

106 年臺南市政府勞工局志願服務概況

前言

本局所屬志工隊原為 4 隊，102 年為利志工隊之管理，將服務內容相似的志工隊整合，並淘汰久未出席之志工，以提升志工管理之績效，故 102 年從原有的 4 個志工隊，整合剩下 2 個志工隊，人數亦從 94 人減至 80 人，各志工隊及其服務內容包含如下：

1. 勞工服務志工隊

- (1) 於南門勞工育樂中心值班並協助本局推動各項勞工業務，如協辦各項勞工休閒育樂活動、就業博覽會、勞資體育競賽等。
- (2) 職災勞工個案家庭關懷訪視。
- (3) 各種臨時交辦事項。

2. 勞工志願服務隊

- (1) 於本局永華勞工服務中心協助指引民眾辦理各項勞工業務。
- (2) 手語翻譯服務。

而本局所屬民間志願服務團隊—社團法人台南市勞工志願服務協會，協會與本局成為互助夥伴之關係，由協會志工至本局民治勞工服務中心輪值，提供勞工朋友諮詢服務並協助本局處理部份行政業務，亦協助本局職災訪視關懷業務，協助職災電話關懷以及陪同個管員職災慰問金發放等相關事項。本局則輔導協會志願服務工作推行及志願服務工作相關經費申請與補助外，讓協會有完全的自主權，能彈性及靈活運用志工人力及更具時效性。

(一) 志工團隊與志工人數成長情形：

本局 106 年所屬志工團隊共計 3 隊，包含本局所屬「勞工服務志工隊」、「勞工志願服務隊」及民間備案團隊「社團法人台南市勞工志願服務協會」，106 年共計有成員 393 人。101~106 年志工總人數逐年成長，同時男性和女性志工合計人數亦有所成長，尤其是男性志工在 103-104 年有顯著的成長，各年度志工隊隊數及人數如表 1-1。

表 1-1：本局暨所屬志工隊隊數、人數

年度	本局志工隊				本局所屬民間志工團隊				總計			
	組織現況	志工總人數			組織現況	志工總人數			組織現況	志工總人數		
	志工(團)隊數				志工(團)隊數				志工(團)隊數			
	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女			
101	4	89	26	63	1	219	88	131	5	308	114	194
102	2	80	21	59	1	229	93	136	3	309	114	195
103	2	77	16	61	1	268	127	141	3	345	143	202
104	2	78	16	62	1	302	146	156	3	380	162	218
105	2	73	14	59	1	315	149	166	3	388	163	225
106	2	68	11	57	1	325	176	149	3	393	187	206

(二) 志工服務人次或服務時數成長：

106 年本局暨所屬志工隊共服務 26,336 人次、18,578 小時，近 6 年皆維持一定水準之服務成果，104 年因有新進志工加入，分擔了每位志工原服務的時數，故使其活動服務時數有減少，總服務人次有增加之現象。詳表 1-2。

表 1-2：本局暨所屬志工隊總服務人次、總服務時數

年度	本局志工隊		本局所屬民間志工團隊		總計	
	服務成果		服務成果		服務成果	
	總服務人次	總服務時數	總服務人次	總服務時數	總服務人次	總服務時數
101	18,490	7,024	5,566	8,387	24,056	15,411
102	17,844	6,705	6,425	10,076	24,269	16,781
103	15,027	8,454	6,425	10,076	21,452	18,530
104	16,954	7,604	19,602	7,664	36,556	15,268

105	10,875	7,068	14,055	10,230	24,930	17,298
106	10,622	6,089	15,714	12,489	26,336	18,578

結論

志願服務法的訂定與推動，帶來許多重大的改變，將傳統隱藏在民間的助人行為，提升至社會公開表揚，人人樂為志工的局面。研究者表示，擔任志工會給人帶來一種使命感，覺得人生富有意義，可以起到心理保護作用。然而政府部門運用志工，提供志願服務的舞台，也因有志工熱情的襄贊與分享，不僅提高公共事務效能，也讓民眾感受所到之處，更親切、更有品質，達到三贏效果。