臺南市政府地政局
Land Administration Bureau Of
Tainan City Government

臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所

112年度對內員工滿意度廉政調查
研究報告

委託機關：	臺南市政府地政局
執行機構：	異視行銷市場調查股份有限公司
日　　期：	中華民國112年8月

摘要

一、整體工作滿意度調查

在整體工作滿意度調查中發現工作整體滿意度正面評價(66.9%)，較 111 年提升 0.2%，負面評價(2.8%)下降 2.0%。其中「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作滿意度」正面評價最低(61.9%)較 111 年下降 3.5%，也是負面評價最高(8.3%)，惟負面評價較 111 年下降 3.1%。各指標正面評價較 111 年下降最多為「工作上有好的表現時，會得到主管的肯定」(65.6%)較 111 年(70.2%)下降 4.6%。續任樂意度正面評價(76.3%)，較 111 年提升 5.8%，顯無趨向負面評價。

二、組織管理滿意度調查

在組織管理滿意度調查中發現組織管理整體滿意度正面評價(66.6%)，較 111 年提升 3.0%，負面評價(3.1%)下降 4.5%。其中「員工考核據工作表現評定」正面評價最低(66.8%)較 111 年提升 4.4%，也是負面評價最高(6.6%)，惟負面評價較 111 年下降 4.5%。顯示機關過去一年組織管理作為較 111 年受肯定。

三、工作團隊協調滿意度調查

在工作團隊協調滿意度調查中發現工作團隊協調整體滿意度正面評價(68.1%)較 111 年下降 1.3%，負面評價(2.3%)下降 2.0%。其中「機關各單位溝通協調與合作滿意度」正面評價最低(62.3%)較 111 年提升 1.2%，也是負面評價最高(5.6%)，惟負面評價較 111 年下降 4.0%。顯工作團隊協調無趨向負面評價。

四、工作環境滿意度調查

在工作環境滿意度調查中發現工作環境整體滿意度正面評價(65.2%)，較 111 年提升 0.8%，負面評價(2.9%)下降 2.9%。機關性別平權的環境滿意度調查正面評價(73.6%)，較 111 年下降 1.7%，惟負面評價(1.5%)下降 0.3%。曾遇暴力事件發生率 30.0%，較 111 年提升 13.1%。曾發生過性騷擾事件 5.5%，較 111 年提升 2.5%。硬體設施滿意度正面評價(53.9%)較 111 年下降 8.2%，負面評價(8.9%)下降 0.9%。顯示硬體設備的改善為員工所亟需，另應加強防制暴力與性騷擾事件，俾員工安心處事。

五、廉政工作滿意度

本次調查廉政工作整體滿意度發現正面評價(72.5%)較 111 年下降 9.8%，負面評價(0.2%)較 111 年下降 0.1%。並從最近 1 年內知道本機關有「民眾」送禮或送錢，抑或有收禮或收錢情事 1.1％，較 111 年下降 1.2%；另最近 1 年內「經歷被施壓、邀宴招待之暗示或意圖饋贈之情形」發生率為 0.8 %較 111 年下降 1.7%。顯示廉政工作整體表現仍屬可接受範圍。

六、結論與建議

(一)由於今年度工作整體滿意度調查3項指標正面評價下降、負面評價亦下降；組織管理整體滿意度調查 3 項指標正面評價上升、負面評價下降；工作團隊協調整體滿意度 2 項指標正面評價有提升，負面評價下降，顯示機關與過去一年相比,確實有改進管理方面的缺失;但並非所有措施皆令人滿意。

(二)就工作環境而言，以硬體設備施滿意度雖負面評價下降 0.9%，惟正面評價(53.9%)最低，建議按照本次收集員工意見精進管理作為，改善硬體措施；在工作上遭言語或肢體暴力提升 13.1%及性騷擾提升 2.5%，更顯員工對自身權益的重視與維護，建請提供適當管道予以協助並設法保護員工，減少受言語或肢體暴力威脅或性騷擾情事。

