

臺南市政府102年度施政計畫目錄

臺南市政府102年度施政綱要.....	1
壹、民政局.....	25
貳、教育局.....	31
參、農業局.....	45
肆、經濟發展局.....	57
伍、觀光旅遊局.....	65
陸、工務局.....	71
柒、水利局.....	79
捌、社會局.....	87
玖、勞工局.....	95
拾、地政局.....	105
拾壹、都市發展局.....	111
拾貳、文化局.....	117
拾參、交通局.....	131
拾肆、衛生局.....	137
拾伍、環境保護局.....	149
拾陸、警察局.....	161
拾柒、消防局.....	177
拾捌、稅務局.....	183
拾玖、秘書處.....	191
貳拾、財政處.....	195
貳壹、法制處.....	201
貳貳、新聞及國際關係處.....	205
貳參、民族事務委員會.....	211
貳肆、研究發展考核委員會.....	217
貳伍、人事處.....	221
貳陸、主計處.....	227
貳柒、政風處.....	233

臺南市政府102年度施政綱要

臺南縣市合併升格直轄市以來，面臨財政困窘、區域發展失衡等困境，市政團隊擰節支出、開源節流，以五都中最少的公務預算，推動各項公共建設及福利措施。

市政團隊貫徹市長「清廉勤政，傳承創新」之核心施政理念，戮力實現公開透明新市府，打造新3D市政團隊，落實用人唯才、適才適所，提升行政效能，暢通民意管道，以建立穩固治理機制。升格迄今市府積極突破困難，解決陳疴，在招商投資、促進就業、水利建設、公共工程建設、社福政策、教育政策、綠能政策都展現豐碩成果，中央考核及各項民調評比屢獲佳績。

邁向民國102年，為不負市民期許，市政團隊將更兢兢業業，努力不懈，賡續檢討與執行建設新臺南十大旗艦計畫，落實治水防洪建設、土地通盤檢討、老舊工業區更新、捷運化公共運輸系統四大基本功；尤其在交通建設面向，102年是「臺南公共運輸元年」，市府將規劃6大幹線公車系統，配合66條支線公車與彈性公車，使市民朋友享有便捷好行的生活空間；同時市政團隊持續致力於振興經濟發展，扶植地方特色產業，強化農產競爭力，發展文創時尚產業，形塑書香社會文學之城，完備治安網、防疫網、社福體系，拓展城市外交，打造優雅新都，創造低碳新文明，逐步落實「文化首都」、「科技新城」、「觀光樂園」與「低碳城市」四大願景，使臺南成為一個具有在地特色與國際競爭力的宜居城市，讓臺南市民看見未來。

綜此，參酌行政院102年度施政方針，配合本府中程施政計畫、當前市政發展及未來需求，分別釐定本府各部門施政綱要共254項如次：

壹、民政業務：發揮服務功能，打造樂活城市

- 一、善用閒置空間美化市容景觀，創造優質生活空間：加強推動各區空地認養制度，建立土地再利用之管理觀念，結合民間社區資源，創造城市新氣象。
- 二、活動中心資訊數位化，加強活動中心空間再利用，提升活動中心使用率：活動中心多元化使用，發揮休閒、文化、學習及社福等功能，凝聚居民情感。
- 三、加強區級應變中心災害防救體系，培植災害防救能力：建構社區安全體系，落實減災、整備、應變、復原，由下而上提升區級自救能力。
- 四、加強E化市容查報作業，提供市民優質生活環境，透過明確規範加速市容景觀及公共設施之恢復，提供市民安全優質居住環境。
- 五、落實區政督導考核工作，提升服務效率：建立溝通平臺機制，協助解決區里行政問題；推展地方特色，促進地方發展。

- 六、促進宗教團體優質化：輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火施放，維護民眾生活環境與安寧。
- 七、舊墓更新與改善、公墓公園化：輔導更新傳統公墓，推行公墓公園化，促進公墓空間活化再利用。
- 八、正確戶籍登記，保障民眾權益：依據戶籍法，正確辦理戶籍登記及核發戶籍資料，保障民眾權益；推動戶政資訊共享，減少戶籍謄本用量；加強戶政資訊安全及個人資料管理。
- 九、鼓勵生育，打造幸福大臺南：鼓勵市民生育，發放生育獎勵金。
- 十、提供最優質的役政服務，讓民眾放心，役男安心：辦理役男徵兵處理做到不漏徵、不錯徵，不誤徵，在適法、適時、公正的原則下，維護義務役制度之公平原則。
- 十一、提升服務役男及其家屬照顧，積極辦理替代役業務：落實役男權益及家屬生活扶助、辦理傷殘軍人處理慰問、積極辦理替代役申請及徵兵處理、強化備役管理及編組、活化替代役人力資源運用、推動替代役役男從事社會公益服務。

貳、教育業務：育才大臺南·文化新首都，適性揚長才·雲端創新機

- 一、規劃12年國教，促進學校優質：擴大高中職免試入學比率，分階段達成高中職全面免學費；促進高中職優質化，推動各地區高中職均衡發展；強化產學連結，提升技職學生就業能力。
- 二、深化技藝教育，發展適性學習：規劃適性、多元課程及輔導生涯發展；落實常態編班，推動國中技藝專班；建立補救教學機制，持續辦理攜手計畫、課後照顧及夜光天使點燈計畫。
- 三、普及弱勢照顧，倡導教育均等：提供百人以下學校學生及百人以上學校弱勢學生免費午餐及教科書等補助；提供特殊境遇及弱勢學生免費課後照顧服務；開辦身心障礙學生寒暑假及課後照顧專班；落實身心障礙學生融合教育及研發普通班之簡化教材，達成教育機會均等的理想。
- 四、連結輔導網絡，營造友善校園：連結學校輔導與家庭教育之網絡，推展家庭教育活動及功能並強化弱勢學童輔導方案，提升諮詢專線服務效能；推動反霸凌安全學校及國際安全學校認證；強化中介教育及預防中輟方案以降低中輟率；落實學生三級輔導及專任專業輔導人員機制，推動認輔教師或認輔志工制度；推動性別平等之友善校園。
- 五、建構優質文化，強化校園安全：提升校長遴選、教師專業發展及校務評鑑機制；持續辦理老舊校舍拆除重建、校舍結構安全補強，校園歷史建築保存，維護校園安全；活化閒置教室或校舍，營造校園建築美學；加強稽查學生交通車並建置安心通學路線。

- 六、完成幼托整合，提升幼教品質：貫徹幼托整合減輕家長經濟負擔，提供2-4歲就讀公立幼兒園免學費，私立幼兒園每年每人1萬元教保券；完成幼稚園與托兒所整合為幼兒園，落實幼兒園評鑑，提升教保人員素質，改善幼教設備及環境，全面提升學前教育品質。
- 七、營造書香校園，推動終身教育：改善及充實圖書設備，推動學校圖書室誠品化，營造人文書香閱讀環境，推動學校和市立圖書館的館際合作；加強補習班管理稽查及公共安全考核；推動成人基本教育及新住民生活適應課程；鼓勵社區協力興學，培力公民素養，參與社會公共議題；建構樂齡學習空間，輔導社區大學發展及管理。
- 八、結合產業資源，發展學校特色：結合社區資源或當地產業，融入地方文化，發展國中小學校特色以留住學生；深化校本課程，推動校外教學資源整合路線模組，獎勵本土語言融入教學；發展一校一特色，一校一藝團，一人一樂器。
- 九、建置雲端教育，拓展國際視野：設置雲端運算中心，持續更新學校資訊教學設備；研發雲端教學服務平臺，協助師生運用科技教與學；提供偏遠地區及弱勢民眾數位學習機會，縮減城鄉數位落差；提升偏遠地區英語師資，成立教師專業社群，提升教師資訊科技能力；打造南臺灣天文教育園區；推動外語建置師資人力庫，提升國際英語村效能，加強國際交流。
- 十、培訓體育專才，打造國際棒球城市：落實師資增能、重點體育及三級培訓制度，建立區域人才培育體系；提升學生體適能；籌建亞太國際棒球訓練中心，推動成立本市城市棒球隊；舉辦國際性賽事，執行打造運動島計畫；提升競技運動成績，促進全民體育發展。
- 十一、建構低碳校園：推動食育，加強學校午餐稽查，增進學生衛生及保健觀念；深耕環境教育，建構樂活節能綠校園。

參、農業業務：推展新農業、新農村、新農人，發展永續農業

- 一、發展農業專區：提升農業規模經濟及經營效率，建立農產品安全無縫管理，生產安全健康農產品並提升農產品品質。
- 二、推動植樹綠美化、打造低碳綠城市：營造綠意清境家園，強化生物多樣性保育及生物棲地環境的維護宣導，增加植樹及維護濕地，達成低碳綠城市。
- 三、改善養殖漁業環境、提高水產品質衛生：輔導設置養殖漁業生產區，改善養殖環境合理使用水土資源，促進養殖漁業與環境和諧，及提高水產物品質衛生。
- 四、提升畜禽產品安全衛生、推動現代化畜禽養殖：輔導生產符合衛生安全之畜禽產品，推動產銷認證制度，建立健康優質畜產品形象；推廣現代化畜

養，提升經濟效益及競爭力。

- 五、農業達人技術傳承、充實農業人力：推展本市新農人計畫，辦理農業達人講座及農民學堂，提供務農專業知識、技術及農地、資金取得等資訊，增加年青人從農，充實本市農業人力。
- 六、建立優質農產品牌、開拓農產多元行銷：規劃農產品產銷運籌中心，建立臺南農產品牌，強化農產品銷售通路。積極開拓國際行銷管道、及中國大陸與東協國家等新興利基市場。
- 七、推動農村再生、打造農村新風貌：發展地區在地風貌、在地產業及民俗文化，營造地方在地特色，塑造農村新風貌。
- 八、改進海洋漁業經管、推動漁業環境現代化：落實沿近海漁業資源保護及管理、港區低碳綠能及美化，維護港區秩序及航道安全，打造兼具觀光休閒之多功能漁業環境。
- 九、健全動物疫病防疫，落實動物保護工作：推動畜牧場生物安全管理，強化動物用藥品管理及用藥安全。健全寵物管理制度及動物收容所管理，有效減少流浪犬貓數量，提升動物健康及福利。

肆、經濟發展業務：創造投資，帶動產業永續發展

- 一、建構優質投資環境：營造三生一體產業園區，辦理樹谷園區、柳營科工區及永康科工區開發管理，賡續推動七股及新吉工業區開發，創造區域產業發展，帶動就業熱潮，活化土地利用，提升服務效能。更新及改善老舊工業區之公共設施與周邊環境，吸引投資、促進產業升級轉型、強化土地利用，帶動工業區整體發展。
- 二、推動投資大臺南：加速全球招商，吸引國內外廠商進駐投資，促進臺南產業活化、經濟成長及增加就業機會。
- 三、推動產業群聚及新興產業發展：辦理傳統產業升級、輔導廠商轉型觀光工廠、發展區域特色產業，推動新興產業發展，以創造經濟發展新契機。
- 四、創造綠能新都意象：推動住宅社區、公有建築、廠房、民間企業等設置太陽光電系統及節能設備等；推廣智慧型電動車、再生能源利用等，以落實低碳能源政策。
- 五、建構商圈群聚，活絡商業發展：賡續推動商業現代化，提升商業服務品質；輔導本市旗艦、魅力、校園等各商圈成長，型塑商圈特色，建構優質購物環境；並以整合行銷模式，結合活動展演，展現本市商業豐富多元的風貌，創造商機，帶動整體商業發展，以達城市行銷目的。
- 六、市場更新與活絡及推動攤商營業新意象：強化市場特色，推動市場雙青化、辦理攤商教育訓練、改善市場軟硬體設施、攤販輔導管理及健全自治會組織與運作，為傳統市場注入現代化經營理念，促進傳統市場轉型升級。

七、簡政便民提高行政效率：簡化單一窗口行政作業流程、加強承辦人員專業素養、並招攬會計師、記帳士及社會人士擔任志工，提升工業、商業及公司登記為民服務效能。

伍、觀光旅遊業務：發展特色旅遊，打造觀光樂園

一、美食行銷推廣：結合節慶、套裝旅遊行程及參展活動行銷臺南美食、伴手禮，並協助業者結合實體店鋪或網路商城進行銷售，增加通路多樣性；輔導小吃業者國內外參展，協辦創意料理競賽，建立臺南美食品牌。

二、大臺南觀光無縫接駁：整合本市古蹟門票、住宿、餐飲等觀光相關產業之異業結合，發行88、99觀光休閒公車旅遊套票，並擴大景點接駁路線，建構大臺南觀光景點無縫隙旅遊接駁路網。

三、米其林景點星河遊：持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程，培訓導覽解說員，結合觀光公私部門，加強業界整合，並推動安平港及運河乘船遊河觀光，配合自行車租賃服務創造遊客新體驗，增加旅遊產值與營造低碳便捷旅遊環境。

四、舉辦特色節慶活動：整合中央與地方資源，籌辦主題及特色觀光活動，扶植民間及在地產業活動，共同行銷觀光景點及特色產業文化，吸引國內外遊客前來觀光旅遊，營造不同旅遊特色，提高重遊率，增加觀光產值。

五、觀光文宣開發、智慧觀光旅遊服務：持續發行臺南觀光雙月刊及各式旅遊叢書、摺頁等文宣品，以主題及客群為設計依歸，提供多元的旅遊資訊；配合低碳城市，逐年降低紙本印製量，利用網路資訊平臺、APP程式及QR-CODE等科技，提供無紙化的旅遊諮詢服務，促進環境永續。

六、推動異業整合、擴大國際行銷：積極參加國內外旅展並策劃多元主題海外推介會，強化本市觀光旅遊、伴手禮、美食小吃及醫療美容、健檢等異業結合擴大遊客客源，規劃特色主題之套裝遊程，推動背包客及自由行宣傳計畫，以有效行銷旅遊資源，並促進亞洲城市觀光交流，提升城市知名度，建立友善旅遊城市形象。

七、旅遊無障礙環境塑造：規劃風景區內觀光旅遊資訊整合服務，並以各地旅遊服務中心為單一窗口建立資訊服務系統，提供風景區內遊客交通、住宿、觀光、美食、伴手禮等全方位資訊，降低旅客旅遊阻礙，增進旅遊品質與滿意度，另針對特定地區發展特色旅遊服務中心並落實與地方活動結合，作為地方、遊客與政府間的連結介面。

八、精品旅館優質民宿：營造優質旅宿環境，擴大旅宿業營業規模，持續輔導業者參加星級評鑑及增加民宿家數，帶動整體經濟效益。

九、臺南溫泉旅遊地品牌：善用本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，並加強管理溫泉取供事業及溫泉標章業務，形塑大臺南溫泉品牌。

十、風景區環境品質提升：串聯旅遊廊帶，推動市內各風景區及景點整頓工程、糖鐵再利用與觀光自行車道系統建置、觀光埤塘設施強化、完善導覽系統、整頓登山步道系統、強化溫泉取供及體驗設施等計畫。

陸、工務業務：落實基礎建設，開創便捷生活

- 一、加速執行轄內道路橋梁工程建設，完成臺南市道路便捷交通網：積極推動柳營及大灣交流道增闢計畫及辦理仁德交流道改善計畫；賡續辦理生活圈道路交通系統闢建，積極辦理轄內道路興闢、拓寬及橋梁改建、修建等工程，並配合中央單位辦理各項重大建設計畫，爭取道路及橋梁興闢經費挹注，以維市民通行安全。
- 二、積極推動本府各項重大建設及開發，俾利發展本市各面向效益：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並辦理公辦市地重劃業務之規劃設計審查、施工、驗收等工程專案管理。
- 三、賡續推動路平專案計畫及人行無障礙環境，打造車行路平、人行無礙之好「行」府城。
- 四、提升道路搶修效率，確保用路安全：訂定開口契約辦理道路緊急搶修搶險，並提升市府AC廠產能，擴大市府道路維護效能。
- 五、營造低碳綠能城市，創造健康樂活新臺南：積極提升本市綠化面積，建構具有主題性及優質化綠色城市。另推動道路照明汰換節能環保燈具，積極向中央爭取補助經費，並加強宣傳路燈認養，以保障市民用路安全。
- 六、加速環境綠美化，改善公園各項設施，締造優質低碳生活休閒空間：辦理公園綠地開闢計畫，改善公園風貌及老舊公園設施。另配合中央推動無障礙社會福利政策，讓行動不便者於公園設施使用更為方便與順利。
- 七、精進建管業務為民服務品質，提升服務效能：建置「臺南市政府建管便民服務資訊網」提供市民便捷查詢管道，以利各項執照申辦案件服務全程公開化、透明化及效率化。
- 八、落實「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市：加強查核各申請案件，並依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材以及景觀綠化等審核綠建築項目，以形塑本市為生態、永續之低碳城市。
- 九、加強建築物公共安全檢查、管理及強化公有建築物防災耐震評估，並積極辦理震災後，基層及專業技術人員編組及動員之組訓演練，使市民居住安心、安全。
- 十、有效運用施工查核機制加強本府各機關落實公共工程品質管理制度，提升施工品質，並配合工程會推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。

柒、水利業務：加強治水防洪，推動親水生活

- 一、整合全市防洪設施納入水情監控系統：加裝移動式抽水機GPS以及重要區域排水設置水位計、導入淹水模擬分析介面，推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實。
- 二、落實地下水保育及水資源永續利用政策：針對本市轄區公告地層下陷區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫，並結合各國中、小學及社區志工，持續辦理地層下陷防治宣導教育工作。
- 三、降低淹水地區水患威脅：配合中央「易淹水地區水患治理計畫」推動各階段治理工程，辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及急要段應急工程。以流域整體綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅；加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全；市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達50~100年重現期距、為防洪設施完成率可提升至25%以上目標。
- 四、加強區域排水疏浚及違法蚵架拆除：加強區域排水及中小排水疏浚工程，針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮。
- 五、維護管理防洪設施：加強落實水閘門、滯洪池及抽水站等水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能；配合組織調整增設成立管理維護單位，管理全市水利防洪設施、落實執行維護保養，以發揮防洪功能，統一辦理防洪設施維護及防洪、污水操作管理之工作。
- 六、加強山坡地監督管理及水土保持：加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程、加強災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- 七、推動海岸潟湖沙洲保育工作：辦理北門、七股潟湖疏濬清淤作業，增加潟湖蓄洪能量，保育潟湖豐富自然生態，復育沿海沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
- 八、積極籌建污水下水道建設：提供市民健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率提升3%；配合組織調整成立管理維護單位，管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理成效，並運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
- 九、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：為提供本市市民良好之生活品

質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，增加本市下水道系統建設之普及率。另維護雨水下水道系統及維持抽水站抽水機組運轉正常，避免淹水情勢發生；擴充水情監測系統，將全市各抽水站納入資訊管理，配合各分區人力之增編，建立各分區迅速回應機制，進而達成全天候24小時監控水情及防災搶險之目標，提升生活品質與城市競爭力。

- 十、推動「親水大臺南」旗艦計畫：從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，透過「綠色水岸」計畫，許大臺南市民一個「俯可掬一瓢清流、仰能擁無限河景」的美麗家園。

捌、社會業務：照護弱勢，健全社福體系

- 一、整備長期照護資源，充實各項服務人力，建制長期照護服務網：推動偏遠地區長期照護服務體系，使區域照護資源可平衡發展；擴大長照專業人力培訓及建置人力管理制度，以提升人員素質，並使服務使用者可享有更加完善及高品質服務。
- 二、普及社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡：鼓勵社區有效利用公共空間；結合志工人力，提供社區老人、兒少、婦女、身障照顧，落實社區照顧。
- 三、建構各領域志工服務網絡：鼓勵市民加入志工行列推動志工訓練，同時建立銀髮志工制度，打造一個市民相互照顧的溫暖互助生活圈。
- 四、建構完整救助體系，加強照顧經濟弱勢家庭：辦理低收入戶醫療補助與生活扶助，確保經濟弱勢家庭基本生活照顧；妥善運用各項社會資源，積極協助遭受急難民眾緊急紓困。
- 五、整備居家式、社區式服務，強化身心障礙者全人照顧：籌組專業團隊進行需求評估，提升身心障礙日間與全日照顧服務品質，設置綿密社區支持服務網絡，推動無障礙社區居住及社會參與服務，以促進身心障礙者之自立及發展。
- 六、保障弱勢老人經濟安全：辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏；賡續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障。
- 七、強化托嬰制度，落實弱勢兒少生活照顧：加強保母登記宣導及管理，提升托嬰品質，並推動發展遲緩個管中心深入社區，提供近便性之早療服務，並提供弱勢兒童生活補助及醫療補助，確保兒少經濟安全。
- 八、加強培植在地婦女團體，賡續推動婦女福利及權益措施：辦理婦女團體培訓課程，強化婦女團體組織能力，並培植在地婦女團體；政策訂定導入性別影響評估作業，辦理性別平等教育課程，強化性別平等意識並積極推動

扶助弱勢婦女之各項福利服務。

- 九、建構優質量足的社工專業服務體系：增聘社工專業人力，加強專業訓練；整合單一服務窗口，強化家庭福利服務中心功能；結合社會福利資源，建構完整的社會工作專業服務體系。
- 十、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：賡續辦理各項被害人補助措施；提供高危機個案健全、及時保護服務網絡；推動性侵害整合性服務團隊方案。
- 十一、建立兒虐高風險家庭預警系統：強化兒童及少年保護通報系統與高風險家庭支援輔導體系；設置及強化網絡成員交流與討論平臺，建立各網絡專家諮詢小組機制。

玖、勞工業務：提高就業率，保障勞工權益

- 一、促進就業機會平等，提供弱勢族群就業服務：宣導性別平等觀念，防止就業歧視；鼓勵企業進用身心障礙者，推動多樣化身障就業促進策略，提高進用率；辦理短期就業方案、多元就業開發方案等措施。
- 二、提升視障按摩師專業技術及服務品質：補助營業場所設備更新改善，增進視障者競爭力及就業機會。
- 三、推動十大旗艦計畫溫暖大臺南系列：新住民及弱勢婦女創意手作產品計畫、身心障礙團體電子資訊平臺計畫—晴天創意築夢坊、弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫。
- 四、建構完整就業服務功能及網絡：綿密就業服務台網絡，提供市民勞工法規諮詢、深度就業諮詢、求職求才的「立即媒合」就業服務；設置網路就服台，縮短媒合時程，並聯合轄區內16家高中、職學校及全國163間大專院校建構就業服務網絡。
- 五、推動多元就業機會，積極協助市民就業：辦理大型就業媒合活動、辦理單一或小型徵才活動、辦理臺南市政府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試等多元就業媒合活動，協助市民求職就業。
- 六、推動特定對象與弱勢族群優惠就業服務措施：積極照顧弱勢族群，辦理職業重建服務，並針對特定對象辦理就業促進講座，提供就業服務資源。
- 七、多元職業訓練，縮短職能落差：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班；並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班及弱勢族群如外籍配偶職訓班。
- 八、健全工會組織，提升優質之勞動力：輔導本市勞工依法成立工會，定期召開法定會議、辦理教育訓練，健全內部組織，提升勞動力素質，促進產職業升級。
- 九、調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過調處機制，進行爭議協商，藉以化解

勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。

- 十、建構合法的勞動職場，建構安全工作環境：輔導事業單位建立合法管理機制，辦理勞動條件檢查，對違反勞動基準之事業單位依法裁處；實施工安宣導、教育訓練、防災訪視輔導及成立安衛家族等方式推動工安自主管理，以防止職業災害。
- 十一、落實外勞管理，保障本國人就業機會：輔導事業單位合法引進外勞，辦理外勞查察，對非法聘僱者依法裁處。
- 十二、善用勞工志願服務人力，強化服務品質：結合志工及相關社會資源，加強照顧職災罹難者或其眷屬度過生涯困境。
- 十三、提升勞工福利，促進勞資和諧：辦理各項勞工休閒活動、強化育樂中心之服務功能及輔導辦理職工福利事業，充實勞工生活品質，提高工作效率。

拾、地政業務：促進地盡其利，地利共享

- 一、積極開發土地，促進地方建設發展：以區段徵收及市地重劃方式進行土地開發，無償取得並闢建公共設施，健全市民生活機能，加速推動都市發展進程。
- 二、適時標售開發區土地，活絡平均地權基金之運用：增加開發區建築用地供給，創造居家生活魅力，回收開發成本，充實平均地權基金；活用開發盈餘款支援市政建設。
- 三、積極維護更新地籍圖，以利地籍管理及市政規劃：推動圖解數化地籍圖整合建置工作，達成圖解地籍圖整段管理；加速辦理地籍圖重測，確保圖籍精確完整，保障土地所有權人權益及市政規劃。
- 四、提高測量精度，強化本市多目標地理資訊系統功能：利用大臺南E-GPS系統，達成測量成果永續使用，提高測量精度，加強多目標地籍圖地理資訊系統功能，提供查詢及分析需求。
- 五、加強非都市土地管理，發揮區域計畫之功能：落實非都市土地使用分區編定及管制，促進非都市土地有效保育利用及永續發展。
- 六、落實不動產專業證照管理：貫徹業必歸會政策，積極宣導不動產專業管理法令及交易安全資訊，維護不動產市場交易安全。
- 七、加強地籍管理，保障公私有不動產權益：執行地籍清理作業，促進土地活化利用；辦理不動產糾紛調處，有效疏解訟源。
- 八、強化公有耕地管理，調和業佃雙方權益：建置公有耕地E化系統，落實三七五租約管理，消弭耕地租佃爭議。
- 九、健全地價查估制度，達成土地稅賦公平：掌握地價變動趨勢，審慎辦理徵收補償市價查估、重新規定地價及合理調整公告土地現值；執行「實價登

錄」，落實不動產交易資訊透明化及土地稅賦公平。

十、改善農業生產環境，開創農村新風貌，呈現富麗農村典範：賡續辦理農地重劃區農水路維護更新工程；積極辦理農村社區土地重劃，維護農（漁）村社區土地重劃成果。

十一、強化地政便民服務：更新地政事務所設備，繼續推動便民服務措施。

十二、加速公共建設用地取得，以利市政之推動：配合各機關推動本市公共建設，積極辦理土地徵收及公地撥用。

拾壹、都市發展業務：通盤檢討、整合都市計畫，研擬區域發展策略

一、擘劃區域治理，落實地方自治：因應縣市合併，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間次序發展。

二、加速都市計畫通盤檢討，強化都市機能：賡續推動各都市計畫區通盤檢討，並辦理都市計畫圖重製，提升執行效率；配合法規新訂，辦理土地使用分區管制專案通盤檢討；持續推動永康飛雁新村都市更新案，強化周邊發展機能。

三、配合都會地區重大建設計畫，辦理都計變更及專題研究：賡續推動都會區都市規劃並進行容積率檢討、公設保留地解編、解除整體開發限制、重大發展地區等重要議題研究；完成東區、南區、安南區通盤檢討；配合鐵路地下化等重大建設辦理都市計畫通檢及個變；加速辦理都市計畫審議。

四、提升行政效能，強化便民服務：配合都市規劃及重大建設檢討變更，辦理都市計畫樁位測定工作；建置土地使用分區數值資料庫及都市計畫資訊系統，即時提供查詢服務，提高工作效率，減少核發作業時程，提升行政效能，強化便民服務。

五、城鄉風貌再造，並重人文與生態：持續推動本市城鄉風貌改造規劃，提出市轄範圍內水域埤塘、藍綠帶空間串聯、保存聚落歷史紋理、鄰里校園邊界縫合等面向，並以易淹水地區及都市水岸景觀等計畫配合中央政策優先推動，輔以好望角、巧佈點等專案計畫落實民眾自主營造。

六、落實都市設計審議，提升都市環境品質：研訂臺南市都市設計審議原則並落實執行都市設計審議機制，整體規劃及管理都市景觀，引導公私部門各項建設朝向永續生態的方向邁進，以全面提升都市環境品質。

七、加速推動都市更新、提升居住環境品質：加速推動鐵路地下化、中國城、運河星鑽等都市更新案，帶動地區整體發展。宣導推廣民間自力更新，輔導社區提案，改善城市生活品質。

拾貳、文化業務：推動文創產業，建立書香社會，打造文化首都

- 一、厚植文化軟實力：健全文創產業環境，成立文創發展平臺，厚實臺南文化底蘊；建置文創推動機制及文創產業網絡；推動影視支援中心，發揮創意能量、創造臺南在地文化新價值。
- 二、營造文化生活圈：配合文化部地方文化館二期計畫，輔導地方文化館重點館舍軟硬體升級，並串連本市各文化館舍，形成大臺南博物館群。建立永續保存及活化經營機制，發揚地方特色文化，營造文化首都，加強推動大臺南文化生活圈。
- 三、推動社區總體營造：強化地方活力，帶動城鄉特色文化之塑造、交流與發展；運用創產專業資源，協助社區產業潛力、開發、設計、推廣、行銷等工作；扶植區公所成為社區營造服務中心，推動跨區社造經驗交流，以低碳城市、創意城市、健康城市的精神，作為推動社區營造的核心價值。
- 四、再現歷史風華：全力推動有形文化資產保存、活化與再生；輔導無形文化資產傳習、影像紀錄與專書出版，並辦理國寶匠師技藝傳承教育推廣，延續技藝生命，建構文資共同記憶、創造文資當代價值。另依「臺南市歷史街區振興自治條例」，逐步擬定街區計畫及制度性獎勵補助老街老屋之塑造與維護。
- 五、打造藝文之都：推動各大重要文化設施新建暨延續利用計畫，辦理廟埕空間改造及執行城鄉新風貌計畫。建構本市藝文資料庫、推廣藝文行銷平臺，強化藝文扎根及環境改善；推動藝術進區、藝術陪伴計畫，全年度策劃視覺藝術與表演藝術展演，扶植在地藝文團體，進行專業化劇場行銷與管理，及賡續推廣假日藝文活動及辦理大型藝文活動，積極提升本市藝文氛圍。
- 六、建立書香社會：聯合各區圖書館開辦全市圖書通閱服務，推動多元便捷服務措施。全面發送本市新生兒閱讀禮袋，辦理兒童文學月、辦理種下書香種子、巡迴講座、行動圖書館巡迴服務等活動，推動書香下鄉，逐步提升偏遠地區及經濟弱勢者之閱讀參與。充實市立圖書館館藏，採購各類型與各主題之圖書資料，提升館藏質量，兼顧各族群閱讀需求。改善公共圖書館閱讀環境，持續推動圖書館優質化。結合社區與學校資源，共同推動各項閱讀活動，活絡城市閱讀風氣。
- 七、建立文學之城：持續推動各類文化及文學叢書出版工作，另為申請聯合國教科文組織創意城市網絡計畫，依據文學之城七大指標，擬定目標實施大綱與內容計畫，就出版、教育、文學跨界結合、文學節慶、文化設施、文學翻譯、文學產業方面整合推廣，尋求國際支持，以形塑本市獨特的文學魅力和文化多樣性。

拾參、交通業務：建構人本、環保、安全、效率的交通環境

- 一、推動重大交通建設計畫：積極推動本市「臺南市區鐵路地下化工程」、「國道一號增設大灣交流道」、「國道三號增設柳營交流道」、「國道一號仁德交流道改善」等交通建設，提供更便捷交通服務。
- 二、維護道路交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交通維持計畫督導，確保交通之安全及順暢。
- 三、健全停車管理制度：普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間，基於使用者付費精神，建構公平合理之收費制度，並提供多種繳費申訴管道，合理分配汽機車停車空間，規劃適時適地停車管理措施，增加停車格位使用率與週轉率。
- 四、營造友善的停車環境：推動海安路地下停車場再生活化；持續改善路外停車場軟硬體設施與環境，引入節能燈具及自動收費系統；教育收費人員本職學能及執勤態度，提高服務滿意度。
- 五、提升主要道路行車流暢：持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，提升道路號誌連鎖效果。
- 六、加強交通安全設施改善：加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護與整頓，提升道路交通管理成效，以確保行車安全。
- 七、改善公車經營環境與服務水準：公車汰舊換新與購置低地板公車、市區公車服務路線營運虧損補貼、市區公車營運評鑑、公車電子票證系統與多卡通建置更新、市區公車轉乘及票差優惠、建立及維護公車動態資訊系統、公車候車設施更新建置。
- 八、提供健全便捷之公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，臺鐵捷運化與市區公車路網整合無縫轉乘，推動連結生活圈區域型幹支線公車及生活圈內市區公車，發展彈性運輸服務，計程車共乘，加強高鐵聯外接駁公車服務，推展重要觀光地區無縫隙旅遊服務及發展低碳綠能運具，推動轉運站規劃與招商。
- 九、無縫接管中央移撥業務：加強計程車客運業管理、車輛行車事故鑑定覆議、交通裁決業務。

拾肆、衛生業務：提升疾病防治及防疫力，創造身、心、靈健康之城市

- 一、強化防疫體系：全方位推動登革熱防治，加強腸病毒、流感等新興傳染病防治工作，落實結核病十年減半全民動員計畫，持續推動愛滋病防治，透過全方位、多元化的傳染病監測系統，持續監測國內、外疫情，提升疫情預警之正確性及即時性，讓民眾免受疫病威脅。
- 二、新時代心照護：配合中央擴大2-5歲幼童接種13價肺炎鏈球菌疫苗，另65歲長者延續辦理免費接種23價肺炎鏈球菌疫苗，以維護幼童及長者健康，減

輕其家庭照顧負擔，並減少醫療費用支出。

- 三、營造活力、健康大臺南：推動高齡友善城市、結合社區關懷中心辦理健康促進活動、補助65歲以上長者免費裝置全口假牙、建置婦女友善就醫環境、落實職場健康促進及職業病防治、積極推動母嬰親善醫療院所認證，建構無菸環境，營造運動氛圍，強化社區行動力，提升市民健康體能。
- 四、倡議生活健康教育，早期發現早期治療：推動「聰明吃、快樂動」之健康生活形態、強化癌症防治，並辦理失智症、腎臟病及「行動醫院、全民健檢」社區整合式篩檢活動；落實兒童各項篩檢與異常個案之複檢轉介，以早期發現早期矯正與治療；推動人口政策、提供優生保健、生育調節及新住民婦女健康照護等服務。
- 五、建立優質就醫環境，精進醫療照護體系：推展病人安全及以病人為中心之醫療作業；推動國際觀光醫療服務；提供雲端健康照護服務，提高照護可近性；輔導本市急救責任醫院配合政令完成「緊急醫療能力分級制度」相關作業；提升護理機構品質，推動身心障礙鑑定與需求評估新制。
- 六、強化心理健康保健：推展憂鬱症與自殺防治策略，精進心理健康促進活動，強化心理衛生志工網絡，健全精神醫療照護體系，落實社區精神病患照護服務，擴展藥癮個案服務面向及深度，落實毒品危害防制宣導成效評估及推動毒品危害防制，建構幸福溫馨「心」臺南。
- 七、用藥安全、「食」在安心，提升稽查成效：加強輔導食品與藥品販售業者自主管理，辦理業者衛生認證，監控誇大不實之食品、藥物廣告，取締不法，強化食品業者及藥事機構管理品質，現場稽查紀錄E化，保障消費者權益。
- 八、建構完備食品檢驗系統：提升食品相關檢驗專業技術，購置新型檢驗分析儀器，強化食品安全重大案件緊急應變能力，持續推動食品檢驗實驗室認證，檢驗品管符合ISO17025國際認證規範，使檢驗結果更具公信力，期望使整體檢驗品質更為提升，民眾健康更具保障。

拾伍、環境保護業務：推動低碳節能，建立綠色永續環境

- 一、推動環境教育，營造優質環境：結合地方環境教育志工及團體，共同推動環境教育宣導工作，推廣綠色採購及輔導綠色商店，辦理環境影響評估之審查監督。
- 二、引導低碳生活，達成清新空氣：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，擴增空氣品質淨化區，落實空氣污染防制計畫，維護本市空氣清新，降低民眾健康風險。並循序漸進推動節能減碳措施，達成市民低碳生活文化。
- 三、維護水域清淨，實現「水清土淨」願景：運用環檢警民結盟機制，落實水污染源稽查管制；嚴格監督驗證污染場址，並持續進行中石化安順廠及

NPL場址綠色低碳整治工作；確保飲用水安全，加強海洋環境污染防治。

- 四、營造永續優質環境衛生：維護環境清潔，推動清淨家園全民運動及登革熱防治工作，營造永續環保示範區；強化毒性化學物質及環境用藥管理，辦理毒性化學物質災害應變演練及運作場所運作管理與應變輔導。
- 五、推動資源回收創造環保美學：賡續推動源頭減量及資源回收工作，強化回收業者之管理，提升資源垃圾回收率，並推廣回收美學、創造資源循環再利用新契機。另建立事業廢棄物流向管制及自主勾稽查核，嚴格追蹤查核事業廢棄物清除處理，及改善非法棄置廢棄物問題。
- 六、活化垃圾處理機制：持續推動垃圾全分類零廢棄，規劃執行公有掩埋場活化再利用，增加掩埋場容量，進行掩埋物再利用並移除潛在污染源；配合地方產業發展需求及廠商用地之殷切，持續推動環保科技園區計畫；加強推動水肥及掩埋場滲出水妥善處理工作，確保各項處理設施及軟硬體設備正常運作，同時妥善處理垃圾資源回收廠焚化底渣及飛灰，並將產出之底渣妥善進行再利用；順利營運操作回饋休閒設施，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目標。
- 七、營造優質化都市環境：落實一通電話半日清、全年無休貼心服務，全面實施週收4日（含）準時垃圾清運，加強推動區里服務、髒亂點整頓工作。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。

拾陸、警政業務：強化治安，杜絕犯罪，建立安全生活

- 一、強化社會治安，建立安全生活：落實治安維護工作，防止一切危害與破壞，有效管制自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械，持續建置本市重要路口治安監視錄影系統，並維持現有之監錄系統之妥善率，構成完整之監控網絡，遏止犯罪之發生，使市民安心滿意，建立安全生活。
- 二、維護交通秩序與安全：嚴正交通執法，有效防制交通事故發生，健全交通事故處理制度，提升交通疏導效能，防制危險駕車工作，加強交通安全宣導暨落實執行騎樓地通暢實施計畫。
- 三、提升社區守望相助功能，強化社區治安：加強輔導里、社區守望相助隊持續正常運作，並積極輔導擴大守望相助巡守範圍，加強巡守員執勤能力，提升社區自我防衛能力。
- 四、落實犯罪偵防：全面檢肅黑道幫派、非法槍械、竊盜、毒品，加強查捕通緝（逃）犯、取締職業賭場，強化詐欺犯罪預防與查緝，積極查處經濟犯罪案件與協助穩定物價工作。
- 五、精進刑事鑑識工作：編列購置、汰換「自動化核酸定序儀」等設備，賡續

提升DNA實驗室鑑定效能，並強化各類刑案現場勘察採證作為。

- 六、查處外來人口非法活動：查處人口販運仲介及集團、非法外籍勞工，並查緝大陸地區人民來臺從事不法活動。
- 七、淨化治安環境：全力肅清機關學校及住宅區附近之非法色情場所，加強查察取締利用電子遊戲機從事賭博行為。
- 八、主動提供警政服務：對於治安、交通、重要景點或活動頻繁地區，設置機動派出所，以顧客導向，提升服務品質及民眾安全感。
- 九、加強少年安全維護：防止幫派、暴力、毒品侵入校園，預防少年犯罪與偏差行為及中輟生查訪工作。
- 十、落實婦幼安全維護：實施家庭暴力危險分級，提高網絡成員對家暴被害人安全服務，落實婦幼案件專責化，提升案件處理效能，強化員警專業知能及處理婦幼案件技巧。

拾柒、消防業務：強化防災救災能量，確保市民生命財產安全

- 一、建立超前部署機制：建立本市易淹水地區超前部署消防救災能量機制，於本市22區72里易淹水地區，預先投入救災人力及船艇機具，因應未來本市轄內天然災害發生時，能即時啟動救災能量投入救災工作。
- 二、持續辦理災害防救深耕計畫：持續針對公所辦理災害防救深耕計畫，透過市府與公所組成的工作團隊，並結合深耕計畫協力機構提供之科技整合成果，協助轄內區公所進行防救工作協調、整合及執行能力提升等有關工作。
- 三、119資通訊及指揮派遣功能提升及網站改版：建置救災、救護所需之數位通訊設備，加強災害應變中心及119救災救護指揮中心災情掌握，提升決策品質，強化救災救護網路調度，增進應變效能；改善網站版面，力求提供民眾更方便、即時之消防資訊。
- 四、加強公共場所消防安全檢查：推動「消防安全設備檢查及定期檢修申報制度」、「危險物品安全管理制度」、「防火管理制度」、「防焰制度」以維本市公共場所安全。
- 五、防範一氧化碳中毒事件發生，並協助民眾排除一氧化碳中毒危險因子，維護市民生命安全。
- 六、推動古蹟防災工作：強化本市古蹟防災管理機制，仿效日本守護文化財於古蹟設置自主性防災設備設施，以提升本市古蹟災害應變能力，使本市古蹟能永續保存。
- 七、充實消防救災車輛、裝備、器材：購置及充實消防救災車輛、裝備、器材，以增進專業救災能力，提升整體救災之品質，有效降低人命傷亡及財物損失。

- 八、提升消防救災技能與效能：落實平時各項救災訓練，提升消防基本戰技，強化本市搜救隊伍，施以國際人道救援任務編組，建立正確迅速的勤務派遣模式，並落實災害現場指揮體系（ICS），提升災害應變指揮執行效能。
- 九、提升到院前緊急救護服務品質：充實救護車設備及加強救護人員訓練，增設專責救護隊，以落實專業分工。建立本市醫療指導醫師制度，辦理高級救護技術員（EMTP）訓練，強化整體緊急醫療救護品質，提升到院前緊急救護存活率達23%。
- 十、落實消防硬體設施，提升救災救護效率：規劃興建「第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍」、「北門消防分隊辦公廳舍」、「所屬辦公廳舍耐震補強工程（第二期）」，將對該轄管區域消防任務之執行及消防功能之發揮增加極大之助益。
- 十一、以科學儀器鑑定、分析火災證物，提升火災調查能力與品質。
- 十二、強化義消人員、民間救難團體及組織之災害應變能力：強化救災訓練，溝通彼此觀念與作法，增進協勤能力，提升整體救災品質，有效整合民間力量與義勇消防救災資源，發揮消防救災能量。

拾捌、稅務業務：建構徵納公平、合理、效率之租稅環境

- 一、加強稅捐稽徵、查緝並簡化作業：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，加強遏止不法逃漏稅，以維護租稅公平，增裕庫收，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。
- 二、推動稅務自動化作業：積極配合財政部財政資訊中心「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」，建立以風險管理及專家系統為基礎的稅務稽徵選查作業模式，朝向集中化、虛擬化、共用元件化及服務導向，提供優質稅務服務。
- 三、落實資訊安全及個人資料保護：賡續維護資安與個資管理制度，舉辦各項稅務資訊系統操作、資訊安全及個資保護宣導講習；定期辦理資訊作業內部稽核，以符合內部控制之精神。
- 四、提供五心級便民服務：秉持「貼心、用心、細心、愛心、耐心」工作理念，建置「一通電話，全程服務」客服中心、全功能服務櫃臺、E網通網路服務平臺，創造E化、便捷、無障礙的服務環境，強化為民服務品質。
- 五、加強違章案件之處理：對違章案件妥慎審理，務求事證明確，以維護納稅人權益。
- 六、強化行政救濟案件審查效率：加強協談作業以減少徵納雙方爭議，強化行政救濟功能並疏減訟源。
- 七、加強清理欠稅：防止新欠、清理舊欠，執行欠稅催繳，增裕庫收。

拾玖、秘書業務：推動全方位內部服務，提升雙市政中心運作效能

- 一、深化廣化公務及公眾關係：透過公務接待、參訪及會議等活動，致贈本市特色伴手禮、紀念禮品及文宣出版品等，行銷城市文化及在地產業，並藉各界婚喪節慶、集會及傑出表現等，致贈中堂、輓幛、木匾及題賀詞等，廣化市府與公眾關係。
- 二、提升公文E化處理效率：進行公文紙本掃瞄，藉以提高本府線上簽核比率，並持續推動公文電子交換及推廣電子收文不啟用收文列印功能，以達公文數位化及減紙目標。
- 三、健全E化政府的檔案管理運用：持續推動E化政府檔案管理、歸檔公文影像掃描、簡化公文調閱程序及開放檔案資訊應用，使檔案應用更加靈活。建置檔案庫房供存放檔案，以順利推動各項檔案管理作業。
- 四、市府「新形象整體空間」塑造：充分運用廣場、中庭等空間場所舉辦市政宣導工作、文化藝術、學術教育、社教及展覽等活動，營造藝文氛圍，活化市政大樓，並加強利用本府雙市政中心行政大樓低密度空間委託經營或租賃，增加市府收入，提升為民服務品質。
- 五、市政中心辦公環境清潔綠美化：有效管理運用辦公廳舍空間，加強綠美化工作及定期辦理大樓環境清潔檢查，以維持辦公環境品質。
- 六、增加節能公務車種與使用效率：落實節能環保政策，持續推動公務車或交通車共乘制度及公務車優先購置「智慧電動車」、「油電複合動力」或「油氣混合燃料」節能車種，以達成低碳使用並提升公務車使用效率之目標。
- 七、推動四省計畫及減碳績效管理：賡續推動節能減碳措施計畫及考核，辦理本府大樓汰換老舊空調箱，採用高效率空調機組，積極輔考各機關落實全面性「四省」措施，強化「iEN智慧節能服務」及「四省網路管理平臺」，以提升電能管理效能及打造節能環境。
- 八、配合中央執行勞務人力精簡政策：有效管理工友（含技工、駕駛）員額及遇缺不補原則，辦理人力調整移撥，使資源做最佳配置；提升臨時人員人力運用，落實考核制度，有效控管員額，完成本府「臨時人員人力運用規劃」，俾使人力有效移撥支援需求之單位及機關。
- 九、全面提升採購人員素質與專業：為加強機關及學校採購人員本職學能，提升採購效率及功能，持續辦理採購專業人員基礎班及進階班課程。
- 十、強化稽核監督機制：本府採購稽核小組為健全所屬採購程序，防範採購缺失，賡續加強稽核所屬採購案各階段流程之合法性及適法性，以導正機關採購不法行為；另舉辦採購稽核業務研討、講習，提升稽核人員稽核技能，強化採購稽核功能。
- 十一、公正調解審議機關與廠商間之採購爭議：本府採購申訴審議委員會本於

公正超然立場，審議及調解機關與廠商間之採購申訴及履約爭議；除可達到定紛止爭之效，並可提高政府採購執行的效率。

貳拾、財政業務：運用自償基金及促進民間投資參與市政建設

- 一、強化公共建設財務規劃：運用財務策略，統籌市府可用資源，籌劃公共建設財源以加速推動大型公共建設。
- 二、加強財務管理，提升財務效能：靈活資金調度，降低資金成本，並透過市場機制，節省債息支出，同時推動基金專戶納入集中支付作業，以提升本府整體財務效能。
- 三、精進支付作業，強化便民服務：積極推廣電匯入帳作業，減少開立市庫支票風險，提升庫款支付安全，提供匯款對帳資訊查詢功能，提升庫款支付行政效能。
- 四、加強市有房地標售：配合年度預算及經建財源規劃分區標售，納入年度出售計畫，增加市庫財源收入。
- 五、加強市有房地租金、使用補償金催徵：對於欠繳戶積極催繳，加強查察債務人財產狀況，並透過司法程序如強制執行等方式，以確保市產權益。
- 六、持續清查市有土地房屋：建立最新市有房地資料檔，以為財產管理依據。
- 七、以促參方式，吸引民間參與公共建設並活化市有資產：成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各局處理促參業務，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，另成立「閒置土地及建物利用活化專案小組」，加強清理市有閒置不動產，並將閒置土地以BOT或出售方式，吸引民間投資，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展。
- 八、加強輔導管理本市菸酒業者，提升私劣低價菸酒品查緝績效：輔導本市菸酒業者執行業務符合菸酒管理法令規定，配合財政部協調各警政、海巡、國稅等單位情資共享共同查緝，以提升查緝績效。
- 九、輔導監督本市基層金融機構：強化其社務及業務運作，以符合金融法令規定，保障社員權益並穩定地方基層金融秩序安定。

貳壹、法制業務：推動法制再造，保障市民權益

- 一、建立完善法規制度：配合市政發展需要辦理本府及所屬機關擬定之自治法規制（訂）定、修正、廢止審議業務，維護市民權益。
- 二、建立電子化法規資訊：整理本市自治法規及行政規則，隨時更新，以利各界上網查詢，提升行政效能。
- 三、辦理國家賠償事件力求審慎嚴謹：透過學者專家、法官及律師加入國家賠償處理委員會陣容，強化處理過程之公平、公正及合法性；協助輔導所屬

各機關學校國家賠償案件處理，確實、適法及有效紓解民怨。

- 四、藉由函請相關機關（單位）確實督促所屬檢討改進及加強公有公共設施之維護管理，適時辦理求償；使應負責任之人知所警惕，促成公有公共設施之安全及品質之提升，公務員依法執行職務，保障人民權益。
- 五、審慎辦理訴願業務；確保本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性，以維人民權益，並落實依法行政原則，增進人民對政府之信賴。
- 六、舉辦法制講習及研討會；藉此提升同仁法律素養，充實案件處理技能；另並加強學術界與實務界之交流，達到切磋之目的。

貳貳、新聞及國際關係業務：推展大臺南國際行銷，強化城市競爭力

- 一、有效輔導大眾傳播業，維護社會善良風俗；加強輔導電影片映演業，提供民眾優質觀賞場域及影片。
- 二、提升有線電視品質，保障收視戶權益；強化公用頻道功能，落實媒體近用權。
- 三、培育學生、社區人才跨領域創作；培育城市觀察員，辦理臺南劇展、社區影像人才培訓，藉由影片創作並在網路及第3公用頻道播送，行銷各地區的人文特色。
- 四、多元實質交流、推展國際行銷；依據國家外交政策及臺南市四大發展方向—文化首都、永續低碳城市、科技新城、觀光樂園為基礎，推展大臺南國際行銷，在既有的城市友誼關係上，進行更多元的實質交流與互動。
- 五、加強國際媒體交流；加強國際媒體之能見度並配合市政推展主動邀請國際知名媒體參訪，深入介紹精緻有特色的臺南文化行程，讓其親身體驗臺南與其他縣市之不同，進而佔有國際媒體之版面。
- 六、提升市民國際觀、推動觀光客倍增；建置國際活動資訊交流平臺，輔導民間國際社團加強與其姊妹會的聯繫及交流互訪，以提升市民的國際觀；另加強國際文化交流促進會、台日友好交流協會功能，推動日本觀光客倍增。
- 七、參與國際專業組織及技術交流；積極參與專業性及功能性國際組織，鼓勵南市體育、技術、文化藝術、醫療等各專業領域優秀個人或團體出國參賽；邀請國際各領域專業性人才訪問以進行專業技術交流及合作。
- 八、提升國際形象、落實城市外交；從文創產業與創作者出發，辦理國際性活動，邀請國際友人及媒體前來交流採訪；配合本市國際性活動，邀請國際友好城市蒞市訪問，以促進國際城市友好互動，落實城市外交。
- 九、建立與民眾對話之管道，熟悉市政發展與訊息；發行市刊《悠活臺南》，深入報導臺南發展及在地文化、產業，並建立市政Facebook粉絲頁，提供市政與活動訊息，宣揚優良人事物，形塑城市形象、優質環境、觀光資源

新風貌。

- 十、善用與媒體溝通交流，強化新聞曝光效能：主動與大眾傳播媒體之交流與服務，積極輿情蒐集與新聞發布，使民眾充分瞭解市政建設方向與進度成效，以強化本市城市印象，並促進本市觀光效益。
- 十一、多元化宣導市政，加強城市競爭力：以多元管道觸及國內外視聽群眾，將本市獨有的文化、觀光等資源暨城市風貌，以專題報導呈現方式，深入擴大行銷本市。

貳參、民族事務：扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展

- 一、扎根幼兒多元族群語言學習計畫：推動幼兒園開設原住民族、客家、西拉雅等語言童謠課程，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化觀念。
- 二、邁向正名振興文化：舉辦西拉雅文化節，籌設「西拉雅文化會館」，輔助夜祭、播種祭及西拉雅文化節慶，彰顯臺南為西拉雅原鄉之重大意義，提振正名活動。
- 三、重建kuva活化部落：重塑各部落特色kuva精神及功能，啟動生態、文化、教育、休閒兼具的「西拉雅文化暨多樣性生態園區」，逐步達到部落整體再造。
- 四、復育西拉雅語：形塑西拉雅學，建構文化美學，出版族語教材並推行族語教學，扶植民間設立「西拉雅語研究推廣中心」，喚醒沉睡語言復振再生。
- 五、建構原住民部落大學：設立部落大學，發掘在地西拉雅文化及都市原住民相關議題，建構在地知識體系網絡，提供終身學習課程，促進原住民文化之創新。
- 六、建立多元文化藝術創作平臺：以札哈木公園為表演平臺，提供音樂、藝術創作等多元表演藝術者進駐，並發掘在地文創人才，扶植文創產業。
- 七、打破聯合形式，讓族群祭典重現：獨立舉辦各族祭典，落實尊重族群文化差異，讓各族文化在臺南重現。
- 八、促進多元研習體驗：開設客家文化多元體驗活動，透過輕鬆學習過程，認識客家文化內涵，內化精髓於日常生活之中。
- 九、增進客家社會培力：提供各式平臺，鼓勵、協助客家社團、藝文團隊發展在地特色，提升競爭力，發揮社會培力；舉辦客家文化藝術系列活動，提升基層常民對於文化活動之參與感，發揮民間推廣客家語言文化之效果。
- 十、打造客家藝術會館：營造客家文化會館客家意象，結合傳統及創新客家藝文活動，完善客家文化設施，發揮客家文化載體平臺功能，呈現客家語言文化的多元藝術內涵及客家情感歸屬，讓臺南看見客家。

貳肆、研究發展考核業務：塑造高效能、民意導向的E化政府

- 一、擘劃施政藍圖，策定市政發展方向：辦理重要施政計畫先期作業，彙編本府中程施政計畫、年度施政計畫及各專案計畫，協助推動雲嘉南區域發展及跨域治理業務。
- 二、貫徹績效管理，提升施政品質及績效：辦理各項施政考核作業，彙整施政成果，以確保施政目標落實。
- 三、完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質：加強追蹤列管市政會議及其他重大會議市長指示事項、市議會市政總質詢、市政旗艦計畫及重大工程建設等辦理情形。
- 四、推動行政革新，提升政府策略思維能力：辦理民意調查，推動自行研究及委託研究業務，強化出版品管理，確實審核本府出國報告。
- 五、精進為民服務品質，提升行政效能，營造國際友善環境：推動本市聯合服務中心業務，強化1999話務中心服務效能，推行各項服務品質提升計畫，推動行政流程簡化作業，辦理雙語服務業務。
- 六、健全資訊網路環境，建立電子化網路化政府：強化本府全球資訊網之功能，提供各項資訊服務；提升本市公共無線上網據點設置，加強資安防護能力，確保安全及便捷的網路服務。
- 七、推動智慧城市大臺南策略規劃與研究發展：進行智慧城市大臺南計畫策略委託，由產、學、研整合之團隊規劃後續建置、商轉營運策略。

貳伍、人事業務：提升人力素質，建構具競爭力及執行力的行政團隊

- 一、合理化公務人力配置：因應政策需要，賡續推動各級機關組織再調整作業，於行政院管制本府改制後前3年所得運用之員額總數範圍內，覈實配置各級機關公務人力。
- 二、秉持專業、效能、關懷三項核心價值，打造高效能人事服務團隊：依據市政發展願景，規劃各項人力資源策略，強化人事服務品質及專業知能，成為「組織目標的策略推手」及「人事政策互動的溝通橋梁」。
- 三、用人唯才，適才適所，全面提升人力素質及人力運用效能：建立公平、公正、公開陞遷制度，貫徹用人唯才，全面提升人力素質；透過業務、人力盤點措施，機關員額合理配置，提升人力運用效能。
- 四、營造優質應考環境，提升在地考生上榜機會：辦理國家考試臺南考區試務工作，營造優質便捷舒適應考環境，服務大臺南地區考生及家長。
- 五、落實平時考核，獎優懲劣，端正紀律：覈實考核獎懲，貫徹信賞必罰之考核制度，有效激勵工作士氣；精進差勤管理，整飭服勤紀律，提升行政效率與為民服務品質。
- 六、建構多元優質培訓管道，厚實公務人力資本：配合市政推動方向及業務需

求，規劃相關訓練課程，並引進多元學習資源，以強化公務人員職能，積極深化及擴散組織學習成果，提升公務競爭力，打造優質市政團隊。

- 七、落實退休關懷照護並鼓勵參與志願服務：周詳規劃退休政策，落實退休人員及撫卹遺族照護；同時鼓勵退休人員擔任志工，以有效運用優質公教退休人力協助公共事務推動，並使其從服務中獲得團體支持、自我成就及歸屬感。
- 八、加強人事業務資訊化：推動人事數位綠能共享平臺人事行動知識網，運用資訊技術以提升人事服務效率及品質，並強化人事業務之決策支援能力，以打造清廉、專業、創新、關懷的人事服務為目標。
- 九、落實訓練需求規劃評估，打造人才培育運作體系：進行訓練需求調查及蒐集，並透過統計與分析，以強化訓練規劃與組織需求的結合，建構發展目標的學習地圖，有效提升人力資本，創造組織競爭優勢。
- 十、推動訓練品質評核系統，強化訓練成效評估：賡續推動TTQS（Taiwan TrainQuali System 臺灣訓練品質評核系統），秉持持續改善精神，並落實訓後行為及成果評估，以彰顯訓練成果評估的多元性及完整性。

貳陸、主計業務：推動節流措施，有效配置市政財源

- 一、審慎籌編年度總預算：強化預算先期作業功能，逐步建立中程計畫預算制度，使資源配置作長期整體規劃，將有限財源作最有效率配置。
- 二、配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：配合辦理中央計畫與預算執行考核，提高預算執行效率，推動節流措施，有效提升經費使用效能及杜絕浪費。
- 三、加強辦理特種基金預算之審編及執行：督導基金主管機關有效提升基金資源運用效能，杜絕浪費，活化基金資金運用，審慎評估非營業特種基金之設置及存續。
- 四、審慎籌編年度總決算及附屬單位決算綜計表：審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，彙整編製本市101年度總決算，分析財務狀況與預算執行績效，表達施政計畫實施之成果，作為檢討改進之參考。
- 五、強化所屬機關會計管理：輔導及督導各機關之會計帳務，審核各機關會計報告，並就會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。
- 六、健全政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。
- 七、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支

出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，強化內部控制，杜絕不當支出。

- 八、增進統計及調查資料品質與運用：維護並更新本府多維度統計資料庫資料，以推廣統計資料公開化與電腦化，強化基層統計調查網作業及辦理本市家庭收支調查及各項經濟性調查，辦理講習及輔導以完備審（複）核程序，提升調查資料品質，應用統計資料編撰及刊載統計書刊（月報、要覽及應用統計分析、簡析）。

貳柒、政風業務：端正廉能行政風氣，打造清廉勤政政府

- 一、落實執行陽光法案，營造廉潔行政風氣：貫徹執行「公職人員財產申報法」及「公職人員利益衝突迴避法」等陽光法案，辦理廉政教育訓練，推動廉政倫理規範，營造廉能行政風氣。
- 二、召開市府廉政會報，建構透明溝通平臺：定期召開本府廉政會報，由市府所屬各機關首長及外聘專家學者委員參與研討提出興革意見，建立本府廉政體系及研訂廉政工作推動方針。
- 三、舉辦廉政宣導活動，落實國家廉政建設：整合市府各機關、學校、企業及工商團體等各公私部門資源網絡，舉辦廉政宣導活動，倡導企業誠信倫理與社會責任，落實校園誠信教育，推動村里廉政平臺及志工社會參與。
- 四、執行專案業務稽核，提升本府清廉效率：針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核，瞭解民眾需求與施政得失，研提興革建議或採行檢討改進作為，提供業務單位策進參考，提升本府行政效率與清廉度。
- 五、辦理廉政民意調查，廣蒐廉政興革建議：定期辦理本府廉政民意問卷調查及專案政風訪查，廣泛蒐集施政缺失，研提改善建議事項，移請權責機關參處改進，以達便民、利民之要求。
- 六、確實監辦採購案件，提升本府採購效能：監辦本府及所屬機關學校採購案件，加強監辦積極作為，型塑優質採購環境，建立公平、公開採購程序，提升採購效能。
- 七、配合政府強力掃除黑金、有效肅清貪瀆舞弊業務：積極發掘、蒐報貪瀆不法案件，有效遏阻違法舞弊，打造清廉勤政政府。
- 八、積極鼓勵檢舉貪瀆不法：縝密處理檢舉事項，以促進機關廉潔風氣，並維護公務員之尊嚴與榮譽。
- 九、強化危安事件處理，周延安全維護機能：加強本府各項災害防救事項、人為蓄意破壞事件及陳情請願等重大急要情資之複式通報、即時陳報機關首長，提供雙軌查證資訊，俾據以周延決策。
- 十、落實機密維護作為，強化洩密防範機制：蒐集相關專業知識及實務法規，適時持續強化機關員工保密宣導作為。

臺南市政府民政局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

民政局業務與民眾生活密切相關，與區里關係密切，對外督導區公所、戶政事務所及殯葬管理所，對內協助各局處會，是市府最大的服務公司。民政局平時為市府與區里溝通橋梁，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，為達照顧市民福祉之目的，秉持市長施政理念「清廉勤政，傳承創新」，推動各項便民業務與措施，舉凡建立區里聯繫機制、提升第一線區、戶所為民服務品質、充分利用閒置土地及活動中心、提升宗教殯葬禮俗文化、改善殯葬環境與設施等等，皆以全體市民福祉為依歸。

壹、年度施政目標

一、打造美麗新家園，閒置空間再利用，創造城鄉新風貌：（業務成果面向）

- （一）利用活動中心空間辦理文化藝術活動，鼓勵社區藝文人士踴躍參與，辦理各項靜態展覽及動態表演活動，活動中心藝術季預定辦理75場；市民學苑辦理180班，設立老人關懷照顧據點及運用活動中心定期舉辦健康講座。
- （二）致力改善各地活動中心使用環境，配合需要加強修繕工程效率，提升活動中心服務品質及使用效益。
- （三）配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。

二、推動便民服務，提升專業效能：（行政效率面向）

- （一）持續辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助據點、開放時間、服務人員，有效解決民眾法律疑惑，聘任62位法律扶助顧問，解答民眾各項法律問題。
- （二）改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，改善場地狹窄等問題。
- （三）整合相關業務資訊系統：有關活動中心資訊等各項資訊化系統由6區擴充至全市37區，確保便捷之網路服務，使活動中心各項功能透明化，提升活動中心使用功能。

三、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：（業務成果面向）

督導37區公所落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入區里考核制度查核各區執行成效。

四、強化區里為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：（行政效率面向）

- （一）賡續召開區長會議，建立市府與基層的交流平臺。
- （二）辦理里長及鄰長各項福利，提升里（鄰）長服務功能。
- （三）建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，落實考核工作，辦理1場次37區區政業務考核。
- （四）編列752里預算辦理區里精神倫理活動，強化地方基層建設及整體設施的需求。
- （五）建置區公所「差勤管理系統」作業。
- （六）加強E化市容查報作業：市容查報傳遞等各項資訊化之建立，配合本市市民服務中心系統擴充至全市37區，納入年度執行目標，整合簡化、便捷、實用之網際網路服務。

五、提升宗教團體優質化，落實宗教文化傳承：（業務成果面向）

(一) 輔導70場次宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧；辦理年度宗教團體，興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會暨參訪活動。

(二) 辦理集團結婚，改善重排場大肆舖張之社會風氣；辦理16歲成年禮系列活動，傳承府城300餘年優良傳統習俗。

六、提升為民服務品質與效能：（行政效率面向）

(一) 訂定實施計畫，辦理戶政服務品質考核，每年擇優遴選1-2戶所參加市府評選。

(二) 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，申請連結案件達30件以上。

(三) 推動到府服務達500件以上，志願服務人次達50萬人以上。

(四) 發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育，發放率達98%以上。

(五) 加強推動外籍與大陸配偶照顧與輔導，每年召開專案小組會報2次。

(六) 加強役男及家屬服務與照顧：對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役；入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險，以保障入營安全；辦理探視新訓役男懇親活動，了解服役情形，並解決疑慮。

