行政院新聞局局版臺誌字第九一二五號登記簿 中華郵政南臺字第五八〇號執照登記為雜誌交寄
中華民國八十年十月創刊

南市消防 季刊

出版者：臺南市政府消防局
發行人：李明峯
社　址：台南市永華路二段898號
統一編號：69110426(GPN)
網　址：119.tainan.gov.tw

1 全國之先 舉辦11-9-11常態性大量傷病患演練

A First in Taiwan: The 11-9-11 Regular Mass Casualty Incident Drill

緊急救護科 股長 蘇兆民
Head of Emergency Medical Service Division, Su Chao-min

臺南市政府消防局因應目前災害之發生與衛生局及臺南市各急救責任醫院配合於110年4月11日率全國之先，首次舉辦「11-9-11常態性大量傷病患演練」，用意在於每月的11日，9時至11時間，針對消防局的救護車出勤創傷案件，常態性的演練檢傷及醫院的後續管制，讓災害現場的傷病追蹤常態化，並藉此機會檢視精進的方向。

臺南市市長黃偉哲表示，臺灣這幾年發生了多起大型災害，從新北市的八仙塵爆、臺南市的維冠大樓倒塌，到近日的臺鐵太魯閣號出軌，均顯示出災害發生時，大量傷病患急救的重要性，傷病患的檢傷、現場的急救及後送醫院的管制，對市府消防局、衛生局及各急救責任醫院的危機處理，均是一種考驗，市府一定要強化這方面的訓練，消彌一切可能發生的災害。

消防局局長李明峯表示，在過去演練項目，是以醫院內部及消防局內各自獨立訓練，且訓練內容均是經計畫且可控的，雖可提升各單位內部的熟悉度，但跨單位間的配合較缺乏，往往災害發生時，即是問題所在。市長非常重視市民的安全，常態性的大量傷病患演練，將填補單位間的橫向聯繫訓練，且增加人員配合間的熟悉度，提升臺南市的整體救災能力。

In response to recent disasters and emergency incidents, the Tainan City Government collaborated with the Public Health Bureau and emergency responsibility hospitals in Tainan City to hold an emergency drill called "the 11-9-11 regular mass casualty incident drill" on April 11, 2021, marking a first in Taiwan. Executed on the basis of traumatic emergency incidents in which ambulances are dispatched by the Tainan City Government Fire Bureau, the regular drill aims to simulate triage and subsequent management procedures implemented by the hospitals and ensures that patient tracking can be performed on a regular basis, thereby identifying areas for improvement.

Mayor of Tainan City Huang Wei-che emphasized the importance of emergency medical services for mass casualty incidents as several large-scale disasters and emergency incidents lately occurred in Taiwan. They range from the dust explosion at Formosa Fun Coast Water Park in New Taipei City, to the collapse of Weiguan apartment complex in Tainan City, and to the recent incident of Taroko train derailment. Patient triage, first aid provided on site, and subsequent management work in the hospital are all challenges for the Fire Bureau, the Public Health Bureau, and the emergency responsibility hospitals. Thus, the city government must strengthen training in these areas so as to prevent such incidents from occurring again.

Lee Ming-feng, Commissioner of Tainan City Government Fire Bureau, stated that hospitals and fire departments used to hold drills separately and with planned and controlled training. This helps individual organizations to increase familiarity with internal emergency operations. However, a lack of cross-organization cooperation mainly becomes a problem as disasters and emergency incidents occur. As citizen safety is highly valued by the Commissioner, regular mass casualty incident drills will be held with training on increasing horizontal communication between organizations and familiarity with cooperating with personnel from other organizations, thereby improving the overall emergency rescue capability of Tainan City.