(三)就廉政工作評價，員工恪遵公務員廉政倫理規範，惟廉政工作整體評價下降，顯廉政服務有待改善空間，建請加強宣導及協助。

目錄

壹、調查主旨與內容 1

一、調查主旨 1

二、調查內容 2

貳、調查設計與方法 3

一、調查過程說明 3

二、資料處理與統計分析 4

參、調查結果分析 5

一、樣本特性分析 5

二、整體工作滿意度評價 10

三、組織管理滿意度評價 20

四、工作團隊協調滿意度評價 28

五、工作環境滿意度評價 34

六、廉政相關議題 44

肆、調查結論與建議 55

附錄一 交叉分析表 60

附錄二 調查問卷 81

表目錄

表 3-1-1 受訪者性別統計表 5
表 3-1-2 年齡統計表 6
表 3-1-3 職等分布統計表 7
表 3-1-4 任職年資統計表 8
表 3-1-5 任職單位統計表 9
表 3-2-1 對工作能發揮專長和能力同意程度統計表 10
表 3-2-2 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度統計表 12
表 3-2-3 對於主管公平分配工作同意程度統計表 14
表 3-2-4 對工作的整體滿意程度統計表 16
表 3-2-5 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度統計表 18
表 3-3-1 對於機關主管的領導方式滿意程度統計表 20
表 3-3-2 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度統計表 22
表 3-3-3 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度統計表 24
表 3-3-4 對於組織管理的整體滿意程度統計表 26
表 3-4-1 對於機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度統計表 28
表 3-4-2 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度統計表 30
表 3-4-3 對於工作團隊協調的整體滿意程度統計表 32
表 3-5-1 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度統計表 34
表 3-5-2「言語或肢體暴力威脅」發生狀況統計表 36
表 3-5-3 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生統計表 38
表 3-5-4 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度統計表 40
表 3-5-5 對於工作環境的整體滿意程度統計表 42
表 3-6-1 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事統計表 44
表 3-6-2 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形統計表 46
表 3-6-3 對於廉政工作的整體滿意程度統計表 48
表 4-1-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「整體工作滿意度」評價表 55
表 4-2-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「組織管理滿意度」評價表 56
表 4-3-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「工作團隊協調滿意度」評價表 56
表 4-4-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「工作環境滿意度」評價表 57
表 4-4-2 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「暴力威脅與性騷擾」發生率 57
表 4-5-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「財物餽贈或飲宴應酬」發生率 58
表 4-5-2 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「廉政工作」評價表 58

圖目錄

圖 3-1-1 性別統計圖 5
圖 3-1-2 受訪者年齡統計圖 6
圖 3-1-3 職等分布統計圖 7
圖 3-1-4 任職年資統計圖 8
圖 3-1-5 任職單位統計圖 10
圖 3-2-1 對工作能發揮專長和能力同意程度統計圖 10
圖 3-2-1b 對工作能發揮專長和能力同意程度年度比較圖表 11
圖 3-2-2 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度統計圖 12
圖 3-2-2b 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度年度比較圖表 13
圖 3-2-3 對於主管公平分配工作同意程度統計圖 14
圖 3-2-3b 對於主管公平分配工作同意程度年度比較圖表 15
圖 3-2-4 對工作的整體滿意程度統計圖 16
圖 3-2-4b 對工作的整體滿意程度年度比較圖表 17
圖 3-2-5 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度統計圖 18
圖 3-2-5b 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度年度比較圖表 19
圖 3-3-1 對於機關主管的領導方式滿意程度統計圖 20
圖 3-3-1b 對於機關主管的領導方式滿意程度年度比較圖表 21
圖 3-3-2 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度統計圖 22
圖 3-3-2b 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度年度比較圖表 23
圖 3-3-3 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度統計圖 24
圖 3-3-3b 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度年度比較圖表 25
圖 3-3-4 對於組織管理的整體滿意程度統計圖 26
圖 3-3-4b 對於組織管理的整體滿意程度年度比較圖表 27
圖 3-4-1 對於機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度統計圖 28
圖 3-4-1b 對於本機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度年度比較圖表 29
圖 3-4-2 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度統計圖 30
圖 3-4-2b 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度年度比較圖表 31
圖 3-4-3 對於工作團隊協調的整體滿意程度統計圖 32
圖 3-4-3b 對於工作團隊協調的整體滿意程度年度比較圖表 33
圖 3-5-1 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度統計圖 34
圖 3-5-1b 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度年度比較圖表 35
圖 3-5-2「言語或肢體暴力威脅」發生狀況統計圖 36
圖 3-5-2b「言語或肢體暴力威脅」發生狀況年度比較圖表 37
圖 3-5-3 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生統計圖 38
圖 3-5-3b 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生年度比較圖表 39
圖 3-5-4 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度統計圖 40
圖 3-5-4b 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度年度比較圖表 41
圖 3-5-5 對於工作環境的整體滿意程度統計圖 42
圖 3-5-5b 對於工作環境的整體滿意程度年度比較圖表 43

