



行政院新聞局版臺誌字第一二五號登記簿 中華郵政南臺字第五八〇號執照登記為雜誌交寄

中華民國八十年十月創刊

出版者：臺南市政府消防局  
發行人：李明峯  
社址：台南市永華路二段898號  
統一編號：69110426(GPN)  
網址：119.tainan.gov.tw

# 南市消防季刊

## 臺南上線 全國首創結合拍拍尺及QR碼的大量傷病患管理系統

Tainan City Incorporates Slap Bracelet and QR Code into Mass Casualty Patient Management System

臺南市E化救護系統再創新，突破災害現場紙本的束縛，首創大傷傷病患檢傷環(拍拍尺)和QR碼，將災害現場傷病患資料透過QR碼的標記，傳送給救災救護指揮中心及各急救責任醫院，讓傷病患除獲得最全面的現場照護外，更能讓後送醫院得知傷病患資訊，先行準備醫療處置，提升病患痊癒率。

傳統災害現場，為利用有限急救資源，救護員透過紙本大量傷病患檢傷卡片，做快速檢傷分類，對危急案件優先急救。因紙本作業需消耗大量人力統計傷亡狀況、清單、動態等行政作業，且紙本檢傷卡片在面對創傷傷患的血漬、環境髒汙等問題無法解決，臺南市政府消防局在E化救護系統上，率全國之先首創拍拍尺結合QR碼的方式，讓現場檢傷後，立即透過臺南市救護E化系統，做遠端連結，將現場傷患資料做分享，同步消防局及衛生局傷病患資料，也因拍拍尺及QR碼具有防水、不怕髒汙特性，更適合災區現場的快速檢傷之用。

市長黃偉哲表示，近年臺灣發生多起重大災害案件，自2015年新北市八仙塵爆、2016臺南維冠大樓倒塌、2018年花蓮0206地震、到近日臺鐵大魯閣號列車出軌事故再再顯示出大量傷病患事故，隨時都有可能發生，消防局用現有的成熟技術，創新發展更新的方式面對災害的挑戰，是臺南市推動智慧城市的展現。

消防局局長李明峯表示，面對災害我們要以更謙卑的心，更積極的努力勇於挑戰。智慧城市是市長黃偉哲的目標，更是消防局努力的方向，同仁發想的拍拍尺結合QR碼，讓災害現場的傷亡能快速檢傷並將傷患資料傳遞給後續支援單位，除讓災區現場救災效率提升外，更讓災害之管理更有方法。



## 科技救災 使用遙控式動力救生圈進行救溺

Remote Control Electric Life Buoy Saves Drowning Man

災害搶救科 技佐 黃志豪

臺南市政府消防局於110年9月24日接獲報案，在安平區觀夕平台海域有1名男子往深海方向走入，消防局轄下分隊藉由今年度新戰力「遙控式動力救生圈」即刻前往馳援，順利救獲民眾並帶上岸。

當日上午約10時1名男子情緒激動一直往深海方向走入，民眾見狀報案，消防局接獲通報派派轄下安平、永華及和緯分隊前往了解，現場除了看到該民眾情緒激動持續往深海方向走入外，也看到現場留有遺書，消防局救護人員在完成個人安全裝備著裝後，目視該民眾距岸邊約100公尺，隨即利用消防局今年新加入戰力「遙控式動力救生圈」乘載救護人員，並攜帶魚雷浮標迅速到達該民眾身邊，剛開始因情緒激動，不願與消防局救護人員接觸，經消防局救護人員專業判斷，該民眾本身具備游泳能力，在無立即危險下，於周邊持續警戒、陪伴與溝通，經幾番溝通協調下，終於願自行上岸。

臺南市長黃偉哲表示，人生難免會遇到難關，在一時的情緒下產生了輕生的念頭，希望市民朋友如遇到類似情況，可以多想想身邊關心、愛你的人甚至是家人，不要讓不幸的消息讓身邊的人抱憾終生，畢竟人生沒有跨不過去的關卡，也沒有走不過去的難關，只要心懷希望，遇到事情總能有辦法解決。

