



臺南市政府衛生局

武漢肺炎防疫手冊

目錄

市長的小叮嚀.....	p.3
壹、臺南市因應武漢肺炎衛生防疫須.....	p.5
貳、臺南市因應武漢肺炎消毒防護注意事項.....	p.11
參、口罩使用時機及正確配戴方法.....	p.14
肆、體溫量測標準步驟.....	p.16
伍、一般民眾問與答	p.19
陸、附件	
一 正確戴口罩四步驟.....	p.21
二 (同住者)居家檢疫/居家檢疫怎麼做	p.22
三 (我)居家檢疫/居家檢疫怎麼做	p.23
四 具感染風險民眾追蹤感染機制.....	p.24
五 漂白水如何泡製.....	p.25
六 手部衛生.....	p.26

親愛的市民，您好：

因應中國新型冠狀病毒感染引發之武漢肺炎疫情，本市持續配合中央流行疫情指揮中心進行居家檢疫、居家隔離人員健康追蹤及民眾之風險溝通與衛教宣導，並確保防疫物資整備。

為防範呼吸道疾病最基本且最重要的防疫措施為：落實勤洗手、呼吸道衛生、咳嗽禮節與妥善處理口鼻分泌物，及生病在家休息，以防發生呼吸道傳染病群聚感染。另，建議民眾落實以下使用口罩的時機及原則(1)出入醫院者(2)有發燒或呼吸道症狀者(3)免疫較差者才需要戴口罩；最重要的是市民朋友應注意手部衛生，「吃飯前、抱小孩前、回家後、如廁後以及遊戲後」應優先使用肥皂濕洗手，確實做到正確洗手5步驟：「濕、搓、沖、捧、擦」；使用酒精消毒時，如購買的是95%酒精，請稀釋為75%酒精(1000c.c. 95%酒精約加入250 c.c. 蒸餾水或煮沸過冷水混合)，消毒效果最佳。

倘若您至國外旅遊，回國入境時如有發燒、咳嗽等不適症狀，應主動通報機場及港口檢疫人員並配合各項防疫措施。並請務必保護自己也保護家人及社區，主動告知醫師旅遊史、職業別、接觸史及群聚史(TOCC)，以及時診斷通報。

執行居家隔離或檢疫期間，請依照防疫指示，遵循規定，只要您的配合我們一定能安全渡過。

- 一、安(safety)：促進安全。不論在居家或醫院單位隔離，安全都是最重要的。戴口罩、勤洗手，健康的監控與適當注意，保護自己也是保護別人。
- 二、靜(calming)：促進平靜鎮定。好好的深呼吸、放鬆、休息、睡覺，調適自己的情緒與正面思考。
- 三、能(efficacy)：提升效能感。即便是在隔離的環境，仍是有些是自己可掌握的。滑滑手機、看看書、做做運動甚至寫下心得與日記，安排作息適當轉移，找回自我控制感。
- 四、繫(connectedness)：促進聯繫。「隔離」不代表與外界失去聯繫。被隔離的民眾仍可利用現在網路與電子媒體的方便，留心各種關於疫情的訊息，利用視訊與電話，維持與外界的溝通。會覺得自己並不孤單、並不是被放棄，也得到紓解與支持。

五、望(instilling hope)：灌注希望。跳開負面的思考，保持正向的希望。不要只注意負面的資訊與報導，相信自己與醫療人員。自我勉勵打氣，不要放棄希望。

最後，因武漢肺炎是第五類法定傳染病，提醒您不要散佈任何未經證實的疫情，所有訊息由中央流行疫情指揮中心發佈，民眾不可散播未經發佈之訊息，以免造成社區住民恐慌。若有疫情相關問題亦可撥打衛生局防疫專線(06-2880180)或疾病管制署免付費防疫專線 1922(或 0800-001922)。這段期間有任何心情問題請撥打 24 小時免付費安心專線 1925，或來電預約本局免費心理諮商 06-3352982。