楊氏三兄弟齊心捐贈救護車

Yang Brothers Donate Ambulance to Fire Department

將軍分隊 隊員 李明豪

善化區楊桓奇、楊桓和、楊政龍三兄弟，事業有成熱心公益，為了回饋鄉里特別捐贈價值新臺幣300萬元救護車1輛予第三救災救護大隊將軍分隊，嘉惠將軍區2萬名鄉親。

110年4月8日於永華市政中心2樓廣場，辦理救護車捐贈儀式，由市長黃偉哲代表受贈表示，非常感謝楊氏三兄弟此次的善舉，同場還有第三大隊大隊長楊子溶、將軍義消分隊長吳寶宗、將軍婦宣分隊長王淑慧、將軍分隊長莊永清及將軍區數名義消顧問一同參與此次救護車捐贈儀式。楊桓奇、楊桓和與楊政龍三兄弟自小在善化區長大，目前分別居住在台中、高雄及台南等地，為紀念已故父親，於109年4月決定以該家族主持的「善化無極指陽宮」及父親楊友亮名義合資捐贈救護車。

將軍91救護車車身增加塗裝「巴騰堡格紋」加強辨識，強化救護車執行勤務時的安全性，同時車上除配有大幅提升MI患者到院前存活率的12導程心電圖機及OHCA患者自動心肺復甦機外，並配有救護安全頭盔（頭盔面罩、工作頭燈、密錄器），以提高同仁出勤的效能與安全性。

求救利器神定位！南市消引導截用「119報案APP」馳援

Tainan City Government Fire Bureau Encourages Citizens to Download Police Report Application for Timely Rescue

救災救護指揮中心 科員 蘇哲緯

鑒於今年臺鐵大魯閣號重大意外事故地點描述困難，以傳統報案方式難以通報確切位置，為提升報案及縮短救援時效，內政部消防署於109年建置「119報案APP」供民眾免費下載使用，其內含「火警報案」、「救護報案」及「簡訊報案」3大報案功能，能準確掌握位置及資訊，臺南市政府消防局119救災救護指揮中心（簡稱臺南市政府消防局119）針對該APP除持續推廣之外，對內亦導入119執勤員教育訓練，以期發揮該報案神器之最大效能。

臺南市政府消防局119於5月13日下午，受理一件位於本市楠西區台3線郊外車禍救護案，據報機車自摔跌入水溝內，1男性傷者待救，路過民眾及同行機車友人前後相繼撥打119報案，然因報案人皆來自外地，加上該處周邊環山、無電線桿號、路名及門牌，以致不好描述確切案發地點，為導正所派救護車路線以利迅速接觸傷者，119執勤員先試圖以「手機強化簡訊定位」傳送第1報案人掌握鄰近區域，再回電報案人請其手機開啟免持聽筒擴音模式，確認其手機有網路且開啟定位後，線上引導該民眾下載、開啟「119報案APP」，並點選「救護報案」功能再次進線，便成功取得確切定位點，修正救護車導航路線，縮短行車路程，加速抵達救援。

市長黃偉哲重視市民生命財產安全與報案權益，強調「119報案APP」不僅是以科技方式報案，民眾更可預輸入「緊急聯絡人資料」於該APP，使報案同時簡訊通知重要關係人，針對聽、語障人士、或迷途登山客…等皆可完成1鍵求救，提倡民眾應多加善用。

消防局長李明峯表示「119報案APP」是以手機內建GPS座標定位，但提醒各家手機初次開啟內建GPS定位，約需數分鐘抓取訊號，呼籲民眾使用APP報案後應「留在原地」等待，以利消防局119指揮中心精準掌握位置，此外建議民眾開啟「高精確度模式」及「Wi-Fi」，更能提高定位準確度，確保遭遇緊急危難於慌亂之餘亦能即時有效報案，以免錯失救援良機。