臺南市政府消防局局長李明峯表示，本次藉由民眾捐贈的遙控式動力救生圈，成功將1名原本可能溺水的民眾救上岸，可見該裝備確實是消防局科技救災的利器，明年度將續行採購，配發給轄下有民眾易溺水區域之分隊使用，以提升消防人員救災效率。



Tainan City has innovated its electronic emergency medical services (EMS) system by incorporating the use of triage bands (slap bracelets) and QR codes designed for mass casualty incidents. The pioneering approach facilitates the transfer of patient information on an emergency scene to a rescue command center and hospitals with first-aid capabilities by means of QR code labeling. Therefore, patients can receive the most comprehensive medical care on scene, and hospitals can immediately obtain patient information and prepare medical treatment facilities in advance, thereby increasing patient recovery rate.

On a typical emergency scene, medical technicians have to rely on triage cards to provide immediate triage and prioritize the most dire cases so as to efficiently distribute the limited resources. However, the process of paperwork requires a large amount of manpower to perform executive tasks, such as casualty estimation, listing, and updating. In addition, the use of triage cards entails the need to overcome the problem of the cards being stained by patient's blood or tainted by environmental contaminants. Therefore, Tainan City Government Fire Bureau took the initiative to incorporate the combined use of slap bracelets and QR codes into its electronic EMS system, so as to transfer patient information on scene through the system and simultaneously update patient information at a fire department and the Public Health Bureau in Tainan City. Moreover, slap bracelets and QR codes are particularly suitable for use in an emergency scene that requires immediate triage because they are waterproof and stain-resistant.

Tainan City Mayor Huang Wei-che stated that the several major emergency incidents that recently occurred in Taiwan clearly indicate that mass casualty incidents can occur any time. These incidents include the dust explosion at Formosa Fun Coast Water Park in 2015, the collapse of Weiguan Building in Tainan City in 2016, the earthquake in Hualien on February 6 in 2018, and the recent Taroko train derailment. In view of this, Tainan City Government Fire Bureau combined existing technology with an innovative approach to address emergency incidents, which demonstrates how Tainan City strives to develop itself as a smart city.

The Commissioner of Tainan City Government Fire Bureau Lee Ming-feng suggested that we must have a modest mindset and a proactive attitude towards disaster management. Developing Tainan City as a smart city is not only a goal of Mayor Huang, but also a direction the Bureau is actively pursuing. The combination of slap bracelets and QR codes has enabled immediate triage on scene and transfer of patient information to supporting facilities. This approach increases the efficiency of emergency rescue on scene and makes disaster management more systematic.

## 照顧偏鄉，增強消防力

Enhancing Fire Fighting Capabilities in Rural Areas

新化分隊 隊員 呂正文

宏進金屬科技股份有限公司魏清池顧問團長及義消新化中隊顧問團共同捐贈山葉(BWSR125)三部輕型越野機車給新化、山上、左鎮三個消防分隊，義消新化中隊楊慧珍中隊長發現中隊所屬轄區分布於山區，往往在救災時受限於地形車輛無法進入更造成搶救上的不便，遂與各單位協商，促成這次捐贈救災機車活動。

魏清池顧問團長從事金屬表面工程工作，公司理念是讓公司設備機具使用壽命加長達到減廢環保的功能，也算是為愛地球而盡一份心力，平時對於參與社會服務工作，可謂熱心公益不遺餘力，本次有感於消防工作的危險性及無私付出，為保障消防人員執勤的安全，並增加救災救護的效率，特別捐贈消防警備機車，藉此提昇消防救災救護品質。

楊中隊長常常到各分隊了解各分隊轄區生態，因分隊轄區較偏向山區，救災時山路狹小濕滑機車易打滑，深覺夥伴出勤更需要適合山區使用的機車來確保同仁的安全，因為了解各分隊需求，希望把顧問的經費花在更有意義的地方。