敬祝

萬事如意 闔家安康

臺南市市長 黃偉哲敬上

中華民國 109 年 2 月14 日

壹、臺南市因應武漢肺炎衛生防疫須知

109 年 02 月 14 日

一、衛生福利部中華民國 109 年 1 月 15 日衛授疾字第 1090100030 號公告，新增「武漢肺炎」為第五類法定傳染病。2019 年 12 月以來，湖北省武漢市展開呼吸道疾病及相關疾病監測，發現不明原因病毒性肺炎病例。個案臨床表現主要為發熱，少數病人呼吸困難，胸部 X 光片呈雙肺浸潤性病灶。2020 年 1 月 9 日接獲中國大陸通知，病原體初步判定為新型冠狀病毒，已完成病毒全長基因定序，電子顯微鏡下亦呈典型冠狀病毒型態，該病毒不同於以往發現的人類冠狀病毒。冠狀病毒(CoV)為一群有外套膜之 RNA 病毒，外表為圓形，在電子顯微鏡下可看到類似皇冠的突起因此得名。除已知會感染人類的七種冠狀病毒以外，其他的動物宿主包括蝙蝠、豬、牛、火雞、貓、狗、雪貂等。並有零星的跨物種傳播報告。

二、可能傳染途徑：

人類感染冠狀病毒以呼吸道症狀為主，包括鼻塞、流鼻水、咳嗽、發燒等一般上呼吸道感染症狀。另外也有少部分會出現較嚴重的呼吸道疾病，如肺炎等。大部分的人類冠狀病毒，以直接接觸帶有病毒的分泌物或飛沫傳染為主。有部分動物的冠狀病毒會讓動物出現腹瀉症狀，可以在糞便當中找到病毒，可能藉此造成病毒傳播。

三、目前各級機關啟動疫情防治概況：

(一) 行政院於本年 1 月 20 日成立「武漢肺炎中央流行疫情指揮中心」(以下簡稱指揮中心)，該中心會定期發布中央疫情訊息，其訊息網址為 <https://www.cdc.gov.tw/>，提供民眾疫情防護相關措施。

(二) 整備各級行政機關防疫措施，指揮中心可協調、統整資源，如有些資源不夠時，可徵用或停止口罩出口，讓應變措施更有效率。

(三) 臺南市政府衛生局於本年 01 月 22 日成立「武漢肺炎應變工作小組」(以下簡稱 ICS)，每天上午 11 時定期召開會議，提供轄區疫情防護相關措施。

四、如何防治：

(一)加強衛教宣導：

1. 大眾運輸：

(1) 個人防疫措施

維持手部清潔:保持經常洗手習慣，原則上可以使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部清潔。尤其咳嗽或打噴嚏後及如廁後，手部接觸到呼吸道分泌物、尿液或糞便等體液時，更應立即洗手。另應注意儘量不要用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴。

(2) 注意呼吸道衛生及咳嗽禮節：

A.有咳嗽等呼吸道症狀時應戴外科口罩，當口罩沾到口鼻分泌物時，應將已污染之口罩內摺丟進垃圾桶，並立即更換口罩。打噴嚏時，應用面紙或手帕遮住口鼻，若無面紙或手帕時，可用衣袖代替。

B.如有呼吸道症狀，與他人交談時，請戴上外科口罩與保持良好衛生習慣，並儘可能保持 1 公尺以上距離。

C.手部接觸到呼吸道分泌物時，要立即使用肥皂及清水搓手並徹底洗淨雙手。

(3) 生病時在家休養：

A.如出現類流感症狀(如發燒、頭痛、流鼻水、喉嚨痛、咳嗽、肌肉痠痛、倦怠/疲倦、部分少數患者合併出現腹瀉)，在症狀開始後，除就醫外，應儘量在家中休息至症狀緩解後 24 小時以上。患者應避免搭乘航機、船舶等交通運輸工具，以避免將病毒傳染給其他人。

B.倘若您被衛生單位之公衛人員告知是武漢肺炎確診病患的接觸者時，須配合執行居家(個別)隔離規定，不外出，亦不得出境或出國。若於健康監測期間有發燒或呼吸道症狀時，請立即(全程)戴上外科口罩；主動與縣市衛生局(06-2880180、06-6333080)聯繫，或請立即撥打 1922 防疫專線，聽從衛生局(所)