緊急救護，火警時，請撥電話「119」

When Fire Emergency, please call number「119」

本刊稿約

一、本刊以報導各項消防動態、災害宣導、法令宣導、建立消防及義消人員共識，及增進文藝交流為宗旨。
二、本刊為新聞性、知識性、宣導性及服務性之綜合刊物，歡迎消防、義消同仁及眷屬子弟投稿，凡投稿獲刊2篇者，敘嘉獎乙次。
三、本刊因篇幅有限，來稿以五百字以內為宜，最長請勿超過八百字，並請附上照片。
四、本刊對來稿有刪改權，如不願刪改者，請先聲明。
五、來稿請直接張貼至TP：科室／秘書室／綜合企劃股／潘盈存(2182)資料夾，請於張貼後來電告知。

消防局滾動精進火車救援技術

Fire Bureau Enhances Train Rescue Techniques

災害搶救科 股長邱士榮
科員洪育仁

清明連假太魯閣號火車因撞上工程車翻覆死傷慘重，舉國哀傷。火車是運載大量人數的公共交通工具，此次發生事故原因，是110年4月2日火車行經隧道時，與邊坡侵入路線的工程車碰撞出軌，導致後節火車以高速衝入隧道，撞擊隧道壁造成重大傷亡，火車駕駛員連同車上乘客死亡49人，上百人受重傷，這也顯示周邊防護工程安全設施的重要。

臺南市政府消防局為有效提升重型載具救援能力，確立重型救援行動方案，建立安全、有效之搶救行動，特地移師至臺鐵管理局屏東潮州基地辦理火車救援訓練，本次訓練透過交通部臺灣鐵路管理局高雄檢車段陳段長及董修緒主任講解說明西部幹線火車之車型、車頭、重心、轉向器、電路系統、構造…等安全注意事項及危害告知，有效提升救災人員之重型載具救援能力，確立重型救援行動方案，建立安全、有效之搶救行動。

消防局局長李明峯表示，臺南市轄內目前有臺灣鐵路及臺灣高速鐵路兩條路線經過，未來台南捷運屬於高架輕量單建設完成後，事故的搶救將面臨更專業的搶救作為及整合各局處整體資源管理系統並統合協調，臺南市之CCIO特別針對救災環境、人力資源等現況進行本土化調整與修正，強化消防局各救災單位之垂直整合及橫向聯繫功能，充分發揮救災能量。消防局將持續結合各局處共同推行統一的救災指揮系統，以落實建立安全大台南，保障市民朋友生命財產安全。

市長黃偉哲表示，對於太魯閣號發生這樣不幸的舉國同悲事件，祈願罹難者都能安息，也希望傷患都能早日恢復健康，並感謝現場搜救人員的辛勞。面對突發事件的緊急應變處置作為，市府各機關單位平時應做好專業技能訓練，並加強救災資源整合及橫向聯繫，以人命救助為優先，今日透過觀摩演訓，建立行動方案，才能在災害發生時迅速應變，保護人民生命財產安全。

珍惜救護資源 創造最大效益

Cherish Rescue Resources to Maximize Benefits

歸仁專責救護隊 隊員 陳信閔

珍惜救護資源的相關宣導已在消防單位行之有年，臺南市政府消防局第五救災救護大隊歸仁分隊2位同仁於執行救護過程中，因向民眾宣導珍惜救護資源而產生莫大的效益，並間接地救回一位OHCA患者寶貴的生命。

110年4月7號的下午，歸仁91出勤車禍救護案件，現場機車騎士多處擦傷，在救護人員細心清洗包紮傷口後，確認傷口已處置完畢及生命徵象穩定，經詢問傷者有無需要運用救護車後送或可將其資源讓給更需要的民眾使用，當下機車騎士決定珍惜救護資源自行就醫。返隊途中隨即接到轄區另一創傷案件，立即前往處理並將傷患送至醫院，在急診室遇到前一趟拒送的傷者已自行到院做進一步的處理，當下拒送的傷者就發現他禮讓的救護資源隨即運用在更需要的民眾身上，一次救護資源宣導的正面效果立即顯見。

