

國道服務區及省道休息站防疫管理措施

111 年 1 月 22 日

壹、前言

國道服務區及省道休息站提供用路人行駛中途休息、補給飲食、消費購物之重要營業場所，為確保相關場域從業人員與民眾自身之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰參考衛生福利部食品藥物管理署「餐飲業防疫指引」及「餐飲業防疫管理措施」訂定本管理措施，提供各服務區管理單位、經營廠商、從業人員及民眾於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於服務區所發生機率與規模，以及社區傳播風險。

本管理措施係依據中央流行疫情指揮中心規定擬定，並配合服務區或休息站所在地直轄市或縣市政府防疫相關規定辦理。

貳、重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
人流管制及空間管制	▪ 依服務大廳空間面積每 2.25 平方公尺 1 人計算計算可容留人數並於入口處公告 ▪ 由專人進行人流控管及實施顧客實聯制 ▪ 室內公用客席餐桌設置隔板
從業人員健康管理	▪ 盤點相關工作人員及造冊 ▪ 鼓勵訂定餐飲從業人員分流上班計畫 ▪ 訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制) ▪ 落實體溫量測、健康狀況監測 ▪ 安裝「臺灣社交距離 App」
餐飲從業人員衛生行為	▪ 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手 ▪ 餐飲從業人員外場人員口罩並宜佩戴面罩，內場人員口罩加帽子 ▪ 維持人員用餐環境良好通風
服務區場所環境清潔消毒	▪ 訂定環境清潔及消毒計畫 ▪ 定時執行環境清潔及消毒 ▪ 增加廁所衛生清潔及消毒頻率 ▪ 客席區餐桌使用後，清潔人員立即針對桌面與隔板擦拭及清潔消毒
顧客消費及用餐管理	▪ 落實顧客衛生防護措施 ▪ 管制人流，營業分流 ▪ 避免點餐及收付款交叉污染
餐飲場所出現確診者應變措施	▪ 盤點場所內相關活動人員並完成造冊 ▪ 擴大風險管控，自主防疫管理 ▪ 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測

服務區其他措施	▪ 服務區暫停提供駕駛人休息室、吸菸區、穆斯林祈禱室、淋浴設施等服務 ▪ 防疫車輛(載有受隔離或檢疫者)進入服務區前務必通報 1968，使用服務區時應有獨立廁所、獨立進入公廁動線與一般用路人嚴格區隔，以及獨立洗手台（不與其他用路人共用），使用後立即清消
裁罰規範	▪ 依傳染病防治法，由地方政府依規定處罰。
其他規範	▪ 依食藥署餐飲業防疫管理措施及當地政府公告之管制規定辦理

參、服務區人流管制及空間管制

- 一、以服務大廳空間面積每 2.25 平方公尺 1 人計算可容留人數並於入口處公告，並由專人進行人流控管。
- 二、服務大廳進行入場及動線管制，並於入場處公告旅客容留人數及相關防疫措施，以確保室內安全距離空間。
- 三、入場前實施「防疫實聯制簡訊登錄」，設置熱像儀執行量體溫、要求戴口罩措施，主動提供消毒酒精。
- 四、空間管制：規劃顧客之排隊動線應保持室內社交距離 1.5 公尺。

肆、服務區餐飲業自主防疫管理措施

一、餐飲從業人員健康管理

- (一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並訂定健康監測計畫及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。
- (二) 鼓勵訂定餐飲從業人員分流上班計畫。
- (三) 落實餐飲從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。
- (四) 餐飲業者應指派專責人員，負責管理場所內餐飲從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，並將所有人員每日體溫及健康監測結果，列冊管理。
- (五) 餐飲從業人員應落實每日自我健康監測，若有肺炎或出現發

燒（額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ）、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近 14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。

（六）可視需要，自行規劃辦理餐飲從業人員定期 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測（包括家用型快篩或實驗室機型檢測）。

（七）工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定，自採檢醫療院所返家後，應留在家中，不可外出，等待檢驗結果：

