

臺南市政府農業局 111 年度員工協助方案推動計畫

中華民國 110 年 5 月 10 日訂定

中華民國 111 年 2 月 9 日修定

壹、依據：

- 一、臺南市政府 110 年 5 月 5 日府人企字第 1100571162 號函頒之「臺南市政府 110 年度推動員工協助方案實施計畫」。
- 二、臺南市政府及所屬機關學校員工諮商輔導要點。

貳、目標：

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

參、辦理時程：111年1月1日至111年12月31日止。

肆、服務對象：本局全體同仁（含編制內職員、約聘僱用人員、技工、臨時人員等）。

伍、辦理項目：

辦理項目	辦理方式
一 辦理員工協助 方案宣導及推 廣活動	運用本局人事室網站、電子郵件及適當場合(如專題演講、研習活動、新進人員到職)等多元管道，宣導本府人事處網站「員工協助方案」專區，提供心理健康、醫療保健、法律諮詢、理財諮詢等各面向諮詢服務資源，並適時提供相關資訊，使同仁於遭遇問題時，具有能力自行解決或願意尋求專業機構(專業人員)
二 持續配合推廣 本府員工諮詢 服務方案	<ol style="list-style-type: none">1. 諮詢內容：包括心理、法律、醫療、財務或管理等議題專業諮詢（每人每年補助4小時心理諮商鐘點費）。2. 諮詢管道：<ol style="list-style-type: none">(1) 專人服務：洽詢本局人事室。(2) 線上掛號：EAP員工協助及福利關懷網。 (http://personnel.tainan.gov.tw/eap/index.aspx)。(3) 電話洽詢：EAP員工協助專線06-2982492。
三 成立本局員工 關懷小組	由各單位主管擔任關懷小組成員，關懷同仁婚喪、生育、生病、受傷或異動（調離機關、辭職、退休）等情形，適時給予協助。
四 賡續維護本局	隨時更新提供有關心理、法律、財務、醫療、管理等五大議

	局網頁員工協助關懷專區	題諮詢網站資源，供同仁連結運用。
五	辦理研習及配合本府其他機關辦理派訓同仁參加 EAP 課程	透過問卷調查了解同仁需求，並依調查結果規劃員工協助相關研習或講座。依人員需求提供多元面向服務，如辦理新進人員訓練、主管敏感度訓練及紓壓放鬆成長課程等。
		配合派訓同仁參加本府其他機關辦理之EAP課程。
六	成效評估	於相關研習或講座結束後請同仁填寫員工協助方案滿意度調查，以作為推動本計畫之重要參考依據並隨時滾動修正。

陸、經費：本計畫所需經費，由本局相關經費項下支應。

柒、本局同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依公務人員請假規則或相關規定辦理請假事宜。

捌、本計畫經陳奉局長核定實施，如有未盡事宜得隨時修正之。

相關表件

附表1：臺南市政府農業局推動員工協助方案需求調查

附表2：臺南市政府農業局員工關懷紀錄表

附表3：臺南市政府農業局員工協助方案課程意見調查表