救護資源的珍貴更在接下來的事件中突顯出來，在救護人員離開醫院後，救護台即傳出OHCA案件的訊息，發生地點就在歸仁91車剛離開的街口，2位同仁當下決定就近支援OHCA案件，回報前往急救，抵達現場已見民眾於路邊執行CPR，救護人員接手急救，實施CPR、AED及進階呼吸道處置，再經後甲91協力急救下，患者心律由原先Asystole變成PEA，送醫後，院方接手急救，約10分鐘後患者ROSC，隨後送往加護病房執行ROSC後復甦，急救過程可謂無縫接軌。

聽到學長們的案件分享令人感動，問他們對這幾場案件有何感觸，開心地表示：「當下沒想太多，但很感謝那位禮讓救護資源的民眾，我們已盡力將自己的價值發揮到最大，對的事情就繼續做下去吧。」，對救護人員而言，在這處處有挑戰的救護環境下，能有這樣正面的案例，就是滋養我們成長的養分，希望藉由這寶貴經驗與大家共勉之。

結合在地資源 推廣裝設住警器

Promoting Installation of Household Smoke Alarms to Allocate Local Resources

安定分隊 隊員 邱耀民

109年5月3日高雄市三民區高醫賴前院長住處火警，其女兒及女婿為護3幼子造成5口不治，因住家未裝設住宅用火災警報器（下稱住警器），疑起火初期無法立即應變。附近民眾指出，由於該區曾傳出多起竊案，賴家基於安全考量自行裝設鐵窗，疑成為避難逃生不及的主因之一，造成憾事發生，突顯出現階段住宅裝設住警器是刻不容緩的課題。

根據內政部消防署98年至107年建築物火災死亡數據統計，火災死亡人數計865人，其中獨立式住宅火災死亡人數占火災死亡人數近7成，又發生時段以凌晨0時至6時最多，此時段是人們警覺性最低的狀態，往往來不及做初期滅火及避難逃生行為，顯示火災初期發現太慢以致應變失敗、逃生避難太晚等均為造成火災死亡主因之一，所以藉由安裝住警器可及早偵測火災及發出警報聲響，輔助民眾及早發現火災，及早採取逃生避難行動，以保護自身安全。據統計今(110)年6月底止，臺南市住宅因安裝住警器成功避難逃生案件共計12件。

目前民眾對於住警器安裝率還是偏低，且對其認知及功能不甚了解，為積極推廣裝設住警器普及化，安定消防分隊發揮創意自籌經費製作「住警器陶瓷杯墊」，不再僅以住警器宣導看版進行宣導，而是結合在地店家（咖啡廳、餐飲店等），透過杯墊上印有簡易的宣導標語深入推廣突顯安全價值，使對象擴及前來消費的外地民眾，期盼提升民眾對居家防火安全的意識及觀念。

全民防疫大小事 各項細節莫忽視

Never Neglect the Details: Epidemic Prevention Requires Collective Action

文賢分隊 隊員 陳志豪

近日疫情增溫，身為第一線救護人員防疫作為不可馬虎，首要為廳舍清消，為完備落實消毒，分隊自行添購噴霧器灑水設備，以細水霧噴灑消毒液，配合適當比例漂白水擦拭，一日兩次，徹底清消廳舍，確保執勤人員安全、降低分隊染疫之可能。

其次為救護車輛、應勤人員之個人防護。救護車內部進行調整，關閉駕駛艙與治療艙之連接艙門，加裝防水布幕區隔。緊閉艙門避免出勤人員直接暴露於治療艙高風險環境；防水布幕除增加雙艙之密閉性，亦防護後艙配置之醫療設備、耗材，以阻隔飛沫直接噴濺，染污出勤人員及器材設備。若載運確診或高風險民眾，直接替換防水布幕，降低間接傳染之可能。平日落實防疫及救護訓練，以防護衣之著裝及脫除為要，強調著裝過程完整正確，要求脫除順序及消毒完備，以排除二次染污。

