

## 臺南市西港區公所【人民陳情案件】標準作業流程表

權責單位	作業流程	作業期限
各課室	<pre> graph TD     A([人民陳情]) --&gt; B[現場受理及電話]     A --&gt; C[書面(傳真)]     A --&gt; D[首長信箱]     A --&gt; E[線上即時服務系統]     A --&gt; F{可否立即回覆}     F -- 是 --&gt; G([結案])     F -- 否 --&gt; H[收文流程]     H --&gt; I[研考加蓋列管編號]     I --&gt; J[書面陳情列管案件登記冊]     D --&gt; K[人民線上系統陳情列管冊]     E --&gt; K     J --&gt; L{本所權責}     K --&gt; L     L -- 否 --&gt; M[函轉主管機關辦理並副知民眾]     L -- 是 --&gt; N[權責單位辦理並回復民眾]     M --&gt; O[副知研考]     N --&gt; O     O --&gt; P[解除列管]     P --&gt; Q{辦結}     Q -- 否 --&gt; R[繼續列管]     R --&gt; N     Q -- 是 --&gt; G     </pre>	隨到隨辦
行政課	<p style="text-align: center;">收文流程</p> <p style="text-align: center;">研考加蓋列管編號</p> <p style="text-align: center;">書面陳情列管案件登記冊</p>	隨到隨辦
各課室	<p style="text-align: center;">本所權責</p> <p style="text-align: center;">否 → 函轉主管機關辦理並副知民眾</p> <p style="text-align: center;">是 → 權責單位辦理並回復民眾</p> <p style="text-align: center;">副知研考</p> <p style="text-align: center;">解除列管</p> <p style="text-align: center;">辦結</p> <p style="text-align: center;">否 → 繼續列管</p> <p style="text-align: center;">是 → 結案</p>	30 天 (6 天)
<p><b>※法令依據</b></p> <p>1. 行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點</p> <p>2. 臺南市政府及受理人民陳情案件要點</p>		
<p><b>※應備證件</b></p> <p>無</p>		
<p><b>※使用表單</b></p> <p>無</p>		
<p><b>※作業注意事項</b></p> <p>無</p>		
<p><b>※承辦課室</b></p> <p>行政課      電話 06-7952601#202    林先生</p>		