

附件3

臺南市新市區日間照顧中心遴選評分項目及權重

遴選項目	遴選子項
一、 服務理念（10分）	服務理念
二、 組織健全性及量能（15分）	2-1 組織架構、主管與工作人員人數、工作項目及行政管理（7分）
	2-2 辦理長照服務之經驗、績效及評鑑成績（8分）
三、 服務規劃（25分）	3-1 服務流程及機制之規劃、服務規劃可行性與執行能力（8分）
	3-2 專業人力配置情形及專業能力適當性（8分）
	3-3 場地空間規劃與場地位置合宜性（7分）

四、 財務狀況與資源連結 (20分)	4-1 組織財務狀況及管理情形 (10分)
	4-2 在地資源瞭解與連結情形 (10分)
五、 服務品質管控(15分)	5-1 訂有服務監測及品質評估機制 (8分)
	5-2 服務對象權益保障申訴處理機制及意外事件處理流程 (7分)
六、其他(15分)	例如對當地民眾或服務業象之創新服務或回饋機制、現場簡報及答詢等。