

龍崎區蕭琇華區長深切體認防災要從日常生活做起，結合社會民間資源，公私協力共同參與，不忘初衷心繫守護家園，以確保里民生命及財產安全

臺南市37個行政區人口最少就是龍崎區，全區人口數不到4,000人，比其他行政區一個里的人口還少，但因地理環境具有特殊地質的泥岩自然景觀，轄內牛埔泥岩農塘、虎形山公園、文衡殿等是著名觀光景點，龍崎區舊稱「番社」，係因早期平埔族西拉雅族新港社人遷居大坪、牛埔一帶而得名。由於區內多屬山坡地保育區，地形蜿蜒崎




嶇，名符其實「地無三里平」，產業發展不易，農產以種植「鳳梨、竹筍」為主，因地質特殊所生產的竹筍風味獨特，自日治時代即擁有「采竹之鄉」的美稱。

由於龍崎區地處偏鄉，除舊市區老街人口較集中外，餘住戶分散在各里部落，聯繫不易，社區人口嚴重老化及獨居長者多，對防救災工作而言是一項嚴峻的挑戰。所幸身為龍崎區大家長蕭琇華區長，有感災害防救工作的重要性及責任使命感，防救災工作不因人口少、資源少而怠忽職責，反而更積極結合民間資源，平時認真做好各項防災整備及災時採取必要的應變處置措施，就是要確保每一位里民生命安全。

蕭區長身為臺南市少數幾位女性區長，早年任職於成大醫院擔任護理師，由於家庭因素轉任公務生涯，歷經原臺南縣新化戶政事務所、縣政府民政局，縣市合併前接任龍崎鄉公所秘書，合併後因工作表現優異獲長官賞識，一路升任龍崎區主任秘書，最後接任區長，擁





有相當豐富且完整的行政管理資歷，蕭區長接任區長後，本於「土親、人更親」的思維理念，對地方事務非常熟悉且熱愛龍崎這塊民風淳樸及優美的環境，「不忘初衷」全力做好每一件事是蕭區長在龍崎區服務期間對自己的勉勵。

防救災工作攸關里民生命安全及財產保護，蕭區長接受採訪小組侃侃而談對防救災工作的重視，要求同仁不能疏忽也不能馬虎，要腳踏實地落實執行，平時多流汗，災時少流淚，因為天然災害不會等你準備好了才會發生，災害事件就是最嚴峻的考驗，也因為如此的重視與要求，一路走來都秉持這樣的推動理念，使龍崎區公所接受臺南市政府災害防救業務考核時，優異成績已經連續4年霸獲得分組(丙組)第一名的殊榮。蕭區長認為防災業務是整體團隊力量的匯聚，絕對不是某一課室，更不是某一承辦人員的業務，必須區公所同仁齊心協力



互相幫忙，由區長帶頭做起，加上優秀團隊的用心付出與全力支持，才能真正做好為民服務的工作，考核的目的應該在於發掘檢討本身不足之處及學習他人優點長處，透過相互觀摩學習，持續精進防災業務，而不是為考核而考核，考核成績即便名列前茅，但防災作為如果不能發揮確保人民生命及財產安全的目標也是徒然。


蕭區長說，面對問題就是解決問題最好的決策，龍崎區行政資源較匱乏，必須積極向外界尋找資源，鼓勵公私協力共同參與，她常向同仁說你們負責將工作做好，發揮創意，經費不足就由區長負責張羅募款，各司其職各盡本分，分工合作發揮團隊精神。因此；為什麼龍崎區公所資源少，卻能獲得社會各界的支持，以實際行動激勵同仁士氣，不能妄自菲薄，更不能作為停滯不前的藉口。也許是因為過去曾

擔任護理人員的經驗，加上女性特有的細膩思維與仁人之心，及蕭區長豐沛的社會人際脈動，常常獲得社會民間慈善團體或法人機構的贊助，以今(108)年9月24日龍崎區公所結合臺南市博仁獅子會簽訂資助轄區災害救助金備忘錄活動，由國際獅子會300-D1區總監張秀華(嘉義市議員)親自帶隊進行關懷偏遠山區送暖及邀請獨居老人共進午餐，並發放物資等，讓山區獨居長輩感到社會的溫暖，蕭區長多元多面向的做法，贏得社區里民一致的肯定。