(七) 積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘（半、全癱）軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。

(八) 提供便捷親民服務，建構服務與公平的兵役制度：嚴密役男徵兵處理，落實役男徵兵檢查，維護役男權益。辦理年度「全民防衛動員」萬安36號演習，加強軍需救災物資整備。

七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達55小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	鼓勵市民生育，發放生育獎勵金	一、發放生育獎勵金。 二、宣導婚姻生育政策。 三、落實出生通報。	中央：0 本府：125,300 合計：125,300
	落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	一、結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務。 二、落實執行戶所ISO9001：2008國際品質認證制度，加強平時ISO稽核工作，提升工作效率及便民服務措施。 三、提供戶籍謄本便利申辦服務，方便學生完成就學貸款申請。 四、提供老弱或行動不便民眾，到府服務。	中央：0 本府：1,791 合計：1,791

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、輔導各區戶政事務所綠美化，改善辦公環境及有關設備，提升辦公情緒及服務品質。	
	積極運用戶籍資料數位化及戶政E網通系統	一、輔導各區戶政事務所充分運用戶政E網通系統，加強宣導各項戶政異地辦理項目，提升便民服務工作效能。 二、積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享。	中央：0 本府：500 合計：500
	辦理外籍與大陸配偶照顧與輔導措施，提升外籍與大陸配偶在台生活適應能力	一、成立專案小組，整合相關單位資源，統合橫向及縱向溝通機制。 二、加強督導戶政事務所協助外籍與大陸配偶初設戶籍登記業務及相關輔導措施。	中央：550 本府：65 合計：615
自治行政	活動中心維護管理及活化	一、訂定102年度活動中心考核計畫。 二、落實活動中心維護，健全活動中心管理機制。 三、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，推動藝文下區、健康講座。 四、訂定102年度市民學苑執行計畫。 五、督導各區辦理市民學苑各項課程。 六、辦理各區市民學苑成果展。	中央：0 本府：1,800 合計：1,800
	推動美麗新家園空地綠美化	一、訂定102年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「一區一示範點」之年度目標。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400
	設置入口意象	一、利用本市主要交通出入口空間設置各區地方特色標誌。 二、審查各區入口意象設置及維護管理計畫。	中央：0 本府：4,418 合計：4,418
	改善區里公共空間，落實地方建設	補助辦理區里活動中心興修、區辦公廳舍及基層建設小型工程，有效改善區里公共空間，落實地方建設發展。	中央：0 本府：2,960 合計：2,960
	強化便民服務E化系統	強化活動中心資訊化系統，提供市民活動中心相關活動訊息。	中央：0 本府：100 合計：100
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,992 合計：1,992
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	一、建立考核機制，落實服勤管理及業務推動。 二、依序建置「差勤管理系統」落實區公所服勤管理。	中央：0 本府：2,180 合計：2,180

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	督導區里召開基層會議 強化聯繫管道	督導各區公所辦理里民大會或基層座談會， 搭建民意交流的平臺，建立民眾溝通管道， 確實解決民眾問題，增進社會和諧。	中央：0 本府：2,230 合計：2,230
	加強市府與區政聯繫溝 通	一、賡續召開區長會議，落實溝通平臺，加 強市政施政推動。 二、賡續里長及各區聯繫資料並即時更新。	中央：0 本府：1,580 合計：1,580
	辦理各項里長及鄰長福 利事項	一、依區公所函報資料辦理里長福利互助金 核發。 二、依區公所函報資料辦理里（鄰）長死亡 遺族慰問金核發。	中央：0 本府：8,272 合計：8,272
	辦理特優里長及績優民 政人員獎勵	一、配合內政部辦理特優里長及績優民政人 員獎勵。 二、遴選本市特優里長、資深鄰長及績優民 政人員，以激勵地方士氣。	中央：0 本府：1,980 合計：1,980
	強化公所辦公廳舍設施 ，增進為民服務環境及 設備	一、依各公所業務需要補助廳舍設施。 二、增進辦公設施，強化為民服務效能。	中央：0 本府：8,315 合計：8,315
	建置市容查報E化系統	建置E化市容查報作業，提升行政效率，提 供市民優質生活環境。	中央：0 本府：392 合計：392
宗教禮俗	辦理集團結婚，行銷大 臺南	藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪 張之社會風氣。	中央：0 本府：800 合計：800
	辦理16歲成年禮系列活 動	一、辦理挑戰臺南第一高峰—大凍山登頂、 露營及野炊活動。 二、臺南府城廟宇及團體，遵循古禮辦理做 16歲成年禮活動。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	促進宗教團體優質化	一、輔導寺廟、教會堂等宗教團體辦理優質 化之宗教文化、民俗技藝傳承之活動。 二、輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會 教化活動計畫，減少爆竹煙火施放，維 護民眾生活環境與安寧。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	辦理年度宗教團體，興 辦公益慈善及社會教化 事業績優表揚大會暨參 訪活動	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會 教化工作。 二、辦理本市年度宗教團體興辦公益慈善及 社會教化事業績優表揚大會暨參訪活 動。	中央：0 本府：980 合計：980
基層建設暨 精神倫理	推動區里地方基層建設 及精神倫理活動	一、補助區里辦理精神倫理活動，增進地方 民眾情誼及聯繫。 二、依區里需求增進地方基層建設，強化地 方基層需求及整體設施。 三、推動區里各項活動，凝聚社區向心力。	中央：0 本府：121,010 合計：121,010

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：20,527 本府：1,901 合計：22,428
	辦理動員業務及敦睦艦隊開放參觀	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安36號演習。 三、辦理海軍102遠訓支隊蒞本市開放參觀活動。	中央：0 本府：1,030 合計：1,030
勤務業務	加強役男及家屬服務與照顧	一、落實入營役男家況訪查，對不能維持生活之家庭，給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、提供免付費電話，加強役男及其家屬聯繫服務。 三、每年三節由本市所組成勞軍致敬團前往本市所轄部隊勞軍。 四、探視新訓役男，了解其服役情形，促使安心服役。 五、為維護役男入營輸送期間因意外事故發生之權益，於役男入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險。	中央：14,970 本府：5,553 合計：20,523
	辦理死亡傷殘軍人處理慰問	一、服役役男死亡，依據國防部通報，迅速即時辦理遺族慰問，並協助善後處理。 二、發放三節慰問金，照顧傷殘軍人生活。 三、辦理全、半癱傷殘人員生活協助並鼓勵替代役發揮所長及愛心服務傷殘人員。	中央：2,440 本府：18,145 合計：20,585
	落實替代役申請及徵兵處理	一、依內政部訂定之「役男申請服替代役辦法」及「役男申請服一般替代役實施計畫」辦理本市役男申請服一般替代役各項作業。 二、利用各種集會、役政網站，廣加宣傳替代役申請制度。 三、落實徵兵處理，並辦理入營前複測。 四、辦理役男入營運輸專車招標作業。	中央：1,757 本府：1,400 合計：3,157
	強化後備人力互動	一、運用後備人力，協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動。 二、緬懷八二三戰友，表彰英勇事蹟及傳承榮耀。	中央：0 本府：840 合計：840
	精進替代役役男人力運用	一、鼓勵市府各單位向對應中央業務所屬機關提出替代役人力需求申請，增進役男回本市服役機會。 二、落實推動替代役參與公益服務。 三、替代役役男生活管理與輔導，嚴正役男服勤紀律、加強服勤管理。	中央：0 本府：340 合計：340

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	推動替代役役男從事社會公益服務	一、辦理弱勢學童寒暑假課後照顧。 二、辦理獨居老人居家關懷及環境清潔活動。 三、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：0 本府：250 合計：250
殯葬事業管理基金	舊墓之更新與改善、公墓公園化	一、輔導更新傳統公墓，推行公墓公園化及促進公墓空間活化再利用。 二、更新之公墓督促力行「墓地輪葬」，促進墓地循環使用，以節約土地資源。 三、輔導區公所及殯葬管理所加強公墓之管理及環境之整治，綠美化設施，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：30,290 (101年度預算) 合計：30,290
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、配合中央改善喪葬設施計畫，分區輔導區公所及殯葬管理所積極籌設現代化殯儀館、火化場。 二、配合推行火化塔葬，輔導骨灰(骸)存放設施之區公所有效管理設骨灰(骸)存放設施。 三、督導公私立殯儀館、火化場之營運與管理。 四、審核申辦興(修)建殯葬設施、設備案件。	中央：0 本府：27,011 合計：27,011
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法及規定，俾落實殯葬改革。 二、教育訓練區公所殯葬業務承辦人員自治條例等法令研習及相關配套辦法，俾利殯葬設施管理。	中央：0 本府：190 合計：190
	革新殯葬制度之宣導與推動	一、宣導民眾正確殯葬觀念，制定合宜之禮儀。 二、落實殯葬設施及殯葬服務業之管理，加強取締非法服務業者，並辦理殯葬設施及殯葬服務業之評鑑及獎勵。 三、防止濫葬，加強宣導，取締濫葬，督導區公所全面清查工作，並列管追蹤。	中央：0 本府：300 合計：300
	建築及設備	落實基層建設工作	一、完成及改善各區小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務完成里活動中心興修建工程。 三、西港區西港里活動中心興建。

臺南市政府教育局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

教育局係推展臺南市政府教育願景之機關，依法擬訂臺南市之教育政策，以奠定國家發展的基石。致力打造優質學習環境，建構平價又優質的幼兒教育環境，協助弱勢保障就學，推動本土化教育重視文化鄉土，增強國際競爭力，兼顧本土傳承與國際接軌，建置雲端學習環境，推廣科普及天文教育，完善教育法規及年鑑文獻，承襲優良傳統並開創新局。

建構友善、低碳、健康及安全的校園，推廣全民運動，培育健康活力學子；辦理圖書館誠品化，營造書香社會，創造優良終身學習環境；致力於學校教育、家庭教育及社會教育的緊密連結，構築優質輔導網絡。

擴大教育投資、縮小城鄉與貧富差距、讓貧困家庭的孩子能透過教育擺脫「貧窮複製」的命運；結合當地特色與資源，再造偏鄉教育光華；重視技職教育，落實產學合作，協助學生職涯多元選擇適性發展，在鄉學習、回鄉服務，讓臺南孕育的學子能在故鄉實現夢想，亦能在各產業及世界舞台發光發熱。

壹、年度施政目標

一、完成幼托整合，提升幼教品質：（業務成果面向）

- （一）提供公平機會，分擔家長負擔：補助2-4歲就讀公私立幼兒園每人每學年1萬元之幼兒教保券，另持續辦理「5歲幼兒免學費教育計畫」，以分擔家長負擔。
- （二）檢視公共安全，辦理幼教評鑑：從本市583園幼兒園中進行公共安全聯合稽查之抽查作業，另配合幼兒園評鑑辦法，自102學年度起辦理幼兒園評鑑，102學年預計評鑑150園，並輔導不合格之幼兒園直至改善無虞。
- （三）改善幼兒園教學環境：編列1,232萬元改善本市205間公立幼兒園教學環境設備，並補助建物不符現行法令規定之幼兒園；另持續進行幼童專用車輛管理與輔導，以維護師生安全。
- （四）培養幼教專業，提升幼教品質：預計辦理80場次教保服務人員專業研習，培訓6,000人次；規劃推動本市13園幼兒園申請教學卓越獎，並辦理培訓工作坊4場，鼓勵教保服務人員教學創新；規劃輔導未通過基礎評鑑教保活動指標之幼兒園，聘請大專院校教授或資深優秀教保服務人員，以輔導精進教學。
- （五）提升行政效能：預計於102年6-7月辦理公立專設幼兒園園長遴選作業，遴選優質園長，另分2-3梯次辦理公私立幼兒園園長及主任會議，加強宣導各項政策及補助請領程序，俾落實政策執行成效暨提供家長優質行政服務。

二、規劃12年國教，促進學校優質：（業務成果面向）

- （一）推動教學卓越，提升學習效能：依「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」規定逐年降低班級人數，101學年度國中一年級新生每班學生人數由31人降低至每班30人，國小由95學年度每班人數35人逐年降低，自99學年度起每年新生人數降低至每班29人；並於102年3-7月辦理校長、主任甄選、儲訓、遴選，教師介聘甄選分發等作業；補助改善學校教學用設備（含英語情境教室），以提升教學品質。
- （二）課程解構、多元學習，高中與技職教育並重：預計編列7萬補助私立高中職與國中辦

理畢業生進路宣導、研習、課後輔導等活動。

- (三) 推動教師專業發展評鑑：101年申辦學校共計73校（國小59校、國中10校及完全中學4校），102年度將持續積極宣導並鼓勵學校參與，以80校為目標；預計辦理7場宣導說明會及2場次申辦程序說明會，向校方及家長進行說明及宣導並協助學校了解申請程序；另於8月份辦理之新進教師研習中納入相關課程，俾提升新進本市及新任教師相關專業知能。
- (四) 校校有特色，結合在地資源，建立學校品牌：營造在地文化與校本課程結合的特色學校，鼓勵學校將在地文化與課程結合，營造國中特色課程實踐多元價值，預計編列經費約100萬元。
- (五) 鼓勵學校發展校本課程特色：深化學生對在地事務的學習及傳承，102年由埤頭港國小、二溪國小、蚵寮國小等3校增修新學習路線；利用校本課程發展教學模組，102年由新東國中、開元國小及六甲國小研發教學模組設計課程，提供各校實施校本課程參考；本市國中小學計55校進行遊學路線校外教學課程及校外教學成果資源整合。
- (六) 教學設備優質化：整建中等學校教育設施等（含屋頂防水防漏、校園排水整建工程、人行舖面校門圍牆環境整修工程、校舍及活動中心設施整修工程、天然災害防救及其他配合工程搬遷、校園整體規劃設計費等）經費計6,000萬元整，另辦理中等學校充實及更新教學設備及校園監控照明安全設施等經費計300萬元。
- (七) 提升師生全民國防意識：推動高中以下學校愛鄉愛國教育，舉辦相關活動宣揚全民國防理念，並補助學校辦理全民國防宣教活動及相關競賽。

三、普及弱勢照顧，倡導教育均等：（業務成果面向）

- (一) 補助經費，挹注弱勢：補助百人以下小校及弱勢學生教科書及午餐費；補助原住民學童公私立國中助學金、高中學用費補助、國中教科書補助等；辦理弱勢學生參加課後照顧課業輔導費用等。
- (二) 補助特殊需求學生：提供身障學生獎（助）學金、身障學生教育代金、視障學生用書及學障有聲書、身障學生、身障人士及低收入戶子女學雜費、身障學生交通費等，預計補助金額1,500萬元整。
- (三) 補助學校辦理華語補教教學課程：對於海外歸國學童及其他非本國籍學童，解決其語言溝通不良之問題，102年預計編列20萬元協助不諳華語之學童學習華語文。
- (四) 強化鑑輔會功能：落實學前、國中小、高中職之鑑定安置輔導，提升教學、輔具、治療之支援服務品質，以期達成鑑安置、需求評估、資源到位三位一體的南市特教支援網系統。
- (五) 強化注意力不足過動症學生特殊教育課程服務方案：本市ADHD巡迴輔導已建構專業支持系統並頗見成效，將持續強化輔導系統之檢視與修正，每年發展一套服務模式，擴大不同情境之輔導能力，目前聘用8位專業人員，服務人次預計達1萬人次。
- (六) 提升特殊教育環境：公立學校普設身心障礙資源班，並適時調整特教班，提供就近安置，充分就學的機會；另預計編列700萬元改善校園無障礙環境，落實無障礙的就學環境並加強學習障礙學童輔導方案。
- (七) 辦理身心障礙學生寒暑假照顧服務專班：提供身心障礙學生課後照顧支持服務機制，並擴大至國中課後照顧專班，102年開設寒假50班（國中16班、國小34班）及暑假預計開設50班（國中15班、國小35班）之照顧服務專班。

- (八) 強化資優教育：預計102年辦理15-20場區域性資優教育方案，內容包括一般智能、學術性向、藝術才能、創造能力、領導才能、其他特殊才能等各類資優教育課程，提供假日營隊、專題研究、觀摩交流、參訪等型態之活動，每年約有1,000名資優學生參加。
- (九) 提升專業人員及助理人員、兼任治療師及臨顧助理員之質與量：教育部規定每15名學生應設置1位助理人員，本市101年比例為1：19，規劃102年提升比例至1：17，預計103年達成教育部標準。
- (十) 促進家長參與，提升特教服務效能：增加親師合作機會，擴大辦理特教學生才藝比賽及3-5場家長成長活動，提供家長多元諮詢服務；強化特教師資具有分析身心障礙學生身心特質之能力，預計102年辦理20至25場特教知能研習，增強教學效能。

四、發展適性學習，強化技藝教育，與在地產業結盟：（業務成果面向）

- (一) 學習低成就學生進行補救教學課程：提升學生學習成就，全市進行施測篩選，成績不及格者皆參與補救教學；102年度計有東區大同國小等13所學校針對校內外籍配偶子女之需求，開辦華語補救教學課程。
- (二) 辦理技藝專班及技藝課程：預計102年度向教育部申請補助本市10所國中辦理技藝專班，另向教育部申請補助本市國中開辦技藝學程，每校至少1班。
- (三) 協助學生生涯發展：辦理職業試探體驗活動，國二每位學生每學年至少參加1次；本市4所高中辦理適性升學制度宣導，每校每學年至少1次，以推動實用、活潑、多元技藝課程，落實高中職多元升學進路輔導。
- (四) 全力推動高中職、在地大學與產業合作機制：預計102年度補助公立國中及合作高中職辦理技藝教育學程及生涯發展教育課程及教材研發、研習等經費4,550萬元整。

五、連結輔導網絡，營造友善校園：（業務成果面向）

- (一) 辦理相關研習及活動：落實三級預防機制教育宣導5場次，藥物濫用防制宣導40場次，人權法治教育研習2場次，辦理認輔小團體60團、學生生命教育體驗與服務學習活動4場、辦理促進心理健康相關活動24場、生命教育人才培訓50場、生命鬥士巡迴演講20場、提升校園性別平等意識—尊重多元欣賞差異30場、辦理性別平等教育法令及師生校安黃綠紅學校宣導62場、正向管教活動6場、品德教育研習3場等。
- (二) 推動防制霸凌：辦理國中小校園安全及防制霸凌之教育宣導274場次、「修復式正義」校園促進者人才培訓2場次、藥物濫用防制校園宣導40場次、暑期育樂營隊活動2,000場次、人權法治教育研習2場次等。
- (三) 強化教師知能：辦理教育人員友善校園輔導知能研習2場次，透過教師基礎輔導研習18小時、藝術治療18小時、高風險及兒少保護之處遇與輔導、強化教師輔導相關知能20場次、生命教育種子教師深耕研習3場、辦理性別議題讀書會、性三法及校園性騷擾、性侵害、性霸凌防治準則等法令宣導，以提升教師輔導知能，營造友善校園。
- (四) 提升中輟復學比率：辦理預防中輟關懷課程與活動及輔導知能種子研習2場次，中輟復學輔導強化策略檢討會4場次，中輟學生復學輔導督導會報2場次，中輟通報協尋上線研習2場次，中輟輔導役男定期會暨輔導知能研習1場次，辦理強迫入學。
- (五) 創新規劃多元方案，強化市民家庭經營知能：結合公私部門資源及傳播管道之異業結盟，倡導正確家庭價值觀，培養市民經營家庭生活之能力及增進家人關係，預計102年辦理800場次，10萬人次以上民眾受惠。

- (六) 督導落實家庭教育，協助弱勢族群家庭教育：成立家庭教育輔導小組，結合家長會及校園行事曆落實每年4小時家庭教育課程，所轄學校落實比率達100%；預計辦理180校（2期）辦理社區生活營校園輔導活動，輔導3,000名學童；預計26校（2期）辦理夜光天使點燈專案，預計900名學童受惠。
- (七) 培訓專業志工，強化諮詢輔導服務：培訓家庭教育專業志工，提升家庭問題諮詢輔導專線之服務效能，協助市民解決家庭及個人相關困擾，提供重大違規學生及家長之諮商輔導轉介，辦理需要關懷家庭訪視輔導500案次，幫幫我諮詢專線服務800件次。
- (八) 推動全國新住民火炬計畫：輔導本市新住民之子學生數達100人或達10%以上之重點學校30所，申請中央專款補助，辦理相關活動，以落實新住民及其子女關懷輔導、推動親職教育，穩健家庭功能，推展多元文化，強化輔導支持網絡。

六、營造書香校園，推動終身教育：（業務成果面向）

- (一) 推動閱讀環境「誠品化」：充實國中小學校優良書籍及設備，營造學校圖書空間誠品化，透過閱讀環境的改造提升學生閱讀的品質與風氣，102年辦理國中小改善閱讀環境誠品化計畫，經費計1億2,000萬元，並涵納社區、社會及家長之物力及人力資源，打造學生樂於親近的閱讀空間，養成學生終身閱讀的習慣。
- (二) 精緻閱讀計畫：辦理閱讀師資培訓4場次，並積極辦理閱讀績優學校認證及閱讀推手評選，規劃102年以6校獲得教育部閱讀盤石學校、8位教師獲得閱讀推手、4組志工團體獲得閱讀推手（團體組）為目標。
- (三) 推動班級閱讀：鼓勵各校班級重視並落實學生閱讀之能力的養成，建構班級推動讀書會有效策略與資源分享的平臺，以活化閱讀教育的動力泉源，深耕學生的閱讀教育，102年度預計30班推動班級閱讀。
- (四) 提升社區大學功能：目前有臺南（含台江分校）、新營、曾文、北門、新化、南關、永康等7所實體社區大學以及1所南瀛網路社區大學，102年度編列1,150萬補助社區大學（含網路社大）增開課程暨提升學員選課人次，致力達成102年學員數1萬7,000人目標。
- (五) 強化樂齡學習中心效能：本市目前34所樂齡學習中心，數量居全國之冠，為提供市民優質終身學習環境，致力輔導18所以上樂齡學習中心獲教育部評鑑至少甲等之成績。
- (六) 實施成人基礎教育：透過成人基本教育班、國中小補校，預期降低本市不識字人口率至2%。
- (七) 建置新住民友善生活空間：輔導新移民學習中心成為新住民成人教育據點，賡續開辦多元課程及外籍配偶子女臨時托育班，協助外配兼顧家庭與教育，提高其學習意願。預期102年受益人次達8,000人次。
- (八) 推動交通安全教育：加強幼兒園幼童專用車及補習班專用車路邊攔檢計畫，每月定期會同警察局、監理站稽查學生交通車5-9次，以有效杜絕超載情事；另輔導學校於102年8-9月間辦理之交通安全教育評鑑爭取「金安獎」佳績。

七、建構低碳校園，強化校園安全：（業務成果面向）

- (一) 推動健康新校園：加強校園健康飲食與營養教育，建置營養師營養教育輔導網絡，建置臺南市午餐營養教育網，加強稽查供應廠商、宣導學校營養午餐使用在地食材及飲食禮儀等觀念。102年度預計編列525萬元辦理飲水改善、學童視力保健及學校健康促進計畫等活動及修繕體育器材設備、健康中心設備、永續校園環境等。

- (二) 推動低碳校園綠能永續環境：督導學校省電、省水、省油、省紙，裝設省電及節能裝置，並以不增加使用量為原則，改善未符低碳城市要求之學校建築。另102年預計召開4次低碳校園工作小組會議，從「建築節能」、「低碳資訊」、「低碳生活」、「物流資源循環」、「政策制度」及「教育推廣」等6面向，整合學校全面執行低碳措施。
 - (三) 持續加強校舍結構安全：持續校園老舊校舍之整建工作，強化校舍安全結構，以落實校園安全之保障。預計執行老舊校舍整建計畫（含拆除重建及補強）之發包完成率達100%；另進行校園好望角（巧佈點）維護，以美化校園。
 - (四) 辦理重大校舍工程：102年度新南國小遷校工程經費2.2億元整，預計102年9月完工及驗收，103年初辦理遷校事宜；102年度金城國中遷校工程經費1億4,300萬元整，預計104年完工，104年辦理遷校事宜；億載國小漁光分校第二期轉型工程預計103年1月完工；安慶國小因土壤液化危及校舍安全，就地重建規劃設計費600萬元整。
 - (五) 執行校園歷史建築修復工程：辦理東區勝利國小禮堂修復工程，預計102年12月底工程進度達90%；後壁區新東國小校長宿舍修復工程，預計102年完成規劃設計。
 - (六) 檢討學校用地使用效益：分區檢討尚未開闢之學校預定地並建立清冊資料，收集統計區域人口發展及整合鄰近學校用地資源，評估及分析各學校用地設校需求，並配合臺南市政府各局處辦理設校或用地變更事宜，集中管理以發揮土地最高之使用效益。
 - (七) 活化裁併校區：加強管理及維護尚未活化之11處裁併校區，持續進行媒合機制，提供其他機關、單位及民間團體申請撥用或借用。
- 八、深耕藝文教育，推動本土及原住民族教育：（業務成果面向）
- (一) 深耕藝文教育，提供學子多元適性舞台：預計102年3月辦理全國南區音樂比賽、5月辦理全國創意偶戲比賽、兒歌童謠歌唱比賽、語文比賽、國小低年級學生說故事比賽等藝文比賽，提供學子展現努力成果及表現自我舞台。
 - (二) 推動本土教育及語言：辦理閩南語與客家語教學研習、原住民族文化研習、原住民教育座談、閩客原語言與文化教學活動；另積極開設本土語言課程，補助國中小開設閩南語、客家語及原住民語課程，學生修習比率閩南語與原住民語達九成以上，客語達七成以上；另預計辦理本土教育推展及特色學校經費計100萬元整。
 - (三) 推動本土語言融入校本課程：改寫課表與課文內容，融入本土產業認知，透過實地訪查及探勘，加強文化、語言、課程橫向統整學習；推動國際母語日及「語花台」計畫，積極成立各族群資源教育中心，並加強現有民族資源教育中心（德高國小）教材研發及展演活動能力。
 - (四) 推動原住民族教育：補助原住民教育資源中心充實文物及教材編輯費用25萬元，另持續爭取行政院原住民族委員會補助經費，辦理民族教育活動，充實原住民教育資源中心。推動族語教學，振興族語問題，落實學校開設原住民族語課程，原住民部落大學及「語言巢」方案，辦理原住民族藝文各項比賽，提升語文產出質與量。
- 九、建置雲端教育，拓展國際視野：（業務成果面向）
- (一) 建置雲端教學服務系統：開放學校申請資訊教育計畫，鼓勵學校發展資訊教育特色，102年預估投注金額佔教育部補助款之50%。建構臺南市教育雲端數位平臺，結合區域產官學資源，發展數位學習內容與整合教學資源，預計完成「教材資源共享平臺」、「教育市集」等雲端服務系統。

- (二) 共享數位教育資源：數位化教材資源整合，各領域至少產出10件成果分享、「雲端典範學校」全市15所、教育訓練與教學觀摩6場、補助4間學校30位師生平板電腦及虛擬主機，預計編列經費622萬元整。
 - (三) 提升數位能力：補助辦理高、國中師生資訊素養培育及融入教學等相關活動；補助辦理資訊融入教學計畫、培訓、促進數位機會均等及媒體製作（含K12數位學校研習）等相關經費。
 - (四) 打造南瀛星故鄉，建置科學新樂園：南瀛天文教育園區主要館設建置完成，預計102年2月~6月進行全園區試營運，優先提供本市中小學到園校外教學；6月全面開放民眾免費入園參觀、6月底辦理開幕典禮正式營運。另辦理兒童科學教育中心館舍後續整修及室內裝修工程，預計102年10月完工。
 - (五) 辦理科學教育及天文星象活動：預計102年5月辦理本市第53屆公私立國民中小學科學展覽會，另辦理天文科學教育推廣活動120場及5大主題特殊星象系列活動，結合國內各天文及科教館所，進行聯合線上轉播及提供線上天文資訊服務，與全民共享天文奇景。
 - (六) 提升外語師資素質，活化英語教學：預計編列經費400萬元聘請外籍教師及經費1,567萬5,000元辦理英語向下延伸及充實學校英語圖書設備；博愛英語村修繕費用計70萬元；另辦理偏遠小校英語師資不足學校聘任教師及英語共聘教師薪資等費用900萬，預計聘任26人。
 - (七) 推動國際交流，開展全球視野：提升學童聽、說、讀、寫能力，辦理英語村體驗遊學，鼓勵與國外學校締結姐妹校並進行校際交流。
- 十、培訓體育專才，改善運動場館：（業務成果面向）
- (一) 紮根運動人才培訓：102年編列518萬8,000元，預計補助重點體育團隊170隊，補助學童至外縣市及出國參賽費用總補助經費計畫達476萬；辦理運動場地設施整修，預計補助50所學校，編列2,500萬元；另補助966萬參加全中運動會相關經費及獎勵金，以提升體育績效。
 - (二) 塑造健康活力學子：預計101學年度學生體適能四項檢測項目達常模等級25%之通過率提升至45%，補助游泳運動教學，102年應屆畢業生游泳檢測通過率達53%，辦理各運動項目校際競賽、育樂營等活動共70場，提升102年度教職員工持有CPR合格證書率達85%。
 - (三) 打造臺南國際棒球基地：102年編列100萬元賡續辦理亞太國際棒球訓練中心之先期規劃、甄選興建工程設計、監造及細部設計、興建工程招標文件製作及場館細部審查；另編列2,494萬元辦理本市城市棒球隊成立後之球隊運作及培訓、參賽等經費。
 - (四) 發展學校體育特色：預計編列900萬元整辦理三級棒球培訓、棒球社團發展、高爾夫球等偏遠學校體育發展特色及人才培育等。
 - (五) 推展全民參與運動，提高規律運動人口比率：規劃興建國民運動中心，為改善本市32處體育場館運動設施，另編列550萬補助相關區公所進行運動場館設施整修及設備更新，以提供市民優質、平價及便捷的運動場館。
 - (六) 舉辦各項運動賽事：規劃辦理4場路跑活動、102年全市運動會及補助體育總會所屬各單項運動委員會辦理市級活動等至少150場次，另編列145萬元補助各區辦理特色體育活動至少20場次，以提倡全民運動風氣及參與運動賽事比率；另預計於102年6月辦理

國際龍舟錦標賽、102年5月辦理第二屆八田盃軟式網球友誼賽、102年10月組隊參加全國運動會及與全國單項運動協會主辦其他國際性運動賽會，以建立本市國際賽事亮點，提高國際能見度。

(七) 籌辦103年全國身心障礙運動會：除成立籌備處外，為提供標準化運動場地，預計編列新台幣3,290萬進行主場館及相關項目比賽場館修繕。

(八) 輔導民間運動社團組織：預計編列1,258萬6,000元經費補助104個單項運動委員會及其他民間運動團體組織推動體育活動。

十一、提升為民服務之品質及效能：（業務成果面向）

預計辦理2場激勵營，內容涵蓋公文講習、意見交流等議程，以提升工作士氣及團隊合作默契；擬訂提升服務品質計畫，並據以實施，以爭取行政院「政府服務品質獎」為目標；每週一追蹤上週公文時效及辦理進度，檢討線上公文比率；建置一套天災聯繫系統，辦理災害搶救開口契約。

十二、落實史料保存，提升管考績效：（行政效率面向）

委外辦理教育局年鑑、教育概況及相關刊物，預計經費150萬元整；每週利用晨會進行新聞輿情分析，以精準掌握民意動向並納入管考；每月就各種管道之民眾來函進行統計分析，並擬訂事前預防策略及回饋檢討機制。

十三、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十四、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方教育發展基金(學前教育計畫)	提供幼教補助，分擔家長負擔	一、補助2-4歲幼兒教保券。 二、5歲幼兒免學費教育計畫。	中央：478,163 本府：270,000 合計：748,163
	辦理幼兒園幼教基礎評鑑	一、實地訪視並了解幼兒園之現況，輔導幼兒園優質成長。 二、引導幼兒教育正常發展並提升幼兒教育品質。 三、建置幼兒園輔導方案，以提升教學品質。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
	改善公立幼兒園教學環境設備	一、補助幼兒園改善建築設備，以完備各項前置作業。 二、加強視察校園建築設備，校園建築設備，提升家長及師生信心。 三、強化校園設施及安全措施管理，保障師生安全。	中央：0 本府：12,320 合計：12,320

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方教育發展基金(國民小學教育計畫)	保障弱勢學生學習	一、補助百人以下小校及弱勢學生教科書。 二、鼓勵學校設立課後照顧班，以減輕弱勢家庭家長負擔。 三、補助原住民子女學用費助學金等。 四、辦理育成專案、補救教學計畫、教育優先區等。	中央：0 本府：28,700 合計：28,700
	營造友善校園，保障學生人權	一、辦理人權法治、品德、性平及生命教育，推動正向管教。 二、落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡。 三、強化學生輔導及中介班功能，降低中輟生比率、減少學生行為偏差比率。 四、提供高關懷彈性課程，讓中輟復學學生及中輟之虞學生重拾學習樂趣。	中央：1,740 本府：1,208 合計：2,948
	提升教師教學品質及學生學習效果	一、辦理教師專業發展評鑑。 二、辦理校長、教師專業成長研習。 三、甄選教學優良典範，改進教學評量。 四、降低並齊一教師授課節數，提升教學品質。 五、師生善用資訊科技，增進教學品質與學習能力。	中央：501,300 本府：214 合計：501,514
	充實改善圖書設備，營造書香學習環境	一、推動圖書館誠品化計畫。 二、充實學校圖書館圖書。 三、鼓勵學校運用資訊設施進行校際、區圖書館市立圖書館進行館際合作。 四、建置借書系統數位化。 五、推動閱讀計畫及教師閱讀認證活動。	中央：0 本府：120,000 合計：120,000
	深植本土特色，強化本土及原住民族教育	一、推動本土語言教育、母語日及語花台計畫。 二、結合校本課程或校群聯盟，發展本土語言融入課程及校本課程。 三、小校與社區結合，運用校外教學，促進校際間交流，資源共享。 四、充實原住民族教育資源中心設備及人力，強化藝能展演培訓及教材編寫能力。 五、結合多族群特色語言，開啓「地球村之窗」。	中央：0 本府：1,550 合計：1,550
	推動國際教育，培育學生國際競爭能力	一、協助偏遠地區學校招聘英語教師、鼓勵現職教師加註英語專長。 二、辦理英語文競賽，增加競賽項目。 三、辦理英語村體驗遊學。 四、鼓勵與國外學校締結姐妹校並進行校際	中央：0 本府：25,080 合計：25,080

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		交流。 五、辦理博愛英語村設備修繕。 六、改善學校英語圖書設備。	
	推動資訊教育，縮短數位落差	一、補助學校購置資訊教育所需軟硬體設備，建構完善學習情境。 二、鼓勵學校參加資訊典範團隊選拔，將資訊科技融入教學之中。 三、結合民間資源，補助經濟弱勢學童購置電腦，以減少學童學習資源落差。	中央：0 本府：651 合計：651
	整建校園工程，充實教學設備，修復學校歷史建築	一、執行校園重建工程，校舍整修維護工程、更新專科教室設備。 二、辦理東區勝利國小禮堂修復工程、新東國小校長宿舍修復工程、菁寮國小禮堂修復工程。	中央：0 本府：333,000 合計：333,000
	其他重大校園工程	一、配合運河星鑽計畫，執行新南國小新建工程及遷校案。 二、賡續執行101年保留經費27,000千元，進行億載國小漁光分校轉型工程，作為創新教育體制之基礎建設。	中央：0 本府：220,000 合計：220,000
地方教育發展基金（國民中學教育計畫）	保障弱勢學生學習	一、實施補救教學方案，提升學生學習能力。 二、補助弱勢學生教科書費、學雜費、助學金等。 三、保障外籍配偶及原住民之子女就學權，並補助學用費及助學金等。	中央：0 本府：11,680 合計：11,680
	營造友善校園，保障學生人權	一、推動人權、法治、品德、性平及生命教育。 二、落實校園霸凌及學生藥物濫用三級預防作為，建立暴力反毒防制網絡。 三、強化學生中輟防治方案及復學安置措施，加強中輟追蹤輔導。 四、辦理青春專案、暑期育樂及親子活動等。	中央：21,618 本府：3,453 合計：25,071
	提升教師教學品質及學生學習效果	一、降低國中班級人數至30人。 二、補助辦理教師專業能力提升及專業學習社群經費。 三、營造優質化學習環境，提升教學效能與教學品質。 四、督導學校落實正常化教學。	中央：0 本府：560 合計：560
	堆動多元化教育及課程多元化	一、辦理藝術才能班展演活動，培養學生多元智慧與能力。 二、強化生涯與技藝教育，創新學生生涯發	中央：0 本府：47,390 合計：47,390

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		展。 三、辦理多元文化教育。 四、辦理多元表演競賽活動，提供學生展現學習成果機會。 五、推動學校社團活動。	
	充實改善圖書設備，營造書香學習環境	一、營造閱讀環境誠品化。 二、充實學校圖書館圖書。 三、推動閱讀計畫及教師閱讀認證活動。	中央：0 本府：90,140 合計：90,140
	結合在地資源，深植本土特色	一、推動學校本位課程，發展教學及課程特色學校。 二、以在地文化特色，推動本土教育、編輯本土教材，活化戶外教學活動。 三、結合校本課程及12年國教，發展學校本土教材。 四、將本土語言課程納入正式課程，鼓勵學生參與語言認證。	中央：0 本府：2,350 合計：2,350
	推動國際教育，培育學生國際競爭能力	一、鼓勵師生參與跨國視訊網路互動及競賽，增進國際交流。 二、籌辦英語相關競賽，辦理師生英語能力研習及活動。 三、推廣第二外語教學，加強國際交流，擴展學生國際觀。 四、充實英語教學設備、建置英語資源中心、外語情境教室、引進英語外師。 五、補助偏鄉地區英語教師出國進修費、補助教師通過英語檢測費。 六、鼓勵學校進行國際城市交流。	中央：1,700 本府：1,600 合計：3,300
	改善校園軟硬體設備	一、老舊校舍整(改)建，充實教學設備。 二、持續辦理校舍耐震能力評估及補強。 三、改善校園學習環境，更新教室設備。	中央：200,000 本府：179,786 合計：379,786
	配合運河星鑽計畫，執行金城國中遷校案	一、執行金城國中遷校校園新建工程。 二、辦理金城國中遷校事宜。	中央：0 本府：143,000 合計：143,000
	推動十二年國民基本教育	一、推動高中多元入學方案，建立合理公平升學機制。 二、推動高中職優均質化，促進學校均衡發展。 三、積極辦理十二年國民基本教育宣導活動，落實政策宣導。	中央：4,394 本府：0 合計：4,394
地方教育發展基金(特殊教育計畫)	強化特教資源中心組織功能，提高特教服務系統	一、建構特教服務支援網絡，辦理各項特教諮詢、宣導、服務，鼓勵特教教師教材教具研發。	中央：10,440 本府：1,842 合計：12,282

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
)		二、加強身心障礙學生教育安置、出版特教統計年報、特教風及家長資源手冊。 三、結合社政醫療單位、早療機構，加強特教學童早期療育，推動學前特教工作。	
	提升教育人員、家長及專業人員特教專業知能	一、辦理各類特教研習、活動、特教學分班。 二、落實教師在職進修，提升家長、專業人員特教知能。 三、落實特教輔導團到校訪視功能，立即改善教學現場實務問題。 四、落實102學年特殊教育新課綱之各能力指標執行能力。	中央：1,210 本府：214 合計：1,424
	強化本市特教專業團隊服務效能及身心障礙學生普查、安置、輔導工作	一、落實特殊教育學生鑑定及就學輔導會功能，辦理各類身心障礙及資賦優異學生鑑定、安置、輔導工作。 二、強化特教教師專業鑑定及教學輔導能力。 三、強化物理、職能、語言治療師等專業人員及教師助理人員績效，提升IEP監控效能。 四、加強各類巡迴輔導班教學輔導工作，提供視、聽障及各類身障生無障礙學習環境。	中央：17,600 本府：3,106 合計：20,706
	照顧特教學童，提供全面性家庭支持性服務	一、獎勵私立幼稚園（機構）招收身心障礙幼兒經費及身障學童就讀經費。 二、辦理身心障礙學生獎助金之補助。 三、補助身心障礙學生、身心障礙人士及低收入戶子女學雜費。 四、補助在家教育學生教育代金。 五、辦理照顧服務身障生專班。 六、提供特教專車服務及身心障礙學生交通補助費。 七、辦理身障學生及家長成長活動。 八、辦理身障生才藝表演，展現自我。	中央：9,722 本府：1,050 合計：10,772
	提升特教評鑑績效，建構無障礙校園環境	一、辦理增減、調整設置特教班，有效運用特教人力師資。 二、改善特教班教學環境設備。 三、辦理學校特教訪視評鑑工作。 四、改善無障礙校園環境。	中央：4,550 本府：10,000 合計：14,550
	資優學生鑑別及區域性資優教育方案業務	一、辦理各類資優學生（含提早入學）入學鑑別、縮短修業年限及區域性資優教育方案。	中央：600 本府：600 合計：1,200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	ADHD特殊教育課程	二、巡迴輔導各校注意力不足過動症學生，進行社交技訓練、情緒管理、專注力訓練等特殊教育課程。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
地方教育發展基金（社會教育計畫）	推動藝文教育與活動	一、推動「一人一樂器，一校一藝團」，補助學校購置更新樂器及藝團設備。 二、辦理各項藝文競賽。 三、推動童軍教育。 四、補助學校藝團結合地區藝文活動公開展演。	中央：1,500 本府：36,308 合計：37,808
	營造終身學習社會環境	一、推動全民學區數位學習計畫，於偏遠行政區設立數位機會中心。 二、辦理新移民學習中心及開辦外籍配偶教育班。 三、開辦成人基本教育班、辦理國中、小補校，社區大學、樂齡中心。 四、督導短期補習班安全學習環境。	中央：36,890 本府：29,732 合計：66,622
	教育表揚與文教基金會監督管理	一、辦理教育人員及學生表揚活動。 二、健全文教基金會之設立與營運。	中央：0 本府：12,288 合計：12,288
地方教育發展基金（體育及衛生教育計畫）	重點體育三級培訓、培訓體育專才，改善運動場館	一、補助學校體育團隊培訓經費，建構重點體育三級培訓體系。 二、辦理市中運、各單項校際運動競賽、補助學生參賽費用。 三、補助學校新整建運動設施。	中央：128,441 本府：59,922 合計：188,363
	辦理營養、衛生及環境教育	一、賡續辦理百人以下小校及弱勢學生營養午餐補助。 二、辦理學校衛生保健及宣導工作。 三、推動健康促進學校。 四、辦理永續校園學校環境教育推廣及宣導工作。 五、推動低碳校園計畫。	中央：1,681 本府：188,419 合計：190,100
地方教育發展基金（社會教育計畫：家庭教育中心）	加強家庭服務與宣導，運用社區資源，連結家庭教育網絡	一、創新規劃多元方案，推廣家庭教育活動，強化市民家庭經營知能。 二、營造友善家庭學校，成立家庭教育輔導小組，督導學校落實推動家庭教育。 三、培訓家庭教育專業志工，強化諮詢輔導服務，進行家庭關懷訪視，提供幫幫我諮詢專線服務。 四、定期召開家庭教育諮詢委員會，研訂家庭教育政策及相關措施。	中央：3,000 本府：5,000 合計：8,000
	規劃特殊需求方案，協助弱勢族群家庭教育	一、辦理社區生活營校園輔導活動。 二、辦理夜光天使點燈專案。	中央：18,000 本府：12,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、辦理新住民火炬計畫及新移民關懷支持方案。	合計：30,000
地方教育發展基金（社會教育計畫：南瀛科學教育館）	南瀛天文教育園區營運籌備工作	一、各館設施規劃及充實。 二、現有建築、戶外設施等各項設備修護及養護費。 三、商品及課程研發。 四、規劃餐廳委外經營。 五、加強園區資訊管理。	中央：0 本府：16,435 合計：16,435
	南瀛科學教育館館設暨周邊環境工程	辦理兒童科學教育中心後續整建及室內裝修工程。	中央：0 本府：7,000 合計：7,000
	辦理科學教育及活動	一、發展學校到園校外教學行程。 二、辦理教師科學研習、學生科學營隊活動、科學講座、科學競賽。 三、辦理本市第53屆公私立國民中小學科學展覽會。 四、舉辦科學主題特展。	中央：0 本府：3,990 合計：3,990
	建置科教網路服務系統暨營運系統	建置南瀛科學教育館科教網路服務系統、活動報名系統。	中央：0 本府：928 合計：928
	發展天文教育推廣及天文特色行銷宣傳工作	一、辦理大眾天文科學教育推展工作。 二、加強館際合作交流與宣傳。 三、推動志工招募、運作及專業成長。	中央：0 本府：2,295 合計：2,295
地方教育發展基金（體育及衛生教育計畫：體育處）	充實運動場館及休閒設施	一、興建亞太國際棒球訓練中心。 二、成立城市棒球隊。 三、興整建運動場館及設施。 四、修繕各區里簡易運動及休閒設施。 五、修繕運動場館，以利103年全國身心障礙國民運動會場地完備。 六、維護及管理各公立運動場館。	中央：51,000 本府：61,257 合計：112,257
	推動全民運動風氣	一、辦理體育活動競賽。 二、補助身心障礙運動團體辦理體育活動。 三、補助各單項委員會及運動團體辦理競賽、活動及裁判講習。 四、配合打造運動島計畫，補助民間社團辦理運動競賽，提高規律運動人口比率。	中央：31,500 本府：32,530 合計：64,030 總計 中央：1,525,049 本府：1,979,698 合計：3,504,747

臺南市政府農業局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

農業局專責農林漁畜生產輔導行銷管理以及本市未來農業發展，本年度賡續推動「新農業、新農村、新農人」旗艦計畫，施政重點以「推動健康低碳綠金農業」、「打造優勢農業」、「發展樂活農業」、「落實永續農業」四大面向，提升「吉園圃、產銷履歷、有機農產品、在地食材」數量、活化休耕地發展具競爭力之優勢「生產專區」吸引新農人、建立臺南農產品牌、推動「農村再生」、發展休閒農漁業、濕地復育經營管理、維護生物多樣性、建構農業資源永續利用管理機制、造林增加本市綠地面積，期提升本市農業競爭力，呈現農業新景象。

壹、年度施政目標

一、推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全：（業務成果面向）

- （一）辦理農作物農藥殘留監測與管制工作，預計抽檢60件；執行屠宰衛生查緝預計辦理100場次，保障消費者健康。
- （二）推廣吉園圃安全蔬果標章、輔導有機及農漁畜產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農漁畜產品之安全衛生。預計輔導吉園圃240班，產銷履歷50班，增加有機驗證面積20公頃。
- （三）推廣學校午餐食材採用在地食材，輔導農友申辦在地食材產地標示標籤，提供更完整資訊，預計學校午餐之在地食材採購量須達總採購量10%以上。
- （四）加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，預定辦理15場次，維護良好農業環境。

二、打造優勢農業，建立臺南品牌：（業務成果面向）

- （一）預計輔導成立現代化蔬菜生產專區20公頃、水果生產專區505公頃、雜糧生產專區2,300公頃、輔導良質米生產專區1,057公頃、輔導花卉生產專區43.5公頃、養殖生產專區3處，發展具競爭力之優勢產業及建立推動大臺南農漁畜產品標章，強化臺灣蘭花生物科技園區營運，成為蘭花全球生產、供應及流通運籌中心，預計蘭花接單金額新臺幣86億元。
- （二）推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老農將耕地長期出租予專業農民，擴大農場經營規模及企業化經營，預計活化休耕地10,000公頃；運作5處農民學堂，培育新農人栽培技術能力，預計每處開班12次；推動農業體系及產銷班企業化經營輔導，提高產業競爭力。預計輔導產銷班4班。
- （三）持續深耕農漁產品全球市場，確保外銷產品品質及安全性；掌握日本、新加坡、馬來西亞、印尼、大陸等利基市場動態，加強國際宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度。預計參與國際食品展、國外促銷5次。

三、發展樂活農業，提供舒適農村生活：（業務成果面向）

- （一）發展休閒農漁業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業加值發展。預計輔導14場休閒農場籌設，辦理產業文化活動31場。
- （二）推動農村再生，輔導農村居民採「由下而上」提出整體活化再生計畫，提升農村居住

及人文品質；辦理農村再生教育講習計畫，培育農村規劃建設人才。預計農村教育講習15場，實施農村再生建設社區數18個。

四、落實永續農業，維護自然生態環境：（業務成果面向）

- （一）推動農地資源空間規劃，引導農業經營區位合理配置，執行農地分級分區管理及農地變更回饋機制，提升國土資源利用效率。預計辦理全市34區農地4級劃設。
- （二）促進漁港活化，建構漁業資源永續利用管理機制，兼顧產業經濟效益與海洋生態保育。預計辦理3-5場海洋資源保育宣導講習及將軍漁港分期分區開發計畫。
- （三）推動畜牧節能減碳、畜禽場環保減廢與資源再利用。畜牧場沼氣利用設置2場、畜牧廢水回收再利用設置5場、畜牧場更換省電燈具30場。
- （四）進行濕地棲地復育、物種復育，強化社區參與濕地經營管理，維護生物多樣性。預計辦理濕地棲地復育、濕地環境清潔等至少200人次。選定至少3處濕地，進行背景環境、生物及人文等長期性調查與監測，完成後將結果上傳資料庫，作為教學素材或施政參考。辦理教育推廣、生態解說或研習培訓活動5場。
- （五）推動平地造林與獎勵造林，增加本市綠地面積，營造優質生活與休閒空間。預計增加造林面積1,200公頃、苗圃發放各式苗木43萬株。

五、強化動物防疫、減少流浪動物衍生：（業務成果面向）

- （一）強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。預計辦理家畜禽傳染病監測1.4萬頭。
- （二）加強改善公立動物收容處所設施，辦理動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。預計辦理認養宣導教育活動流浪動物認領養3,000頭，犬貓絕育4,000頭。

六、提升為民服務品質：（行政效率面向）

- （一）落實管考市民陳情案件。預計陳情案件依限結案率83%
- （二）加強同仁電話禮貌。預計電話禮貌受測結果合格95%。

七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
農業生產與管理	推動農作物外銷生產專區、稻田多元化利用計畫、建構優質農業環境、提升農機自動化生產	一、輔導成立蔬菜、水果、雜糧及良質米等生產專區。 二、肥料管理。 三、種苗業登記管理。 四、推行現代化農機業務。 五、依生產計畫目標，輔導雜糧契作生產。	中央：3,851 本府：62 合計：3,913

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	推動優質供果園全程品質管理、整合產銷班落實生產管理運作、農藥及肥料品質管理、農作物病蟲害防治等	一、植物保護共同防治及農藥安全管理。 二、農作物重金屬含量監測。 三、輔導果樹、蔬菜、花卉產業現代管理與結構調整。	中央：6,440 本府：4,962 合計：11,402
	強化農業資訊調查與預警制度及農業產銷班組織計畫，稻種更新繁殖	一、加強農情資訊及農業天然災害查報。 二、農業產銷班組織輔導。 三、稻種繁殖更新檢查及稻米生產輔導。	中央：5,144 本府：100 合計：5,244
	輔導有機農業、產銷履歷、吉園圃標章及在地食材產地標示標籤，生產安全健康農產品，提升農產品品質	一、輔導有機農業及農產品產銷履歷驗證。 二、推廣吉園圃安全蔬果標章及辦理農作物農藥殘留監測與管制。 三、輔導在地食材產地標示標籤作業。	中央：1,175 本府：860 合計：2,035
保育綠美化	配合林務政策推廣造林保護森林，辦理造林地之檢測管理，以改善自然景觀	一、執行林業政策，保護森林資源落實森林生態系經營，達成永續林業之目標。 二、辦理本市公私有林、租地造林之竹木採伐許可申請。 三、輔導各區公所加強林政業務，落實保林護林工作。 四、林地利用及管理： (一) 辦理林業設施容許使用及林業用地變更非林業使用之審查。 (二) 林業用地作農業使用證明核發。 (三) 林業天然災害查報及救助。 五、執行全民造林、平地造林、獎勵輔導造林：申請新植案審查、造林檢測及撫育。	中央：0 本府：0 合計：0
	持續進行環境綠美化計畫	環境綠美化：由本府3個苗圃培育苗木供應各機關、學校(國中、國小)、社區村里等綠美化環境以及各造林農所需之苗木。	中央：0 本府：6,100 合計：6,100
	辦理本市自然生態、野生動植物、林地、溼地、自然地景、保護區、園區及珍貴樹木之保育	一、野生動物保育： (一) 加強保育類野生動物飼養登記查核、取締非法獵捕、宰殺；鳥網架設等案件查緝取締，各類野生動物棲息環境維護管理。 (二) 輔導官田水雉生態教育園區之經營管理。 (三) 辦理轄內生物多樣性保育教育宣導推廣工作。 (四) 四草野生動物保護區維護管理。 二、國家重要濕地保育：補助公私立學校、民間保育團體及社區單位辦理國家重要	中央：11,081 本府：7,397 合計：18,478

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		濕地生態環境調查監測、地景維護、環境教育及巡守等工作。 三、珍貴樹木保育及樹木健康管理： (一) 定期珍貴樹木健康檢查，施行病蟲害防治、修剪及棲地改善等保育措施。 (二) 持續清查符合列管條件之珍貴樹木。 (三) 辦理樹木病蟲害防治工作。	
漁業行政管理	水產飼料及養殖水產品上市前抽驗	一、辦理轄內水產飼料製工廠，水產品飼料藥物殘留、重金屬、一般成分之抽驗，以取締劣質飼料。 二、加強養殖水產品未上市前，藥物殘留及重金屬之抽驗。	中央：675 本府：89 合計：764
	建立產銷履歷制度，並推動取得國際產銷履歷驗證	一、輔導養殖漁民取得TAP產銷履歷驗證。 二、推動取得國際產銷履歷驗證，打開行銷通路。	中央：0 本府：960 合計：960
養殖漁業工程	促進養殖漁業與環境和諧計畫	辦理養殖漁業生產區（海埔、保安、南興、雙春、國安）進排水路、水門及漁產道路等公共設施之維護工程，提供養殖魚塭乾淨之海水。	中央：20,000 本府：5,000 合計：25,000
畜牧產銷及管理	飼料、獸醫師（佐）、畜牧場登記管理、畜禽動態及畜牧經濟調查、家畜禽產銷、肉品市場管理輔導業務	一、獸醫師（佐）登記管理。 二、飼料登記管理。 三、畜牧場登記管理。 四、辦理牲畜動產擔保交易公證。 五、編報畜牧類業務統計及調查。 六、輔導家畜保險業務。 七、畜牧生產計畫及預算編擬。 八、牛、豬隻及家禽生產輔導業務。 九、輔導肉品市場營運。	中央：70 本府：13 合計：83
	畜牧場管理、斃死畜禽處理再利用計畫及畜牧公害及畜禽廢棄物利用；屠宰場、肉品加工廠等相關畜牧事業設立申請輔導業務	一、改善畜牧排放水質及污染防治計畫之委託辦理土壤及地下水監測。 二、結合生物科技資源辦理畜牧訓練計畫。 三、輔導農民團體辦理毛豬共同運銷。 四、違法屠宰查緝工作。 五、輔導家禽屠宰業務。	中央：950 本府：40 合計：990
	推動畜產品品牌建立、地方特定畜產品推廣	一、辦理國產新鮮豬肉、禽品等宣導行銷及臺南畜禽產品活動。 二、推動畜禽產品產銷履歷計畫。	中央：335 本府：1,600 合計：1,935
	建立家畜禽生產履歷制度、優良畜產品查核輔導	一、推動有機畜產品驗證及管理計畫。 二、CAS產品標章及品質查核。 三、提升芻料品質及產量計畫之補助產銷班購買大型青貯袋。	中央：25 本府：1 合計：26
	老牛的家管理	老牛的家營運管理業務。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			本府：366 合計：366
農產行銷及輔導	輔導農漁民團體辦理本市農特產品國內外行銷活動	<p>一、輔導農民團體辦理蔬果共同運銷：</p> <p>(一) 輔導有關農會及合作社辦理蔬果共同運銷。</p> <p>(二) 改進農特產分級包裝，建立臺南品牌。</p> <p>二、舉辦農產品展售及行銷：</p> <p>(一) 輔導農民團體辦理農產品品嚐、展售促銷活動。</p> <p>(二) 輔導農民團體建立農產品直銷管道，透過合格廠商辦理收購及委託加工。獎勵貯藏運銷及採收後處理計畫。</p> <p>三、拓展外銷通路及舉辦國外拓銷會：</p> <p>(一) 依產品之季節前往國外舉辦農產品促銷發表會。結合不同外銷通路，開拓外銷市場。</p> <p>(二) 協助農民團體與貿易商建立農產品外銷合作模式。</p> <p>(三) 組織農民團體，參加國際性之食品展，增加產品外銷通路。</p>	中央：0 本府：2,800 合計：2,800
	辦理各項農漁產品緊急收購加工、運銷設備及包裝容器改善等拓展直銷通路計畫	<p>一、輔導本市農民團體改善現有農產加工品包裝，並研發加工品。</p> <p>二、加強輔導外銷供果園栽培管理技術，加強果品品管作業。</p> <p>三、遇有產銷調節緊急處理或突發狀況，辦理加工、貯存、促銷等工作。</p>	中央：0 本府：5,553 合計：5,553
	加強農漁產品加工品研發推廣中心之功能及輔導玉井蒸熱廠運作營運	<p>一、輔導「玉井檢疫蒸熱處理廠」運作。</p> <p>二、輔導南瀛農產國際行銷公司營運。</p>	中央：0 本府：470 合計：470
	農產品批發市場輔導	<p>一、輔導果菜市場改進營運作業及交易制度。</p> <p>二、提高共同運銷貨品市場佔有率。</p> <p>三、農產品市場交易法規宣導與執行。</p> <p>四、輔導果菜市場充實交易設施。</p> <p>五、輔導市場按時傳報交易行情。</p> <p>六、輔導農民團體辦理農產品行情報導。</p>	中央：0 本府：660 合計：660
	2013臺灣國際蘭展	辦理2013年臺灣國際蘭展。	中央：24,000 本府：5,000 合計：29,000
	建置蘭花生物科技園區，協助臺灣蘭花品牌行銷	持續辦理蘭花園區之招商，並協助ROT廠商管理維護蘭花園區，並協助蘭花業者國際行銷	中央：0 本府：200

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	銷國際	銷。	合計：200
出席國際會議及考察	出席國際花卉會議及考察農產品外銷市場	一、考察日本有機農業、休閒農業之經驗、參加國際食品展並拓銷愛文芒果。 二、考察東協新興國家新加坡、馬來西亞、印尼等市場，參加國際性食品展，拓銷臺南農產品業務。	中央：0 本府：650 合計：650
農會輔導及企劃	農會組織及金融輔導	一、農會會務、金融、財務之輔導及考核。 二、輔導農會培訓專業人才，創新業務經營。 三、輔導農會建立策略聯盟。 四、輔導農會辦理專業農業貸款業務及宣傳。 五、辦理稻穀及雜糧收購服務到家運費補助。 六、輔導辦理農民節慶祝大會，表揚模範農民。 七、農會信用部業務之監督與管理考核。 八、輔導農會辦理農事、四健、家政推廣教育工作，辦理講習會與其他技能功能活動，提高農民知識及生產技能。 九、輔導農會辦理農村青年農業經營及行銷管理等農企業管理技能。 十、配合職訓局輔導農會辦理農漁民第2專長。	中央：387 本府：9,619 合計：10,006
	休閒農業及產業文化輔導	一、輔導及協助休閒農場籌設與取得許可證。 二、輔導休閒農業區強化營運，發展休閒農業特色。 三、輔導農會、公所或民間團體規劃辦理農業產業文化活動。	中央：0 本府：15,760 合計：15,760
	辦理農民學堂	一、辦理新農人計畫－農業達人講座。依據新農人需求，開設後續農民學堂課程。 二、登錄新農人輔導名冊，加強營農輔導。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
農村規劃及農地管理	推動農村再生計畫－強化由下而上之共同參與制度，建立農村整體再生活化	一、辦理農村再生計畫之輔導與農村再生總體計畫。 二、爭取中央主管機關補助農村再生實質建設。 三、輔導社區參與培根課程及產品開發與行銷等教育訓練。 四、辦理「臺南市政府考核區公所推動農村再生作業要點」農村再生計畫之考核獎懲機制。	中央：0 本府：541 合計：541

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	落實農地農用原則，加強取締農地違規使用案件	一、農業用地變更非農業使用之審查核定。 二、農地申請賦稅減免優惠案件抽查。 三、農地農用管理。 四、農舍興建資格審查。 五、推動農地資源空間規劃。	中央：460 本府：0 合計：460
農業工程及農路改善	辦理市內各區農路改善	辦理本市各區公所農路改善工程。	中央：0 本府：151,590 合計：151,590
建築及設備	果菜漁市場設施改善	果菜市場、魚市場集貨場設施增購及修繕。	中央：0 本府：1,300 合計：1,300
	配合低碳城市補助畜牧場設施	補助畜牧場設置沼氣發電設施、省電燈具及第二次固液分離機。	中央：0 本府：2,060 合計：2,060
農漁民保險	補助農民保險及農漁民健康保險	輔導農會辦理農民健康保險業務。	中央：0 本府：165,047 合計：165,047
農漁民福利	補助本市轄內老農津貼	輔導農會辦理老年農民福利津貼業務。	中央：0 本府：2,118,814 合計：2,118,814
漁業管理	沿近海漁業行政管理	一、辦理漁船(筏)檢丈及汰建註冊。 二、核發漁業執照、管筏執照，船員手冊，俾利漁民出海作業。 三、辦理漁船(筏)、船員管理資訊系統登錄作業。 四、辦理漁船筏漁業優惠用油補助。 五、辦理漁船筏進出港及停泊規劃申請。 六、漁港港區計畫規劃及發展。 七、配合行政院農業委員會漁業署辦理安平漁港港區規劃。	中央：0 本府：5,854 合計：5,854
	漁港環境清潔維護工作	一、安平、將軍及本市其他漁港港區清潔維護及環境廢棄物清除工作。 二、維護本市漁港設施並進行必要之修繕。	中央：0 本府：3,960 合計：3,960
	沿近海漁業資源管理	一、加強漁業資源保育、魚苗放流、人工魚礁清理與追蹤及取締非法捕魚。 二、輔導漁筏轉型兼營娛樂漁筏，以發展休閒漁業、維護漁業資源。 三、專用漁業權申請輔導及管理。 四、配合中央政策辦理漁船收購、獎勵自願休漁計畫。	中央：221 本府：300 合計：521
漁業建設	漁港漁業工程、漁港設施改善及安全維護	一、辦理將軍漁港分期分區開發計畫。 二、辦理各漁港相關設施整修工程。	中央：21,000 本府：27,599

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、辦理漁港泊地及航道疏濬工程。	合計：48,599
動物防疫	強化家畜場及家禽場疫情通報系統	一、建立並更新家畜禽場及動物防疫人員基礎資料庫：定期更新防疫基礎資訊。 二、蒐集及告知國內外家畜禽保健及防疫資訊。 三、辦理家畜禽場主動與被動疫情通報、疫情處理及逆向追蹤。 四、轄區內疫情訪視調查。 五、辦理家畜禽傳染病及海外惡性傳染病血清學採樣監測及草食動物結核病、布氏桿菌檢驗工作。	中央：2,173 本府：110 合計：2,283
	輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作	一、辦理家畜場及家禽場自衛防疫消毒工作。 二、加強查核及輔導肉品市場消毒防疫工作。 三、辦理家畜禽場專業區及周邊公共區域消毒工作。 四、辦理生物安全與疾病防治宣導。 五、辦理輸出入家畜禽追蹤檢疫工作。 六、辦理乳牛冷烙編號及乳羊刺青工作。 七、觀賞鳥輸出相關業務：觀賞鳥採樣、核發健康證明書。	中央：2,876 本府：250 合計：3,126
	加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測	一、輔導家畜疫苗注射，強化家畜群體免疫成效。 二、辦理家畜肉品市場逢機採樣監測及抗體異常逆向追蹤查核。 三、辦理家畜禽重要傳染病血清抗體採樣工作及免疫成效輔導。 四、辦理家畜禽血清抗體監測結果分析。	中央：932 本府：218 合計：1,150
	協助家畜場及家禽場控制疫情	一、辦理家畜禽法定傳染病之控制。 二、家畜禽疾病之控制： (一) 輔導乳牛、乳羊畜牧場控制乳房炎。 (二) 視家畜禽場實際需求建立專案輔導模式。 三、辦理家畜禽非法定傳染病之控制。 四、辦理家畜禽重要境外傳染病之緊急疫情處理。	中央：968 本府：605 合計：1,573
	成立家畜場及家禽場防疫輔導團	一、聘請專家學者組成防疫輔導團，提供疾病防疫諮詢及現場診療輔導。 二、邀請專家擔任專案輔導計畫成員，指導安全用藥、飼養管理諮詢、防疫講習等，協助恢復家畜場生產力。	中央：160 本府：67 合計：227