1. 於未使用退燒藥之情況下，退燒超過 24 小時且相關症狀（如：咳嗽、呼吸急促）緩解後，且檢驗結果為陰性，始可返回上班。
2. 如檢驗結果為陽性，先留在家中不要離開，等候公衛人員通知，一人一室，避免與其他同住者接觸或使用相同衛浴設備，務必佩戴口罩和注意手部衛生，若有就醫需求，禁止搭乘大眾運輸工具前往。

（八）鼓勵餐飲從業人員等安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

二、餐飲從業人員衛生行為

（一）加強餐飲從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。

（二）外場人員應佩戴口罩並宜佩戴面罩；內場人員則除口罩外須配戴帽子並勤洗手；其他行政人員於營業場所內均應全程佩戴口罩。

（三）得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。

（四）拋棄式口罩應於每次使用後或有明顯髒污時妥善丟棄，不可重複使用；執行手部衛生時，應該搓洗雙手至少 20 秒。

（五）提供充足的清潔及消毒用設備（洗手液、擦手紙等）。

（六）餐飲從業人員用餐環境維持良好通風。

三、餐飲場所環境清潔消毒

- (一) 應訂定環境清潔及消毒計畫，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。計畫內容應包括：場域清潔、消毒(包含消毒的標準程序與方法)、病媒防治(包含範圍、項目、頻率)及各項工作的負責人員等。
- (二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。
- (三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清消頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。
- (四) 客席區餐桌使用後，清潔人員立即針對桌面與隔板擦拭及清潔消毒。

四、顧客消費及用餐管理：

- (一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之顧客，禁止進入，除用餐時，儘量佩戴口罩，倘離開座位則須全程佩戴口罩，包括於走道移動或前往洗手間期間。
- (二) 落實顧客衛生防護措施，入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。
- (三) 維持用餐環境良好通風，室內公用客席餐桌設置隔板，並依中央疫情指揮中心及所在縣市政府規定辦理。
- (四) 供應餐點以個人套餐為優先，使用桌菜宜由服務人員分菜後再上菜，或提或提供足夠數量公筷母匙，減少夾取時共用餐具之機會。
- (五) 點餐方式以櫃檯或外場人員協助點餐為原則，避免點菜過程接觸菜單造成交叉污染或病菌傳染。
- (六) 儘量使用非直接與顧客接觸之收付款方式：
 - 1. 建議推廣「無接觸經濟」，儘可能使用非現金支收費方式，如線上付款、電子支付、感應信用卡等方式。
 - 2. 建議依循以下原則收款與找款，以減少接觸，降低感染風險：

(1)收取及找還顧客現金時皆放於指定處，避免直接以手接取。

(2)在每位顧客結帳前後以酒精擦拭桌面。

(3)若人力許可，建議由專人處理收款找零，應與外場人員區分。

(七)其他可採取之人流管制措施，如動線指引、預約制、機器輔助點餐等，分流顧客避免人潮擁擠或群聚。

伍、餐飲場所出現確診者應變措施

餐飲業者平時應加強日常管理，當餐飲場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

一、確診者為餐飲場所之從業人員時之處置：

(一)應將餐飲場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。

(二)暫停營業及進行環境清潔消毒，。

(三)被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：

1. 於同一營業場所內工作之其他人員(無論是否有雇傭關係)。
2. 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

二、餐飲場所經衛生主管機關公布或通知有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置：建議暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒。

三、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14

日止。

四、增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為1日2次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起14日止。

五、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起14日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

