

臺南市政府社會局 112 年度社區照顧關懷據點 「金點培植」輔導計畫

壹、目的：

為協助本市具潛力社區照顧關懷據點，參與全國社區「金點獎」選拔活動，特辦理「臺南市 112 年度社區照顧關懷據點『金點培植』輔導計畫」，輔導本市欲參賽之單位，協助資源盤點並彙整規劃亮點計畫，藉此強化據點本身服務量能，提升社區及優質人力特色發展之展現，建構具代表本市金點之星及金點英雄之標竿。

貳、主辦單位：臺南市政府社會局

參、輔導對象/人數：

以報名參加社區照顧關懷據點金點獎之潛力據點為優先，每單位至多兩人報名參加，預計 30 個單位約 60 人。

肆、輔導機制：

一、 **第一階段【金點培植工作坊】** 邀請歷屆金點獲獎師資團隊，傳遞金點獎的價值與理念，共同交流學習成長，協助計畫撰寫的說明。

(1)強化四大面向：

1. 強化社區服務力
2. 強化社區方案力
3. 強化社區共事力
4. 強化社區科技力

(2)發掘創新服務：

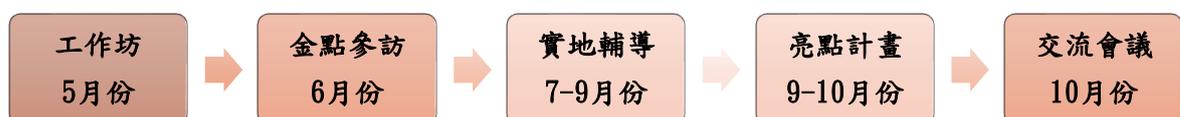
1. 發掘社區獨有創新服務
2. 發掘社區獨有魅力特色

二、 **第二階段【金點社區參訪】** 實地觀摩本市獲獎之金點單位。

三、 **第三階段【實地訪查輔導】** 進行實地訪查及輔導。

四、 **第四階段【亮點計畫發表】** 提報社區亮點計畫，經由專家書面審查，提出意見及解決方案強化優點。

五、 **第五階段【輔導交流會議】** 辦理計畫成果輔導交流會議。



伍、計畫期程：112年5月-10月。

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
(1)計畫籌備										
(2)工作坊(1場)										
(3)金點參訪(2處)										
(4)實地訪查(30場)										
(5)亮點計畫(書面)										
(6)資料審查(30件)										
(7)輔導會議(1場)										

陸、各輔導階段計畫期程說明：

一、第一階段【金點培植工作坊】：社區凝聚交流，強化金點培植概念。

(1) 時間：112年5月29(星期一)

(2) 人數：每單位至多2人參加約60人。

(3) 地點：永康區塩行社教文化會館(臺南市永康區正南八街1號)

時間	內容	主講人	備註
08:30-08:50	報到		※上午3小時 ※下午3小時 (含分組運作2小時)
08:50-09:00	長官來賓致詞		
09:00-09:10	計畫說明	主辦單位	
09:10-10:10	了解金點-傳達好觀念	中華金點社區促進聯盟	
10:10-10:20	休息		
10:20-11:20	共生社區暨孤獨處方箋	中華金點社區促進聯盟	
11:20-12:20	歸納力-協助好聚焦-強化四大面向(1) 報名表撰寫技巧-團體	中華金點社區促進聯盟	
12:20-13:30	午餐及交流時間		
13:30-14:30	歸納力-協助好聚焦-強化四大面向(2) 報名表撰寫技巧-個人	中華金點社區促進聯盟	
14:30-16:30	工作坊運作-發掘創新服務 分6組研討	中華金點社區促進聯盟	
16:30-17:00	綜合討論		

備註：課程時間依上述安排，如講師、時間等有所變動，將彈性調整課程順序。

二、第二階段【金點社區參訪】：安排實地參訪本市金點獲獎之單位。

(1) 辦理內容說明：

1. 參與本次金點培植工作坊者須出席參訪活動。
2. 參訪本市金點獎獲獎之單位，一日行程參訪 2 處據點。
3. 交通方式採各自前往方式辦理。

(2)參訪社區：

場次	上課地點	日期	人數	地址
上午場	大內環湖社區- 照顧關懷據點	6/28 (三)	60	臺南市大內區環湖里 56 號
下午場	永康烏竹社區- 照顧關懷據點	6/28 (三)		臺南市永康區烏竹北街 85 號

