

臺南市政府消防局中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

目 錄

壹、使命	(17-1)
貳、願景	(17-1)
參、施政重點	(17-2)
肆、關鍵策略目標及共同性目標	(17-3)

臺南市政府消防局中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

壹、使命

119 不僅像便利超商一樣，24 小時不打烊，更重要的它是救命專線。190 萬的臺南市民，每分鐘平均有 7 位執勤員在線上，350 位消防人員備勤著，秉持著同理心與專業態度，為人民的生命安全守護著。「天有不測風雲，人有旦夕禍福」，在每一個家庭的任一成員均扮演重要角色，且皆攸關整個家庭延續，然而災害往往在無預警下發生，消防人員常常是第一時間趕抵現場的人，專業服務的團隊乃是防止災害發生及降低損失的重要因素。

貳、願景

本局為強化本市層級防救災體制、應變能力及作業效能，計畫消防車輛逐年汰舊換新，並預計成立特搜分隊，培養整體團隊默契及熟練操作各項特蒐裝備器材，以加強城市搜救(即震災倒塌建築物救援)及風水災之急流救援能力。精進本市火災原因調查與鑑識能力技術，提高製作火災原因調查鑑定書品質，明確整理統計、分析研判火災案件，做為本市火災預防宣導之依據；另推動火災鑑定實驗室科學化，強化火災原因鑑定儀器分析專業訓練，確保市民大眾權益。建置強化本市一支強而有力且能統一調度指揮之搜救隊伍，提升消防特種災害搶救效能；加強消防人員游泳能力，達成救災救溺之任務。災變時統籌應變與協調本府各防災單位，提升颱風與地震之應變對策，強化義消人員、民間救難團體及全民災害應變能力，防止災害發生及降低損失，加強災害搶救效能並提升到院前緊急救護乃為急診室的延伸。

參、施政重點

一、環境情勢分析：

(一)幅員廣闊：

本市人口約 190 萬人左右，且持續不斷增加中，尤其是東區、中西區、北區、南區、永康及仁德、歸仁區等地人口密集，全市 10 至 15 層之大樓總計 364 棟，16 層以上高層建築物計有 93 棟，又高樓火災及地下層火災發生時因高度、濃煙及高熱之因素，造成搶救極為困難。

(二)工廠密集：

本轄工業區有新營、永康、官田、新市、仁德等工業區，且南區科學園區設立於本市，高科技廠房陸續進駐，若發生火災，搶救將愈複雜化、危險化。

(三)危險水域長且多：

本市海岸線長且有急水溪、曾文溪、鹽水溪、八掌溪、曾文水庫、烏山頭水庫、白河水庫、南化水庫等水域，因風水秀麗，每年夏季均擁入大量戲水人潮，因不慎而溺水發生意外時有所聞。

(四)天然災害多：

颱風季節期間，遇有颱風來襲，常造成嚴重水患，如卡玫基、龍王颱風、納莉、莫拉克颱風…等；另外連日的豪大雨亦可能造成嚴重水患，如 98 年莫拉克颱風引發連日豪大雨導致 88 水災，造成本市嚴重損失，所以天然災害防救亦是目前工作重點之一。

二、現行施政重點執行成效檢討：

(一)針對轄區高危險特定區域或建物(如：高層建築物、化學工廠、集合住宅、大型工廠、大賣廠、KTV、酒店…等)，訂定火災搶救演練規劃，內容含有甲種防護圖(救災水源分佈圖)、乙種防護圖(建築物內部隔間配置圖)，每月編排組合訓練進行實地實兵災害搶救演練。

(二)與行政院環境保護署之南區毒化災緊急應變隊簽訂支援協定，遇化學災害時，可共同有效處理化災事故。

(三)為加強水上安全工作，訂定「年度加強水域救援能力措施細部計畫」夏季於本市各沿海海岸及水域以車巡方式加強機動防溺水宣導。每年暑假期間，每周六、日於黃金海岸及安平海岸設置 5 個防溺水宣導站，定點進駐警戒及宣導，另透過各式媒體加強宣導，以加強本市水上安全宣導工作及效果，另本市廣設大型防溺水警告標示牌，提醒民眾勿至危險水域戲水，防止民眾因戲水而造成溺水事件發生。