圖 3-6-1 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事統計圖 44
圖 3-6-1b 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事年度比較圖表 45
圖 3-6-2 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形統計圖 46
圖 3-6-2b 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形年度比較圖表 47
圖 3-6-3 對於廉政工作的整體滿意程度統計圖 48
圖 3-6-3b 對於廉政工作的整體滿意程度年度比較圖表 49
圖 3-6-4「興革建議或反映事項」統計圖 50

壹、調查主旨與內容

一、調查主旨

工作滿意是工作者對工作情境的主觀反應，個人對於工作或是工作內容的某些特定層面，可能具有正向或是負向的情感態度，如果是正面積極的反應，那就是工作滿意的表現，反之則不然。而組織管理主要目的是運用組織資源，發揮組織團隊水準，創造新的組織價值，臺南市政府地政局（以下簡稱：地政局）為了解地政局及所屬各地政事務所同仁對工作內容特定層面的態度及意見回饋，透過問卷調查方式，探討員工對於工作及團隊滿意度，期能反映機關施政作為及內部管理狀況，並進一步檢視整體組織環境，協助員工在工作上能勝任，進而產生服務熱忱及機關認同，俾強化機關維護工作。並希望持續健全各項組織管理制度,以提升同仁的工作意願,創造組織價值。

藉此了解員工的想法，適時改善與關懷員工，為機關安全維護重要的一環。本次調查期能及時發掘並消弭問題，才能防止機關危安事件發生或有效應變與處理，將傷害或損失程度減至最低。

二、調查內容

(一)整體工作滿意度評價

1.「我的工作能讓我發揮專長和能力」同意度
2.「工作上有好的表現時，我會得到主管的肯定或讚賞」同意度
3.「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」同意度
4. 工作整體滿意度
5.「繼續留任」樂意度

(二) 組織管理滿意度評價

1.「機關主管領導方式」滿意度
2.「在工作上，我的直屬主管會適時給予鼓勵與協助」同意度
3.「我所任職的單位對於員工考評是依據員工的工作表現評定」同意度
4.「組織管理」整體滿意程度

(三)工作團隊協調滿意度評價

1.「機關各單位間的溝通協調與合作」滿意度
2.「機關提供給同仁意見表達及溝通的管道」滿意度
3.「工作團隊協調」整體滿意程度

(四)工作環境滿意度評價

1.「機關性別平權的環境與工作」滿意度
2.「工作中，來自同仁或服務對象言語或肢體暴力威脅」發生率
3.「工作中，來自同仁或服務對象性騷擾情事(如開黃腔、肢體碰觸)」發生率
4.「機關提供的各項硬體設施」滿意程度
5.「工作環境」整體滿意程度

(五)廉政工作評價

1. 近 1 年內，是否聽聞或知悉機關內有民眾送禮(錢)，同仁收禮(錢)情事
2. 近 1 年內，是否經歷被施壓、邀宴招待之暗示或意圖饋贈之情形
3.「廉政工作」整體滿意程度

(六)基本資料

1. 年齡
2. 身分別
3. 任職單位
4. 任職單位服務年資
5. 性別

貳、調查設計與方法

一、調查過程說明

(一)調查對象

本次調查採用「網路調查」方式進行資料收集，針對臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所之全體員工，進行對內員工滿意度調查，採由受訪者自填方式(self-administered)進行，由廠商建置問卷網頁，再由臺南市政府地政局發出網路問卷連結，邀請調查對象填答。