最後是出勤流程及作為，依照COVID-19緊急救護指引執行救護，針對無法排除TOCC〔旅遊史(Travel)、職業史(Occupation)、接觸史(Contact)及群聚史(Cluster)〕且需緊急救護處置之民眾，除應著裝適當防護設備進行，對於呼吸道之處置更需謹慎面對。要求民眾必須正確配戴口罩、供給氧氣處置搭配HEPA filter（濾網）進行防護、若為需建置聲門上呼吸道之案件（如心肺功能停止），採用覆蓋manikin face shields（CPR面膜）連接HEPA filter，保護施做緊急救護處置人員。

人人防火 家家平安 小心火燭 謹防火災

我們救的不僅是一個人，而是一個家庭

We Saved Not Just One Person but a Family

仁德分隊 隊員 陳文斌

「救護！救護！」鈴聲大作，我們駕車趕往現場的途中，119指揮中心告知患者為OHCA並同時指導DA-CPR（派遣線上指導心肺復甦術）。

到達現場後，我們攜上OHCA包與搬運毯並請家屬帶我們前往患者所在的樓層，到達三樓，映入眼前的是，患者倒在浴室裡，患者兒子正在實施CPR。我很快的發現患者呈現瀕死式呼吸，馬上確認頸動脈，確認沒有脈搏後開始OHCA流程，貼上AED貼片，AED不建議電擊，繼續開始CPR及上I-gel，CPR五循環後再次確認頸動脈，依然無脈搏，於是趕緊將患者搬運至一樓。到了一樓後持續按壓CPR，並架設LUCAS，架設完成後趕緊送往成大。送醫途中由於有LUCAS持續CPR，同仁就維持6秒給一口氣，並於五循環後暫停LUCAS評估患者脈搏。

「ROSC」對救護人員來說真的可遇不可求，不是每個OHCA患者能在處置後都能順利到院前恢復心跳，救護人員只能盡最大的努力以及精進自己的技術，而讓機率提高。這次出勤的案件，所幸患者到院之前就ROSC，對我們來說是莫大的鼓舞。雖然說患者目前還沒成功出院，但我們始終相信他會挺過去的。此次個案，我認為天時（及時發現）、地利（搬運容易）、人和（及早CPR）是ROSC機率提高的要素。

從事消防員以來，隨著日益繁重的救護勤務，有時總會覺得有些疲累，甚至感覺自己熱情漸漸的被澆熄，但是想到近期一部消防職人劇裡面所說：「我們救的不是一個人，而是一個家庭。」忽然覺得自己從事這份工作還是有意義，有時一個小小的口頭感謝，都能讓我有很大的滿足。

分享新生的喜悅

The Joy of Birth

善化分隊 分隊長 謝智任

一個平凡的上班日常，臺南市政府消防局第四救災救護大隊善化分隊值班臺來了幾位帶著伴手禮的民眾，一問之下發現是分隊同仁先前執行的急產接生救護案件，家長帶著孩子滿月的油飯前來分享迎接新生命的喜悅。

「生第1胎時，我足足痛了3天才生下來，誰知道這胎來的又急又快，迫不得已只能求救消防隊。當時的心情其實很忐忑不安，因為不曉得救護車上的設備是否足夠、救護人員是否有接生的經驗。幸好消防隊的人員有足夠的專業，我才能平安順利地生下寶寶。」言談中，我們感受到了家長由衷的感謝以及對救護人員的信任與肯定。

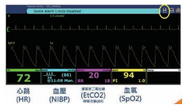
回想當時執行這件接生救護勤務時，引導產婦出力、新生兒口鼻抽吸、無菌包裹等急產接生相關處置幾乎都用　　上了，產婦在救護車上急產的案例亦屬少見，更是2位執勤救護人員生涯裡首遇。救人是消防員的天職，對我們而言再平凡不過的救災救護勤務，對病患與家屬而言卻可能是一輩子的記憶。所以勤餘時更應精進各項訓練，才能臨危不亂、處變不驚，做出最適當的判斷與處置。

