臺灣土地銀行 LAND BANK OF TAIWAN

113年［勞工保險紓困貸款Q&A］

版本日期：112.12.21

1. 申請方式有哪些？

可透過線上、郵遞、臨櫃三種方式進行申請。

2. 勞保紓困貸款線上申請方式與臨櫃有什麼不同？

線上身分驗證成功之申請人，可全程於線上完成申請、對保、撥款手續，免臨櫃、排隊的麻煩。

3. 什麼資格可以申請？

申請人需同時符合以下條件：

- 生活困難需要紓困。
- 參加勞工保險年資滿15年（計算至113.1.19止）。
- 無欠繳勞工保險費。
- 未借貸本貸款，或曾借貸已繳清者。
- 未請領老年給付、終身無工作能力之失能給付或向其所屬機關請領勞工保險補償金。

4. 貸款額度與期間為何？

額度最高10萬元，期間3年。

5. 如何還款？

由借款人之土銀存款帳戶按月扣繳：

- 前6個月：按月付息不還本；
- 自第7個月起：按月平均攤還本息。

6. 跟土銀沒往來，也能線上申請勞保紓困貸款嗎？

可以。無論本行、非本行客戶，皆可於113.1.5 (9:00)~113.1.19 (23:59)透過手機，掃描右下方QR Code進行申請。

7. 我在土銀沒有存款帳戶，貸款如何入帳？

- 線上申請者：於線上申請簽約對保時，請一併開立數位存款帳戶(因轉帳有限額，請務必勾選申請金融卡)，並以此帳戶作為撥款及扣款使用；如未成功開立數位存款帳戶，請重新改以臨櫃申請，否則將無法撥款。
- 郵遞或臨櫃申請者：對保手續時，請一併開立存款帳戶，作為撥款入帳使用。

8. 線上申請需要準備哪些東西？

- 可上網的手機或電腦，及完整彩色清晰之身分證正反面、健保卡正面影像檔。
- 如您之前於本行僅開立數位存款，需另外準備供線上身分驗證之他行帳戶存摺封面影像檔。

9. 線上申請金額是否一律10萬元？

於貸款資訊「貸款金額」欄，點選右邊三角形符號，即可選擇其他金額，最高10萬元。

10. 若當天還清前次貸款本息，可否立即申請？

舊貸戶繳清後，即可當日於臨櫃（或隔日於線上）申辦本次勞保紓困貸款。

11. 線上申請簽約對保，如何驗證身分？

★ 本行客戶可選擇之驗證方式：

(1)於本行僅開立數位存款帳戶：他行帳戶手機簡訊

(2)於本行有開立實體存款帳戶：

手機：■ 本行帳戶手機簡訊
■ 本行帳戶網銀帳密

電腦+讀卡機：■ 本行晶片金融卡
■ 自然人憑證

★ 非本行客戶可選擇之驗證方式：(需開立數位存款作為撥款帳戶)

手機：■ 他行帳戶手機簡訊

電腦+讀卡機：■ 自然人憑證

12. 為什麼線上申請，手機簡訊驗證身分失敗？

★ 不成功原因：

留存於金融機構資料未有手機號碼；或曾更換門號，未更新金融機構留存資料；或於他行開立之帳戶為數位存款帳戶；或他行未參加第三方簡訊驗證：

★ 處理方式：

- 請改以本行帳戶網銀帳密、本行晶片金融卡（需電腦+讀卡機），或自然人憑證（需電腦+讀卡機）驗證。
- 或向往來金融機構更新資料。
- 或洽鄰近土銀分行辦理。

13. 哪些金融機構有參加第三方簡訊驗證？

國內銀行皆有參加（不含郵局、部分農漁會信合社）。

詳細名單可至「財金資訊股份有限公司」網站查詢。

點擊路徑：「首頁＞業務說明＞ATM業務＞金融機構＞金融帳戶資訊核驗服務」

14. 用他行帳戶手機簡訊驗證開立之數位存款帳戶，轉帳是否有限額？

是。轉帳額度上限為每次最高1萬元，每日最高3萬元，每月最高5萬元；建議以金融卡提款，每日最高12萬元。

15. 線上申請完成後，發現資料鍵錯怎麼辦？

請電洽您於線上指定之申請分行協助處理。

16. 可以查詢申請進度嗎？

可以。請至土地銀行官網「勞工保險被保險人紓困貸款」查詢頁面，輸入身分證字號及出生日期即可查詢進度。

17. 線上申請完成，是否表示核貸成功？

線上申請成功不等於核貸成功，需待勞保局核定通過。

貸款詳情

線上申請
113.1.5 上午 9:00 起

紓困揪感心・土銀來相挺