

「臺南市善化區公所」--網站安全處理及預警機制

一、依據臺南市政府 91 年 8 月 23 日南市計資字第 0910065197 號函辦理。

二、目的：

為確實掌握本所之資訊及網路系統遭受破壞或不當使用等緊急事故發生時，能迅速作必要之應變處置並在最短時間內回復正常運作，以降低該事故可能帶來之損害特訂定本處理程序。

三、說明：

本所網站係以政府網際網路服務網（GSN）伺服器作為虛擬主機，故網站應變亦不另訂處理程序，僅於遭受入侵時通報相關單位處理。

四、電腦安全應變處理程序：

1. 電腦受病毒感染：發現電腦受病毒感染時，立即通報本所「資通安全處理小組」成員，由各成員使用防毒軟體作必要之適當處理，無法處理時立即通報臺南市政府計畫室支援並於國家資通安全通報應變網站登錄。
2. 區域網路被駭客侵入：發現區域網路被駭客侵入，應即通報「資通安全處理小組」成員，並立即關閉所有個人電腦防止災情擴大。小組成員應視情況立即作適當處理並通報臺南市政府計畫室及於國家資通安全通報應變網站登錄，事後應做防堵缺口措施避免再被入侵。

3. 網站被入侵：發現網站被入侵（例如網頁被修改、置換）應立即通知

政府網際網路服務網（GSN）處理及通知臺南市政府計畫室列管並於國家

資通安全通報應變網站登錄。

五、本應變計畫暨處理程序得視需要隨時修正之。