病患與家屬口中簡單的謝謝，是對我們工作的感謝與肯定，不把別人的幫助視為理所當然而是心存感激，更是種正能量的散播。一句簡單的感謝，是對消防工作最大的鼓勵，更是我們持續精進的動力！

善用12導程心電圖系統 結合救護技能成功搶救生命

12-lead ECG System Well Combined with Rescue Techniques to Save Life

德興分隊 隊員 吳瑋真



臺南市政府消防局第七救災救護大隊德興分隊於110年04月04日上午接獲指揮中心派遣表示，1名男子倒臥公墓內意識不清且疑似中暑，由各2名警消人員與救護志工立即前往。

到達現場有1名家屬緊急帶領同仁穿越墓地並發現倒臥墓碑旁的患者，1名警消偕同2位救護志工先行對患者進行意識及生命徵象監測，由另1名警消整備各項器材及搬運毯，在評估同時並對家屬詢問患者狀況及病史，家屬表示患者的姐姐以為患者血壓高懷疑是中風，所以將自行服用的血壓藥給予患者服用，當下同仁判斷患者昏迷指數為E2V1M4，血壓量測數值為64/47，血糖值為541mg/dl，且患者有全身冒冷汗之情形，立即建立IV給予患者生理食鹽水之輸液，約莫1分鐘後患者意識稍微清醒，同仁詢問患者是否有哪裡感覺不適?患者未多說話只拍著自己胸口，再詢問是否為胸口痛，患者則點頭示意。

因現場不易搬運，同仁請附近掃墓的壯丁一同前來協助，並順利將患者送上救護車，立即對患者施作12導程心電圖監測，經由電子化救護系統及線上醫師判讀後，發現疑似為ST上升型心肌梗塞(STEMI)屬危急個案，迅速將患者後送至適當醫院處置。

去年開始臺南市政府消防局各分隊救護車已全面配置12導程監測儀，針對胸悶、痛等患者進行12導程心電圖監測，並將監測結果傳送至醫院端提前由醫師判定是否為STEMI危急患者，若確定為STEMI患者，醫院端可提前準備急救器材，此次有賴同仁與救護志工搭配及處置得宜，才能於黃金時間內後送適當醫院進行搶救。

捕蜂及捉蛇實質回歸滿3週年，消防工作專責化

Fire Departments Finally Able to Devote Solely to Fire Rescue Missions Three Years after Transfer of Bee and Snake Removal Services

災害搶救科 隊員 李銘鎰

過去消防局每年平均受理捕蜂案件數約2,000多件、抓蛇案件數則約4,000多件，捕蜂及抓蛇業務實質回歸迄今，3年總計共約減少10,000多次出勤量，消防同仁更有感能專責於消防專業工作上，也非常感謝市長黃偉哲的大力支持。

捕蜂、捉蛇等勤務案件，以往基於維護市民安全，皆由消防單位第一時間派員前往處理，惟該案件有逐年增加之趨勢，消防人員除了本業的災害搶救、緊急救護、火災預防及宣導等勤務外，還要多出額外的工作，常常造成消防人員工作上嚴重的負荷。

為使消防工作專責化，內政部消防署於106年2月推動該類案件回歸農政專業，行政院亦召開相關會議並決議由農政單位負責。臺南市消防局經與府內局處多次研商討論相關回歸機制，並在市長的支持下，捕蜂業務已於107年4月18日起正式回歸農政機關委外辦理（滿3週年），捉蛇業務亦已於109年3月23日回歸農政單位（滿1週年）。

市長黃偉哲表示，在市民安全不打折的前提下，將捕蜂及捉蛇業務24小時實質回歸農政專業，除了大大避免消防人員因不諳蜂蛇習性而受傷外，也能使消防人員更專注於消防專業工作上，多出更多的時間加強相關訓練，進而確保市民生命財產安全。捕蜂及捉蛇業務在完全回歸農政單位後，消防局更能全力處理救災救護工作。