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、定期聘請專家學者召開防疫諮詢委員會。 四、辦理家畜禽疾病訓練課程，提升家畜禽防疫輔導專業能力。	
動物公共衛生	強化疾病檢診與防疫輔導工作	一、建構完善家畜禽及水產動物疾病診斷服務，提供所轄家畜禽場正確且快速診斷服務。 二、提供家畜禽及水產動物微生物分離鑑定、藥物敏感性試驗、分子生物學檢驗工作與重要病原分離與保存工作。 三、辦理疾病診斷、控制策略與用藥輔導教育宣導會。	中央：200 本府：250 合計：450
	強化畜禽水產養殖場疫情通報系統	建立及更新養殖場與動物防疫人員資料，並定期更新防疫基礎資料。	中央：20 本府：20 合計：40
	輔導水產養殖場自衛防疫工作	一、加強水產動物養殖場疫情訪視，及建置疫情通報系統。 二、加強轄內水產動物產業團體連繫，強化疫情通報系統。 三、蒐集及告知國內外重要水產動物疾病與防疫資訊。 四、辦理嘉雲南區水產動物聯繫會議。	中央：50 本府：30 合計：80
	加強水產動物病原監測	一、提供養殖池水質檢驗。 二、輔導養殖池池水改善、消毒等衛生管理措施。 三、辦理水產動物疾病防治及用藥教育宣導。	中央：80 本府：50 合計：130
	協助畜禽水產養殖場控制疫情	一、強化轄內主要飼養魚種石斑魚重要病毒性疾病（神經壞死病毒、虹彩病毒）監測與輔導。 二、辦理輸出水產動物疾病監測採樣與送檢，縮短輸出檢疫時程。 三、建議畜禽場水產養殖場有效藥物與正確用藥及防疫輔導。	中央：100 本府：50 合計：150
	家畜禽重要傳染病抗體檢測	一、提供轄內家畜禽及水產動物送檢病例用藥輔導、控制策略。 二、提供家畜、禽重要傳染病抗體檢測。 三、輔導家畜禽場正確免疫適期。	中央：0 本府：100 合計：100
	動物用藥品輔導與管理	一、抽驗市售動物用藥品品質。 二、動物用藥品製造（販賣）業者、飼料廠（自製自配戶）及畜牧場查核原料藥、動物用處方藥品使用情形。	中央：270 本府：30 合計：300

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、辦理動物用藥品販賣業許可證審查及核發。 四、辦理動物用藥相關法規宣導會。	
	畜禽產品藥物殘留監測	一、畜禽產品動物用藥殘留採樣檢驗。 二、肉品市場及畜牧場磺胺劑、受體素等藥物殘留逆行追蹤。 三、藥物殘留陽性戶訪查與輔導及違規查處。 四、防範畜禽水產品藥物殘留宣導。 五、輔導畜牧場正確用藥及防範藥物殘留。	中央：950 本府：117 合計：1,067
	化製場防疫衛生管理	一、化製場衛生防疫查核、輔導及抽驗化製品。 二、化製原料運輸車輛防疫設施查驗、管理及道路攔查。 三、審查化製原料來源單。	中央：631 本府：75 合計：706
動物保護	加強改善公立動物收容處所設施	加強改善本市公立動物收容處所設施2處（本市動物之家灣裡站及善化站），提升動物收容品質及福祉。	中央：450 本府：200 合計：650
	辦理動物收容管理業務	加強辦理動物收容管理業務。	中央：100 本府：7,010 合計：7,110
	辦理動物認領養工作	一、加強提升有主犬貓認領業務。 二、加強提升動物認養業務。	中央：243 本府：1,870 合計：2,113
	辦理被認養動物絕育工作	提升被認養動物絕育數量。	中央：200 本府：232 合計：432
	辦理動物認養宣導教育活動	加強平面媒體及網路動物認養宣導工作。	中央：0 本府：23 合計：23
	辦理生態教學導覽等工作	一、加強辦理生態教學導覽工作。 二、強化動物之家生態培育。	中央：0 本府：100 合計：100
	動物保護法推動執行	一、辦理動物保護違法案件稽查、取締、行政處分、受理民眾陳請申訴案件、培訓動保志工及辦理「推動動物保護計畫」結合本市民間動物保護團體辦理動物認養及教育宣導等活動。 二、辦理動物科學應用機構管理、查核、輔導設置及執行「動物科學應用機構查核輔導要點」。 三、配合「畜禽人道屠宰準則」及「動物運	中央：957 本府：6,644 合計：7,601

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		送管理辦法」執行畜禽人道屠宰及動物運送相關查核工作。 四、舉辦動物保護相關教育訓練活動及大型動物保護宣導活動。	
	寵物登記及寵物業管理	一、執行「寵物登記管理辦法」、公告、稽查及教育宣導等工作；辦理犬貓登記管理。辦理特定寵物業者輔導管理及查核評鑑。 二、執行「特定寵物業管理辦法」及「寵物業查核及評鑑辦法」。	中央：200 本府：1,799 合計：1,999
	寵物及野生動物疾病防治救助	一、辦理輸入動物追蹤檢疫及管理。 二、辦理狂犬病公告、注射、監測。辦理大型狂犬病注射及教育宣導活動。 三、辦理野生動物救助。辦理「寵物及野生動物疾病防治計畫」。	中央：312 本府：0 合計：312
	流浪犬捕捉管制	一、辦理大臺南轄區流浪犬申請捕捉。 二、辦理犬貓傷救與急難救護。	中央：0 本府：3,585 合計：3,585
			總計 中央：107,686 本府：2,569,762 合計：2,677,448

臺南市政府經濟發展局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

提供優質產業發展輔導措施及服務，建構友善投資環境，提升市民生活品質及產業競爭實力，為經濟發展局施政方針；本年度將賡續「生產廊帶」佈局、擘劃「產業創新」藍圖、規劃「商業增值」、建構「投資樂園」系統，以及開創「綠能產業」前景等5大主軸為出發點，賡續建構完善的投資環境，加速招商吸引投資，以創造就業機會，嘉惠民生福祉。推動新興產業的發展，促成產業結構改變，帶動傳統產業升級。促進綠能產業發展，讓綠能商品成為市民生活一部分，進而創造低碳經濟。

壹、年度施政目標

一、開創投資臺南風潮：（業務成果面向）

- （一）強化招商單一窗口，採「一站服務、全面排障」，落實招商服務科技化、國際化與客製化。
- （二）建構完善的招商網，導入投資商務「臺南市土地投資標的媒合網」網站平臺。
- （三）編製完整招商手冊，強化本市投資環境行銷。
- （四）培訓專業、多語招商人力。
- （五）加速全球招商：針對本市規劃發展之重點產業，尋求可與本市產業鏈結合，提升整體附加價值之國內外大廠合作，並針對日本、大陸臺商、國內大廠、歐美僑外商等目標市場進行擴大招商，102年度至少達成10家國際廠商投資大臺南。
- （六）強化對日重點招商：強化「臺日產業創新園區」（TJ Park）招商，並持續洽邀日商赴臺南投資合作，102年度至少達成6家日商投資大臺南。
- （七）爭取臺商回流投資：研擬本市歡迎臺商回流專業服務措施，打造本市為臺南鮭魚返鄉首選城市，充分掌握及爭取臺商回流本市投資。
- （八）推動大臺南會展中心計畫。
- （九）協助推動安平港自由貿易港區計畫及兩岸直航。

二、建構友善投資環境：（業務成果面向）

- （一）完成南科液晶電視及產業支援工業區、永康及柳營科技工業區開發。
- （二）繼續推動七股科技工業區開發計畫：完成工業區編定、土地取得及委託開發工作。
- （三）啟動新吉工業區開發計畫：完成工業區變更編定、土地取得及委託開發工作。
- （四）推動老舊工業區更新－基盤設施之改善，完成道路改善工程2處、排水改善新建工程4處、監視器設置90組。

三、輔導產業全面升級：（業務成果面向）

- （一）地方型SBIR：持續爭取年度預算及中央補助款，協助本市中小企業持續投入創新研發活動，預計補助總經費8,000萬元，輔導110家廠商，執行計畫總金額達2億元。
- （二）持續推動臺南市中小企業服務團業務：
 - 1.持續專案辦公室及服務窗口營運：含諮詢服務、大臺南地區法人及學研單位資源彙集、對外宣導中小企業服務團等業務。
 - 2.訪視輔導100家/次。

- 3.執行診斷輔導案30家/次。
- 4.輔導計畫書撰寫申請中央補助資源15案。
- 5.八大分團長會議8場/次。
- 6.企業研發計畫書撰寫研習營1梯次。
- 7.服務團平臺維護及訪視管理系統次層功能強化。
- 8.辦理研發成果展示。

(三)辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」，協助轄內中小企業融資。

四、促進產業活絡發展：（業務成果面向）

- (一)持續辦理「臺南市觀光工廠推動計畫」，輔導臺南市觀光工廠，推動臺南市特色產業聚落。預計輔導5~10家，3~5家通過經濟部認證。
- (二)透過觀光工廠輔導過程，提升產業多角化經營能量。
- (三)結合觀光旅遊、文化資源及休閒農業資源，為臺南市創造更多元、更豐富的觀光資產。

五、打造科技大臺南：（業務成果面向）

- (一)產業聚落方面：辦理產業研發聯盟活動，推動新興產業綠能、生技、流行時尚產業，促使臺南市產業供應鏈更為完整，並創造就業機會與產業投資。
- (二)新興產業－生技產業：
 - 1.辦理產業博覽會：藉此行銷臺南的新興產業及協助具有發展潛力的業者增加產品能見度。
 - 2.推動臺灣生技產業聯盟：期以持續推動群聚效應創造更龐大的生技聚落，促進本市經濟發展。
 - 3.推動生技聯合檢測平臺營運：以整合南部生技檢測能量，建構檢測平臺中心，預計完成平臺檢測媒合服務150件；辦理生技綠能聯合檢測平臺營運推廣說明5次。
 - 4.爭取市場拓銷經費：爭取中央政府參展補助經費協助轄區業者海外市場拓銷，預計協助爭取參展補助計畫3案。
- (三)新興產業－綠能產業：
 - 1.在綠能產業方面：整合學研界研發資源協助轄區綠能廠商技術升級，協助廠商撰寫申請書提送中央政府申請研發補助。
 - 2.在電動車方面：進行電動車示範運行，吸引電動車相關產業進駐，發展電動車產業群聚效應，並創造電動車運行所帶來的服務業（電動車租賃、電池租賃、維修檢查服務）。
- (四)新興產業－流行時尚：辦理大臺南時尚秀、籌組流行時尚產業聯盟，建立產學研交流與媒合平臺，辦理產業交流座談會及媒合會，建構流行時尚產業的投資環境及市場拓銷，並塑造大臺南品牌形象。
- (五)發行臺南產經月刊，預計每期（月）發行一萬本，行銷本市辦理之業務。

六、發展區域特色產業：（業務成果面向）

- (一)爭取中央地方產業發展基金補助計畫：具發展優勢產業申請補助計畫，提報爭取中央地方產業發展基金補助計畫。
- (二)編列市府預算：具未來發展潛力產業用市府預算補助協助其發展，擴大發展區域特色產業。

- (三) 法人或學術單位認養：具初步發展階段產業，找法人或學術單位進行認養。
- (四) 預計帶動地方企業發展家數40家。

七、建構商圈群聚，活絡商業發展：（業務成果面向）

- (一) 商圈組織重整及催生。
- (二) 建立商圈輔導機制，專案及通案輔導併行，建構優質購物商圈，年投入旗艦、魅力及校園商圈等專案及通案輔導5案次，輔導商圈8處以上。
- (三) 特色亮點店家輔導，百家好店甄選，提升服務品質，特色亮點店家輔導20家以上。
- (四) 整合行銷，活絡商機－辦理購物節、臺南商展、年貨大街等主題行銷推廣活動5場次以上。
- (五) 導入資通訊服務，推動商業現代化發展，輔導商業資訊科技應用、創新營運模式及服務品質提升等20家次以上。

八、推廣再生能源利用，創造綠能新都意象：（業務成果面向）

- (一) 陽光電城：推廣設置太陽光電系統，包含下列5項，預計共完成10MWp設置量。
 1. 陽光屋頂：鼓勵既有住宅設置太陽光電系統，針對「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用提供補助，協助排除設置障礙，降低成本負擔，並辦理區域推廣競賽藉由表揚與獎勵措施鼓勵各區公所共同推動。
 2. 陽光社區：推動社區內一定規模（如5戶）住戶集體設置太陽光電系統；利用經濟部自有住宅屋頂自設之購電機制持續推廣陽光社區。
 3. 陽光加油站：鼓勵加油（氣）站設置太陽光電系統，針對「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用提供補助。
 4. 陽光公舍：推動本市適合設置太陽光電系統之公有房舍管理機關，辦理公開標租，以建構陽光公舍；廠商由售電收入回收設置成本。
 5. 綠色廠辦：鼓勵工廠、辦公大樓設置太陽光電系統，補助「加強電網」、「引接線工程」、「線路補助」、「併聯審查」或「設置容量」等費用，協助排除設置障礙，降低成本負擔。
- (二) 水力等再生能源設置：協助推動興建八田水力發電廠，興建完成後與台電併聯。

九、傳統市場更新計畫：（業務成果面向）

102年度「市場水電、消防設備改善」計畫，預計改善35處市場之水、電及消防設施：

- (一) 給水設備：新設或整修給水設備，統一以明管施作並將管線集中於線架上，提升市場整齊與明亮性。
- (二) 電力系統：電力系統使用超過40年以上之市場為優先改善，並統一施作集線槽，提高建物使用安全性。
- (三) 消防設備：配合消防安全檢查，改善缺失項目，提高建物使用安全性。

十、提振傳統市場商機：（業務成果面向）

- (一) 傳統市場自治會成立及健全自治會運作。
- (二) 協助辦理市場促銷活動。
- (三) 協助市集通過優良樂活、綠色環保等中央認證。

十一、公用事業之改善－偏遠地區無自來水改善：（業務成果面向）

偏遠地區仍有市民無自來水供飲用，為照顧偏遠地區市民，依「經濟部水利署無自來水地區供水改善計畫預算補助作業及管考要點」積極向經濟部水利署爭取補助經費協助辦

理。

十二、提升為民服務之品質效能：（行政效率面向）

- （一）設置商業登記、營業登記單一窗口提升為民服務效能，預計商業登記平均核准時效縮短在3小時內核定。
- （二）為簡政便民、避免民眾舟車勞頓，持續受理經濟部委託辦理公司登記業務，預計平均核准時效縮短在3個工作天內核定。
- （三）為順利推動公司、商業、工廠登記業務，善用社會資源，招募會計師、記帳士及社會人士支援本項業務順利推動提高行政效率。
- （四）設置單一窗口聯審作業，縮短作業流程並輔導廠商辦理登記，加速廠商取得臨時工廠登記。
- （五）積極辦理商品標示、公平交易業務宣導及查察作業，以維護消費者購買商品安全及權益。
- （六）加強稽查違法油品及加儲油設施安全管理，以遏止違法經營石油業務，並保障全民生命財產安全。

十三、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位時數達5小時以上。

十四、提高預算執行力：（財物管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
能源產業投資管理－投資商務管理	開創投資臺南風潮	一、完成招商全球資訊網（中、英、日文版）計畫，透過媒體宣傳與舉辦推廣活動，以招攬更多投資者利用此服務。 二、辦理臺南市投資商務「土地資訊媒合」服務網計畫，包含用地資訊空間定位、資料更新、開發概況、其他經機關認定需公開與達服務廠商之目的事項。 三、臺南市招商手冊編製。 四、辦理大臺南全球投資招商推動專案計畫，提供全球投資廠商諮商服務、招商投資推廣。 五、辦理臺南市日本產業投資推動計畫，提供日商投資諮商服務、招商投資推廣及強化臺日產業創新園區（TJ Park）招商。 六、推動大臺南會展中心計畫。 七、協助推動安平港自由貿易港區計畫及兩岸直航，推動102年度定期航班。	中央：0 本府：15,820 合計：15,820

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
臺南市產業園區開發管理基金－附屬單位預算	建構友善的投資環境	一、完成辦理柳營科技工業區開發計畫。 二、完成辦理南科液晶電視及產業支援工業區開發計畫。 三、完成辦理永康科技工業區開發計畫。 四、繼續推動七股科技工業區開發計畫。 五、啓動臺南新吉工業區開發計畫。	中央：0 本府：1,113,025 合計：1,113,025
建築及設備－設備及投資公共建設及設施費	老舊工業區更新－基盤設施之改善	一、轄內各工業區公共設施改善。 二、編定未開發工業區（安定）、民間自行開發工業區（保安、新市）及都市計畫工業區（和順、仁德）規劃道路闢建、排水設施改善及監視器設置等改善工程。	中央：0 本府：40,000 合計：40,000
能源產業投資管理－產業發展管理	輔導產業全面升級－促進產業研發轉型、強化產學研能量整合，協助企業研發能量提升業務	一、執行「地方產業創新研發推動計畫（地方型SBIR）」。 二、輔導、協助市內中小企業向中央申請研發補助資源計畫。 三、推動產業群聚，強化產業研發聯盟。 四、辦理各項產業發展分析、產業發展相關研討會。 五、整合產官學研資源，建構技術交換、合作平臺，輔導中小企業，創造高附加價值產品，提升企業競爭力。 六、推動臺南市觀光工廠產業聚落發展。 七、推動臺南市中小企業服務團業務。 八、辦理「臺南市中小企業信用保證火金姑專案貸款」。	中央：0 本府：91,011 合計：91,011
	發展區域特色產業－協助地方特色產業輔導業務	整合特有歷史、文化、特性及創意並運用當地素材、自然資源、傳統技藝、勞動力等資源，協助輔導、行銷，以促進地方特色產業經濟發展。	中央：0 本府：1,300 合計：1,300
	打造科技大臺南，發展新興產業，推動產業發展、新興產業、科技聚落	一、綠能、生物科技、流行時尚產業之推動，並協助傳統產業應用技術升級與輔導。 二、發展電動車產業，協助轄區汽機車、電子、電機產業轉型，吸引電動車相關產業進駐，發展電動車產業群聚效應。 三、整合本地的產業、學界及文化等產學資源，帶動本市時尚風潮。 四、發行臺南產經月刊，整合投資資訊，行銷本市業務。	中央：0 本府：19,077 合計：19,077
工商管理－商業管理	建構商圈群聚，活絡商業發展	一、商圈組織重整運作，建立商圈輔導機制，專案及通案輔導併行，建構優質購物	中央：0 本府：27,862

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>商圈，投入旗艦、魅力及校園商圈等輔導計畫。</p> <p>二、整合行銷，活絡商機，辦理臺南購物節、臺南商展、年貨大街等主題行銷推廣活動。</p> <p>三、特色亮點店家輔導，百家好店甄選，提升商業服務品質。</p> <p>四、推動商業現代化，輔導商業資訊科技應用、創新營運模式及服務品質提升等。</p>	合計：27,862
能源產業投資管理－能源管理	推廣再生能源利用，創造綠能新都意象	<p>推廣再生能源利用、推動太陽能發電並協助排除設置障礙等，內容如下：</p> <p>一、陽光屋頂：補助一般住宅設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p> <p>二、陽光社區：推動社區內一定規模（如5戶）住戶集體裝設太陽光電系統。</p> <p>三、綠色廠辦：補助廠房或辦公大樓等設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p> <p>四、陽光加油（氣）站：補助加油（氣）站設置太陽光電系統，降低成本負擔，提高設置意願。</p>	中央：0 本府：10,800 合計：10,800
	辦理石油設施設置管理、取締違法經營石油業務及液化石油氣供應業查核、水電相關行業登記、自來水業務、電力及電信業務管理	<p>一、辦理加油（氣）站、自用加儲油業務會勘、檢查等設施設置管理及法令宣導、講習、研討會等業務。</p> <p>二、取締違法經營石油業務：辦理取締違法經營石油業務案件，涉案加儲油機具、油料扣押（沒入）及油品化驗等相關委託作業暨移送強執行等。</p> <p>三、辦理液化石油氣供銷查核及管理、液化石油氣供應業檢查、查核及辦理出席會議、法令宣導、講習、研討會等業務。</p> <p>四、電器承裝業、用電場所檢驗維護業及專任電氣技術人員登記業務。</p> <p>五、協調臺灣自來水股份有限公司第六區管理處及水利署，協助解決本市部分地區無自來水問題。</p> <p>六、審核電力設施所在區公所電協會協助金使用計畫。電力設施爭用地議調處。輔導民營電廠申設。辦理電力設施及電信基地台民眾陳情案件。</p>	中央：3,896 本府：1,137 合計：5,033 (台電電協金 2,594)
市場管理	提振市場商機計畫	一、傳統市場自治會成立及健全自治會運作。	中央：0 本府：1,600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、預計辦理5場次市場促銷活動。 三、協助市集通過優良樂活、綠色環保等中央認證。	合計：1,600
建築及設備 —設備及投資	臺南市公有市場更新改善四年計畫	一、給水設備：辦理自來水供水設施改善，以明管施作並將管線集中於線架上。 二、電力系統：辦理市場電力系統改善，使用超過40年以上之市場為優先改善，並統一施作集線槽。 三、消防設備：加強市場消防設施改善，以消防安全檢查有缺失之市場優先改善。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
工商管理— 工商行政管理	提升為民服務之品質效能	一、設置單一窗口以提升為民服務效能。 二、持續辦理經濟部委辦公司登記業務。 三、善用社會資源擬召募會計師、記帳士支援公司、商業登記業務。 四、積極辦理商品標示、公平交易業務維護消費者權益。 五、積極輔導廠商申辦臨時工廠登記業務。	中央：0 本府：3,077 合計：3,077 總計 中央：3,896 本府：1,354,709 合計：1,358,605 (台電電協金2,594)

臺南市政府觀光旅遊局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市自升格直轄市以來，以打造「文化首都、觀光樂園、低碳城市、科技新城」為定位，推動「建設新臺南十大旗艦計畫」，並藉「魅力城鄉·觀光樂園」計畫之執行，打造魅力大臺南，實踐臺南市成為「適合做夢、幹活、戀愛、結婚、悠然過日子的好地方」之願景，讓臺南市成為所有遊客旅遊臺灣的首選。

本年度觀光旅遊局施政重點以「提升產業服務品質」、「打造優質旅遊環境」及「加強觀光旅遊行銷」三大面向，藉由推動精品旅館優質民宿、建立臺南溫泉旅遊地品牌，塑造旅遊無障礙環境及提升風景區環境品質，並推廣美食、開發觀光文宣及提供智慧觀光旅遊服務、舉辦特色節慶活動，擴大國際行銷宣傳，期發揮整體觀光效能，讓市民感受觀光產業帶來的幸福經濟。

壹、 年度施政目標

一、提升產業服務品質：（業務成果面向）

- （一）精品旅館優質民宿：營造優質旅宿環境，針對不同市場區隔，持續輔導業者參加星級評鑑及增加民宿家數，預計本市星級旅館星數達60顆星，民宿家數成長15%，輔導民宿業者結合在地觀光資源提供各地旅客客製化、多元化服務（交通接送、行程安排、解說導覽、食宿辦理等），以吸引各地旅客來臺南，帶動整體經濟效益。
- （二）臺南溫泉旅遊地品牌：善用本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，並加強溫泉取供事業及溫泉標章業務營運管理工作，預計本市溫泉標章總面數達31面，並持續形塑大臺南溫泉品牌，輔導各溫泉業者建立品牌行銷觀念及通路。
- （三）臺南美食品牌：營造優質美食形象及特色，辦理提升美食產業包裝設計及餐飲相關服務講習，建立臺南美食品牌，增加美食觀光效益及產值，預計辦理2場以上講習課程。

二、打造優質旅遊環境：（業務成果面向）

- （一）推動安平港環港觀光計畫：整合區內觀光資源，提供海陸不同遊憩體驗方式，創造觀光商機，並吸引民間企業投資，以促進民間參與，自提營運模式計畫之作法達成公部門及私人共同合作開發，將安平港域及運河周邊的觀光景點及活動整合，串聯成臺南市區內主要的水域觀光活動場域，利用日夜皆美之遊河景觀及妥善運用當地人文歷史與自然資源，形塑具特色性之空間場域，增加安平地區遊客數10%以上為中長程目標，建構軟、硬體設施及長期經營模式，搭配解說導覽以延長遊客停留時間，提升在地觀光產值。
- （二）優質觀光事業：積極推動觀光及文創事業，引進民間資源挹注，加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質，增加本市觀光事業收入，促進本市觀光發展，同時辦理旅館業及民宿之登記、管理、稽查、輔導管理等工作，每家至少稽查1次以上，以提升服務品質，辦理觀光遊樂業、經營管理及輔導工作，以帶動觀光產業發展，並於上、下年度各辦理觀光遊樂地區管理、安全維護督導及考核工作，維護遊客權益。
- （三）促參及委外案件推動：辦理臺南市觀光開發基金管理業務與獎勵民間相關投資觀光設

施事宜，及加強基礎資料建置引入民間資源。針對虎頭埤風景區青年活動中心、葫蘆埤休閒公園展售館、黃金海岸船屋、雙春濱海遊憩區及德元埤荷蘭村酪農產銷中心等案，規劃風景區委託經營管理計畫，強化本市觀光發展並減低公務支出。

- (四) 強化風景區整體規劃與開發及觀光工程規劃、設計及執行：檢視現有相關風景區及2處景觀景點設施新設、裝置等工程，推動埤塘觀光發展、建置登山步道，強化相關設施，諸如服務設施、登山步道設施、展示設施等。
- (五) 推動觀光地區環境綠美化及景觀工程與整合及完善觀光指標設立：各風景點及風景區針對各區特色及生態環境營造部分強化，另外導覽指標牌面達70面以上以整合完善整體指標系統。
- (六) 風景區維護管理：持續進行各風景區及觀光景點整潔、綠美化維護、設施維護修繕等工作，維繫總體旅遊服務水準，俾利公共觀光資源持續成爲吸引遊客到訪之誘因。預計辦理13處風景區或景點環境清潔維護，完成至少20處風景區設施修繕及4條登山步道改善工程。
- (七) 旅遊無障礙環境塑造：規劃風景區內觀光旅遊資訊整合服務，並以各地旅遊服務中心爲單一窗口建立資訊服務系統，提供風景區內遊客交通、住宿、觀光、美食、伴手禮等全方位資訊，降低旅客旅遊阻礙，增進旅遊品質與滿意度，另針對特定地區發展特色旅遊服務中心，作爲地方、遊客與政府間的連結介面。

三、加強觀光旅遊行銷：（業務成果面向）

- (一) 規劃主題套裝遊程：以本市多元觀光資源爲主軸，結合公私部門資源，針對不同旅遊族群，串連本市觀光資源及文化特色，並結合特色民俗節慶，開發主題套裝行程至少6條，成爲常態性觀光行銷。並持續推動米其林星級觀光景點遊程及推廣城市旅遊，提供「府城歷史散步」、「安平老街巡禮路線」免費導覽服務，至少辦理200梯次以上。讓遊客體驗屬於臺南的知性與感性遊程，促進地方觀光產業推動，活絡在地經濟。
- (二) 大臺南觀光無縫接駁：臺南自由行旅遊無縫隙服務，以現有88、99觀光休閒公車爲基礎，逐年擴大服務範圍，同時結合美食與景點，發行旅遊套票，提供完善觀光景點交通接駁旅遊資訊等服務，推動臺南米其林三星路線結合觀光休閒公車無縫隙旅遊，預計發行觀光休閒公車旅遊套票1萬套以上，達成25萬以上搭乘人次。
- (三) 水域遊憩活動之推動：配合安平港環港觀光，結合水域遊憩活動發展多功能的水域觀光，並同時於本市埤塘、河川、海濱等，根據區域特性之不同，發展適合民眾遊憩之水上活動項目，實踐「親水大臺南」之施政理念，預計於本市3水域地點辦理24天次水域體驗活動。
- (四) 美食伴手禮行銷及推廣：辦理美食伴手禮之甄選認證，結合節慶、套裝旅遊行程及參展活動行銷臺南美食伴手禮，舉辦各項美食活動、創意料理競賽，規劃美食季及美食主題遊程，推廣臺南美食小吃文化觀光，推動大臺南餐旅學校聯盟，輔導業者國內外參展，預計辦理1場年度美食伴手禮之甄選認證、2場餐飲學校創意料理競賽，6場美食伴手禮行銷相關活動。
- (五) 觀光導覽解說員與志工培訓：藉由專業、在地的觀光導覽教育訓練，提升導覽解說員與志工質與量，預計培訓40位以上專業米其林路線導覽解說員及觀光導覽解說志工80名，賦予故事性的導覽解說服務，讓旅行臺南的遊程更爲豐富，以深化旅遊記憶，提

升重遊意願。

- (六) 積極參加國內外旅展及接待國內外媒體：參與各項國內外旅展8場（國內6場、國外2場），與本市觀光產業、伴手禮、美食小吃及醫療美容、健檢等產業結合，策劃多元推介主題，透過旅展平臺，進行城市行銷與產業推介，並與城市進行交流互訪，並接待國內外媒體及貴賓，提高城市曝光率與知名度，建立友善旅遊城市形象。
- (七) 觀光文宣開發、智慧觀光旅遊服務：持續發行臺南觀光雙月刊，提供多元的旅遊資訊；並配合低碳城市，逐年降低紙本印製量，利用網路資訊平臺、APP程式及QR-CODE等科技，提供無紙化的旅遊諮詢服務，促進環境永續，落實低碳旅遊。
- (八) 問路店設置提供遊客優質服務：以分布於全市37區的問路店為基礎，預計招募達300家，並透過問路店商家對地區性的瞭解、推薦及導引，提供當地觀光景點、在地美食、人文歷史、文化藝術的熟識度，指引遊客深度旅遊，並藉由與外來旅客互動，創造在地經濟與地方產業之加值效益。
- (九) 辦理特色節慶活動與觀光產業推廣活動計畫：整合中央與地方資源，預計籌辦8場主題及特色觀光活動，吸引國內外旅客，營造不同旅遊特色，並與在地觀光活動搭配，共同行銷臺南市觀光景點及相關在地產業文化，藉由臺南週等展示活動提升在地優質商品、伴手禮能見度，進而形塑臺南品牌形象，促使本市的觀光禮品行銷到全國，成為國內外旅客購物及贈禮之首選，帶動大臺南觀光相關產業成長。
- (十) 觀光醫療產業推動與行銷：本市擁有優質的醫療資源、宜人的氣候條件以及多元豐富的觀光景點，發展大臺南地區的觀光醫療具國際競爭優勢，預計增列高階健檢、醫美、牙齒美白和植牙等醫療型態，增修觀光醫療多語版宣傳手冊及多語版網站的架設等，積極推展臺南市觀光及醫療資源至海外市場，促進業者引入多樣客源。配合外貿協會，一同帶領業者至國外辦理2場行銷推介活動，促成觀光業者及醫療業者異業合作，以共同發展本市觀光醫療市場。

四、提升為民服務品質與內部效率：（行政效率面向）

- (一) 落實管考市民陳情案件：對市民陳情案件加強處理品質，預計依限辦結答覆率達80%。
- (二) 加強同仁電話禮貌：為提升對市民電話服務品質，預計每2個月實施電話禮貌測試，測試及格率達85%。
- (三) 加強公文稽催，提升公文承辦效率：依公文管理系統凡公文逾期即加強稽催，並通知主管督導，預計使公文處理平均天數為2.8天。
- (四) 健全採購制度，提升採購效率與品質。

五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

六、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
觀光及旅遊事業管理－觀光企劃	積極整合相關服務與資源，發展多元遊憩模式，以擴大遊客客源	一、推動安平港環港及運河觀光計畫。 二、辦理觀光醫療及觀光產業推介會。 三、辦理本市特色產業通路推廣。 四、健全七股娛樂漁業發展，辦理南灣碼頭漁業權撤銷、補償等。 五、辦理觀光事業用地撥用相關工作。	中央：0 本府：2,423 合計：2,423
觀光及旅遊事業管理－觀光行銷	推動國內外觀光行銷宣傳相關計畫	一、規劃觀光套裝遊程。 二、參加國內外旅展。 三、配合各項重大活動舉辦觀光行銷。 四、大專院校創意行銷比賽。 五、記者團、踩線團或部落格行銷。 六、其他有關觀光行銷宣傳之計畫。	中央：0 本府：6,250 合計：6,250
	出版相關觀光旅遊文宣、摺頁、叢書，建立網路資訊平臺、臺南問路店，並推動深度導覽解說	一、觀光導覽解說志工培訓及管理營運。 二、臺南問路店營運管理設備維修教育訓練等。 三、臺南觀光雙月刊編輯印刷配送。 四、觀光旅遊網站改版建置維護。 五、觀光旅遊地圖、主題旅遊摺頁及叢書設計印刷。	中央：0 本府：6,640 合計：6,640
	整合中央機關與地方政府辦理主題系列活動，引進中央機關豐沛資源，挹注本市	整合雲嘉南、西拉雅國家風景區、臺江國家公園等管理處，辦理或合辦大型觀光活動。如臺南跨年三部曲（送夕陽、瘋跨年、迎曙光）、梅嶺賞螢季、一見雙雕－鹽雕沙雕藝術季、虎頭埤阿勃勒花季、浪漫西拉雅、臺南海洋音樂會、七股觀光赤嘴園、關子嶺溫泉音樂節、宗教觀光及其他活動。	中央：0 本府：12,744 合計：12,744
	補助相關機關、民間團體辦理推動大臺南觀光旅遊活動計畫	補助本市各機關、民間團體辦理各項觀光行銷、產業活動、推動觀光旅遊等計畫。	中央：0 本府：34,000 合計：34,000
觀光建築及設備	強化景區整體規劃開發及提升觀光地區環境景觀設施安全與品質	一、風景區整體規劃與開發。 二、新建觀光工程規劃、設計及執行。 三、觀光地區區域性環境綠美化及景觀工程。 四、整合及完善觀光指標設立。 五、各風景區設施改善工程。	中央：0 本府：34,000 合計：34,000
觀光及旅遊事業管理－府城觀光	發展觀光新亮點，持續推動米其林星級觀光景點旅遊行程及推動臺南自由行旅遊無縫隙服務，同時結合美食與景點	一、推動特色節慶及聖誕點燈活動。 二、配合安平港環港觀光，發展水域遊憩活動。 三、辦理觀光景點無縫隙旅遊服務及觀光計程車業務推行。	中央：0 本府：13,744 合計：13,744

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	，規劃旅遊行程及發行旅遊套票	四、辦理美食伴手禮之甄選，舉辦各項美食活動、創意料理競賽，規劃美食季及美食主題遊程。 五、辦理大臺南餐旅學校聯盟，舉辦創意美食料理競賽。	
觀光及旅遊事業管理－觀光事業	引進民間資源挹注，加強活化觀光事業機能，並提升整體觀光事業品質	一、辦理旅館業及民宿之登記、檢查、輔導管理。 二、辦理觀光遊樂業經營管理及輔導工作。 三、辦理觀光遊樂地區管理、安全維護督導及考核工作。 四、辦理溫泉使用事業核發溫泉標章及經營管理輔導。 五、辦理臺南市觀光發展基金管理業務。 六、促進民間參與觀光事業之推動及管理。	中央：0 本府：2,145 合計：2,145
觀光及旅遊事業管理－觀光地區及風景區管理	辦理風景區設施修繕、清潔維護改善及環境綠美化維護	一、各風景區及觀光景點環境清潔維護。 二、各風景區設施維護修繕工程。 三、各風景區設施改善工程。 四、黃金海岸船屋活化。	中央：0 本府：14,600 合計：14,600
	旅遊無障礙環境塑造	一、年度旅遊服務中心營運總體檢。 二、旅服中心提供單一窗口服務。 三、旅服人員觀光導覽專業培訓。 四、推廣在地活動。 五、風景區設施養護改善及環境綠美化維護及各旅服中心各項設施、設備之更新及維護。	中央：0 本府：13,727 合計：13,727
			總計 中央：0 本府：109,473 合計：109,473

臺南市政府工務局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

工務局以「便捷、永續發展大臺南」為自我期許之願景，並秉持市長揭示「建設新臺南十大旗艦計畫」的施政理念，積極辦理及協調配合推動本市各項公共建設計畫，俾利推動本市各面向發展效益。

102年度工務局施政目標將致力於執行轄內道路橋梁工程基礎建設及本府各項重大建設及開發，建設便捷城市新臺南；打造車行路平、人行無障礙新城市，並提升道路緊急搶修與搶險效率，確保市民用路無虞；加速環境綠美化，改善公園各項設施，推動綠建築政策執行，營造低碳綠能城市，創造健康樂活新臺南；精進建管業務為民服務品質，提升服務效能，並加強建築物公共安全檢查、管理及強化公有建築物防災耐震評估；加強公共工程品質管理及制度化推動，提升本市重大工程建設執行績效。

壹、年度施政目標

一、闢建轄內新建與改建工程，推動便捷城市大臺南：（業務成果面向）

- （一）賡續辦理生活圈道路交通系統建設計畫六年（98~103年）建設計畫已核定工程，並積極爭取增列工程。102年預計辦理生活圈道路建設計畫包含安南區3-71-24m道路（同安路延伸線）、北區3-23道路（文賢二街至西門路）、安南區2-7道路（安和路至鹽水溪）、2-7道路西段（安明路至青砂街）及東區EE-1-15m道路、臺南都會區北外環道路第1期工程、永康交流道特定區幹3-1號道路工程、永康市主18及次18-1道路工程、臺南交流道特定區27號道路工程、國道8號南科聯絡道延伸道台1線道路工程、蘭花生技園區聯外道路工程、南科西向聯絡道路新闢工程、市南10號鄉道第二期工程共計十三項，其中3-71-24m道路（同安路延伸線）預計102年10月完工。
- （二）辦理道路興闢、拓寬及橋梁改建、改善工程。102年預計辦理各項市區道路開闢計畫，及安平區承天橋改建工程、山上區玉峰大橋改建工程（預計施工進度達60%）。
- （三）配合複合型災害防救體系，辦理及規劃防救體系所需交通道路開闢。
- （四）配合中央辦理各國道及省道改善及新建工程執行。102年預計持續辦理台19線太平橋改建工程。另台86線東西向快速公路由永成路至台17線預計102年9月完工。
- （五）配合易淹水地區水患治理計畫，辦理各項橋梁改建及道路高程改善工程。
- （六）執行永康區砲校遷建案及配合各項重大建設與開發。
- （七）配合各項重大建設及開發，執行各項公共工程。

二、提升公共設施維護管理效能，打造安全城市大臺南：（業務成果面向）

- （一）落實路平專案計畫，提供舒適、便利且安全的車行環境：
 - 1.研擬道路施工新工法、新措施，提升市區道路平坦度。
 - 2.配合公共工程委員會推動「道路平整方案」，辦理全市新鋪道路人手孔蓋減量1,500個及安全島重建，以達成路平、路容之目標。
 - 3.持續辦理路平專案各項工程，102年度預計辦理25公里路段改善，逐步提升道路品質，建立路面坑洞緊急修復機制，縮短搶修時間。
- （二）強化國民、安南兩座AC廠產能，102年度產量預計達10萬噸，以提升道路緊急搶修與

搶險效率，確保市民用路無虞。

- (三) 定期維護本府轄管橋梁，102年度預計維修50座橋梁，提升橋梁緊急搶修與搶險效率，確保市民用路安全。
- (四) 以人為本，打造無障礙環境，提供舒適、便利且安全的人行環境：
 - 1. 加強人本道路景觀，全面打造無障礙空間。
 - 2. 推動無障礙公園環境。
 - 3. 推動公有建築物無障礙環境。
 - 4. 推動騎樓整平。
- (五) 落實本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強管控管線單位道路挖掘復舊品質，以確保市民用路權益，102年度預計辦理抽驗件數達30件。
- (六) 加強整建老舊公園更新：
 - 1. 重新整建老舊公園：辦理公園環境、設施整修及改善無障礙環境，提供市民更健康安全的公園環境，預計102年整建12座老舊公園。
 - 2. 強化公園綠地委託民間經營管理及認養機制，以維持公園綠地之環境，預計102年增加認養3座公園。
 - 3. 加強辦理公園之保全、清潔及各項設施修繕及管理維護，每座公園及廁所每天2次大清掃，並隨時注意整體環境清潔及突發狀況之清除。
- (七) 持續辦理老舊路燈汰換及維護，及增設公用照明，完成全市各主要道路之路燈改採環保且穿透性較強之LED燈或鈉光燈，以提升既設路燈發光亮度及照射範圍，保障市民用路安全並點綴亮化城市夜景，預計102年汰換52,000盞節能LED燈。

三、創造優質環境，形塑健康樂活、低碳綠能大臺南：（業務成果面向）

- (一) 積極提升綠化面積，建構優質化綠色城市：
 - 1. 建置或改建一區一公園：致力關修公園綠地至少3座，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，另闢設休閒環境、遊樂設施、體健設施等，使之符合老、中、少活動休閒使用，提升本市各區民眾生活品質與都市環境生活品質，預計102年建置或改建12座公園。
 - 2. 打造林蔭綠色道路：挑選本市各區部分道路兩邊，配合現地周邊景觀建構綠色林蔭隧道，以創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容綠化成果，營造低碳城市，預計102年興闢1座林蔭綠色道路。
 - 3. 辦理37區公園綠地維護管理考核，保持公園環境品質，營造優質生活空間。
- (二) 落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市：
 - 1. 加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，以提升綠建築設計品質。
 - 2. 向中央爭取經費辦理智慧綠建築示範，應用推廣以帶動產業發展，另將綠建築執行範疇擴及至生態社區、生態城市。
- (三) 加強建築安全檢查及管理：

對於供公眾使用之建築物，依法要求辦理建築物公共安全檢查簽證及申報，102年度預計應申報數為3,500件。另對於申報案件辦理抽複查，102年度預計抽複查件數為400件，以利落實簽證負責，達到維護市民居住、消費之安全。
- (四) 強化建築物防災耐震：

- 1.對於公有建築物辦公廳舍及避難收容場所辦理建築物耐震評估，對於須補強之建築物並督促各目的事業主管機關編列預算辦理補強。
- 2.每年至少辦理一次災害後危險建築物緊急評估組訓演練，強化專業人員之臨時動員與編組能力。

(五) 提升違章建築執行力：

- 1.對於危害公眾安全或公眾利益之違章建築，優先辦理與執行。
- 2.加速法令整合，以利業務推動。

四、精進機關行政效能，提升永續城市競爭力：（行政效率面向）

(一) 落實鋪面管理養護系統資料填報，建置道路鋪面相關資訊，提升道路養護效率。

(二) 落實建築數位化管理，提升服務效能：

- 1.建立建造執照地籍套繪資料數位化：配合內政部營建署「全國建築管理系統」建置規範政策推動，辦理本府電子化建築管理，建立建築執照檔案書圖及地籍圖套繪數化作業，讓舊有建築案件歷史資料及新建築申請案件，能建立生命週期，從申請人開始電子化，包括書、圖及文件，以達到便民措施，提升行政效率；將透過逐年預算編列辦理發包建築執照數化作業。
- 2.使用執照存根電子化查詢系統及執照審查簡表：內政部營建署發包委外辦理使用執照存根電子化掃描，目前本市民永華行政中心已掃描至75年度，內政部營建署將賡續編列預算辦理，俟全市完成後將可有效縮短補發使用執照天數由原來三天改為一天即可辦理；另建造執照審查簡查已委託本市建築師公會研議中，俟訂定完成後對於建造執照核發將可有效縮短發照天數提升發照效率。
- 3.建置建管服務資訊網站便於查詢：為落實公開透明化的建照審核資訊管理，以提供市民最便捷查詢管道市府工務局網站上已設置「臺南市政府建管便民服務資訊網」，市民可從網站上瞭解建築物各類建築執照（建造執照或使用執照等）審查進度及結果，使建管業務效率提升中再創新猷。

(三) 行政改革、打造有效率新臺南：

- 1.縮短建造執照、使用執照核發處理天數，賡續維持在法定處理天數（供公眾20天、非公眾10天）以下。
- 2.建築執照或核准圖說遺失補發，三日內辦理完成，俟爾後完成使用執照存根及建築圖說建檔電子化後，將可在一日內完成。

(四) 依政府採購法令辦理機關採購招標事宜，並配合推動電子採購及作業流程制度化，提升政府採購效率：

- 1.依公開、公平、公正原則辦理政府採購業務。
- 2.加強督導所屬機關（單位）依政府採購法及相關法令規定，訂定採購招標作業程序，提升採購效率。

(五) 強化公共工程品質管理制度化推動，提升本市公共工程品質：

- 1.加強辦理本府工程施工查核作業，確保工程品質，102年度預計查核120件。
- 2.定期執行工務局重大工程督導業務，102年度預計督導工務局辦理工程達30件。
- 3.強化全民監督公共工程通報列管業務，加強查核通報案件數之10%。
- 4.加強辦理工程人員品管教育訓練業務，協助所屬各機關學校建立品質管理制度化，102年度預計辦理8場教育訓練。

(六) 加強公文書電子化，提升電子發文件數佔總發文件數比率，以達節能減紙作業，預計102年底目標為35%以上。

(七) 增加機關電子公布欄（公文第三類電子交換）張貼件數，提升電子資訊利用及省紙效果。

五、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

積極推動終身學習，提升人力資源素質，年度目標為職員學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

六、提高預算執行力：（財務管理面向）

(一) 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

(二) 研訂年度預算分配先期規劃作業，輔促各單位覈實編造分配預算。按月統計公布各單位預算執行情形，敦促落後單位檢討改善。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
新建工程	辦理交流道及道路用地取得	辦理十大旗艦計畫高速公路交流道拓展計畫及轄內道路用地取得。	中央：0 本府：68,500 合計：68,500
	生活圈道路交通系統建設計畫六年（98-103年）建設計畫	賡續辦理計畫核准之各項工程用地取得與開關作業，並持續爭取計畫新增工程。	中央：644,604 本府：141,501 合計：786,105
	辦理轄內國道及省道改善及新建工程計畫	賡續辦理台86線建設計畫工程，以增進區內高、快速道路路網完整。	中央：360,000 本府：0 合計：360,000
	辦理轄內道路拓寬改善及附屬設施工程計畫	辦理轄區內計畫道路開關、拓寬等道路交通工程，以增進道路交通便利與順暢。	中央：0 本府：415,868 合計：415,868
	辦理轄內橋隧拓寬改善工程計畫	改善橋梁安全與車流通行效率，辦理轄區內規劃中之橋隧新建、改建等工程。	中央：0 本府：64,010 合計：64,010
	本市廣場興闢	辦理本市廣場改造、開闢等工程，以改善市容景觀及市民休憩場所。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
	永康區砲校遷建案	辦理永康區砲兵學校遷建於關廟校區，其有效促進永康區地方繁榮發展。	中央：200,000 本府：0 合計：200,000
	新建工程行政管理	辦理新建工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：41,924 合計：41,924
養護工程	路平專案計畫	以民意為依歸，平衡城鄉差距為原則，針	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		對交通流量大、人口密集區域辦理道路更新改善。	本府：300,000 合計：300,000
	辦理市道（原縣道）及區道（原鄉道）公路之養護，包含道路主體及附屬於公路之必要設施	一、市道公路養護由本府辦理；區道由本府負責發包施工。 二、改善範圍包含路基、路面、橋梁及排水溝渠等。	中央：0 本府：365,000 合計：365,000
	辦理一般道路及附屬設施（含村里與市區等）拓寬改善、養護及路平、路容之維護	一、彙整各區提報亟需改善之道路，並依急迫性列入辦理發包施工。 二、為道路養護改善之機動性，勞務設計採開口契約方式辦理。	中央：0 本府：200,000 合計：200,000
	建置人行道與改善市區道路景觀，提供舒適、便利且安全的人行環境，俾利推廣低碳運輸、建構綠色路網	一、配合內政部營建署推動「既有市區道路景觀與人本環境改善計畫」，塑造本市人行無障礙環境。 二、本府為統籌窗口，並由各區公所及其他申請提案單位各自發包及執行。	中央：51,700 本府：12,925 合計：64,625
	依橋梁檢測評估結果辦理橋梁改建或整建	一、每年辦理橋梁定期（或特別）檢查，及橋梁資料調查之更新。 二、彙整檢測結果評估經費後於隔年度編列經費或向中央爭取經費辦理整建或改建。	中央：0 本府：45,000 合計：45,000
	騎樓整平計畫	一、配合內政部營建署推動「臺灣城鄉風貌整體規劃示範計畫推動建築物騎樓整平示範計畫」。 二、由本府提案向內政部營建署爭取經費並辦理發包作業及執行。	中央：7,100 本府：1,775 合計：8,875
	養護工程行政管理	辦理養護工程所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：364 合計：364
公園及路燈設施	辦理公園綠地委託民間經營管理及認養	一、充分利用社會資源，以「在地人管理在地事」的社區總體營造精神，鼓勵當地里長、社區理事長等地方人士認養與管理當地鄰里公園，以凝聚社區共識，並藉由考核，讓各公園創造優質環境造福社區居民。 二、積極修築綠色道路以建構綠色城市，並與各區公所及民間綠化團體等共同商訂各區綠美化計畫，塑造各區里特色，營造休閒適居的環境與空間。 三、設單一窗口及統一認養作業流程，加強認養作業之推廣。	中央：0 本府：2,200 合計：2,200
	加強辦理公園清潔及各項設施修繕及管理維護	一、加強辦理公園環境清潔。 二、持續辦理公園內各項現有設施及設備管	中央：3,500 本府：220,374

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		理維護。 三、改善現有公園之無障礙環境。	合計：223,874
	辦理公園綠地新闢之規劃設計及工程事宜	致力闢修公園綠地，同時配合當地特色，重塑地區性主題式公園，除綠地面積倍增外，公園施作品質及管理維護策略也大為提升，提供市民更健康安全的公園環境。	中央：0 本府：61,000 合計：61,000
	建置或改建一區一公園	以現有公園整建活化為主，評估活化後效益較佳之公園進行整建，以期達最大效益，形塑花園城市。	中央：0 本府：212,900 合計：212,900
	新建路燈設施	一、增設公用照明，全面完成全市各區主要道路之路燈，改採環保且穿透性較強之LED燈或鈉光燈，除了提升既設路燈發光亮度及照射範圍，以重塑府城夜景，提供安全的公共空間。 二、本年度針對次要道路及人口密度、交通流量大之路段及巷道，持續辦理水銀路燈汰換鈉光燈。	中央：16,648 本府：33,445 合計：50,093
	路燈管理及維護	一、分區每日主動查修，化被動查報為主動查修，提高當日修復率，並汰換高亮度之LED燈或鈉光燈，打造安全的居家環境。 二、針對民眾反應路燈故障或損壞，隨查即修，確保安全。 三、鼓勵民眾認養。	中央：3,556 本府：10,000 合計：13,556
	打造各區林蔭大道	創造、整頓與精緻現有道路綠化，突顯市容綠化成果，創造低碳城市。	中央：0 本府：14,000 合計：14,000
	公園及路燈行政管理	辦理公園及路燈所需相關行政業務，提升業務行政效率及執行績效。	中央：0 本府：152,413 合計：152,413
工務業務管理－建築管理	建置便民服務E化系統	一、建立建造執照地籍套繪資料數位化。 二、設置建管服務資訊網站。 三、使用執照存根電子化查詢系統及執照審查檢查簡表。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	行政改革、打造有效率新府城	一、縮短建造執照、使用執照核發日期。 二、增定法令，以利業務推動。	中央：0 本府：200 合計：200
	提升為民服務之品質及效能	一、設置服務窗口專人服務，以利市民洽公。 二、建築執照或核准圖說遺失補發，縮短為三日內完成。 三、加強建築物施工中巡查，以減少公安事	中央：0 本府：100 合計：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		故發生。	
	落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，打造本市為低碳城市	一、加強查核各申請案件是否依規定檢討建築基地綠化、保水、節約能源、綠建築構造與綠建材及景觀綠化等審核綠建築項目，以提升綠建築設計品質。 二、向中央爭取經費辦理智慧綠建築示範，應用推廣以帶動產業發展，另將綠建築執行範疇擴及至生態社區、生態城市。	中央：0 本府：50 合計：50
工務業務管理－使用管理	違章建築處理	一、違章建築認定、拆除業務及會辦事項。 二、配合都市計畫及建築管理杜絕防止違章建築之發生有效措施。 三、本市轄內卅七區及曾文水庫、關子嶺、虎頭碑、南鯤鯓、烏山頭水庫等觀光特定區實施計畫及各區轄內執行違章建築拆除。	中央：0 本府：800 合計：800
	建築物安全使用管理	一、建築物公共安全宣導，檢查簽證及申報以維公共安全。 二、建築物無障礙設施改善督導。 三、廣告物管理、拆除以維市容整潔及安全，並實施推動各地區之示範區。 四、實施室內裝修管理，核發合格證。 五、實施建築管理－變更使用執照之核發及管理。 六、公寓大廈管理業務－公寓大廈管理組織之申請備查。 七、建築物昇降設備及遊樂區機械遊樂設施檢查業務。 八、災害後危險建築物緊急評估等。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
工務業務管理－採購品管	增進同仁對政府採購法及相關規定之技能	辦理相關採購業務教育訓練或檢討會，讓辦理採購同仁及各工程主辦單位同仁都能了解採購相關規定。	中央：0 本府：1,511 合計：1,511
	加強督導所屬機關（單位）依政府採購法及相關法令規定，訂定採購招標作業程序，提升採購效率	依政府採購法辦理領標、投標採構招標依政府採購法辦理領標、投標採構招標程序，並推動機關採購作業程序標準化、制度化，使機關採購資訊公開化、透明化、便利化。	
	加強辦理本府工程施工查核作業，確保工程品質	成立本府工程施工查核小組，定期查核本市所屬各機關學校工程施工品質及進度事宜。並確實發揮施工查核功效，能掌握工程資訊達到預警功能。另亦能提供相關工程技術，協助解決工程困難。	
	強化全民監督公共工程	配合行政院「全民監督公共工程實施方案」	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	通報列管業務	，列管民眾通報案件辦理情形，以確實解決民眾通報反映情事。	
	加強辦理工程人員品管教育訓練業務，協助所屬各機關學校建立工程品管制度化	加強辦理公共工程品質管理訓練課程及建立品管制度。	
工務業務管理－工程企劃	積極辦理本市重大工程建設之審核、督導、協調及監驗等工作，以提升工程執行績效	一、定期辦理本市重大工程審核、督導、協調及監驗等業務。 二、彙整各項工程資訊，以整合協調施工介面。	中央：0 本府：1,201 合計：1,201
	落實辦理本市道路挖掘管理相關業務	一、預為辦理計畫型及新建房屋挖掘整合業務並協調推動重大工程進度。 二、辦理本市道路挖掘復舊品質抽查驗機制，加強督導管線挖埋工程之品質，並查處不法違規挖掘案件。 三、落實擴充道路挖掘管理資訊系統。 四、配合道路挖掘自治條例實施研訂相關道路挖掘維護管理作業要點及標準作業流程。	總計 中央：1,287,108 本府：2,388,728 合計：3,675,836

臺南市政府水利局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

治水應以系統化思維進行綜合治水對策的研擬，包括以生態規劃為河川治理原則，從流域系統、順應河性、生態環境融合等觀念進行整體規劃與思考，水利局因此積極推動流域綜合治水，強化河川、水庫疏浚，山坡地、海岸沙洲水土保持與管理，亦持續執行雨水下水道建設，建構完整都市排水系統，確保量足、優質、永續之水資源及加強水資源保育管理。

另方面落實污水下水道建設及水質淨化設施，提升優質生活環境品質與回收水再利，對於監控水情及防災搶險方面，建立各分區迅速回應機制，進而達成全天候24小時監控，打造本市為不淹水城市，進而提升生活品質與城市競爭力。

壹、年度施政目標

一、整合全市防洪設施納入水情監控系統：（業務成果面向）

- （一）加裝重要區域排水設置水位計、導入淹水模擬分析介面，102年度目標新設水位站10站及完成抽水站運轉監控系統規劃設計。
- （二）推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實，102年度目標辦理14個自主防災社區推動。
- （三）整合經濟部水利署南區水資源局或經濟部水利署第六河川局之水情中心，利用微波系統進行防汛應變視訊會議，預計102年汛期前完成建置。
- （四）著手開發本市轄內水情資訊APP應用程式（民眾版），建立市民防災網絡，預計102年汛期前完成上線。

二、落實地下水保育及水資源永續利用政策：（業務成果面向）

- （一）針對本市轄區公告地層下陷區，依循違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫。
- （二）對於違法水井處置政策的積極宣導及違法水井清查，輔導相關申報作業，並增加違法水井巡察、違法水井填塞及對於舉發新增違法水井者將給予獎勵等作法，102年度目標，預計填塞200口違法水井。
- （三）結合各國中、小學及社區志工，持續辦理地層下陷防治宣導教育工作，102年預計辦理2場有關地層下陷防治宣導大會。
- （四）積極辦理水質水量保護區水源保育與回饋業務。

三、降低淹水地區水患威脅：（業務成果面向）

- （一）配合中央「易淹水地區水患治理計畫」推動各階段治理工程，辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及急要段應急工程，目前總體辦理比率可達60%，持續辦理中。
- （二）加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全，預計年底前辦理比率可達70%，持續辦理中。
- （三）市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達50~100年重現期距、為防洪設施完成率可提升至25%以上目標，預計年底前辦理比率可達50%，持續辦理中。

四、加強區域排水疏浚及違法蚵架拆除：（業務成果面向）

- （一）加強區域排水及中小排水疏浚工程，預計完成70條區域排水，疏通約45公里。
- （二）針對沿海地區包括七股區、將軍區、北門區等區域排水範圍內，違法蚵架及定置漁網執行拆除作業，以確保排水路通洪能力正常發揮，預計完成13條排水路拆除作業，約25公里。

五、維護管理防洪設施：（業務成果面向）

- （一）健全管理全市抽水站、大型移動式抽水機及水閘門，確保防洪設施功能正常，保護民眾生命財產安全。
- （二）完成抽水站37座操作維護管理，移動式抽水機246部操作維護管理，及水門920扇維護工作。
- （三）預計完成應急抽水站10站、水閘門增設更新工程、抽水機整修工程等，提升本市防洪能力。

六、加強山坡地監督管理、水土保持及推動海岸潟湖沙洲之保育工作：（業務成果面向）

- （一）加強山坡地監督管理，水土保持教育與宣導，可利用限度查定、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程，預計沙洲復育完成500公尺，辦理水土保持教育與宣導座談會3場及可利用限度查定預計完成100筆地號。
- （二）加強土石流災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- （三）辦理北門、七股潟湖疏濬清淤作業，預計達35,000立方公尺，增加潟湖蓄洪能量，保育潟湖豐富自然生態。
- （四）復育沿海沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。

七、積極籌建污水下水道建設及建全污水處理設施營運管理：（業務成果面向）

- （一）提供市民一健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率預計至102年底提升至20%以上。
- （二）配合組織調整成立管理維護單位，管理全市污水處理設施、建全維護保養及評鑑制度，確保都市污水處理成效，全年符合放流規定。
- （三）運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善河川水質，預計辦理2處水質淨化工程發包。

八、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：（業務成果面向）

- （一）為使本市市民有更加良好之生活品質與生活環境，並減少淹水之情況發生，依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，積極推動本市下水道系統建設之普及，預計102年雨水下水道建設普及率將達59%，人口密度較高區域之雨水下水道建設率預計將高達90%。
- （二）維護雨水下水道系統並巡檢其通水功能，確保防範水患於未然。統計101年間臺南市雨水下水道清疏長度達45,310公尺，102年度預計加強辦理雨水下水道清疏長度60,000公尺。
- （三）為打造親水環境設施，水利局致力推動河溪綠化、建立水岸自行車道及山海圳綠道，利用嘉南大圳親水廊道串連擁有歷史文化綠帶步道之臺灣歷史博物館、臺江國家公園與烏山頭水庫，配合保育台江濕地、紅樹林等豐富植物生態，增加生態教育與休閒活動，帶動台江觀光產業發展，營造臺南市第一條全長約45公里「山海圳」綠道，同時

連結二者自行車道形成鐵馬通勤網。預計102年底打通嘉南大圳下游至南科段。

九、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

（一）辦理業務相關講習，提升承辦人員專業素養，預計辦理業務相關講習12場次。

（二）招募地層下陷志工協助宣導民眾勿抽取地下水，避免造成地層下陷，危害國土，亦提升為民服務效能，102年預計辦理2場地層下陷防治宣導說明會。

十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。

十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
水利行政計畫－水利工程	區域水情監控系統	整合全市防洪設施納入水情監控系統；加裝移動式抽水機GPS、區域排水水位站；推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實；開發本市轄內水情資訊APP應用程式，建立市民防災網絡。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	區域排水違法蚵架及定置漁網拆除	拆除劉厝排水等區域排水路違法蚵架及定置漁網確保排水路通洪能力正常發揮，降低淹水風險。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	排水整治環境營造改善工程、規劃及區域、中小排等改善工程	辦理102年度市預算區域排水及中小排改善工程，有效減低本市淹水風險。	中央：0 本府：151,263 合計：151,263
	全市河川、排水、下水道疏浚及改善工程	辦理102年度區域排水、下水道幹線疏浚及改善工程，可有效減低本市淹水風險。	中央：0 本府：70,000 合計：70,000
	排水疏浚清淤及水利建造物維護改善工程	辦理102年度排水清淤及水利建造物維護改善工程，可確保排水路通洪能力正常發揮，降低淹水風險及加強落實水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。水利建造物安全檢查。	中央：0 本府：14,100 合計：14,100
	八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程	辦理後鎮排水等八掌溪與急水溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。	中央：0 本府：318,000 合計：318,000
	急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程	辦理將軍溪排水等急水溪與曾文溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。	中央：0 本府：318,000 合計：318,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	曾文溪與鹽水溪間區域排水應急整治工程	辦理虎頭溪排水等曾文溪與鹽水溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。	中央：0 本府：318,000 合計：318,000
	鹽水溪與二仁溪間區域排水應急整治工程	辦理大灣抽水站等鹽水溪與二仁溪間區域排水應急整治工程，加速整治市管區域排水，減低淹水風險。	中央：0 本府：318,000 合計：318,000
	易淹水地區水患治理計畫應急工程	辦理102年度市管區排應急改善工程，可打開本市瓶頸急迫之排水區段，順暢水流，有效減低淹水風險。	中央：1,110,000 本府：0 合計：1,110,000
	治水工程地上物救濟金	辦理治水工程用地取得事宜，加寬通洪斷面，有效降低淹水風險。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	委託辦理全市水閘門維護及大型水閘門之操作、管理	一、民治地區692扇水門由各區公所操作、水利局統一維護，永華地區90扇水門由水利局操作維護。 二、大腳腿排水、番仔田埤放水路及龜子港排水出口閘門等新增大型閘門操作維護管理。	中央：0 本府：14,000 合計：14,000
	委託抽水站及滯洪池操作、維護及管理	一、喜樹、鹿耳門、文賢、鯤鯓、灣裡、北安、安平、C3、安定、謝厝寮、三崁店、羊稠厝、港尾溝及新建抽水站等操作維護管理。 二、加強落實水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。	中央：0 本府：58,200 合計：58,200
	抽水站、水閘門更新、整修工程	一、加強落實水利建造物之更新，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能。 二、七股區、將軍區、北門區、鹽水區、學甲區等老舊碳鋼水門改建、新建工程。	中央：0 本府：53,000 合計：53,000
	配合「易淹水地區水患治理計畫」，急要段用地取得及拆遷補費	一、辦理急要段用地取得及拆遷補償。 二、安南區E-30-15道路穿越河川區土地（市管區排：海尾寮排水）配合用地取得。 三、易淹水地區水患治理計畫－海尾寮排水改善第二期工程及用地費。	中央：200,000 本府：13,000 合計：213,000
	區域排水及中小排水疏浚工程	確保排水路通洪能力正常發揮，降低淹水風險。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	辦理山坡地治山防洪工程、崩塌地及野溪水土保持處理及維護	辦理本市14區山坡地範圍邊坡崩場地處理、野溪護岸整治及疏濬工程。	中央：0 本府：80,000 合計：80,000
	災害即時影像無線傳輸	購置手持式或車載即時影像傳輸系統，勘	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	系統建置	災人員得於第一時間將災情回傳至局本部或應變中心，並可配合已購置之無人飛行載具傳輸空拍畫面。	本府：900 合計：900
	應急抽水站及水閘門新設等工程	一、辦理後鎮、菁寮及永康應急抽水站等新建工程。 二、竹溪流域周邊護岸及水閘門新設工程。 三、麻豆大排堤後應急抽水站。 四、三爺溪及大灣堤後應急抽水站。 五、鹽水溪排水周邊護岸及水閘門舌閥設置工程。	中央：0 本府：105,000 合計：105,000
	移動式抽水機操作維護、設備改善及運輸等	移動式抽水機操作維護、設備改善及運輸等。	中央：0 本府：27,000 合計：27,000
	土石採取場環境維護費	土石採取場環境維護費。	中央：0 本府：1,450 合計：1,450
	河川區環境設施管理維護工程	河川區環境設施管理維護工程經費。	中央：0 本府：7,000 合計：7,000
	運河之心港灣關建暨浮動碼頭設置工程	運河之心港灣關建暨浮動碼頭設置工程。	中央：0 本府：100 合計：100
	喜樹及北安等抽水站抽水機組新增暨撈污機整修工程	喜樹及北安等抽水站抽水機組新增暨撈污機整修工程。	中央：0 本府：20,000 合計：20,000
	後壁區烏樹林部落排水改善工程	後壁區烏樹林部落排水改善工程。	中央：0 本府：10,000 合計：10,000
	本市0.3CMS抽水機組及小型抽水機等購置經費	本市0.3CMS抽水機組及小型抽水機等購置經費。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	易淹水地區市區排水急迫改善工程	易淹水地區市區排水急迫改善工程。	中央：0 本府：30,000 合計：30,000
	南化水庫179線道路水土保持及路面維護工程	南化水庫179線道路水土保持及路面維護工程。	中央：80,000 本府：0 合計：80,000
	鹽水溪豐化橋至水管橋疏浚土石採售分離即售作業	鹽水溪豐化橋至水管橋疏浚土石採售分離即採即售作業。	中央：8,500 本府：0 合計：8,500
	八掌溪斷面35-37疏浚	八掌溪斷面35-37疏浚工程。	中央：20,171