消防警備機車平日主要執行消防安全及水源查察、防火及救護宣導工作，便於穿梭狹小巷弄及市區道路，雖然臺南市政府消防局各分隊都有配置機車，但是本次捐贈之消防機車較適合崎嶇山路，也將有效保障消防人員執行救災的安全，使消防局人員得以安心執行各項勤務，其善行義舉實值得社會大眾敬佩與效法。



When Fire Emergency, please call number "119"

## 本刊稿約

- 一、本刊以報導各項消防動態、災害宣導、法令宣導、建立消防及義消人員共識、及增進文藝交流為宗旨。
- 二、本刊為新聞性、知識性、宣導性、服務性之綜合刊物，歡迎消防、義消同仁及眷屬子弟投稿，凡投稿獲刊2篇者，敘嘉獎乙次。
- 三、本刊因篇幅有限，來稿以五百字以內為宜，最長請勿超過八百字，並請附上照片。
- 四、本刊對來稿有刪改權，如不願刪改者，請先聲明。
- 五、來稿請直接張貼至「F」科室/秘書室/綜合企劃股/潘盈存(2182)資料夾，請於張貼後來電告知。

## 當壓力是種傷害

When Pressure Hurts

壓力普遍存在於當今社會，從日常生活至工作環境，適度的壓力有助於人們提升效率，但一旦過量日積月累，則會蓄積成難以回復的傷害。在救護技術訓練中，我們認識壓力所造就的「創傷後壓力症候群」，係指目睹、經歷或面對自身或他人身體的侵害、死亡威脅、重大交通或意外事故，所產生極度恐懼痛苦、沮喪無助等強烈情緒障礙、思考或行為混亂。一般社會大眾很少會有機會經歷，而消防局外勤同仁的工作環境即是災害下的第一現場，經年累月日復一日。

不論是一般或重大事故的救災、救護事件，現場往往充滿不確定性與急迫性，須短時間內做出重要處置及道德上之抉擇，當災害處置妥善後，民眾很難理解當下環境的惡劣可能對理智造成傷害，無法了解災害現況對心理隱性的衝擊。除上述的外在勤務環境，仍有繁雜的業務、教育訓練甚至是職場關係等問題，很多時候連同仁自己本身也不知道自己心靈上已經留下陰影。

以「火神的眼淚」為例，劇中張志遠於小時候因意外導致哥哥去世而埋下心靈創傷的伏筆，在後來因無力救援自殺女子導致愧疚進而引爆從小至今所積累的壓力。在生活、職場上的表現更是過度警覺、易怒易驚、事件反覆腦海重現等精神方面失調現象，甚至到後來的個人情感封閉不願與親友溝通、懷疑自我最後執勤時因此令自身陷於危險之中。

壓力的調適上，在心理上除勇於承認且面對自我的壓力來源外，及時發現症狀後應及早處理、在生理上除適當休息外，更須規劃定期運動，除幫助穩定情緒外，更能宣洩平時壓力、在生活上除正常飲食外，更需要走出戶外，參與人群，培養良好的人際關係，嘗試與他人分享壓力內容，或許能得到更有效的建議與幫助，也有舒壓的效果；若個性上不擅與人接觸、表達外，除跟同仁、主管尋求幫助外，政府亦有提供員工協助方案簡稱「EPA」，雖諮詢服務範圍多樣，其中更可尋求心理諮詢服務來協助、解決工作職場問題、生活及心理健康問題。

## 線上防災救護教學宣導

Online Disaster Prevention and Rescue Education

官田分隊 隊員 胡嘉哲

臺南市政府消防局第二救災救護大隊官田分隊於疫情期間拍攝防災救護宣導影片，推出後廣獲好評，引來大量粉絲詢問後續結果。分隊宣導承辦人見機不可失，於110年7月30日舉辦「線上消防防災救護知識大會考」活動，除推廣消防觀念並有線上直播抽獎，藉由豐富的獎品吸引廣大民眾加入，以宣導民眾對於消防防災救護之正確觀念。

