者，共同創作出簡單易懂的重要資訊，透過插圖的設計與整合達到圖文並茂的效果。