(四)強化救護車裝備：依法規設置救護車內裝備外，於救護車內全面配置喉頭罩呼吸道(LMA)、自動電擊去顫器(AED)、自動血壓監測器(BP)、血氧計等。

(五)建立專責救護隊制度：緊急救護案件逐年激增，救護案件幾乎佔了 80%的消防勤務，為提升緊急救護品質，建立全方位專業服務團隊，已成立六個專責救護隊。

(六)建立便民、利民服務品質：印製火災戶權益卡，主動告知火災發生戶之權利義務，並同時轉知國稅局辦理稅賦減免申報或保險理賠手續，火災證明書以隨到隨辦隨發為原則。

三、未來四年施政重點：

(一)提昇緊急救護服務品質：

- 1.落實救護專業分工：隨著經濟繁榮，都市人口集中，地震、颱風等天然、人為災害頻仍，造成生命財產損失也遠比過去嚴重，不僅救護案件數急遽增加，救護案件型態也隨之多樣且複雜化。綜觀各先進國家緊急救護現況，成立專責救護為一趨勢。
- 2.加強救護車硬體設備與應勤救護耗材裝備並與各家責任醫院建立救護器材交換制度，有效且充分利用各項救護資源。
- 3.整合責任醫院，建立醫療指導醫師制度：大臺南合併升格後，即整合原臺南縣市責任醫院，成立緊急醫療救護諮詢顧問團，聘請各責任醫院急診醫護人員擔任顧問。除此，建立醫療指導醫師制度，於平時、即時醫療指導外，規劃、協調緊急醫療救護程序及相關教育訓練、諮詢。
- 4.強化各級救護技術員訓練。

(二)落實各市、區均設置消防據點及老舊廳舍擴、興建。

(三)整合民力運用組織、加強訓練救災能力、充實裝備器材及輔導合格民間救難團體成立。

(四)持續提升市層級防救災能量、確實掌握環境特性，建立區層級地區災害防救計畫，強化區層級災害防救體制與作業效能及充實災害防救資料庫。

(五)提升火災原因調查與鑑識能力技術：

落實火災調查人員在職專業訓練，持續培養績優火災調查人員，有效充實火災調查人力，以符合市民大眾需求。

(六)強化火災鑑定實驗室儀器設備：

每年加強汰舊換新鑑定儀器設備，推動火災鑑定實驗室科學化目標，以維政府鑑定公信力。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升到院前緊急救護品質：（業務成果面向）

- 1.加強人員訓練：為因應大臺南市合併後，緊急救護案件數量及種類快速增加，擬逐年編列預算辦理高級救護技術員訓練，101 年度至 103 年度預計訓練 60 人。到院前緊急救護設備及人員技能同步提升，達到 20%急救成功率的目標。定期召集醫療指導醫師及各責任醫院顧問辦理緊急救護案件討論會。

2.強化救護車裝備：

(1)汰換 6 年以上救護車。

(2)全面配置喉頭罩呼吸道、自動電擊去顫器、自動血壓監測器、血氧計。

(二)老舊廳舍擴、興建：（業務成果面向）

第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程(預算：7,000 萬)：

預計於 101 年 4 月辦理規劃設計評審，101 年 10 月完成規劃設計，102 年 3 月開工，103 年 11 月竣工(101 年：100 萬、102 年：2,900 萬、103 年：4,000 萬)。

(三)加強消防資訊、通訊系統設備維運：（行政效率面向）

為因應大臺南市合併，電腦設備需更新及維修，擬逐年編列預算針對各項消防資訊系統設備進行維護，以確保資訊暢通、快速、便捷，有效提升指揮派遣效能。通訊系統於救災工作扮演重要角色，各項救災資訊傳遞須倚賴通訊系統，因此擬維護消防有線、無線、衛星系統設備，線路租用、保全，暢通救災救護勤務派遣、災害處理訊息。

(四)加強訓練民力運用組織提升協勤效能：（業務成果面向）

1.擴大民力運用：邀集各項專業技術能力人員加入，擴大各團體組織。

2.精實救災裝備器材：增購買裝備器材，提昇救災能力。

3.加強訓練救災能力：加強義勇消防組織，定期安排訓練課程，提昇各救難團體救災能力。

4.提昇義消組織之凝聚力：整合各項義消業務，加強宣導義消協勤功能，提高義消團體凝聚力。

(五)持續提升市層級防救災能量：（業務成果面向）

1.持續培育本市災害防救工作種子人員，協調與整合轄區內各政府機關、公共事業單位之災害防救任務並進行轄區內災害防救物資、機具與專門職業與技術人員調查，並建置於防救災物資資料庫中。

2.分析評估當地災害特性、災損與潛在防救問題，共擬防救對策與修訂相關防救計畫內容，根據高災害潛勢分析結果，研擬市府強化防救災對策，同時擬定可具體達成之減災對策與執行目標，協助轄區內區公所了解當地災害問題與防救災重點，並予落實。

3.建立區級災害防救體系與運作機制，強化災害防救任務分工與執行效能，持續辦理各區公所防救災人員之研習培訓。

(六)提升消防人員救災技能及游泳能力：（業務成果面向）

1.辦理外勤人員救助隊訓練。

2.辦理外勤人員潛水訓練。

(七)提升災害應變能力：（業務成果面向）

- 1.充實災害搶救裝備器材與車輛：充實汰換災害搶救裝備器材、搶救用耗材、防溺救生船艇及消防救災車輛。
- 2.災害搶救災演練：依轄區特性，擇定高危險建築，實施火災搶救演練。
- 3.加強水域救援：辦理防溺自救夏令營活動，全面推行水上安全教育。

(八)提升火災原因調查與鑑識專業能力技術：（**業務成果面向**）

- 1.加強火調人員訓練。
- 2.火災證明核發。
- 3.加強儀器設備汰換更新。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（**組織學習面向**）

強化本局同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。

(二)提高預算執行力：（**財務管理面向**）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。