六、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

陸、稽查機制及裁罰規範

一、每日派員巡查營業及防疫措施執行情形，如有缺失或違反規定者，依契約相關規定辦理。

二、違反防疫相關規定，依傳染病防治法裁罰。

國道服務區及省道休息站防疫管理措施自我查檢表

場所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人流及空間 管制	實施容留人數管制及顧客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	保持顧客排隊動線距離	☐ 是 ☐ 否
	室內公用客席餐桌設置隔板	☐ 是 ☐ 否
餐飲從業人 員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定餐飲從業人員分流上班計畫	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測	☐ 是 ☐ 否
	安裝「臺灣社交距離 App」	☐ 是 ☐ 否
餐飲從業人 員衛生行為	加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所環 境清潔消毒	訂定環境清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
	增加廁所衛生清潔及消毒頻率	☐ 是 ☐ 否
	加強客席區餐桌之桌面與隔板擦拭及清潔消毒。	☐ 是 ☐ 否
顧客消費及 用餐管理	落實顧客衛生防護措施	☐ 是 ☐ 否
	管制人流，營業分流	☐ 是 ☐ 否
	避免點餐及收付款交叉污染	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所出 現確診者應 變措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊 ☐ 無出現確診者	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理 ☐ 無出現確診者	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測 ☐ 無出現確診者	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日

高鐵防疫管理措施

111 年 1 月 22 日

壹、前言

高鐵除提供旅客運輸外亦提供旅客及民眾所需零售及餐飲服務，為保障相關場域從業人員、旅客及民眾自身及其家人之健康，爰訂定本防疫管理措施，並依據各主管機關之最新防疫指引，持續修訂本管理措施。

本管理措施係依據中央流行疫情指揮中心與各目的事業主管機關防疫指引所擬定，惟若車站所在地方政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目		防疫措施
列車及車站 人流管制		- 提供自由座，自由座車廂擁擠時啟動人潮管制措施。 - 車站大廳暫停辦理各項活動。
列車及車站 飲食管理		- 車站付費區於維持適當社交距離狀況下可飲食，飲食完畢仍須配戴口罩。 - 車站非付費區於維持適當社交距離狀況下可飲食，飲食完畢仍須配戴口罩。 - 開放車站商業空間餐飲業內用。 - 車站恢復高鐵便當販售。 - 列車上原則禁止飲食。 - 列車上暫停各項推車商品販售服務。
列車及車站 清潔消毒		- 列車於端點站皆執行折返清潔消毒作業，每日收班後進行深度清潔消毒作業。 - 車站清潔消毒頻率為每1小時一次，每日結束營業後，對站體設施進行全面消毒工作。
車站 非付費區 餐飲 管理	人員 健康	- 盤點相關工作人員及造冊。 - 落實體溫量測、健康狀況監測。
	人員 衛生	- 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手。 - 外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子。 - 保持員工間用餐距離。
	環境 清潔	- 訂定環境清潔及消毒計畫。 - 定時執行環境清潔及消毒。
	顧客 用餐	- 實施顧客實聯制。 - 維持用餐環境良好通風，不同桌之顧客間保持

項目		防疫措施
		1.5 公尺以上間距、獨立包廂、屏風間隔或使用隔板；同桌者採梅花式安排座位或使用隔板。 ▪ 優先採套餐式供應，若有共食餐點應由專人進行分餐。
	應變措施	出現確診者時的應變措施： ▪ 盤點場所內相關活動人員並完成造冊。 ▪ 擴大風險管控，自主防疫管理。 ▪ 配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。
	稽查裁罰	▪ 高鐵公司不定期辦理店家實地查核。 ▪ 地方政府依規定處罰。

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

(一) 提供自由座，當自由座車廂較擁擠時啟動人潮管制措施。

1. 自由座一般為 3 節車廂(10-12 節)，於通勤尖峰車次規劃提供 4-8 節自由座，並持續滾動檢討調整車廂數；

2. 除增加自由座車廂外，將視旅運需求臨時增開班次；另有過度擁擠情形，將適時疏散或進行必要措施。

(二) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客若未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。

(三) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。

(四) 實施旅客「乘車實聯制」，於車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表。

二、列車班次檢討

視疫情變化及旅運需求，滾動式檢視班表，分階段回復至正常班表。

三、列車、場站加強清潔消毒

(一) 列車清潔消毒：

1. 列車於端點站皆執行折返清潔消毒作業，包含垃圾收集、座椅餐桌擦拭及廁所清潔等。

2. 每日收班後進行深度清潔消毒作業。

(二) 場站清潔消毒：

1. 車站清潔消毒頻率針對旅客接觸設備及動線調整為每 1 小時一次。
2. 每日結束營業後，對站體設施進行全面消毒工作。

四、飲食管理

- (一) 車站付費區、非付費區，於維持適當社交距離狀況下可飲食，飲食後仍須配戴口罩，並以廣播或公告欄方式向民眾宣導，並勸導不符規定者。
- (二) 車站恢復高鐵便當販售。
- (三) 列車上原則禁止飲食，並暫停列車上各項推車商品販售服務。
- (四) 原則開放車站餐飲業內用，惟若車站所在地方政府另有防疫相關規定者，從其規定。