(3)參訪活動流程：

上午場	下午場	內容
08：30 ↓ 09：00	14：00 ↓ 14：30	報到
09：00 ↓ 09：10	14：30 ↓ 14：40	長官暨來賓致詞
09：10 ↓ 10：00	14：40 ↓ 15：30	金點社區導覽 社區照顧關懷據點業務簡報
10：00 ↓ 10：10	15：30 ↓ 15：40	休息一下(茶水時間)
10：10 ↓ 12：10	15：40 ↓ 17：40	特色活動交流體驗-DIY
12：10 ↓ 12：40	17：40 ↓ 18：10	綜合討論
12：40	18：10	賦歸~

三、第三階段【實地訪查輔導】：進行各社區實地訪查及輔導。

(1)辦理內容說明：

1. 訪查期程：為 7 月 1 日至 9 月 8 日前完成，預計辦理 15 天，每天上、下午各 1 場，預計訪查 30 單位(含報名團體與個人)。
2. 聘請中華金點聯盟督導委員分別實地訪查及輔導社區。
3. 與會人員：督導委員、社區輔導員、承辦人員、社區負責人、簡報人員、據點幹部等各 1 名參加，其餘志工團隊視各社區安排即可。
4. 實地輔導單位及時間：各單位於金點培植工作坊分組研討時，進行規畫安排擬定各社區訪查時間。

(2)實地訪查流程表：

上午場	下午場	內容
08：30 09：00	14：00 14：30	報到
09：00 09：10	14：30 14：40	與會來賓致詞
09：10 10：00	14：40 15：30	社區照顧關懷據點業務簡報說明
10：00 10：10	15：30 15：40	休息一下(茶水時間)
10：10 12：10	15：40 17：40	金點培植輔導-社區大發現~聚焦關鍵提問
12：10 12：40	17：40 18：10	賦歸

四、第四階段【亮點計畫發表】：提報社區亮點成果。

(1)辦理內容說明：

1. 依實地訪查研討後，各社區制定特色亮點計畫書，作為未來執行預計達成的目標成果，亦或是將現行既有執行方案及成效，有計畫性的歸納整理完整呈現。
2. 各參與單位請於9月28日前完成提報亮點計畫電子檔。
3. 亮點計畫提報後，將進行書面審查。
4. 審查後提供意見及可行方案作為參考及修正目標。
5. 最後定案修正稿，請各社區於輔導交流會議前完成回傳本局彙整。

(2)詳細內容再另行發文通知。

五、第五階段【輔導交流會議】：預定於10月底辦理交流會議。

(1)辦理內容說明：藉由輔導交流會議，展現為期5個月的輔導內容，讓各社區進行分享交流及討論。

(2)預定10月底前辦理一場次。

(3)相關內容再另行發文通知。

時間	內容	主講人	備註
08:30-09:00	報到		
09:00-09:10	長官來賓致詞		
09:10-10:10	銀向新趨勢	中華金點社區促進聯盟	
10:10-10:20	休息		
10:20-11:20	輔導交流成果簡報	中華金點社區促進聯盟	
11:20-12:20	未來社區的關鍵思維—「社區共生」	中華金點社區促進聯盟	※上午3小時 ※下午3小時 (含分組運作2小時)
12:20-13:30	午餐及交流時間		
13:30-14:30	孤獨處方箋幸福好朋友	中華金點社區促進聯盟	
14:30-16:30	工作坊運作-亮點成果發表 分6組研討	中華金點社區促進聯盟	
16:30-17:00	綜合討論		

柒、活動報名：

- 一、報名日期：即日起至 112 年 5 月 24 日截止，預計 30 個社區 60 人，如額滿 60 人就不再受理。
- 二、報名資格：需符合全國金點獎參賽資格：【團體獎】持續運作滿 5 年以上【個人獎】服務滿 3 年以上。
- 三、報名方式：有意願參加社區金點獎徵件之據點，團體獎(出席限至多 2 位)、個人獎(出席限 1 位)作為輔導對象，採線上報名方式：<https://reurl.cc/NqvzNq>。
- 四、本次課程提供茶水、餐盒，為維護環境清潔及響應環保，請攜帶自己的環保杯、餐具與會，並落實各項防疫規範。
- 五、活動期間如遇臺南市發布天然災害停止上班及上課情形，活動即順延擇日辦理；請依行政院人事行政總處發布公告為準。



捌、經費概算：(略)

玖、經費來源：(略)

壹拾、預期效益：

- 一、培植優質社區照顧關懷據點，並提升服務量能，增進社區長輩福祉。
- 二、鼓勵社區發掘據點特色的服務及優勢，達創新永續發展之願景。

壹拾壹、本計畫陳請核定後實施，修正時亦同。