

# 特殊境遇家庭暨弱勢兒童及少年生活扶助線上申辦平臺

## 操作手冊

中華民國 113 年 11 月

## 目錄

壹、 線上申辦平臺首頁介紹 .....	3
貳、 我要申請（本操作手冊以弱勢兒童少年生活扶助為例） .....	4
參、 查詢已申請案件受理進度.....	9
肆、 補件作業.....	11

## 壹、線上申辦平臺首頁介紹

(一) 本平臺提供「特殊境遇家庭扶助」、「弱勢兒童少年生活扶助」、「弱勢兒少緊急生活扶助」之線上申辦，請點選所需申請的扶助項目。



(二) 申請、進度、補件選擇頁面

各項扶助項目皆有「我要申請」、「我要查詢」及「我要補件」功能，請點選所需的服務以進行後續作業。



## 貳、我要申請（本操作手冊以弱勢兒童少年生活扶助為例）

（一）如要申請本項扶助，請點選「我要申請」。

衛生福利部  
社會及家庭署  
Ministry of Health and Welfare  
Department of Social Welfare and Family

特殊境遇家庭暨弱勢兒童及青少年生活扶助線上申辦

網站導覽

### 弱勢兒童少年生活扶助

🏠 > 弱勢兒童少年生活扶助

#### 注意事項

請先準備身分證及健保卡，並點選所需的項目。

我要申請 我要查詢 我要補件

（二）我要申請－申請須知頁

勾選同意系統查閱戶政及財稅資料後按下一頁。

🏠 > 弱勢兒童少年生活扶助 > 申請須知

### 弱勢兒童少年生活扶助

#### 申請須知

##### 申請條件

1. 遭遇困境之中低收入戶內兒童、少年。
2. 因懷孕或生育而遭遇困境之兒童、少年及其子女。
3. 其他經縣（市）主管機關評估無力撫育及無扶養義務人或撫養義務人無力維持其生活之兒童及少年。
4. 依前項規定申請生活扶助者，應備齊申請表及相關證明文件向戶籍所在地縣（市）主管機關申請。

同意系統查閱戶政及財稅資料

下一頁

### (三) 電子信箱驗證頁

進行電子信箱驗證，輸入申請人電子信箱後，按「發送驗證碼」並到信箱收信，輸入信件中的驗證碼（大小寫有分別）後按「下一步」。

🏠 > 弱勢兒童少年生活扶助 > 身分驗證

## 弱勢兒童少年生活扶助

以下\*欄位皆為必填

### 電子信箱驗證

\*申請人電子信箱  
abc123@gmail.com

👉 發送驗證碼

\*驗證碼  
35BY

備註說明：須填寫完整資料，並進行驗證。方能進行下一步。

上一步    × 放棄申請    下一步

### (四) 身分驗證頁

輸入身分證字號與健保卡卡號，按「進行身分驗證」，驗證通過後即可按「下一步」。

🏠 > 弱勢兒童少年生活扶助 > 身分驗證

## 弱勢兒童少年生活扶助

以下\*欄位皆為必填

### 身分驗證

\*身分證號  
請輸入身分證號

\*健保卡號  
請輸入健保卡號

👉 進行身分驗證

備註說明：須填寫完整資料，並進行驗證。方能進行下一步。

上一步    × 放棄申請    下一步

## (五) 申請資料頁

1. 戶內身分證字號會帶入上一頁驗證的身分證字號，接著輸入相關申請欄位，有紅色星號為必填欄位。
2. 受補助人資料欄位須輸入至少一位受補助人資料，例如申請弱勢兒童少年生活扶助，則受補助人為兒童及少年，如戶內有多個受補助兒童少年，可點選新增，輸入其他兒童少年資料。

🏠 > 弱勢兒童少年生活扶助 > 資料填寫

## 弱勢兒童少年生活扶助



### 資料填寫

#### 申請人基本資料

\*表示必填項目

*戶內身分證字號	<input type="text" value="H"/>	*姓名	<input type="text" value="請輸入姓名"/>
*出生日期 (ex:0990909)	民國年 <input type="text" value=""/>	YYYYMMDD <input type="text" value=""/>	足齡 <input type="text" value=""/> 歲 <input type="text" value=""/>
*戶籍地址	[縣市] <input type="text" value=""/>	[鄉鎮市區] <input type="text" value=""/>	[村里] <input type="text" value=""/> <input type="text" value="請輸入..."/>
<small>備註:臺北市無弱勢兒童少年生活扶助</small>			
*通訊地址	<input type="checkbox"/> 同戶籍地址	[縣市] <input type="text" value=""/>	[鄉鎮市區] <input type="text" value=""/> [村里] <input type="text" value=""/> <input type="text" value="請輸入..."/>
*電子信箱	<input type="text" value="forrest@tist.com.tw"/>		
*手機號碼1	<input type="text" value="格式: 0900-000000"/>	聯絡電話1	<input type="text" value="格式: 02-22334455"/>
手機號碼2	<input type="text" value="格式: 0900-000000"/>	聯絡電話2	<input type="text" value="格式: 02-22334455"/>

#### 受補助人資料 (兒童少年)

序號	身分證字號	姓名	生日	與申請人關係	金融機構	領款資訊	操作
1	<input type="text" value="M"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	長女	農會	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="radio"/> 同申請人 <input checked="" type="radio"/> 同補助人

\*扶助事由(單選)

