

前言

社會課係臺南市柳營區公所之社會福利推動的單位，配合台南市政府打造大臺南成為一個有愛無礙的溫暖城市為目標，照顧弱勢族群，使兒童茁壯成長、婦女安心、長者樂活、身障者無礙發展，創造歡樂與幸福的柳營區。

社會課承台南市政府未來發展需求，編定107年度施政計畫，其施政目標與重點如次：

壹、年度施政目標

一、建立社區為基礎的長期照顧體系：

- (一) 設置1個A級長照旗艦店(站)及4-5個里、社區C級長照柑仔店(站)，依個案功能喪失程度作為評估依據提供給需要協助的個人(因身體或心智失能)多元性的、持續性的健康及社會服務。建立優質、平價、普及的長期照顧服務體系，發揮社區主義精神，讓失能的國民可以獲得基本服務，在自己熟悉的環境安心享受老年生活，減輕家庭照顧負擔。實現在地老化，提供從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，建立關懷社區，期能提升失能者與照顧者之生活品質。向前端優化初級預防功能，銜接預防保健、預防老化、減緩失能，促進老人健康福祉，提升生活品質。向後端提供多目標社區式支持服務，轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長期照顧負擔。
- (二) 設置身心障礙者社區關懷站，建立無障礙空間、提供休閒與復健設施、鼓勵身心障礙者使用關懷站、辦理共同參與活動與成長課程、身心障礙者關訪視及電話問安、提供居家服務、提醒就醫時間及安排就醫工具(復康巴士)或陪同就醫等服務事項。
- (三) 強化社區照顧關懷據點功能，提供志工教育訓練提昇專業服務素養，落實社區、村里獨居老人、弱勢者關懷訪視、老人共餐加值服務、健康促進課程，提供外配及老人關懷照顧服務、提供區公所社政人員轉介工作等第一線評估服務工作。

二、建立區公所層級福利化社區推動中心及整合平台：--推展社區參與福利服務

- (一) 跨課室社區福利服務推動:每月召開社政創新月會(會議)整合各課室相關社區業務，定期與社區幹部、轄區機關學校、社造推動委員等交換社區發展願景想像與執行經驗、意見分享決流。結合課室行政力量有效輔導社區各項環保、空間、文化及社會福利服務、社區營造等計畫提案及執行。
- (二) 建立柳營社區操盤手(核心人物)非正式聚會團體，促成社區策略聯盟機制。互通社區資源、整合柳營文書及撰寫計畫核銷專業人力，克服鄉村型社區人口老化青年人力缺乏問題，提升柳營社區社造團隊打集團戰競爭力量。
- (三) 辦理社會區局區公所層級社會福利提案計畫：以年度計畫執行社會福利服務推動中心及整合平台功能，輔導並陪伴社區經營地方社會關懷及福利服務特色，結合社區辦理區域型社會福利服務成果發表活動。

- 三、落實社會救助：照顧經濟弱勢家庭，以保障基本生活。
- 四、落實老人福利：保護老人居家安全、提升弱勢老人經濟安全保障。
- 五、落實身心障礙者福利：保護身心障礙者經濟安全、提升身心障礙者生活品質。
- 六、落實兒少及婦女福利：加強弱勢家庭兒少經濟扶助，提昇幼兒照顧品質，協助婦幼渡過困境。
- 七、推動社工化社政人員服務功能：加強特殊個案訪查、紀錄及轉介功能，提供無法獲得政府救助邊緣人口適當的關懷與民間資源轉介。
- 八、持續協助健保署辦理地區人口全民健康保險相關業務，保障民眾就醫無障礙。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：辦理社政人員專業及公所為民服務教育訓練課程，減少客訴事件強化同仁終身學習觀念，提升員工服務專業與熱心。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	備註
照管業務 —照顧服務	輔導社區建構身心障礙者社區關懷站	一、建立無障礙空間、提供休閒與復健設施。 二、鼓勵身心障礙者使用關懷站、辦理共同參與活動與成長課程。 三、身心障礙者關訪視及電話安、提供居家服務、 四、提醒就醫時間及安排就醫工具(復康巴士)或陪同就醫等服務事項。	
照管業務 —關懷服務	強化社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡	一、鼓勵未提案之里、社區申請成立照顧關懷據點 二、配合市府照顧服務管理中心辦理志工教育訓練提昇專業服務素養。 三、落實社區、村里獨居老人、弱勢者關懷訪視及電話問安。 四、提供外配及老人關懷照顧服務。 五、提供區公所社政人員轉介工作等第一線評估參	
社政業務 -社區發展	成立跨課室社造推動小組	一、整合各課室有關社區營造業務。 二、培養行政團隊社造化理念。 三、結合課室行政力量有效輔導社區各項環保、空間、文化及社會福利服務等社造計畫提案及執行。	
社政業務 -社區發展	柳營社區操盤手-核心建構	一、柳營社區核心人物核心建構：召開社區聯合會議促成社區策略聯盟機制。 二、互通社區資源、整合柳營文書及撰寫計畫核銷專業業務人力克服鄉村型社區人口老化青年人力缺乏問題。 三、提升柳營社區社造團隊競爭力量。	
社政業務 -社區發展	辦理文化局區公所層級社造提案計畫	一、辦理文化局區公所層級提案計畫。 二、以年度計畫執行社造推動中心及整合平台功能，輔導並陪伴社區營造地方特色。 三、結合社區共同辦理社造成果聯展活動。 四、建立共同社造核心價值。	
社政業務 -社區發展	辦理社會局區公所層級社會福利提案計畫	一、辦理社會局區公所層級提案計畫。 二、以年度計畫執行社會福利推動中心及整合平台功能，輔導並陪伴社區營造地方福利服務特色 三、結合社區共同辦理成果發表活動。	