消防局局長李明峯表示，捕蜂、捉蛇的工作實質回歸，也使得救災人員能全心全力執行消防工作，專心投入救災、救護任務，權責分工後，更能大大減輕同仁之工作負擔，讓消防勤業務運作更加順遂。

住警器狂響示警 鐵皮屋火警無人傷亡

Smoke Alarm Alerts and Saves Tin House Occupants

火災預防科 隊員 李惠心

臺南市柳營區一處砂石場辦公室，於110年6月1日下午發生火警，因屋內有裝設住警器，廠內3名員工全數及時避難，因早期發現火警，及早報警、撲滅火勢，成功降低財產損失。

該處砂石場辦公室為鐵皮搭設，據了解工廠負責人因住警器防火宣導，提升正確防火防災觀念，自行採購安裝。當日下午住警器發出高頻警示聲響，屋內人員前往察看，進而發現火警，立即進行初期滅火。惟火勢成長迅速，無法自行撲滅，同時通報119火警專線。消防局接獲通報後，派遣17輛消防車，與35名消防人員前往搶救，所幸早期通報，到達現場即迅速撲滅火勢，無人員受傷受困。

臺南市政府消防局為提升本市住警器置裝率，積極跨局處橫向溝通，並結合區公所各里鄰長進行配發作業，針對本市低收入戶、獨居長者、住宅式宮廟、身心障礙者等火災避難弱勢族群之居住處所訪視，配裝住警器。截至今年五月底，本市裝置率已近8成多。

臺南市長黃偉哲積極提升市民居住安全，住警器幾乎已成家家戶戶必要的設備。近三年因住警器成功動作，而減災的火警案件已累積61件，成功逃生人數已有167人。大幅減低本市火災人命傷亡人數與案件數、有效防止住宅火災的傷亡事件，提升住宅安全。

消防防局長李明峯呼籲民眾，造成傷亡火警案件，皆因發現太晚，無法及時避難逃生，如提早發現即可避難減災，安裝住警器為降低火災危害，最為經濟有效方法。

車上目擊OHCA 及時本能反應成功搶救生命

Instinctive Reaction Saves Out-of-Hospital Cardiac Arrest Patent

大灣分隊 隊員 文吉仁

臺南市永康區1名男性，半夜喝酒打牌時，因胸悶身體不適呼叫救護車。臺南市政府消防局第五大隊救災救護大隊大灣分隊接獲勤務後立即趕往現場，患者起初能與救護人員正常對話，上車後約莫3分鐘，患者意識改變沒有意識、呼吸及脈搏，立刻給予患者CPR、建立呼吸道，並使用自動體外心臟電擊去顫器(AED)處置，車上AED分析顯示VF心律立即電擊一次持續壓胸，患者隨即恢復自主呼吸及脈搏，並於住院約2星期後順利康復出院。

OHCA(到院前心肺功能停止)勤務對於救護人員來說算是常遇到的勤務，但在不算長的送醫途中目擊OHCA則是罕見的經驗，對於剛踏入消防界菜鳥的我而言，從患者有意識能跟我對話到後來意識改變OHCA，這瞬間來的太突然、太快了，只能憑藉著平時紮實的訓練，才能臨危不亂執行專業的急救處置，成功將患者從死神手中救了回來。

回想整趟救護過程，歸功於大隊每月的救護強化訓練及分隊平常的紮實訓練，即便在現場目擊OHCA腦海中空白了幾秒鐘，但身體的記憶是不會騙人的，能夠讓我馬上做出正確的處置，對於剛踏入消防界菜鳥的我而言，是首次電擊完ROSC(自主循環再現)且CPC1(存活出院且能自理生活者)順利出院的經驗，驗證平日的訓練再怎麼辛苦都是值得的。

視病如親

Treating Patients as Family

大內分隊 隊員 張正翰

位於曾文溪河畔邊的臺南市政府消防局第四救災救護大隊大內消防隊，在每年春暖花開的清明節時期，除了有最繁忙的雜草火警之外，還有許多因天氣轉變炎熱而中暑所引發的救護案件。