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	工程		本府：0 合計：20,171
	易淹水地區水患治理計畫－上游坡地水土保持工程	易淹水地區水患治理計畫－上游坡地水土保持工程。	中央：8,880 本府：0 合計：8,880
	文賢抽水站第三期(含D幹線)增設工程	文賢抽水站第三期(含D幹線)增設工程。	中央：50,000 本府：0 合計：50,000
	「築夢文溪」－竹溪親水綠廊營造計畫	「築夢文溪」－竹溪親水綠廊營造計畫。	中央：300,000 本府：0 合計：300,000
	辦理海岸水利防災之沙洲復育及緊急災修工程	辦理本市沿海沙洲復育及緊急復育工程。	中央：543,230 本府：20,000 合計：563,230
水利行政計畫－下水道工程	污水下水道建設計畫	一、辦理安平污水系統用戶接管工程。 二、推動鹽水BOT、永康、仁德、官田、柳營、新營及佳里污水下水道系統。	中央：1,338,260 本府：116,371 合計：1,454,631
	污水管線緊急搶修及零星維護費及污水廠委託、操作管理	一、虎尾寮、安平水資源回收中心委託操作管理費。 二、柳營水資源回收中心維護操作及管線維護費。 三、安順水質淨化場維護操作管理費。 四、各污水處理廠、截流站操作維護履約專案管理費。	中央：0 本府：92,476 合計：92,476
	污水處理廠功能提升及水質淨化工程	辦理污水處理廠、截流站功能提升及配合河川污染整治之水質淨化工程。	中央：309,766 本府：27,088 合計：336,854
	雨水下水道建設維護及清疏	雨水下水道建設維護工程、規劃設計費、清疏作業及緊急搶修等。	中央：0 本府：140,000 合計：140,000
	污水廠、截流站老舊設備更新費用	用戶接管數日增並配合水質改善及運河截流工程。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	易淹水地區水患治理計畫第3階段實施計畫	臺南市新市區火車站前雨水下水道工程。	中央：240 本府：0 合計：240
	雨水下水道疏浚、檢測、地上物拆遷補償及土地償金費等經費	雨水下水道疏浚、檢測、地上物拆遷補償及土地償金費等經費。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	楠西區C幹線雨水下水道分洪工程	楠西區C幹線雨水下水道分洪工程。	中央：0 本府：21,000 合計：21,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	行政院環境保護署補助本市辦理鹽水溪排水線水系汙染整治評估規劃及細部設計計畫	行政院環境保護署補助本市辦理鹽水溪排水線水系汙染整治評估規劃及細部設計計畫。	中央：3,005 本府：1,288 合計：4,293
	現有污水下水道GIS系統擴充及年度設備維護更新	現有污水下水道GIS系統擴充及年度設備維護更新。	中央：0 本府：2,240 合計：2,240
	臺南市污水管線緊急搶修及零星維護費	臺南市污水管線緊急搶修及零星維護費。	中央：0 本府：7,500 合計：7,500
水利行政計畫－水利工程行政	加強山坡地違規規查報與取締，輔導合法開發水土保持案件，保育水土資源，降低山坡地災害發生	一、持續水土保持服務團運作，輔導民眾合法申請水土保持案件及緊急水土保持處理維護。 二、走入社區水土保持教育宣導，以促進民眾合理開發利用土地。	中央：396 本府：224 合計：620
	山坡地資訊查詢系統建置及山坡地範圍劃定及檢討變更計畫	一、山坡地資訊查詢系統建置。 二、山坡地範圍檢討。 三、研擬山坡地範圍檢討及變更作業要點。 四、土石流潛勢溪流地質敏感區調查、土砂量推估、影響範圍分析、警戒值建立及空間資料擴充。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
水利行政計畫－下水道工程行政	全市各截流站、污水處理廠及下水道、抽水站、鹽水溪高灘地噴水灌水業務	全市各截流站、污水處理廠及下水道、抽水站、鹽水溪高灘地噴水灌水等事項。	中央：0 本府：36,458 合計：36,458
	租用台糖公司永康市三崁店抽水站業務	租用台糖公司永康市三崁店抽水站等事項。	中央：0 本府：170 合計：170
	辦理污水廠及截流站、機具設備保養、各污水系統整併檢討、污水廠定期申報、檢查及污泥餅運棄業務	污水廠及截流站、機具設備保養、各污水系統整併檢討規劃及污水廠定期申報、檢查及污泥餅運棄等事項。	中央：0 本府：6,608 合計：6,608
			總計 中央：3,972,448 本府：2,494,436 合計：6,466,884

臺南市政府社會局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

社會局作為臺南市政府之社會福利推動的機關，矢志打造大臺南成爲一個有愛無礙的溫暖城市爲目標，致力於社會福利資源網絡的建立，提供一張張弱勢族群的強力支持網，讓兒童安心成長、婦女自信閃耀、長者健康樂活、身障者不再孤單，並善用志工資源及推廣關懷市政的風氣，共同創造並實現充滿熱情、歡樂與幸福的城市。

壹、年度施政目標

一、落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制：（業務成果面向）

- （一）落實在地化及可近性長期照顧服務，預計提供本市4,000位失能老人服務。
- （二）辦理服務提供單位品質監控機制，提升服務品質，預定辦理4場聯繫會議。

二、增設社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡：（業務成果面向）

- （一）增設社區照顧關懷據點達里涵蓋數55%，以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧。
- （二）運用原有之社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供老人關懷照顧服務，預計服務6萬人次。

三、建構各領域志工服務網絡（業務成果面向）：

- （一）建立社區福利服務體系，加強福利社區化：推動社區參與福利服務計畫，以結合社區內外各種福利機構、團體資源及非正式照顧組織之力量，配合政府政策，辦理老人福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、志願服務推廣等福利服務。
- （二）建構各領域志工網絡，建立市民互助生活圈：建置志願服務推廣網絡平臺，研議並規劃志工分級、銀髮志工與志願服務創新方案。

四、健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟：（業務成果面向）

- （一）辦理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏，預計補助人數16,000人。
- （二）廣續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障。
- （三）積極辦理國民年金各項宣導活動並主動聯繫欠費被保險人進行關懷訪視。

五、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭：（業務成果面向）

- （一）持續辦理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔，預計提供本市520人次之醫療補助及780人次之看護補助。
- （二）持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助並透過區公所的在地訪視審查。以簡化並縮短低收入戶審核時程，使本市低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計提供本市低收入戶扶助人口計28,000人。
- （三）納入中低收入戶擴大照顧範圍：持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，使本市中低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計提供本市中低收入戶扶助人口計27,000人。

六、建構完整急難救助體系，促使救助於即時：（業務成果面向）

- （一）持續配合內政部辦理馬上關懷急難救助，建立在地化通報系統，提供可近性、便利性之福利，預計提供1,300戶遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭。
- （二）簡化本市急難救助流程，由區公所負責收件、審查及核定，預計提供本市遭逢急難事故民眾約4,700人次。

七、推動國際健康功能與身心障礙分類系統（ICF）需求評估：（業務成果面向）

- （一）整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動身心障礙需求評估新制，預定成立至少50人之專業團隊進行需求評估作業認定與審核。
- （二）持續加強辦理身心障礙者鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之訓練，預計辦理公所人員3場在職訓練，增進基層受理案件及服務品質。

八、加強建置身心障礙日間與全日照顧服務機構：（業務成果面向）

針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程，預計辦理2場次不同類別專業訓練，至少60人參加訓練課程。

九、整備身心障礙者居家式、社區式服務：（業務成果面向）

- （一）設置綿密社區作業設施及社區支持服務網絡：
 - 1.以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會開辦社區日間作業設施，增設服務據點：預計於本市設置15個社區日間作業設施、服務180位身心障礙朋友。
 - 2.辦理視障、肢障之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案，加強辦理生活重建訓練員之培訓：預計於本市設置1處視障生活重建中心與提供1處肢障生活重建服務，預計服務至少36名中途致障者。
- （二）推動無障礙社區居住及社會參與服務：
 - 1.建立全能住宅改善服務網，設置無障礙展示屋：102年度預計設置1處無障礙住宅展示屋。
 - 2.建立身心障礙者體適能中心：102年度預計建立1處身心障礙者體適能中心，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。
 - 3.透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，媒合大眾運輸工具提供身心障礙者交通服務：另補助4,680人次之身心障礙朋友接受社區服務之交通費。
- （三）辦理支持家庭照顧者之各項服務：
 - 1.由本市輔導2單位辦理身心障礙者家庭托顧服務，至少輔導4個家庭提供至少12名身心障礙者接受是項服務。
 - 2.針對家庭照顧者分區辦理各類喘息、支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。102年預計補助2個單位辦理相關支持及訓練與服務計畫，受益人數100人。

十、加強弱勢家庭兒童少年經濟扶助，建構安全經濟體系：（業務成果面向）

- （一）配合社會救助法修法，建立中低收入戶兒童少年資料庫以提供立即性及完整性的服務。
- （二）辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏，預計補助人數19,000人。
- （三）結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。

- 十一、加強社區保母制度，輔導托育機構優質化，健全托育制度：（業務成果面向）
- （一）加強社區保母訪視員訓練，提升保母托育品質，本年度共預計辦理3場次，並不定期參加兒童局主辦之在職訓練。
 - （二）透過托育機構（托嬰中心）評鑑及不定期稽查輔導，健全托育機構組織，強化服務品質，本年度預計每3個月稽查輔導1次。
 - （三）辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。
- 十二、增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力，賡續推動性別平等：（業務成果面向）
- （一）結合各項服務資源，建立完善服務網。
 - （二）辦理婦女社團領導能力及方案規劃培力計畫，擴大專業服務內涵，適時扶植婦女團體成長。
 - （三）為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，爰訂定政策需導入性別影響評估作業，強化性別平等意識。
- 十三、增進外籍配偶及單親家庭福利：（行政效率面向）
- （一）辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務，並促進外籍配偶家庭服務中心、社區服務據點及相關網絡連結，預計辦理資源支持網絡服務共21場次，輔導人員教育訓練及巡迴輔導方案預計舉辦5場。
 - （二）加強單親家庭個案管理，辦理單親家庭關懷訪視及各項資源連結服務；定期召開單親家庭福利業務聯繫會報及個案研討會議，預計年度辦理6場聯繫會報及3場個案研討會，以健全單親家庭支持網絡。
- 十四、充實社工人力，合理配置運用社工人力，減輕社工人員個案量之負荷，加強專業訓練，提升社工專業服務品質：（行政效率面向）
- （一）逐年增加社工人力納入組織員額，確保社工人員晉用、升遷及薪資合理化、建立專職久任之社工專業制度，102年增加編制社工人力23名。
 - （二）保護性社工人力每人平均個案量逐年遞減，保障社工專業之服務品質，每人平均載案量期能遞減為45案。
 - （三）辦理職前基礎課程、在職訓練及進階訓練課程，社工人員每年每人接受專業訓練課程至少70小時。
 - （四）落實辦理社會工作（督導）員服務績效考評。
- 十五、擴增基層福利服務網，建構以家庭為中心、社區為基礎的社會福利服務體系：（行政效率面向）
- （一）整合各家庭福利服務中心資源網絡間的合作機制，提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。
 - （二）運用社會工作專業知能，以家庭為中心的工作取向，以社區為基礎的資源運用與方案推動，建構一個「以家庭為中心、社區為基礎」的社會福利服務網，為保障社工專業之服務品質，社區性社工人力每人平均載案量期能遞減為45案。
- 十六、強化防治網絡功能，發展多元服務方案：（業務成果面向）
- （一）設置及強化網絡成員交流與討論平臺，建立各網絡專家諮詢小組機制，本年度預計召開2場次專家諮詢會議及2場次家庭暴力性侵害暨性騷擾防治委員會議。
 - （二）提供高危機個案健全、及時保護服務網絡：賡續推動家庭暴力防治安全網計畫，並建置重大危機個案列管機制，本年度將落實全市37行政區之高危機個案列管機制，另針

對高危機個案召開2場次個案研討會議。

- (三) 強化委外業務專業化與專責化，持續引進全國性團體及培植在地性團體。本年度預計委託各項保護性福利方案共計8案。
- (四) 結合各網絡功能，辦理創新服務方案，包含相對人輔導服務方案，本年度協助網絡單位申請公益彩券回饋金辦理相對人輔導服務方案。
- (五) 推動家庭暴力社區化，並結合社區守望相助及社區治安，發掘潛在的暴力案件。本年度預計全程參與警察局之社區觀摩，並落實家庭暴力防治前端預防宣導。

十七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
照顧服務	落實發展長期照顧資源，建立照顧服務機制	一、持續辦理居家服務、日間照顧、家庭托顧、交通接送、老人營養餐飲、輔具購買、居家無障礙環境設施設備改善、老人機構收容、居家護理、居家復健、喘息服務等，落實社區失能老人照顧。 二、落實服務提供單位品質監控機制。	中央：176,249 本府：72,061 合計：248,310
關懷服務	增設社區照顧關懷據點，建構社區照顧網絡	一、強化據點志工功能，增加電話問安及諮詢、關懷訪視、餐飲服務及辦理健康促進活動。 二、鼓勵社區有效利用公共空間，設置社區照顧關懷據點，以落實社區、村里獨居老人、弱勢者真情關心與實質照顧。 三、配合內政部關懷據點輔導團定期辦理建立社區照顧關懷據點輔導。 四、年度底辦理社區照顧關懷據點評量，以提升關懷服務品質。	中央：20,833 本府：29,218 合計：50,051
社會福利－社會行政	建立社區福利服務體系，加強福利社區化	一、推動社區參與福利服務計畫：辦理徵選說明會暨提案準備研習、徵選補助辦理老人、婦女、兒少、身心障礙福利與志願服務推廣等5種福利服務。 二、辦理多元化社區培力、輔導作為：辦理社區儲備幹部研習、社區領袖工作坊，	中央：0 本府：18,000 合計：18,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		委託辦理社區輔導工作，以輔導本市社區於社區評鑑獲取佳績。	
志願服務	建構各領域志工網絡，建立市民互助生活圈	一、建置志願服務推廣網絡平臺：辦理志願服務人力、資源盤點，進行分級分類教育訓練、運用多元管道進行志願服務宣導與開發特約廠商。 二、研議並規劃志工分級、銀髮志工與志願服務創新方案：辦理臺南市志願服務國際交流高峰論壇探究時間人力銀行、志工管理，高齡志工及救災志工等4大議題，研訂分級管理與獎勵制度，結合銀髮貴人、積極招募銀髮志工，建置友善老人商店服務志工。	中央：0 本府：4,000 合計：4,000
社會福利－老人福利	健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟	一、辦理中低收入老人生活扶助、健保費用及住宅修繕等補助。	中央：131,121 本府：659,745 合計：790,865 (備註：金額計算含中老津貼、住院、住宅、健保、特照、安置等項目)
社會保險		二、賡續辦理國民年金所得未達一定標準保費補助。 三、積極辦理推動納保工作。	中央：214,991 本府：0 合計：214,991
社會救助	落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭	一、低收入戶生活扶助。 二、賡續辦理社會救助調查及家庭生活扶助。 三、賡續辦理醫療補助、低收入戶住院看護費補助並納入中低收入戶擴大照顧範圍。	中央：94,895 (低收生活91,616；低收醫療看護補助3,279) 本府：695,299 (低收生活扶助672,199；醫療1,550+7,250、看護14,300) 合計：790,194
(天然災害) 社會救助－社會救助 (急難救助) 公益彩券－會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費	建構完整急難救助體系，促使救助於即時	賡續辦理社會救助金專戶有效運用民間資源以適時協助近貧家庭免於陷入經濟危機。	中央：0 本府：0 合計：0
		賡續辦理天然災害救助及急難救助，並落實急難救助發放時效。	中央：0 本府：31,760 (急難救助-2,050+28,710；零星災害:1,000) 合計：31,760
社會福利－身心障礙福	推動國際健康功能與身心障礙分類系統 (ICF	一、整合、成立跨專業團隊之評估小組，落實推動ICF需求評估新制。	中央：0 本府：2,846

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
利服務) 需求評估	二、持續加強辦理ICF鑑定及需求評估新制之宣導與基層服務人員之訓練。	合計：2,846
社會福利－身心障礙福利服務；公益彩券－一般服務費	提升身心障礙日間與全日照顧服務品質	針對特殊障別障礙者，辦理多元化專業人員照顧訓練課程。	中央：0 本府：560 合計：560
社會福利－身心障礙福利服務；公益彩券－一般服務費/會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費	設置綿密社區支持服務網絡	一、以區域分佈之均衡性原則，持續培植本市身障團體、機構或基金會開辦社區日間作業設施，增設服務據點。 二、辦理視障、肢障與其他各障礙類別之中途致障者生活重建及家庭支持服務方案，加強辦理生活重建訓練員之培訓。	中央：2,113 本府：8,796 合計：10,909
社會福利－身心障礙福利服務；公益彩券－一般服務費/會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費	推動無障礙社區居住及社會參與服務	一、建立全能住宅改善服務網，設置無障礙展示屋，並培訓專業諮詢人員提供民眾改善建議服務。 二、建立身心障礙者體適能中心，透過教育訓練等方式培植身心障礙體適能專家，針對不同障別之身心障礙者辦理各類適齡適性之體適能活動。 三、透過補助身心障礙者使用各類社區式服務之交通費，媒合大眾運輸工具提供身心障礙者交通服務。	中央：0 本府：6,353 合計：6,353
公益彩券－一般服務費/會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費	辦理支持家庭照顧者之各項服務	一、逐步結合長期照顧服務資源推動身心障礙者家庭托顧服務，加強宣導以提升民眾使用意願。 二、針對家庭照顧者分區辦理各類喘息、支持與訓練服務，並結合臨時托育與交通運輸服務，降低家庭照顧者參加阻力。	中央：0 本府：1,951 合計：1,951
社會福利－兒童少年福利	加強弱勢家庭兒童少年經濟扶助，建構安全經濟體系	一、配合社會救助法修法，建立中低收入戶兒童少年資料庫以提供立即性及完整性的服務。 二、辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助，健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏，預計補助人數19,000人。 三、結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。	中央：237,190 本府：357,386 合計：594,576
社會福利－	加強社區保母制度，輔	一、加強社區保母訪視員訓練，提升保母托	中央：52,100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
兒童少年福利	導托育機構優質化，健全托育制度	育品質，本年度共預計辦理3場次，並不定期參加兒童局主辦之在職研習。 二、透過托育機構（托嬰中心）評鑑及不定期稽查輔導，健全托育機構組織，強化服務品質，本年度預計每3個月稽查輔導1次。 三、辦理優質保母選拔，經由表揚、觀摩，建立保母榮譽制度。	本府：2,440 合計：54,540
社會福利－ 婦女福利	增強婦女服務網絡功能，培植婦女團體能力，賡續推動性別影響評估	一、建構婦女組織網絡，辦理領導者研習及輔導培力在地婦女社團互助聯盟，建立彼此諮詢及學習機制。 二、提供諮詢及婦女福利專業人員訓練，提升婦女服務網絡功能，輔導社團辦理婦女福利服務活動。 三、加強婦女團體領導幹部瞭解婦女福利措施、性別主流化、方案規劃技巧及組織績效管理。 四、為落實性別主流化，使各性別均能平等參與社會及公共事務，爰訂定政策需導入性別影響評估作業，強化性別平等意識。 五、提供性別主流化專業培力，培植民間團體該方面知能，促進全面性、在地化之完整服務。 六、促進婦女相關權益，將性別因素納入各局處政策考量，並透過婦女權益促進委員會議提供施政方向及建議。	中央：0 本府：2,130 合計：2,130
社會福利	辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務，並促進外籍配偶家庭服務中心、社區服務據點及相關網絡連結	一、推動以家庭為本之服務輸送方式，聘請專業人員引導社會工作專業人員從個別服務深入家庭。 二、運用專業通譯人才，提供多元服務，增進家庭雙向良好溝通，發展正向、親密之互動關係。 三、結合社區及民間團體廣辦多元技藝學習課程，鼓勵新移民暨其家庭共同參與成長。 四、肯定家庭自助成長，擴展社交生活，增強社會資源之運用能力，進而深化、建構親善多元社會環境。	中央：1,859 本府：400 合計：2,259
	增進單親家庭福利	一、個案管理服務，連結托育資源、單親家庭子女課後照顧服務及弱勢兒少關懷據點等，以落實在地化及可近性服務。	中央：1,390 本府：3,308 合計：4,698

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、召開聯繫會報，整合資源網絡，以加強各民間團體之橫向交流，建構單親資源網絡。	
	充實社工人力進用及配置計畫	一、增加社工人力納入組織員額，建立專職久任之社工專業制度。 二、保護性社工人力每人平均個案量逐年遞減，保障社工專業之服務品質。 三、加強辦理社會工作專業訓練課程。 四、落實辦理社會工作（督導）員服務績效考評。	中央：8,575 本府：12,863 合計：21,438
	加強建立基層保護網，提供在地化、立即性及完整性的服務	一、整合各家庭福利服務中心資源網絡間的合作機制，提供高風險家庭服務、弱勢家庭服務、保護性個案服務、家庭諮詢服務、社區照顧服務等多元之社會福利服務。 二、運用社會工作專業知能，建立以家庭為中心及以社區為基礎的資源運用與方案推動，建構社會福利服務網。	中央：6,955 本府：5,908 合計：12,863
保護服務	落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施	一、賡續辦理各項被害人補助措施。 二、提供高危機個案健全、及時保護服務網絡。 三、推動性侵害整合性服務團體方案。	中央：10,044 本府：9,183 合計：19,227
	建立兒虐高風險家庭預警系統	一、強化兒童及少年保護通報系統與高風險家庭支援輔導體系。 二、建立各網絡專家諮詢小組機制。	中央：8,478 本府：10,772 合計：19,250
			總計 中央：966,793 本府：1,934,979 合計：2,901,772

臺南市政府勞工局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

「國以民為本，民以食為天」係政府施政的核心價值，市長上任後即強調「吃飯皇帝大」，並提出「樂業大臺南」之願景，責成勞工局達成「建構綿密的就業安全網·形塑樂業大臺南」的目標。

勞工局致力於掌握就業市場脈動，統籌辦理職業訓練及就業服務業務；建構公平安全之就業環境，消弭就業歧視及求職詐騙；落實性別平權，促進工作平等措施。連結資遣通報、大量解僱勞工保護及失業給付機制；輔導轄內民間團體及本府各局處會研提短期就業方案，增加市民就業機會；促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策。

同時加強落實勞動基準，辦理勞動條件檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業；加強外籍勞工管理，對於違法僱用者依法裁處。並建構安全的工作環境，以防止職業災害，辦理各項勞工休閒育樂活動，強化服務品質及充實勞工福利設施設備，以促進勞工福利。輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理教育訓練，並鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動等活動。其次，透過爭議調解機制，主動積極排解歧異，消弭勞資爭議。

壹、年度施政目標

- 一、掌握就業市場脈動，統籌辦理職業訓練及就業服務業務，協助失業勞工再就業，以促進人力充分運用：（業務成果面向）
 - （一）辦理私立就服機構（仲介本國人）設立許可及管理業務。
 - （二）辦理私立職訓機構設立許可及管理業務。
 - （三）辦理就業市場調查，預計辦理1項調查。
 - （四）統籌辦理就業安定基金補助本府計畫。
- 二、建構公平安全之就業環境，消弭就業歧視及求職詐騙，保障勞工就業機會平等：（業務成果面向）
 - （一）依法成立臺南市政府就業歧視評議委員會。
 - （二）為加強民眾對就業服務法第5條就業歧視禁制項目之認知，辦理「防制就業歧視宣導活動」、「就業歧視業務研討會」，預計辦理4場次研討會。
 - （三）為減少求職者遭受就業（含性別）歧視之機會，每日由專人查察各大報分類廣告，遇有歧視性徵才廣告則發函請雇主更正。
 - （四）加強求職防騙宣導，及不實廣告查察，另深入校園進行宣導，預計辦理10場次以上宣導會，另配合電台、網路、報業等管道宣導。
 - （五）辦理防制就業歧視暨性別平權專題論壇。
- 三、落實性別平權，促進工作平等措施：（業務成果面向）
 - （一）保障性別工作平等，促進婦女就業權益，除提供專線諮詢，並辦理「性別工作平等法」宣導會，加強相關權益宣導，預計辦理1場次宣導會。
 - （二）加強性騷擾防治，建構性別尊嚴友善之職場環境，配合性別工作平等辦理1場次宣導會。

四、連結資遣通報作業及就業保險法非自願離職名冊查核比對，掌握勞工失業狀況：（業務成果面向）

- （一）預計受理事業單位資遣通報名冊7,000筆，並轉介就業服務及職業訓練，減少失業率及維持社會安定。
- （二）預計勾稽比對失業給付名冊4,000筆，查核不法請領失業給付之人員、勾稽未依法辦理資遣通報之事業單位並依法裁處。
- （三）相關法令之宣導並接受民眾電話諮詢服務，維護本國失業勞工之權益。

五、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：（業務成果面向）

- （一）推動辦理職業輔導評量業務，預計服務88名個案：
 - 1.調查轄區內職業輔導評量服務需求，研訂執行計畫。
 - 2.依轄區需求規劃，委託辦理職業輔導評量服務。
 - 3.督導並輔導職業輔導評量單位辦理職業輔導評量、進行滿意度調查。
 - 4.協調、整合及開拓轄區內身心障礙者職業重建服務資源。
- （二）協助身心障礙者適性就業，預計服務88名個案：
 - 1.依空間設置、工具使用、服務程序、個案保密與相關規定，提供個案職業輔導評量服務。
 - 2.參與職業輔導評量相關會議、研習、參與討論、提供專業意見，以提升職業輔導評量服務品質。
 - 3.執行全國身心障礙者就業轉銜暨職業重建資訊管理系統登錄作業。
- （三）辦理身心障礙者職業訓練：
 - 1.在有限資源下，結合就業安定基金補助及本市身心障礙者就業基金經費，依本市身心障礙者各障別職訓需求及就業市場需求，並對訓練單位辦理身心障礙者職業訓練意願調查，以開辦各類身心障礙者職業訓練專班，培養身心障礙者具備就業技能、就業適應能力，預計辦理13職訓班次，參訓人數240人。
 - 2.依政府採購法採招標方式委託機構、團體、學校辦理。
 - 3.結訓後輔導結訓學員進入一般性及支持性就業。
 - 4.定期檢核學員個案資料，確實鍵入身心障礙者職業訓練管理系統。
- （四）辦理定額進用業務：
 - 1.鼓勵轄內機關學校及事業單位，進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。
 - 2.核發義務機構超額進用身心障礙者獎勵金。
- （五）庇護性就業：提供有就業意願，卻無能力進入競爭職場之身心障礙者，庇護性就業場所及職缺，預計提供18個職缺。
- （六）支持性就業：協助有就業意願之身心障礙者，提供全方面支持性就業服務，預計推介成功人數80人次。
- （七）輔導視覺障礙者就業：
 - 1.培養視覺障礙者就業技能及開發按摩小棧或輔導成立按摩院等服務，預計成立各類按摩據點5處。
 - 2.賡續推動視障按摩院提升服務品質，達到以客為尊的目標，預計協助8處私人按摩院環境進行設備更新及建立營運計畫。
 - 3.加強辦理視障按摩宣導活動，使視障按摩建立口碑，全年將辦理50場次視障按摩體驗

活動。

4.辦理盲用電腦個別化教學，持續辦理盲用電腦初階班教學訓練15人；並計畫推動盲用電腦進階班課程，訓練人數亦為15人。

六、多元職業訓練，縮短職能落差，協助失業勞工再就業，促進人力充分運用：（業務成果面向）

（一）加強辦理失業勞工職業訓練，預定辦理50班次（每班次30人），預計培訓1,500人。

（二）辦理勞工第二專長訓練，預定辦理10班次（每班次30人），預計培訓300人。

（三）照顧弱勢族群，辦理外籍配偶及大陸地區配偶職業訓練班，預定辦理2班次（每班20人），預計培訓40人。

七、推動多元就業機會，建構求職求才媒合平臺，提高本市就業率：（業務成果面向）

（一）辦理大型就業媒合活動4場次，結合新興產業多元職缺、創意特色活動，吸引市民參與求職求才媒合活動，以提高市民就業率。

（二）快速反應廠商缺工需求，機動性辦理單一或小型徵才活動，活絡就業市場，預定辦理160場次。

（三）推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，杜絕關說，使「市民有工作，政府有效能」，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優的服務品質，預定辦理2次。

八、重視並積極推動特定對象與弱勢族群優惠就業服務措施：（業務成果面向）

（一）積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年4場次（預計320人次受益）、中高齡族群4場次（預計200人次受益），原住民4場次（預計80人次受益）、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶3場次（預計180人次受益）及特殊境遇婦女、更生受保護人1場次（預計40人次受益）等辦理就業促進講座，提供就業服務資源。

（二）除辦理外籍配偶及大陸地區配偶職業訓練班外，透過建立部分工時職缺冊、成立網路就服台，積極促進中高齡、青少年等特定對象就業。

九、有效提升就業服務及職業訓練之功能整合，提升服務人員專業職能：（行政效率面向）

（一）提高失業者職業訓練訓後就業率。

（二）有效提升媒合數、媒合成功率及就業諮詢人數。

（三）辦理就業服務人員專業訓練。

十、保障勞工權益，強化勞動基準，建構合法之勞動職場：（業務成果面向）

（一）辦理勞動基準法等相關宣導活動，預計辦理3場次。

（二）辦理勞動條件檢查，輔導事業單位遵守勞動法制，預計檢查500家次。

（三）輔導事業單位訂定修正工作規則，有效建立管理規範，預定輔導20家。

（四）對於違法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。

十一、加強外籍勞工管理，輔導事業單位合法運用外勞，對於違法聘僱者依法裁處，保障本國勞工權益：（業務成果面向）

（一）辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，預計辦理5場次。

（二）加強外籍勞工查察，輔導雇主合法運用外勞，預計查察6,720人次。

（三）調處外勞與雇主之爭議，以安定生產秩序。

（四）對於違法僱用外勞之雇主依法裁處。

- 十二、建構安全職場，防止職業災害，保障勞工生命安全（安全大臺南－職場安全文化建立）：（業務成果面向）
- （一）舉辦勞工安全衛生法令教育訓練及宣導，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識；預計辦理400班/10,000人次。
 - （二）推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生；預計輔導1,500家以上。
 - （三）辦理勞工健康檢查指定醫療機構之申請審核及輔導事業單位辦理勞工健康檢查；預計輔導200家/20,000人次。
 - （四）舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關；預計辦理勞工安全衛生優良單位及優良人員選拔表揚活動1場次、安全總裁座談會1場次等。
 - （五）推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡；預計服務職災個案300人、諮詢個案2,000人次。
- 十三、辦理勞工休閒育樂活動，充實勞工福利設施設備，促進勞工福利：（業務成果面向）
- （一）輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利；預計輔導80家以上。
 - （二）落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動、增進勞工福祉；預計辦理志工訓練2場次/200人、辦理休閒活動5場次。
 - （三）積極輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，以落實勞工福利政策；關子嶺勞工育樂中心預計營收約1億元，繳交本府租金630萬元、權利金700萬元、南門勞工育樂中心預計營收1,700萬元。
 - （四）加強性別工作平權政策，配合勞委會宣導雇主辦理托兒設施或措施，預計宣導100家次。
 - （五）強化勞工服務中心功能，提供勞工法令及免費律師等諮詢服務；預計諮詢10,000件以上。
- 十四、健全工會組織，提升優質之勞動力：（業務成果面向）
- （一）輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提升勞動力素質，預計輔導390家。
 - （二）鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提升工會形象，促進產職業升級，預計輔導50家。
- 十五、調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過調處機制，主動積極協調，消弭勞資爭議，促進勞資和諧，預計調處1,000件。（業務成果面向）
- 十六、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 十七、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
就業安全及促進	強化本市職訓機構能力，落實管理，保障市民職業訓練品質	一、輔導轄內私立職訓機構合法成立。 二、不定期查察，確保其承訓資格，及其職訓職類符合規定。 三、辦理發換證業務。	中央：0 本府：20 合計：20
	辦理就業市場調查	一、每月掌握人力資源統計數據，有效監測就業市場景氣。 二、辦理市民就業意願及職訓需求調查。	中央：797 本府：0 合計：797
	防制就業歧視，保障勞工就業機會平等	一、為加強民眾對就業服務法第5條就業歧視禁制項目之認知，辦理「就業歧視業務研討會」。 二、為減少求職者遭受就業（含性別）「年齡」及「性別」歧視之機會，每日由專人查察各大報分類廣告，遇有歧視性徵才廣告則發函請雇主更正。 三、辦理防制就業歧視暨性別平權專題論壇。	中央：639 本府：0 合計：639
	消弭求職詐騙，保障勞工求職安全	一、每日專人主動查察各大報分類廣告，防制不實之徵才廣告，減少求職民眾受騙機會。 二、假本市大專院校辦理求職防騙宣導活動。 三、製作求職防騙文宣，並配合各項活動宣導，減少詐騙機會。	中央：860 本府：0 合計：860
	落實性別工作平等，保障婦女勞動權益	一、對於性別歧視申訴案件，除進行訪查，如有必要則召開就業歧視評議委員會辦理案件審查，雇主經評議違法則依法裁處。 二、輔導本市僱用30人以上事業單位訂定性騷擾防制措施。 三、辦理性別工作平等宣導活動，宣導產假、陪產假、育嬰留職停薪、家庭照顧假等促進工作平等措施。	中央：0 本府：100 合計：100
	受理事業單位資遣員工通報作業，就業保險法非自願離職名冊查核比對	一、依據就業服務法第33條規定，辦理資遣通報業務，俾及時輔導失業勞工再就業。 二、與請領失業給付勞工進行名冊比對，確實督導雇主通報義務，違者依就服法處以罰鍰。 三、遇有大量解僱勞工之情況，則另依大量解僱勞工保護法規定辦理。	中央：1,680 本府：0 合計：1,680

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、法令宣導及電話諮詢。	
	弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫	一、聘用專業經理人協助弱勢勞工團體，提升其行政能量。 二、輔導弱勢勞工團體及關懷團體利用政府資源，培訓其會員或弱勢勞工專業技能。	中央：0 本府：1,300 合計：1,300
	辦理身心障礙者職業重建服務	辦理身心障礙者職業輔導評量，協助身心障礙者適性就業。	中央：1,298 本府：557 合計：1,855
	辦理身心障礙者職業訓練	辦理身心障礙者職業訓練，培訓就業技能。	中央：12,386 本府：5,308 合計：17,694
	辦理定額進用業務	一、鼓勵市轄機關學校及事業單位，進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。 二、核發義務機構超額進用身心障礙者獎勵金。	中央：0 本府：22,200 合計：22,200
	辦理庇護性就業	辦理庇護性就業服務，以提供具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。	中央：2,704 本府：1,159 合計：3,863
	辦理身心障礙者職務再設計	協助身心障礙者排除工作障礙，增進其工作效能，積極開拓身心障礙者就業機會，以落實身心障礙者就業服務。	中央：1,380 本府：591.43 合計：1,971.43
	辦理視障者就業服務	一、輔導視覺障礙者進入職場，或成立按摩小棧等自營作業模式。 二、協助視障按摩院提升服務品質，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。 三、辦理視障按摩宣導活動。 四、辦理盲用電腦個別化教學。	中央：4,722 本府：940 合計：5,662
	身心障礙團體電子資訊平臺計畫	一、強化豐富「晴天創意築夢坊」網站內容。 二、透過廣播、公車廣告、網路等媒體介紹本市身心障礙朋友之創作品。 三、於全國各地人潮聚集處辦理展示推廣活動，增加曝光率及自營收益。	中央：0 本府：1,880 合計：1,880
	新住民及弱勢婦女創意產品格子舖計畫	辦理新住民及弱勢婦女相關之職訓班。	中央：0 本府：100 合計：100
		提供專區設置「格子舖」展示空間。	中央：0 本府：500 合計：500
勞資關係與福利－勞動	保障勞工權益強化勞動基準，建構合法勞動職	一、辦理勞動基準、勞動契約、工資、工時、退休、職災補償等相關宣導活動，落	中央：0 本府：1,007

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
條件	場	實勞動法制。 二、辦理校園巡迴勞動法令宣導，扎根新世代。 三、輔導事業單位訂定修正工作規則，有效建立勞資間合法規範。 四、辦理勞動條件檢查，對違反勞動基準之相關規定依法裁處。	合計：1,007
	加強外籍勞工管理，保障本國人就業權益	一、辦理外籍勞工查察，輔導雇主合法運用外勞避免觸法。 二、協處外勞與雇主間爭議，以安定生產秩序。 三、辦理外籍勞工管理等相關宣導活動，宣導法令相關規定。 四、對於違法聘僱外勞之事業單位(雇主)依法裁處。	中央：0 本府：500 合計：500
勞資關係與福利－勞安福利	建構安全職場，防止職業災害，保障勞工生命安全(安全大臺南－職場安全文化建立)	一、舉辦勞工安全衛生法令教育訓練宣導活動，提升雇主及勞工之職業安全衛生知識。 二、推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。 三、辦理勞工健康檢查指定醫療機構之申請審核及輔導事業單位辦理勞工健康檢查。 四、舉辦勞工「職場安全週」系列活動，落實防災工作、達成減災目標，為勞工生命安全層層把關。 五、推動職業災害勞工個案主動服務計畫，主動提供協助與關懷，提升職災勞工及其家屬更完善之服務網絡。	中央：327 代辦經費(職災個案計畫補助) 本府：2,500 合計：2,827
	辦理勞工休閒育樂活動，充實勞工福利設施設備，促進勞工福利	一、輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。 二、落實勞工志願服務訓練以強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉。 三、加強性別工作平權政策，配合勞委會宣導雇主辦理托兒設施或措施。 四、強化勞工服務中心功能，提供勞工法令及免費律師等諮詢服務。	中央：0 本府：3,896 合計：3,896
	強化勞工育樂中心經營管理，推動多元化優質環境	積極輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實設施設備，提供勞工教育、訓練、住宿、休閒等服務，以落實勞工福利政策	中央：0 本府：20,367 (含南門及關子

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		。	嶺勞工育樂中心 收支對列:15,500 +4,867) 合計：20,367
勞資關係與福利－勞資關係	輔導工會召開法定會議及辦理休閒育樂活動	一、輔導工會按時召開會員大會、會員代表大會、理事會、監事會等。 二、輔導工會不定時辦理會員休閒育樂活動，如旅遊、慶生、歌唱比賽等。	中央：0 本府：960 合計：960
	輔導辦理工會幹部及會員教育訓練	一、輔導工會辦理理事、監事、會員代表教育訓練。 二、輔導工會辦理會員勞工教育訓練。	中央：0 本府：5,760 合計：5,760
	辦理工會會務評鑑	分組會同勞保局、健保局前往本市各產職業工會實地進行會務工作評鑑。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理五一勞動節慶祝大會暨模範勞工表揚	輔導本市臺南市總工會及大臺南總工會辦理本市模範勞工表揚大會。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	辦理績優工會表揚	本市工會經評鑑結果區分優等及甲等工會，並擇期公開表揚。	中央：0 本府：960 合計：960
	輔導辦理社會公益活動	輔導工會辦理社會公益活動，如義剪、義廚、捐血、捐款、慰問孤兒院養老院等。	中央：0 本府：0 合計：0
	輔導辦理專業技能活動	輔導工會辦理專業技能展示展演活動。	中央：0 本府：0 合計：0
	受理勞資爭議調處	一、受理勞資爭議調解。 二、受理勞資爭議仲裁。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
職業訓練（中央計畫）	辦理失業者職業訓練	針對失業民眾，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，有效落實輔導失業勞工學得一技之長，以便能順利再進入職場，降低失業率。	中央：29,943 (待核定) 本府：0 合計：29,943 (待核定)
職業訓練（中央計畫）	辦理外籍配偶及大陸地區配偶職業訓練班	針對外籍及大陸地區配偶，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，有效輔導外籍及大陸地區配偶學得一技之長，以便能順利進入職場，降低失業率。	中央：申請中 本府：0 合計：申請中
就業安全與促進－獎補助費	辦理第二專長訓練	針對在職勞工，開辦職業訓練班，藉由培訓技能，厚植人力素質。	中央：0 本府：4,600 合計：4,600
行政管理（	辦理本府及所屬機關學	秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
業務費)及 職訓就服中 心(業務費)	校進用約聘(僱、用) 、臨時人員甄試作業2 場	部門非正式編制人力公開招考制度，使本府 及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時 人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制 ，提供公平機會給有才能的人進入公部門服 務，整體提升公務人力素質及城市競爭力， 為市民創造最優的服務品質。	本府：380 合計：380
就業服務(中央計畫)	辦理大型徵才活動	大型就業博覽會4場，協助市民與徵才廠商進 行就業媒合。	中央：1,200 本府：0 合計：1,200
	協助家庭暴力及性侵害 被害人就業服務	針對家庭暴力及性侵害被害人對象，辦理就 業服務講座。	中央：1,892 (待核定) 本府：0 合計：1,892 (待核定)
	協助外籍(大陸)配偶 就業服務	針對外籍(大陸)配偶對象，辦理就業服務 講座。	中央：352 本府：0 合計：352
	中高齡者及高齡者就業 服務	針對中高齡者對象，辦理就業服務講座。	中央：335 本府：0 合計：335
	促進更生受保護人就業 服務計畫	針對更生受保護人對象，辦理就業服務講座 。	中央：42 本府：0 合計：42
	青少年就業服務	針對青少年對象，辦理就業服務講座。	中央：189 本府：0 合計：189
	原住民就業服務	針對原住民對象，辦理就業服務講座。	中央：239 本府：0 合計：239
	促進特定對象及弱勢者 就業服務計畫個案管理 業務研討	針對服務弱勢對象個案，辦理個案管理研討 課程。	中央：68 本府：0 合計：68
			總計 中央：61,053 本府：78,285.43 合計：139,338.43

臺南市政府地政局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

隨著資訊科技日新月異，社經環境瞬息變化，地政工作已跳脫昔日土地改革之思維，配合時代脈動與政策腳步逐年創新，未來將朝更親民、便民、效率的方向前進。簡政、便民、專業、活力將是我們因應新時代來臨所立下工作團隊目標，健全地籍資料並推動電子化政府，提供便利、正確與即時資訊，兼顧地方發展及永續經營理念，農地改良及土地開發並進。

壹、年度施政目標

一、強化地籍管理，建置不動產安全交易機制：（業務成果面向）

- （一）繼續辦理地籍清理，代為標售900筆土地，活化利用。
- （二）耕地E化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。
- （三）查緝非法業者，落實不動產專業證照管理、不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益，保障交易安全；102年透過各項活動、場合發放不動產交易安全宣導文宣並舉辦相關講座，以保障民眾權益、持續提升交易安全。

二、健全地價查估制度，達成土地稅賦公平：（業務成果面向）

- （一）掌握地價動態，提升地價查估技術，秉持「公平合理」、「小幅調整」辦理重新規定地價及合理調整公告土地現值，依法於102年1月1日公告。
- （二）充分蒐集房地交易資訊，查估合理市價，以執行市價徵收之新制。
- （三）配合執行「實價登錄」，提供不動產交易價格資訊，促進不動產交易資訊透明化。

三、運用資訊技術，提升便民服務效能，加強資安防護能力：（業務成果面向）

- （一）辦理維護地政資訊系統、更新設備及開發便民作業程式，提升為民服務與效率；預計建置地政作業系統相關資訊設備虛擬化架構、電腦機房環境監控管理系統更新、開發罕用字整併及輔助作業便民程式，以及汰換電腦及印表機等設備。
- （二）持續舉辦資安管理講習及防災應變演練，強化資安防禦。

四、配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並有效管制非都市土地使用：（業務成果面向）

- （一）全力配合本市辦理交通、水利及各項公共建設興建計畫（臺鐵地下化、永康砲校遷建等）用地取得。
- （二）協助各級機關辦理公地撥用，以符管用合一原則。
- （三）依土地使用性質，編定各種使用地，並積極查報違規使用，以維護並管制土地使用。

五、改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：（業務成果面向）

- （一）辦理官田區西庄農村社區土地重劃之先期規劃，活化農村生命力。
- （二）改善早期農地重劃區農水路，提高農業經營生產力；預計辦理面積689公頃。
- （三）督導農村社區重劃成果接管單位管理維護，加強各項公共設施及綠美化；預計督導5所區公所及綠美化1區農村社區。

六、積極開發新社區，營造宜居大臺南：（業務成果面向）

- （一）配合市府重大政策，積極以區段徵收及市地重劃方式開發新社區，營造宜居大臺南之

利基。

(二) 建立與民眾溝通管道，推廣市民參與共同開發理念，創造政府、民眾雙贏。

(三) 創造魅力大臺南優質生活環境，引進居住人口，促進地方繁榮。

七、加強地籍圖重測，整合地理資訊應用平臺，呈現3D GIS數位大臺南：（業務成果面向）

(一) 辦理全市地籍圖重測工作，杜絕經界糾紛、保障民眾產權；預定辦理19,786筆、1,271公頃。

(二) 推動三維地理資訊整合計畫，導入地政、都計、交通、水文等相關GIS圖資及屬性資料，以最新的3D GIS科技規劃數位大臺南；預定更新安南、玉井、楠西、將軍、後壁、白河、六甲、大內、山上等區約9,987公頃圖資。

八、提升服務品質，加強便民服務效能：（行政效率面向）

(一) 持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務效能；102年度擴大將抵押權內容等變更登記納入跨所服務範圍。

(二) 統一訂定各項地政業務申請辦理期限，建立民眾信賴度。

(三) 加強公文處理時效，定期稽催逾期處理案件。

(四) 嚴格管控人民陳情案件辦理進度。

(五) 制定提升服務品質計畫，落實執行計畫。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員年學習時數平均達40小時以上，且數位時數達5小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地籍業務	推動便捷服務	持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務品質。	中央：2,684 本府：890 合計：3,574
	強化地籍管理	一、繼續辦理地籍清理，代為標售土地，活化利用。 二、加強宣導未辦繼承土地之申請。	
	維護不動產交易安全	一、查緝非法業者，落實不動產專業證照管理，保障交易安全。 二、辦理不動產糾紛調處及消費爭議調解，減少爭訟，確保消費者權益。	
	落實公有耕地管理	耕地E化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。	
資訊地價	運用資訊提升便民服務	一、辦理地政資料庫系統等、機房環境監控	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	及加強資安防護	管理系統更新維護工作，避免系統故障，確保服務不中斷。 二、開發地政資訊系統等各項便民作業程式，提升便民服務。 三、辦理地政局及所屬各地政事務所電腦等設備汰舊換新提升效能。 四、建置地政作業系統相關資訊設備虛擬化架構，節省設備更換與維護費用。	本府：7,050 基金：6,378 (臺南市實施平均地權基金) 合計：13,428
	掌握地價動態及建構地價查估制度	一、辦理102年本市地價基準地查估。 二、配合執行市價徵收地價查估及「實價登錄」作業。 三、辦理歷年公告土地現值建檔，提供民眾查詢。 四、辦理民國102年重新規定地價受理申報地價作業。	中央：0 本府：700 基金：1,225 (臺南市實施平均地權基金) 合計：1,925
測量業務	土地測量業務	辦理政策性、專案性及土地再鑑界測量業務，對地政事務所測量業務督導考核。	中央：0 本府：1,473 合計：1,473
	地籍圖重測	依據土地法暨內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「數值法地籍圖重測作業手冊」等相關規定，辦理加密控制測量、圖根測量、都市計畫樁清理補建及聯測、地籍調查、戶地測量、協助指界、成果檢查、重測結果公告及登記等作業。	中央：17,800 本府：2,200 合計：20,000
	圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫	為建立圖解地籍圖整段管理及達成無接縫地籍圖目標，依據內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫作業手冊」等相關規定，推動圖解數化地籍圖整合建置工作，以提高國土資訊加值應用及國土規劃效益。	中央：905 本府：173 合計：1,078
農地重劃業務（及農地重劃工程）	維護農地重劃成果	一、督導重劃成果接管單位管理維護。 二、人民陳情案件之調查處理及改善。 三、其他有關重劃案件之調查及處理。	中央：0 本府：100,977 合計：100,977
	配合行政院農業委員會中長程公共建設農業建設計畫「加強農田水利建設」，賡續辦理早期農地重劃區農水路更新改善	辦理後壁（九）170公頃、白沙屯（五）140公頃、新營（八）103公頃、鹽水（九）100公頃、六甲（九）99公頃、西港（十一）77公頃，合計6區面積689公頃之農水路維護更新改善工程。	中央：153,777 本府：33,038 合計：186,815
地用業務	土地徵收及撥用業務	配合國家建設用地取得及辦理軍公機關學校等公共事業用地徵收及公地撥用。	中央：0 本府：10 合計：10

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	土地使用編定管制	一、辦理資源型使用分區檢討劃定及變更。 二、辦理非都市土地變更編定、更正編定、補辦編定、山坡地補註用地及註銷編定。 三、加強編定管制業務之督導考核。 四、繼續受理審議非都市土地山坡地變更編定作業。 五、加強非都市土地使用管制之宣導。 六、協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用者合法化。	中央：0 本府：371 合計：371
市地重劃業務	持續辦理安南區九份子市地重劃區開發業務	一、完成重劃區工程施工。 二、完成土地分配。	基金：571,898 (臺南市實施平均地權基金) 合計：571,898
	辦理東區平實營區市地重劃開發業務	一、完成中央公園工區工程施工。 二、完成總工區工程規劃設計。	基金：294,715 (臺南市實施平均地權基金) 合計：294,715
	辦理南區水交社市地重劃區	一、辦理抵費地行銷及標售。 二、辦理工61公園第2期工程及SE-7-8米道路開闢工程。	基金：39,058 (臺南市實施平均地權基金) 合計：39,058
	辦理新營區客運轉運中心市地重劃業務	一、辦理地上物拆遷補償查估及公告作業。 二、辦理本案公共工程規劃設計。	基金：25,133 (臺南市實施平均地權基金) 合計：25,133
區段徵收	辦理臺南科學工業園區特定區區段徵收業務	配合都市計畫細部計畫之擬定，加強推動南科特定區開發區塊ABC、GF、I、NO開發，由市政府自行籌資，開辦區段徵收業務。	基金：63,095 (臺南市實施平均地權基金) 合計：63,095
	辦理變更新市都市計畫(第二次通盤檢討)新和社內區段徵收開發案	一、持續辦理抵價地土地分配。 二、辦理地籍整理及囑託登記。 三、辦理土地點交作業。 四、辦理土地專案讓售相關事宜。	由開發廠商籌措支應
	辦理臺南市和順寮農場區段徵收業務	一、持續辦理商業區(商44)約4公頃之土地標售作業。 二、配合水利局辦理公39滯洪池新建工程。	基金：89,372 (臺南市實施平均地權基金) 合計：89,372
	辦理臺南市南臺南站副都心區段徵收業務	一、持續辦理本案區段徵收公共工程。 二、辦理抵價地抽籤分配作業及抽籤配地說明會。 三、配合本市鐵路地下化計畫，執行安置街	基金：177,860 (臺南市實施平均地權基金) 合計：177,860

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		廓專案讓售作業。 四、配合辦理本府工務局執行之巴克禮櫻花公園工程。	
	辦理東區德高區段徵收業務	一、完成區外排水工程施工。 二、辦理抵價地分配。 三、辦理抵價地行銷及標售。	基金：26,993 (臺南市實施平均地權基金) 合計：26,993
	辦理永康砲校遷建區段徵收業務	一、辦理區段徵收土地分配準備作業。 二、辦理本案區段徵收公共工程規劃設計。	基金：679,245 (臺南市實施平均地權基金) 合計：679,245
	辦理安平水景公園區段徵收	辦理可供建築用地行銷及標售。	基金：10,497 (臺南市實施平均地權基金) 合計：10,497
			總計 中央：175,166 本府：146,882 基金：1,985,469 (臺南市實施平均地權基金) 合計：2,307,517

臺南市政府都市發展局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

為建構都市發展藍圖，提升都市生活環境品質，在具體施政作為上，以區域計畫建立臺南市各區的發展定位，以都市計畫規劃都市土地的發展藍圖，以都市設計規範都市建設的品質，以都市更新復甦都市機能，以城鄉風貌與社區空間營造改善都市環境品質，以土地使用管制維護都市品質，此外，更以都市計畫資訊的提供，協助公私部門各項建設，均能在都市計畫指導下逐步完成，並引導都市發展朝向永續都市方向邁進。

以「全球思考，在地行動」思維持續推動臺南市都市發展，將本市定位為文化、生態與科技並重之永續城市，由市府團隊合作共同打造臺南成為「文化首都」、「觀光樂園」、「科技新城」與「低碳城市」，一個具有在地特色又有國際競爭力之宜居城市。

壹、年度施政目標

一、健全區域發展規劃及審議：（業務成果面向）

- （一）配合國土計畫法之研訂，及區域計畫法之指導，擘劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，預計於102年度完成總體研究規劃，並成立本市區域計畫委員會，進入法定審議程序，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。
- （二）健全並推動非都市土地開發計畫審議業務。

二、推動都市規劃及通盤檢討，促進土地合理開發利用：（業務成果面向）

- （一）推動都委會審議業務。
- （二）辦理都會地區整合規劃，賡續推動原臺南市都市計畫規劃：針對原縣市邊界縫合課題、學校用地等公設保留地解編、重要都市發展議題（容積率專題、解除整體開發機制、變更回饋規定、附帶條件規定）及重點發展地區（如南山公墓、天馬電台再利用）研提初步開發方案，預計進行規劃面積至少達120公頃，並於102年規劃進度達70%以上。
- （三）都市計畫圖重製及通盤檢討：
 1. 賡續推動以前年度已辦理之永康、新營、歸仁、東山、柳營、善化、高速公路臺南交流道附近特定區計畫等地區都市計畫圖重製暨通盤檢討案；東區（預計102年完成公開展覽，進行市都委會審議）、學甲、關廟、關子嶺特定區（枕頭山附近地區）等地區通盤檢討；及仁德（文賢地區）都市計畫圖重製專案通盤檢討。預計完成規劃草案辦理公開展覽。
 2. 啟動山上、新化、後壁等地區都市計畫圖重製暨通盤檢討、官田隆田及官田等地區都市計畫通盤檢討及安定都市計畫圖重製專案通盤檢討。預計完成整體規劃報告。
- （四）專案性通盤檢討：
 1. 因應法令整合，賡續推動101年度各都市計畫區土地使用管制專案通盤檢討。原臺南市預計至少完成3案專案通檢，餘預計完成內政部都委會審議。
 2. 配合臺江國家公園範圍辦理周邊土地專案檢討變更，以促進都市永續發展。預計檢討面積至少達3,700公頃，並於102年規劃進度達50%。
- （五）新訂都市計畫：配合新訂北門都市計畫，賡續推動101年度已辦理之都市計畫擬定作

業，預計完成規劃草案辦理公開展覽。

(六) 配合重大建設需要辦理都市計畫變更：

1. 配合鐵路地下化計畫，賡續推動沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。
2. 永康新設鹽行國中、新營長勝營區、麻豆工業區、臺南科學工業園區特定區第二期開發等地區整體規劃，辦理都市計畫變更及擬定作業。

(七) 賡續推動砲校遷建與開發案，促進永康與關廟地區之發展。

三、資訊系統E化，提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- (一) 柳營、臺南科學工業園區特定區、關子嶺特定區（枕頭山附近地區）及南鯤鯓特定區計畫等地區一千分之一航測地形圖測量，預計完成地形圖測量。
- (二) 因應縣市合併，都市計畫資訊系統架構整合。賡續推動101年度已辦理之都市計畫內建築線指示（定）案件紙本數化暨都市計畫管理系統資訊化建置作業，預計完成紙本數化及系統擴充上線。
- (三) 配合都市計畫發布實施辦理樁位測定管理及配合地籍重測作業，辦理都市計畫樁位清理補建作業。
- (四) 建置都市計畫土地使用分區證明書核發作業平臺，強化便民服務。

四、賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境：（業務成果面向）

- (一) 針對本市城鄉空間提出102年度改造計畫，並協助各提案單位提案。
- (二) 辦理102年度城鄉風貌案件之執行與控管事項，預計完成各提案計畫執行與控管。
- (三) 持續推動臺南市環境景觀總顧問計畫，加強社區居民、行政人員及規劃團隊專業能力之提升，並提供市府公共工程及景觀改善、城鄉風貌等專業的建議及規劃思考方向，有效輔導本市環境營造。
- (四) 推動好望角、巧佈點等專案計畫，至少完成15處環境改造工程，以改善都市環境景觀。
- (五) 辦理海安路景觀改造及街道藝術建置，持續營造海安路人文藝術景觀氛圍。

五、至少召開12次都市設計審議委員會及6次幹事會，落實「臺南市都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提升都市環境景觀之品質。（業務成果面向）

六、加速都市更新，復甦城市機能：（業務成果面向）

- (一) 持續辦理更新宣導說明會或座談會，普及更新觀念，預計辦理2場更新說明或座談會。
- (二) 研訂都市更新自治法規，健全更新機制，預計102年底前完成。
- (三) 辦理民間自力更新補助申請，鼓勵自辦更新案件，預計輔導2件民間提案申請中央補助。
- (四) 持續推動鐵路地下化更新、中國城及運河星鑽等旗艦更新專案，帶動區域更新發展。預計102年底前鐵路地下化拆遷安置更新案公告招商、完成中國城及運河星鑽都市計畫變更達90%。
- (五) 推動永康飛雁新村都市更新開發，配合實施者需要，辦理都市更新事業計畫及都市計畫細部計畫擬定審議程序，預計完成都市更新事業計畫及都市計畫細部計畫草案。

七、健全住宅市場，落實弱勢照顧住宅補貼：（業務成果面向）

- (一) 辦理整合住宅補貼購置住宅貸款、租屋補貼、修繕住宅貸款。於102年底前該年度申

請案件審查完成90%。

(二) 住宅及不動產資訊平臺建構，透明提供各項資訊，預計102年底前住宅及不動產資訊網建構案進度達90%。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員每年之年學習時數平均達55小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，年度經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
區域規劃業務－區域行政	擬定臺南市區域計畫先期研究規劃	配合國土計畫法之研訂，及區域計畫法之指導，擊劃區域治理，擬定臺南市區域計畫，並成立本市區域計畫委員會，以落實地方自治精神，引導空間有次序發展。	中央：0 本府：5,250 合計：5,250
	非都市土地開發計畫審議	依「非都市土地使用分區及使用地變更申請案件委辦直轄市、縣（市）政府辦理審作業要點」辦理非都市土地申請開發許可下授審議案件。	中央：660 本府：7,115 合計：7,775
區域規劃業務－綜合規劃	都會區整體發展規劃	一、上位及相關重大建設計畫等資料蒐集分析。 二、基本調查與分析推測。 三、依據前項基本調查及分析推計，研擬發展潛力與限制、發展課題與對策、發展願景、空間機能發展構想、規劃原則等。 四、整體性議題策略檢討分析。 五、發展願景、定位及策略。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	全市性都市計畫執行機制檢討研究	一、都會地區容積率專題研究。 二、停車空間設計基準及退縮建築規劃研究。 三、解除整體開發機制研究。	中央：0 本府：0 合計：0
	原臺南市主要計畫通盤檢討	一、依都市計畫法規定辦理都市計畫相關作業。 二、舉辦地區說明會。 三、都市計畫公開展覽及各級都委會審議。	中央：0 本府：2,800 合計：2,800
	配合市府重點發展地區辦理都市計畫擬定或變更	一、依都市計畫法規定辦理都市計畫相關作業。 二、舉辦地區說明會。	中央：0 本府：2,750 合計：2,750

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、都市計畫公開展覽及各級都委會審議。	
	辦理臺江國家公園成立周邊特定區計畫	配合臺江國家公園範圍辦理特定區都市計畫變更。	中央：0 本府：0 合計：0
	鐵路地下化沿線都市計畫變更案	配合鐵路地下化計畫辦理沿線都市計畫變更與臺南車站專用區規劃。	中央：0 本府：0 合計：0
	配合本市天馬電台開發評估、都市計畫暫予保留案件變更檢討	配合本市天馬電台開發評估、都市計畫暫予保留案件辦理相關都市計畫變更檢討。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
都市規劃業務－都市行政	都市計畫圖重製及通盤檢討	一、賡續推動100年度已辦理之永康、歸仁、新營等地區都市計畫圖重製及通盤檢討案。 二、賡續推動101年度已辦理之善化都市計畫圖重製及通盤檢討案，學甲、關廟、關子嶺（含枕頭山附近地區）通盤檢討案。 三、辦理山上、新化、後壁都市計畫圖重製暨通盤檢討、官田隆田、官田等地區通盤檢討及安定都市計畫圖重製。	中央：0 本府：14,900 合計：14,900
	都市計畫擬定及個案變更	一、賡續推動101年度擬定北門都市計畫。 二、因應本市重大建設需要辦理都市計畫變更。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	配合都市計畫與地籍重測辦理都市計畫樁位清理補建	一、配合都市計畫發布實施辦理樁位測定管理。 二、配合地籍重測作業，辦理都市計畫樁位清理補建作業。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
	都市發展資訊平臺規劃與系統建置	因應縣市合併，辦理都市計畫資訊系統架構整合。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	一千分之一地形圖監驗暨測製	柳營、臺南科學工業園區特定區、關子嶺特定區（枕頭山附近地區）及南鯤鯓特定區計畫等地區一千分之一航測地形圖測量。	中央：22,143 本府：4,218 合計：26,361
都市規劃業務－都市計畫管理	辦理都市計畫資訊系統建置、更新、維護及都市計畫樁位測定、埋樁、管理等相關工作	辦理都市計畫樁位測定，檢測、清查補建及復建、樁位成果資料之彙整建置等工作。建置都市計畫資訊系統及土地使用分區數值資料庫，即時提供都市計畫資訊查詢服務，提高工作效率，減少核發作業時程，增進便民服務。	中央：0 本府：3,236 合計：3,236
都市開發業務－開發行政	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	辦理本市102年度城鄉風貌營造相關案件之提案、執行與控管。	中央：0 本府：1,058 合計：1,058