人員安排就醫。就診時務必主動告知旅遊史、職業暴露、有關的暴露，以及身邊是否有其他人有類似的症狀。

2. 公眾集會：

(1) 進行風險評估

- A. 依國內外武漢肺炎疫情現況、集會性質與參加者特性，進行相關風險評估，必要時得邀集集會活動主管機關及地方衛生單位等共同討論。
- B. 於國內武漢肺炎疫情流行期間，倘有慢性肺病(含氣喘)、心血管疾病、腎臟、肝臟、神經、血液或代謝疾病者(含糖尿病)、血紅素病變、免疫不全需長期治療者、孕婦等，建議避免參加集會活動。

(2) 建立應變機制

若為大型或辦理期間較長之集會活動，除持續關注國內外傳染病疫情，適時將資訊提供相關人員，並應訂定集會期間發現疑似武漢肺炎個案之相關應變機制以利遵循，包含集會活動環境規劃(如現場動線規劃與疑似個案暫時隔離或安置空間)、醫療支援(如醫療專業人員進駐協助提供集會活動現場醫療初步評估或護理、掌握鄰近醫療資源)，以及建立相關單位(如地方衛生單位)之聯繫窗口及武漢肺炎通報流程等，且確保相關應變人員皆瞭解及熟悉應變流程。

(3) 生病在家休息不參加集會活動

- A. 有呼吸道症狀者，應儘速就醫後在家休養，避免參加集會活動。有發燒者，直至退燒後至少 24 小時才可參加集會活動，如集會活動辦理當日未達此標準，應避免參加。
- B. 保持經常洗手習慣，原則上可以使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部清潔。尤其咳嗽或打噴嚏後及如廁後，手部接觸到呼吸道分泌物、尿液或糞便等體液時，更應立即洗手。另應注意儘量不要用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴。

C.生病之工作人員應在家休養，直至退燒後至少 24 小時才能返回上班。

(4) 持續關注傳染病現況

A.於集會活動期間持續加強關注中央流行疫情指揮中心公布之疫情狀況，適時提供資訊給所有參與人員，並視需求發布警示。若工作人員或參加者在集會活動期間出現呼吸道症狀者，應讓其戴上口罩，暫時留置預設之隔離或安置空間(或非人潮必經處且空氣流通之空間)，直至其返家或就醫。另視需要協助安排鄰近醫療院所就醫事宜。

B.如發現符合武漢肺炎通報定義者，應立即依訂定之應變機制處理及通報衛生單位，同時配合衛生單位進行疫情調查與相關防治措施。

C.考量集會活動形式、參與人數與疫情狀況等，必要時，可與地方衛生單位討論後研判集會活動是否需調整、延期或取消，以防止群聚發生或疫情擴大。

(5) 相關人員健康管理

A.落實自我健康狀況監測，倘有發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)、呼吸道症狀或腹瀉等，應主動向負責人員或衛生單位報告，並採取適當的防護措施及引導就醫治療。

B.民眾若有發燒、呼吸道症狀或腹瀉等症狀，應安排請假或限制其活動/工作，直至未使用解熱劑/退燒藥且不再發燒 24 小時後，才可恢復其活動/工作。因確定或疑似武漢肺炎應請假在家休息。

(二)具感染風險民眾追蹤管理機制(見附件四)

1. 居家隔離：對象為確診病例之接觸者

民眾配合事項：

(1) 民眾需居家隔離14天。

(2) 由衛生機關開立「居家隔離通知書」，民眾在隔離期間留在家中

(或指定地點)不外出，也不得出境或出國、不得搭乘大眾運輸工具。

(3) 有症狀者，由衛生機關安排就醫。

(4) 如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施，將依傳染病防治法第48條裁罰新臺幣6-30萬元，必要時進行強制安置。

2.居家檢疫:對象為具中港澳旅遊史者(含港澳轉機)

民眾配合事項：

(1) 民眾需居家檢疫14天。

(2) 由主管機關開立「旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書」，民眾配戴口罩返家檢疫。

(3) 將由轄區里長或里幹事進行健康關懷14天，每日會撥打電話詢問健康狀況並會做成紀錄。

(4) 檢疫期間，民眾留在家中(或指定地點)不外出，也不得出境或出國、不得搭乘大眾運輸工具。

(5) 有症狀者，先聯繫健康關懷之里長或里幹事，將會聯繫衛生單位評估健康情況，或送指定醫療機構就醫。

(6) 如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施，將依傳染病防治法第58條裁罰新臺幣1-15萬元，必要時進行強制安置。

3. 自主健康管理:

對象1:申請赴港澳獲准者

對象2:通報個案但已檢驗陰性且符合解除隔離條件者

民眾須配合事項:

(1) 請自主健康管理14天。

(2) 自主健康管理期間應**儘量避免外出**，如需外出應全程佩戴外科口罩；請落實呼吸道衛生及咳嗽禮節，每日早/晚各量體溫一次，期間如有不舒服，請撥打1922或06-2880180、06-6333080，依指示就醫。

(3) 如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施，將依傳染病防治法第36條裁罰新臺幣3仟-1萬5仟元。

五、防疫相關指引及參考資料：<https://www.cdc.gov.tw/>

六、本須知未納入者，將由中央流行疫情指揮中心及本市疫情指揮中心發布相關之防疫決定，以行政公告調整並發布相關防疫措施。

貳、臺南市因應武漢肺炎消毒防護注意事項

109.02.14.

一、注意手部衛生

- (一) 使用肥皂勤洗手為防疫最首要方法，落實「濕、搓(至少 20 秒)、沖、捧、擦」洗手 5 步驟，以及洗手 5 時機：「吃東西前、抱小孩前、回家後、如廁後以及遊戲後」，養成良好個人衛生習慣，能有效降低感染疾病之發生率。
- (二) 若臨時無法或不方便濕洗手，或處於水源不充足的地方，又可能接觸到髒汙，可使用酒精 2~5c.c.乾洗手，可將細菌與部分病毒去活性化，也可達到防疫作用。

二、加強宣導咳嗽禮節

- (一) 咳嗽打噴嚏時用衛生紙遮住口鼻，並將紙丟進垃圾桶。
- (二) 有呼吸道不適症狀應戴口罩。
- (三) 用肥皂勤洗手，保持手部清潔，避免接觸眼、口、鼻。
- (四) 手部接觸到呼吸道分泌物之後要執行洗手
- (五) 與他人保持適當距離(1 公尺)。
- (六) 拱手不握手。

三、常態性環境及清潔消毒：

- (一) 應定期對經常接觸之物品表面(如門把、桌面、電燈開關、餐檯或其他公共區域)進行清潔消毒，可用 1：100（500ppm）漂白水稀釋液進行擦拭。
- (二) 一般的環境，如家具、廚房，消毒可以用 1：100 的稀釋漂白水（500 ppm）。浴室或馬桶表面則應使用 1：10 的稀釋漂白水（5000 ppm）消毒。
- (三) 消毒應該每天一次，並使用當天泡製的漂白水。室內空氣則需靠良好的通風以維持空氣清潔。詳細建議請參考：衛生福利部疾病管制署制定之「醫療機構因應嚴重特殊傳染性肺炎感染管制措施指引」。

*「500ppm 稀釋漂白水」泡製方法，請確認次氯酸鈉濃度：

- 1. 次氯酸鈉濃度 5%計算：將 5 湯匙(100c.c.)漂白水加入 8 瓶(1250 c.c.)共 10 公升清水。

2. 次氯酸鈉濃度 10%計算：將 5 湯匙(100c.c.)漂白水加入 16 瓶(1250 c.c.)共 20 公升清水。

四、正確使用漂白水消毒方法及注意事項：

(一) 正確使用漂白水消毒方法 基本步驟：「穿、稀、擦、停、沖、棄」六步驟：

1. 「穿」：穿上圍裙、戴上口罩及手套，保護雙手。
2. 「稀」：確實按包裝標示稀釋漂白水，以免洗湯匙 5 湯匙（每湯匙約 15- 20 c.c.，5 湯匙約 100 c.c.）的市售漂白水加入 10 公升的自來水（大瓶保特瓶每瓶 1250 c.c.，8 瓶約 10 公升）攪拌均勻即可。
3. 「擦」：以擦拭方式擦地板、洗手台、水龍頭、馬桶、門把、桌椅等學童常接觸區域。
4. 「停」：擦拭後，靜置五至十分鐘，等待漂白水確實發揮殺菌功效。
5. 「沖」：用清水沖洗或擦拭方才清潔殺菌的區域。
6. 「棄」：可採用以下二種方法：
 - (1) 將用過的漂白水再用大量的水稀釋一遍（不要少於一百倍）才倒入廚房污水道或戶外水溝，比較不會汙染水源。
 - (2) 將漂白水密封存起來，時間久了漂白水會自動氧化再倒掉。