五、員工健康管理

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線服務人員等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩，並進行自主健康管理監測，每日回報健康狀況，員工如有發燒超過 38 度，儘速就醫，並在家休養。
- (二) 提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩、手套及護目鏡等。

肆、車站餐飲業自主防疫管理措施

高鐵車站各餐飲業者皆須符合下列規定，始可提供內用服務。

一、餐飲從業人員健康管理

- (一) 盤點場所相關工作人員，進行造冊，並訂定健康監測計畫及

有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。

(二) 落實餐飲從業人員每日體溫量測及健康狀況監測。

(三) 餐飲業者應指派專責人員，負責管理場所內餐飲從業人員健康監測事宜，確保工作人員落實健康監測，並將所有人員每日體溫及健康監測結果列冊管理。

二、餐飲從業人員衛生行為

(一) 加強餐飲從業人員防疫教育訓練，內化防疫行為。

(二) 外場人員應佩戴口罩及面罩；內場人員則除口罩外須配戴帽子並勤洗手；其他行政人員於營業場所內均應全程佩戴口罩。

(三) 提供充足的清潔及消毒用設備(洗手液、擦手紙等)。

(四) 餐飲從業人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距、獨立包廂、屏風間隔或使用隔板；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。

三、餐飲場所環境清潔消毒

(一) 應訂定環境清潔及消毒計畫，並確實記錄執行情形，以確保有系統且定期清潔營業處所、設備與用具。計畫內容應包括：場域清潔、消毒(包含消毒的標準程序與方法)、病媒防治(包含範圍、項目、頻率)及各項工作的負責人員等。

(二) 每日定時(打烊後)確實執行環境清潔及消毒，每日至少 1 次以上。

(三) 每日落實廁所衛生清潔及消毒，視顧客使用情形提升清潔頻率；加強水龍頭開關、馬桶沖水開關及洗手乳壓取開關等之清潔消毒。

四、顧客用餐管理

- (一) 實施實聯制，發燒或有上呼吸道症狀之顧客，禁止進入，除用餐時，儘量佩戴口罩，倘離開座位則須全程佩戴口罩，包括於走道移動或前往洗手間期間。
- (二) 落實顧客衛生防護措施
 1. 入口處量體溫，噴酒精，提供乾洗手液或洗手設備；使用酒精應注意遠離火源。
 2. 停留時間管制：以柔性勸導旅客，請旅客斟酌停留時間盡量控制在一小時內。
- (三) 空間管制：依室內安全社交距離，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距、獨立包廂、屏風間隔或使用隔板；同桌應採梅花式安排座位或使用隔板。
- (四) 餐點供應方式：優先採套餐式供應，若有共食餐點應由專人分餐。

五、餐飲場所出現確診者應變措施

餐飲業者平時應加強日常管理，當餐飲場所出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施。

- (一) 確診者為餐飲場所之從業人員時之處置
 1. 應將餐飲場所場內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。

2. 暫停營業及進行環境清潔消毒，該餐飲場所應至少暫停營業 3 日，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。

3. 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：

(a) 於同一營業場所內工作之其他人員(無論是否有雇傭關係)。

(b) 其相鄰餐飲場所之所有工作人員(無論是否有雇傭關係)。

(c) 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

(二) 餐飲場所經衛生主管機關公布為有確診者之足跡所涉及之高風險區域之處置

1. 應先暫停營業至少 3 日，至場所完成環境清潔消毒，且經衛生主管機關同意後方可重新營業。

2. 於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。

3. 增加營業場所之環境清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，至最後一名確定病例離開該場所後次日起 14 日止。