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
都市開發業務－都市設計	都市設計審議	落實「臺南市都市設計審議原則」相關規定，要求公私部門各項建設均能符合生態、環保、永續發展之規定，以全面提升都市環境景觀之品質。	中央：0 本府：280 合計：280
都市開發業務－都市更新	辦理住宅及不動產資訊案	建構本市不動產及住宅資訊平臺網站，提供住宅資訊，健全市場發展。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	辦理國宅社區登記公有管理站、地下室等不動產移轉	依據住宅法，辦理登記為公有之國宅社區管理站、地下室、空地等不動產移轉至社區。	中央：0 本府：1,250 合計：1,250
國民住宅管理維護基金	國宅銷售與管理	一、加強國宅銷售去化及自主管理。 二、提升國宅社區環境美化。	中央：183,512 本府：1,000 合計：184,512
建築及設備	賡續辦理景觀風貌營造，提供優質生活環境	辦理本市102年度城鄉風貌營造相關案件之提案、執行與控管及後續管理維護計畫。	中央：46,000 本府：13,000 合計：59,000
	鹽水老舊街區景觀改造工程	鹽水月津風華再現，以老街區沿街面建築景觀風貌改造為主體。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	都市景觀專案計畫	好望角或其他都市景觀工程之設計、監造、興闢、修繕業務。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
都市發展更新基金－都市更新發展計畫	補助社區老舊建築整建維護	推動都市更新整建維護，獎勵民間提案申請辦理更新整建。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
			總計 中央：252,315 本府：85,657 合計：337,972

臺南市政府文化局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市政府文化局作為本府之文化最高主管機關，凝聚文化生態、承先啓後的文化傳承乃文化局的使命與目標，因此文化局應展現跨域思維，從硬體建設形塑文化意象、軟體資源營造文化氛圍，加上輔導文化產業加值，深耕藝術文化亮點，期厚實文化底蘊，打造文化首都。

壹、年度施政目標

一、再現歷史風華：（業務成果面向）

- （一）依「臺南市歷史街區振興自治條例」，擬定1-2處歷史街區計畫之進度辦理，並預計獎補助至少20處之歷史老屋之塑造與使用。
- （二）輔導並辦理各類無形文化資產傳習及教育推廣，出版文化資產影像紀錄與專書；預計完成5項保存出版。
- （三）辦理古蹟歷史建築修復活化規劃設計與修復工程，預計完成3處規劃設計、4處修復工程。
- （四）為突顯文化資產保存之原則與效益，委託學術單位進行研究或辦理研討會，加強古蹟歷史建築活化之品質與創意；預計辦理2場學術研討會。
- （五）輔導民間辦理文化資產保存計畫：以經費補助或專業諮詢方式持續協助民間文化資產所有人與管理人進行修復及維護工作。

二、打造友善藝文之都：（業務成果面向）

- （一）籌建美術館、臺江文化中心以建立臺南多元藝文空間，提供民眾文化休閒場所，培植知識水準與藝術文化涵養。
- （二）辦理廟埕空間改造及執行城鄉新風貌計畫，預計完成白河六重溪平埔祭祀文化空間景觀再造、佳里金唐殿廟埕空間改造、鹽水永成戲院修復工程後續修復計畫、安定長興宮廟埕空間改造等4處。
- （三）辦理2013臺南藝術節：規劃邀請國際知名經典藝文團體來臺南演出，匯集全台音樂、戲劇、舞蹈、傳統藝術各領域頂尖團隊，預計邀請20個團隊相互加乘，營造一場熱鬧的藝術饗宴。
- （四）加強扶植傑出視覺與表演藝術創作者或團隊，預計補助20個以上優良團隊。
- （五）策劃辦理年度各項視覺藝術與表演藝術活動，提升地方藝文風氣，豐富精神生活內涵；預計辦理500場展演活動。

三、發展文化創意產業：（業務成果面向）

- （一）以政策引導各區加強文化創意產業之推動、建立臺南文創生活產業資料庫、提供藝企平臺、建立臺南工藝育成網絡及產業市場機制、積極建構文創產業的文化群聚與異業結合。預計臺南文創生活產業資料庫建置至少完成90%及至少協助10項文創商品之上市推廣。
- （二）從現有產業範疇中，擇取「農特產、地方工藝」等發展較為成熟、具產值潛力、產業關聯效益大的業別，針對其發展特性與需求提出規劃，予以重點輔導，並追求人才、

資源、定位、設備、合作夥伴等的到位運轉。預計至少輔導6家地方文化產業改善包裝設計與行銷。

- (三) 持續辦理美食美學系列講座及書籍出版，並舉辦臺南美食文化國際學術研討會，以強化學術界針對美食文化論述之深度與廣度；「美食標準化制度」，透過將美食料理的製程、原料、器皿等予以制定標準化規範，以利美食文化推廣。
- (四) 推動產業文化深根計畫，以出版專書及建置網站之方式記錄老店文化。與在地旅行業者結合，推廣老店小旅行並推動技藝研習計畫，讓對傳統技藝有興趣的年輕人，參與至少1週的學習體驗，也藉此尋找有志傳承者，延續老店生命。推動老店產業創意增值計畫，除協助老店業者發揮創意、成功轉型外，並改善營業空間，發掘、重現傳統老店環境設備之美。
- (五) 透過影視支援中心協助影視產業製作發行，每年至少協助20個劇組來臺南拍片，帶動藝文產業整合，宣導城市文化行銷。

四、文史深耕：（業務成果面向）

- (一) 定期舉辦「臺南文學獎」，及走讀文學地景、文學閱讀講座等文學推廣活動。另為保存文學資料，推動文學閱讀，預計編印發行《鹽分地帶文學》雙月刊、《臺江臺語文學》季刊、徵集出版臺南作家作品集、采錄出版臺南市民間文學集等4套叢書。
- (二) 為落實文獻推展工作，加強蒐集並保存臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，設立臺南市政府文獻委員會，並計畫成立區文獻推動小組共同推展大臺南文獻業務；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營等系列活動。
- (三) 為保存、推廣臺南文化研究，鼓勵在地文史工作者從事文史田野調查，每年編印臺南文獻半年刊（2本），編印大臺南文化叢書集結成專輯（1套10本），編印臺南之美圖畫書（3本），另辦理影像及口述歷史紀錄。
- (四) 逐步建立名人故居資料庫的機制，包括：區文獻小組的運作、民眾提報機制的規劃、市府層級名人之確立、專書出版等，藉以建立保存本市名人故居資料，預計至少完成80%的資料建置。
- (五) 辦理噍吧哖事件史蹟重建計畫，透過學術團體田野調查，出版叢書還原歷史真相，每年結合民間團體辦理噍吧哖事件學術座談會、講座與紀念音樂會；預計辦理5場紀念活動。
- (六) 推動臺灣文化大學，辦理夏季學校系列課程，培養臺南地方歷史研究種子，深化區域性歷史研究各面向；委託專家學者運用地理資訊系統（GIS）執行測繪臺南城市歷史地圖計畫並出版研究成果；辦理臺南學研究獎助，補助研究專書出版；運河周邊歷史故事蒐集彙整，深化臺南運河文化與地區認同。

五、營造書香社會：（業務成果面向）

- (一) 建立圖書館評鑑制度，每年辦理1次全市公共圖書館評鑑，推動本市公共圖書館優質化。
- (二) 興建都會區現代化圖書館；聯合各區圖書館開辦全市圖書通閱服務，預計全年度通閱冊數達600,000冊，建立可及的閱讀服務網絡。
- (三) 充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需求，預計增置青少年、新移民、銀髮族及性別平等相關主題館藏資料1,000冊（件）以上；蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏

地方特色館藏，於至少4所本市公共圖書館設置臺南作家作品專區；發展本市公共圖書館數位館藏，預計提供至少100種線上雜誌。

(四) 辦理各項多元閱讀活動，豐富市民精神生活，預計活動辦理時數達100小時以上；預計「電視讀書會」官方網站全年瀏覽人數達400,000人，並配合辦理4場宣傳活動；落實閱讀扎根理念，全面發放本市新生兒閱讀禮袋10,000份。

六、推動社區總體營造：（業務成果面向）

(一) 建立臺南市社區營造平臺，擬訂大臺南社區營造整合機制，並召開2次臺南市社區營造推動委員會；成立生活藝術、文創、文資、都會社造、鄉村社造等5組臺南市營造資源中心；為促進大臺南社區間互動交流，輔導社區營造點及人才培訓，預計舉辦社區營造研習4場次。

(二) 社造點的輔導與培訓，發掘起步型社區，推動成長與聯結型社區之深化學習，構築不同領域的社造機制間的互動交流平臺。

(三) 為推動區層級社區營造工作，預計建置11各區層級社造業務服務中心，並推動社造文化小鎮亮點計畫。

七、輔導地方文化館：（業務成果面向）

(一) 輔導第一類重點館舍升級計畫計5案，全面提升重點館舍之精緻度，加強軟硬體設備之充實，及改善空間之舒適度與可親性，以提升館舍服務品質。

(二) 輔導第二類文化生活圈整合計畫計8案，建立「文化首都」文化生活圈，輔以改善及整合區域內之文化據點及資源，以滿足各文化生活圈中居民便利取得與平等享受文化資源之需求，提升整體文化品質及呈現多元地域（社群）特色，預計共辦理150場系列活動。

(三) 積極整合本市博物館、地方文化館及周邊潛力館舍策略結盟，以大館帶小館方式協助鄰近館舍共同成長行銷，建立館舍溝通平臺，形成博物館家族，預計辦理20場相關活動。

(四) 分年逐步執行各重點館舍之中長程計畫，以強化文化館經營管理輔導之累積性與永續性，預計當年度執行完成度達100%。

八、提升服務品質及效能：（行政效率面向）

(一) 借書證悠遊全市，一張「臺南市公共圖書館借閱證」，即可於本市各公共圖書館借書；預計辦證人數成長5%。

(二) 充實臺南市公共圖書館入口網資源，提供各項線上便捷服務；預計瀏覽訪客數成長10%。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
藝術發展	辦理國際文化交流相關活動	一、邀請市籍傑出藝術家及演藝團隊與各友誼城市合辦藝文交流活動、補助市籍傑出演藝團隊出國參加國際藝術節活動，進行實地文化交流。 二、推動藝術進入校園專案，結合藝術家與表演藝術團隊參與學校人文藝術課程及課後活動，推廣藝文生活。	中央：0 本府：7,000 合計：7,000
	辦理視覺藝術、表演藝術展演活動及行銷，推廣藝文欣賞	一、辦理臺南藝術節、臺南市交響樂團年度各季活動、七夕藝術節、臺江文化季等相關表演藝術活動。 二、辦理臺南新藝獎及藝術家美展等相關視覺藝術展覽。	中央：0 本府：31,698 合計：31,698
	補助、輔導、扶植藝術家及表演藝術團隊	定期辦理藝文團隊補助計畫審查；推動藝文團隊演出及行政管理實務培訓計畫、推動藝術教育紮根，結合各級學校資源，培育藝術創作人才；辦理藝術家交流座談暨經驗分享等活動；辦理藝文資源調查。	中央：0 本府：3,600 合計：3,600
	推動藝企媒合平臺，結合藝文產業，活化閒置空間	普查各區藝文空間需求，結合企業界力量，媒合藝文工作者及團體運用公有及私人閒置空間發展藝文相關產業。	中央：0 本府：800 合計：800
	文化建設	辦理廟埕空間改造及執行城鄉新風貌計畫	辦理廟埕空間改造計畫，營造廟埕開放空間，以提升地方視覺美感。
	籌設臺南市立美術館	一、完成先期規劃爭取中央建設經費。 二、執行規劃設計之國際競圖。	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	歷史街區及老屋清(調)查計畫	以具備傳統街區紋理之街區優先劃定執行，本年度以劃定二條傳統街區為目標，並推動街區風貌保存計畫，其執行成果納為後續計畫推動之回饋參考。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	歷史老屋振興培力計畫	執行重點為歷史街區內的歷史老屋修復補助及租金補貼工作，且聘請專業團隊輔導培力保存及再造工作，本年度以執行預計20間歷史老屋修復及租金補貼。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
	重點歷史街區改造設計	針對重點歷史街區公共環境，逐年完成改造規劃設計；已完成規劃設計者，投入經費予以改造，俾利整體環境塑造。	中央：0 本府：36,000 合計：36,000
	臺江文化中心新建工程	辦理工程發包，規劃臺江文化中心為融合「社區大學、圖書館、文化中心」三項特色，透過社區大學的學習力量，發展成具	中央：0 本府：215,000 合計：215,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		有「學習、閱讀、藝術」風格的庶民終身學習中心。	
	原臺南縣知事官邸周邊廣場改善工程	改善原臺南縣知事官邸入口視覺，重塑原臺南縣知事官邸周邊環境景觀，使與古蹟風貌相容。	中央：1,045 本府：261 合計：1,306
文化資源	地方文化館重點館舍升級計畫	配合文化部「地方文化館第二期計畫」，辦理102年度文化館營運管理及補助各館舍軟硬體設施充實改善。	中央：16,075 本府：16,075 合計：32,150
	規劃建置地方文化館專案管理中心	協助文化局辦理博物館日整合推廣行銷、館舍經營管理輔導訪視、人才培育、文創商品開發、館舍陪伴等業務。	中央：1,500 本府：1,500 合計：3,000
	大臺南文化生活圈整合計畫	一、建立文化生活圈資訊交流平臺，推動大館帶小館輔導策略。 二、健全社區參與機制及導覽員等專業人才培訓。 三、召開生活圈共識會議，整合地方資源，塑造地方文化品牌。 四、串聯各文化館，形成大臺南博物館群，整合行銷辦理「臺南市博物館日」活動。 五、發展多元豐富臺南文化氛圍，推動一日文化生活圈活動，形塑文化首都。	中央：5,775 本府：5,775 合計：11,550
	社區營造推動及輔導	一、建立臺南市社區營造平臺： (一) 擬訂大臺南社區營造整合機制，召開臺南市社區營造推動委員會，邀集本市都市發展局、社會局、衛生局、農業局、教育局、環保局、警察局、文化局等協調整合各局社造推動工作。 (二) 設置生活藝術、文創、文資、都會社造、鄉村社造等五組營造資源中心。 (三) 為促進大臺南社區間互動交流及輔導社區營造點與人才培訓，舉辦臺南市社區營造研討會，邀請大臺南社造夥伴與相關學者與談，討論社造議題。 二、社造點的輔導與培訓： (一) 起步型社區的挖掘。 (二) 成長型與聯結型社區的深化學習。 (三) 不同領域的社造機制間的互動交流平臺。	中央：9,150 本府：9,150 合計：18,300

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、區層級社區營造工作的推動。</p> <p>四、社區營造研究發展及成果展示。</p> <p>五、與其他縣市社造中心的交流互動。</p>	
	規劃、協助文化節慶活動	<p>一、辦理「2013鄭成功祭典暨開臺352週年系列活動」：</p> <p>(一) 祭典活動：中華民國各界紀念「明延平王鄭成功」開臺三百五十二週年中樞大典。</p> <p>(二) 開幕晚會與歡迎宴。</p> <p>(三) 「假日藝文廣場」系列活動。</p> <p>(四) 「尋跡、尋蹟－深度文化之旅」－尋找鄭成功來台港口、古蹟。</p> <p>(五) 「古城·新都·神仙府：臺南府城歷史特展」(精華展)暨「臺南考古研究發現特展－蔦松時期的臺南」。</p> <p>二、辦理「2013月津港燈節」系列活動：設置《10座主題燈》及《周邊光環境》、橋南民俗技藝市集、水仙花雕刻展暨技藝研習。</p> <p>三、協助邀請優良藝文團體參與宗教寺廟活動演出。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：16,250</p> <p>合計：16,250</p>
古蹟營運	營造古蹟新魅力	<p>一、加強古蹟環境景觀改造，營造優質的旅遊空間。</p> <p>二、增設古蹟旅遊資訊設施，提升服務品質。</p> <p>三、提升參觀人數及收益的成長，帶動古蹟營運收入的增加，促進旅客二次消費的機能，增益古蹟多元化的元素。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：10,000</p> <p>合計：10,000</p>
	古蹟活化藝文饗宴	<p>一、配合古蹟營運，藝文表演及街頭藝人的進駐。</p> <p>二、異業結盟行銷古蹟，配合各項文化活動，強力宣傳及促銷策略。</p> <p>三、文創紀念商品的研發，刺激旅客的二次消費。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：2,800</p> <p>合計：2,800</p>
	委外經營創意+活力	<p>一、對於古蹟閒置空間委託民間力量及資源投入經營管理。</p> <p>二、有效的管理及督導對於委外經營之古蹟，建立一套有系統且有效益的機制，引進民間共同合作。</p> <p>三、營造一個文化觀光的城市，利用古蹟、美食、民俗活動及特色的文化資產</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：5,000</p> <p>合計：5,000</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		，與民間合作共同推動觀光行銷，帶入觀光人潮。	
文化研究	地方文學研究發展保存推廣	<p>一、辦理「第三屆臺南文學獎」及「第2屆臺南文化獎」。</p> <p>二、出版鹽分地帶文學雙月刊、臺江臺語季刊及作家作品集、民間文學集、臺南之美圖畫書等相關出版品（計25本）。</p> <p>三、辦理文學走讀（5場次）、文學作品跨領域詮釋（2場次）及串連白河蓮花詩路、鹽水臺灣詩路及新化文學之路等文學步道並編印文學地區文學地圖。</p> <p>四、營運管理「葉石濤文學紀念館」並培訓導覽人才課程及文學推廣活動。</p> <p>五、推動作家在地寫作計畫，以文學視角描繪臺南原鄉特色。</p> <p>六、編纂「臺南文學小百科」，藉以整合地方文學發展史料，作為未來撰寫臺南文學史之依據。</p> <p>七、申請聯合國世界文學之城，委託專業團隊資料蒐集與調查，撰寫世界文學之城申請書。</p>	<p>中央：0 本府：16,068 合計：16,068</p>
	史蹟源流研究推廣	<p>一、辦理「臺南老照片數位化」並訪問耆老口述歷史，整理臺南地區民國60年以前之風土民情、經典建築、人物、街景等具有歷史意義之老照片，予以掃描保存，辦理口述歷史，傳承產業文化深耕精神。</p> <p>二、依據文史工作室管理辦法，補助地方文史團體推展發揚在地文化，鼓勵本市地方文史工作者從事臺南歷史、人文、生態之維護推廣與調查、研究、出版等活動，讓地方文化深耕永續發展。</p> <p>三、為落實文獻推展工作，加強蒐集並保存臺南市史蹟沿革、文物及方誌等珍貴資料，珍惜本土文化，設立臺南市政府文獻委員會，並計畫成立區文獻推動小組共同推展大臺南文獻業務；另為保存大臺南特有傳統節日禮儀，每年辦理孔廟文化節、鹽水蜂炮體驗營等系列活動。</p>	<p>中央：0 本府：13,506 合計：13,506</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>四、為保存、推廣臺南文化研究，鼓勵在地文史工作者從事文史田野調查，每年編印臺南文獻半年刊(2本)，編印大臺南文化叢書，每年以不同特定主題進行本市文史田野調查，集結成叢書(1套10本)，加以保存田調研究成果。</p> <p>五、臺灣文化大學系列活動「2013年夏季學校」課程，辦理探討臺南地區歷史發展相關議題之專題講座。</p> <p>六、獎助臺南學研究出版計畫，辦理獎助臺南學研究出版計畫，邀請專家辦理作品評審。</p> <p>七、臺南城市地圖研究暨出版計畫，委託吳密察先生擔任「臺南城市歷史地圖研究暨出版計畫」主持人並辦理後續研究成果出版事宜，計畫分2個年度執行，102年度進行資料蒐集、田野調查與資料庫建置。</p> <p>八、提升文化導覽解說服務品質，辦理外語初階文化導覽解說培訓，以提升大臺南文化導覽解說服務，吸引外國遊旅客來臺南遊賞文化古都；加強解說員訓練，規劃執行各項學習課程活動。</p> <p>九、建立名人故居調查資料庫提報機制：推動名人故居層級發展策略，透過區及市府文獻小組的建立，逐步推動大臺南的名人故居保存與活化作業；辦理名人故居專書出版與調查研究，持續共同推動臺南學。</p> <p>十、辦理噍吧哖事件紀念活動：舉辦紀念活動，讓社會大眾回顧並了解噍吧哖事件，重視自我文化的歷史價值及培訓文史導覽，相關講座研習，期使事件紀念永續傳承。</p>	
	<p>打造書香大臺南</p>	<p>一、打造書香大臺南，改善公共圖書館閱讀環境，推動圖書館優質化：</p> <p>(一) 充實圖書館館藏，提供多元豐富閱讀服務，採購各類圖書暨視聽資料，提供市民精神糧食，滿足讀者閱讀需求。</p>	<p>中央：6,200 本府：48,928 合計：55,128</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(二) 辦理公共圖書館活力再造計畫：爭取教育部補助，協助各館加強空間改善與設備充實暨辦理多元閱讀活動及新書購置。</p> <p>(三) 整合本市公共圖書館組織，建立良好制度。</p> <p>二、資訊設備採購及汰換：汰換採購電腦軟硬體，落實軟體合法使用制度。</p> <p>三、改善資訊環境及網路服務品質：</p> <p>(一) 建構虛擬主機及備份機制，提高系統安全及節約能源。</p> <p>(二) 擴充臺南研究資料庫內容，增設資安行為紀錄分析器提高資安等級，加強網站管理維護。</p> <p>四、改善辦公資安環境：落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理稽核。</p>	
文創發展	強化文創產業發展環境	<p>一、以101年度之文創產業資源調查為基礎，針對各級文創產業分類級別進行群聚效應及發展潛力分析與評估。</p> <p>二、成立「文創產業委員會」來推動創意產業的各項政策。</p> <p>三、持續藉著文化創意產業推動平臺，建立有意結合其他產業的文創產業媒合機制。</p> <p>四、建置一個文創產業資訊網站，提供相關業者查詢中心。</p>	中央：0 本府：1,343 合計：1,343
	扶植地方特色創意產業	<p>一、從各項傳統活動中創造出「臺南」的文化符號，設計出可識別的圖案系統，同時以此文化符號進行各式文化商品的開發與生產。</p> <p>二、媒合文創業者與設計師，協助竹編等傳統產業以文創的方式轉型，透過設計與行銷，以文創的方式重生。</p>	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	打造文創商品通路	<p>一、參加國內外各項文創展售活動或邀展，進行創意設計的交換、意見交流，以推動臺南城市與文創商品的國際化。</p> <p>二、以街區為主題來輔導創意市集，形成地方特色產業的集散區。</p>	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	美食美學推廣計畫	<p>一、持續辦理美食美學系列講座及講座專書出版，並舉辦臺南美食文化國際學</p>	中央：0 本府：1,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		術研討會，以強化學術界針對美食文化論述之深度與廣度。 二、建立「美食標準化制度」，藉由美食料理的製程、原料、器皿等予以制定標準化規範，以利美食文化推廣。	合計：1,000
	推動產業文化深根計畫	一、以出版專書及建置網站之方式記錄老店文化。 二、與在地旅行業者結合，推廣老店小旅行並推動技藝研習計畫，讓對傳統技藝有興趣的年輕人，參與至少1週的學習體驗，也藉此尋找有志傳承者，延續老店生命。 三、推動老店產業創意加值計畫，協助老店業者發揮創意、成功轉型，並改善營業空間，發掘、重現傳統老店環境設備之美。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	影視支援，城市行銷	一、建立影視支援中心單一窗口，協助來臺南拍片劇組相關行政協調。透過「臺南市政府影視委員會」，審核補助有助於行銷本市之影視製作。 二、持續辦理「大臺南39小時拍片競賽」，扶植、獎勵學生參與影視產業發展，熱絡大臺南拍片風氣。 三、打造「臺南市南門電影書院」成為專屬市民的影視藝術文化空間，串連學術與產業界人才，強化本地影視產業友善環境。	中央：0 本府：8,000 合計：8,000
藝文展演－臺南文化中心	臺南市地方美展	辦理臺南美術展覽，藉由展覽的推出、專輯的印製，推廣本市美術的互動交流，進而達藝術向下扎根之效。	中央：200 本府：1,000 合計：1,200
	臺南市資深藝術家回顧展	資深藝術家回顧展－陳輝東75回顧展。	中央：0 本府：600 合計：600
	專業化劇場行銷與管理	積極策劃邀請國內外優質節目至本市演出，並運用各種行銷管道與各單位合作，刺激票房買氣。	中央：0 本府：550 合計：550
	臺南文化中心活化劇場營運計畫	繼續爭取文化部「活化縣市文化中心劇場計畫」補助經費，辦理各項推廣活動，為表演藝術團體開創通路，拓展地方區域表演藝術層次與廣度，活化在地劇場發展。	中央：15,000 本府：3,750 合計：18,750
	辦理「心豐藝術季」活動	配合本中心館慶期間，結合歸仁文化中心、新化演藝廳各展演空間策劃「心豐藝術	中央：0 本府：2,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		季」，邀請國內優質團體至本市演出，以藝術節慶活動方式呈現，活絡本市展演氛圍，使之成為年度藝術盛事。	合計：2,000
	建立原生劇場特色 (上半年—春艷舞展； 下半年—小劇場戲劇節)	「春艷·舞展(原生原創)」，以徵選創作，打造原生劇場藝術品牌並提升本活動呈現質感與深度，從在地出發，根植原生，培植更多優質的在地團隊，提升創作力與質地。「小劇場戲劇節」則著重在原創性及小劇場的實驗性，鼓勵在地或外地文化藝術工作者或藝文團體留至本市，透過演出、講座或工作坊等提升展演品質。	中央：500 本府：1,000 合計：1,500
	幸福城市的風景切片	整合星光音樂廣場、假日廣場及不定期社區藝文巡演等場地，推介Made in Tainan的藝文團隊，透過藝文活動與民眾對話，開拓欣賞族群，同時將戶外的藝文展演活動形塑為大臺南城市風景之一。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
藝文展演— 新營文化中心	規劃並辦理多元藝文活動	規劃各式議題講座、研習班、夏令營等推廣教育活動。	中央：0 本府：346 合計：346
	營造生活藝術城計畫	策辦文化行春、藝術手作市集、文化志願服務推廣等。	中央：0 本府：10 合計：10
	辦理節慶活動	配合傳統、民俗節慶，策劃相關藝文活動，發揚傳統節慶與民俗文化。	中央：0 本府：700 合計：700
	辦理閱讀推廣活動	策劃主題書展、閱讀推廣活動等，培育民眾認識、親近圖書館，培養閱讀習慣。	中央：0 本府：346 合計：346
	策辦視覺藝術活動	策辦全年各項藝文展覽，包含年度主題特展與本市藝術家接力展，進行畫冊編印，並辦理視覺藝術教育推廣與導覽活動。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	策辦表演藝術活動	策辦新營音樂廳全年各項音樂舞蹈戲劇類表演活動及戶外表演活動。	中央：0 本府：3,200 合計：3,200
	編印臺南藝文月刊	蒐羅臺南各文化中心等展演設施、圖書館每月藝文資訊，提供民眾便捷取得活動資訊，行銷藝文活動。	中央：0 本府：1,972 合計：1,972
	推展在地藝文活動及辦理永成戲院啓用營運	結合社會資源，與鄰近社區合作，規劃設計符合當地之活動，提升藝文風氣。	中央：0 本府：654 合計：654
	展演設施維護及充實	充實音樂廳與展館各專業設施，並定期維護管理，滿足藝文團隊展演活動之需求，	中央：0 本府：11,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		提升活動服務品質與效果。	合計：11,000
藝文展演－ 歸仁文化中心	藝文社區	一、配合民俗節慶活動辦理春節、元宵、兒童節、翩翩飛舞慶端午、中秋節、耶誕節等主題活動。 二、辦理「紅瓦飄香音樂饗宴」、「旺萊飄香音樂季」、「社區音樂巡演」。	中央：0 本府：800 合計：800
	蓬勃地方文化創意產業	配合南關線產業文化活動持續推廣在地工藝文化創意產業化。	中央：0 本府：200 合計：200
	推廣終身教育	一、充實民眾終身教育，開辦創意美術、瑜珈、長笛等春季、秋季研習班及暑期青少年活動。 二、辦理電影欣賞會、稻草人說故事活動、國際會議廳全方位系列講座。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	豐富展覽內涵推廣在地藝文展演	一、精心規劃製作以臺南為主題的－「鳳凰綻放・舞躍南瀛音樂聯合舞蹈展演」，另透過靈活的劇場管理機制讓臺南人動人舞蹈、音樂及精緻展演藝術等，再一次以嶄新的風貌呈現在觀眾眼前。 二、推廣藝文活動豐富在地文化素養，特邀請王徵吉黑琵鸞攝影展、蔡雪貞邀請展陶癡說書－李桂茶個展、梁香油畫個展、忘年書畫推廣協會聯展等，並辦理戶外庭園藝術雕塑展；102年藝術與人文系列活動－講座、研習活動。	中央：0 本府：500 合計：500
藝文展演－ 總爺藝文中心	辦理各項展覽藝術活動及導覽解說	一、辦理各項展覽、工藝展覽。 二、辦理倒風內海故事館考古文物系列特展、顏水龍館展示更新、日本和風文物特展等。 三、加強文化志工館舍導覽解說服務，與蔴荳古港園區之導覽訓練，以推廣蔴荳古港園區之能見度。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	辦理各項節慶、戶外音樂會活動	一、配合春節、柚花音樂季、博物館日、古蹟月、情人節、週年慶等辦理系列活動。 二、辦理假日戶外音樂會表演活動。 三、為提升民眾身心靈健康，除辦理藝文活動推廣外，更與在地有機農友與勞工局、街頭藝人合作，配合每月大型活動辦理綠藝市集，激發藝文創作能	中央：0 本府：3,000 合計：3,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		量。	
	園區古蹟展演設施維護及充實	充實展館與園區各專業設施，並定期維護管理及人員訓練，滿足藝文團隊展演活動與民眾之需求，提升服務品質與效果。	中央：0 本府：1,693 合計：1,693
藝文展演－ 蕭壠藝文中心	多元展覽風貌	策辦不同特色、不同主題的藝文展覽，以提升藝文風氣，並活化空間，集結在地人氣。	中央：0 本府：2,500 合計：2,500
	藝文活動推廣	一、辦理農曆春節、暑期主題專案活動。 二、辦理兒童節、母親節、端午節、中秋節、冬至等節慶活動。 三、辦理假日戶外音樂表演活動。 四、辦理文化與教育結合活動，將美學文化融入生活，落實文化扎根。 五、辦理藝術家駐村活動，結合各藝術領域，創造地方共同參與及國際藝術交流平臺。	中央：0 本府：4,747 合計：4,747
	展演設施整備及維護	充實及維護展館與兒童圖書館各專業設施，滿足民眾與藝文團隊展演之需求，以提升服務品質。	中央：0 本府：298 合計：298
	兒童圖書館營運管理	一、充實圖書館館藏，滿足兒童族群閱讀需求。 二、辦理教育推廣活動，寓教於樂，提供豐富多元服務。	中央：0 本府：200 合計：200
文化資產	輔導並辦理各類無形文化資產傳習及教育推廣	一、協助各保存團體申請文化部C類計畫補助。 二、王保原剪黏創作傳習工作坊。	中央：3,400 本府：1,771 合計：5,171
	辦理文化資產影像紀錄與專書出版計畫	一、文化資產叢書之出版。 二、陳榮盛道長道教文物圖錄及道教音樂、科儀影像紀錄。 三、國寶匠師（蔡天民）技術影像紀錄。 四、陳壽彝彩繪手稿數位典藏。	中央：0 本府：3,250 合計：3,250
	辦理古蹟歷史建築修復工程	一、原林百貨修復工程。 二、原臺南水道淨水區修復工程。 三、盧經堂厝修復工程。 四、原臺南州立農業試驗場宿舍群修復丁種官舍修復工程。	中央：4,168 本府：16,672 合計：20,840
	推動古蹟歷史建築修復活化之規劃設計	一、歷史建築新營縣府日式木造官舍修復工程規劃設計。 二、市定古蹟原臺灣總督府專賣局臺南支局修復工程規劃設計。 三、市定古蹟原水交社宿舍群暨文化景觀修復工程規劃設計。	中央：0 本府：3,800 合計：3,800

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
圖書館	提高閱讀環境可親性	建立圖書館評鑑制度，就空間舒適度、開放時間、藏書量、運用志工等各項服務進行評鑑，以提高閱讀環境可親性。	中央：0 本府：410 合計：410
	興建現代化圖書館，推行各項便捷服務，提供可及的閱讀服務網絡	一、興建南區第二分館。 二、開辦全市圖書通閱服務。 三、提升資訊系統、網路通訊設備效能。	中央：0 本府：31,277 合計：31,277
	充實多元館藏，滿足各族群的閱讀需求	一、均衡增加各大類圖書、期刊，滿足民眾的閱讀需求。 二、兼顧每一族群（新移民、盲胞、兒童、青少年及銀髮族）的閱讀需求，採購適合的圖書資料。 三、持續蒐集臺南地方文獻及作家作品，完整典藏地方特色館藏。 四、充實電子書、線上雜誌及數位資源，提供市民館外連線閱讀，不受場地、時間的限制。	中央：0 本府：4,620 合計：4,620
	辦理各項多元閱讀活動，讓閱讀豐富市民生活	一、於地方電視台公益頻道辦理讀書會。 二、配合節慶、政策相關議題（性別平等、低碳臺南）規劃主題性活動，結合多元閱讀推廣活動，推動全市閱讀風氣。 三、推動「0歲閱讀起步走」，全面贈送本市新生兒閱讀禮袋，辦理活動系列講座輔導家長培養嬰幼兒「悅」讀習慣，普及閱讀扎根理念至本市每一角落。 四、舉辦「臺南兒童文學月」主題活動，推廣兒童文學，追求兒童幸福閱讀、知識啟發及豐富創造力。	中央：0 本府：6,500 合計：6,500 總計 中央：88,013 本府：584,510 合計：672,523

臺南市政府交通局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

交通局主管本市交通行政、運輸規劃、交通工程、公共運輸及停車場規劃管理等事項，秉持交通專業理念，擘劃本市交通運輸發展方向、持續改善公共運輸經營環境與服務水準、有效管理公有停車空間、積極辦理交通標誌號誌之設置及改善維修，以期提供市民安全、可靠、高品質及高效率的交通運輸服務，朝向區域運輸樞紐目標邁進。

本年度將積極推動本市交通施政、提升道路交通管理成效及主要道路行車流暢、改善易肇事地點增進道路人車安全、健全交通運輸發展體系與公平有效率的停車管理、改善公車經營環境與服務水準，以期營造公平合理的交通環境，達成爲市民提供「人本、智慧、效率、環保」的交通環境爲願景。

壹、年度施政目標

一、健全交通運輸發展體系：（業務成果面向）

- （一）辦理臺南市運輸系統整體規劃，針對本市交通環境未來發展趨勢進行探討，擬定短、中、長期運輸系統整體發展方案與策略，研訂交通政策白皮書，建立整體運輸規劃模式，訂定交通政策綱領，研擬運輸系統發展目標及發展策略，預計102年度完成規劃。
- （二）持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導，確保交通之安全及順暢，預計102年度按月召開本市道路交通安全督導會報並審議道路施工交維計畫200件。
- （三）全力推動臺南市區鐵路地下化計畫，預計102年度開工。
- （四）國道1號增設大灣交流道主體工程由高速公路局主辦，預定102年度開工。
- （五）國道3號增設柳營交流道主體工程由高速公路局主辦，已於101年3月31日開工，可望於103年6月竣工。

二、改善公車經營環境與服務水準：（業務成果面向）

- （一）全面建置公車ITS設備，102年預計達成公車ITS設備裝機率100%，將市區各公車納入公車動態資訊系統管理，並辦理系統功能擴增及整合開發主管機關端之管理應用子系統，以提升客業者營運排班調度效率及促進公車營運監督管理E化；此外，加強宣導公車動態資訊系統使其普及化。
- （二）配合中央推動多卡通電子票證系統整合計畫，輔助各公車業者向中央申請補助建置多卡通電子票證設備，並加強宣導電子票證以提高使用率，同時設定公車轉乘規則，持續實施電子票證於公車間轉乘享半價優惠之策略；另配合台鐵車站建置電子票證設備，發揮無縫運輸精神，提高大眾運輸之電子票證轉乘及使用率。
- （三）辦理市區公車評鑑，102年評鑑分數目標85分以上，藉以提升公車營運績效與服務水準。
- （四）辦理公車營運虧損補貼、票差補貼、轉乘補貼及老人與身障免費搭乘等措施，進而提高使用率。
- （五）以提升服務水準1級爲目標，視各路線尖離峰需求調整增加班次數，以更密集的班距

提供服務。

- (六) 辦理車輛汰舊換新及購置低地板公車，改善乘車環境，102年度預計市區公車平均車齡降至9.5年以下。

三、建構「捷運化公共運輸系統」：（業務成果面向）

- (一) 爭取經費逐步落實「臺南市捷運化公共運輸系統」六大工作，包括公車捷運化、臺鐵捷運化、轉運站開發、彈性運輸、票證整合及先進運輸系統等項目，以提升本市公共運輸服務品質、縮短城鄉差距、提高公共運輸使用率。
- (二) 優先推動「公車捷運化」，將原中央移撥公路客運路線整併，規劃6大幹線公車及66條支線公車，預定自3月起每月開通一條幹線公車；15條市區公車進行檢討調整，並將服務範圍擴展至永康及仁德，再發展潛力路廊，優先推動電動公車先導路線，未來可提昇為先進運輸系統。
- (三) 促請臺鐵將本市境內通勤電車服務班距逐步縮短至15分鐘以內並能多增設通勤車站，以達成「臺鐵捷運化」目標，本市幹支線及市區公車路線並將與臺鐵車站及班次整合，提供無縫接駁服務。
- (四) 持續推動重要鐵路、國道客運及市區客運節點之「轉運站開發」，期藉由有效率的轉運接駁，提升公共運輸使用率及服務效能；「轉運站開發」並將優先評估民間參與之可行性，期藉助民間資源挹助，及早完成建設提供服務。
- (五) 規劃需求反應式運輸系統（Demand Responsive Transit System,以下簡稱DRTS），即「彈性運輸」，期藉由以使用者需求為導向的DRTS，整合既有運輸資源，提供人口密度較低、運輸需求分部較不均勻之偏遠地區，較為彈性的路線與班次，以提高服務效率，期藉由本計畫之推行，能挽回本市偏遠地區公共運輸使用率偏低之頹勢，並維護民眾使用公共運輸系統之權利。
- (六) 逐步推動彈性運輸車輛、公民營停車場及促請臺鐵各車站設置多卡通刷卡機，落實「票證整合」。
- (七) 辦理「先進公共運輸系統可行性評估及先期規劃」，採用完全專用或部分專用路權，提供快速、彈性、低成本的公共運輸服務。
- (八) 辦理重要觀光地區公車新闢整合。
- (九) 推動電動低地板公車，可提升行動不便者搭乘便利性，提升大眾運輸使用率。此外，可塑造悠活、低碳、文化之都市形象，提供民眾永續性及環保之旅遊服務。

四、無縫接管中央移撥業務：（業務成果面向）

- (一) 102年起接管78條原中央主管公路客運路線，並配合公車捷運化整併。
- (二) 102年成立交通事件裁決中心接管交通裁決業務。

五、適時適地實施停車管理措施：（業務成果面向）

- (一) 依據臺南市公有停車場收費及管理自治條例及相關法規授權，陸續訂定2則相關自治規則或行政規則，俾利推動本市停車管理業務。
- (二) 於區域人口密集、商業活動興盛、停車需求高都會區普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間。
- (三) 依各地區道路特性、交通狀況、停車需求及臺南市公有停車場收費標準，適時檢討收費方式與費率，推動2處以上路段實施差別費率或擴大收費措施，以增加周轉率、逐步改善停車繁雜路段之停車秩序。

六、積極吸引民間企業投資參與交通建設：（業務成果面向）

- （一）為加速推動大臺南交通轉運站開發，發揮運具轉運功能及提供無縫隙運輸服務，促進大眾運輸發展，將進行溪北新營客轉專區及市區安平車站兼抽水站用地、平實營區轉運站、臺南車站站區轉運站等4處轉運站之規劃及民間投資可行性評估，公共建設朝多目標商業開發方式，依促參法辦理招商作業。
- （二）推動海安路地下停車場再生活化，依促參法辦理停車場民間自提ROT招商作業，引進民間資金及專業經營，營造安全、舒適、便利停車環境，並結合地區特色帶動商圈發展。

七、增加公有停車空間之管理效益：（業務成果面向）

- （一）提升停車場地服務品質與營運績效，滿足民眾停車需求，並完成海安路地下停車場之啓用營運。
- （二）改善停車收費制度與相關設備，提升停車管理效益，配合完成相關收費程式之修正。
- （三）研選適當停車場用地，闢建1處路外停車場並公告收費，以加速公有停車空間開闢。

八、提升道路交通管理成效及主要道路行車流暢：（業務成果面向）

- （一）持續交通號誌之設置及改善維修，每月號誌修復路口150件。
- （二）持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，更新老舊控制器70台，降低離線故障情形，並加強號誌故障通報系統，提升道路之號誌連鎖效果。
- （三）持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護與整頓，新增（更新）標誌200面，增設及維修數量100（面）、補繪長度600,000（M）（以10cm寬標線計）。
- （四）劃分幹支道並於路口繪設「停」標字，繪設數量50（處）。
- （五）考量路寬及車流，優先劃設機慢車優先道，繪設長度600（M），號誌化路口設置機慢車停等區，繪設數量50（處）。

九、改善易肇事地點增進道路人車安全：（業務成果面向）

- （一）定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，改善地點20（處）。
- （二）依據警察局每月提報A1事故，會勘研擬具體改善措施，優先辦理改善工作。

十、提升為民服務品質：（行政效率面向）

落實管考市民陳情案，提供民眾快速便捷的優質服務，陳情案件依限結案率，預計102年底目標為81%以上。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十二、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
交通企劃及	健全交通運輸發展體系	一、辦理臺南市運輸系統整體規劃。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
管理		二、執行道安會報及佔用道路施工審核制度。	本府：0 合計：0
	持續改善公車經營環境與服務水準	一、市區公車車輛汰舊換新及購置低地板公車補助計畫。 二、市區公車服務路線營運虧損補貼計畫。 三、市區公車營運評鑑計畫。 四、公車電子票證系統與多卡通更新建置計畫。 五、市區公車轉乘優惠方案。 六、擴建及維護公車動態資訊系統。 (3,900,000+250,000) 七、市區公車班次服務水準提升計畫。	中央：0 本府：4,150 合計：4,150
	提供健全便捷之公共運輸網	一、辦理大臺南公車路網整合與擴建。 二、加強高鐵聯外接駁公車服務。 三、推動交通部「觀光景點無縫隙旅遊服務計畫」，補助發展觀光休閒公車。 四、推動電動巴士。 五、辦理大臺南捷運公車系統規劃。 六、辦理需求反應式運輸系統規劃。	中央：46,600 本府：0 合計：46,600
	無縫接管中央移撥業務	一、加強計程車客運業管理。 二、車輛行車事故鑑定覆議。 三、接管交通裁決業務。	中央：37,803 本府：400 合計：38,203
	推動交通轉運站開發	一、進行溪北地區及市區轉運站之規劃及民間投資可行性評估作業。 二、都市計畫及用地取得作業。 三、公共建設朝多目標商業開發方式，依促參法辦理招商作業。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
	加強停車管理、提升服務品質	一、完成停車管理相關法規立法程序。 二、普設路邊停車位，提供民眾合理停車空間。 三、調整收費措施，有效管理停車資源。 四、加強人員訓練、提升服務品質。 五、改善停車繳費制度、提供多元化繳費管道。 六、加強通報不當占用停車格位，提升停車管理效率。 七、加強公有停車用地管理，排除占用、維持環境。車管理效率。	中央：0 本府：86,326 合計：86,326
	推動海安路地下停車場再生活化計畫	一、辦理臨時營運實施停車優惠方案與多元停車費率，活絡停車場使用。 二、結合商圈特色，帶動社區經濟發展。	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、配合整體規劃，調整地面停車格位。 四、提升停車場服務品質，維護安全友善之停車環境。 五、辦理停車場民間自提ROT招商作業。	
建築及設備	提升公有停車場服務品質	一、停管中心相關停管設備改善作業。 二、公11等路外停車場相關軟硬體設備改善。 三、闢建路外停車場，並公告收費。	中央：0 本府：4,142 合計：4,142
交通工程	推動臺南市區鐵路地下化計畫	一、持續追蹤督促交通部辦理本工程各項先期作業，以期主體工程早日開工。 二、執行中央與地方溝通協調窗口工作，協助召開本工程溝通平台各層級小組會議，使工程有效推動。	中央：1,500,000 本府：212,000 合計：1,712,000
	推動增設國道1號增設大灣交流道、國道3號增設柳營交流道	一、大灣交流道主體工程由高速公路局主辦，預定101年底招標、102年起開工、103年底前完工。 二、柳營交流道主體工程由高速公路局主辦，已於101年3月31日開工，可望於103年6月竣工。	中央：148,000 本府：0 合計：148,000 中央：32,389.5 本府：0 合計：32,389.5
	持續交通號誌之設置及改善維修	新設、改善路口號誌，號誌燈箱燈桿汰換，線路地下化改善，以及緊急搶修等。	中央：0 本府：75,224 合計：75,224
	建置本市電腦化號誌系統，汰換老舊控制器，降低離線故障情形，提升道路之號誌連鎖效果	更新汰換路口老舊號誌控制器，並連線納入交通控制中心統一管理，降低離線故障情形，提升道路之號誌連鎖效果，提高行車安全及順暢。	中央：0 本府：8,500 合計：8,500
	持續加強本市標誌標線及反射鏡等交通安全設施改善維護	各種交通安全設施（標誌、導標、反射鏡、分隔島改善、軟質彈性桿及其他交通安全設施等）新設、改善及維護等。	中央：0 本府：7,795 合計：7,795
	劃分幹支道並於路口繪設「停」標字	本市道路巷道眾多，且往往有幹、支道不易分辨之情況發生，影響駕駛人行車之判斷。本計畫主要係針對無號誌路口支道廣設停讓標線，以明確區分路權，改善行車安全。	中央：0 本府：3,500 合計：3,500
	考量路寬及車流，優先劃設機慢車優先道，號誌化路口設置機慢車停等區	積極推動機慢車路權改善工程，並配合交通部於主要道路試辦並推行機慢車優先道、機慢車停等區及機慢車左轉待轉區等。本計畫即就臺南市中心區之主要道路進行機慢車行車路權之檢討改善，變更車道佈設，以減少汽車違規停車現象，提高機慢車輛行車安全與流暢。	中央：0 本府：4,184 合計：4,184
	第30期臺灣地區易肇事	依據交通部初步篩選之易肇事路段（口）	中央：2,300

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	路段改善計畫	分析交通事故資料，會勘研議具體改善措施，優先辦理改善工作。	本府：2,300 合計：4,600
	轄區易肇事路段改善計畫	定期檢討分析交通事故資料，會勘鑑定易肇事路線、路段、路口，研擬具體改善措施，統籌經費優先辦理改善工作。	總計 中央：1,767,092.5 本府：418,021 合計：2,185,113.5

臺南市政府衛生局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

衛生局主管之業務，掌理醫療救護、藥物管理、食品安全、防疫監測、健康促進、心理與精神照護等公共衛生相關事項，與市民的健康與福祉息息相關，政策規劃以市民需求為依歸，以「主動、感動式的健康保護與促進，提升全體市民健康平均餘命」作為使命，以達成全體市民對健康的期待。

以本市施政主軸、衛生局102-105年中程施政計畫及歷年延續性之重大政策計畫等，作為推展醫療保健業務之藍圖，以勤政、愛民、主動、創新的核心價值，以市民為中心的思維，藉由前瞻性的政策規劃，利用卓越之行政效率，傳承創新的施政理念，主動提供便民服務，促進全民參與，提升民眾健康素養，實現全人照顧，使健康生活永續發展，建設全國最具醫療特色之健康城市。

壹、年度施政目標

一、提升民眾健康參與，落實健康生活：（業務成果面向）

- （一）擴大辦理癌症篩檢，提供社區到點設站篩檢服務80場次，提升主要癌症之篩檢率，早期發現早期治療，減輕癌症病人負擔。
- （二）辦理健康老化計畫，加強代謝症候群及慢性病之防治，提供整合性之長者保健服務。
- （三）創造健康的支持性環境，營造健康活力的生活，落實無菸檯、健康飲食與規律運動之生活形態。
- （四）推動65歲以上長者免費裝置假牙計畫，預計服務5,000人，以增強長者咀嚼能力，以利食物之攝取。
- （五）辦理心理健康月系列活動，結合轄區資源，藉由多元化管道推展心理健康促進活動，以建構活力、幸福大臺南。
- （六）推動遠距健康照護試辦計畫：建構雲端照護體系，鼓勵醫療體系發展創新之社區化、居家式照護，透過結合資訊、通訊科技、創新醫療器材、照護服務，加強社區化照護服務網絡，以提高照護服務的整合性、持續性、可近性及健康照護與生活品質。
- （七）醫療觀光產業推動：持續整合大臺南地區各醫院現有及潛在觀光醫療資源並配合觀光旅遊局結合各醫療院所、休閒渡假村、古蹟介紹、年度活動、逛街購物、交通等綜合性資訊，提供潛在性客源參考，並鼓勵醫院加強員工英語學習活動，提升本市醫療機構國際化能力。

二、加強防疫整備，落實疫情監控：（業務成果面向）

- （一）推動急性傳染病流行風險，監控與管理計畫，根除三麻一風（小兒麻痺、先天性德國麻疹症候群、麻疹、新生兒破傷風）整合計畫。
- （二）辦理23價肺炎鏈球菌多醣體疫苗，提供本市65歲以上長輩免費接種。
- （三）102年3月起辦理2-5歲幼童免費接種13價結合型肺炎鏈球菌疫苗。
- （四）強化結核病個案管理績效，12個月治療成功率達70%以上，細菌學陽性之都治執行率達85%以上。
- （五）健全愛滋篩檢諮詢網絡，提升高危險群愛滋病個案篩檢達5,000人次，並推動校園愛

滋防治宣導場次達150場。

- (六) 加強病毒性肝炎防治，主動輔導高危險群孕產婦，並追蹤嬰兒篩檢B型肝炎帶原情形。
- (七) 全面動員防治登革熱，針對高風險地區執行病媒蚊密度調查，並強化社區防疫網絡及動員機制，登革熱防疫志工隊及里防治站每月至少動員 2 次，以降低本土及境外移入高風險案例，預防市民群聚感染。

三、提升緊急醫療能力，提升緊急救護品質：（業務成果面向）

- (一) 提升急診及重症醫療品質，輔導本市12家急救責任醫院配合政令完成「緊急醫療能力分級制度」相關作業，以強化轄區急救責任醫院到院後急診室處置功能，進而提供民眾完善的急診醫療服務品質。
- (二) 加強到院前緊急救護品質，辦理轄區救護車裝備及品質查核及不定期抽查，輔導達 100% 合格，強化境內轄救護車符合衛生署「新版救護車上標準裝備設置」。

四、推動新制身心障礙鑑定業務：（業務成果面向）

- (一) 配合新制身心障礙鑑定宣導，藉以提升民眾办理流程之瞭解，以達鑑定之順遂，預計至少辦理6場次宣導。
- (二) 建立新制鑑定業務諮詢專線與相關資訊，提供民眾查詢與諮詢。

五、強化食品藥物管理，保障民眾健康：（業務成果面向）

- (一) 招募藥事照護志工，落實用藥安全照護，服務內容如下：
 1. 獨居老人社區訪視：藉由「獨居長者社區訪視藥事照護志工」的到宅服務，幫助個案養成正確的用藥習慣，教導健康自我照護觀念，享受健康的生活。規劃服務獨居長者人數達 1,000 人，預計提供服務 6,000 人次。
 2. 公衛藥事服務：藉由社區藥局「公衛藥事服務志工」的公共衛生政策之宣導，提升社區藥局藥事服務品質，塑造藥事人員專業形象，建立與社區民眾良好的互動關係。規劃認證「公衛社區藥局」150 家，主動對到社區藥局的顧客提供公共衛生政策之宣導，預計提供服務 5,000 人次。
 3. 居家護理藥事照護：藉由「醫院附設居家護理所藥事照護志工」提供居家照護個案藥事服務，確認個案用藥的適當性，確保用藥安全，提供用藥品質，並提供推動居家護理藥事照護的政策參考。規劃號召 13 家醫院組成「醫院附設居家護理所藥事照護志工」，針對該院附設居家護理所服務之個案，提供居家照護個案藥事服務，預計收案 60 人，提供服務 360 人次。
 4. 結合捐血活動設宣導攤位：結合捐血活動設宣導攤位，宣導正確用藥及食品衛生，預計辦理 40 場次。
 5. 行動醫院用藥諮詢站：結合「行動醫院、全民健檢」設立「用藥安全諮詢站」，提供參與健康檢查的民眾用藥或健康保健諮詢，預計辦理 100 場次。
 6. 辦理正確用藥宣導：規劃於社區、社團或學校辦理 50 場次正確用藥宣導，預計宣導 1,500 人次。
- (二) 辦理食品供應廠HACCP食品安全查核：輔導查核HACCP食品廠落實食品安全，推動事前監控勝於事後檢驗之品質保證系統，降低食品安全危害民眾健康。
- (三) 落實規劃全方位食品衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理，執行六大類食品業衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業衛生水準，保障市民食的安全，年

度完成餐盒業者14家，肉品業者2家，水產、乳品業者4家。

- (四) 辦理餐飲業衛生優良店分級與評選，加強餐飲衛生管理與評鑑，督導業者落實餐飲食品良好衛規範，提供消費選擇資訊，並確保消費大眾健康，年度完成冰品冷飲製造業、一般餐廳、烘焙計200家。
- (五) 因應臺南市加水站衛生管理自治條例通過，落實各加水站登記管理及抽驗檢驗水質衛生，保障市民飲水安全，102年度預計抽驗300件。
- (六) 藉由違規廣告監控，加強稽核違規廣告，避免民眾誤信廣告內容，致影響身心健康。

六、提升消費者保障量能：（業務成果面向）

- (一) 落實執行醫藥事機構業態查核，保障市民用藥安全及提升就醫品質。
- (二) 加強管理稽查營業場所衛生設備，以維護市民健康，提高生活品質，年度稽查1,800家次。
- (三) 查核流動賣藥攤販或其他非法管道賣藥，進行抽驗可疑藥物或食品，查核是否涉及偽禁藥，確保民眾使用藥物與食品之安全。
- (四) 加強食品、藥物之稽查：定期與不定期辦理食品與藥物稽查與抽驗，確保食品藥物衛生安全，保障市民權益，年度完成1,600件抽驗件數。
- (五) 加強市售食品衛生管理，執行食品業者衛生設施符合「食品良好衛生規範」查核，提升食品業者衛生水準，保障市民飲食安全，年度查核9,000家次。
- (六) 加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用，年度查核1,000家次管制藥品查核。
- (七) 加強食品安全檢測：建置新型檢驗系統，更新檢驗儀器，新增檢驗項目，為民眾食的安全及健康，提供最周延和最即時的檢驗服務。
- (八) 落實品質保證的檢驗服務：持續推動實驗室認證，參加國內、外各種檢驗項目能力試驗，使檢驗品質與國際並駕齊驅，提供最具品質保證的優質檢驗服務。

七、提供心理健康照護資源及運用志工網絡，以促進民眾心理健康：（業務成果面向）

- (一) 提供心理健康促進服務，民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷服務，增設免費心理諮商服務駐點服務，提供民眾使用可近性，從14個駐點增加至16個駐點，年度服務總人次達700人次。
- (二) 推動心理衛生志工網絡，以服務更多自殺風險及情緒困擾民眾，年度個案服務總人次至少達2,000人次。
- (三) 辦理長者憂鬱症篩檢服務（轄內榮家、養護機構或獨居老人）及推動嘸鬱卒老人示範社區，提供長者自殺防治之預防措施及提供長者憂鬱症篩檢服務人數，及在地化關懷服務，服務理念為以健康長者關懷不健康長者，以達獨居中老年人憂鬱症防治及自殺防治，年度篩檢人數至少達20,000人次。
- (四) 落實精神障礙者全人照顧服務，銜接精神病患出院準備服務計畫，落實社區1-5級分級追蹤照護，每年平均訪視次數4次，面訪達30%。
- (五) 提供自殺風險及自殺未遂個案轉介、關懷及輔導服務，以提升為民服務之品質及效能，年度自殺高風險及自殺未遂個案服務達2,600人次。
- (六) 擴展藥癮個案服務面向及深度，落實毒品危害防制宣導成效評估及推動毒品危害防制。

八、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- (一) 加強人員專業素養，辦理電話禮貌測試 12 次，提升為民服務品質及形象。
- (二) 推動行政革新，提升稽查效率：稽查作業程序標準化，現場稽查紀錄E化，提升稽查行政速能。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
衛生業務－ 疾病管制	傳染病監測	一、提升法定傳染病監測管理工作之完整性。 二、提升傳染病疫調資料之完整性，防治疫情蔓延。	中央：700 (代辦) 本府：960 合計：1,660
	登革熱防治	一、跨局處共治「臺南市政府登革熱防治工作計畫」： (一) 結合本府各單位，依業務權管事項，落實全方位孳生源清除與宣導，防範登革熱疫情侵襲。 (二) 每季辦理登革熱跨局處防治檢討會議。 (三) 加強全民動員，落實巡、倒、清、刷，清除孳生源，建立無蚊家園。 二、疾病管制局委辦計畫「登革熱等病媒防治計畫」： (一) 遏阻境外移入病例點燃本土疫情。 (二) 落實登革熱疫情通報與個案管理。 (三) 成立滅蚊防疫志工隊，強化社區動員及自主管理。 (四) 加強病媒蚊孳生源查核與複查。 (五) 病媒蚊重大列管點追蹤防治。 (六) 辦理登革熱防治相關教育訓練。	中央：7,300 (代辦) 本府：8,023 合計：15,323
	新型流感防治	一、疫情監測與因應。 二、公費流感抗病毒藥劑儲備與查核。 三、流感防治衛教宣導。	中央：280 (代辦) 本府：240 合計：520
	預防接種	一、配合中央編列年度常規（含流感疫苗）及新增疫苗採購，編列 26,603 千元及實施相關經費事宜。	中央：125,900 (代辦) 本府：66,603

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、編列預算 15,000 千元、25,000 千元，分別採購 23 價及 13 價肺炎鏈球菌疫苗，提供本市民眾免費接種。 三、督導轄區衛生所、合約院所積極配合提升系統功能及效能改善之相關事宜。 四、研擬、修訂轄內接種作業規範及流程。 五、擬定及執行提升預防接種完成率及接種品質之相關作業計畫。 六、按時追蹤未完成相關疫苗接種個案之接(補)種、衛教等作業。 七、輔導並定期查核轄內各衛生所(室)及合約院所之疫苗冷運冷藏管理。 八、管控各項疫苗之使用撥發及調配，以提高疫苗之正確使用及減少耗損。 九、辦理預防接種業務相關人員之在職訓練。	合計：192,503
	結核病防治計畫	一、針對醫療院所及衛生所人員辦理結核病防治教育訓練。 二、每個月召開檢討會，針對各項防疫指標及不合作個案進行追蹤討論。 三、每個月辦理 1-2 次結核病診療諮詢小組病例討論會，以處理個案用藥或診斷疑議相關事項。 四、每月實地抽訪 5% 參加都治(DOTS)計畫在管個案，評估計畫執行情形。 五、運用多面向活動，推廣簡單易記的七分篩檢法，提高民眾對肺結核的警覺性。 六、配合世界結核病日，辦理宣導週活動。 七、針對不合作個案，依擬定之不合作個案處理流程加強訪查及積極管理。 八、針對醫療機構工作者、校園工作者、學生、矯正機關、軍人、人口密集機構、低年齡層個案，加強疫情調查及接觸者追蹤、衛教，提高接觸者對結核病的認知及警覺性。 九、針對傳染性個案 12 歲以下及 13 歲至 75 年次後出生，符合相關要件之接觸者，積極轉介潛伏結核感染(LTBI)合作醫師評估，進行預防性或潛伏感染治療，降低低年齡層接觸者發病率。	中央：710 (代辦) 本府：700 合計：1,410
	愛滋病及性病防治	一、針對一般民眾、外籍配偶、學生及高危險族群(同志、性工作者、藥癮者)進	中央：4,756 (代辦)

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>行愛滋衛教宣導。</p> <p>二、配合八大行業稽查辦理營業衛生從業人員之愛滋病篩檢及諮詢服務。</p> <p>三、辦理練歌場(含小吃部)陪侍工作者愛滋病篩檢。</p> <p>四、強化性病患者及藥癮者篩檢計畫及校園愛滋防治宣導。</p> <p>五、加強孕婦全面篩檢計畫。</p> <p>六、推動新生兒愛滋篩檢計畫。</p> <p>七、針對警方查獲對象為毒品使用者、販賣者，男同志轟趴事件、暗娼、嫖客等，進行篩檢及衛教講習。</p> <p>八、設置愛滋衛教諮詢服務站。</p> <p>九、持續清潔針具計畫，建立發放及回收機制。</p> <p>十、結合醫院及衛生所，建置 7 個替代療法執行機構及 8 個外展衛星服務點。</p> <p>十一、進行愛滋及性病個案暨接觸者追蹤管理。</p> <p>十二、辦理 I-CHECK 計畫。</p> <p>十三、運用媒體、市府大型活動、三大節日活動、校園衛教講座，提升一般民眾及年輕族群對性病防治之認知及警覺性。</p> <p>十四、同志健康服務中心啓動。</p> <p>十五、特定場域認證標章 6 家。</p>	<p>本府：1,923</p> <p>合計：6,679</p>
衛生業務－ 醫政管理	強化緊急救護能力，提升醫療品質，保障就醫安全	<p>一、提升緊急醫療品質：</p> <p>(一) 辦理急救責任醫院訪查。</p> <p>(二) 辦理本市救護車普查。</p> <p>二、推動新制身心障礙鑑定：</p> <p>(一) 辦理新制身心障礙鑑定宣導。</p> <p>(二) 提供民眾相關諮詢服務。</p> <p>三、建立完善醫療網絡：</p> <p>(一) 辦理轄區醫療資源缺乏地區巡迴醫療服務。</p> <p>(二) 醫療資源缺乏地區設立復健中心計畫。</p> <p>(三) 辦理各類醫事人員繼續教育，提升轄區內醫療從業人員服務品質。</p> <p>四、加強醫療機構稽查與輔導：</p> <p>(一) 全面辦理轄區醫療院所輔導及督導考核。</p> <p>(二) 結合稽查人員落實醫療院所違規查處</p>	<p>緊急醫療費用-</p> <p>中央：1,920</p> <p>本府：600</p> <p>合計：2,520</p> <p>復健中心經費-</p> <p>中央：0</p> <p>本府：0</p> <p>合計：0</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		與限期改善。	
	推動遠距醫療照護試辦計畫	一、資訊平臺之建置。 二、成立資訊管理中心—call center。 三、建立智慧健康照護服務網絡。	中央：0 本府：13,000 合計：13,000
衛生業務－ 食品藥物管理	年度食品衛生管理提升計畫	一、加強食品業者良好衛生規範（GHP）及食品安全管制（HACCP）制度管理： （一）落實全方位飲食衛生抽驗管制，加強市售食品衛生管理。 （二）加強稽查輔導農、漁、畜產加工食品業落實執行食品產銷履歷，避免肉品含瘦肉精危害國人健康。 （三）針對速食業、美食街、餐食製造業、攤販等餐飲業別加強油炸油使用稽查管理。 （四）辦理衛生講習會，增進業者衛生觀念，以提升衛生自主管理能力。 二、強化餐飲食材衛生管理及優良餐廳評鑑分級： （一）辦理餐飲業衛生優良店分級評選作業，結合本市觀光宣傳帶動商機，提供消費大眾用膳進食之優良場所選擇參考。 （二）推動餐飲從業人員工作中穿著整潔工作服。 三、進口食品流通管理。 四、加強應辦理查驗登記食品及食品添加物管理。 五、加強食品標示稽查與輔導。	中央：2,767 本府：693 合計：3,460
	臺南市加水站衛生管理自治條例業務	臺南市加水站衛生管理自治條例業務計畫： 一、辦理加水站設立、歇業、停業及衛管人員異動各項申請業務。 二、辦理加水站業者衛生講習（每年 3 場）。 三、核發衛生管理人員講習證明書核發 四、加水站業者申請設立資料審核。 五、加水站設立現場勘查。 六、符合設立資格核發加水站許可證明書。 七、每年應抽驗各加水站水質至少一次。 八、機動稽查：不定期派員至加水站查驗作業衛生與機具之衛生狀況及紀錄。 九、加強消費者在選擇加水站時，應注意事項衛生教育宣導。	中央：0 本府：800 合計：800