活動中宣導警器的種類及安裝方式、居家用火用電消防常識及防溺水期間宣導防溺水標語「叫伸拋划」。除了以上防災知識外，還有線上CPR教學，當遇到周遭有民眾需要CPR時，可以即時給予幫助，另外推廣DA-CPR(119派遣員線上CPR的指導)，對於民眾遇到緊急救護案件時，有相當大的助益，請民眾能配合119派遣員的指引。本次「線上消防防災救護知識大會考」活動內容相當豐富，吸引線上粉絲踴躍參與答題活動，獎品豐富總價值逾萬元，讓參與直播活動粉絲的消防知識滿載而歸。

臺南市政府消防局第二救災救護大隊官田消防分隊辦理這次活動圓滿成功，將消防防災救護觀念宣導推廣給大家學習，希望大家都能常保有憂患意識，遇到災害事故臨危不亂，將災害傷害降至最低。



## 府城住警器成功示警救命屢建奇功

Residential Fire Detectors Save Multiple Lives in Tainan City

臺南市安南區一處透天住宅，110年8月25日上午鄰居聽到該戶住警器警報聲響，並發現屋內傳出濃煙與燒焦味道，但大門鎖鎖，立即撥打119報案，警消獲報後立即派遣人車前往，到達現場發現屋主外出，未做到「人離火熄」，鍋具持續乾燒冒出濃煙，啟動住警器發出尖銳警響聲響，所幸及早發現，阻止了一場可能的災情。

臺南市推廣設置住警器至今，屢屢傳出成功示警案件，3年來累計已達73件，成功拯救172位民眾寶貴的生命。住宅裝設住警器，為有效且經濟減少火災人命財產損失方式，經消防局持續宣導多年，已廣為民眾接受，基於「自己的財產自己守護」，今年住警器成功示警案件已有1半以上為自購裝設。火災原因調查顯示，煮食不慎占火災原因多數，此類案件於鍋具乾燒時，關閉爐火即可解除危機，若太晚發現產生高溫與濃煙極有可能釀成火災，甚至造成不可挽回的結果。住警器可於火災初期偵測濃煙與高溫，發出警響聲響，使住宅內民眾能及早發現、及早反應、及早逃生。

臺南市長黃偉哲指出，保障市民居住平安，為市政推動及精進方向，為提升住警器置裝率，持續強化各局處溝通聯繫，住宅於新建使用時要求設置，以強化新建住宅居住安全。另要求本市各大專院校學生質居處所及居家式托育服務、出租住宅場所等，應依法設置住警器，以保障學生質居安全與居家式托育安全。並持續透過各式集會場合、網路媒體、張貼海報、媒體廣告等不特定方式進行宣導，強化民眾對於住警器重要性的認知。

消防局局長李明峯再度呼籲，「及時發現火災」及「正確地應變」是火場求生的不二法門。市民家中若尚未裝置住警器，可至各大賣場購買，住警器安裝簡便，裝設不用拉線路，以雙面膠黏貼於寢室、廚房、客廳及通往上層樓梯之最頂層等適當位置，能夠在火災發生時及早偵測到濃煙，發出尖銳警報聲響提醒人員，提早採取避難逃生，以保障全家人安全。

文賢分隊 隊員 陳志豪

## 救護車塗裝「巴騰堡格紋」

提升交通安全

Battenburg Markings Coated on Ambulances to Improve Traffic Safety

下營分隊 隊員 楊慧姿

臺南市政府消防局第二大隊下營消防分隊的新式救護車，由白馬寵物生命紀念園區捐贈，車體塗裝顯眼的「巴騰堡格紋」反光條外，並配備電動擔架床、攜帶型動力式緊急呼吸器、紫外線殺菌燈，約市價50萬元，救護新裝備可使患者受到更妥善的照護，讓出動救護功能大大提升。