(二)調查時間

自民國 112 年 3 月 1 日至 3 月 31 日下午 17:00 止。

(三)調查方法

1. 母體來源：

以臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所全體員工為調查母體。

2. 發放方式及回收率：

本調查以「普查」的方式進行，針對所有臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所之全體員工發出網路問卷連結，邀約填寫網路問卷。

臺南市政府地政局共邀約 1,107 位調查對象填答，合計回收 1,033 份有效樣本，填答率為 93.32%。

二、資料處理與統計分析

原始資料經整理及除錯後，使用 SPSS For Windows (社會科學統計套裝軟體)於電腦系統中運算資料，根據樣本資料的特性決定合適的統計分析工具與方法，統計方法與分析程序如下：

(一)次數分配(Frequency)

進行次數分配之資料呈現，主要用意在呈現次數分配情形。

(二)百分比(Percentage)

進行統計百分比的分析，呈現各題項下各選項之百分比分配情形。

(三)交叉分析(Cross tabulation)

主要用意在呈現各基本變數「性別」、「年齡」、「職等」「目前任職單位」、「目前任職單位服務年資」的分佈情況。

(四)卡方檢定(Chi-Square Test)

使用卡方檢定，用以檢定不同基本變項的受訪者，與不同題項之間是否呈現顯著差異。

(五)趨勢分析

針對 110 年至 112 年間，共 3 次調查相同主題問項結果，進行比較分析。

參、調查結果分析

一、樣本特性分析

(一)性別

參與本調查之受訪者中，女性比例略高於男性，女性占 49.8%、男性占 45.9%，其他占 4.4%。

表 3-1-1 受訪者性別統計表

性別	樣本數	百分比
男性	474	45.9
女性	514	49.8
其他	45	4.4
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

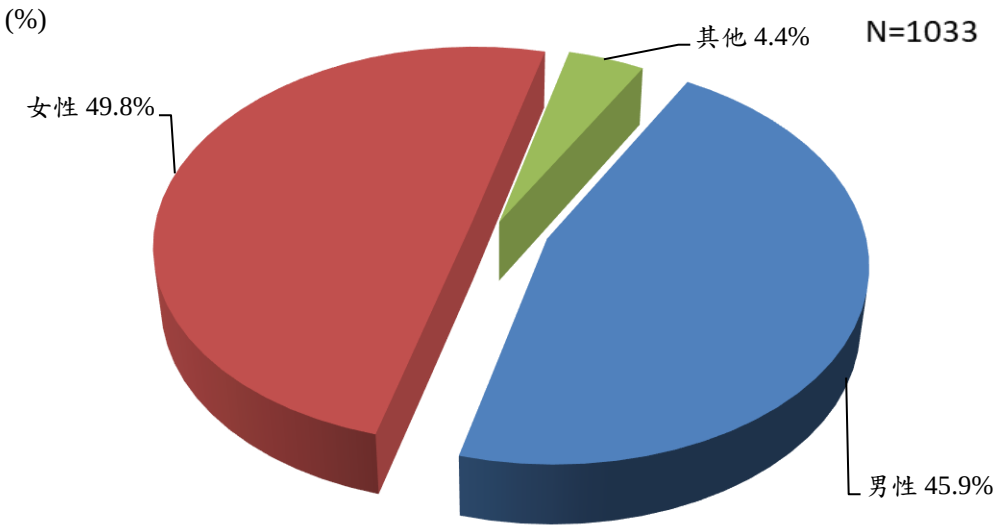


圖 3-1-1 性別統計圖

(二) 年齡

受訪者之年齡分布，以 50-59 歲者比例最高，占 32.6%；其次是 40-49 歲，占 29.5%；再者是 30-39 歲、20-29 歲，各占 19.3%、11.0%；比例較低的是 60 歲以上，比例為 7.6%。

表 3-1-2 年齡統計表

年齡	樣本數	百分比
20-29 歲	114	11.0
30-39 歲	199	19.3
40-49 歲	305	29.5
50-59 歲	337	32.6
60 歲以上	78	7.6
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