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		十、加水站相關違規案件(含檢舉案件)處理。	
	強化藥物安全管理，加強藥物濫用防制	一、加強醫藥事機構管制藥品稽核工作，確保管制藥品合理使用。 二、辦理社區民眾及青少年藥物濫用防制宣導，提升藥物濫用防制認知。	中央：0 本府：50 合計：50
	加強監控違規廣告及查核非法管道賣藥	一、電視媒體廣告監控與查處。 二、查核非法管道賣藥與偽禁藥。 三、用藥安全宣導。 四、辦理刊播廣告業者廣告管理法規講習。	中央：420 本府：105 合計：525
衛生業務－ 國民健康	建構社區長者健康之支持性環境	一、推動65歲以上老人免費裝置假牙計畫： (一)跨部門、跨領域合作與牙醫師公會、民政局、區公所、社會局共同辦理。 (二)各區衛生所、公所、關懷中心人員透過各宣導機會，將訊息發布及宣傳，並主動邀約，預估至少裝置5,000人次。 (三)調查已裝置完成老人之滿意度。 二、推行「行動醫院、全民健檢」，以達早期發現，早期治療之目標： (一)針對醫療資源不足地區、無醫里或接受成人預防保健服務比例偏低之里別辦理，提升民眾方便性及就近性。 (二)檢查結果異常者，予以轉介就醫及追蹤個案就醫情形，或協調醫院派車接送民眾就醫或聘請良醫下鄉駐診，提供民眾完整健康服務。 (三)提供個案所需之衛生指導，協助改善或修正不健康之生活或飲食型態，並持續追蹤。 (四)預估辦理80場次。 三、結合社區關懷中心，辦理社區長者健康促進計畫，鼓勵長者走入社區，進行社區參與，進而促進身心之健康： (一)透過志工及社區熱心人士、運動團體或社團運作，持續推動，讓長者能透過參與社區活動，達到身心健康。 (二)於關懷中心辦理健康講座至少600場次。	中央：3,833 本府：503,950 合計：507,783
	推動癌症及慢性病防治工作	一、推動健康體能暨代謝症候群及肥胖計畫，推廣全民運動及健康飲食： (一)結合各場域及組織(如醫院、學校、	中央：3,645 本府：205 合計：3,850

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>職場、區公所、衛生所等) 推動健康體能及飲食。</p> <p>(二) 持續結合社區運動團體及本市已建構之健走步道、自行車道等，推廣全民運動，持續提升本市運動人口，增進市民健康體能。</p> <p>(三) 透過前二項之推動，達到肥胖防治的目的及預防代謝症候群相關之高血壓、高血脂、高血糖所引起的危害。</p> <p>二、與醫療院所結合，共同推動癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢：</p> <p>(一) 積極邀約及結合醫療院所共同推動癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(二) 醫療資源不足區或無醫村，鼓勵醫療院所認養或透過「行動醫院、全民健檢」提供癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(三) 由區衛生所至社區設站或職場辦理癌症(乳癌、大腸癌、口癌、子宮頸癌)篩檢。</p> <p>(四) 輔導本市醫療院所加入國民健康局之癌症品質提升計畫。</p> <p>三、推動婦女親善門診：</p> <p>(一) 結合醫療院所建構親切舒適之婦女就醫環境。</p> <p>(二) 加強乳癌及子宮頸癌之宣導，提升婦女對癌症篩檢服務與現況的了解。</p> <p>(三) 結合醫院督考辦理婦女親善門診實地評核。</p>	
衛生業務－衛生檢驗	強化公共衛生檢驗能量，持續提升檢驗服務品質	<p>一、增強檢驗服務能量，新增多項食品化學及微生物檢驗，為民眾食的安全及健康提供充分保障。</p> <p>二、專責衛生署食品藥物管理局(TFDA)南區聯合分工體系之之 251 種殘留農藥及菇類與食米中鉛、鎘、汞等重金屬檢測。</p> <p>三、專責衛生署食品藥物管理局(TFDA)直轄市聯合分工體系之食品用清潔劑中螢光增白劑、砷、重金屬和甲醇等檢測。</p> <p>四、建置多項檢驗之 LC/MS/MS、GC/MS/MS 和 ICP-MS 等最新檢驗分析系統，提</p>	中央：4,720 本府：4,780 合計：9,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>供最快速、精確之檢驗結果。</p> <p>五、確保檢驗水準，落實執行優良實驗室規範（GLP），繼續推動並通過全國認證基金會（TAF）ISO 17025 及衛生署食品藥物管理局（TFDA）之實驗室認證，強化實驗室品質管理系統，提升檢驗品質。</p> <p>六、加強人員專業訓練，參加並通過國內外各項檢驗能力試驗，使檢驗能力與國際並駕齊驅，檢驗結果更具公信力。</p>	
衛生業務－衛生稽查	整合食、藥、醫、菸、營業衛生場所例行性稽查管理業務，有效運用稽查人力	<p>一、配合食品安全抽驗計畫積極辦理市售各類食品及年節食品與其他重點專案之抽驗。</p> <p>二、落實各餐飲業及販賣業作業場所衛生設施稽查。</p> <p>三、整合醫藥事機構管理稽查業務，辦理全面訪查，維護市民就醫安全。</p> <p>四、整合菸害防制例行性稽查業務，輔導與稽查業者禁菸場所及菸品販賣場所符合菸害防制規定。</p> <p>五、整合營業場所例行性稽查業務，加強管理稽查營業場所衛生設備。</p>	中央：0 本府：1,608 合計：1,608
衛生業務－心理衛生管理	整合型心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇工作計畫	<p>一、提供民眾心理諮詢、諮商及轉介關懷等服務，並整合橫向溝通網絡資源平臺，建構全人心理健康促進服務：</p> <p>（一）提供免費心理諮商服務駐點服務。</p> <p>（二）推動心理輔導志工網絡及推廣社區志工參與度。</p> <p>（三）強化自殺醫療通報體系，並建構完善自殺高危機及自殺未遂個案追蹤照護及轉介服務之網絡機制。</p> <p>（四）推廣憂鬱症防治篩檢及心理健康促進宣導活動。</p> <p>（五）建構社區心理衛生中心網頁，促進心理資源訊息網路流通服務。</p> <p>（六）召開心理健康推動委員會，建置網絡平臺，並配合本市自殺通報與關懷自治條例辦理事項。</p> <p>（七）辦理心理衛生醫療院所督導考核，提升個案服務醫療品質。</p> <p>（八）規劃辦理心理健康教育訓練，提升專業人員服務品質。</p>	中央：12,080 本府：3,060 合計：15,140

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(九) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理健康促進理念及活動。</p> <p>二、推動及建構老人自殺防治社區：</p> <p>(一) 辦理各區老人憂鬱症篩檢。</p> <p>(二) 推廣每區2里老人示範社區，打造嚶鬱卒老人社區環境。</p> <p>(三) 結合社區照顧關懷據點之社區志工及社區里鄰長關懷社區情緒困擾及自殺風險個案提供關懷訪視服務。</p> <p>(四) 辦理珍愛生命守門人及悲傷輔導研習，提升關懷據點之社區志工敏感度。</p> <p>(五) 辦理活動成果展，加強老人心理健康關懷之重要性。</p> <p>三、推展全市心理健康月系列活動：</p> <p>(一) 於各區辦理心理健康促進宣導活動。</p> <p>(二) 辦理記者會及大型宣導活動。</p> <p>(三) 運用媒體文宣等各種管道，宣導心理衛生防治及服務措施，並連結公部門及民間機構共同參與。</p> <p>四、強化精神病患緊急送醫服務：</p> <p>(一) 協助社區中有自傷傷人之精神病患或疑似精神病患就醫。</p> <p>(二) 緊急處置：由精神醫療專業醫師全天候至社區提供精神病人醫療專業診斷或處置，每案編列3,000元個案處理費用。</p> <p>(三) 約診處置：未符合強制就醫條件之社區滋擾精神個案或疑似精神個案，需專業醫療人員訪視，由衛生局約診精神科專科醫師到府評估，依次給付醫師出診費用1,035元。</p> <p>五、社區精神病人追蹤照護：</p> <p>(一) 建立醫療機構出院病人後續社區追蹤照護銜接機制(出院準備計畫)。</p> <p>(二) 加強各區衛生所社區精神病患訪視追蹤，將相關訪視結果確實登錄於行政院衛生署「精神照護資訊管理系統」。</p> <p>(三) 依照個案之需求通報相關單位窗口給予個案服務，協助精神障礙者就醫、就業、就養、就學等服務資源。</p> <p>(四) 加強辦理公共衛生護士及關懷訪視員</p>	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		評估社區精神病人/疑似精神病人評估有無需緊急送醫技能及社區追蹤照護之相關知能提升。	
	強化藥癮個案照護、健全毒品危害防制之功能	<p>一、強化藥癮個案管理、社會資源應用及毒品防制網絡之建立：</p> <p>(一) 單一窗口之藥癮者個案服務，提供轉介服務平臺。</p> <p>(二) 加強藥癮者追蹤，提供醫療戒治服務、就業技訓輔導及社會救助服務及社會資源轉介，提供藥癮者社區處遇。</p> <p>(三) 召開本市毒品危害防制會議，結合地方反毒社會資源，形成完整的毒品防制網絡。</p> <p>(四) 加強反毒志工招募及培訓。</p> <p>二、辦理反毒宣導，健全戒毒者之支持系統：</p> <p>(一) 戒毒成功專線線上個案諮詢及輔導。</p> <p>(二) 辦理家庭支持服務方案。</p> <p>(三) 辦理多樣式多管道反毒宣導，並評估成效。</p> <p>(四) 協助個案相關資源轉介(醫療、就業、社會、就學)服務。</p> <p>(五) 提供個案家屬暢通的諮詢管道，以健全藥癮者之家庭支持系統，重新建構完整家庭功能。</p> <p>三、辦理藥癮者替代療法就醫補助：</p> <p>(一) 部分補助本市藥癮者替代治療費用。</p> <p>(二) 全額補助本市低收入戶藥癮者替代治療費用。</p>	<p>中央：1,814 本府：3,370 合計：5,184</p> <p>中央：3,344 本府：976 合計：4,320</p> <p>中央：0 本府：10,000 合計：10,000</p> <p>總計 中央：174,189 本府：621,646 合計：795,835</p>

臺南市政府環境保護局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市政府環境保護局為本市整體環境管理維護之機關，以空氣噪音防制、水質土壤防治、廢棄物管理、環境檢驗、垃圾處理及環境清潔等工作為執掌，配合市長施政政策及理念，全力解決市民之環保問題及提供便捷服務程序，提升民眾滿意度，加強服務效能，致力於改善市民生活環境，讓本市空氣品質更清新，積極降低噪音陳情，加強環境教育，給予市民乾淨的河川，並於經濟發展考量下，減輕自然資源破壞開發行為對環境造成不良之影響，秉持著綠色新政之理念，追求創新綠色經濟成長及提升本市國際競爭力，致力建構樂活家園，提升優質友善的服務品質，在「打造全臺最乾淨城市」為目標引導下，營造一個「低碳綠能永續大臺南」。

壹、年度施政目標

一、倡導環境教育建置永續環境：（業務成果面向）

- （一）扎根環境教育，建立及提供環境教育服務、資訊與資源。輔導本府所屬機關、高級中等以下學校等單位，對於102年4小時環境教育成果達成率以100%為目標。辦理環境講習之規劃及執行、處份執行及督導，以提升民眾對環境覺知與敏感度，增加對環境永續相關的知識。
- （二）關懷環保義工，鼓勵義工共同參與環境清潔工作，讓本市生活環境將會愈來愈美好，培訓優質環保志工培訓行動計畫，提升環保志工能量，強化在地民眾愛護環境。
- （三）推動綠色消費，加強本市機關學校綠色採購績效，鼓勵民間企業與團體實施綠色採購，強化民眾對綠色意涵的了解，提供民眾選購環保產品正確導引，進而正確選擇綠色產品，採購績效以中央環境保護機關公告該年度綠色採購目標值為目標。
- （四）落實環境影響評估制度，預防及減輕開發行為對環境造成不良影響，協助完成辦理有關程序、手續，輔導通過環評之開發單位自行檢視環評承諾執行情形。達成已通過環評案件監督率100%（監督次數/通過環評案件數），督促目的事業主管機關進行環評開發案後續追蹤。預定於102年上半年度辦理1場環評法規說明會，邀請相關主管機關及開發單位參與，以瞭解現行法令及執行現況。

二、維護空氣噪音品質及管制：（業務成果面向）

- （一）維護及改善臺南市空氣品質，落實固定污染源、移動污染源、逸散污染源管制工作，降低空氣污染排放源，達成102年度空氣品質不良率(PSI>100)<2.61%目標。
- （二）建構臺南市低碳藍圖，採全市全面推動，打造臺南市為低碳、宜居好遊賞的國際城市願景，積極建構人本低碳永續環境、提供優質友善公共服務、啟動創新綠色經濟成長、提升城市國際競爭力。

三、落實河川、海洋污染源稽查管制作業及監督查核列管土壤及地下水污染場址改善作業：（業務成果面向）

- （一）加強水污染源稽查管制作業，改善河川水質之根本方法為污染物之源頭減量，為達此目的，持續進行水污染防治法、營業（建）活動及畜牧業之點污染源稽查管制作業為必要之工作。

- (二) 擴大檢警環結盟打擊環境犯罪機制，聯合環保團體、學術單位及執行公權力單位，組成環境污染通報體系，除環境保護外，並擴大國土保育，一同宣示打擊環境犯罪為防制環境犯罪。
- (三) 102年度全市河川流域環保署水質測站溶氧大於2 ppm比例75%以上、全市河川嚴重污染長度比例降低至16%以下。
- (四) 辦理河川巡守隊授證巡查，本府首創辦理河川巡守志工採樣查證權，河川巡守志工於完成教育訓練之後，本府將發予河川巡守稽查證，並公告委託河川巡守志工執行水污染防治法第26條之污染採樣查驗工作。
- (五) 預計於3月及7月辦理海洋防制宣導2場次，3月辦理飲用水安全宣導2場次，4月辦理海洋油污染緊急應變演練，10月辦理環境敏感地區海洋油污染緊急應變兵棋推演，並維持大臺南沿海海域及飲用水檢驗結果皆能符合相關法規標準。
- (六) 嚴格監督查核列管土壤及地下水污染場址整治改善作業：
 - 1. 積極監督列管土壤及地下水污染場址整治改善，累計解除39處列管場址，以達土壤及地下水永續利用。
 - 2. 持續進行中石化安順廠綠色整治工作：持續辦理安順場址污染整治工程，以達污染減量82%及污染面積縮減71%之第一階段整治目標；納入綠整治概念，污染移除完成區域持續綠化及生態化工程；場內無污染之建築廢棄物將就地利用，俾達零污染及整治廢棄物外運處理之目標。
 - 3. 追查永康區地下水限制使用區污染行為人。
 - 4. 解除列管二仁溪NPL場址。
 - 5. 綠色整治達成累積減碳目標21,761公噸。

四、清淨家園、加強環境清潔管理、營造美麗市容：（業務成果面向）

- (一) 推動環保志工村里社區全民總動員，鼓勵志工協巡、通報及舉發違規事實，預計102年通報數約3,500件，透過E化系統及時通知、登錄及追蹤後續處理情形。
- (二) 提升整體市容、環境整潔及國民居家寧適滿意度，預計102年市容滿意度84.8%。全面強化街道及住家環境清理，發動村里社區環境清理動員能量，結合E化系統平臺，加強髒亂點、觀光景點及水溝之查報、清理及環境衛生改善工作。
- (三) 有效控制登革熱病媒蚊布氏指數密度調查三級以上的比例控制於10%以內為目標，減少熱帶家蚊及小黑蚊孳生，降低人民與觀光客被叮咬機率。
- (四) 強化毒性化學物質運作場所安全管理，預計辦理流佈調查10家次、場所輔導20家次、無預警測試60家次及年度毒災演練1次等作業。
- (五) 落實災害防救，預計聯防小組訓練2場次，加強大型石化廠安全稽查675家，有效降低毒災發生機率，達成「職場零毒災、安全大臺南的目標」。
- (六) 嚴格審核病媒防治之許可，加強環境用藥宣導，降低民眾暴露於環境用藥之風險。預計至103年建立5個示範區並推廣環保署14項環境衛生永續指標。
- (七) 固定於每年春季（4月）及秋季（9月）擴大海灘清理及空地綠美化之例行工作，再搭配民間團體及企業於特定公私節慶日，辦理大型淨灘活動，透過公眾代人物示範，發揮教育扎根及實質清理雙重功效。
- (八) 列管本市所有公廁，由各公部門單位帶頭示範作用推動公廁升級，並推動企業認養、更新及維護公廁，另推動公廁整潔度、創意及人性化考核，促使公廁管理單位能自主

管理，提升如廁環境品質，使民眾有耳目一新之感覺。

(九) 推動區里清淨家園考核，由每社區推動資源管理、生活環境管理及社區特色營造等工作，從點、線逐步推及面環境清潔維護，營造並促進社區情感維繫。

五、資源循環零廢棄：（業務成果面向）

(一) 落實基層資源回收工作，確實掌握四大回收體系（執行機關、社區、機關團體及學校）資源回收量，使資源回收率達42.07%，每人每日垃圾清運量降為0.393公斤。

(二) 主動列管、稽查與輔導轄內責任業者及販賣業者遵行廢棄物相關法規之規定。

(三) 積極輔導及巡查回收商、古物商遵行相關規定，並妥善維護場區整潔。

(四) 辦理社區回收站、回收商形象改造工作。

(五) 透過事業廢棄物許可審查及輔導查核計畫，建立事業廢棄物流向管制及自主勾稽機制逐步強化自主勾稽查核能力，並配合建構現場深度稽查作業及非法棄置場址巡查工作，以有效杜絕事業廢棄物不當貯存、非法清理之情形，預計可達專案勾稽查核率71%、輔導追蹤事業異常改善率92%、清理計畫書通過率98.5%。

六、資源回收再利用及活化廢棄物處理機制：（業務成果面向）

(一) 持續推動垃圾全分類零廢棄，規劃執行3場以上之公有掩埋場活化再利用，預期可增加本市掩埋場容量約60萬7,603噸之掩埋量，進行掩埋物再利用並移除潛在污染源。

(二) 妥善處理臺南市轄區內生活垃圾及事業廢棄物，並支援處理區域合作垃圾，達垃圾100%焚化處理目標，委由專業廠商操作管理並確實妥善督導營運中之焚化廠、掩埋場、滲出水廠及水肥處理廠之正常運作，以符合環保相關法令規範，杜絕二次污染。

(三) 利用焚化程序減積減重及產生之熱能進行發電，使城西焚化廠廢熱回收發電達80,000mwh、永康焚化廠廢熱回收發電達140,000mwh。

(四) 持續推動柳營環保科技園區計畫，以帶動新興環保產業，紓解產業發展之困境，活絡經濟發展，激勵國內環保產業技術之研究創新，創造新的商機，預年產值8.8億及可望帶來本市450人之就業人口，為國內產業奠定永續發展之基礎。

(五) 順利營運操作回饋休閒設施並進行整體營造，達到敦親睦鄰及回饋全體市民之目標。

七、落實一通電話半日清之服務：（業務成果面向）

整合本市垃圾收運及資源回收人員調配全面實施垃圾收運週收4日，加強執行區里服務進行水溝疏通、違規廣告物清除等。

八、加強環保行政服務效率、提升為民服務效能：（行政效率面向）

加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力、檢驗品質之提升據以執行本市環境檢驗、監測作業、受理民眾非包裝飲用水檢驗委託、依循政府法令、提升專業技術、落實品質管制與保證、運用統計數據作為環境鑑識資料庫，達成正確且精準之檢驗數據。

九、人力資源提升素質，落實終身學習觀念，其終身學習時數均達40小時以上、數位學習時數達5小時以上及環境教育學習時數達4小時以上：（組織學習面向）

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
綜合企劃	環境教育推動計畫	一、配合環境教育法實施，舉辦本市環境教育宣導活動，提高市民對於環境之認知。 二、辦理環境教育推動說明會，落實環境教育知識，實踐各項環保行動。 三、辦理環境講習工作。	中央：0 本府：6,859 合計：6,859
	環保志（義）工輔導計畫	一、輔導本市環保志義工隊成立。 二、關懷志（義）工，辦理環保志（義）工保險，生日卡發送，凝聚服務向心力。 三、辦理環保志工培訓課程，提升環保志工技能及知識。 四、辦理環保義工表揚，強化環保志（義）工服務精神。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	推廣綠色消費活動	一、辦理綠色消費教育宣導活動，將環保標章及綠色消費知識融相關活動，鼓勵民眾選購環保產品正確導引。 二、輔導民間企業及團體實施綠色採購，提升綠色採購成效。 三、加強政府機關、公立學校有關綠環保標章指定項目採購比率之績效。	中央：0 本府：200 合計：200
	辦理環境影響評估業務	一、辦理環境影響評估審查作業。 二、辦理環境影響評估監督作業。 三、輔導開發單位自行檢視環評承諾執行情形，督促目的事業主管機關進行環評開發案後續追蹤。 四、辦理環評法規說明會，請相關主管機關及開發單位參與，以瞭解現行法令及執行現況。 五、辦理第二屆臺南市政府環評委員遴聘作業。	中央：0 本府：678 合計：678
空氣噪音管理	臺南市空氣品質考核及管理計畫	一、蒐集提出本市空氣品質對策及管制策略。 二、細懸浮微粒監測採樣及研擬管制對策。 三、規劃及追蹤檢討本市各項空氣污染防治計畫之辦理品質及成效，以達成管制目標。 四、民眾滿意度問卷調查。 五、落實轄內各空品淨化區之經營維護管理考核，以有效管理考核空品淨化區。 六、空氣品質淨化區之污染減量成效。 七、辦理空品淨化區維護管理宣導說明會，	中央：0 本府：12,000 (空污基金) 合計：12,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		以提升淨化區設置成效。	
	臺南市固定污染源許可審查及巡查管制計畫	一、資料庫擴充及維護更新。 二、執行固定污染源許可制度。 三、執行稽查檢測及戴奧辛定檢管制。 四、執行逸散性粒狀物管制及異味陳情案件稽查管理作業。 五、配合相關政策爭取考評佳績。	中央：0 本府：14,000 合計：14,000
	臺南市揮發性有機物稽查管制及空污費催補繳計畫	一、辦理固定污染源之揮發性有機物排放量調查、查核及建檔作業。 二、查核加油站各項定期檢測作業。 三、掌握公私場所固定污染源排放狀況。 四、評估固定污染源揮發性有機物減量空間，執行固定污染源減量輔導作業。 五、加強cems查核與評鑑工作。	中央：0 本府：14,000 合計：14,000
	臺南市移動污染源稽查管制計畫	一、落實機車排氣定期檢驗制度之推動。 二、辦理機車定檢通知寄發作業。 三、確實查核機車排氣檢驗站，管制機車排氣檢驗站檢驗設備之品保品管。 四、辦理老舊二行程汰舊及新購低污染車輛補助作業。 五、新增50處電動機車充電站。	中央：0 本府：18,000 合計：18,000
	臺南市柴油車動力計排煙檢測計畫	一、通知有污染之虞車輛實施排煙檢測。 二、實施路邊攔檢遏止不當調修，管制嚴重污染之行駛中車輛。 三、進行油柴油品採樣檢驗，防制非法油品使用。 四、掌握本市柴油車黑煙改善維修廠商狀況，推動保檢合一制度。	中央：0 本府：19,400 合計：19,400
	臺南市推動室內空氣品質改善計畫	一、更新室內空氣品質資訊網站更新相關資訊。 二、購室內空氣品質自動HCHO巡檢設備，並辦理檢測相關事宜。 三、規劃辦理室內空氣品質標準檢測作業，輔導公私場所自主管理。 四、辦理室內空氣品質相關宣導事項。	中央：3,000 本府：0 合計：3,000
	臺南市紙錢減量集中燒管制計畫	一、平日全面推動民眾優先購買足百大面額紙錢與響應紙錢集中燒，持續執行「紙錢e化集中燒」載運服務，與網站之維護並於民俗節日（春節、清明、中元等）、廟宇慶典活動辦理紙錢集中燒宣導與協助收運等作業。 二、持續推動紙錢源頭減量，如「功德金」	中央：5,585 本府：0 合計：5,585

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		、「平安代金米」等減少燒金環保作法，結合社會公益團體宣導紙錢減量，提供民眾燒紙錢外的另一種選擇，期待能潛移默化，讓臺南市民了解紙錢減量與集中燒對於整體環境改善之意義，進而內化成習慣。	
	臺南市加強街道揚塵洗掃計畫	<p>一、調查本市各區主要道路及重點道路髒污等級，以規劃洗、掃街最佳路線及洗、掃街頻率。</p> <p>二、依規劃路線、頻率及車速執行洗、掃街工作。</p> <p>三、進行道路集塵總量（含塵土量、坩土量）分析，以評估掃街及洗街之工作成效，並分別計算有執行及未執行洗街路段個別平均坩土負荷（SL）值。</p> <p>四、推動企業認養道路洗、掃工作。</p> <p>五、配合執行中部地區及雲嘉南地區空氣品質改善專案計畫。</p> <p>六、配合執行環保署有關逸散污染源污染管制及排放量管理計畫網路提報系統等各項管考工作，以確保本計畫考評績效。</p> <p>七、配合本市空氣品質惡化或重大空氣污染事件緊急應變措施。</p>	中央：0 本府：15,000 合計：15,000
	臺南市營建工地污染管制查核計畫	<p>一、管制營建工程施作期間之空氣污染，以維護市民健康、生活環境。</p> <p>二、提升臺南市營建工程施作期間之空氣污染管制措施品質及法規符合度，以有效削減營建工程施作所產生之粒狀污染物。</p> <p>三、降低營建工程相關之污染陳情案件，提升市民對營建工程施作期間之滿意度。</p> <p>四、進行裸露地清查並推動裸露地輔導改善工作。</p> <p>五、加強稻草露天燃燒稽查管制工作。</p> <p>六、配合行政院環境保護署相關空氣污染管制政策，改善臺南市空氣品質。</p>	中央：0 本府：18,000 合計：18,000
	臺南市環境友善運輸示範計畫	<p>一、蒐集國內外有關電動車輛及能源補充設施發展現況，研擬適合本市電動車輛推動策略及方法。</p> <p>二、研擬電動巴士示範運行推廣計畫。</p> <p>三、辦理宣導活動。</p> <p>四、完成電動巴士搭乘人數統計及計算減碳</p>	中央：12,705 本府：0 合計：12,705

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		成果效益，追蹤檢討並評估整體本計畫之減量成效，評估電動巴士全面取代柴油引擎巴士可行性，及規劃下一階段工作細項及方法。	
	102年度臺南市反怠速稽查管制計畫	一、執行停車怠速熄火稽查。 二、停車怠速熄火宣導，辦理平面媒體及電子媒體相關資訊宣導，印製宣導品，維護停車怠速熄火專屬網頁。	中央：250,000 本府：0 合計：250,000
	102年度「臺南市節能減碳宣導－推動低碳生活營造計畫」	依行政院環境保護署補助本專案計畫申請原則，補助計畫主要協助本市加強推廣「低碳生活行動項目」，包括： 一、地方政府具體落實無悔措施專案。 二、節能減碳行動標章推廣專案。 三、協助執行低碳永續家園推動方案。 四、低碳活動推廣。 五、結合地方特色，推廣低碳生活創新作為專案。	中央：5,500 本府：0 合計：5,500
	101年度低碳城市先期推動計畫－低碳家園建構計畫	一、落實低碳行動方案及溫室氣體盤查作業，訂定減碳關鍵指標並建立管考機制，落實低碳城市建構工作。 二、訂定追蹤、考核機制，控管本市各項低碳策略，並檢討計畫之辦理品質及成效，以達成管制目標。 三、碳中和、碳足跡及碳標籤推廣作業。 四、國際交流方面，協助本市加入國際減碳組織，提供本市國際氣候變遷或環保會議諮詢資料，並辦理有關會議資料。	中央：10,760 本府：0 合計：10,760
水質土壤管理	落實河川及海洋污染稽查管制作業、土壤及地下水污場址之監督查證作業	一、執行河川水污染源稽查管制作業，提升河川水質，達成河川不發臭不缺氧、持續本市河川巡守隊運作。 二、持續推動操作水質淨化工程及提升水質改善成效。 三、強化環檢警結盟機制，清查取締轄內非法業者。 四、加強安全飲用水及海洋環境防治。 五、積極監督列管土壤及地下水污染場址整治改善通及中石化安順廠綠色整治工作。	中央：9,635 本府：17,157 合計：26,792
環境衛生管理	環境衛生管理	一、維護環境衛生整潔： (一) 辦理營造永續環保示範區。 (二) 督導公廁清潔維護，執行公共廁所考核選拔，以提高生活環境品質。	中央：9,760 本府：20,538 合計：30,298

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(三) 辦理清淨家園全民運動。</p> <p>(四) 執行一般民眾對違反環境衛生陳情案件查處。</p> <p>(五) 推動本市「海岸地區環境清潔維護工作及掃街活動計畫」。</p> <p>二、針對環境衛生不良地區加強實施環境消毒工作，於颱風來襲後，協助並補助公所辦理災後環境整頓及清除工作經費。</p>	
	強化毒性化學物質、環境用藥管理計畫	<p>一、毒性化學物質管理：</p> <p>(一) 辦理毒性化學物質流佈調查。</p> <p>(二) 辦理毒性化學物質運作廠場運作管理與應變輔導。</p> <p>(三) 辦理毒化物運作場所無預警測試。</p> <p>(四) 辦理毒化物運作場所相關訓練、活動與說明會。</p> <p>(五) 辦理毒性化學物質災害應變演練。</p> <p>(六) 辦理毒災防救業務。</p> <p>二、環境用藥管理：加強環境用藥、販賣業及病媒蚊防治業稽查及管理。</p>	中央：0 本府：2,666 合計：2,666
廢棄物管理	垃圾全分類、資源回收再利用	<p>一、垃圾分類、資源回收及再利用：</p> <p>(一) 加強機關、學校、里、社區、大樓管理委員會「垃圾減量、資源回收」之教育宣導。</p> <p>(二) 輔導學校配合執行落葉堆肥計畫。</p> <p>(三) 加強稽查十一大行業實施資源回收現況，以提高本市回收率。</p> <p>(四) 加強辦理一次用產品及含汞產品源頭減量及相關工作。</p> <p>(五) 持續推動限制產品過度包裝查核及宣導。</p> <p>(六) 補助機關團體、社區、學校辦理資源回收工作。</p> <p>二、廚餘回收再利用：</p> <p>(一) 暢通廚餘回收後之多元化處理管道。</p> <p>(二) 加強社區、學校、家戶、機關團體等，垃圾減量，廚餘回收之教育宣導。</p> <p>(三) 推動「機不可失－廚餘再利用」社區、家戶廚餘堆肥製作。</p> <p>(四) 辦理廚餘堆肥驗證工作。</p> <p>三、辦理巨大廢棄物再利用宣導工作。</p> <p>四、辦理低碳城市建構循環利用社會計畫工作。</p>	中央：26,285 本府：960 合計：27,245

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	事業廢棄物勾稽查核管制輔導計畫	透過IWMS系統及GPS系統勾稽查核事業廢棄物流向，預先掌握異常情形，及早因應查處。	中央：0 本府：6,500 合計：6,500
	事業廢棄物採樣分析計畫	委託合法之檢測服務業辦理不明廢棄物（具危險性）之採樣分析作業或委託學術顧問機構辦理相關工作計畫等費用。	中央：0 本府：720 (空污基金) 合計：720
廢棄物處理	焚化廠營運管理	妥善處理臺南市轄區內生活垃圾及一般事業廢棄物，並支援處理區域合作垃圾，達垃圾100%焚化處理目標；同時利用焚化程序減積減重及產生之熱能進行發電，達回收再利用功效，並挹注市庫財源收入。 一、城西焚化廠： (一) 預計102年度收受一般廢棄物180,000公噸、一般事業廢棄物20,000公噸。 (二) 預計102年度總計焚化處理垃圾200,000公噸。 (三) 預計102年度總計廢熱回收80,000 mwh，售電60,000mwh。 二、永康焚化廠： (一) 預計102年度收受一般廢棄物230,000公噸、一般事業廢棄物70,000公噸。 (二) 預計102年度總計焚化處理垃圾300,000公噸。 (三) 預計102年度總計廢熱回收發電140,000mwh，售電120,000mwh。	中央：0 本府：168,517 合計：168,517
	滲出水廠（含水肥廠）營運管理	一、城西滲出水廠賡續加強掩埋場場區運作及滲出水廠委外代操作監督工作，使廢棄物掩埋及滲出水處理系統發揮正常功能，以符環保相關法令。 二、安定滲出水廠（含水肥場）妥善處理安定掩埋場所產生之滲出水。	中央：0 本府：41,000 合計：41,000
	垃圾焚化廠底渣再利用	一、配合環保署政策推廣及經費，公開招標與具底渣再利用資格廠商間訂契約，將本市垃圾焚化廠產出之底渣委外助監督再利用過程及數量，並實施「焚化底渣再利用品質保證系統（第二級）」成果之查核評鑑。 二、積極推動臺南市垃圾焚化廠底渣再利用，預計102年度交付54,695公噸底渣完成再利用處理及銷售，主要用途為控制性低強度回填材料及級配粒料基層等，並	中央：16,563 本府：74,450 合計：91,013

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		使用於公共工程，證明品質穩定且符合標準，並達到資源永續利用之目標。	
	飛灰固化廠委外操作營運管理	一、預計102年完成9,318噸飛灰穩定化物，並藉由專業人員及豐富專業資料庫以提供高品質之營運技術。 二、配合法令及政策變更提供最適之廢棄物處理方案及策略，期使各廢棄物處理設施充分發揮處理功能及效益。 三、完成飛灰固化廠飛灰穩定化及最終處置（掩埋）作業，期使該廠除正常操作外，並強化維護功能與降低操作成本。	中央：0 本府：26,000 合計：26,000
	掩埋場監督及滲出水清運工作	一、監督垃圾場區內各項設施營運操作。 二、垃圾場區內相關處理設備監督及督促。 三、有關垃圾場區內各項公害防治設施檢測。 四、妥善清運各公有掩埋場因雨季所產生之滲出水至安定滲出水處理廠處理。 五、加強執行垃圾場相關貯留槽相關維護及改善工作，以避免二次污染。	中央：0 本府：20,700 合計：20,700
	臺南市城西及永康焚化廠回饋休閒設施委託經營管理（102年度）	一、為使臺南市焚化廠回饋休閒設施成為在地獨有休閒景點回饋鄉里，並維持正常維護運作，擬委託經營管理方式辦理本採購案，使得標廠商得將兩回饋設施服務更多元化。並取廠商經營經驗之長，俾提升本市焚化廠回饋設施之附加價值，以充分發揮實質回饋效益之目的。 二、充分提供市民更完善的休閒空間，讓市民大眾多一處休閒遊憩的好所在，待回饋設施整建重新開放後，相信使用人潮會日益增加，成為附近居民閒暇從事休閒、運動的最佳場所。 三、讓焚化廠回饋休閒設施成功營造為市民的好鄰居。	中央：0 本府：9,000 合計：9,000
環境稽查	公害陳情案件稽查暨處理公害糾紛調處與環保行政罰鍰催繳及移送強制執行	加強為民服務，協助民眾解決公害糾紛調處，提升報案中心功能及民眾滿意度，保障民眾生活品質，加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，提振公權力。	中央：0 本府：1,800 合計：1,800
	空氣污染陳情稽查及緊急應變環境監測計畫（102年度）	提升本市執行空氣污染陳情案件處理績效。迅速妥適處理緊急空氣污染陳情案件，避免污染擴大及公害糾紛產生。落實重大污染案件之追蹤管制，提升民眾對環保施政滿意度。建立陳情案件稽核管考及清查、複查，以	中央：0 本府：8,000 合計：8,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		利環境保護工作推動。	
	空氣品質人工監測站操作維護暨採樣分析計畫(102年度)	12處空氣品質人工監測站、2處自動監測站和中石化(PM2.5)之操作維護及採樣檢測分析業務。	中央：0 本府：5,350 合計：5,350
	配合環保署辦理環境品質及污染源之監測與檢驗	加強空氣品質人工監測站水質監測站監測業務，將結果按期函陳環保署，公告並上載於網站，確保民眾生活品質。	中央：0 本府：30 合計：30
	遵循環保署有關環境檢驗測定機構檢驗室品質系統規範及國際規範ISO 17025據以執行實驗室管理業務	環境檢驗室對於新進人員的訓練：加強專業知識、對工作職掌的熟悉度、檢驗室環境的認識、檢驗標準方法的操作、儀器設備的操作、校正、維護及檢驗能力之鑑定以確認檢驗能力；對於在職人員的訓練：加強專業知識、檢驗標準方法的操作、並參加國內相關學術研究機關所舉辦之各項訓練課程或研討會，以提升環境檢驗能力。	中央：0 本府：68 合計：68
	檢驗創新作為提升效率、品質、級等	不定時參與國內及國外能力試驗考核及廢液減量、採綠色檢驗。	中央：0 本府：600 合計：600
	持續維持TAF測試領域實驗室認證	增加認證檢驗項次。	中央：0 本府：50 合計：50
清潔管理	落實一通電話半日清、全年無休貼心服務	提供市民許多貼心服務如巨大垃圾(廢棄傢俱)、溝渠疏濬、捕犬業務或動物屍體清除及協助婚喪喜慶垃圾(廚餘)清運等環境衛生相關業務，民眾視需求逕向各區清潔隊申請免費清運(理)服務，由區隊排定時間為民眾清理，提供市民最完善便利服務。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	全面實施週收4日(含)準時垃圾清運	整合本市垃圾收運及資源回收人員機具量能，將節省的人力調適分配於季節性衍生工作(如海岸清理、國家清潔週等)及本府各類大型活動、災後環境復原等工作，滿足市民潔淨家園之需求，打造美麗優質大臺南之願景。	中央：0 本府：500 合計：500
	加強推動區里服務、髒亂點整頓工作	結合週收4日節省之人力，加強執行區里服務，徹底深入掃除全市每個角落，進行鄰里水溝疏濬、路邊、空地雜草割除、違規廣告物清除、路面清掃、圍牆清洗等清潔工作，提升生活環境品質，提供市民環境更潔淨健康的生活空間。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
			總計 中央：349,793 本府：527,693 合計：877,486

臺南市政府警察局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

警察局貫徹市長政見及施政政策，持續推展職掌各項警政業務，確實找出治安問題的癥結，擬訂具體有效的改善措施，全力維護本市治安，澈底斷絕各類犯罪根源，有效防制犯罪發生，建構安全無虞的家園，提升民眾對治安之滿意度；賡續推動提升服務品質，有效運用協勤民力，強化社區治安功能，共同打擊犯罪；並嚴密構建治安監錄系統，提升治安策略效能；秉持「改善交通大家一起來」理念，全力從「加強交通宣導、嚴正交通執法、提升疏導效能、防制交通事故」等多方面著手，期達成「改善交通秩序、降低事故發生率」之目標。

壹、年度施政目標

一、推動風化管制績效管理制度：（業務成果面向）

- （一）依據內政部警政署函頒計畫，訂定102年度查處涉嫌妨害風化（俗）行為廣告執行計畫、取締涉嫌妨害風化場所專案執行計畫、取締涉嫌賭博電子遊戲場所專案執行計畫，均達目標值80%以上最低取締標準，確保施政效能與整體施政方向相契合。
- （二）策訂各分局之策略目標及績效指標，每年據以評估各分局施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各分局規劃執行評估能力，提升本府警察局施政效能。

二、精進警察志工，符合社會要求：（業務成果面向）

- （一）有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- （二）積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同創造優質化的治安環境。
- （三）遴選、編組志工，施予訓練、管理、輔導及考核，並積極推展運用，有效協助警察機關「為民服務」及「預防犯罪宣導」等工作，以提升警察親民形象及達成祥和社會之目標。

三、提升為民服務之品質及效能：（業務成果面向）

- （一）訂定年度提升服務品質執行計畫，型塑「治安放心、交通順心、服務貼心、民眾滿意、辦事容易」的施政願景，並訂定明確策略績效目標及計畫方案，積極推動在既有優質的施政基礎上，本著「以客為尊」、「全員參與」及「持續改善」的服務理念，提供民眾安心、安全、安康且免於恐懼的生活環境，期使警政業務整體服務效能能再全面向上躍升與精進，推動「貼心派出所」—以受理報案各項服務作為，設定標準作業程序，主動關懷，提供法律諮詢及各項協助，擺脫傳統定點分駐（派出）所的形象，於特定區塊、觀光慶典、娛樂場所等重大活動人潮聚集處所等，選擇時點進駐「機動派出所」，以靈活有效、全盤掌控、為民服務為目標，改變民眾對警察的既有觀念，進而讓民眾產生安全感。
- （二）依據各單位轄區需求，編排每1巡邏班次，規劃重點守望2次，每次20分鐘；每1巡邏區（路）線規劃設置至少2個重點守望點及臨檢、交通整理等勤務方式，提高組合警力巡邏勤務基準班次3%，輔以「機動派出所」形式執勤，建立現場突發事件立即處理機制，強化對特定地區犯罪預防、機動反應、受理報案及為民服務等效益，拉近警

民距離。

四、精實教育與訓練，落實員警心理諮商輔導：（組織學習面向）

- （一）辦理常年訓練術科訓練，警察局所有員警每人每月施訓1天，訓練項目為手槍射擊、綜合逮捕術、體能訓練。
- （二）辦理常年訓練學科訓練，分為中級幹部、基層佐警教育訓練，每人每季集中訓練1天。
- （三）辦理強化員警戰鬥訓練，以強化員警單警、組合警力戰鬥訓練，培養員警執勤敵情觀念與緊急應變能力，以確保執勤安全，所有外勤員警每半年訓練1天。
- （四）外聘10名具有證照之心理師，協助個案諮商及每月分區巡迴團體諮商工作。

五、加強查處外來人口非法活動：（業務成果面向）

- （一）加強查處外來人口非法活動：依據本府警察局「加強查處人口販運仲介及集團專案」執行計畫，全力查處勞力剝削、性剝削及非法器官摘除等人口販運案件及依「查處外來人口在臺非法活動專案」執行計畫，積極查處非法外籍勞工、非法工作，取締外來人口非法入境、虛偽結婚，以及從事色情、賣淫、非法工作或其他犯罪行為，並達成內政部警政署每半年度分配查處非法案件額度80%以上，以求防堵外來人口入境從事不法之管道，澈底杜絕根源，淨化社會治安，維持社會安定，確保國家安全。
- （二）加強查處人口販運犯罪：依據內政部警政署訂定執行計畫，積極執行「加強查處人口販運仲介及集團專案」（反奴專案），於每半年移送相關案件達6件以上，查緝人口販運、仲介或其他犯罪嫌疑人成員達3人以上之人口販運集團為主軸，發揮統合力量，切斷販運管道及犯罪誘因，澈底瓦解人口販運集團，有效遏阻人口販運案件之發生。
- （三）因應陸客自由行之治安作為：兩岸觀光交流日益頻繁，為避免陸客在臺有脫序、違規、違法之情事，積極執行「警察機關因應陸客自由行治安維護執行計畫」，並強化對陸客之安全管理措施，保障陸客在臺旅遊之安全，並防止自由行陸客影響社會治安，確保國家安全。

六、嚴正交通執法、精實交通執法器材：（業務成果面向）

- （一）購置交通執法器材，102年預計汰換71臺酒精測定器，針對已達報廢年限的交通器材，逐年汰換20%，以提升執法品質與成效。
- （二）持續推動「加強取締惡性交通違規」執法專案工作，針對嚴重影響交通安全之違規項目，如酒後駕車、闖紅燈（不含紅燈右轉）、嚴重超速（超速40公里以上）、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定兩段式左轉、騎乘機車或附載座人未依規定戴安全帽等，持續嚴正執法，以減少交通事故發生。
- （三）強化線上防制勤務工作，全面防範，針對所取締危險駕車活動之人員，逐案進行約制訪談，具「教養功能不健全」家庭背景之青少年，循就學（業）輔導、社會救助等機制推動，以維護市民生活品質與生命財產安全。
- （四）策訂騎樓地通暢執行目標，由各分局每月編排4至5次執行「清道專案」，針對本市各重要路段道路障礙清除與交通秩序整理，以維護道路順暢與用路人的安全。
- （五）針對本市易發生交通事故路段及上、下班易壅塞路口，規劃本市重點路口共116處，於每日7時至9時及17時至19時，由各該轄區分局、交通警察大隊與義交大隊等，分別派遣制服警力（協勤民力），共同執行上、下班尖峰時段交通指揮疏導及整理，並每

半年重新檢討調整交通疏導崗哨，以落實交通指揮勤務，提高見警率。

七、強化交通事故防制：（業務成果面向）

- （一）依據易肇事地點，除強化執法作為，並加強轄內各道路涉及交通工程（標誌、標線、號誌）缺失查報，以促進本市交通安全。
- （二）每月、季就本單位肇事案件分析，找出易肇事路段與時段，作為勤務規劃依據，督導落實執行及檢討成效，另對可能涉及影響A1（死亡）類交通事故之路燈照明路樹遮掩清理、道路坑洞填補、其他交通設施之更新補助等請求權責單位協助維護處理。
- （三）為有效防制事故發生，年度訂定A1（死亡）、A2（受傷）類交通事故件數目標值較101年發生件數降低2%，以減少交通事故死亡（受傷）人數，提升道路交通安全。

八、防止幫派、暴力、毒品侵入校園，預防少年犯罪與偏差行為及中輟生查訪工作：（業務成果面向）

- （一）加強中輟學生協尋，年尋獲率提升2%。
- （二）分析少年犯罪發生成因，落實防處機制。
- （三）防制毒品與幫派侵入校園，加強預防與宣導。
- （四）落實列冊輔導與危險駕車少年訪查，防止再犯。
- （五）加強校園安全維護與通報機制，杜絕校園暴力、霸凌事件發生。

九、實施家庭暴力危險分級，提高網絡成員對家暴被害人安全服務：（業務成果面向）

- （一）配合內政部警政署推行「家庭暴力安全防護網計畫」，與市政府家庭暴力及性侵害防治中心合作，全面推動「家庭暴力案件危險分級與安全計畫」，並持續加強教育員警對家庭暴力高危險個案的辨識能力與敏感度，以啟動強力安全服務網，協助被害人儘早獲准核發保護令。
- （二）落實婦幼案件專責化，提升案件處理效能，推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，再考量本市轄區特性及婦幼警察隊偵防人力後，採行服務方案中之C方案，即「雙受理雙偵辦」之雙軌制方案。
- （三）賡續辦理「加強提升警察機關移送兒童及少年性交易防制條例有效案件率實施計畫」，以有效案件率（起訴、緩起訴）達30%以上為最低標準。【有效案件率=（起訴+緩起訴）案件數÷違反兒童及少年性交易防制條例移送地檢署偵結案件數】。
- （四）強化員警專業知能及處理婦幼案件技巧，辦理婦幼工作業務新進人員（含婦幼警察隊、分局、分駐(派出)所等）1年內每月平均參訓時數需達4小時以上，辦理婦幼工作業務1年以上之專責人員（含婦幼警察隊、分局、分駐(派出)所等）1年內每月平均參訓時數達2小時以上。

十、加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管、公文時效管制稽催，提升為民服務品質與績效：（行政效率面向）

- （一）加強業務管制及人民陳情案件追蹤列管，電子郵件依速件辦理並於3日內回復，未能於3日內結案者，應先行初報。各單位公文平均處理速度需在2日以內，並加強公文時效管制稽催，以提升為民服務品質與績效，並策訂102年度提升服務品質執行計畫，以建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。
- （二）持續推動公文電子交換作業，實施公文電子交換率應達50%以上，以提升公文處理效率。
- （三）推動公文管理系統線上簽核作業，實施公文線上簽核比率應達50%以上，以縮短公文

承轉時間，提升公文調閱、應用及處理速度。

十一、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達120小時以上，數位學習時數平均達40小時以上。

十二、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。同時參考前一年度決算情形，配合市府當前施政重點，有效配置資源，確實檢討已過時或不具效益之計畫。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
警察勤務— 警察行政業 務	警察勤務制度規劃與執行，推動志工工作	一、警察勤務制度規劃與執行。 二、警察勤務機構設置。 三、合理調整管轄範圍。 四、有效推動機動派出所。 五、應勤簿冊需求調查與購製。 六、推動警察志工工作。 (一) 警察志工人員人身意外保險費。 (二) 警察志工訓練等費用。 (三) 志工訓練教官鐘點費。 (四) 辦理警察志工自強活動與聯誼	中央：0 本府：1,617 合計：1,617
	厲行風化管制，維護善良風俗	一、嚴格查處妨害風化（俗）行為： (一) 全力肅清機關學校、住宅區附近之非法色情場所，並對資訊休閒服務業及檳榔攤加強臨檢，以遏止業者藉合法掩護非法變相營業。 (二) 編成機動臨檢小組，隨時出勤取締。 二、加強取締賭博性電動玩具： (一) 依據98年6月10日總統明令公布之「電子遊戲場業管理條例」針對業者利用電子遊戲機從事賭博行為，加強取締；查獲電子遊戲場涉嫌賭博案件時，函請主管機關依法裁罰，並針對違法賭博電玩裁處命令停業，拒不停業者裁罰怠金、斷水斷電，期能使本市電子遊戲場業合法管理，消滅賭博風氣。 (二) 全力配合本市聯合稽查小組執行取締賭博性電動玩具。 (三) 編成機動臨檢小組，隨時出勤取締。 (四) 加強探訪涉營色情、電玩之場所取締不法。	中央：0 本府：130 合計：130

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)	
警察勤務— 保安及民防 業務	一、列管自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械數量，每月清點並造冊管理。 二、追蹤列管自衛槍枝、槍砲彈刀來源、現況以及持有人住居所。 三、辦理自衛槍枝及列管槍彈刀械執照申請、異動及繳銷。 四、不定期前往自衛槍枝、槍砲彈刀持有人登記處所檢查，以維護人民生命財產安全。	本市列管自衛槍枝及槍砲彈藥共計1,090枝、刀械共計644把，為維護民眾生命安全財產，避免列管槍刀遭致濫用，每月持續追蹤並列管槍刀總量、持有人素行、槍刀所在位置以及持有人異動情形。	中央：0 本府：72 合計：72	
	建置本市重要路口治安監視錄影系統	規劃於轄內重要路口裝設治安監視錄影系統，至103年共列冊414處建置點持續建置，並提升治安監視錄影系統之效能，本年度規劃建置150處。	中央：30,000 本府：127,000 合計：157,000	
	維持現有之治安監錄系統之妥善率	加強維護治安監錄系統，維持良好妥善率，隨時能提供發生任何刑事案件或交通事故之影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。	中央：12,000 本府：8,000 合計：20,000	
	健全守望相助隊功能	持續運作1年以上守望相助隊，每隊每年補助運作經費新臺幣（以下同）1萬5,000元，102年度預計補助255隊守望相助隊，共計382萬5,000元。		中央：0 本府：3,825 合計：3,825
		輔導成立守望相助隊，每隊新成立補助裝備購買經費5萬元，102年度預計輔導新成立5隊，共計25萬元。		中央：0 本府：250 合計：250
		獎勵評核績優守望相助隊34隊，每隊發予獎勵金1萬5,000元至3萬5,000元不等，預計編列經費62萬5,000元。		中央：0 本府：625 合計：625
		辦理守望相助隊自強活動與聯誼，有效提振守望相助隊隊員士氣，增加守望相助隊間之交流學習，預計補助6,913人每人每年600元，編列經費414萬8,000元。		中央：0 本府：4,148 合計：4,148
	警察勤務— 戶口及外事 業務	積極推動戶口業務及社區治安工作	一、推動落實家戶訪查、強化勤區經營工作。 二、加強戶政資訊系統稽核工作，防範員警不當查詢及洩漏個資行為。	中央：0 本府：326 合計：326

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、加強失蹤人口及身分不明協尋工作，協助失智老人、精神異常、智障兒童及其他失蹤、失聯人員返家團聚。</p> <p>四、推動社區治安工作、辦理社區治安座談會議及執行社區治安策略、強化社區治安營造工作。</p> <p>五、推動戶口卡資料電腦化作業。</p>	
	嚴密外來人口查處	<p>一、查處人口販運仲介及集團：對於轄內疑似容留、藏匿、媒介及僱用外來人口，從事色情及賣淫活動之處所派員不定期查察外，並加強查處。遇有不法，即依法偵處，並循線追查幕後之犯罪集團。</p> <p>二、加強查處非法外籍勞工：查獲外來人口非法工作及在臺非法活動案件、違法雇主違反就業服務法之移送法辦。</p> <p>三、查緝大陸地區人民來臺從事不法活動：針對來臺觀光之大陸地區人民情資掌握與蒐報，如發現不法，立即會同相關單位共同查處。</p>	中央：0 本府：80 合計：80
建築及設備	分駐（派出）所建築物耐震補強改修工程	<p>一、歸仁分局仁德分駐所、歸南派出所建築物耐震補強改修工程。</p> <p>二、第三分局土城、安中、長安派出所建築物耐震補強改修工程。</p> <p>三、麻豆分局鳳林、王爺派出所建築物耐震補強改修工程。</p> <p>四、玉井分局楠西分駐所、望明派出所建築物耐震補強改修工程。</p>	中央：0 本府：300,000 合計：300,000
	汰換警用裝備	辦理汰換警察局所屬逾齡車輛。	中央：45,000 本府：0 合計：45,000
行政管理	業務管制考核	專案列管案件之追蹤管制：對各項重要工程加以列管，於每月填報管制，遇有執行偏差或落後，提出檢討改進，以求如期完成。	中央：0 本府：0 合計：0
	提升為民服務品質與績效	策訂102年度提升服務品質執行計畫，並建構民眾安全、安心、安康的生活環境及溫暖貼心的服務作為。	中央：0 本府：0 合計：0
	加強人民陳情及上級交付列管案件之管制	依照「臺南市政府警察局處理人民陳情案件作業規定」及「臺南市政府警察局公文時效管制暨稽催查考作業要點」之規定，加強管制人民陳情案件，促其全部依限辦理結案，並回復陳情人及辦理滿意度調查。	中央：0 本府：0 合計：0
	公文查詢稽催與輔導	定期實施公文查核與稽催：	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		一、每週調製逾期未結案件事前檢查表，送請各單位主管督催，要求承辦員填具逾 期未辦出之原因並儘速處理結案，以提 升公文處理時效。 二、逾期公文辦理天數超過16天以上者，則 予調卷分析，查究各階段辦理人員之責 任，以提高行政效率。 三、依據本府警察局公文時效管制暨稽催查 考作業要點，辦理公文定期及不定期查 考。	本府：0 合計：0
	持續推動公文電子交換 作業	一、依據行政院頒「機關公文電子交換作業 辦法」持續推動公文電子化，除附件實 體「機密」公文、表單、憑證等外，均 能以公文電子交換，實施公文電子交換 率應達50%以上，以提升公文處理效率 。 二、每月製作公文電子交換數量統計表，通 報各單位知悉，以提升公文電子交換率 。	中央：0 本府：0 合計：0
	推動公文管理系統線上 簽核作業	因應行政院「電子公文節能減紙推動方案」 擴大實施公文電子化處理，縮短公文承轉時 間，提升公文調閱、應用及處理速度，每月 統計線上簽核件數，通報所屬各單位，藉以 節省紙張，達節能減紙政策。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理法規整理工作	持續推動警政類自治法規、行政規則制（訂 ）定、修正及廢止作業。	中央：0 本府：50 合計：50
	建構警察法令諮詢機制	敦聘14位大律師擔任法令諮詢委員，定期辦 理座談會，建構警察法規諮詢機制，適時支 援執法作為，強化警察執法品質，落實依法 行政，以達成治安使命。	中央：0 本府：0 合計：0
	國家賠償業務及事件處 理	公允推動國家賠償業務及事件處理，維護民 眾與賠償義務機關之權益，平衡國家賠償事 件中應負責公務員與政府之權利義務關係。	中央：0 本府：50 合計：50
	辦理員警法令測驗	辦理員警法令測驗測驗成績優良員警及單位 主官（管）等均核予行政獎勵，藉資提升員 警研讀法令之風氣並落實執法之效能。	中央：0 本府：0 合計：0
	辦理法制業務講習，或 聘請專家、學者專題演 講	聘請專家、學者專題演講，提供實務上之寶 貴經驗，警察人員如何因應實務上所面臨的 法律問題。	中央：0 本府：100 合計：100
	針對警察實務問題研擬 專題報告	針對警察實務問題研擬專題報告，提重要集 會宣達，俾利各單位員警處理類似案件參考	中央：0 本府：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		。	合計：0
警察勤務— 訓練業務	精實教育訓練	<p>一、個人訓練：</p> <p>(一) 學科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案例教育：由內政部警政署或警察局編撰教材分發員警研讀，分享經驗。 2. 所有員警分高級幹部、中級幹部、基層佐警三階層分別實施集中訓練，高級幹部由內政部警政署規劃辦理，中級幹部、基層佐警由警察局及各分局規劃辦理，每人每季訓練8小時，由警察局遴選對於訓練課目具有專長並具實務經驗者及敦聘專家學者擔任教官。 <p>(二) 術科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所有員警含括中級幹部、基層佐警實施集中訓練，由各分局、保安警察大隊、交通警察大隊、刑事警察大隊規劃辦理，每人每月訓練8小時。 2. 射擊訓練包括基本、應用及戰鬥等三種射擊，皆以手槍射擊訓練為主，狙擊槍、衝鋒槍及步槍射擊訓練為輔，以提升射擊技能及勤務效能。 3. 體技訓練包括柔道、跆拳道、綜合逮捕術、游泳、體能訓練等；柔道、跆拳道項目員警依個人志趣自選一項精練，其餘課目訓練實施普訓。 4. 各術科項目每年辦理測驗（比賽）1次，內政部警政署每年抽測比賽1次。 <p>二、組合訓練：</p> <p>(一) 基本訓練：包括戰鬥六項要務、地形、地物利用、手臂記號與哨音聯絡法，運動與射擊之連繫運動隊形要領、加銬搜身、建築物內執勤要領、夜間執勤要領、無線電通訊與運用等。</p> <p>(二) 勤務應用訓練：包括勤務作為程序、編組與運用，巡邏路檢、臨檢勤務執行要領、指揮程序、警棋推演等。</p> <p>上列訓練時機如次：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合日常勤務訓練：以組合警力為對象，由派遣單位主官（管）或指派教官循任務提示、警棋推演、現地指導 	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>演練、勤畢集中檢討方式實施。</p> <p>2.機會訓練：利用在集結地區集中待命或其他機會，指派教官講解編組、隊形指導實施警棋推演或實警演練。</p> <p>3.集中訓練：併入每月術科訓練辦理，並置重點於勤務檢討、案例教育及實作。</p> <p>三、特勤訓練：包括一般課程、單警技能、單警戰鬥、組合戰鬥等訓練方式如次： (一) 依內政部警政署訂課目定期實施、保持訓練，以完成特種任務。 (二) 由內政部警政署策訂計畫，每年調訓1週至2週之重點訓練。</p> <p>四、師資班訓練：針對常年訓練技術教官、助教每年辦理1次，外聘專業師資授課，以提升常訓師資水準。</p> <p>五、專案訓練：依勤(任)務性質，個案策訂計畫實施。</p> <p>六、訓練設施：逐年爭取經費完成各分局靶場、體技場及接管新化游泳池，以提升員警射擊及體技技能。</p> <p>七、訓練管理：每一員警建立常訓成績紀錄卡登錄測驗成績，並隨人事異動辦理移轉，提供完整訓練資料。</p> <p>八、訓練督導：各級主官(管)督導人員，業務主(承)辦人員，每月應督導3次以上，以提升訓練成效。</p>	
	員警心理輔導	<p>心理衛生透過三級預防機制，為員警進行心理健康把關，三級預防機制具體作為分列如下：</p> <p>一、初級預防： (一) 敦聘學者、專家辦理工作壓力調適、壓力紓解、兩性相處、婚姻關係、親子溝通、人際溝通等相關講座，協助員警培養自我解決問題能力，以達到身心健康宣導功用。 (二) 主動到訪基層外勤單位，關懷基層同仁，並進而發掘可能適應困難之同仁。 (三) 購置心理輔導叢書發所屬員警閱讀。</p> <p>二、次級預防： (一) 針對具有心理適應困難之同仁(主動</p>	<p>中央：0 本府：0 合計：0</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>發現、業務單位或主管陳報) 進行個別諮商服務，協同外聘心理師前往疏處。</p> <p>(二) 針對可能具有適應困難之群體，辦理團體諮商或工作坊等活動，機先防範同仁發生自傷行為。</p> <p>三、三級預防：</p> <p>(一) 對於各單位列管個案，聘請專業心理師前往個別諮商，並進一步提供單位相關資訊(例如：是否配槍)。</p> <p>(二) 轉介需就醫或其他相關協助之同仁至各政府機關或機構團體，給予有效協助。</p>	
警察勤務— 保防及督察 業務	社會保防安全維護專報	保防、防治滲透、保防宣導、安全資料蒐集處理及其他有關保防安全業務事項，分析問題癥結進行檢討。	中央：0 本府：421 合計：421
警察勤務— 鑑識及犯罪 預防業務	提升刑事分子生物實驗室之刑案跡證鑑驗功能	強化DNA探證工作，發揮分子生物實驗室鑑驗及比對效能，落實科學辦案精神。	中央：0 本府：2,400 合計：2,400
	提升刑案現場跡證採獲率	購置「紅外線指紋粉末螢光裝置」及「自動控溫煙燻過濾系統」及「鑑識用多波域光源」等設備，充實刑案現場勘察探證設備，提升跡證採獲率。	中央：0 本府：1,560 合計：1,560
行政管理	提升110報案系統為民服務品質	<p>一、複式訪查110報案民眾，追蹤瞭解員警受理態度、到場速度、處理過程及滿意度，藉以檢討改進員警服務態度，提升服務品質與效率。</p> <p>二、110報案系統網路租費及通訊費用101年原編列29萬4,000元，因應話務量增加每月支出3萬多元，預算編列37萬5,000元，核准36萬元。</p>	中央：0 本府：360 合計：360
	110報案系統總機維護	<p>一、維護「縣、市合併110 受理派遣系統整併案」保固維護範圍以外之勤指中心交換機，使其能運作順暢及發揮正常功能，以強化勤務指揮管制作為，提升員警立即反應能力，縮短民眾報案等待時間。(因臺南市政府警察局合併建構新110報案中心於100年7月20日驗收完成，保固期2年，102年7月21日需列軟、硬體總維修費用為99萬4,159元。)</p> <p>二、110受理報案中心大量話務溢流機制雙向2M電路費用。(每月7,120元，每年</p>	中央：0 本府：1,205 合計：1,205

