



新營區中營里長蔡牧謙是社區的守門神，率領志工 清淨家園，也是魏區長推動防災最佳的夥伴， 日常防災從經驗中學習，從學習中凝聚共識

新營區過去為洪雅族哆囉嚨社的生活區域，明鄭時期曾屯營於現今鹽水區舊營里設鎮屯田，後來向東發展，約在今日新營區東邊的「中營里」一帶，新設屯營，而以「新營」為名。新營區在日治時期糖業極為興盛，現在雖然糖業沒落，新營糖廠依舊是新營的地標之一。拜縱貫鐵道設車站於新營之賜，使得新營逐漸發展成為區域中心，更成為臺南縣政府所在地。99 年 12 月 25 日縣市合併升格為直轄市後，頓時失去了縣治地位，使得新營地區人口呈現緩緩流失的現象。轄內政府機關、公共設施、學校、商家林立，並設有新營火車站、新營綜合轉運站及鄰近高鐵嘉義站，是臺南市溪北地區最繁榮、商業氣息最重的地區。



災害防救工作千頭萬緒，里長是社區防救災工作的領頭羊也是守門神，防災寧可備而不用，卻不可一日不備，在採訪小組訪視新營區中營里長蔡牧謙時，深深感受到蔡里長對防救災工作的重視，以身作則，身先士卒，說到做到，因為沒有什麼事比生命安全更重要，「留得青山在，不怕沒柴燒」。蔡里長說，新營地區向來風調雨順，雖仍受颱風、水災、地震的威脅，但鮮少傳出重大災情，因此；初任里長時較鮮少注意到里內災害防救的相關業務，目前也尚無自主防災社區的設置。一直到參加區公所召開的災害防救會報，聽到列席臺南市政府災害防救辦公室執行秘書侯參事的談話，同時直接點名詢問蔡里長有關里內保全戶有多少人等防救災相關事項，蔡里長猶記當時無法準確回答的窘境，現在想起相當感謝侯



風、水災、地震的威脅，但鮮少傳出重大災情，因此；初任里長時較鮮少注意到里內災害防救的相關業務，目前也尚無自主防災社區的設置。一直到參加區公所召開的災害防救會報，聽到列席臺南市政府災害防救辦公室執行秘書侯參事的談話，同時直接點名詢問蔡里長有關里內保全戶有多少人等防救災相關事項，蔡里長猶記當時無法準確回答的窘境，現在想起相當感謝侯

參事一語驚醒夢中人。

隨著慢慢接觸相關災害防救訊息後，面對全球暖化造成極端氣候所引發各類災害以及新營地區受木屐寮及六甲斷層錯動威脅，身為里長有責任號召社區志同道合的志工一起來推動環保及守護家園，因為生命無價，不能重來，當蔡里張登高一呼招募義工加入防救災行列，剛開始還是有點膽怯，萬一沒有志工響應，形影孤單，孤軍奮鬥該如何是好？所幸社區志工




左鄰右舍叔叔嬸嬸，都認為這是一項有意義的工作，相互吆喝加入，在最短的時間內完成這項不可能的任務，社區防災義工們慢慢累積經驗，從經驗中學習並觀摩其他績優自主防災社區推展經歷，「別的社區可以做到，中營里也一定可以」，就這樣一步一腳印的向前走，這群可愛的社區義工們平時也擔任環境清潔清理家園及登革熱防治的工作，為凝聚共識蔡里長特別自編環保義工隊的隊呼，「簡潔、聳閣有力」，每一位社區義工們只有這一個心願與目標，希望中營里無災無難，平安健康，營造優質舒適的居家環境，保障里民多盡一分心力。