4. 加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應

主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

5. 恢復營業 11 日內，暫停內用，改採外帶。

6. 其他衛生主管機關指示之應配合事項。

六、稽查機制及裁罰規範

(一) 高鐵公司將不定期辦理店家實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成商場業者限期改善。未依限、未確實改善或再犯者，依契約規定處理。

(二) 違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。

高鐵車站餐飲業防疫管理措施自我查檢表

餐飲場所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
餐飲從業人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測	☐ 是 ☐ 否
餐飲從業人員衛生行為	加強餐飲從業人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	外場人員口罩加面罩，內場人員口罩加帽子	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所環境清潔消毒	訂定環境清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	定時執行環境清潔及消毒	☐ 是 ☐ 否
顧客用餐管理	實施顧客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	保持社交安全距離 1.5 公尺規定設置桌椅或使用隔板	☐ 是 ☐ 否
	優先採套餐式供應，若有共食餐點應由專人分餐	☐ 是 ☐ 否
餐飲場所出現確診者應變措施	盤點場所內相關活動人員並完成造冊	☐ 是 ☐ 否
	擴大風險管控，自主防疫管理	☐ 是 ☐ 否
	配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日

臺鐵防疫管理措施

111 年 1 月 22 日

壹、前言

臺鐵車站除提供旅客運輸外，車站商場內餐飲業亦提供旅客及民眾所需餐飲服務。惟受到本次疫情影響，運輸本業及車站商場餐飲業大受影響，為因應本土疫情發展與確保相關場域從業人員、旅客及民眾自身與其家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，採取有條件開放電子票證搭乘對號列車、非付費區餐廳餐飲內用、車站範圍內（含非付費區及付費區）飲食，以適度降低營運衝擊，爰訂定本管理措施，供車站、商場及相關業者與民眾共同遵守，降低疫情發生機率與規模，以及社區傳播風險。

車站非付費區餐飲業防疫管理依衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定辦理，惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
車站及列車 人流管制	- 對號列車取消座位數發售限制。 - 人流管制(車站月台旅客容留量 80%)
列車及車站 飲食管理	- 列車(含觀光列車)上一律禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。 - 車站範圍內(含非付費區及付費區)，如能與不特定對象維持社交距離下可飲食，飲食完畢應儘速佩戴口罩。 - 暫停列車上各項販售服務，同時停止交付乘客票訂或電話訂購的便當；考量賞味期限與食品安全，EMU3000 型騰雲座艙暫停供應「騰雲座艙限定臺鐵便當」及「哈根達斯冰淇淋」，改為提供單獨包裝之點心及飲品各 1 份裝袋後供旅客下車食用。
觀光列車有 條件開放車 上卡拉 OK 設 備使用	- 全程使用麥克風套，並於換組時替換。 - 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。 - 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。
車站非付費 區內餐飲業 防疫管理	- 餐飲從業人員健康管理 - 餐飲從業人員衛生行為 - 餐飲場所環境清潔消毒 - 顧客用餐管理 - 餐飲場所出現確診者應變措施
稽查機制及 裁罰規範	- 臺鐵局不定期辦理店家實地查核 - 地方政府依規定處罰

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

- (一) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。
- (二) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。
- (三) 實施旅客「乘車實聯制」，於 239 個營運車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表，於進、出站時繳交。

二、列車人數管制：

- (一) 各級對號列車取消座位數發售限制。
- (二) 為疏散通勤尖峰時間帶旅運需求，開放持電子票證及定期票乘客搭乘對號列車(EMU3000 型、太魯閣號、普悠瑪號、團體列車、觀光列車、專列及親子車廂等除外)。
- (三) 為分散尖峰人流各車站進行人流管制，如車站月台旅客容留量達 80%，即於剪票口管控，持電子票證及定期票旅客應等待月台人潮疏散後方開放進站(持對號列車有座位車票旅客除外)。