(二) 使用漂白水消毒注意事項：

1. 消毒方式是用擦的，勿用噴的，且要保持通風。
2. 漂白水的使用除加水稀釋外，絕不可以滲雜肥皂、清潔劑、藥劑、香料等，否則可能會產生強烈氧化作用，散發出毒性物質。
3. 漂白水如果不小心碰觸到眼睛，要用大量清水連續沖洗十五分鐘，如果碰到皮膚，要立刻用清水沖到覺得乾淨為止。
4. 使用完後的漂白水，最好不要直接倒入馬桶，如此會使化糞池失去污水處理功能致污水排出後汙染水源。
5. 裝漂白水的瓶子應標示清楚，切勿用汽水保特瓶或任何飲料瓶子裝漂白水，避免學童不小心誤喝。

五、消毒用酒精使用方法及注意事項：

- ##### (一) 酒精能引起蛋白質變性，導致細菌或是病毒的死亡，經過科學家研究證實，75%的酒精，可以兼具蛋白質凝固作用及穿透效果，達到殺菌 99%功能，可使用於手部清潔，並可使用於環境消毒。

(二) 留置流感病患的場所，因病毒汙染程度較高，可採取以下方式消毒：

(1) 使用政府核可的消毒藥品；(2) 使用濃度 75% 的酒精消毒室內環境表面，或將 4 份 95% 的酒精加 1 份水（比例 4:1）稀釋後再消毒。

(3) 若無酒精，可以用 1：100 的稀釋漂白水進行消毒。

(三) 正確使用藥用酒精消毒殺菌方法：

1. 市面販售之藥用酒精，其濃度為 95%，為達到最佳殺菌效果，請依 4（95% 藥用酒精）：1（冷開水）之比例稀釋成 70%-75% 之酒精濃度使用。

2. 加強個人衛生保健—請先以肥皂、清水清潔手部，再以消毒棉花或紗布，沾取稀釋過之酒精溶液，擦拭手指，可去除手上之病毒。

3. 居家環境消毒—直接沾取稀釋過後之酒精擦拭家俱。

(四) 使用酒精消毒殺菌應注意事項：

1. 酒精揮發性高，宜用於擦拭，不適宜密閉空間大量噴灑使用，且稀釋酒精作用時間須達一分鐘以上才具完全消毒作用。

2. 注意遠離火源，以免發生火災。

參、口罩使用時機及正確配戴方法

109.02.14.

一、口罩分類及用途：

- (一)棉布印花口罩或紗布口罩：僅能過濾較大顆粒，可作為保暖、避免灰頭土臉與鼻孔骯髒等用途，清洗後可重複使用。
- (二)醫用口罩或外科口罩：一般醫療用，有呼吸道症狀、前往醫院等密閉不通風場所，或前往有呼吸道傳染病流行地區時配戴，可阻擋大部分的5微米顆粒，應每天更換，但破損或弄髒應立即更換。
- (三)活性碳口罩：可以吸附有機氣體、惡臭分子及毒性粉塵，不具殺菌功能，適合騎機車、噴漆作業、噴灑農藥等時機使用，一旦須費力呼吸或無法吸附異味時應更換。
- (四)N95 口罩：可阻擋 95%以上的次微米顆粒，適合第一線醫護人員使用，因呼吸阻抗較高，不適合一般民眾長時間配戴，且應避免重複使用。

二、口罩使用時機及正確配戴方法：

(一)使用口罩之四大時機：

- 1. 有發燒、咳嗽、流鼻涕等呼吸道症狀。
- 2. 進出醫療院所。
- 3. 出入通風不良及擁擠密閉空間時。
- 4. 本身有慢性疾病的人。

(二)正確使用口罩才能有效防範病毒入侵，應注意下列事項：

- 1. 開：開包裝，檢查口罩有無破損。
- 2. 戴：兩側鬆緊帶掛上耳朵，鼻樑片固定在鼻樑，口罩拉開到下巴。
- 3. 壓：輕壓鼻樑片，讓口罩與鼻樑貼緊。
- 4. 密：檢查口罩和臉部內外上下是否有密合。
- 5. 同一副口罩應只限同一個人重複使用，且應每天更換。

