

臺南市政府農業局 107 年度員工協助方案推動計畫

中華民國 107 年 5 月 1 日訂定

壹、依據：

臺南市政府 104 年 5 月 6 日府人企字第 1040447084 號函頒之「臺南市政府暨所屬機關學校員工協助方案實施計畫」。

貳、目標：

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

參、辦理時程：107年1月1日至107年12月31日止。

肆、服務對象：本局全體同仁（含編制內職員、約聘僱用人員、技工、臨時人員等）。

伍、辦理項目：

辦理項目		辦理方式	辦理時間
一	訂定計畫	針對本局業務特性訂定員工協助方案推動計畫，並據以辦理各項協助事項。	107 年 4 月
二	辦理員工協助方案宣導及推廣活動	新進人員報到作業時提供「本局員工協助方案推動計畫」。	107 年 1 月至 12 月
		利用局務會議向主管人員說明「員工協助方案-各項人事服務措施」及「本局員工協助方案推動計畫」。	107 年 5 月
		教育訓練時宣導轉知「員工協助方案-各項人事服務措施」內容。	107 年 4、5 月
		定期e-mail轉知各項員工服務方案。	107 年 1 月至 12 月
三	持續配合推廣本府員工諮詢服務方案	1. 諮詢內容：包括心理、法律、醫療、財務或管理等議題專業諮詢（每人每年補助4小時心理諮商鐘點費）。 2. 諮詢管道： （1）專人服務：洽詢本局人事室。 （2）差勤系統：請假對話框連結傳送門。	107 年 1 月至 12 月

		(3) 線上掛號：EAP員工協助及福利關懷網。 (http://personnel.tainan.gov.tw/eap/index.aspx)。 (4) 真人圖書館。 (5) 電話洽詢：EAP員工協助專線 06-2982492。	
四	成立本局員工關懷小組	由各單位主管擔任關懷小組成員，關懷同仁婚喪、生育、生病、受傷或異動（調離機關、辭職、退休）等情形，適時給予協助。	107 年 1 月至 12 月
五	賡續維護本局局網頁員工協助關懷專區	隨時更新提供有關心理、法律、財務、醫療、管理等五大議題諮詢網站資源，供同仁連結運用。	107 年 1 月至 12 月
六	辦理研習及配合本府其他機關辦理派訓同仁參加 EAP 課程	辦理員工協助相關研習或講座。	107 年 4 月
		配合派訓同仁參加本府其他機關辦理之EAP課程。	107 年 5 月

陸、經費：本計畫所需經費，由本局相關預算項下支應。

柒、本局同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依公務人員請假規則或相關規定辦理請假事宜。

捌、本計畫經陳奉局長核定實施，如有未盡事宜得隨時修正之。