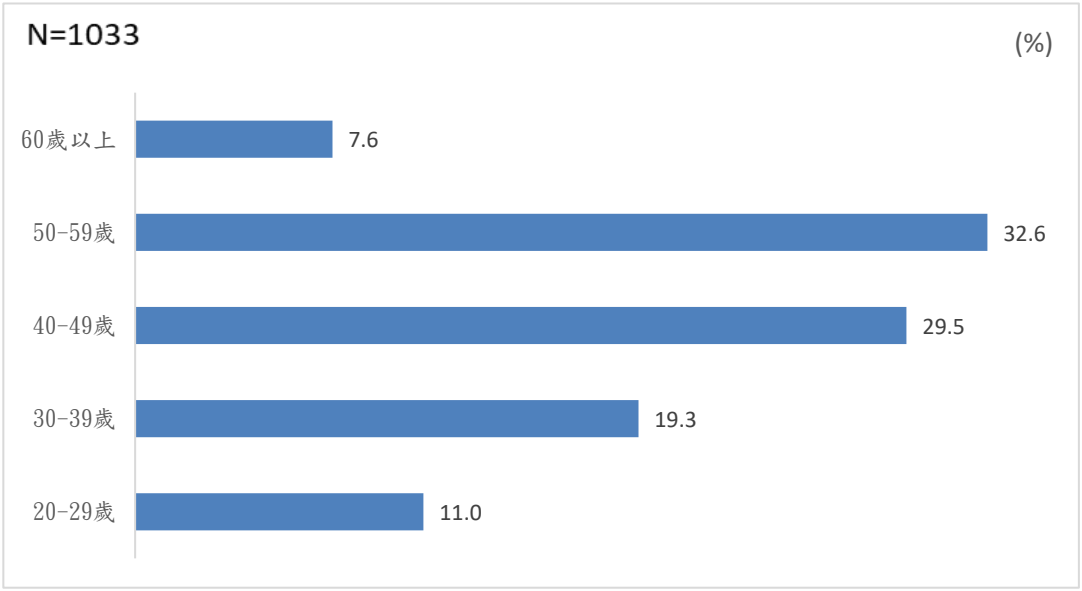


圖 3-1-2 受訪者年齡統計圖

(三) 職等

在職等之身分別方面，以薦任以上比例最高，占 37.4%；其次是測量助理、臨時技術工，分別占 16.3%與 16.2%。

表 3-1-3 職等分布統計表

教育程度	樣本數	百分比
薦任以上	386	37.4
委任	124	12.0
約聘、約僱	79	7.6
約用	69	6.7
技工、工友	40	3.9
測量助理	168	16.3
臨時技術工	167	16.2
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