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		共8萬5,440元)	
刑事警察業務	檢肅黑道幫派治平專案工作	<p>一、本府警察局函頒「102年檢肅黑道幫派工作績效評核與獎懲規定」，持續推動所屬各分局、刑事警察大隊各偵查隊執行檢肅黑道幫派工作。</p> <p>二、全面清查易受侵害之行業，彙整查訪情形；對於上市、上櫃公司於召開股東大會前，規劃實施「專案性」查訪，主動發掘危害情資線索，深入掌握幫派組合活動狀況，隨時加強情資蒐報及檢肅不法。</p> <p>三、對於轄內不良幫派組合分子，嚴密監控蒐集其成員活動資料，掌握動態，隨時加強情資蒐報及檢肅不法。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	全面檢肅非法槍械	<p>一、對外杜絕走私來源：學甲、佳里、第三、第四及第六等5個分局轄區濱臨海岸線，易為私梟走私地點，應密切配合同行政院海岸巡防署岸巡局臺南查緝隊等友軍單位結合情報，機動部署勤務，全面防止槍彈、毒品走私。</p> <p>二、對內全面布線查緝：針對槍械可能流向，結合情報諮詢，布置內線，擴大追查來源及走私、販賣、運輸等流入管道，澈底斷絕根源。</p> <p>三、追查槍枝流向：對查獲「有槍無彈」、「有彈無槍」案件，澈底追查有關嫌疑人及槍彈來源。</p> <p>四、全力偵破槍擊案件： (一) 對於轄內發生之槍擊案件，立即成立專案小組，加強偵辦並列入管制，務期儘速破案。 (二) 破獲槍擊案件，貫徹「以人追槍、以槍追人」之要領，追查有關嫌犯及槍彈來源；對在逃槍擊嫌犯，互相通報查緝，並嚴防偷渡出境，適時針對轄區特性、治安狀況，配合各種專案勤務，於交通要道設崗盤檢，以查緝非法槍械及在逃嫌犯。</p> <p>五、加強緝捕槍擊殺人在逃要犯，逐案清理並積極覓線偵辦。</p> <p>六、鼓勵民眾檢舉非法槍彈，透過大眾媒體加強宣導，另對特定營業場所、計程車</p>	中央：0 本府：0 合計：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		司機、大廈管理員加強布線探訪。	
	全面查捕(清理)通緝(逃)犯	<p>一、對列冊之通緝犯，分析研判其藏匿處所，並積極布線查緝歸案。</p> <p>二、對轄內逃犯可能藏匿之工廠、旅館、醫院、特定營業場所、出租公寓、套房等處所，嚴密執行家戶訪查，多方布線臨檢，以期發現逃犯。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	全面檢肅竊盜	<p>一、擴大防盜宣導強化社區守望相助、家戶聯防，利用各種勤務機會或參加村里民大會及其他集會，加強家戶防竊宣傳，並定期召開防竊座談會，教導民眾防竊常識，提高警覺及自衛自保能力。</p> <p>二、落實警勤區基本工作，實施逐戶清查，對可能對竊盜前科犯及易銷贓處所嚴密布線，掌握動態：</p> <p>(一) 依治安狀況規劃勤務，實施順風專案、擴大臨檢、路檢、埋伏等專案勤務，俾便逮捕現行犯，並加強以手提電腦查緝贓車。</p> <p>(二) 對轄區列管慣竊隨時清查核對，對竊盜逃犯之家中動態列為查察之重點，俾利加以追蹤查捕到案。</p> <p>(三) 加強住宅竊案及尋獲汽、機車車輛採證工作，提高破案能力。</p> <p>(四) 加強當舖業查贓工作。</p> <p>(五) 加強汽(機)車修理廠、中古車行、汽機車零售業及資源回收業等場所臨檢查察，並要求業者於出入口加裝監視器錄影設備，以遏止竊案發生並利於追查竊嫌，期杜絕銷贓管道，防止各類竊案發生。</p> <p>(六) 持續推動汽機車烙碼工作，有效降低失竊率。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	加強取締職業賭場	<p>一、利用各種集會及勤務執行機會，配合防範犯罪宣導加強賭害宣導。</p> <p>二、依據情報或報紙等媒體情資，加強探訪取締，期能有效遏止賭風。</p>	中央：0 本府：0 合計：0
	加強檢肅毒品	<p>一、透過大眾傳播媒體加強毒害宣導，使民眾認清毒品之害，並鼓勵民眾檢舉。</p> <p>二、配合校外學生指導委員會至各中等學校宣導毒品對身體戕害之嚴重性，使學生懼而遠離毒品。</p>	中央：0 本府：3,500 合計：3,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、對公共場所、特種營業治安死角等地區應經常查訪、巡邏、臨檢，並布線追查，以防範歹徒製造、販賣等不法情事。</p> <p>四、落實出矯治機構毒品人口調驗工作，有效遏止毒品人口再犯。</p> <p>五、列冊管制轄區5年內煙毒前科犯，掌握動態，隨時布線追查有無再犯及執行調驗工作。</p> <p>六、推動「毒品減害替代療法」專案，配合輔導轉介相關措施，有效降低毒品人口再犯率。</p> <p>七、第三級毒品易為時下青少年、學生吸食濫用，造成身心戕害，均加強宣導與查緝，以防範該等案類發生。</p>	
	加強詐欺犯罪查緝作為	<p>一、透過科技資訊，破解詐騙集團經由網路或簡訊行騙技巧，期能遏止詐欺犯罪。</p> <p>二、加強訓練員警反詐騙查緝技巧，爭取查緝績效。</p> <p>三、成立詐欺犯罪偵查專責隊針對詐欺犯罪集團偵辦，遏止詐欺犯罪。</p> <p>四、「ATM轉帳詐騙」占目前詐騙案類最大宗、「假冒公務機關」詐騙案件則是財損金額鉅大，對此案類加強對ATM轉帳詐騙手法宣導及超商店員加強聯繫通報，以及時防止受騙；另對假冒公務機關案件，除宣導民眾小心查證避免受騙外，對於歹徒當面取款案件，能即時派遣轄區及地區警力迅速埋伏、期能當場查獲，並擴大追查，瓦解詐欺犯罪集團。</p>	<p>中央：0 本府：0 合計：0</p>
交通警察業務	汰換酒精測定器	酒後駕車及違規超速罰則甚重，儀器之更新除保障民眾權益外，亦可減少維護成本支出，確保儀器正常及更新，可有效達成各項勤務執行順遂，更可提升民眾信任度及執法品質。	<p>中央：0 本府：3,000 收支對列：4,054 合計：7,054</p>
	稅費及規費	<p>一、雷達測速器證照使用費。</p> <p>二、雷射測速器檢驗費。</p> <p>三、雷達測速器檢驗費。</p> <p>四、酒測器檢驗費。</p> <p>五、活動地磅及固定地磅檢驗費。</p>	<p>中央：0 本府：0 收支對列：3,387 合計：3,387</p>
	設施及機械設備養護費	一、自動雷達測速器、手提雷達測速器、錄音機、照相機、錄影機、酒精測定器等各項裝備維護費。	<p>中央：0 本府：0 收支對列：4,565.5</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		二、雷射測速器校正費用。 三、雷達測速器校正費用。 四、呼氣酒精測試器校正費用。 五、活動地磅及固定地磅校正費用。	合計：4,565.5
	辦理基層員警交通法規及交通事故處理講習	為因應新修正「道路交通管理處罰條例」及相關法規命令修正之公布及培養員警交通法規素養，提升交通執法品質，減少違規民眾申訴案件及加強為民服務，辦理交通法規及執法品質與態度研習。	中央：0 本府：0 收支對列：150.5 合計：150.5
	汰換測速車	交通警察大隊目前執行測速照相使用車輛，均已達使用年限10年且行駛里程數亦超過20萬公里，為節省車輛維修費用，並符合使用效益，執行汰舊換新。	中央：0 本府：0 收支對列：2,000 合計：2,000
	辦理交通安全宣導	針對各項惡性交通違規、自行車安全及禮讓長者平安行等重點宣導項目，主動派員至本市各級學校、機關團體、社區實施交通宣導，期能藉由各團體協助，喚起全民共同防制交通事故發生，創造優質交通環境。	中央：0 本府：0 收支對列：301.5 合計：301.5
少年警察業務	少年預防犯罪宣導	一、配合當地教育行政主管機關、學校遴派妥適人員赴國、高中、大專院校講解相關法令，以灌輸法律常識，提供預防犯罪知識。 二、寒、暑假定期辦理春風專案擴大宣導。	中央：0 本府：100 合計：100
	校園安全維護及防止幫派、暴力侵害校園安全	一、加強規劃預防勤務，落實執行巡邏、查察，澈底掃除學校附近不良青少年及幫派分子，並嚴格取締校園附近違規營業之不當遊樂場所及網咖、電子遊戲場，並加強情報諮詢，防止毒品及禁藥侵入校園。 二、加強蒐證偵處不良幫派組合分子，假藉傳統廟會活動（如八家將、金龍陣等）名義吸收學生加入，從事不法犯行，並依「不良幫派組合調查處理實施要點」相關規定蒐證、提報。	中央：0 本府：150 合計：150
	少年不良行爲、虞犯犯罪事件處理	一、情節較輕微者，予以口頭勸導告誡，不良行爲有違反不良行爲及虞犯預防辦法、社會秩序維護法、兒童及少年福利法或其他法令者，依各該規定處理。 二、少年虞犯事件與少年犯罪事件相牽連者，併送少年法院（庭）審理。	中央：0 本府：150 合計：150
	列管不良少年資料（含異動、通報、查察及塗	每月依據少年事件移送書建立未滿18歲之列管少年新增名冊，並交由相關人員進行訪查	中央：0 本府：50

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	銷列管)	，預防再犯。	合計：50
	強化少輔會功能	少年輔導委員會應綜理規劃協調各目的事業主管機關及少年輔導機構，加強少年之輔導工作；並視其情形辦理各種技藝訓練、輔導就業與舉辦有關少年福利服務其他輔導活動。	中央：0 本府：50 合計：50
	保護少年、兒童措施（春風專案）	一、每月春風專案擴大臨檢，署、分區、局頒2至4次，分局視地區治安狀況自行規劃實施（得配合分局頒擴大臨檢實施）。 二、寒、暑假擴大舉辦少年輔導活動。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500
	中輟生查訪	依內政部警政署「輟學學生資訊處理系統」之中輟生進行查訪，除通報教育單位輔導復學外，如受被害予以深入偵查。	中央：0 本府：50 合計：50
	少年刑案偵查	一、同一行為或相牽連行為違反少年事件處理法與社會秩序維護法者，應先移送少年法院（庭）處理。經少年法院（庭）裁定不付審理或不付保護處分者，其違反社會秩序維護法部分，如未逾2個月，仍得依社會秩序維護法處罰。 二、少年虞犯事件與少年犯罪相牽連者，併送少年法院（庭）審理。 三、少年虞犯情形，應依少年事件處理法第18條第1項之規定，移送該管少年法院（庭）處理。移送時用「少年事件移送書」，詳敘具體事實，提供必要之相關證據及可參考資料，如少年染有煙毒或吸用麻醉、迷幻物品成癮，或有酗酒習慣者，得將其隨案移送，並聲請令入相當處所實施禁戒。	中央：0 本府：150 合計：150
婦幼警察業務	實施家庭暴力危險分級，提高網絡成員對家暴被害人安全服務	一、全面採用臺灣親密關係危險評估量表（TIPVDA），對家暴被害人施測，期在第一時間發現高危險及有致命危險個案，提供必要協助及庇護，有效防止家庭悲劇發生。 二、持續辦理基層、專責人員訓練，強化員警對家庭暴力高危險個案的辨識能力與敏感度，以因應內政部警政署100年度以後全面推行之「家庭暴力安全防護網計畫」。	中央：0 本府：20 合計：20
	落實婦幼案件專責化，提升案件處理效能	一、全面配合內政部警政署推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」，採行「雙受	中央：0 本府：30

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>理雙偵辦」之雙軌制方案。</p> <p>(一) 被害人至分局、分駐(派出)所報案：由分局專責小組人員接案辦理。</p> <p>(二) 被害人至婦幼警察隊報案或由市府家防中心或醫院轉報之性侵害案件：均由婦幼警察隊依單一窗口受(處)理。</p> <p>二、賡續辦理「加強提升警察機關移送兒童及少年性交易防制條例有效案件率實施計畫」：落實審核員警受(處)理兒童及少年性交易防制條例案件之移送品質，並於每月局務會報時列表控管。</p> <p>三、落實推動內政部警政署96年度「提高高風險家庭通報專案執行計畫」。</p> <p>四、落實要求員警依據性騷擾標準作業流程及規範受(處)理案(事)件，以提高服務品質：</p> <p>(一) 依據內政部警政署函頒「警察機關受理性騷擾案(事)件處理標準作業流程」及「警察機關受理性騷擾案(事)件處理流程規範」，加強審核案件受理品質，若發現有不符作業流程及規範要求事項，即函文糾正。</p> <p>(二) 轉發內政部警政署99年12月16日警署刑防字第09950416060號函頒修正「警察機關受理性騷擾事(案)件製作相關文書當事人使用代號規範」，並統一律定縣市合併後之性騷擾案(事)件被害人代號規格，加強宣達並辦理教育訓練，期落實被害人保密規定。</p>	合計：30
	強化員警專業知能及處理婦幼案件技巧	<p>一、辦理婦幼人身安全基層人員講習。</p> <p>二、辦理婦幼人身安全專責人員講習。</p> <p>三、辦理「家庭暴力防治官及社區家庭暴力防治官」訓練。</p> <p>四、辦理婦幼安全協調會。</p> <p>五、由各分局至所轄各所、隊辦理上、下半年度深根巡迴研討會暨教育訓練。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：958</p> <p>合計：958</p> <p>總計</p> <p>中央：87,000</p> <p>本府：461,927</p> <p>收支對列:14,458.5</p> <p>合計：563,385.5</p>

臺南市政府消防局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

消防局致力於建構現代化119資通訊及無線電數位通訊網路系統功能、精進執勤人員受理及通報能力，肩負公共場所防火安全責任，分析研判火災案件，做為火災預防宣導之依據；強化搜救隊伍，提升消防特種災害搶救效能，充實消防硬體設施逐年改善基層消防人員生活品質及停駐大型救災車輛裝備器材，以積極、正面的態度提升義消組織、民間救難團體災害搶救能力，使災害防救工作向下紮根，深耕災害防救能量於基層，整合及有效利用到院前緊急救護資源，落實救護專業分工；以委婉謙和的態度落實為民服務，秉持市長的施政理念，建立一支清廉團結並具有有高效率的救災團隊，以保障市民之生命財產安全。

壹、年度施政目標

一、119資通訊及指揮派遣功能提升及網站改版：（業務成果面向）

- （一）119資通訊及指揮派遣功能提升：建置救災、救護所需之數位通訊設備，加強災害應變中心及119救災救護指揮中心災情掌握，提升決策品質，強化救災救護網路調度，增進應變效能，年度預算執行率達100%。
- （二）提升執勤人員接通報能力：提升執勤人員接報服務品質及加強指揮派遣正確快速，強化救災救護網路調度，增進應變效能。預計102年民眾不滿意處置情形之投訴案件率在千分之三以下。
- （三）提供親民、便民網站服務：改善網站版面，加強分眾導覽、線上互動、無障礙網頁功能，力求提供民眾更方便、即時之消防資訊。

二、提升各類場所防火及消防安全：（業務成果面向）

- （一）建構古蹟防災網絡：
 - 1.持續辦理古蹟消防演練，以確保古蹟防災安全，預計辦理100場次。
 - 2.向行政院文化部爭取補助經費200萬，再由本市另行編列配合款200萬，總計400萬元。預計於國定古蹟赤崁樓設置自主性防災設備設施機具（包括室外放水槍、易操作型消防栓箱、火焰式探測器、泵浦各設置一具），以健全古蹟防災機制，強化古蹟防災緊急應變能力。
- （二）每半年邀請專家學者辦理消防安全講習，加強安檢人員之專業法令素養，預計訓練共160人次。
- （三）具一氧化碳中毒潛勢之家戶，燃氣熱水器遷移補助，每戶補助3,000元；消防署核定102年補助315戶，金額新台幣94萬5,000元，本市配合編列預算補助160戶，金額新台幣48萬元，計補助475戶，金額共計新台幣142萬5,000元整。

三、精進火災原因調查與鑑識能力技術：（業務成果面向）

- （一）精進火災原因調查與鑑識能力技術：火災調查現職人員，每年均至內政部消防署參與火災調查在職專業訓練，強化火災調查領域之專業知能，以提升火災調查與鑑識能力技術。預計本府消防局火災調查人員全數參加，訓練人數預計為9人。
- （二）加強專業人員訓練：每半年辦理各消防大、分隊業務承辦人教育訓練，明確統計、分析研判火災案件，提供各區域及火災預防宣導之依據，以擴大防火宣導功效。預計訓

練人數為140人。

- (三) 建立便民、利民服務品質：印製火災戶權益卡，主動告知火災發生戶之權利義務，並同時轉知國稅局辦理稅賦減免申報或保險理賠手續，火災證明書以隨到隨辦隨發為原則。受理民眾申請執行率為100%。
- (四) 火災鑑定小組：基於協助消防、司法機關調查鑑定火災原因，暨提供民眾申請再認定火災原因之管道，本府設置「火災鑑定小組」。已於100年7月26日以府法規字第1000549527A號令發布在案，鑑定委員為二年一聘運作中。

四、提升救災救護應變效能：（行政效率面向）

（一）充實救災救護裝備器材與車輛：

- 1. 將購置水箱消防車7輛，救災指揮車3輛，小型消防車（細水霧）1輛，30公尺以上雲梯消防車1輛，以利災害搶救出勤效率。
- 2. 充實災害搶救裝備器材及搶救用耗材1批，提升搶救應變能力。
- 3. 汰換核生化及毒化學救災裝備耗材1批，並購買2012年版緊急應變指南予各外勤大隊、分隊1本，落實災害搶救教育及演訓，有效提升化學災害搶救應變能力。

（二）災害搶救演練：

- 1. 辦理大量人潮出入場所、高層建築物、大型賣場、科學園區、醫院、KTV及其他火災搶救困難地區消防救災演練，預計每個月於各大隊轄區辦理7場演練，精進各外勤消防大隊災害現場指揮體系（ICS）救災幕僚作業，提升各外勤消防分隊搶救應變能力。
- 2. 強化消防救災水源管理，維護救災水源資訊系統，確保救災水源不虞匱乏。
- 3. 目前狹小巷道共1,854處，將持續規劃及管理狹小巷道，並實施搶救演練，預計每1季各分隊至少辦理1場演練，以利救災及維護民眾生命財產安全。

五、提升面對災害之減災、整備、應變及復原能力：（業務成果面向）

（一）確實掌握環境特性、建立區層級地區災害防救計畫執行機制：

- 1. 分析評估37區當地災害特性、災損與潛在防救問題，擬訂本市37區公所防救對策與修訂相關防救計畫內容。
- 2. 根據災害潛勢分析結果，研擬市府強化防救災對策，同時針對37區公所擬定可具體達成之減災對策與執行目標。
- 3. 協助37區公所落實執行災害潛勢分析與防救災工作重點。

（二）持續提升市層級防救災能量：

- 1. 進行本市37區災害防救物資、機具與專門職業與技術人員調查，並建置於防救災資源資料庫中，並定期更新。
- 2. 建立本市37區區級災害防救體系與運作機制，強化災害防救任務分工與執行效能。

六、提升民力運用效能：（業務成果面向）

（一）強化民力救災訓練，增進協勤能力：

- 1. 年度集中辦理新進人員48小時之基本訓練。
- 2. 以分隊、中隊或大隊為單位，每月集中訓練4小時之常年訓練。
- 3. 依各編組及其勤務特性，辦理24小時以上之專業訓練。
- 4. 持續辦理義勇消防人員防汛期前（5月）之船艇操作訓練。
- 5. 整合建置民力資訊管理系統資料，完成率達95%。

6.持續辦理民間救難團體及救難志願組織各項訓練，購置救災裝備器材，於3至7月完成訓練與購置，並投保救災意外險，以保障民間救難團體協勤之安全。

(二) 逐年汰換義勇消防人員之制服及消防衣帽鞋，致力投入緊急災害救援工作。

七、提升到院前救護品質：（行政效率面向）

(一) 加強人員訓練：為提升到院前緊急救護救活率，除積極推動全民CPR訓練外，每年定期辦理各級救護複訓，且為因應大臺南市合併後，緊急救護案件數量及種類快速增加，逐年編列預算辦理高級救護技術員（EMT-P）訓練，101年至102年預計訓練50人。到院前緊急救護設備及人員技能同步提升，達到23%以上急救成功率的目標。

(二) 強化救護車裝備：「工欲善其事，必先利其器」，汰換6年以上救護車，除依法規定設置救護車內裝備外，本年度於所有救護車內全面配置喉頭罩呼吸道（LMA）、自動電擊去顫器（AED）、自動血壓監測器（BP）、血氧計等。

(三) 增設專責救護隊：為提升緊急救護品質，建立全方位專業服務團隊，於原有7個專責救護隊外，另評估擇定適合地點增設專責救護隊。

(四) 建立醫療指導醫師制度：指定醫療指導醫師，並擬訂醫療指導之施行範圍、標的對象、時機基準、執行方式等規範；誘導落實執行與管考，每年至少辦理2次以上緊急救護案件討論會。

(五) 強化到院前急性中風判斷之正確性：至少辦理1次相關教育訓練課程或討論會，借助醫療團隊的知識教育課程增進消防救護人員對中風的認知，進而達到及早發現、迅速轉送，並能提早啟動醫院中風團隊運作，讓更多的缺血性腦中風患者可以接受到血栓溶解劑，以減少患者日後的殘廢失能。

八、新建消防辦公廳舍以因應未來消防救災業務推展：（業務成果面向）

(一) 第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程，預計於102年4月辦理規劃設計評審，102年10月完成規劃設計，103年3月開工，104年11月竣工。

(二) 北門分隊辦公廳舍新建工程，預計於102年4月辦理規劃設計評審，102年10月完成規劃設計，103年3月開工，103年11月竣工。

(三) 所屬辦公廳舍耐震補強工程（第二期）（預算：1,820萬元）預計於102年1月辦理規劃設計評審，102年5月完成規劃設計，102年6月開工，102年10月竣工。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

(一) 強化同仁終身學習概念，每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

(二) 提升消防救災救護專業技能：

1.辦理外勤人員救助隊培訓1梯次（共30人）、潛水訓練1梯次（共10人）。

2.提升消防人員游泳能力，針對未具游泳能力消防人員辦理救生員班訓練1梯次（共30人）。

3.強化特搜隊能力，辦理2梯次特搜專業訓練，移地自主訓練及體技能測驗。並與民間團體共同培訓搜救犬。

(三) 每年定期辦理各級救護複訓，強化消防人員現場緊急救護處置能力。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
消防救災－ 火災調查	提升火災原因調查與 鑑識專業能力技術	加強專業人員訓練。	中央：0 本府：26 合計：26
	建立便民、利民服務 品質	辦理火災證明書核發。	中央：0 本府：20 合計：20
消防救災－ 緊急救護	提升到院前緊急救護 急救成功率	一、加強各級救護人員訓練，本年度訓練50位 高級救護技術員（EMT-P）。 二、建立醫療指導醫師制度。 三、強化到院前急性中風判斷之正確性。	中央：0 本府：7,002 合計：7,002
消防救災－ 災害搶救	消防人員技能訓練事 項	遴選優秀消防人員參加專業消防技能訓練，以 提升消防戰力、強化特種救災搶救能力： 一、救助隊訓練。 二、潛水複訓。 三、特搜複訓。 四、山搜複訓。 五、救生員訓練。 六、聯合搜救訓練。	中央：0 本府：825 合計：825
	組合訓練、搜救訓練	提升消防人員災害搶救效能： 一、消防車、裝備器材操作之督導及成果驗收 。 二、救災演練之督導及成果驗收。 三、消防救災裝備器材汰換維修。	中央：0 本府：2,076 合計：2,076
	增設消防栓	強化消防救災水源管理維護，配合自來水公司 於水源缺乏地區增設消防栓。	中央：0 本府：2,675 合計：2,675
	充實核生化及毒化學 災害救災裝備器材	購置各種毒化物偵檢器材、2012年版緊急應變 指南。	中央：0 本府：100 合計：100
消防救災－ 火災預防	補助民眾遷移或更換 燃氣熱水器，排除一 氧化碳中毒危險因子	一、持續追蹤具一氧化碳中毒潛勢家戶。 二、1月1日至4月30日受理本市475戶一氧化碳 中毒潛勢家戶申請補助。	中央：945 本府：480 合計：1,425
	強化安檢人員裝備器 材並辦理相關講習訓 練，以維公共安全	一、每半年辦理消防安全講習，提升安檢人員 之專業。 二、現有安檢器材之更新及維護。	中央：0 本府：100 合計：100
消防救災－ 民力運用	充實民間救難團體及 救難志願組織	辦理民間救難團體及救難志願組織基本訓練、 專業訓練、進階訓練、意外保險。	中央：971 本府：1,387 合計：2,358
	持續辦理義勇消防人 員各項訓練	辦理義消人員各項常年訓練、專業訓練、幹部 等訓練。	中央：0 本府：136

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)	
			合計：136	
消防救災－ 災害管理	災害防救深耕5年中程計畫	一、本（102）年度本府參與災害防救深耕計畫計有東區、中西區、南區、北區、安平區及安南區等6個區公所。 二、本計畫預計達成「災害特性之災害潛勢分析與預警技術」、「防救災作業體制與運作機制之強化」、「地區災害防救計畫編修建議」等工作目標。	中央：3,898 本府：742 合計：4,640	
	規劃及辦理災害防救演習	強化本府颱風洪水災、地震等災害應變能力及發揮防災統合作業能力。	中央：0 本府：800 合計：800	
建築及設備	指揮派遣系統軟硬體更新	汰換各單位業務及指揮派遣系統電腦設備。	中央：0 本府：1,775 合計：1,775	
	119指揮派遣系統安全防護	119設備及現有硬體設備安裝系統防毒程式及防火牆。	中央：0 本府：370 合計：370	
	建立消防局資訊知識平臺	結合網頁開發及系統軟體開發建置資訊知識平臺。	中央：0 本府：1,500 合計：1,500	
	提升到院前緊急救護急救成功率	加強救護硬體設備與應勤救護耗材裝備。	中央：0 本府：900 合計：900	
	推動古蹟設置自主性防災設施設備機具	擇定國定古蹟赤崁樓仿效日本守護古蹟方式設置防災設備（放水槍、簡易型室外消防栓箱、火焰探測器）。	中央：2,000 本府：2,000 合計：4,000	
	充實民間救難團體及救難志願組織	充實民間救難團體及救難志願組織救生艇、油壓破壞剪、潛水裝備等裝備器材，加強運用民力，協助從事救災工作，提升防救災效能。	中央：1,714 本府：1,714 合計：3,428	
	精實義勇消防人員裝備器材	充實各項救災裝備器材，強化平日出勤救災的應變能力與技巧，保障人民與自身的生命安全。	中央：0 本府：5,600 合計：5,600	
	消防廳舍興建		第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍新建工程，預計於102年4月辦理規劃設計評審，102年10月完成規劃設計，103年3月開工，104年11月竣工。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
			北門分隊辦公廳舍新建工程，預計於102年4月辦理規劃設計評審，102年10月完成規劃設計，103年3月開工，103年11月竣工。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
		所屬辦公廳舍耐震補強工程（第二期）（預算：1,820萬）預計於102年1月辦理規劃設計評審，102年5月完成規劃設計，102年6月開工，	中央：0 本府：18,200 合計：18,200	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		102年10月竣工。	
	充實搶救器材及車輛裝備	加強消防準備，提升消防、義消人員救災能力，防止災害發生，並結合民間力量，加強災害搶救效能： 購置水箱消防車、救災指揮車、小型消防車（細水霧）、雲梯消防車等車輛裝備，以利各項災害搶救執行。	中央：39,000 本府：25,000 合計：64,000
行政管理	提升及擴充電話通訊聯絡品質	配合電話總機系統，採租賃方式改善現況。	中央：0 本府：96 合計：96 總計 中央：48,528 本府：79,524 合計：128,052

臺南市政府稅務局102年度施政計畫

年度施政目標與重點

臺南市政府稅務局為市府一級機關，職司地方稅之稽徵，以建構徵納和諧及公平合理、愛心辦稅之租稅環境為施政目標，並將秉持財政部「三要」、「三快」與「三變」的原則及市長「清廉勤政，傳承創新」的理念，塑造全方位納稅人滿意之卓越服務品質，期成為市民心目中的優質稅務機關。本年度以配合財政部推動「賦稅資訊系統整合再造計畫」、辦理「ISO 27001資訊安全管理國際標準」認證複評，及推動「個人資料保護法」、落實E化等為施政重點。

壹、年度施政目標

- 一、加強地價稅及土地增值稅稅籍清查並提高地價稅稽徵效率：（業務成果面向）
 - （一）為健全地價稅稅籍，訂定清查作業計畫，落實辦理稅籍及使用情形清查工作，核實課稅，以遏止逃漏、增裕庫收；預計清查30,000筆，增加稅額約3,500萬元。
 - （二）訂定土地增值稅清查作業計畫，有效查核以維護租稅公平；預計清查1,300筆。
 - （三）訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，創造徵納雙方和諧，以提高開徵之徵起比率；預計開徵徵起率達94%。
- 二、加強房屋稅稅籍清查並辦理契稅查核，以遏止逃漏，維護租稅公平：（業務成果面向）
 - （一）訂定房屋稅稅籍清查作業細部計畫，按規定期程函報清查進度及成果；預計清查86,000件，增加稅額約3,546萬元。
 - （二）召開清查講習會，以利清查作業順利完成；預計辦理3場，每場參訓人次50人。
 - （三）訂定契稅查核作業計畫，定期回報辦理情形及執行成果；預計查核180件，增加稅額約150萬元。
- 三、加強使用牌照稅、娛樂稅稽徵及稅籍清查，訂定印花稅應稅憑證檢查計畫，增裕庫收：（業務成果面向）
 - （一）訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，多元管道宣導繳納方式及繳納期限，依法核課並加強稽徵，預計徵起率約達97%。
 - （二）落實使用牌照稅車輛檢查及免稅案件清查作業執行計畫，預計車輛檢查查獲違章車輛約2,200輛，補徵稅額約1,700萬元；免稅清查預計恢復課徵輛數約1,000輛，補徵稅額約500萬元。
 - （三）訂定娛樂稅稅籍清查作業計畫，健全稅籍、遏止逃漏，維護租稅公平及增裕財政收入，預計清查家數達營業中設籍家數95%以上。
 - （四）訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，查核其所書立之各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅，以維護租稅公平，遏止逃漏，增裕庫收，預計檢查家數720家，補徵稅額2,000萬元。
- 四、積極推動稅務自動化作業，提高稽徵績效：（業務成果面向）
 - （一）配合財政部「賦稅資訊系統整合再造計畫」建置集中化智慧稅務服務平臺，整合各項課稅資源，汰舊換新資訊設備，以簡化作業流程，提升稽徵成效，資訊設備汰換預算

執行率達96%以上。

- (二) 定期執行審核各稅稅籍資料檔案相關程式，產製異常清單供業務單位查明釐正，以維護課稅主檔正確性，減少徵納雙方爭議，稅籍檔案正確率達91%以上。
- (三) 辦理各項資訊作業與資訊安全教育訓練，以熟稔資訊技術，提升稽徵效率，以強化資安意識，確保納稅人權益，預計辦理教育訓練講習時數35小時，學員出席率90%以上。

五、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- (一) 加強公文稽催，以提高行政效率，預計縮短人民申請案件平均辦理天數為5.3天。
- (二) 整合各項便民業務，設置全功能櫃臺，推動單一窗口便民服務，以提高服務滿意度，預計服務態度滿意度達88%以上。
- (三) 為維護民眾知的權利，提升租稅教育及宣導廣度，以深耕民眾稅務知識，預計擴大全年度租稅教育及宣導活動場次達200場次。

六、精進移送技術及加強鉅額欠稅清理：（業務成果面向）

- (一) 加強文書送達之法治觀念，確保移送案件合法性，預期移送率達96%以上。
- (二) 推動執行憑證全面性E化作業，強化債證再移效率，預估降低人工作業成本1,500小時以上。
- (三) 成立「鉅額欠稅案件追查小組」，對於移送執行案件欠稅金額百萬元以上者，優先列選，作為重點追查對象，並加強課稅資料庫交叉運用，以達防杜逃漏目的，預計徵起舊欠金額4億元以上。

七、落實違章審理、提升行政救濟業務之服務品質：（行政效率面向）

- (一) 簡化作業、運用電腦化控管，以遏止逃漏，縮短審理時間與流程，提升行政效率，預估有效節省查調時間1,000小時以上。
- (二) 有效提升稅捐處分及其他行政處分之正確性，積極與民眾協談溝通，紓減訟源。復查案件兩個月內辦結達90%以上。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地方稅稽徵業務—地價稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵計畫規定，落實櫃員制櫃臺作業及分層負責，以提升簡化稽徵程序績效。 二、宣導利用轉帳、網際網路、信用卡及便利商店繳稅以加強便民、提升稽徵績效。	中央：0 本府：13,792 合計：13,792

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		三、對重、溢繳退稅案件隨時主動辦理，提升為民服務品質。	
	落實辦理地價稅稅籍清查	落實執行各項遏止逃漏維護租稅公平之清查計畫，並依計畫確實管制清查成果。	
	如期正確開徵102年地價稅	依據「地價稅開徵注意事項」規定擬訂開徵計畫，以利辦理開徵相關事宜。	
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅催繳案件，儘速整理取證，對無法送達遭退回案件，利用戶役政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路重新查址取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—土地增值稅稽徵	辦理農業用地移轉申請不課徵土地增值稅案件之審核	依土地稅法第39條之2第1、2項規定確實審核，遇有農業主管機關通報查獲農地未作農業使用且未在所令期限內恢復作農業使用，或雖在所令期限內恢復作農業使用而再有未作農業使用情事時，於再移轉時應課徵土地增值稅。	中央：0 本府：7,949 合計：7,949
	社會福利事業私立學校受贈土地免稅案件之管制查核	對私人捐贈供興辦社會福利事業或依法設立私立學校使用之土地申請免徵土地增值稅案件，應確實審核，列管案件應依財政部規定辦理查核工作，查獲有土地稅法第55條之1各款情形之一者，除追補應納之土地增值稅外，並處應納土地增值稅2倍之罰鍰。	
	重購土地退稅列管案件之管制查核	對於重購土地退還土地增值稅案件，應每年定期辦理清查工作，查獲有土地稅法第37條規定情事者，即追繳原退還之稅款。	
	土地增值稅（土地現值）申報之核稅發單	依據地政機關通報之土地公告現值及原地價資料暨土地稅法等相關規定審核，依法核發土地增值稅繳款書或免稅證明書。	
地方稅稽徵業務—房屋稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依據開徵宣導工作計畫，加強宣導事宜。 二、設立輪值櫃臺，提供民眾便利的納稅服務。 三、開徵期內實施中午不打烊，開徵期滿前3天延長上班時間至18：30，方便民眾補發稅單。 四、對重、溢繳案件均主動辦退，提升服務效率。	中央：0 本府：14,848 合計：14,848
	定期辦理房屋稅籍清查	依據財政部函頒「加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部作業計畫」擬訂清查計畫確實執行，管制清查成果。	
	如期正確開徵102年房屋稅	依據財政部賦稅署訂頒「房屋稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜。	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—契稅稽徵	加強契稅查核	加強以承受人爲起造人及中途變更起造人名義案件之即時查核，以防杜逃漏，增裕庫收。	中央：0 本府：832 合計：832
	加強清理滯納欠稅案件	欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統或財政部財政資訊中心財稅網路查調新址重新取證，或依規定辦理公示送達作業。	
地方稅稽徵業務—使用牌照稅稽徵	如期正確開徵102年使用牌照稅	依據財政部賦稅署訂頒「使用牌照稅開徵注意事項」擬訂開徵計畫，辦理開徵有關事宜，加強使用牌照稅繳款書之送達，以提高徵起率。	中央：0 本府：54,942 合計：54,942
	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、依開徵宣導工作計畫，加強開徵宣導事宜。 二、利用與公路監理系統連線，總、分局均可電腦線上查詢補印稅單，提升爲民服務品質。 三、對重、溢繳退稅及免稅案件隨時辦理。	
	加強清理滯納欠稅案件	一、欠稅案件儘速催繳取證，對無法送達遭退回案件，利用戶政資訊查詢系統重新查址取證。 二、加強與監理單位連繫，於換發車輛牌照或辦理車輛各項異動時，切實清理欠稅。	
	加強辦理車輛總檢查	訂定「使用牌照稅清查作業計畫」，定期加強查緝違章車輛。	
	免稅車輛之清查	辦理身心障礙者、一般免稅、社會福利團體及機構免稅車輛清查，以建立正確稅籍資料，維護租稅公平。	
地方稅稽徵業務—娛樂稅稽徵	加強對查定課徵、自動報繳及臨時公演等娛樂稅業者之輔導與查核	一、積極輔導應徵收娛樂稅之營業者，辦理登記及代徵報繳娛樂稅之手續。 二、按娛樂業者實際營業狀況核實查課及辦理稅籍清查。	中央：0 本府：247 合計：247
地方稅稽徵業務—印花稅稽徵	簡化稽徵程序及加強便民服務	一、設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，方便民眾申請。 二、加強輔導網路申報作業，提供E化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。	中央：0 本府：4,649 合計：4,649
	加強印花稅應稅憑證檢	一、加強對各機關、團體、事業、總繳單位	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	查，以防杜逃漏	或收受憑證較多之單位實施重點檢查。 二、積極蒐集印花稅課稅資料，並加強查核，以防止逃漏。	
地方稅稽徵業務—稅務電子作業處理	推行稅務自動化作業	一、積極配合財政部財政資訊中心「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」規畫時程，於102年11月底前完成稅務平臺整合移轉上線。 二、積極推動「地方稅網路申報作業計畫」，輔導民眾或專業人士以網路辦理地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅網路申報（申辦）作業。 三、為符合持續改善資訊安全管理之精神，維持本府稅務局ISO/IEC 27001 國際登錄證書之有效性，每年辦理實地審查稽核之複評工作。 四、舉辦各項稅務資訊系統作業及各項資訊安全、個資保護宣導講習，繼續推動辦公室自動化作業。 五、積極規劃資訊設備汰舊換新作業，以提升稽徵電作效率。 六、賡續配合開發整合各稅電腦系統，實施辦理稅務與戶政、地政跨機關連線作業暨利用地政機關地籍異動資料媒體檔更新稅務局土地稅電腦主檔，減少書面公文往返與共同資料之重複輸入，提升稽徵作業效益。 七、配合行政院國家資通安全會報各項應執行事項及演練作業。	中央：0 本府：11,543 合計：11,543
地方稅稽徵業務—納稅服務	落實E化為民服務工作，提升服務品質	一、加強為民服務： （一）辦理各項為民服務訓練講習，灌輸同仁正確服務觀念，提升服務品質。 （二）落實以客為尊做法，提供速利得電話、傳真及網路預約免下車服務，以節省民眾等候時間。 （三）配合租稅宣導活動設置諮詢服務站，解答稅務疑難問題，受理各稅申請事項及輔導辦理轉帳納稅等服務。 （四）招募志工，協助服務中心櫃臺，輔導納稅人填寫各項申請書表及引導等工作。 （五）加強公文稽催，縮短人民申請案件辦理天數。	中央：0 本府：8,140 合計：8,140

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>二、設置全球資訊網站：提供全球資訊網站，便利納稅人上網查詢或申辦稅務案件，免於奔波洽公。</p> <p>三、加強全功能櫃臺服務及服務中心之各項措施：</p> <p>(一) 設置全功能服務櫃臺，即時受理納稅人申請，隨到隨辦，切實執行行政革新，達到簡化、迅速、便民，提高行政效率。</p> <p>(二) 設置客服中心，提供便捷服務，落實「一通電話、全程服務」的原則，設專人服務，民眾一通電話即可完成查詢及申辦稅務事項。</p>	
地方稅稽徵業務—稅務行政管理	法務業務及稅務行政管理之處理	<p>一、加強違章案件之處理及裁罰處分：</p> <p>(一) 因事證尚欠明確，無法確定是否違章，而有繼續調查必要之案件，由審理人員敘明尚待查明之事項，移由稽查單位查明。</p> <p>(二) 合於免罰標準及簡易、明確違章案件，由審查單位主管決行。</p> <p>(三) 對適用法令文義發生爭議及審查補繳本稅達新臺幣5萬元以上，或裁罰金額達新臺幣20萬元以上之案件，均送裁罰審議小組審議。</p> <p>二、強化行政救濟功能，減少徵納雙方爭議：</p> <p>(一) 依據財政部頒「稅捐稽徵機關稅務案件協談作業要點」規定，加強協談作業，以疏減訟源。</p> <p>(二) 對復查(含訴願、行政訴訟撤銷重核案件)決定變更或撤銷原處分之案件，按季彙總分析原因，並研擬改進方法，通報業務單位，供未來查定之參考，俾樹立查定之正確性，減少行政救濟案件。</p> <p>(三) 對於因法令適用見解歧異而撤銷者，適時提出修改法令之建議，或報部請示，以杜爭議。</p> <p>三、加強欠稅及罰鍰案件收繳追查作業：</p> <p>(一) 加強欠稅清理，確實審核稅單送達合法性，逾30日未繳納者迅速移送執行，並針對大額欠稅辦理保全措施。</p>	中央：0 本府：9,771 合計：9,771

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(二) 積極追查欠稅人所得、財產、存款、勞保、公共工程等資料，並提請財政部財政資訊中心開發程式，俾提升執行效益，以裕庫收。</p> <p>(三) 配合法務部行政執行署臺南分署親至現場瞭解欠稅人居住環境、財產狀況，經評估後查封其動產、不動產或勸導分期繳納。</p> <p>(四) 隨時掌握法拍案件進度，及時參與分配，以確保債權，增裕庫收。</p>	<p>總計 中央：0 本府：126,713 合計：126,713</p>

臺南市政府秘書處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

秘書處為府內一級幕僚單位，組織編制有機要科、文書科、總務科、廳舍管理科及採購企劃管理科，以「同理、卓越、效率、創新」的主動積極服務態度，提供周全、舒適、快樂的工作環境，襄助市府團隊提升競爭力及整體行政效能。

秘書處秉主動積極服務精神，發揮幕僚功能，提供全方位便捷服務；強化與中央、民間聯繫，建立並維持良好公眾關係，提升為民服務品質及效能；建構高效率且嚴謹的文書檔案數位化管理；充實雙市政中心各項軟硬體服務設施，致力推廣「四省計畫」，以達節能減碳目標；增強本府同仁採購專業能力，樹立清廉採購形象；總體而言，提升市府整體服務形象，形塑文化首都新氣象，貫徹市長「清廉勤政為原則、民眾福祉為優先」的治理信念。

壹、年度施政目標

一、強化公務交誼關係：（業務成果面向）

- （一）透過公務接待、參訪及會議等活動，致贈本市特色伴手禮、紀念禮品及文宣出版品等，並結合在地產業及特色，提高本市優質產業之能見度，增進行銷效果，預計辦理及協助公務接待及致贈次數120次。
- （二）配合民俗節慶祭典或優良事蹟，致贈匾額等酬酢品，強化公眾關係，預計辦理及協助致贈次數30次。

二、提升為民眾及本府同仁服務品質及效能：（行政效率面向）

- （一）透過線上即時服務案件系統，確實管制、追蹤各項交辦服務案件辦理情形，增進管考效能，預計服務結案系統結案數達100%。
- （二）以最便民方式，受理申請致贈各界婚喪喜慶之中堂、輓幛及題賀詞等，預計受理民眾案件數14,000件。
- （三）加強本府場地申請、公務車借用等線上簽核申辦作業，減少會辦流程，落實省紙計畫。
- （四）強化本府水電維修等線上報修系統管控，縮短維修時程。

三、提升文書檔案管理品質：（行政效率面向）

- （一）辦理文書檔案管理研習會，強化各機關之文書檔管作業觀念，預計辦理文書檔案管理作業研習會2場次。
- （二）辦理文書檔案管理作業實地訪視督導，提升文書檔管作業品質，預計辦理文書檔案管理作業實地訪視督導20場次。

四、充實各項軟硬體設施，活化市政大樓各廳舍：（業務成果面向）

- （一）增加市政中心各空間之使用率，提升雙市政中心之使用評價，預計各會議室及場地使用率提升10%，並預計擇選列管各機關於市政中心公共空間實地查證佈展數達8次。
- （二）加強本府宿舍訪查、清理及勘修維護，提升使用頻率及居住品質。

五、推動安全防護及節能減碳績效管理制度：（業務成果面向）

- （一）辦理安全維護訓練、防災安全講習，使安全及防災觀念深植同仁心中，預計辦理防災安全講習2次。

- (二) 辦理各機關節能減碳工作輔導考核，預計辦理考核2次，並辦理節能減碳推動績效會議，預計舉辦會議4場次。
- 六、協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質：（業務成果面向）
- (一) 辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額，預計辦理先期審查作業1次。
- (二) 協助各局處臨時人員人力移撥、調派及運用，並辦理臨時人員工作績效考核，預計完成考核次數3次。
- 七、全面提升採購人員素質：（業務成果面向）
- (一) 初期以基礎課程及實務課程為主要開班重點，廣開班次，鼓勵所屬採購人員研習；預定辦理採購專業人員基礎訓練班3班，其他各式採購專業、緊急採購及實務等課程30場次。
- (二) 中程以進階課程或針對新增或修訂之法令為主要開班重點，深入採購核心；預定辦理採購專業人員進階班2班。
- 八、強化稽核效能：（業務成果面向）
- (一) 初期針對所屬機關學校按部就班逐一稽核，統計缺失類型，輔導改正，預計稽核案件達360件。
- (二) 中程以初期稽核缺失重大，或民眾檢舉案件為主，加強重點稽核。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 十、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
行政管理	強化公眾關係	透過公務聯繫接待提供致贈品。	中央：0 本府：685 合計：685
	全面提升市民服務品質及效能	廣泛受理各界申請並確實登錄管理。	中央：0 本府：4,440 合計：4,440
	協助各局處辦理臨時人員人力運用，提升其專業素質	一、辦理臨時人員僱用計畫先期審查，以有效控管員額。 二、協助各局處會臨時人員人力移撥、調派及運用，並辦理臨時人員工作績效考核。	中央：0 本府：0 合計：0
	大樓安全防災計畫	一、辦理本府駐衛警同仁安全維護訓練。 二、辦理防災安全講習。	中央：0 本府：4 合計：4
文書檔案管	強化各業務單位之施政	籌辦市政會議及局處協調會議，彙整會議主	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
理	方向建議修正與溝通聯繫機制	席裁示事項，轉知各局處會遵行。	本府：150 合計：150
	提升文書處理效率	辦理府文收文、監印及發文作業，並加強電子化公文比率。	中央：0 本府：1,776 合計：1,776
	健全檔案管理	辦理本府各單位歸檔案件點收、立案、編目、保管、檢調、清理及本府歸檔公文掃描影像建檔及整理作業，並提供線上調閱、查詢等業務。	中央：0 本府：250 合計：250
	加強輔導所屬機關之公文管理作業	一、辦理文書檔案管理作業研習會。 二、辦理文書檔案管理作業實地訪視督導。	中央：0 本府：450 合計：450
廳舍及車輛管理	充實各項軟硬體設施活化市政大樓，以提升雙市政中心之使用評價	一、提升市政中心場地使用率。 二、提升市政中心會議室使用率。 三、提升市政中心公共空間使用率。	中央：0 本府：21,260 合計：21,260
	推動節能減碳績效管理制度	一、辦理各機關節能減碳工作輔導考核。 二、辦理節能減碳推動績效會議。	中央：0 本府：56 合計：56
	加強市政中心辦公廳舍及周邊環境清潔及綠美化	一、清潔及綠美化委外辦理，擴大民間專業參與本府公共服務事務。 二、辦理市政中心各樓層公共空間綠美化佈置考核。	中央：0 本府：7,281 合計：7,281
	提升各職務宿舍之使用率	一、規劃員工借用宿舍使用辦法。 二、加強訪查、清理及勘修維護。	中央：0 本府：3,300 合計：3,300
採購企劃管理	籌辦各式採購專業及實務課程	籌辦採購證照班、實務講習、採購發包流程講習、委託技術服務講習、緊急採購講習等。	中央：0 本府：649 合計：649
	處理廠商與本府及各級機關學校之採購申訴審議及履約爭議調解	一、處理廠商提出招標、審標、決標事項之採購申訴。 二、處理廠商提起履約爭議之調解申請。 三、處理廠商提出遭機關刊登政府採購公報(不良廠商)之申訴。	中央：0 本府：1,327 合計：1,327
	書面稽核及專案稽核	辦理書面稽核及專案稽核，適時導正受稽機關採購缺失，並彙整共同性缺失，提出法令或主管機關解釋，通函各機關學校自我審視。	中央：0 本府：109 合計：109
			總計 中央：0 本府：41,737 合計：41,737

臺南市政府財政處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

財政處為市府行政幕僚單位，掌理本市財務調度、庫款支付、公產與菸酒管理事項，為提升自有財源支應市政需求，財政處除強化公共建設財務規劃、靈活庫款調度，提升財務效能外，更將精進公產管理與經營綜效，提升支付效率與服務精實菸酒管理，期能在兼顧財政的穩健基礎下，發揮滿足市府施政需求及帶動經濟發展的功能。

壹、年度施政目標

一、精進財務策略，提升財務效能：（業務成果面向）

- （一）增進歲入管理，提升公庫財務效能，預計每年對 20 個機關辦理財務稽核。
- （二）強化公共建設財務規劃，提升計畫財務效能，預計每年協助辦理 2 件重大公共建設財務規劃。
- （三）靈活庫款調度、節省債務利息支出，預計每年向金融機構辦理詢價 2 次。
- （四）推動基金專戶納入集中支付作業，以提升本府整體財務效能，支援市政建設，預計每年公庫集中支付金額占本府決算總額比率達 80%。

二、強化公庫資訊管理，提升行政效率：（行政效率面向）

強化歲入及公庫管理電子化，提升收入解繳效率，減少流弊，提升行政效率，每年預計與各機關歲收對帳 12 次，對各機關應收款催繳作業 4 次，對代庫機構市庫管理業務訪查 1 次。

三、精進支付作業，強化服務功能：（行政效率面向）

- （一）輔導支用機關其付款憑單之開立，儘量以科目及收款人清單來減少付款憑單紙張用量，以達節能減碳目標；預計收款人筆數占付款憑單件數比率達 160%。
- （二）便捷集中支付作業方式，提供匯款對帳資訊查詢功能；預計網頁瀏覽人次達 84,000 人。

四、推廣電匯及存帳作業，提升支付效率：（行政效率面向）

- （一）輔導支用機關多採用電匯存帳支付方式，提升庫款支付效率及安全；預計電匯存帳比率達 90%。
- （二）嚴加審核通匯資料，降低資料錯誤退匯比率；預計退匯比率低於 1%。

五、推動公產管理業務：（業務成果面向）

積極辦理市有非公用土地之出售及利用、占用市有房地之清理及市有房地租金及使用補償金催收；預計當年度財產管理及處分收入達 4,500 萬元以上，當年度查報清理件數 6 件，市有房地租金及使用補償金催收率【（實收款項/應收款項）×100%】達 80% 以上。

六、以促參方式，吸引民間參與活化：（業務成果面向）

成立「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」，協助各局處理促參業務，並積極推動促參案件，藉由民間資金及管理技術投入市有財產之活化，除可節省本府人力及財力之支出，並可提高服務品質，帶動地方發展，預計以促參方式活化市有資產2件以上。

七、加強閒置市有房地活化利用：（業務成果面向）

成立「臺南市市有土地及建物利用活化專案小組」，加強清理及活化市有閒置不動產，建構一個供給與需求平臺，媒合本府所屬機關辦公場所之需求，或以出售、設定地上權方式，吸引民間投資，開發閒置不動產，可增加稅收、減少支出；預計媒合使用成功件數2件以上及出售開發閒置資產2件以上。

八、推動財產管理網路化：（行政效率面向）

推動「網際網路財產管理資訊系統」每年與地籍總歸戶資料碰檔勾稽2次以上，使產籍資料更確實，健全公有財產管理。

九、加強輔導管理本市菸酒業者：（業務成果面向）

- （一）菸酒製造業者102年稽查目標數至少一次。
- （二）菸酒買賣業者及進口業者、酒精販賣業者訂定102年稽查目標數總比率5%以上。
- （三）菸酒製造業生產菸酒品全數完成衛生檢驗。
- （四）市售菸酒品之衛生抽驗60件以上。

十、提升不法菸酒品查緝績效：（業務成果面向）

- （一）加強私劣菸酒查緝績效：協調連繫警政、海巡、國稅等單位情資共享，共同實施查緝，以增加查緝成果，菸類不低於25萬包，酒類不低於3,000公升。
- （二）低價菸酒管理：加強查察傳統市場、牛墟市場及大量使用菸酒場所販賣之菸品酒，杜絕低價菸酒流通管道至少10件以上。
- （三）加強標示不實、欺瞞、誤導消費者之菸酒品查緝至少10件以上。

十一、菸酒消保及菸酒法令宣導：（業務成果面向）

- （一）配合本市各項活動辦理菸酒消保至少5次及菸酒法令宣導至少2次。
- （二）9月前完成輔導菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線。

十二、增廣查緝管道與效率：（行政效率面向）

- （一）提供多元化檢舉方式，研擬妥適之稽查方法，增廣菸酒查緝範圍，除原有書面、電話、親自檢舉三種方式外，增列電子郵件檢舉方式。
- （二）多與其他查緝單位情資交流，共同合作，以機動式查緝，掌握查緝時效，與其他查緝機關會同辦理查緝至少10次以上。

十三、輔導、監督本市基層金融機構：（業務成果面向）

- （一）輔導本市基層金融機構社務及業務運作，改善其營運體質，逾放比率0.5%以下，資本適足率11%以上，呆帳覆蓋率100%以上。
- （二）督導信用合作社加強財務管理，增加其風險承擔之能力，實施變現性資產查核8次以上。

十四、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，設定同仁每年學習時數平均應達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十五、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
財政及公產業務－財務管理	落實債務管理	按月編製公共債務表陳報財政部，落實公共債務管理。	中央：0 本府：130 合計：130
	辦理各項市政建設向金融機構貸款應付利息與透支之利息。	依照契約按期償還利息，包含金融機構貸款利息、財務短期調度之透支利息及向基金專戶調借利息。	中央：0 本府：1,340,667 合計：1,340,667
	強化庫政管理	派員訪查代庫機構，以提升庫政管理效能。	中央：0 本府：130 合計：130
	籌編歲入財源支應市政推動	如期配合完成預算之籌編，並積極籌措預算財源，以落實各項政務推動，達成財政支援建設之目標。	中央：0 本府：208 合計：208
	提升規費及各項收入財務管理	一、實地訪查瞭解自行收納歲入款解繳內部控管情形，增進收入管理效能。 二、統計本府各局處歲入執行情形，強化財務管理。	中央：0 本府：290 合計：290
	推動基金專戶納入集中支付作業	公庫收支集中管理，靈活庫款調度，提升財務效能。	中央：0 本府：100 合計：100
	強化公共建設財務規劃方案	協助本府各局處成立自償性基金，籌措公共建設所需資金。	中央：0 本府：200 合計：200
財政及公產業務－庫款集中支付管理	配合財務資金調度，執行支付作業	嚴格審核控管預算餘額，慎密審查支付內容，完成庫款支付作業。	中央：0 本府：2,694 合計：2,694
	推動基金專戶納入集中支付作業	公庫收支集中管理，款項支出集中支付，落實簡政便民單一窗口化。	中央：0 本府：385 合計：385
	強化支付作業系統功能，簡化作業流程	充實支付系統功能，使支付作業以電子化完成，並推動電匯存帳付款方式，加快支付速度，減少支票用量，使支付款項安全迅速，簡捷便利。	中央：0 本府：385 合計：385
	建置支付查詢網頁，提升服務功能	提供網路資訊隨即查詢功能，使民眾廠商隨時查對支付款項匯兌狀況，及提供各機關學校對帳資訊查詢功能。	中央：0 本府：385 合計：385
財政及公產業務－公產管理	市有房地以促參方式開發利用，積極活化市有資產	一、辦理促參案件協調推動會議。 二、辦理促參案件訪視輔導會議。 三、辦理年度促參教育訓練。 四、訂定年度出售計畫。	中央：0 本府：51,481 合計：51,481

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		五、配合年度預算規劃辦理出售。 六、市有閒置土地之認養。 七、市有閒置土地之開發利用。	
	辦理市有房地之清查、被占用房地之排除、被占用房地收取使用補償金	一、賡續清查市有房地。 二、隨時釐正財產管理系統資料。 三、以違章查報方式排除占用。 四、以竊占不動產罪嫌告發。 五、訴請拆屋還地。 六、在未排除占用前，依民法第179條不當得利規定，收取使用補償金。	中央：0 本府：23,213 合計：23,213
	辦理市有房地租金及使用補償金之催收、聲請核發支付命令	一、對經催收而仍不繳納者，聲請法院核發支付命令。 二、以支付命令確定證明書聲請法院強制執行，如查無財產可供執行，則取得債權憑證，以維本府公有財產權益。	中央：0 本府：790 合計：790
財政及公產業務－菸酒管理	菸酒製造業者、進口業者、買賣業者及已登記之酒精販賣業者管理	一、積極輔導本市酒製造業者取得產品認證。 二、本市酒製造業生產之酒品完成衛生檢驗。 三、會同衛生局對製酒環境衛生及環保局污水排放檢查。 四、酒製造業者每年每家至少稽查1次以上。 五、每年至少稽查菸酒買賣業者及菸酒進口業者、酒精進口買賣業者總數量之5%以上。 六、市售菸酒品之衛生抽驗60件以上。	中央：500 本府：0 合計：500
	未變性酒精管理	一、查對未變性酒精業者每月填送之「未變性酒精產製進口收發存量月報表」及「未變性酒精銷售明細表」是否正確並核轉中央。 二、抽查未變性酒精購買者之酒精使用用途及數量是否正確。	中央：500 本府：0 合計：500
	私劣菸酒查緝	一、不定期抽查菸酒買賣業者、菸酒製造業者、菸酒進口業者，發現不合法規時，立即要求改正或成立查緝案。 二、加強查緝販賣、產製私劣菸酒之違法案件。	中央：2,194 本府：0 合計：2,194
	低價菸酒管理	查察傳統市場、牛墟、物流中心所販賣之低價菸酒，並將其相關資料移送國稅局，以遏止逃漏稅。	中央：1,000 本府：0 合計：1,000
	菸酒標示不實之查緝	查核菸酒製造業者、進口業者、買賣業者	中央：500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		菸酒產品之標示是否合法。	本府：0 合計：500
	倉儲租管及查緝物處理	一、倉儲租管保全。 二、扣押、封存、及保管私劣菸酒、原料、器具。 三、扣押查緝物之標售及銷毀。	中央：1,015 本府：0 合計：1,015
	辦理菸酒消保及菸酒法令之宣導活動	一、平面類菸酒消保及法令之宣導。 二、媒體類菸酒消保及法令之宣導。 三、活動類菸酒消保及法令之宣導。	中央：129 本府：0 合計：129
	菸酒製造業者消保之管理	輔導菸酒製造業者設置消費者服務、諮詢或申訴部門與專線。	中央：417 本府：0 合計：417
	提供多元化檢舉方式	提供檢舉專線、網路檢舉等檢舉方式，研擬查緝方式，擴大查緝範圍。	中央：0 本府：250 合計：250
	與其他查緝單位共同合作	與其他警政單位（含本市警察局警員、行政院海岸巡防署軍警人員、內政部保二總隊警員或內政部保三總隊警員）會同共同查緝。	中央：1,233 本府：0 合計：1,233
	輔導本市基層金融機構依法經營業務	一、輔導本市基層金融機構依法經營業務、做好風險管理、積極拓展業務、增加盈收以強化營運體質。 二、參與本市基層金融機構之社務、理事及監事會議，確立信合社依法運作。	中央：0 本府：310 合計：310
	督導本市基層金融機構加強財務管理	一、督導信用合作社加強財務管理，降低逾放比率以健全財務穩健。 二、本市基層金融機構提供月報、季報、年報等財務報表。 三、實施變現性資產查核。 四、金檢缺失復查。	中央：0 本府：202 合計：202 總計 中央：7,738 本府：512 合計：8,250

臺南市政府法制處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

法制處作為臺南市政府的法制單位，最重要之任務係確保本府及所屬機關行政行為之合法性，包括辦理本府及所屬機關擬定之自治法規其相關制（訂）定、修正、廢止審議等法制業務，對於不切實際、內容欠妥或不符時代要求的本市法規，全面予以檢討，俾建置本市完善之法規體系，強化本市之自治權限。而在行政救濟業務部分，包括訴願及國家賠償案件之處理，皆以保障民眾權益為依歸，務求公正、客觀。期能透過依法行政的落實，建立現代化之民主法治城市，及崇法務實之廉能政府，提升本市之競爭力。

壹、年度施政目標

一、落實本市自治法規及行政規則整理計畫之執行：（業務成果面向）

- （一）宣導及推廣本府法制處已建置完成之自治法規與行政規則法制作業標準流程，依已制（訂）定之「臺南市法規標準自治條例」及「臺南市行政規則準則」為準據，將流程及應備文件編印成冊並張貼網站。
- （二）隨時注意自治法規異動情形，強化法制專業知識，提升行政行為品質，保障民眾權益，並加強法令宣導，落實依法行政。
- （三）擬定年度自治法規整理計畫，詳細審視各機關（單位）所制（訂）之自治法規及行政規則，發現內容不妥或抵觸相關法規時，主動通知並督促業務機關（單位）研擬修正自治法規，審視比率達30%。

二、縮短自治法規審議期間及行政規則審查期間：（業務成果面向）

- （一）對於各機關所提送自治法規草案於簽辦過程中，除詳細審視與中央法令規定有無抵觸，以及是否依據相關法規制（訂）定作業辦理外，並充分配合新臺南十大旗艦計畫相關之政策目標妥善研議自治法規之內容。
- （二）提送法規小組審議之自治法規，督促業務機關應事前充分準備相關審查參考資料及製作性別影響評估檢視表，提供委員審閱，縮短審查期間。
- （三）迅速完成自治法規公（發）布程序，以符合各機關（單位）業務上之需求，加速自治法規之施行，進而提高行政效率。

三、強化訴願案件之審議，落實訴願救濟功能：（業務成果面向）

- （一）藉由提高本府訴願審議委員會外聘委員之比例，及建立訴願外聘委員書面審查制度，全面提升訴願決定之品質與效能，目前所有訴願案件皆先由外聘委員進行書面初審。
- （二）就每一訴願決定撤銷原行政處分之案件，皆依「臺南市政府訴願決定撤銷原行政處分案件追蹤管制作業要點」督促原處分機關應儘速依訴願決定意旨辦理，增進民眾對本府施政之信賴。
- （三）就案情複雜或爭議性高之案件（1年約2至3件），聘請專家學者提出鑑定報告，作為委員審議時之參考，以強化訴願決定之公正性與客觀性。
- （四）於審議訴願案件之過程中，如發現法令規定有不備或疏漏之處，或者行政函釋已不合時宜，即建議中央主管機關修法或將函釋廢止，避免影響民眾權益。

四、強化國家賠償事件處理功能：（業務成果面向）

辦理國家賠償法治教育宣導，落實依法行政；協助增進本府所屬各機關國家賠償事件處理功能，審慎迅速妥處國家賠償事件；加強與本府所屬各機關溝通協調，確保人民權益遭受國家不法侵害時得以獲得賠償，落實保障人權的理念。並縮短處理期程。提升行政效率與效能。預計於102年提供走動式服務主動到所屬機關、學校協助國家賠償業務處理6案次。

五、舉辦法制講習及業務研討會，提升同仁法律素養：（業務成果面向）

辦理本府所屬各機關法制人員業務講習，溝通執行方法、交換得意見及策定各項革新做法，以增進法制人員對於自治法規制（訂）定之專業知能，提升本府自治法規制（訂）定之品質。另針對實務發生之疑難問題，辦辦法制及行政救濟業務研討會，藉此加強學術界與實務界之交流，達到切磋之目的。預計辦理1場次之研討會及1至2次之法制講習。

六、公開政府資訊，強化線上服務功能：（行政效率面向）

本市之自治法規有變動時，於公（發）布後即更新網站資料，提供民眾最新之自治法規資訊。另對於民眾透過網路詢問自治法規或訴願、國家賠償等問題，除依規定於期限內答覆外，並藉由線上查詢自治法規及訴願、國家賠償表件之功能，提升答覆內容之品質。同時建置訴願線上服務系統，讓民眾提起行政救濟更加便利，訴願決定書及案件統計資料亦公開於網站，供民眾參酌。