\*表示必填項目

父母、養父母雙亡而法定監護人無力撫育

父母、養父母一方死亡或失蹤達6個月以上，另一方無力撫育

父母、養父母離異，而負監護責任之一方無力撫育

父母、養父母一方因疾病、傷害、服刑中，致家庭生活困難無力撫育

因懷孕或生育而遭遇困境之兒童、少年及其子女

經法院判定祖父、祖母負監護教養且生活遭遇困難之兒童及少年

非婚生子女且生活遭遇困難之兒童及少年

其他經社會局評估無力撫育及無扶養義務人或撫養義務人無力維持其生活之兒童及少年

遭遇困境之中低收入戶內兒童及少年

其他資料

\*表示必填項目

\*個資使用同意

意將個人資料，提供給外單位使用

下一步

## (六) 資料上傳頁面

請參考應備資料上傳附件（限 PDF 或 JPG 檔案），完成後按下一步。

### 資料上傳



■市應備資料:

- (01) 全戶戶口名簿影本
- (02) 申請人身分證 (或有效期間內之居留證)
- (03) 受補助者郵局存摺影本
- (04) 其他文件 (如就學證明、身心障礙證明、重大傷病證、診斷證明書、在監服刑證明、失蹤人口證明等)

其他上傳資料

說明如下：請至少上傳一個檔案、檔案不可超過3MB、僅能上傳以下副檔名資料：PDF、JPG

- 01.  未選擇任何檔案
- 02.  未選擇任何檔案
- 03.  未選擇任何檔案
- 04.  未選擇任何檔案
- 05.  未選擇任何檔案
- 06.  未選擇任何檔案
- 07.  未選擇任何檔案
- 08.  未選擇任何檔案

下一步

## (七) 資料確認頁

進行資料確認，按下「確認送出」會進行正式申請，如要回頭修正，點選「返回修改」。

衛生福利部  
社會及家庭署  
Ministry of Health and Welfare  
Specialty of Social and Family Services

特殊境遇家庭暨弱勢兒童及少年生活扶助線上申辦

網站導覽

請確實確認內容，確認後點擊送出完成申請。

案件編號	BE1113000570
案件申請日	113/11/14
案件受理單位	臺中市后里區公所
申請人身分證統一編號	H
申請人姓名	
受補助人1 身分證統一編號	
受補助人1 姓名	
聯絡電話	無填寫連絡電話
行動電話	0900-000000
電子郵件	
戶籍地址	臺中市后里區泰安里1
居住地址	臺中市后里區泰安里1

\*驗證碼  
請輸入驗證碼

53 EX

更換驗證碼

返回修改

✓ 確認送出

(八) 案件成功送出後的頁面如下圖所示。





## 參、查詢已申請案件受理進度

(一) 進入所申請之扶助項目後，點選「我要查詢」。

衛生福利部  
社會及家庭署  
Ministry of Health and Welfare

特殊境遇家庭暨弱勢兒童及少年生活扶助線上申辦

網站導覽

弱勢兒童少年生活扶助

### 弱勢兒童少年生活扶助

#### 注意事項

請先準備身分證及健保卡，並點選所需的項目。

我要申請 我要查詢 我要補件

(二) 案件查詢身分驗證畫面

輸入身分證字號與健保卡卡號，點選「進行身分驗證」，驗證通過後畫面會自動跳轉至查詢結果。

## 線上申辦案件查詢結果

以下\*欄位皆為必填

### 身分驗證

\*身分證號  
請輸入身分證號

\*健保卡號  
請輸入健保卡號

進行身分驗證

### (三) 線上申辦案件查詢結果

身分驗證通過後，自動跳轉到線上申辦案件查詢結果，即可查看案件進度狀況。

## 線上申辦案件查詢結果

🏠 > 線上申辦案件查詢 > 查詢結果

**案件已申請未受理**

案件編號：BE1113000090  
身分證字號：H: [REDACTED] 1

案件類別	弱勢兒童少年生活扶助
案件申請日	113/09/23
案件受理單位	臺中市東區公所
受理單位電話	01 [REDACTED]

[再查一筆](#) [回首頁](#)

## 肆、補件作業

(一) 進入所申請之扶助項目後，點選「我要補件」。

衛生福利部  
社會及家庭署  
Ministry of Health and Welfare

特殊境遇家庭暨弱勢兒童及少年生活扶助線上申辦

網站導覽

### 弱勢兒童少年生活扶助

注意事項

請先準備身分證及健保卡，並點選所需的項目。

我要申請 我要查詢 我要補件

(二) 案件查詢身分驗證畫面

輸入身分證字號與健保卡卡號，點選「進行身分驗證」，驗證通過後畫面會自動跳轉。

## 線上申辦案件查詢結果

以下\*欄位皆為必填

### 身分驗證

\*身分證號  
請輸入身分證號

\*健保卡號  
請輸入健保卡號

進行身分驗證

### (三) 線上申辦案件查詢結果

身分驗證通過後，可查看案件進度狀況，如要補件請點選「案件修改」後至資料上傳頁面上傳補件資料。

## 線上申辦案件查詢結果

線上申辦案件查詢 > 查詢結果

**案件已退件，請點擊案件修改補正**

案件編號：BE1113000090  
身分證字號：H- [ ] 1

案件類別	弱勢兒童少年生活扶助
案件申請日	113/09/23
案件受理單位	臺中市東區公所
受理單位電話	01- [ ]

**案件修改**

再查一筆 回首頁

### (四) 資料上傳件頁面

請於頁面中上傳補件資料（限 PDF 或 JPG 檔案），並點選「完成」。

### 其他上傳資料

說明如下：請至少上傳一個檔案、檔案不可超過3MB、僅能上傳以下副檔名資料：PDF、JPG

01.  未選擇任何檔案
02.  未選擇任何檔案
03.  未選擇任何檔案
04.  未選擇任何檔案
05.  未選擇任何檔案
06.  未選擇任何檔案
07.  未選擇任何檔案
08.  未選擇任何檔案

**完成**