

# 臺南市西港區公所【急難救助申請】作業流程表

社-018

權責單位	作業流程	作業期限
民政及人文課 社會課	<pre> graph TD     A([民眾申請 檢附相關證件]) --&gt; B[親自到所案件]     A --&gt; C[書面案件]     C --&gt; D[里幹事收件]     D --&gt; E[里幹事 受理訪查]     F[1.申請表 2.民眾補件] --&gt; E     E --&gt; G[填列訪查表]     G --&gt; H[社會課 審查文件]     H --&gt; I{符合}     H --&gt; J{缺件}     J --&gt; K[通知申請人 補正]     K --&gt; H     </pre>	隨到隨辦
社會課	<pre> graph TD     A[社會課 審查資格] --&gt; B{符合}     A --&gt; C{不符}     C --&gt; D[函覆申請人 並敘明理由]     B --&gt; E[通知申請人 並核發救助金]     E --&gt; F[民眾認知 紓困情形]     F --&gt; G{已紓困}     F --&gt; H{未紓困}     G --&gt; I([結案])     H --&gt; J[申請內政部 補助]     J --&gt; K[函復申請人內政部 申請案核定情形 並協助核領救濟金]     K --&gt; I     </pre>	<p>* 區公所申請案備齊文件 3 天內核發救助金。 * 內政部申請案，依該單位作業期程。</p>
法令依據	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會救助法第 21、22、23 條</li> <li>2. 臺南市急難救助辦法</li> </ol>	
應備證件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請人身分證、私章、戶口名簿或全戶戶籍謄本</li> <li>2. 申請喪葬救助者應附死亡證明書及支出收據</li> <li>3. 申請醫療救助者應附診斷證明書及支出收據</li> <li>4. 申請生活陷困救助者須加附失業證明或其他證明文件</li> </ol>	
使用表格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺南市急難救助申請表</li> <li>2. 內政部急難救助申請書</li> </ol>	
作業注意事項	無	
承辦課室	社會課電話 06-7957595	