

# 112 年度創新便民服務品質廉政調查報告

## 民眾反映事項本局綜整回覆

- 一、 增加櫃檯窗口服務及加強人員服務態度：本局針臨櫃及中午不打烊服務，已依人力調度分配最大化，本局將持續加強員工工作技巧及服務態度。
- 二、 縮短案件之辦理時間：排程皆依處理案件期限辦理，本局視人力許可儘可能縮短辦理時間。
- 三、 跨縣市辦理項目及規費亟須依內政部核定辦理。