<p>社政業務 —社會救助</p>	<p>落實社會救助-照顧經濟弱勢家庭，以保障基本生活。</p>	<p>一、低收入戶及中低收入戶申請案件審查。 二、辦理低收入戶家庭生活扶助費及子女就學生活補助。 三、辦理低收入戶三節慰問金。 四、辦理臺南市醫療補助、低收入戶住院看護費補助。 五、辦理低收入戶福保加退保。 六、辦理衛生福利部馬上關懷急難救助、臺南市急難救助及天然災害救助，並妥善運用民間愛心團體捐助，增強救助效能。 七、協助經濟弱勢者申請國民年金保費減免補助。 八、轉介低收入戶及中低收入戶予就業服務單位期能脫貧自立。</p>	
<p>社政業務 —老人福利</p>	<p>落實老人福利-保護老人居家安全、提升弱勢老人經濟安全保障。</p>	<p>一、協助老人申請長期照顧服務及送餐服務，落實失能老人照顧。 二、辦理中低收入老人生活津貼補助及健保費補助。 三、辦理中低收入老人特別照顧津貼補助。 四、辦理中低收入老人住宅設施改善補助。 五、辦理中低收入老人住院看護費補助。 六、協助獨居老人申請緊急救護通報服務系統。 七、協助中低收入老人申請假牙裝置補助，健全老人咀嚼食物功能維護身體健康。 八、協助中低收入老人申請收容照顧。 九、協助有走失之虞老人申請愛心手鍊。 十、配合市政府辦理重陽敬老禮金發放，表達政府關懷之意。 十一、配合市府發行敬老卡政策，提供老人衣、食、住、行各方面優惠推動府城數位電子化目標。</p>	
<p>社政業務 —身心障礙服務</p>	<p>落實身心障礙者福利-保護身心障礙者經濟安全、提升身心障礙者生活品質。</p>	<p>一、輔導及協助身心障礙者能順利完成身障鑑定及需求評估。 二、辦理身心障礙者生活津貼補助。 三、辦理身心障礙者輔具費用補助申請及核銷，減輕輔具需求者負擔。 四、配合市政府辦理身障停車證，提供障者外出停車便利。 五、配合市政府辦理身障營養餐飲服務，使獨居者用餐得到更妥善照顧。 六、辦理身心障礙者托育養護補助。 七、協助身心障礙者申請居家服務及送餐服務。 八、辦理低收入身心障礙者租屋補助。 九、協助有走失之虞身心障礙者申請愛心手鍊。 十、配合市府發行愛心卡政策，提供身心障礙者衣、食、住、行各方面優惠推動府城數位電子化目標。</p>	

<p>社政業務 一兒少及婦女福利</p>	<p>落實兒少及婦女福利 -加強弱勢家庭兒少經濟扶助，提昇幼兒照顧品質，協助婦幼渡過困境。</p>	<p>一、辦理經濟弱勢家庭兒童少年生活扶助。 二、辦理弱勢家庭兒童少年緊急生活扶助及醫療費用補助，使兒童少年免於經濟的匱乏。 三、辦理發展遲緩兒童療育補助。 四、辦理特殊境遇家庭扶助。 五、辦理父母未就業育兒津貼補助，使父母無後顧之憂。</p>	
<p>社政業務 一全民健康保險</p>	<p>持續協助健保署辦理地區人口全民健康保險相關業務，保障民眾就醫無障礙。</p>	<p>一、辦理地區人口健保加退保及異動更新。 二、協助民眾申請健保卡補換發。 三、協助經濟弱勢民眾辦理健保費紓困申請。</p>	
<p>社政業務-</p>	<p>提升人力資源素質，落實終身學習觀念。</p>	<p>一、辦理社政人員專業及公所為民服務教育訓練。 二、減少客訴事件強化同仁終身學習觀念。 三、提升員工服務專業與熱心。</p>	