在五月某天炙熱的中午，一位遠從永康區騎車來到大內整理農地的老先生，因為當時天氣炎熱，身體不適而昏倒在堤防邊的道路上，所幸有路過熱心民眾報案並且協助救護處置，老先生因為當時騎車昏倒在路邊，導致臉部有約4×6公分的撕裂傷，所幸老先生當下意識逐漸恢復，並且能夠清楚對答自己的身體狀況，分隊出勤同仁先是用生理食鹽水清洗滿是鮮血和泥土混雜的傷口及包紮處置，並且仔細檢查身體有無其他明顯外傷或是疼痛的地方，在確認沒有其他傷口的疑慮後，因為老先生說是自己可能是中暑而昏倒，後續給予注射生理食鹽水以補充水份，並且立即送往永康奇美醫院。

在送醫過程中，老先生的女兒打電話來，得知自己的父親因受傷而坐上救護車，著急地不停哭泣，並且不斷詢問父親的狀況如何，直到醫院急診室後，女兒也終於到達並陪同掛號就醫，此時，救護同仁向患者家屬細心解釋，老先生是因為中暑而導致身體不適及臉部外傷，但意識清楚且沒有重大外傷之虞，老先生的女兒聽完救護同仁的解釋後，心情上較放鬆許多，並不斷地向救護同仁致謝。

這一如往常的救護案件，對於消防隊員來說，或許是再熟悉不過的日常工作，但是對家屬來說，卻是能夠挽救到一個家庭的幸福，因此，每趟的救護都應將患者視病如親般的照顧。

專業救護及良好態度 深獲市民感動

Professional Rescue Skills and Kindness Win Hearts of Citizens

玉井分隊 小隊長 楊家宗

日前張先生與家人特地至臺南市政府消防局第二救災救護大隊玉井分隊，感謝隊員在執行深夜救護勤務時，仍保持專業及良好的態度，使他獲得最好的救護照顧，這讓當天上班的消防員們心中格外感動。

張先生曾擔任國小校長，退休後熱心於社會公益奉獻，110年3月14日凌晨突然覺得身體非常不舒服，有吐血情形，當下頭非常暈，整個人很虛弱，家人趕緊打119報案。救護人員到場後，以和緩且充滿關心的言語向他解釋並做檢查，視病如親，執勤態度良好又專業，從基本生命徵象量測、病史詢問、身體狀況評估等，鉅細靡遺地詢問後，照著救護流程專業處置，讓他深受感動。因此出院後，就趕緊帶著家人至消防隊表達感謝之意，直呼臺南市政府消防局的救護品質相當好，讓市民感到相當放心與窩心。

分隊執勤該案救護人員聽聞後非常開心，心裡暖暖的，表示僅將自己份內工作做好，就算是深夜勤務也要打起精神，讓患者在到院前受到最好的照顧，感謝張先生鼓舞消防人員士氣，讓我們在這份工作上更有成就感及使命感。

大敵當前 疫起實聯制吧！

Let's Use the Real-Name Registration System to Fight Pandemic!

關廟分隊 隊員 劉紹奇

110年5月19日由行政院政務委員唐鳳耗時3天開發的實聯制一上線，臺南市政府消防局第五大隊關廟分隊就開啟網路等待，立即上線搶先完成申請。

分別取得關廟消防分隊場所代碼：1764及龍崎救護站駐地代碼：1874等2場所QRcode，並張貼於明顯位置供其使用，因來洽公民眾並非人人都使用智慧型手機，所以從新排版加入指引5秒3步驟，引導需至分隊洽之公民眾，如有智慧型手機就開啟疾管家掃描；一般手機則簡訊輸入1922在傳送場所代碼後，即簡單完成國家政策實聯制登記作業。

疫情警戒期間，提醒市民朋友到各場所別忘了要掃描實聯制，也要戴起口罩防堵可怕的病毒！