「巴騰堡格紋」反光條在白天自然日光照射下，及晚間車頭燈照明下，在最少500公尺遠就能清晰可辨，救護車也加裝車頭、車側LED爆閃燈、轉彎語音警示，讓其他用路人即早警覺，減少車禍事故。

車內採用電動擔架床，承重達318公斤，取代傳統式擔架人工搬運，避免救護人員因長期執行腰部受傷。另外在醫療艙設置紫外線殺菌燈，強化救護車感染管控，確保人員安全。攜帶型動力式緊急呼吸器更是緊急救護的一大利器，重量輕巧且續航力達數小時，未來遇到呼吸衰竭甚至沒有呼吸心跳的病人，在危急現場能給予及時的幫助，遇到需要長距離載送病人也更便於操作。

呼籲民眾不要濫用救護資源，隨意當成「計程車」、「醫療專車」使用，臺南市政府消防局已制定公告「臺南市消防救護車收費實施要點」，如有違反情形，經「消防救護車收費審核小組」認定為應收費對象後，會另函當事人繳納費用。希望民眾珍惜救護資源，讓新式救護車上線後能夠使用在真正需要的人身上。



火災預防科 隊員 李惠心



### 防疫物資分裝好 救護出動沒煩惱

Epidemic Prevention Supplies Should be Well-Packed to Facilitate Rescue

復興分隊 隊員 陳柏榮

去年初，COVID-19病毒正式登陸台灣，確診者陸續出現，原本為民眾提供緊急救護服務的我們，正是首當其衝的第一線防疫人員，面對著無形的敵人-病毒，如何免於敵人的傷害，唯有正確穿著防護裝備才是不二法門，正確的穿著除了正確穿脫防護裝備外，選擇適當防護裝備也是相當重要。

救護出動分秒必爭，但正確穿脫防護衣卻比穿得快來的重要，兩者之間如何取的雙贏，除了增進個人及團隊穿脫技術外，選擇適當防護衣及拿取相關配件這樣的小細節，也是縮短穿著時間的關鍵。

以往防疫物資如防護衣、隔離衣及N95口罩等分門別類，分開放置在不同的箱子內，如要將完整的一套防護裝備湊齊，要花一點作業時間，為了縮短出動時間，從去年疫情爆發開始，便依據臺南市政府消防局公布之防疫指引，整備防疫物資，將個人一整套標準防疫物資包裝成一袋，一有案件須穿著防護裝備，即拿即用不須思索，只要將整袋的裝備正確穿在身上即可，有了這防呆且直覺機制，加上平時團隊穿著流程相當熟練，有人協助穿著及黏貼膠帶，有人協助救護車輛防護設置，大幅減少因穿著防護衣所延遲的時間，同仁也不會因為缺漏了相關防護裝備配件而帶來自身心理壓力。

防疫物資分裝措施在分隊已實施逾1年，同仁反應相當良好，除前述優點外，在防疫物資控管上也有所幫助，如疫情開始，防疫物資短缺情況下，能有效區隔庫存與整備完畢的物資數量，不會因同仁誤拿而造成數量出入，使物資數量控管更為精準，可謂防疫物資分裝好，救護出動沒煩惱。



### 父子齊心 回饋鄉里

Father and Son Together Give Back to Community

新市分隊 隊員 翁崇峻

臺南新市區在地牙醫診所院長郭人權，為完成癌末父親郭善夫想幫助疫情且回饋社會的心願，特別添購1台進口軍規攜帶式ZOLL呼吸器，捐贈給臺南市政府消防局第四救災救護大隊新市分隊，讓一線防疫人員可增添戰力，提升救護品質，守護疫情防線，更成為臺南市第1台配有軍規呼吸器的救護車。

