

## 因應汛期來臨，善化區公所辦理應變管理系統操作 教育訓練，出席消防分隊超前部署演練

極端氣候影響下，災害規模不斷擴大，災情之查報、彙整、監控



與追蹤更顯重要，善化區公所特於 4 月 9 日辦理「應變管理資訊系統暨資通訊設備操作教育訓練」，敦聘臺南市政府消防局災害管理科李盈慶科員蒞所講授，期勉災時的災情傳遞更為順暢且廣泛，達到即時防救的成效，以降低災害所帶來的

的損失，維護居民的生命財產安全。

課程包含受理災情查通報作業、系統案件管理、通報表填報等各項功能，強化公所防災人員對應變管理系統的熟悉度。除操作步驟之講解外，講師也設計數種災害狀況，讓參訓人員實際登錄系統演練，以加深印象。另就手提式無線電及衛星電話等資通訊設備之操作，亦於本次教育訓練一併予以教授，公所防災承辦也經驗分享衛星電話的最佳通訊地點，為機車停車場面對光明路的方位，既使無強波器的協助，仍有滿格的訊號。

應變管理資訊系統是為災害期間傳遞、處置、管制災情的重要系統，防救災人員透過該系統的協助，能更迅速進行災害之應變與處



置，並從中瞭解通報至災害應變中心各項緊急事件的應變與處置狀況，藉此增強對防救災資源的有效運用與管理。

因應越來越嚴峻的災害狀況，內政部消防署每年度都會針對應變管理資訊系統進行功能微調及開發新功能，今年度除功能微調外，額外開發新增 LINE 帳號機器人回報災情功能，提供第一線防救災人員透過智慧型手機迅速回報災情，同時提供精確的定位與災情直播功

能。這項功能兼顧便利性、即時性，以及資訊的完整性，能夠更快速便捷得即時記錄與回報現場正確資訊。

在防救災資訊智慧化的工作上，政府投入非常多的資源，應變管理資訊系統目前已提升到 2.0，能與行動載具結合；無線電中繼站臺則深入楠西、龍崎山區，讓偏鄉山區無線電通訊無死角；衛星電話強波器除安裝於公所，災害應變備援中心亦予以增設，透過資通訊設備全方面的建置，以避免災情無法通報傳遞，進而得不到即時的處置，引發更大損害的憾事。

梅雨、颱風季即將來臨，為妥善防汛期間救援工作，善化區長帶領公所防災團隊，與市府消防局災管科、搶救科、民力科等專員及第四救護大隊副大隊長，一同於 4 月 20 日出席善化消防分隊舉辦之「防汛期前超前部署驗證演練」，而南科、中正及後甲消防分隊，以及所屬義消成員亦前來與會，期勉透過事先了解搶救避難疏散路線、收容處所、保全戶位置及易淹水區域分布情形，以爭取災害搶救時效，主動在水災發生前就易淹水地區部署消防、義消、民間救難團體救災人力、各式救生船艇及消防車輛，待命執行疏散撤離救災任務，希望在淹水發生第一時間迅速投入救災工作。



善化區公所於演練前即先行提供淹水潛勢分析圖、歷史積淹水紀錄、易淹水區域路段、避難收容處所及水災危險潛勢地區保全戶等資訊供參，而善化消防分隊則根據上開資料，佐以 GOOGLE 地圖及街景資訊，透過實地踏勘走訪，在以所在地為救災車輛集結點，溪美派出所為前進指揮所的基礎下，規畫出搶救路線、淹水替代道路及支援單位替代道路指引，而與會機關單位則就整體的部署提供意見、相互討論。期間公所防災團隊建議善化區文康育樂中心經勘查評估，已被選定為「救災支援集結據點」，即一處於大規模災害發生時，讓救災隊

伍集結及大型救災機具進駐的場所，應可考慮列入防汛部署點。

臺南市長黃偉哲指出，面對因地球暖化所造成的極端氣候，對於水災的整備工作不得掉以輕心，正所謂「做而言不如起而行」，付諸行動才能得知實際運作時會遭遇到的問題及困難，期勉透過教育訓練及實際演練，讓救災人員於災害真正發生時，能臨危不亂、處變不驚、從容應對，發揮救災功能，打造臺南市成為韌性家園、宜居城市。



善化區方澤心表示，為確保防救災人員熟稔應變管理資訊系統之既有功能及瞭解其新功能，公所每年都會舉辦教育訓練，讓災時的災情傳遞更為順暢且廣泛，協助指揮官在第一時間進行關鍵決策與下達指令，將災害帶來的傷害降到最低；另提供予善化消防分隊的水災危險潛勢地區保全戶清冊，是透過里幹事實際走訪鄉里而得，每年定期訪視，資料持續更新，不僅記載保全對象之姓名、住址等等基本資料，其用藥習慣及身體的不便程度亦一併紀錄，還包含家庭成員及外籍看護人員之個人資料，讓消防救災人員清楚瞭解保全對象的狀況，規畫相應的救援設備。

（善化區公所 許榮成）