七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。同仁年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
法制業務	辦理自治法規制（訂）定、修正、廢止審議業務	一、落實本市自治法規及行政規則整理計畫之執行。 二、加速法規審查，縮短自治法規審議期限及行政規則審查期間。	中央：0 本府：1,300 合計：1,300
	整理、蒐集、保管及編印相關法規資料	一、建置本市自治法規資料庫，並將本市相關自治法規燒錄製成光碟贈送本府同仁，有效增進同仁查閱法令資料之便利性，同時亦可達到減碳之效果。 二、蒐集本市新制（修）定自治條例、自治規則，及行政規則等置於本府網站，以供民眾參考。	中央：0 本府：520 合計：520

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
法制業務	辦理本府訴願業務，審查本府所屬各級機關行政處分之合法性及妥當性	一、謹慎處理訴願業務，對受不利益行政處分之民眾予以救濟機會，減少民怨。 二、於撤銷原行政處分之情形，督促原處分機關速依訴願決定意旨辦理。並請原處分機關或相關業務機關，就爾後相類似案件，應依據本府訴願審議委員會之意見辦理，以落實依法行政及平等原則。	中央：0 本府：1,240 合計：1,240
	協助本府各單位訴願及行政訴訟案件之答辯	一、就人民提起不服本府各單位或本府所屬機關以本府名義所為行政處分之訴願案件，協助本府各單位及業務機關向中央主管機關提出答辯。 二、就人民不服中央主管機關訴願決定提起之行政訴訟案件，協助本府各單位及業務機關依法向行政法院提出答辯。	中央：0 本府：0 合計：0
	舉辦法制講習及業務研討會	一、對府內及所屬機關同仁辦辦法制講習，提升同仁法律素養，以審慎處理業務，達到保障民眾權益之目的。 二、辦理地方制度、訴願及國家賠償等業務研討會，解決實務疑難問題，並藉此加強與學術界之交流。	中央：0 本府：469 合計：469
	辦理國家賠償事件之申請及審議業務	一、人民因公務員違法行使公權力行為或公有公共設施設置或管理欠缺致受損害，滋生民怨，須以謹慎妥適之態度處理，並抱以同理心對待。 二、對於違法行使公權力之行為及公有公共設施設置或管理欠缺情事，除依國家賠償法規定及相關作業程序妥適處理外，並適時辦理求償使應負責任之人知所警惕。	中央：0 本府：11,000 合計：11,000
	強化國家賠償處理機制	一、對於因民眾請求案件另函文建請相關機關(單位)確實督促所屬檢討改進及加強公有公共設施之維護管理。 二、透過學者專家及律師加入國家賠償處理小組陣容，提升處理小組素質及功能，對民眾權益保障更加落實。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000 總計 中央：0 本府：15,529 合計：15,529

臺南市政府新聞及國際關係處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

新聞及國際關係處為市府幕僚單位，專責輔導管理大眾傳播業、電影片映演業、有線廣播電視系統業、公用頻道節目、不妥廣告之查處、政策、活動之宣導，同時結合知名導演、音樂與影像製作優質影片於公用頻道加強宣播，提升臺南在地文化。在國際事務為市府對外國際關係之聯繫窗口，辦理市長國際信件往來譯處、市政國際考察、姐妹市締盟、城市行銷及外賓參訪行程規劃與接待業務。對內協助各局處會國際交流相關工作，對外以平等互惠原則，促進本市與國際合作，增加臺南市國際能見度及城市競爭力，成為國際化的都市。

在城市行銷則藉由多元媒體行銷管道，提升本市能見度，期間配合本市各項重大政策，與媒體建立溝通管道與服務平臺，促進新聞曝光的效果，讓民眾可以了解市府團隊的政策重點與建設成果。

壹、年度施政目標

一、大眾傳播業輔導管理，以達維護社會善良風俗：（業務成果面向）

預計辦理電視、電影分級制宣導活動至少4次；優質影片推廣活動至少4次，剪輯不妥廣告計40則。

二、提升有線電視服務品質，保障收視戶權益：（業務成果面向）

- （一）加強有線電視節目及廣告之監看及管理；預計民眾申訴案件依限結案率達85%。
- （二）積極維護有線電視收視戶之權利與義務；預計民眾申訴案件依限結案率達90%。
- （三）公用頻道節目優質化；預計購置公益性、藝文性及社教性等優質影片共計10部。
- （四）公用頻道節目普遍化；鼓勵公部門及民間團體善加利用媒體力量，推展公益、藝文及社教活動，增進社會和諧風氣；預計至少提供50部影片於公用頻道播送。
- （五）藉由有線電視服務滿意度調查進行質化與量化評比，以提升有線電視服務品質；預計當年度9月辦理。
- （六）培育學生、社區人才跨領域創作，行銷各地區的人文特色；預計辦理「社區影像紀錄人才培訓」，參訓人數至少30人，課程時間達70小時；預計辦理臺南劇展公用頻道影片徵件1次。
- （七）策略輔導知名導演或音樂團體，拍攝本市知名街景、歷史文化事件等優質影片，並安排於本市第3CH公用頻道播送，進而提升公用頻道收視品質；另透過音樂與影像的結合來做城市行銷，讓更多的市民了解大臺南的歷史文化；預計至少達成3件。
- （八）成立社群網站南市第3公用頻道Facebook，每周不定時張貼最新節目及活動資訊；預計張貼120則訊息。

三、提升大臺南城市地位與國際知名度：（業務成果面向）

- （一）配合重要市政建設或節慶活動，透過平面、電子、網際網路媒體等管道，廣為宣傳，行銷國際；預計發布新聞20則。
- （二）積極接洽國際重要城市政府，保持互動關係，辦理國際城市交流活動；預計辦理3場。
- （三）邀訪國際媒體參訪考察並報導臺南，增加國際認識了解臺南機會，提升臺南國際知名

度；預計辦理2梯次，邀請媒體20家。

四、善用國際級自然觀光資源及優質農漁產品，行銷臺南：（業務成果面向）

- （一）配合臺南本土文化特色活動如「鹽水蜂炮」、「國際蘭花節」、「端午國際龍舟賽」、「七夕愛情城市」、「做十六歲」、「跨年晚會」等活動，加強國際行銷，預計發出國際邀請函100封，接待國際友人100人。
- （二）在地產業國際化，配合農業局提升各區具有特色之外銷經濟作物，如蘭花、芒果等，辦理國際農產品交流，行銷臺南優質農產品；預計辦理5場。
- （三）辦理或應邀參加姊妹市及國際城市交流活動，加強雙方經貿、學術、文化及觀光等方面實質的互惠；預計辦理5場。
- （四）加強與南科、科工等工業區廠商聯繫，配合重大活動或外賓來訪，邀請外賓參訪或辦理產品展示及經濟互動交流；預計配合辦理5場。
- （五）配合衛生局和觀光旅遊局，赴國外舉辦座談會說明或邀請相關業者來訪，了解臺南優質醫療技術水平及觀光資源，加強推廣臺南市醫療觀光；預計辦理5場。
- （六）配合相關單位爭取國際性大型活動、知名外國演藝人員、團體或國際會議在臺南舉辦；預計辦理3場。

五、建置國際交流平臺：（業務成果面向）

- （一）輔導民間社團如青商會、獅子會、扶輪社等加強與其姊妹會的聯繫及交流互訪，以提升市民的國際觀；預計輔導2團體。
- （二）加強國際文化交流促進會、臺日友好交流協會功能，推動觀光客倍增計畫，預計觀光客增加達10%。
- （三）加強與海外臺南市華僑聯繫，鼓勵其回鄉參與臺南市重大活動與回臺投資或協助臺南市與當地僑社之交流；預計辦理3場。

六、促進城市交流及外賓拜會參訪：（業務成果面向）

增進國際交流，向國際行銷臺南，遵照國家總體外交政策推動城市外交，配合中央部會邀訪外籍訪賓或駐臺外籍代表來訪，透過參訪交流等活動，將臺南行銷全世界，並加強國際社會對臺南的瞭解與支持；預計辦理10場。

七、落實多元化市政宣導，提升行政效率：（業務成果面向）

- （一）與在地廣播媒體合作製作10-15則宣傳帶，透過空中傳達實施之政策訊息。
- （二）透過在地媒體，以整體行銷概念，透過廣告、廣編製作，傳遞市府政策與活動訊息，經常門預算數執行率達70%。
- （三）依據本府年度活動與施政計畫，以最大行銷效益透過波段式行銷手法，塑造市府良好形象。
- （四）延續辦理市刊《悠活臺南》編印，102年度印製50,000本，增加市民對大臺南的認識。
- （五）經營網路社群Facebook粉絲頁，每日至少更新市政訊息3~5則，提供即時訊息周知市民。
- （六）每週發行1次臺南新聞電子報（Tainan Weekly），寄送市府重要施政或建設新聞搭配本市藝文或美食給訂閱的民眾，增加新聞曝光度。
- （七）規劃於12月底辦理跨年晚會，以流行產業包裝重大市政議題，預計吸引超過10萬人參與。

- (八) 規劃設計市政新聞資訊APP，縮短資訊傳遞時空落差，強化城市網路的運用。
- (九) 規劃於客運、高鐵、台鐵與機場等4大交通要塞，設置本市行銷廣告或城市意象公共造景，深化城市印象。
- (十) 推廣市政影片「文化古都，低碳新城」之願景，藉以傳達城市形象，並提高全國知名度。
- 八、持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能：（行政效率面向）
- (一) 發布市府新聞於市府網頁外，並主動提供相關訊息予媒體，協助各界以最快速度了解市府各項政策80%執行進度與成果。
- (二) 與媒體保持良好互動，正確傳達市府各項訊息，發揮多面向服務市民的目的。
- (三) 透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務，加速影片更新率達80%。
- (四) 持續每天、週，蒐集市府相關新聞資料，立即掌握輿情反應。
- (五) 配合網路雲端科技，規劃雲端服務，克服雙行政中心遠距離之困難，使媒體服務零距離，提高85%的執行效率。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- (一) 強化同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定同仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。
- (二) 舉辦新聞聯繫業務研習，聘請專家學者擔任講座，以提升同仁專業知能，預計辦理2場次。
- 十、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
新聞業務－新聞行政（及有線廣播電視管理發展）	大眾傳播業輔導管理	一、淨化平面媒體（報紙）之不妥廣告分交各目的事業主管機關查處。 二、加強大眾傳播業之輔導管理，消弭不法業者，保障合法業者權益，維護社會善良風俗。	中央：0 本府：50 合計：50
	電影片映演業之輔導管理	一、從嚴審核電影片映演業申請籌設、映演許可證之核發。 二、加強電影片映演場所之輔導及查驗工作。 三、淨化電影片映演場所及影片內容。 四、加強宣導電影分級制度，並推廣優質影片。	中央：0 本府：50 合計：50
	有線廣播電視業輔導管理	一、加強有線電視節目及廣告之監看及管理。 二、落實有線電視收視戶之權利義務保護。 三、有線電視服務滿意度調查。	中央：600 本府：0 合計：600

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
	充實第3CH公用頻道節目內容	一、購置公益性、藝文性及社教性等優質影片。 二、辦理社區影像人才培訓班、臺南劇展公用頻道徵件。 三、製播市民參與的活動與節目。 四、結合知名導演或音樂團體製作在地臺南優質影片。 五、鼓勵公部門及民間團體善加利用公用頻道媒體力量託播社區影片，推廣地方特色文化。	中央：2,884 本府：0 合計：2,884
	防災、公共安全宣導	加強防災、治安、守望相助，及公共安全宣導，營造市民安全又安心的城市環境。	中央：0 本府：300 合計：300
新聞業務－國際關係	國際關係之開拓與維持，辦理國際城市交流活動	一、製作國際宣傳用影片或刊物，提供來訪賓客了解臺南。 二、積極開發國際禮品，結合臺南傳統工藝與相關產業，賦與產品故事及精神，開發文創商品，提供外賓臺南形象禮品。 三、辦理城市外交及國際會議。 四、邀請國外知名團體來臺南演出，或推薦臺南優質表演藝文團體出訪交流，登上國際舞台。	中央：0 本府：1,817 合計：1,817
	邀請國外媒體宣導及外國媒體記者參訪	協助國外媒體報導臺南，並邀請國外媒體記者參訪臺南，提升臺南國際能見度。	中央：0 本府：1,600 合計：1,600
	配合中央及各局處辦理外賓接待工作	一、配合外交部、僑委會等中央機關接待外國賓客，建立臺南印象。 二、培養專業導覽人員，深入說明臺南，賦與外國賓客了解臺南文化、產業與觀光之完整概念。	中央：0 本府：904 合計：904
新聞業務－出席國際會議及考察	推動姊妹市交流及國際城市外交工作	一、辦理或參加姐妹市交流活動，加強與姐妹市互動關係。 二、結合各局處辦理之國際產業交流或參訪活動，推動城市外交工作。	中央：0 本府：3,269 合計：3,269
新聞業務－傳播宣導	落實多元化市政宣導，提升行政效率	一、與在地廣播媒體合作製作宣傳帶，或透過在地媒體版面，傳達本府施政與活動訊息。 二、延續辦理市刊《悠活臺南》編印，增加市民對大臺南的認識。 三、依據本府年度活動與施政計畫，執行波段式行銷，塑造市府良好形象。 四、每週發行臺南新聞電子報（Tainan Weekly	中央：0 本府：27,500 合計：27,500

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實 施 內 容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		<p>)，增加新聞曝光度。</p> <p>五、經營網路社群Facebook粉絲頁，每日更新，提供即時訊息周知市民。</p> <p>六、辦理跨年晚會，以流行產業包裝重大市政議題，吸引民眾參與。</p> <p>七、設計市政新聞資訊APP，縮短資訊傳遞時空落差，強化城市網路的運用。</p> <p>八、於交通要塞，設置本市行銷廣告或城市意象公共造景，深化城市印象。</p> <p>九、推廣市政影片「文化古都，低碳新城」之願景，藉以傳達城市形象，並提高全國知名度。</p>	
	持續建立媒體溝通管道及服務平臺，強化新聞曝光效能	<p>一、主動發布市府新聞，協助各界了解市府各項政策執行進度與成果。</p> <p>二、與媒體保持良好互動，正確傳達市府各項訊息，發揮多面向服務市民的目的。</p> <p>三、透過市政影音資料攝錄製管理，提供媒體資料服務。</p> <p>四、持續每天、週，蒐集市府相關新聞資料，立即掌握輿情反應。</p> <p>五、規劃雲端服務，加強雙行政中心聯繫，使媒體服務零距離。</p>	<p>中央：0 本府：0 合計：0</p> <p>總計 中央：3,484 本府：35,490 合計：38,974</p>

臺南市政府民族事務委員會102年度施政計畫

年度施政目標與重點

民族事務委員會掌理本市原住民及客家事務等事項；依據臺南市西拉雅原住民事務推動會設置要點規定，負責該推動會秘書業務。因此，民族事務委員會之成立深具特殊意義與時代使命，期秉持「扎根西拉雅在地特色，促進族群多元與尊重發展」的施政理念，致力使西拉雅、原住民及客家文化與現代生活相結合，讓各族群文化受到大家的喜愛，各族群的基礎元素不論在工作職場上、日常生活中，或是在你我的週遭環境，都可被聽到、看到、用到，達到「多元族群文化豐富大臺南」的目標。

壹、年度施政目標

一、擴大幼兒多元語言學習推廣：（業務成果面向）

- （一）委託及補助辦理原住民、客家童謠推廣教學，營造友善語言學習環境，促進多元族群文化接觸，培養多元文化認同觀念。委託於8所幼兒園推廣原住民童謠教學；補助於4所幼兒園推廣客家童謠教學，提供至少600位幼兒學習多元語言。
- （二）辦理幼兒多元語言學習成果發表，提供幼兒表現的舞台，增進學習的意願，亦促進各幼兒園相互學習觀摩的機會，精進創新教學方式，帶動幼兒及家庭親子共同學多元語言的風氣。各辦理原住民、客家童謠多元語言學習成果發表一場次，提供至少600位學童演出，2,400人以上民眾參加。
- （三）補助採擷收錄國內外知名童謠，編製為幼兒多元語言童謠教材，作為教學的範本或延伸的基礎，擴大鼓勵其他幼兒園參與推廣。初期完成客家童謠5首採擷收錄及編輯，提供12所幼兒園推廣。

二、落實族群語言復甦與成長，厚植族語傳承工作：（業務成果面向）

- （一）設立族語學苑，營造族語學習環境，落實族語生活化、家庭化。開設族語課程6班次，至少招收120人修習。
- （二）健全音樂學校組織與學習機制，落實族語傳統歌謠創作及收集。招收至少40人，培育音樂技能。
- （三）規劃開辦西拉雅、原住民及客語師資增能課程，提供市籍族群語言教師研習訓練及進修管道，充實本職學能等，提升族語教學師資素養，有效傳承族群語言文化。開設各種鄉土語言師資增能研習一班次，提供至少60位鄉土語言教師精進教學技能。
- （四）利用寒暑假或例假日時間，舉辦客家營隊，提供全客語浸潤式學習環境，扎根客家語言復甦及永續成長。開辦客語初級營隊3梯次，招收60位學童。
- （五）定期開辦各級「客語研習課程」提供市民修習客語的機會，全方位推廣、傳承客家語言文化。開辦客語研習課程6梯次，輔導至少60人通過客語初級、中級及中高級檢定。
- （六）於本市重要公共場所，設立客語服務台，提升公共領域客語能見度，落實政府肯定多元文化的意旨。於本府永華市政中心、臺南火車站及高鐵臺南站，設立服務中心，至少服務1,200人次。
- （七）加強培育師資人才投入本府教育局中小學西拉雅語文化教學課程，出版西拉雅語言相

關教材、教學手冊及書籍。

三、深耕西拉雅在地特色：（業務成果面向）

- （一）尋求司法途徑判決，必要時將提大法官釋憲。爭取中央及立法委員等民意代表支持；在部落自我認同過程，將走入校園、社團與部落分享西拉雅，深化認同，並加強與媒體社群網絡連結；並開展與國內外族群交流吸取相關族群生活文化經驗。召開相關研討會一場次，邀集至少40人參與討論。
- （二）籌設西拉雅文化會館，以作為文化保存、活化部落、教育推廣、手作工藝傳承、兼具西拉雅產業推展及文化發展之中心。並成為導引社會大眾瞭解西拉雅的入口、與西拉雅互動的平臺，展現西拉雅特有之文化內涵。
- （三）以kuva為傳統部落精神核心，逐漸發揮現代社區功能，開展部落會議及部落運作平臺，活化部落；扶持辦理西拉雅夜祭、文化節慶活動，以整體行銷手法，整合資源推展在地特色產業、文創等。並協助部落爭取公部門相關經費列入原民會平埔族群語言及文化振興「部落活力計畫」之補助對象。並輔導各部落提出申請計畫。
- （四）推動西拉雅文化節，落實在地部落文化特色，傳承及保存西拉雅歷史，並讓社會大眾參與感受西拉雅的文藝復興，印記於心，增進大眾對西拉雅文化的認同與認識。

四、營造多元文化藝術創作平臺：（業務成果面向）

- （一）打造原住民藝術平臺，建構原住民文化體驗與發展之環境。舉辦動、靜態活動10場次，吸引至少6萬人次入園。
- （二）建構客家藝術會館，以導入「文化生活化，生活文化化」概念，辦理客家文化巡迴展及精緻客家藝文演出，並開辦多元研習體驗課程，結合學術研究、文化藝術及創意（特色）產業等軟體，作為驚艷都會客家之平臺。舉辦動、靜態活動10場次，吸引至少5千人次入館。

五、創新多元文化振興發展：（業務成果面向）

- （一）破除聯合形式，獨立舉辦各族祭典，讓各族文化在臺南重現。分別舉辦14族祭儀活動，至少1萬人次參與。
- （二）發展特色客家嘉年華活動，整合傳統與現代的元素，展現不一樣的「都會客家」風采及特色活動，形成在地客家代表性特色，達到行銷臺南的目的。至少舉辦3場次大型活動，3,000人次參加。

六、建構在地論述與知識體系網絡：（業務成果面向）

- （一）落實部落大學課程規劃與設計，扶植與培育在地的部大師資人才，建構在地知識，奠基原住民部落大學未來發展與營運。至少開設25課程，48學分，200人修習。
- （二）透過鼓勵常民書寫的方式，普及民眾對原住民、西拉雅及客家文史調查參與感，以採訪、錄影、紀錄等方式，記錄族群在地發展過程，和對臺南族群文史、產業、社群發展有影響力與貢獻的家族或個人點點滴滴之回憶，成為臺南多元族群資料庫之磐石。完成4位在地人士之口述歷史書寫記錄。

七、協助社會培力及人才創新育成：（業務成果面向）

- （一）協助社團各自發展重點，及各自發展重點，提升社團競爭力，發揮社會培力。協助至少17個客家或原住民、西拉雅社團發展各自特色。
- （二）建立多元文化事務人才庫，扶植音樂、戲劇、民俗、工藝、舞蹈等各類型文化創意產業人才及團隊，培育各類人才，讓族群的多元文化創作風情得以呈現，創新文化多元

價值。完成40筆多元文化事務人才資料建立。

八、增進原住民教育及社會福利：（業務成果面向）

- （一）辦理原住民族幼兒就讀公私立立案幼兒園之幼托補助，3歲以上原住民幼兒托教補助作業，至少補助200人。
- （二）辦理青少年輔導、文化（民族教育）研習活動、原住民族學生生活輔導、課業輔導，至少150人受惠。
- （三）辦理原住民獎助學金，至少200人受惠。
- （四）辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助，至少協助申請逾50件。

九、維護原住民工作權益及改善居住環境：（業務成果面向）

- （一）輔導原住民參加職業訓練與就業服務，提升原住民就業技能。輔導參加職業訓練至少逾50人次，推介就業逾100人次。
- （二）輔導原住民經濟產業貸款、原住民青年創業貸款、原住民微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業，視族人需求積極協助。
- （三）住宅補助與補貼計畫：辦理原住民及中低收入戶建購、修繕自有住宅補助、中低收入戶家庭租屋補貼及宣導服務，至少辦理逾15件。

十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
都市原住民發展計畫－原住民事務	健全原住民人口、教育、就業等動態資料	一、本市原住民族基本資料之建立與更新。 二、編製原住民權益服務手冊。 三、辦理研討會或座談會，藉由雙向溝通提出建言，俾供未來施政之參考。	中央：0 本府：20 合計：20
	強化社會福利及原住民衛生保健服務	一、辦理原住民急難救助，並結合政府及民間力量提供更完善的生活救助。 二、推展都市原民疾病防治，辦理健康促進工作或活動及衛生保健研討會。 三、輔導參加全民健康保險，並協助相關單位宣傳本項業務。	中央：560 本府：0 合計：560
	提升原住民族就業及創業能力	一、輔導原住民參加職業訓練與就業服務，提升原住民就業技能。 二、輔導原住民經濟產業貸款、原住民青年創業貸款、原住民微型經濟貸款，協助原住民開創經濟事業。	中央：1,030 本府：0 合計：1,030

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	建構都市原住民族文化傳承機制	一、辦理原住民族語言研習，成立原住民族語言文化教室、族語能力考試輔導學習課程及辦理主題式族語學習體驗活動。 二、辦理原住民族文化、體育、歲時祭儀活動。 三、辦理原住民文化會(物)館展示、收藏、教育等活動。 四、補助本市原住民民間團體辦理文化傳承活動。	中央：2,630 本府：350 合計：2,980
	增加原住民教育機會	一、辦理原住民族幼兒就讀(托)立案公私立幼稚園、托兒所就學就托費。 二、辦理青少年輔導、文化(民族教育)研習活動、原住民族學生生活輔導、課業輔導。 三、營造都市原住民終身學習環境，增加都市原住民接受教育之機會。 四、辦理原住民獎助學金。 五、推動原住民部落社區大學研習課程。	中央：4,779 本府：0 合計：4,779
推展客家語言、文化及客庄經濟相關發展計畫—客家事務	客家文化事務合作交流、客家傳統民俗禮儀文化	一、強化臺南市客家文化會館安全維護及管理。 二、舉辦客家民俗慶典活動並辦理客家藝文研習。	中央：0 本府：2,366 合計：2,366
	語言之保存與推廣，以加強施政績效	一、客家語言的推展。 二、客家社團人才培育及研習。	中央：5,140 本府：577 合計：5,717
西拉雅正名暨文化振興計畫	辦理西拉雅文化節	辦理「西拉雅文化節系列活動」，活動內容包含推動西拉雅工藝美學、文學、音樂、文化等及部落整體推廣。	中央：0 本府：510 合計：510
	規劃西拉雅文化暨生態多樣性園區	一、西拉雅文化景觀營造及Kuva功能性設施。 二、多樣性自然生態營造。	中央：0 本府：0 合計：0
	重建Kuva活絡部落計畫	一、設置以KUV(會所)為部落發展平臺各部落文化意象、公廨及信仰景觀。 二、建立西拉雅人才庫，培育部落人才。 三、專業規劃團隊進駐強化特色善用資源活化西拉雅部落。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	西拉雅文化會館	一、展示、展覽、會議、活動辦理中心。 二、呈現西拉雅文化和表現西拉雅精神的會所。	中央：0 本府：900 合計：900
	辦理西拉雅語言復育專案	一、師資培訓、學術講座、教材出版。 二、扶植西拉雅語推廣中心做相關研究、出版及發表。	中央：0 本府：20 合計：20

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	扶植舉辦夜祭，語言推廣、文化節慶及相關部落活動	一、扶植各部落西拉雅夜祭。 二、西拉雅春祭遊社報春及其他相關語言、文化活動、研習、研討會、展場營運活動等。	中央：0 本府：600 合計：600
	西拉雅正名運動	一、西拉雅身分樣原民會提起身分申請及後續訴訟。 二、另採包含研討會、說明會、遊說及協助民間相關活動、媒體曝光等多管道措施。	中央：0 本府：200 合計：200
			總計 中央：14,139 本府：6,543 合計：20,682

臺南市政府研究發展考核委員會102年度施政計畫

年度施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府行政幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，並扮演協調各局處會業務執行與監督之角色。102年度研究發展考核委員會致力於完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質；推動行政革新，提升政府策略思維能力；精進為民服務品質，強化行政效能；整備英語環境，提升城市競爭力；健全資訊網路環境，建立電子化政府；推動策略規劃研究，實現智慧城市大臺南。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與網路化系統，成功擔任本市政策運籌之平臺及政府治理之推手，與市府團隊齊心塑造高效能、民意導向之優質政府。

壹、年度施政目標

一、提升政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考；預計辦理1次以上民調。
- （二）強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新；預計當年度完成之委託研究成果參考比率達72%。
- （三）鼓勵員工自主研究風氣，辦理101年度自行研究報告評審及獎勵；預計獲獎之研究報告參考比率達50%。

二、推動施政績效管理制度：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年8月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年6月完成施政綱要彙編，9月完成年度施政計畫草案撰擬並如期送市議會審議。每年3月底前完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大會議、建設新臺南十大旗艦計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。預計市長於市政會議及巡視指示事項之完成比率達80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達10件。

四、健全資訊網路環境，提升資訊作業效率：（業務成果面向）

整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境，預計公共無線上網據點成長率達50%。

五、營造優良雙語環境：（業務成果面向）

加強外國人協助中心志工招募、訓練與管理，規劃執行各項雙語環境營造計畫；預計提供在地英文即時新聞240篇以上，推動役男教授弱勢家庭學童英語課程達100小時。

六、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，訂定實施計畫，預計至少辦理機關服務品質訪視30場次，本府每年推薦輔導至少1個機關（單位）參加行政院研考會政府服務品質獎。
- （二）整合各項便民業務，規劃成立聯合服務中心，推動單一窗口便民服務；預計服務案件依限結案率達82%。
- （三）提升1999話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率；預計1999進線電話15秒內接聽率平均達91%。

七、建立電子化網路化政府：（行政效率面向）

（一）建置各項公務資訊系統，維護本府公務網站，預計市府全球資訊網訪客成長率達到5%。

（二）推動公文線上簽核，預計本府各機關（單位）學校月平均線上簽核比例達60%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少6場次。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、編審本府施政計畫先期作業。 三、編審本府年度施政計畫。 四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府市政大事紀及年度施政成果。	中央：0 本府：5,024 合計：5,024
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、彙編列管追蹤業務管考報告提市政會議報告，定期召開重大公共建設推動會報。 二、針對「市政會議市長指示事項」、「一千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復健工程」、「議會質詢或決議案列管」及「建設新臺南十大旗艦計畫等重大計畫」進行列管。 三、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 四、辦理推動政府出版品管理業務。	中央：0 本府：12,801 合計：12,801
	提升為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質評選，推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎，辦理機關為民服務業務訪視，開辦服務品質相關訓練課程。 二、辦理民意及施政滿意度調查。 三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能，辦理本府1999話務中心委外營運及行銷，完善話務系統不斷電設備，使服務不中斷。	中央：0 本府：4,712 合計：4,712

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、營造優質雙語環境，提升外國人協助中心服務，管理本府外語替代役，並規劃執行各項雙語環境營造計畫。	
	推動市政研究發展	一、依本府市政發展需求辦理委託研究案，辦理年度自行研究報告評審及獎勵事宜。 二、辦理審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書。	中央：0 本府：3,065 合計：3,065
資訊管理— 規劃設計	推動辦公室業務資訊化	一、持續開發行動辦公室相關應用系統。 二、開發行政流程表單線上簽核系統。 三、建置及整合資訊應用系統及服務。	中央：0 本府：4,700 合計：4,700
	建置便民服務E化系統	一、開發網路便民服務系統，提供民眾線上申辦。 二、建置跨平臺網站。 三、提供民眾便利的無線上網環境。	中央：0 本府：8,310 合計：8,310
	推動智慧城市大臺南	進行智慧城市大臺南計畫策略委託案，由產、學、研整合之策略規劃團隊，提出發展計畫，作為相關後續建置、商轉營運的參據。	中央：0 本府：0 合計：0
		建立Open Data所需之平臺及Open Data內容公開化。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
資訊管理— 系統維護	打造電子化網路化政府	推動本府府外各機關學校使用中央各版本之檔案轉入本府公文管理整合系統。	中央：0 本府：7,759.184 合計：7,759.184
	建置高效能之電子化政府辦公環境	一、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 四、資訊安全管理系統維護。	中央：0 本府：9,560 合計：9,560
	資訊設備採購及汰換	一、汰換部分老舊電腦暨週邊設備，以因應新開發之MIS系統，提升使用效能。 二、購置各項MIS系統之AP伺服器，以降低各行政管理資訊系統之前端負荷，並使各AP伺服器彼此備援。 三、汰換本府老舊網路通訊設備。	中央：0 本府：23,083 合計：23,083 總計 中央：0 本府：84,014.184 合計：84,014.184

臺南市政府人事處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

人事處係市府行政幕僚單位，為培育所屬公務人員，打造市府成為高效率、高競爭力的行政團隊，「優良公務素質人力」是提升本市競爭力與行政效能的基石。為提升人力素質，並建構具競爭力及執行力的行政團隊，人事處除持續致力於公務人力資源管理政策之推動外，積極培養公務人員學習、思考及創新能力，提升公務人力素質，追求人事業務之創新，以回應環境變遷及市民需要，善盡本府「市長專業人事幕僚」、「各機關人事策略伙伴」、「全體同仁人事專業服務便利商店」等三大角色功能，締造市府永續發展的基礎。

壹、年度施政目標

一、覈實配置各級機關公務人力：（業務成果面向）

- （一）因應本府政策需要，賡續推動本府組織架構再調整作業。
- （二）配合各級機關業務功能調整、人員隨同業務移撥，辦理組織規程暨編制表修正。
- （三）依員額設置基準控管超額機關職缺，員額移撥人力不足機關。

二、落實人事管理，打造人事團隊專業、服務、創新、關懷形象：（業務成果面向）

- （一）規劃人事團隊年度專案計畫，厚實人力資本。
- （二）推動人事管理工作，策進人事體系執行力。
- （三）辦理人事人員系列訓練、講習及法規測驗2場以上，精進專業知能。
- （四）落實平時考核，辦理所屬一級機關及區公所計55個人事機構年度業務績效考核。
- （五）推動員工協助方案，辦理相關講座3場以上、人事人員助人技巧訓練，關懷同仁。

三、用人唯才，遴補優質公務人力：（業務成果面向）

- （一）公開、公平、公正辦理公務人員任免遷調，擇優遴用、陞任人員；預計辦理本府暨所屬機關學校薦任第八職等以上職務任免遷調案件120件以上。
- （二）貫徹考試用人：依行政院人事行政總處考試用人規定，提列各項考試職缺；預計考試提缺比達60%以上。
- （三）儲備各區公所優秀區長人才：透過甄選、培訓、用人三個階段，擇優派任區長，以應市政發展需要，發揮行政效能，提升整體競爭優勢；預計辦理1次儲備區長甄選及培訓作業。

四、實施職期輪調，提升本府正面形象：（業務成果面向）

有效培育人才，落實職務代理；合理的人才流動，增進職務歷練及防止弊端發生，增進服務效能；預計102年度各機關職期屆滿輪調人數達職期屆滿人數20%以上，並於9月份統一辦理遷調。

五、協辦國家考試，合理規劃人力運用策略：（業務成果面向）

- （一）協辦國家考試臺南考區試務工作，便利本市市民及南部民眾應考；預計辦理8~10個場次。
- （二）加強約聘僱計畫之審查，控管約聘僱員額；預計辦理1次約聘僱審查會議，約聘僱員額以零成長為原則。
- （三）落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策，協助機關足額進用身心障礙及原住民

族人員；預計各機關足額進用身心障礙及原住民族人員比例為100%。

六、建立機關內部合理的差勤制度、公平合理的考核制度：（行政效率面向）

- （一）落實公務人員平時考核，辦理本府模範公務人員選拔，原則遴選10名具體事蹟優異足堪表揚者公開表揚，並從中擇優薦送參加行政院模範公務人員選拔，以激勵工作士氣。
- （二）落實工作績效與考績結合之機制，訂定各機關公務人員年度考績甲等比例標準，以使各機關作客觀公平之考核，彰顯考績功能。
- （三）強化差勤管理，整飭公務紀律，督促所屬每月定期抽查並記錄該機關或所屬機關勤惰情形，預計定期抽查率達到90%，另每月不定期抽查本府及所屬機關勤惰管理及辦公情形，預計不定期抽查機關數量年達90個，以維護辦公紀律。

七、培育公務人力與領導力：（組織學習面向）

- （一）結合市政願景與策略目標，辦理多元終身學習政策性訓練及數位化學習資訊分享，預計辦理相關活動達50場次以上。
- （二）針對各階層公務人力培育發展之需要，分層規劃整合性、系統性、永續性之培訓班別，加強各階層人員核心職能及在職訓練，強化中高階文官領導力培訓發展，並辦理至少3日以上在職培訓課程，提升公務人力素養並降低公務人員職能落差，期以營造廉潔、公正、高效能的行政團隊。
- （三）推動公務人員辦理讀書會，型塑組織學習風氣，提升人力資源素質，落實終身學習觀念，強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願，預計辦理專書閱讀相關活動3場次以上。

八、強化培訓品質系統：（業務成果面向）

- （一）落實PDDRO訓練流程（Plan-計畫，Design-設計、Do-執行、Review-查核、Outcome-成果），建立標準化作業程序，提升辦訓品質與專業度，並通過認證。
- （二）藉由職能地圖，每年辦理1次調查各科室職能訓練需求，透過訓練需求決策系統輔助年度培訓計畫產出，提升訓練與目標需求的結合，以有效提升人力資本，創造組織競爭優勢。
- （三）新增中心全球資訊網功能，建置訓練決策與績效統計分析系統，提高學員訓練統計資料信度及效度。
- （四）強化「預防與矯正作業程序」及建立內部稽核機制，落實訓練的定期分析，有效監控異常狀況之再現性。

九、增進行政績效與服務品質：（行政效率面向）

- （一）為建立客觀訓練成果評估機制，藉由「訓練成果問卷調查表」及員工學習履歷，定期統計分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度，平均值達80分以上，展現具體之訓練成效。
- （二）透過學員滿意度問卷調查表，瞭解參訓學員對參訓課程受訓反應效果（講座及課程規劃）、受訓學習效果、受訓行為效果及行政服務等四大面向之滿意度，各面向滿意度平均值達82分以上，不斷回饋修正以提升學習品質及行政服務效能。

十、積極辦理員工退撫及待遇福利業務，增進員工福利，激勵工作士氣：（業務成果面向）

- （一）正確辦理退休案件，貼心妥為說明各項權益及退休後應注意事項，使退休人員妥辦離職手續及從容面對退休後生活，正確率100%。

- (二) 依規定確實辦理退休人員照護事項，正確率100%。
 - (三) 協助屆退人員退休後生涯規劃，激發參與公共服務意願，持續善用專業知能造福社會，人數50人，志願服務1,000小時。
 - (四) 積極主動辦理公教人員待遇福利事宜及研議簡化作業流程達0.5天以上。
 - (五) 辦理員工文康聯誼活動，鼓舞工作士氣，預定辦理公教人員桌球賽、未婚聯誼活動3場次等。
- 十一、積極推動人事業務資訊化政策：（業務成果面向）
- (一) 持續積極推動人事資訊化業務，達到人事資料庫即時更新、正確、完整，確保人事資料正確新穎，正確率100%。
 - (二) 積極推動各人事機構使用人事管理資訊系統作業，達100%以上，同時整合人事作業資訊及數位介面，提升行政效能，建構優質人事團隊，提供關懷、友善、人性化服務。
 - (三) 規劃人事資訊種子教師系統輔導機制，劃分輔導責任區，協助各機關學校推動人事資訊業務，每月考核99%機關學校達滿分。
 - (四) 運用資訊種子教師擔任講座，積極辦理人事資訊系統操作教育訓練6場次以上，調訓300人以上。
- 十二、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 十三、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
企劃組織及人事管理	組織編制	一、辦理各級機關組織規程、編制表修訂事宜。 二、辦理組織編制調整後，各級機關分層負責明細表修訂事宜。	中央：0 本府：167 合計：167
	人事人員管理	一、規劃人事團隊年度專案計畫，厚實人力資本。 二、定期召開人事主管會報，凝聚共識，提升服務效能。 三、按月編製「電子報」，提供同仁人事相關訊息。 四、擬定策略性人事行政研究發展寫作競賽制度，全面提升人事研發量能。 五、選拔績優人事人員，建立標竿學習楷模。 六、推動員工協助方案，辦理相關講座、人	中央：0 本府：288 合計：288

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		事人員助人技巧訓練。	
任免遷調	用人唯才，遴補優質公務人力	一、公開、公平、公正辦理公務人員任免遷調，擇優遴用、陞任人員。 二、貫徹考試用人：依行政院人事行政局考試用人規定，提列各項考試職缺。 三、儲備各區公所優秀區長人才：透過甄選、培訓、用人三個階段，擇優人員派任區長，以應市政發展需要，發揮行政效能，提升整體競爭優勢。	中央：0 本府：175 合計：175
	厲行職期輪調提升本府正面形象	一、有效培育人才，落實職務代理。 二、合理的人才流動，增進職務歷練及防止弊端發生，增進服務效能。 三、各機關得依職期調任實施計畫，規定辦理滋弊端業務之約聘僱人員任同一業務之最高年限。 四、101年度各機關輪調人數皆符合規定，102年度賡續辦理，並於9月份統一辦理遷調。	中央：0 本府：50 合計：50
	協辦國家考試，合理規劃人力運用策略	一、協辦國家考試臺南考區試務工作，便利本市市民及南部民眾應考。 二、加強約聘僱計畫之審查，控管約聘僱員額。 三、落實市長照護弱勢族群及身心障礙者福利政策，協助機關足額進用身心障礙及原住民族人員。 四、持續檢討區公所可精簡之非編制內人力，提升用人效能，有效落實摺節用人。	中央：0 本府：175 合計：175
考核獎懲訓練進修；公務人力發展中心（業務費）	公務人員考核及獎懲	一、落實平時考核功能，獎優懲劣，並作為年終考績、陞遷等重要依據。 二、辦理本府模範公務人員選拔活動，以激勵士氣。 三、訂定各機關公務人員年度考績甲等比例標準。	中央：0 本府：864 合計：864
	差勤管理	每月不定期抽查本府及所屬機關勤惰管理及辦公情形，以維護辦公紀律。	中央：0 本府：430 合計：430
	訓練、進修及研習	一、推動終身學習相關政策性訓練，提升公務人員職能及行政效能。 二、推動數位學習，激發公務人員學習動機，開發公務人力無限潛能。 三、有效培訓初、中、高階主管人員領導及專業能力，厚實公務資本。	中央：0 本府：972 合計：972

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>四、積極推動組織辦理讀書會，型塑組織學習風氣。</p> <p>五、訂定公務人員參加英檢之補助措施，開辦英語研習課程，鼓勵本府同仁提升英語能力。</p>	<p>公務人力發展中心經費</p> <p>中央：0</p> <p>本府：2,562</p> <p>合計：2,562</p>
教育訓練研習	強化培訓品質系統	<p>一、建置訓練決策與績效統計分析系統，提高學員訓練統計資料信度及效度。</p> <p>二、調查參訓學員對講座及課程規劃、學習效果、行為效果及行政服務等四大面向之滿意度。</p> <p>三、分析主管對員工訓後行為及組織績效改變之感受程度。</p> <p>四、強化「預防與矯正作業程序」及建立內部稽核機制，落實訓練的定期分析，有效監控異常狀況之再現性。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：200</p> <p>合計：200</p>
行政管理	打造友善訓練學習環境	透過滿意度調查結果回饋修正，營造舒適、安全、友善的學習環境，提升服務品質。	<p>中央：0</p> <p>本府：3,446</p> <p>合計：3,446</p>
待遇退撫及人事資訊管理	落實辦理員待遇、文康活動等事項，鼓舞工作士氣	<p>一、依規定辦理公教員工待遇：依據「公務人員俸給法」、「公務人員加給給與辦法」及「全國軍公教員工待遇支給要點」規定，覈實支給員工待遇。</p> <p>二、兼職人員確依「軍公教人員兼職費及講座鐘點費支給規定」列冊管制，且其兼職費支給符合規定。</p> <p>三、規劃辦理員工文康、聯誼活動，預計辦理公教人員市長盃桌球比賽及未婚連誼等活動。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：2,378</p> <p>合計：2,378</p>
	妥善規劃退休機制，促進人員新陳代謝，提升人力資源素質	<p>一、審慎周詳規劃退休經費，完全滿足申請退休需求。依法核定退休撫卹案件，促進人員新陳代謝，活化人力資源，提升人力素質。並積極推動退休公教人員參與公共服務，運用退休人力資源，提升機關形象及服務品質。</p> <p>二、彙集辦退事項及應領款項、權益等，貼心叮嚀，簡化作業程序，使辦退流程便捷貼切，各項權益措施均能完整明瞭。</p> <p>三、向退休人員妥為分析說明各項退休所得及依退休所得合理化規定核算之優存上限。督導所屬機關按時繳納退撫基費用，並依限填報公務人員人事服務網調查表系統各項表報。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：1,902</p> <p>合計：1,902</p>

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、協助屆退人員退休後生涯規劃，並激發其參與公共服務意願，持續善用專業知能造福社會，提升公共服務品質。	
	積極推動人事業務資訊化，提升服務效能	<p>一、嚴格要求人事資料建檔正確完整，並稽催各人事機構依限於行政院人事行政局人事行政資訊系統填報各項人事異動資料、待遇資料、退撫資料及各項調查表等，以確保人事資料庫正確新穎。</p> <p>二、積極推動本府暨所屬機關學校人事機構，使用人事管理資訊系統WebHR處理人事業務及統計各項分析數據，以提升行政效率。</p> <p>三、建立人事資訊種籽教師輔導系統，並運用資訊種籽教師擔任講座，舉辦人事管理資訊系統操作訓練研習，以提升人事同仁處理人事業務資訊知能。</p> <p>四、整合人事管理資訊系統與機關內部之相關資訊系統，以簡化作業流程，提升人事服務效能。</p>	<p>中央：0 本府：306 合計：306</p> <p>總計 中央：0 本府：13,915 合計：13,915</p>

臺南市政府主計處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

主計處主要係辦理歲計、會計、統計工作，亦即辦理預算編製，預算執行控管，會計作業管理，編製決算，並根據相關公務登記以及調查資料產生經濟社會統計結果，茲就主計處配合行政院102年度施政方針，依據市府中程施政計畫及102年度施政綱要，並針對當前市政狀況，配合市政未來發展需求，編定102年度施政計畫，其施政目標重點分述如次：

壹、年度施政目標

一、彙編本市102年度追加減預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）

依行政院101年4月23日院授主預督字第1010100783號函及臺南市各機關單位預算執行要點規定，函知各局處會如有符合追加（減）預算要件者，編造102年度追加（減）概算，送本府審編後送請市議會審議，預計7月中旬完成。

二、彙編本市103年度總預算（案）及督導執行、考核：（業務成果面向）

依據行政院頒「103年度中央及地方政府預算籌編原則」及「103年度直轄市及縣（市）地方總預算編製要點」，彙編本市103年度總預算（案），並於會計年度開始三個月前送達臺南市議會審議，預計9月上旬完成彙編。另訂定102年度臺南市各機關單位預算執行要點，對預算持續進行督導及考核。

三、配合中央辦理一般性補助款、指定辦理項目之考核：（業務成果面向）

依行政院頒「中央對直轄市與縣（市）政府計畫及預算考核要點」、「行政院主計處對地方預算編列及執行預警項目表」及有關規定辦理，預計10月上旬完成。

四、研訂健全政府會計制度，強化政府會計管理：（業務成果面向）

為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度之訂定及本市相關會計作業規定之研修及釋示，本市新會計制度預計104年度正式實施，配合中央執行期程預計完成60%。

五、加強內部審核：（業務成果面向）

依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出，配合會計業務查核預計每年一次檢討改善。

六、彙編總決算及半年結算（含附屬單位決算及綜計表與半年結算部分）：（業務成果面向）

（一）就所轄各機關及基金101年度全年度預算執行情形於4月底前彙總編製成總決算及附屬單位決算綜計表。

（二）就所轄各機關及基金102年度上半年預算執行情形於8月底前彙總編製成總預算半年結算及附屬單位預算半年結算綜計表。

七、辦理總會計業務：（業務成果面向）

依規定時程辦理總會計憑證審核及帳務處理，按月於次月15日前編送總會計報告。

八、督導所屬機關會計業務：（業務成果面向）

按月審核所屬機關會計報告82份，督導考核各機關之會計業務，以健全各機關會計業務。

九、陳報總預算執行情形：（業務成果面向）

按季陳報市總預算執行情形報告及歲出保留款執行情形報告，將執行率未達80%之機關分析預算執行落後原因，以供首長掌握及追蹤各機關預算執行績效。

十、推動內部控制制度之建立：（業務成果面向）

成立內部控制制度推動及督導小組，訂定健全內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，並就監察院糾正（舉）、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制，預計每年彙總一次檢討改善情形。

十一、提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能：（業務成果面向）

隨案輔導修訂本府各局處公務統計方案，並執行本府公務報表管理，推展完整建置本府統計資料庫資訊平臺及電子化書刊，並每月依據施政需求彙整相關統計數據資料簡要分析，以提供機關首長、業務主管施政決策之參據。

十二、提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查：（業務成果面向）

依各案規定時間辦理詳細講習及輔導並以完備審（複）核程序，來提升調查資料品質，並按期報送調查主辦機關彙整分析，提供作為規劃國家建設計畫及資源分配需要。

十三、辦理本市102年度家庭收支1,500戶訪問調查及84戶記帳調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報送行政院主計總處進行統計分析及調查報告發布，資料提編本市家庭收支訪問調查分析報告。（業務成果面向）

十四、加強特種基金預算審編及執行：（業務成果面向）

（一）依據行政院主計總處訂頒「103年度直轄市及縣（市）地方總預算附屬單位預算編製要點」，彙編本市年度地方總預算案附屬單位預算及綜計表（營業及非營業部分），於期限內完成印製，並送臺南市議會審議，預計9月上旬完成彙編。

（二）訂定本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費，預計12月底完成。

十五、健全主計人員人事管理：（組織學習面向）

（一）依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹，每月月報定時報送中央。

（二）加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫，考核成績正確率達100%。

十六、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

十七、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，經常門預算數執行率達95%。同時參考前一年度決算情形，確實檢討已過時或不具效益之計畫，配合市府當前施政重點，有效配置資源，擬定未來年度預算。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
主計業務－ 歲計工作	本市總預算(案)籌劃、審編與執行	一、研提以前年度財政、經濟狀況之會計、統計分析資料，與增進公務及財務效能之建議。 二、參酌總資源供需估測趨勢，核定分行各主管機關中程歲出概算額度。 三、檢討強化預算業務作業流程。	中央：0 本府：1,660 合計：1,660
	配合中央辦理一般性補助款、指定辦理施政項目之考核	一、按時函送並上傳一般性補助款考核季報表。 二、彙總一般性補助款考核所需表件，於限期內提供中央考核所需相關資料以爭取較高考核成績。	中央：0 本府：100 合計：100
主計業務－ 會計工作	研訂政府會計制度，強化政府會計管理	配合中央會計制度一致規定之訂定及本市相關會計作業規定之研修及釋示。	中央：0 本府：400 合計：400
	加強內部審核	依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。	中央：0 本府：796 合計：796
主計業務－ 決算工作	彙編總決算及半年結算	一、訂頒本市地方總決算及附屬單位決算編製要點。 二、訂頒本市各類半年結算編製注意事項。 三、編製101年度本市地方總決算、附屬單位決算及綜計表(營業及非營業部分)，於4月30日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核。 四、編製102年度本市地方總預算半年結算、附屬單位預算及綜計表(營業及非營業部分)，於8月31日前完成印製並報送行政院主計總處及臺南市審計處審核。	中央：0 本府：630 合計：630
	辦理總會計業務	依規定時程辦理總會計憑證審核及帳務處理，按月編送總會計報告。	中央：0 本府：630 合計：630
	督導所屬機關會計業務	每月審核所屬機關會計月報、年度會計業務都導考核。	中央：0 本府：250 合計：250
	陳報總預算執行情形	按季陳報市總預算執行情形報告及歲出保留款執行情形報告。	中央：00 本府：20 合計：20

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	推動內部控制制度之建立	成立內部控制制度推動及督導小組，訂定健全內部控制實施方案及內部控制制度設計原則，並就監察院糾正（舉）、彈劾案件、審計部地方政府總決算審核報告建議改善事項及近期外界關注事項等，涉及內部控制缺失部分，適時檢討，以強化內部控制。	中央：0 本府：50 合計：50
主計業務－ 統計工作	提升政府統計資訊效能，發揮輔助行政管理功能	一、輔導本府各局處訂定公務統計方案，執行本府公務報表管理。 二、刊行統計月報、通報，編製本市101年統計要覽及書刊電子化。 三、建立重要施政統計指標，統一發布統計資料。 四、實施統計工作稽核。 五、辦理職務上應用統計分析及簡析。 六、推廣統計資料公開化與電腦化，推展本府統計資料庫資訊平臺。	中央：0 本府：867 合計：867
	提升統計調查品質及其效益，完成中央政府交辦各項抽樣調查	一、強化基層統計調查網作業，詳細講習及輔導並以完備審（複）核程序，來提升調查資料品質。 二、配合中央辦理臺閩地區人力資源調查及附帶（專案）調查。 三、配合中央及各部會辦理本市民間經濟活動調查。 四、辦理各項消費者物價、營建工程物價調查及水產品躉售物價調查。 五、辦理本府機關調查統計工作指導及考核。	中央：0 本府：439 合計：439
	辦理本市102年度家庭收支訪問及記帳調查事宜	一、依據「臺南市家庭收支調查實施計畫」之規定，辦理本市102年家庭收支訪問調查事宜，並將調查表審核、檢誤後，報請行政院主計總處進行統計分析，編製本市家庭收支調查報告，提供有關機關及各界參考應用。 二、依據「臺南市家庭收支記帳實施計畫」之規定，按月辦理本市家庭收支記帳調查，並派員輔導記帳戶記帳，並詳加審核、整理、註號後報請行政院主計處進行統計分析並估計民間消費支出及編算消費者物價指數權數。	中央：0 本府：1,580 合計：1,580
主計業務－ 綜合工作	加強特種基金預算審編及執行，提升基金經營效能	一、依據行政院主計總處訂頒「103年度直轄市及縣（市）地方總預算附屬單位預算編製要點」，作為各特種基金管理機	中央：0 本府：313 合計：313

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>關籌編預算之依據。</p> <p>二、辦理103年度本市地方總預算案附屬單位預算及綜計表（營業及非營業部分），送請市議會審議。</p> <p>三、訂定本市附屬單位預算執行相關規定，有效提升特種基金之經費使用效能及杜絕浪費。</p> <p>四、審慎評估非營業特種基金之設置及存續。</p>	
	加強主計人員人事資料庫管理，有效協助主計業務推動	<p>一、依照主計人事法令辦理本府主計處及所屬主計機構之組織編制、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、退休撫卹。</p> <p>二、加強兼辦人事人員教育訓練，積極管理應用主計人員人事資料庫。</p>	中央：0 本府：99 合計：99
主計業務－主計行政	綜理主計業務，督導考核所屬機構主計業務及主計人事管理	綜理主計業務，督導考核所屬機構主計業務及主計人事管理。	中央：0 本府：53,321 合計：53,321 總計 中央：0 本府：61,155 合計：61,155

臺南市政府政風處102年度施政計畫

年度施政目標與重點

清廉是人民對政府的基本要求，也是政府無可迴避的責任。為使本府各項施政作為均能符合清廉與效能之期待，並且提升人民對政府施政之信賴，尤須從根本整治貪腐，不僅要落實防貪、反貪與肅貪之工作，進而積極推動廉政工作社會參與，提升政府清廉形象，建構廉能政府，提供人民優質的公共服務與良好的企業投資環境，為政風處應戮力達成之使命。為貫徹市長推動「清廉勤政，傳承創新」之施政理念，除落實內控與外控之監督管道，使全體員工均能「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」外，健全廉政志工制度，推廣村里廉政平臺，透過社會參與，期許廉政反貪意識能深入基層，澄清社會風氣，建設廉能且具競爭力之政府。

壹、年度施政目標

- 一、建立員工正確法紀觀念，落實預防作為，擴大民眾參與平臺，提升廉能便民服務效能：（業務成果面向）
 - （一）持續推行員工政風法令宣導，建立正確法紀觀念。
 - （二）定期召開廉政會報2次，建構推動廉政業務透明溝通機制。
 - （三）推動公務員廉政倫理規範，期能廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
 - （四）督導所屬辦理政風民意問卷調查，瞭解民意趨向。
 - （五）結合廉政平臺機制，廣蒐民意反應，發揮走動管理精神，落實執行政風專案訪查工作。
 - （六）訂定研討主題，召開政風座談會。
 - （七）結合社區里鄰資源，拓展與民眾溝通平臺介面，增加社會參與反貪活動效果，至少2場次。
 - （八）獎勵革新政風，表揚廉潔楷模，每年度辦理1次。
- 二、實施業務稽核，加強內控機制：（業務成果面向）
 - （一）辦理專案業務稽核6案次，避免制度或因人為疏失而導致機關公帑、權益損失情事發生，提升機關效率、廉能形象。
 - （二）設定議題編撰廉政研究報告7案次，提供民眾興革建議管道，疏解民怨防患未然。
- 三、辦理採購監辦業務，健全採購制度：（業務成果面向）

推動採購案件監辦業務，每年定期2次彙整研討有否違失情事，以健全採購制度，提升採購效能。
- 四、辦理公職人員財產申報、審核及推動陽光法案事宜：（業務成果面向）
 - （一）依據公職人員財產申報法，加強申報作業宣導（至少8場次）、審核工作（至少590案）。
 - （二）推動公職人員利益衝突迴避法、廉政倫理規範等陽光法案工作，營造廉能行政風氣。
- 五、落實公務機密維護，確保施政順遂，俾防範洩漏公務機密影響民眾權益：（業務成果面向）

- (一) 辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全管理稽核1年1次，發現缺失即移請相關單位檢討改善。
- (二) 積極發掘洩密及違反公務機密維護事件，追究相關人員責任，並研提策進作為。
- 六、加強首長安全維護及機關安全維護措施，有效確保機關整體安全：（業務成果面向）
- (一) 每月編製安全維護及反詐騙宣導加強同仁機關安全維護觀念；並配合本府重大活動辦理專案維護。
- (二) 每年度召開安全維護會報，透過行政運作切實執行安全維護工作；並針對重大危安偶發及集體陳情請願事件之預警資料加強蒐報。
- (三) 貫徹專案防護措施及執行確保各項慶典及選舉期間之機關安全；辦理機關安全措施安全狀況檢查，以發揮安全檢查的預防功能。
- 七、鼓勵檢舉貪瀆不法之發掘，緝密查處嚴懲貪瀆不法，促進廉潔政治：（業務成果面向）
- (一) 廣設受理檢舉管道並宣導檢肅貪瀆不法，處理檢舉案件時效不逾一個月，未能於期限內辦結者，簽請核准延長，並將延長理由以書面先行告知陳情人，並結合採購稽核及財產申報審核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。
- (二) 對於貪瀆不法案件緝密查處，並就查證情形或函送偵辦或追究行政責任，或移請機關業務單位檢討改進。
- 八、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）
- 針對服務案件系統之人民陳情案件，依期限內結案。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）
- 終身學習有助於汲取新知，強化自身競爭力，為鼓勵同仁踴躍參與學習，設定每年之年學習時數平均達40小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。
- 十、提高預算執行力：（財務管理面向）
- 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達95%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
政風業務 (行政方面)	召開政風業務檢討會議，提升整體功能	一、召開政風業務檢討會議，推動政風工作。 二、召開業務會報，策進工作做法，溝通工作觀念，提升工作效率。 三、定期或不定期輔導所屬單位業務策進檢討，改進缺失。	中央：0 本府：600 合計：600
	強化組織編制，提升政風機構功能	一、依規定辦理政風機構組織編制，補實政風人力，健全政風機構組織。 二、貫徹力行分層負責，提高行政效率，強化組織力量，提升工作績效。	
	嚴謹政風人事管理	辦理本機關暨所屬政風機構政風人員之任免遷調，健全政風人事制度，激勵工作士	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		氣。	
	加強幹部專業訓練	定期辦理本府暨所屬政風機構政風幹部訓練，並配合上級訓練計畫送訓政風人員，以增進工作知能，提升專業素質。	
	落實平時考核	辦理本機關暨所屬政風機構政風人員平時考核，加強風紀查察，適切獎懲，以貫徹「正人先正己」之工作要求。	
	加強公務機密維護與宣導作為	一、加強公務機密維護作為暨防制洩密案件發生，有效防範公務機密文書資料外洩。 二、實施機密維護檢查，發現缺失立即改善，以維護公務機密安全。 三、辦理資訊安全內部稽核，確保資通安全。	
	強化機關人員設施安全	一、召開安全維護會報，協調加強機關維護措施。 二、加強安全維護宣導，適時辦理安全維護講習。 三、十月慶典、春安及選舉等重點期間，實施專案安全維護工作，嚴防人員設施器材遭受破壞。 四、妥適協助相關業務單位疏處人民集體陳情、請願、抗議事件。 五、會同相關單位實施機關設施安全維護檢查，並將缺失簽報機關首長，移請有關單位改善。	
政風業務 (預防方面)	持續推行員工政風法令宣導，建立正確法紀觀念	一、聘請學者專家實施政風法令專題演講。 二、將有關宣導案例資料刊登於本府網站，供員工、民眾瀏覽參考。 三、持續推動公職人員利益衝突迴避法等陽光法案宣導，以提升員工法令素養。	中央：0 本府：1,912 合計：1,912
	定期召開廉政會報，推動廉潔政風	一、積極推動「國家廉政建設行動方案」各項工作，適時結合各局處會辦理之活動，舉辦廉政宣導，強化民眾廉政意識，型塑廉潔政風。 二、召開本府廉政會報，策研共商本府清廉具體作為，以「貫徹廉能政治、端正政治風氣、提升施政效能」為前提，「檢討防貪、肅貪及行政倫理工作推動情形」為方法，展現根除積弊、清廉執	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
		政，推動「乾淨政府運動」為目標，期能樹立本府廉能清新形象。	
	推動公務員廉政倫理規範，提升便民服務效能	一、對與民眾接觸頻繁業務，瞭解有關作業流程是否無效率、不便民，適時提供建言研(修)訂相關業務廉能改善措施，先期防範，維護機關優良政風。 二、依據「政府採購法」及本府「公務員廉政倫理規範」，辦理「請託關說」、「贈受財物」、「飲宴應酬」等宣導登錄工作。	
	督辦政風民意問卷調查，回意民意需求	依據法務部函頒規定，督辦政風民意問卷調查，廣泛蒐集民意反映，發掘民隱民瘼，送請有關權責機關參處改進，以資便民、利民。	
	結合廉政平臺機制，廣蒐民意反應，發揮走動管理精神，落實執行政風專案訪查工作	一、透過村里及社區廉政平臺溝通機制，針對民意進行專案訪查，瞭解民眾需求及施政得失，提供業務單位政策訂定與施政作為之參考。 二、針對與民眾權利關係密切之業務進行專案訪查，提供業務單位策進作為參考。	
	訂定研討主題，召開政風座談會	主動廣蒐媒體報導、民代與民眾反映事項，選定與民眾權益關係密切，亟待應興應革之業務事項，訂定研討主題，邀請相關業者、本府同仁或專家學者、社會人士等，召開政風座談會，集思廣益，提供改進建議。	
	辦理倡廉、反毒宣導活動	一、為使廉政深入校園及社區，以多元行銷方式，並結合本市各國中、國小及社區，辦理徵文、海報及演講等倡廉、反毒宣導活動，以寓教於樂方式擴大宣導成效。 二、為凝聚公民參與關懷廉政議題之力量，透過建立廉政志工網絡，引導公民自主性投入廉政運動行列。	
	獎勵革新政風，表揚廉潔楷模	定期遴選政風廉潔優良事蹟人員，簽請市長公開頒獎表揚，並發布新聞，以擴大宣導效果，樹立廉能政風。	
	辦理業務稽核，提供策進作為供參	針對與民眾權益關係密切業務進行專案業務稽核，發現缺失適時建議改進或採行檢討改進作為，以供業務策進作為參考。	

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位千元) (未含人事費)
	編撰專報，防患未然	針對與民眾權益關係密切之業務，進行專案業務稽核，有關稽核結果，發現缺失，編撰專報，深究弊端發生之因，研提改進意見，提供業管單位參考，興利施政。	
	推動採購案件監辦業務，以健全採購制度，提升採購效能	運用監辦採購案件，提建議供參，以健全採購制度。	
	依據公職人員財產申報法，加強宣導、審核工作	<p>一、加強宣導及受理公職人員就（到）職、卸（離）職者財產申報，及年度定期財產申報。</p> <p>二、舉辦公職人員財產申報作業說明會，增進同仁對財產申報法令暨申報填表方式之認識。</p> <p>三、定期申報期限截止後一個月內，簽報市長，以公開抽籤方式，抽出應受審核之申報資料，並辦理實質審核。</p>	
政風業務 (查處方面)	加強貪瀆不法之發掘	<p>一、結合採購稽核及財產申報審核等作為，發掘機關易滋弊端或妨害興利業務潛在之不法因素。</p> <p>二、廣蒐機關政風狀況，提供市長及相關單位作為推動廉政參考。</p>	<p>中央：0 本府：342 合計：342</p> <p>總計 中央：0 本府：2,854 合計：2,854</p>

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

臺南市政府施政計畫. 102 年度 / 臺南市政府編. --

臺南市：南市府, 民 102.01

面； 公分

ISBN 978-986-03-5912-1 (平裝)

1.施政計畫 2.公共行政 3.臺南市

575.33/127

102000503

臺南市政府 102 年度施政計畫

出版者：臺南市政府

發行人：賴清德

地址：臺南市安平區永華路 2 段 6 號

電話：06-2991111

印刷者：頂格印刷事業有限公司

出版日期：中華民國 102 年 1 月出版

ISBN 978-986-03-5912-1 (平裝)