郭人權醫師表示，父親早年從事養殖漁業，辛苦拉拔4個兒女長大，如今各自事業有成，父親轉而投入地方公益，以往曾捐過救護車、自動心肺復甦機LUCAS等多項設備物資，今年因父親身體健康狀況起伏不定，且疫情又再度升溫，讓父親更想在這嚴峻時刻，盡自己的一份心力。

新市分隊相當感謝郭人權醫師及郭善夫先生的捐贈，獲贈的軍規攜帶式呼吸器，功能相當多元，針對OHCA患者，原本救護員在送醫途中使用甦醒球需占用雙手，現在可讓呼吸器代替甦醒球，讓救護員專心實行更高品質急救措施，更有別以往傳統血氧機，可偵測患者更細緻肺部氧氣飽和濃度及呼吸狀況，適時導入高壓或低流量的供氧模式，患者吸吐的氣體更可透過呼吸器先淨化過濾後排出，不僅保護患者，同時保護在救護車內的救護員，避免因同一室造成環境空氣、飛沫染疫。

該台ZOLL呼吸器除在此時疫情緊張時刻，若因染疫而呼吸衰竭的患者，可使用ZOLL呼吸器矯正呼吸狀況，維持患者生命徵象，亦可降低救護人員染疫風險。新市分隊呼籲有救護需求的民眾，務必珍惜救護資源，尊重救護專業，救護車優先給重大傷病患者使用，在疫情期間更要誠實告知旅遊史、職業別、接觸史及群聚史，讓救護員出動時可提前著裝防護，保護你我，也避免疫情延燒增溫。



### 踏出ON IV的第一步

First Step Forward for Intravenous Therapy

鹽水分隊 隊員 蘇郝庭

到院前緊急救護，低血糖不算是罕見的案例，依照「臺南市政府消防局各級救護技術員到院緊急救護參考指引」，現場測得血糖低於60mg/dl或Low，中級以上救護技術員視患者意識狀況給予糖粉或糖水並進階處置：TP（高級救護員）於建立IV（靜脈注射）後給予50%葡萄糖液，EMT2（中級救護員）則是5%葡萄糖點滴滴注。上述為理想的狀態下給予的處置，但救護現場不可一概而論，患者的血管有粗有細、有淺有深，不盡相同。救護現場執行IV面對家屬質疑，每位救護技術員心理素質亦各有差異，綜上所述，每件低血糖案件，未必皆會於現場執行進階處置。

何謂進階處置，即是在基本處置之後再給予加強對患者有益之處置，重要性不言而喻，但救護人員的心理素質、操作技術非一蹴可幾的，勢必須經千錘百鍊方可精益求精。以筆者鹽水消防分隊為例，統計109年至今近6季數據得知，雖然低血糖案件在整體救護量所佔比例偏低，幾乎只佔了每月救護量1%不到，但不可因它只佔了1%而忽略，整體而言，109年至今執行低血糖給予葡萄糖液成功率約37%。而要執行進階處置的先決條件，就是ON IV，鹽水消防分隊的IV執行率頗高，甚至110年第2季是100%，這表示緊急救護觀念正在改變，已不再是從前的將患者送到醫院即可，在現場我們可以做更多、更好。如何做更多、做更好，不是坐著聽講、看簡報、互相操作而已，重要的是要有在現場施做不怕失敗的勇氣。

也許有人會質疑，到院前緊急救護不只低血糖需ON IV，低血壓、高血糖及OHCA案件也需要，為何只挑選低血糖案件來論述，因為低血糖患者往往伴隨著意識模糊甚至昏迷，家屬情緒必定焦慮不安，進而要求救護人員儘速送醫即可，不用再執行進階處置，此時救護人員承擔的心理壓力比執行大部分患者意識清楚的高血糖或低血壓案件，大得多。另不選擇OHCA（到院前心肺功能停止）案件論述，因此類案件現場要處理的事項實在太多，難免顧此失彼，數據比較無法真實呈現。