(三)正確脫口罩，避免碰觸病毒受感染：

- 1. 一般健康的人拿下口罩時，請抓著耳帶、橡皮帶取下口罩，並把外面那層包在內部進行反折；生病的人當口罩沾到口鼻分泌物時，應立即更換並內摺丟進垃圾桶。

2. 脫下的口罩請勿隨意放置桌上，或是摺一摺放進包包，下次再用，一定要馬上丟棄。
3. 脫完口罩，一定要馬上洗手。
4. 口罩只要碰到水、分泌物或髒汙就應立即更換，即便外觀乾淨，使用 6 至 8 小時也一定要換新的。

三、加強宣導咳嗽禮節與手部衛生

- (一)咳嗽打噴嚏時用衛生紙遮住口鼻，然後將紙丟進垃圾桶。
- (二)有呼吸道不適症狀應戴口罩。
- (三)用肥皂勤洗手，保持手部清潔，避免接觸眼、口、鼻。
- (四)手部接觸到呼吸道分泌物之後要執行洗手(使用肥皂洗手或酒精性乾洗手劑)。
- (五)與他人保持適當距離(1 公尺)。
- (六)拱手不握手。

肆、體溫量測標準步驟

一、額溫

(一)體溫正常範圍:35.0°C~37.0°C

(二)測量時間:1-15 秒

(三)測量步驟：

1. 量測體溫工具必須先做室溫校正（本次配發防疫量測工具為額溫槍，請根據所附說明換算成中心溫度）。
2. 受測量者必須在休息狀態下，額頭保持乾燥。
3. 將額溫槍置於額頭前 2-5 公分左右，按壓按鈕測量，直至顏色改變或顯現溫度數據。

(四)注意事項：

1. 正常溫度標準隨不同廠牌而異。
2. 室溫、運動後或額頭是否乾燥會影響測量的準確性。
3. 勿將額溫槍的紅外線光點接觸到受檢者的眼睛。

二、耳溫

(一)正常範圍:35.7°C~37.9°C

(二)測量時間:1-15 秒

(三)測量步驟：

1. 按電源鈕，確定「預備標誌」已經顯示。按下滑板按鈕，探頭伸出並自動套上膠套，檢查膠套有否破損，無破損則於 30 秒內測完體溫。
2. 三歲以內：要把耳朵向下向後拉，再將耳溫槍測溫頭置入耳朵內。三歲以上（含大人）：要把耳朵向上拉並往後拉。將探頭置入耳道密合，按著測溫鈕，持續一秒鐘，聽到單一長音「嗶」聲放開，完成體溫測量。
3. 取出耳溫槍，讀取溫度。

(四)注意事項：

1. 注意耳垢清潔，才能準確測量。
2. 耳溫槍使用後，膠套丟棄不重複使用，以避免交互感染。
3. 測得的體溫如果不到 35°C，則可能是耳溫槍使用不當所致。

三、腋溫

(一) 正常範圍:35.0°C~37.0°C

(二) 測量時間:5-10 分鐘

(三) 測量步驟：

1. 使用前要先將溫度計度數甩到 35°C 以下。將體溫計置於腋下最頂端，水銀端和腋下的皮膚緊密接觸並夾緊，以免脫位或掉落。
2. 測量 5-10 分鐘
3. 取出體溫計，讀取溫度數據後，以衛生紙擦拭體溫計。

(四) 注意事項:

1. 腋下如有汗液，需擦乾再量
2. 若測量時間未到，鬆開腋下，則需重新測量，時間需重新計算
3. 喝熱飲、劇烈運動、情緒激動及洗澡需待 30 分鐘後再測量

四、發燒判定：

(一)不同體溫測量工具判定發燒的參考標準如下：額溫 ≥ 37 度；腋溫 ≥ 37 度；耳溫 ≥ 38 度。

(二)若以耳溫槍以外之測量工具測量結果為發燒者，請再以耳溫槍測量確認。

臺南市因應武漢肺炎建議量測體溫列管紀錄表

日期	單位	姓名	體溫	症狀	因應處置方式
例： 2/14		余小妹	38 °C	☒ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☒ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☒ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☒ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☒ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()
			_____ °C	☐ 發燒 ☐ 咳嗽 ☐ 流鼻水 ☐ 喉嚨痛 ☐ 肌肉酸痛 ☐ 頭痛 ☐ 倦怠 ☐ 打噴嚏 ☐ 其他()	☐ 就醫 ☐ 請假在家休息 ☐ 戴口罩 ☐ 其他 ()