三、列車、場站加強清潔消毒

(一) 列車清潔消毒：

- 1. 每日至少清潔消毒一次，於列車出庫載客前以稀釋漂白水或

消毒藥劑，擦拭旅客會碰觸之配件。如：餐盤、座椅、扶手、窗戶、廁所及地板。

2. 每月 4 次使用迪森藥劑進行全面深化消毒。
3. 如有疑似患者搭乘之列車到達終點站時，立即摘解再次消毒。
4. 在站折返客車清掃工作班次，追加消毒作業，並加強消毒扶手、廁所及車門按鈕等人員密集接觸設備。

(二) 場站清潔消毒：

1. 每日至少 1 次對車站站體設施進行全面消毒工作。
2. 針對旅客接觸設備(廁所，扶手，自動售票機，電梯按鈕，售票檯面等)加強消毒頻率。特等站每小時 1 次；一等站為 1 小時一次；二等站為 2 小時一次；三等站以下為每日 4 次，惟客流量較大者，比照二等站消毒頻率辦理。

四、公共區域管理與飲食限制

- (一) 列車上(含觀光列車)一律禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。
- (二) 車站範圍內(含付費區域與非付費區域)，如能與不特定對象保持社交距離或有適當阻隔設備之情形下(如鄰近無旅客或旅客有配戴口罩)，得於飲食期間暫時取下口罩，惟飲食期間避免交談，飲食完畢後仍須佩戴口罩。
- (三) 自 111 年 1 月 23 日起暫停各列車上臺鐵便當、推車飲料、食品及普悠瑪列車上自動販賣機等各項販售服務，同時停止交付乘客票訂或電話訂購的便當；考量賞味期限與食品安全，EMU3000 型騰雲座艙暫停供應「騰雲座艙限定台鐵便當」及「哈根達斯冰淇淋」，改為提供單獨包裝之點心及飲

品各 1 份裝袋後供旅客下車食用。

五、員工健康管理

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線列車長、列車服務員、司機員、隨車機務員、車站旅客嚮導等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩。員工如有發燒，勸其儘速就醫，並在家休養。
- (二) 車站於公佈欄，提供相關防疫宣導及公告，並提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩。

六、觀光列車禁止飲食防疫管理措施：

- (一) 務必提醒旅客於列車上全程佩戴口罩，不可飲食(除生理需求之飲水除外)。
- (二) 客廳車廂及吧檯車廂櫃檯皆配有酒精供旅客使用。
- (三) 吧檯車廂部分：取消手沖咖啡服務，其備有水果、密封包裝之點心、罐裝飲料，均以外帶方式提供旅客外帶。
- (四) 手推車服務部份：
 - 1. 手推車於每次進行服務前皆進行酒精消毒。
 - 2. 車服人員於手推車服務時間佩戴口罩、透明面罩、手套等防疫配備，提供密封包裝之食品、密封蓋之飲品。
- (五) 工作人員衛生作為
 - 1. 車服人員服務期間配備二罩一套(口罩、透明面罩、手套)等防疫配備。
 - 2. 盤點相關工作人員及造冊，每日行程前，先為工作人員(含接待、車服人員、領隊人員及遊覽車司機)進行量測體溫及酒精消毒，以保工作人員及旅客的健康。

七、觀光列車開放車上卡拉 OK 設備使用防疫管理措施：

(一) 全程使用麥克風套，並於換組時替換。

(二) 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。

(三) 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。

肆、車站非付費區內餐飲業防疫管理措施

臺鐵車站非付費區內各餐飲業者之餐飲從業人員健康管理、餐飲從業人員衛生行為、餐飲場所環境清潔消毒、顧客用餐管理、餐飲場所出現確診者應變措施，皆須符合衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定，始得提供內用服務。

惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

伍、稽查機制及裁罰規範

一、稽查機制：各車站非付費區餐廳業者如依本措施規定開放餐飲內用者，臺鐵局將不定期辦理店家實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成非付費區餐廳業者限期改善；未依限、未確實改善或再犯者，除要求該店家改為外帶，並依契約規定處以違約金；如屬促參商場業者，亦將納入當年度績效評估之缺失事項。