「失敗為成功之母」，這是一句陳腔濫調，卻也是亙古不變的道理。千里之行，始於足下，讓我們一起踏出那最重要的第一步，改變自己，也改變他人。



### 衛星導航勿盲從 知難而退很重要

Do Not Blindly Trust Road Navigation System

大內分隊 分隊長 洪穰均

臺南市政府消防局第四大隊大內分隊於110年8月15日13時許接獲報案稱於山區產業道路受困泥濘，導致車上5人受困，而地點偏僻無清楚指標，駕駛撥打道路救援業者表示無能為力，情急之下撥打119求救，幸經熟諳路況之大內分隊立即尋獲，以協助開車及推車方式將轎車推出泥濘脫險，人員均安。

事後了解，這一家人住在臺南市區，中午先在大內區二溪里渡假農莊停留遊玩，結束要前往玉井時使用Google導航，卻被導航引導至山區偏僻產業道路，最後誤入一處泥濘地，導致轎車身陷其中動彈不得。經同仁研究發現，如衛星導航有設定避開高速公路或機車模式，就會被導航到該條封閉已久之產業道路。

同類型案例於去年109年亦發生2次，分別為摩托車騎士誤信導航造成摔車受傷及受困之案件，大內分隊除積極與大內區公所建議設置明顯告示牌外，並於媒體呼籲「衛星導航勿盲從，知難而退很重要」標語，以期類似案件不再發生。



人人防火

家家平安

小心火燭

謹防火災

### 偏遠山區孕婦急產，熱血警消成功接生

Firefighter Conducts Emergency Delivery for Pregnant Woman in Rural Mountain Area

南化分隊 隊員 陳德勳

110年08月20日下午1時許，分隊的廣播系統響起了出動救護的播音，我非當值救護班，原本認為不過是一般救護案件，正打算於飯後小憩一下，竟聽聞值班同仁透過電話擴音表示關山里有孕婦急產，考慮到原救護出動人員為1警消搭配1役男，急產案件極需人手，隨即向當天主管表示「我可以幫忙！」，便迅速換裝跟車出動。

南化區關山山地處偏遠，駕車單程需耗時1個小時，車子跑著山路，車體沿途搖晃顛簸，柴油引擎每遇上坡彷彿看見仇人般發出狂吼，車裝無線電內救護台細心提醒著患者家屬會幫忙載患者至山下及家屬車輛特徵，我向役男解釋待會預期狀況以及協助處置的方向。

中途與家屬車輛會車後停駛，立刻下車從車外瞭解患者狀況，此時患者躺在自車後座上，與陪同者同為外籍人士，故溝通困難，經詢問產婦胎次為第三胎、預產期就在今天，開門後發現孕婦的羊水已破，在詢問患者時同步喊向正在拿裝備器材的另名同事與役男儘快下擔架、拿長背板。與現場人員合力將患者移上救護車後，胎頭已外露，移除患者衣物、指揮役男給氧，開始準備生產包，將產巾墊在孕婦下方準備開始接生，約兩分鐘胎頭就整個露出。使勁抓取在腦中盤旋的EMT2課程所教的技巧一向下向上牽引、檢查臍帶有無繞頸等步驟，在下午2時17分，距抵達現場未滿5分鐘時間內胎兒就順利產出，產婦手指夾著的血氧機閃爍出令人安心的數字，血壓計量測完的「嗶嗶」叫聲把看著雙手與車內地板的我拉回現實，幸得母子均安。

雖然非初遇急產案件，卻為首次親手接生，即便與眼前一臉疲累且捧著捲成一團的新生兒的患者素未相識，己身為人父的我見到新生命安然的降臨人世間，內心仍澎湃著。因南化區地處偏遠，醫療資源缺乏，南化消防分隊同仁更堅定守護在地民眾生命安全。