伍、一般民眾問與答

居家檢疫/隔離期間，遇上困難了嗎？

常見專線，幫助您找到答案。

Q1：若本來有計畫要出國，現在受檢疫/隔離不能外出，該向誰諮詢我的權益？

A1：消費者保護專線：1950。若因受居家檢疫/居家隔離不得外出，而衍伸出的消費爭議，均可洽詢。

Q2：受檢疫/隔離不能外出期間，我該如何請假？

A2：請洽公司的人事單位，如果覺得對公司的要求有疑慮，可詢問本府勞工局：

永華 06-2996922/民治 06-6354326。

Q3：藥局口罩販售相關問題？

A3：食品藥物管理署 專線 1919#2

Q4：我是外籍人士，我想了解在台外國人的相關問題？

A4：外籍人士在台生活諮詢熱線：一般外籍人士：0800-085-095(外交部)；中港澳：0800-024-111(移民署)

Q5：我有些民生需求，可以諮詢？

A5：社會救助及社工司 福利諮詢專線 1957

Q6：戴口罩的時機？

A6：(1)看病、陪病、探病的時候 (2)有呼吸道症狀者 (3)有慢性病者外出時

Q7:民眾表示自己從中國回來，要怎麼自主健康管理？

A7:自中國歸台的民眾是否須受居家檢疫與否，與其回來的時間點有關。

撇除漏開居家檢疫通知單的對象，若民政局沒有接收到該民眾的派案，可能代表該民政在入境當時該地區旅遊史者並不需要受到居家檢疫，但應配合盡量避免外出。

惟民眾願意遵守自主健康管理，眾防疫體系均樂見其成，基本上執行方式即是由民眾「自行監測」自身健康狀況，如有異常務必立即通知衛生單位，自主管理直到入境後滿 14 天。

Q8:如果被居家檢疫/隔離者有送餐需求，應找誰協助？

A8:可向鄰居協助，或善用外送(請外送員將餐點放在門口處)。實在有困難請向管理者反應，原則上各區公所已陸續建立送餐需求之窗口。

Q9:請問剛從中港澳返國，多久內應該回到居所執行居家檢疫？途中是否不能搭乘大眾運輸工具？

A9:只要是中港澳入境的「健康的」人，原則上 24 小時內應返回居所受居家檢疫，不可以讓民政單位找不到人，至於交通方式不建議搭乘大眾運輸工具，惟考量實務並不強加限制，但請務必全程戴上口罩。

Q10:如未遵守居家檢疫規範者，會如何運作其處分方式？

A10:各區公所一經發現居家檢疫對象未於處於住所，會先會同轄區員警前往訪視並填具訪視紀錄表，如確實未於處所居家檢疫再將相關資料移送衛生局開罰。於訪視過程中轄區員警將協助訪視過程錄音及錄影相關資料，供各區公所佐證。*可依傳染病防治法第 58 條開罰 1-15 萬元。

Q11:有關居家檢疫者的安排就醫作法？

A11:受居家檢疫者，管理單位是民政局，管理人通常由里長或里幹事執行，合先敘明。

如受居家檢疫者有就醫需求，應主動向其管理者(里長或里幹事)報備，再由其管理者評估可以外出就醫與否，向衛生單位提出後由衛生單位安排就醫。不建議由居家檢疫者自行就醫或在未報備管理者的情況下直接向衛生單位提出就醫需求。

正確戴口罩4步驟



2020/02/01

中央流行疫情指揮中心 關心您

衛生福利部疾病管制署
TAIWAN CDC

我的同住者正在 居家隔離／居家檢疫 我該怎麼做？

- ◆和居家隔離／檢疫者**保持1公尺以上距離**，
減少接觸（例如：同桌用餐）。
- ◆**盡量配戴口罩**。
- ◆**肥皂勤洗手**。觸摸眼口鼻前應先洗手。
- ◆出現**不適症狀立刻通知**居家隔離／檢疫
通知書上之聯絡人、所在地衛生局，或
撥1922，**依指示就醫**。