二、裁罰規範：

違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。

臺鐵觀光列車防疫管理措施自我查檢表

列車名稱：

查檢項目	查檢內容	查檢結果
相關工作人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
車服人員衛生行為	加強車服人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	車服人員配戴口罩、面罩及手套	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
觀光列車防疫措施	訂定手推車清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	提供酒精供旅客使用	☐ 是 ☐ 否
顧客用餐管理	實施旅客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	落實旅客衛生防護措施	☐ 是 ☐ 否
	調整供餐方式，食品密封包裝、飲品加蓋等	☐ 是 ☐ 否
車上卡拉OK設備使用管理 註:列車具有該設備，才需查檢項本項	全程使用麥克風套，換組時更換全新麥克風套	☐ 是 ☐ 否
	車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

遊覽車客運業防疫管理措施

111 年 1 月 22 日

壹、前言

鑑於遊覽車車輛為密閉空間，長時間且近距離接觸可能增加呼吸道傳染病之傳播風險，為預防群聚感染並確保乘客之健康，特訂定本管理措施供業者及民眾依循。

本管理措施係依據中央流行疫情指揮中心公布之疫情警戒標準及防疫措施擬訂，惟若車輛所在地方政府或其他中央主管機關依其權責另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
旅客防疫措施	■ 上車前應配合量測體溫。 ■ 乘車期間全程佩戴口罩。 ■ 車輛內原則禁止飲食。 ■ 落實實聯制登記措施。
車輛防疫措施	■ 駕駛座區、空調系統、扶手欄杆、座椅等以 1：99 稀釋漂白水或消毒水沖洗、噴灑、擦拭。 ■ 行車注意開(氣)窗通風，並提供衛生紙及嘔吐袋。 ■ 發車前或行程結束後清潔消毒，營運期間應加強清潔消毒作業，並應填妥消毒紀錄表。 ■ 車輛上配置口罩及酒精或消毒液。 ■ 乘客於上車前完成手部消毒。 ■ 乘車人數上限以核定座位數為原則。 ■ 麥克風設備使用後應清潔消毒。
駕駛員及隨車服務人員防疫措施	■ 每日值勤前應配戴口罩、量測體溫，並於每日執勤前填寫體溫紀錄表。 ■ 出現呼吸道症狀、發燒或其他疑似症狀應安排請假或限制其工作。
宣導措施	■ 發車前應向車上乘客說明，如出現發燒或有急性呼吸道症狀者，應主動通報 1922。 ■ 車輛內以跑馬燈、廣播或張貼海報方式，宣導乘客配戴口罩乘車。
出現確診者應變措施	■ 應將該趟次乘車人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。 ■ 車輛進行清潔消毒，並且經衛生主管機關同意後方可重新營運。

	■ 被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者應通知依衛生主管機關規定辦理。 ■ 增加車輛清潔消毒作業頻率。 ■ 加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。
--	--

參、遊覽車防疫管理措施

一、乘客防疫措施

(一) 量測體溫

- 1、請乘客上車前應配合量測體溫，當乘客有發燒症狀時，先請該名乘客先至候車區休息數分鐘後再次量測。
- 2、經二度量測體溫，確有發燒症狀者(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)，業者應不提供運輸服務。

(二) 佩戴口罩及禁止飲食

旅客乘車期間全程均應佩戴口罩。車輛內原則禁止飲食。

(三) 落實實聯制登記措施。

二、車輛防疫措施

- (一) 駕駛座區、空調系統、扶手欄杆、座椅等以 1：99 稀釋漂白水或消毒水沖洗、噴灑、擦拭，行車注意開(氣)窗通風，並提供衛生紙及嘔吐袋。
- (二) 車輛除發車前或行程結束後清潔消毒外，應於營運期間加強清潔消毒作業，並應填妥消毒紀錄表。
- (三) 為因應旅客及駕駛員在旅途中可能發生不適症狀的狀況，在車輛上配置口罩及酒精或消毒液，以備需要時使用。
- (四) 請隨車服務人員或駕駛協助乘客於上車前完成手部消毒。
- (五) 乘車人數上限以核定座位數為原則。
- (六) 麥克風設備使用後應清潔消毒。