新營區魏文貴區長說，蔡里長確實是一位認真負責的里長，求知



學習的態度，尤其對防救災工作的投入，值得敬佩。不管在災害發生的前、中、後期，都相當盡心盡力為里民服務，107 年 0822 豪雨事件是新營區近年來最嚴重的水患災

害之一，中營里轄區緊鄰急水溪流畔，一旦上游白河水庫洩洪，又逢出海口漲潮期間，里內低窪地區容易發生積淹水災情。魏區長指出，



蔡里長是區公所在推動防救災最佳夥伴一點不為過，蔡里長平時相當注意里內急水溪流域沿岸的堤防，一有異常第一時間立馬通報區公所，再透過區公所通知第五河川局進行緊急處置措施。猶記 0822 豪雨當時，如果沒有蔡里長的機警行動，後果難以想像，因為發現內堤遭大水沖破出現裂縫約 200 多公尺，豪雨造成溪水暴漲並有掏空土堤的現象，緊急聯繫區公所，再通報第五河川局，眼看溪水隨時有溢堤的可能，為了讓行動不便坐著輪椅的保全戶能安全撤離，除了與太太開著自家車前往載送外，也隨即向區公所尋求協助並通報 119 請求支援，在蔡里長勇於承擔責任及妥適處理下，所幸無造成人員傷亡，天佑中營里，從這場災害事件過程學習中，感受到災害隨時可能出現，防範未然，事前做好準備是必要的，走為上策，預防性疏散撤離才是保命之道。



蔡里長說，經過 0822 豪雨事件的洗禮，事後與魏區長及防救災團隊一起召開檢討會，首先是社區的鄰長多為老一輩的先進，在防救災業務參與配合是心有餘而力不足，里長的角色需要承擔更多的責任。其次區公所的硬體設施，0822 當時有行動不便的保全戶暫時安置到區公所，但區公所缺乏無障礙電梯及相關醫療設備，一樓是擁擠的辦公廳舍，若有特殊維生器材或需專業醫療照護的保全戶，區公所一時間難以提供較完善的照顧。另外就是通報 119，由於淹水多為大範圍區域災害，各種災情常常擠在同一時間湧入 119 通報，消防局救援人力機具有限，無法兼顧，對於老人照護機構緊急疏散避難問題，要嚴肅面對，有鑒於「政府資源有限，民間力量無窮」，經魏區長與蔡里長聯袂尋求民間資源協助，獲得轄內安養機構及鄰近地區餐飲業者的支持簽定支援協定，救災資源整備能量又向前邁一大步，蔡里長常懷感恩心向里民示範宣導，防救災工作是大家的事，靠天不如靠人，守望相助，休戚與共，自己的社區自己來保護「卡實在」。

蔡里長說，這兩年來新營區自魏區長接任之後，防救災工作的推動變得更活潑，與民間的社團互動更頻繁，善用社團資源逐步建置相關就設施與資源災。尤其區公所建置一個 24 小時待命的「公共設施



改善群組」，民眾不論透過電話、官網或臉書等社群媒體反映心聲，群組都有專責人員蒐集相關訊息，迅速移請契約廠商或負責單位處理，舉凡道路、溝渠、路燈、自來水管線、電力中斷等公共設施毀損，群組在半個小時內給予適當處理。根據區公所統計，民眾最關心的問題約 50% 是路燈不亮，80% 的問題在 2 小時內解決結案。

蔡里長回憶想起 0822 豪雨前幾個月，有天晚上傾盆大雨，里內恰巧有一戶居民親人往生，在自家門前搭設靈堂，大雨滂沱又逢水溝淤積，大水淹到居民的靈堂，打電話給里長，蔡里長立即將問題上傳群組，區公所團隊在半小時內就派員前往處理，順利解除民眾燃眉之急，獲得民眾稱讚肯定，苦民所苦，就是群組發揮功能成功案例。防災工作是沒有假期的，平時作好轄內公共設施的維護，有助於減少災時可能帶來的損失。蔡里長為讓新營地區每年也能有一個溫馨的跨年晚會，結合在地企業、社團、學校等大家有錢出錢，有力出力，在新營火車站前圓環廣場舉辦小而美的跨年晚會，沒有蔡里長多方奔走募款，就沒有這場讓市民有感的跨年晚會。為中營里防災社區永續發展，除積極招募里內熱心志工外，去(108)年更鼓勵 5 位志工參加市政府消防局開辦防災士訓練課程，是全市派訓最多的社區。展望 2020(愛你愛你)新的一年，蔡里長新的願望就是要積極配合協力團隊成大防災研究中心的輔導，提報中營里參加韌性社區計畫，有夢最美，



防災英雄大特寫

臺南市政府災害防救電子報
第 85 期，2020 年/1 月發行

希望相隨，期許帶領中營里未來能成為自主防災的模範標竿，這是功德無量的志業。(災防辦公室 王建智 林碧芳 李尚儒)