我正在 居家隔離／居家檢疫 我該怎麼做？

- ◆隨時配戴口罩，待在家中不得外出。
- ◆和同住者保持1公尺以上距離，減少接觸（例如：同桌用餐）
- ◆咳嗽或打噴嚏時，口罩不可拿下，或用衛生紙遮住口鼻。接觸到呼吸道分泌物後應用肥皂洗手。
- ◆每日早晚各量一次體溫，詳實記錄體溫與健康狀況，並如實回報負責人員。
- ◆出現不適症狀立刻通知居家隔離／檢疫通知書上之聯絡人、所在地衛生局，或撥1922，依指示就醫。禁止自行搭乘大眾交通運輸工具就醫。

附件四

具感染風險民眾追蹤管理機制

資料更新日期 2020/2/5

介入措施	居家隔離	居家檢疫	自主健康管理
對象	確定病例之接觸者	具中港澳旅遊史者	對象1:申請赴港澳獲准者 對象2:通報個案但已檢驗陰性且符合解除隔離條件者
負責單位	地方衛生主管機關	地方政府民政局/ 里長或里幹事	衛生主管機關
方式	居家隔離14天 主動監測1天2次	居家檢疫14天 主動監測1天1~2次	自主健康管理14天
配合事項	- 衛生主管機關開立「居家隔離通知書」 - 衛生主管機關每日追蹤2次健康狀況 - 隔離期間留在家中(或指定地點)不外出，亦不得出境或出國，不得搭乘大眾運輸工具。 - 有症狀者由衛生主管機關安排就醫。 - 如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施，將依傳染病防治法裁罰，必要時進行強制安置	- 主管機關開立「旅客入境健康聲明暨居家檢疫通知書」，配戴口罩返家檢疫。 - 里長或里幹事進行健康關懷14天，每日撥打電話詢問健康狀況並記錄「健康關懷紀錄表」。 - 檢疫期間留在家中(或指定地點)不外出，亦不得出境或出國，不得搭乘大眾運輸工具。 - 有症狀者將送指定醫療機構採檢送驗衛生主管機關加入主動監測。 - 如未配合中央流行疫情指揮中心防治措施，將依傳染病防治法裁罰，必要時進行強制安置。	自主健康管理期間應盡量避免外出，如需外出應全程配戴外科口罩；落實呼吸道衛生及咳嗽禮節每日早/晚各量體溫一次；期間如出現不適症狀，請立即撥打防疫專線1922依指示就醫。
法令依據	傳染病防治法第48條	傳染病防治法第58條	傳染病防治法第36條

中央流行疫情指揮中心 關心您



www.cdc.gov.tw

疫情通報及諮詢專線：1922

廣告

漂白水消毒 調配秘笈

一般環境消毒

含氯漂白水稀釋100倍=0.05%(500ppm)

100cc漂白水 + 10公升清水

大寶特瓶(1250ml) x 8

掃我了解更多



調配時記得戴上口罩和手套

嘔吐物&排泄物汙染區域

含氯漂白水稀釋50倍=0.1%(1000ppm)

200cc漂白水 + 10公升清水

大寶特瓶(1250ml) x 8

★ 使用稀釋漂白水消毒時，請停留30分鐘後，再以清水擦拭乾淨喔!

臺南市政府環境保護局
ENVIRONMENTAL PROTECTION BUREAU OF TAINAN CITY GOVERNMENT



——75%酒精分裝說明書——

請使用
PP(聚丙烯)/HDPE(高密度聚乙烯)材質
的塑膠瓶分裝
僅限居家使用不得販售
藥用酒精請勿食用

 臺南市政府關心您

對抗武漢肺炎 注意手部衛生、環境清潔

- 1 要用肥皂**勤洗手** 
- 2 環境消毒可用**漂白水**自行配製消毒水 
- 3 不方便洗手時：藥用酒精及乾洗手，或自行用**95%酒精稀釋**，民眾可到**藥局、藥粧、台糖、台酒**等購買，**勿囤貨!** 

2020/02/02

 衛生福利部
食品藥物管理署
FDA
Department of Health
Food and Drug Administration

 衛生福利部疾病管制署
TAIWAN CDC
Department of Health
Taiwan Centers for Disease Control and Prevention

 經濟部
Ministry of Economic Affairs

 中華民國經濟部
Ministry of Economic Affairs, R.O.C.