### 救護車輛運輸安全

Ambulance Transportation Safety

南門高級救護隊 隊員 鄭印成

救護車輛於出動途中發生意外事故時有所聞，除了造成救護時效的延誤，也會造成人員的傷亡，更有後續民事或刑事訴訟的問題，依據道路交通安全規則，救護車輛雖有道路行駛優先權，若發生車禍事故仍會調查事故責任，依比例釐清事故肇責。

臺南市政府交通局試辦「臺南市整合型公車號誌優先計畫」緊急車輛優先號誌，主要目的讓消防局救護車安裝OBU選擇特定路段試辦自動調控路口紅綠燈為優先通行，可大幅減少執勤行車時間，然而救護人員出動除依規定開啟警示燈與警報器外，行進至路口處更應有「防禦駕駛」觀念，提高警覺降低車速確認車況，務必停車察看確認來車是否停車禮讓，抵達救護現場也應選定適當停車位置，注意停車安全並警戒後方來車。

救護的目的是將傷病患安全迅速送至醫院救治，車輛行駛中傷病患於擔架床上應使用固定帶完整固定，救護人員與陪同人員應則應繫上安全帶，同時確保人身安全，避免危險之駕駛行為，合理運用道路行駛優先權，心中謹記「道路優先權」不等於「絕對通行權」，如此才可避免交通事故案例再次發生。



### 品管，進步的證據

Quality Control is Step Forward

崇善分隊 隊員 張嘉峰

在所有救護案件中，無呼吸無脈搏的OHCA案件最為危急，在心跳停止的前4-6分鐘，若能給予適當的急救，可以有效增加存活率，在救護人員到達現場之前，經由119指揮中心派遣謹慎的訓練配合傑出的溝通能力，讓救援之手提早進場，經過系統化的說明讓報案進線的人力變成救援的先鋒。

臺南市政府消防局對於整年所有OHCA案件，進線電話錄音都會經由各大隊支援的DACPR審核小組(Dispatcher-assisted CPR 線上指導CPR)，由各項品管數據的呈現，了解其中系統性的問題，為了追求提高旁觀者CPR比例而努力。今年參與審核小組的一員，知道指導CPR絕非簡單的工作，並非所有報案人都有辦法冷靜準確地執行急救措施，曾聽過多次派遣員面臨情緒崩潰的家屬，運用嚴肅但是準確的指令，讓報案人成功為患者執行急救，著實讓人佩服。

目前針對救護勤務進行的品管審核共包含3大面向：救護記錄表品管、OHCA品管及DACPR品管，均投注了大量的人力及時間來建立大數據，經由數據的呈現可以了解大家常見的錯誤與表現良好處，才能再未來的訓練中調整步伐，找到正確的方向。



### 只要有心 不管身在何處 都有存在的價值

Everyone Has the Same Existential Value

安和分隊 小隊長 盧輝展 隊員 林弘璋、戴駿家

晚間7點許，男性78歲，鄰居目擊倒下，立即通知家人並啟動119緊急醫療系統，派遣員立即予以DA-CPR指導。

到達現場 bystander CPR 進行中，接手後重新評估，患者 gaspin (瀕死呼吸) 無脈搏，立即持續壓胸、貼上AED，分析出現vf 執行第一次電擊，持續壓胸並確認患者無tocc後立即以i-gel建立呼吸道bagging給氧，同時準備建立iv 輸液給藥管道，第二次分析仍然是vf執行第二次電擊，抽了2支epinephrine並建立好iv 後，AED第三次分析又是vf，執行第三次電擊後立馬給予1mg ivp。架好LUCAS準備上車前AED秀出sinus rhythm，馬上check pulse 並振奮的喊出「ROSC」！送醫途中患者已恢復呼吸12次/分鐘，持續給氧到院交接，完整執行TRM指標。

感謝我的1號神隊友iv一針就上，2號神隊友持續高品質CPR，在夜晚的馬路邊展現成功的團隊合作，見證生命之鏈的完美結合，讓我們可以大聲的向死神說，「抱歉，這個人我要定了！」。