蕭區長總是喜歡深入社區每個角落，前往第一線與住戶里民噓寒問暖體察民瘼，了解需求，能做得到的地方盡全力幫忙，蕭區長說「一本初衷」就是要走入社區訪視日常生活，用心仔細觀察，站在里民的立場，發想實際需求，自然能找到對里民最有幫助的防災創新作為。龍崎區地質除黃砂土層外，多屬白堊岩層，易遭暴雨沖刷造成路基塌陷、邊坡滑落等土石災害，高災害潛勢範圍以龍船里埤仔部落地區，另因轄內主要河川鹽水溪及二仁溪河道狹隘崎嶇，汛期間易因河水暴漲危害橋梁通行安全。龍崎區近10年來還算風調雨順，沒有發生重大災情，土石流潛勢溪流只有1條，保全戶也只有1戶，甚至沒有開設避難收容處所的紀錄，但蕭區長仍擔心極端氣候帶來的強降雨，獨居弱勢的長者根本沒有能力自保，發生意外的第一時間也難以被人發現，因此除了保全戶以外，龍崎區公所更運用空拍機勘查地勢，透過電訪、親訪等方式建立起「次保全



區公所更運用空拍機勘查地勢，透過電訪、親訪等方式建立起「次保全



戶」名冊，豪大雨來臨前都會一一確認他們的安危。蕭區長認為，宣導有宣導的效果，演練有演練的實益，若遭逢重大災害，需進行緊急疏散撤離時，透過事前的宣導或實兵演練，以提昇民眾緊急避難認知，增強民眾自主防災意識，才能有效降低各項災害風險，堅持每年要舉辦防災演練，只有隨時做好萬全準備，才能在災害突然發生時，將災害損失降至最低。

政府資源有限，民間力量無窮，龍崎區公所在災害防救承載能量上確實有其困境，因此蕭區長常思考如何有效結合在地民間資源，建構區內「防災多元宣導服務網」，讓災害防救觀念深植人群，除了傳統教育講習、兵棋推演、成立自主防災社區外，為順應時代潮流，善用科技新知，讓生硬的災防資訊能更貼近人群社會，不斷推陳出新，更將「影音行銷」列為災害防救重點創新作為。蕭區長在拜會轄內著名宗教聖地文衡殿，廟方特別引介新導入「AI 機器人香客導覽系統」，機器人本身裝置有互動式螢幕，可顯示各類導覽資訊，並透過語音系統與民眾互動，相當新奇且生動活潑，蕭區長便藉此機會尋求廟方協助，將轄區內災害防救相關資訊建置於機器人系統內，除了可提升各種災害防救知識的見閱率，也讓枯燥乏味的文字篇幅轉化為生動有趣的影音資訊，吸引民眾目光、留下深刻印象，在災害防救業務上，可謂全台創舉。



另蕭區長多方奔走積極為防救災工作添購設備，獲得在地企業寬仕工業股份有限公司林昭圍董事長捐助新台幣13萬元設置防災電視牆，該電視牆置於區公所旁，一旁搭設吉祥物「防災竹筍莉」大型Q版公仔，頭帶竹筍斗笠，造型可愛討喜，除取台語諧音「足順利」，意寓「全民防災、確保平安，家家戶戶足順利」，更因本區盛產竹筍，將在地產業特色融入防災識別Logo設計，設置地點緊臨182市道，儼

然成為本區新地標，吸引往來民眾駐足拍照「打卡」，寓教於樂，加深民眾防災意識。



今(108)年蕭區長為了增進轄內里鄰長及區公所同仁對災害氣象資訊的認知能力，特別舉辦防災氣象業務參訪暨防災教育訓練活動，親自率隊帶領大家到臺灣南區氣象中心氣象科技展示館參訪，並

透過「i上主播臺」體驗當氣象主播的樂趣，也參觀「0206美濃地震大事紀」展示牆，藉以警惕地震可能帶來的重大傷亡。參訪行程亦至臺南市災害應變中心，聽取成大防災研究中心李心平博士考察日本關西地區豪雨防災專題演講與經驗分享，讓大家了解在面臨大規模重大災害發生時，單靠政府部門力量是無法完成救災及復原工作的，每位里民也要自我提高警覺，才能自我保護人身安全。

蕭區長最後告訴採訪小組，防救災的工作沒有捷徑，只有一步一腳印，扎扎實實的勤練基本功，能做到的事就要盡全力落實執行，不要有先入為主的觀念，也不要排斥任何可能性，「一本初衷」、「莫忘初衷」，將防救災的觀念融入日常生活，防災生活化，成為生活中的一部分，自然而然就能水到渠成，防災是自己的事，自己有責任保護自己。(災防辦公室 王建智 林碧芳)