三、駕駛員及隨車服務人員防疫措施

- (一) 駕駛員、隨車服務人員每日值勤前應配戴口罩、量測體溫，並於每日執勤前填寫體溫紀錄表，以確保無類似疫情症狀。

(二)駕駛及隨車服務人員如出現呼吸道症狀、發燒或其他疑似症狀應安排請假或限制其工作，直至未使用解熱劑等退燒藥物且不再發燒 24 小時後，才可恢復上班。如症狀持續，應主動通報 1922。

(三)若有乘客於旅途中發生症狀，請依下列建議處理：

- 1、發生疑似症狀者應與其他人員區隔，理想距離為 1 公尺以上，並要求其遵守咳嗽禮節和手部衛生等措施及配戴口罩。
- 2、患者產生的廢棄物及使用後的手套及口罩，應以牢固的塑膠袋封好後再丟棄。
- 3、應登載乘客通訊資料且確實妥存保密，以利後續追蹤疫情擴散。

四、宣導措施

- (一)駕駛員於發車前應向車上乘客說明，如出現發燒或有急性呼吸道症狀者，應主動通報 1922。
- (二)於車輛內以跑馬燈、廣播或張貼海報方式，宣導乘客配戴口罩乘車。

五、出現確診者應變措施

當出現 COVID-19 確診病例時，應通報中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，並落實執行以下防治措施：

(一)確診者為遊覽車駕駛員、隨車服務人員或乘客時處置

- 1、應將該趟次乘車人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。
- 2、車輛進行清潔消毒，並且經衛生主管機關同意後方可重新營運。
- 3、被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切

接觸者應通知依衛生主管機關規定辦理。

(二)增加車輛清潔消毒作業頻率。

(三)加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該車輛後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。

(四)其他衛生主管機關指示之應配合事項。

六、上開各項防疫措施將視嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心宣布之疫情警戒標準滾動調整。

肆、 裁罰規範：

違反規定者，依傳染病防治法相關規定裁罰。

遊覽車防疫管理措施自我查檢表

遊覽車名稱：_____ 牌照號碼：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
旅客防疫措施	上車前應配合量測體溫	☐ 是 ☐ 否
	乘車期間全程佩戴口罩	☐ 是 ☐ 否
	車輛內原則禁止飲食	☐ 是 ☐ 否
	落實實聯制登記措施	☐ 是 ☐ 否
車輛防疫措施	駕駛座區、空調系統、扶手欄杆、座椅等以 1：99 稀釋漂白水或消毒水沖洗、噴灑、擦拭	☐ 是 ☐ 否
	行車注意開(氣)窗通風，並提供衛生紙及嘔吐袋	☐ 是 ☐ 否
	發車前或行程結束後清潔消毒，營運期間應加強清潔消毒作業，並應填妥消毒紀錄表	☐ 是 ☐ 否
	車輛上配置口罩及酒精或消毒液	☐ 是 ☐ 否
	乘客於上車前完成手部消毒	☐ 是 ☐ 否
	乘車人數限制	☐ 是 ☐ 否
	麥克風設備使用後應清潔消毒	☐ 是 ☐ 否
駕駛員及隨車服務人員防疫措施	每日值勤前應配戴口罩、量測體溫，並於每日執勤前填寫體溫紀錄表	☐ 是 ☐ 否
	出現呼吸道症狀、發燒或其他疑似症狀應安排請假或限制其工作	☐ 是 ☐ 否
宣導措施	發車前應向車上乘客說明，如出現發燒或有急性呼吸道症狀者，應主動通報 1922	☐ 是 ☐ 否
	車輛內以跑馬燈、廣播或張貼海報方式，宣導乘客配戴口罩乘車	☐ 是 ☐ 否
出現確診者應變措施	將該趟次乘車人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查	☐ 是 ☐ 否
	車輛進行清潔消毒，並且經衛生主管機關同意後方可重新營運	☐ 是 ☐ 否
	加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日