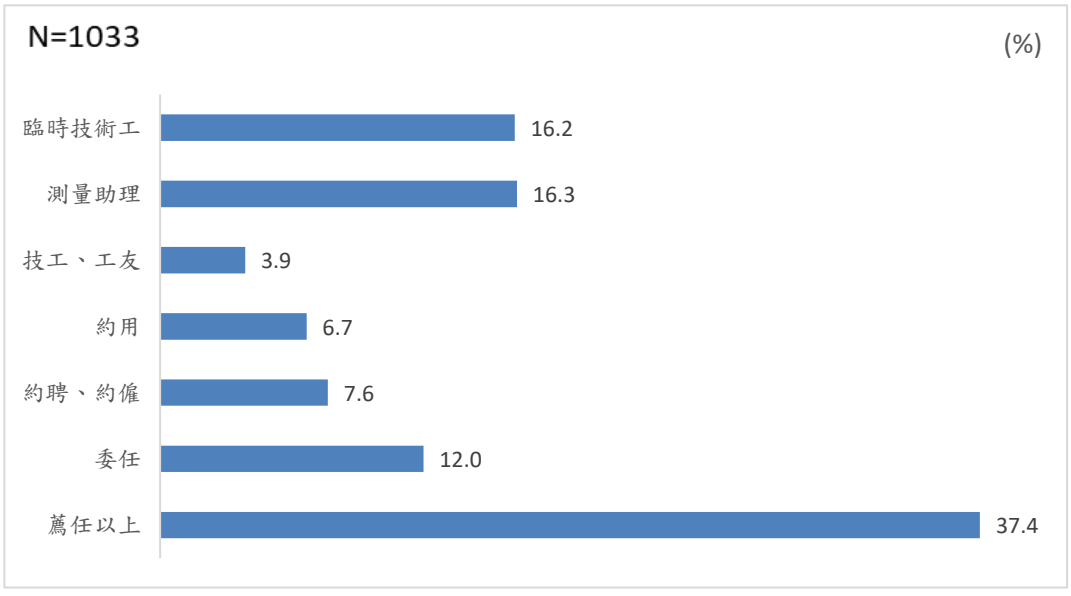


圖 3-1-3 職等分布統計圖

(四) 任職年資

任職年資中，以 20 年(含)以上、10 年(含)至 20 年的比例較高，各占 27.8%、19.9%；其次是 5 年(含)至 10 年、1 年(含)至 3 年，各占 16.3%、13.6%；比例較低的是 3 年(含)至 5 年，占比為 11.1%。

表 3-1-4 任職年資統計表

工作年資	樣本數	百分比
未滿 1 年	116	11.2
1 年(含)至 3 年	141	13.6
3 年(含)至 5 年	115	11.1
5 年(含)至 10 年	168	16.3
10 年(含)至 20 年	206	19.9
20 年(含)以上	287	27.8
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

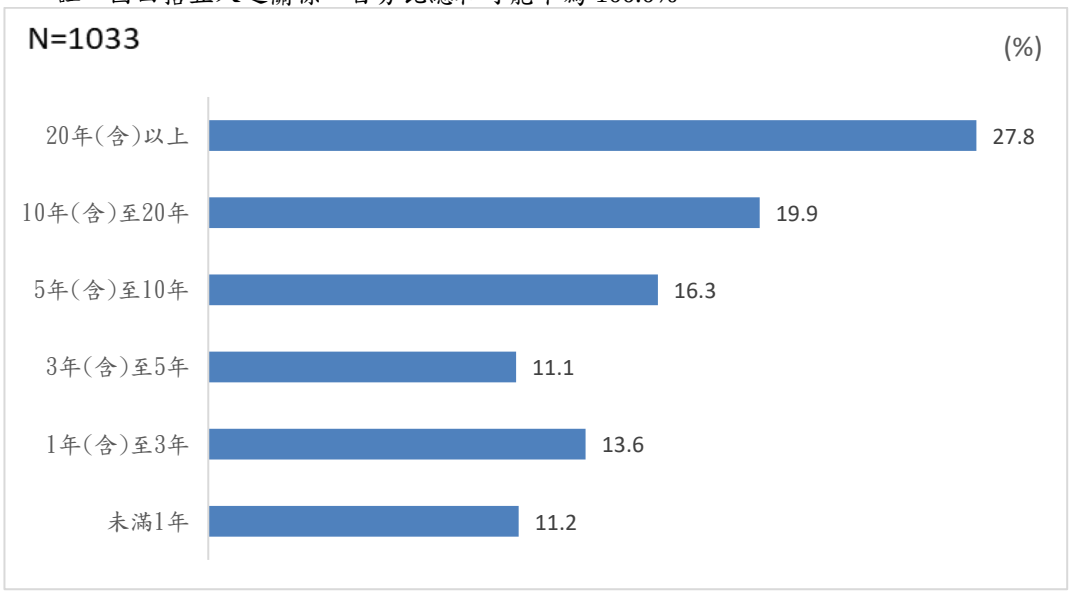


圖 3-1-4 任職年資統計圖

(五) 任職單位

任職單位中，以臺南市政府地政局比例最高，占 22.2%；歸仁(9.3%)、永康(8.4%)、佳里(8.1%)、東南(8.0%)、新化(8.0%)地政事務所，占比在 8%-10%之間；白河、玉井地政事務所占比相對較低，各占 4.8%、2.9%。

表 3-1-5 任職單位統計表

行業類別	樣本數	百分比
臺南市政府地政局	229	22.2
臺南地政事務所	81	7.8
東南地政事務所	83	8.0
安南地政事務所	70	6.8
鹽水地政事務所	66	6.4
白河地政事務所	50	4.8
麻豆地政事務所	74	7.2
新化地政事務所	83	8.0
歸仁地政事務所	96	9.3
玉井地政事務所	30	2.9
永康地政事務所	87	8.4
佳里地政事務所	84	8.1
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入之關係，百分比總和可能不為 100.0%。

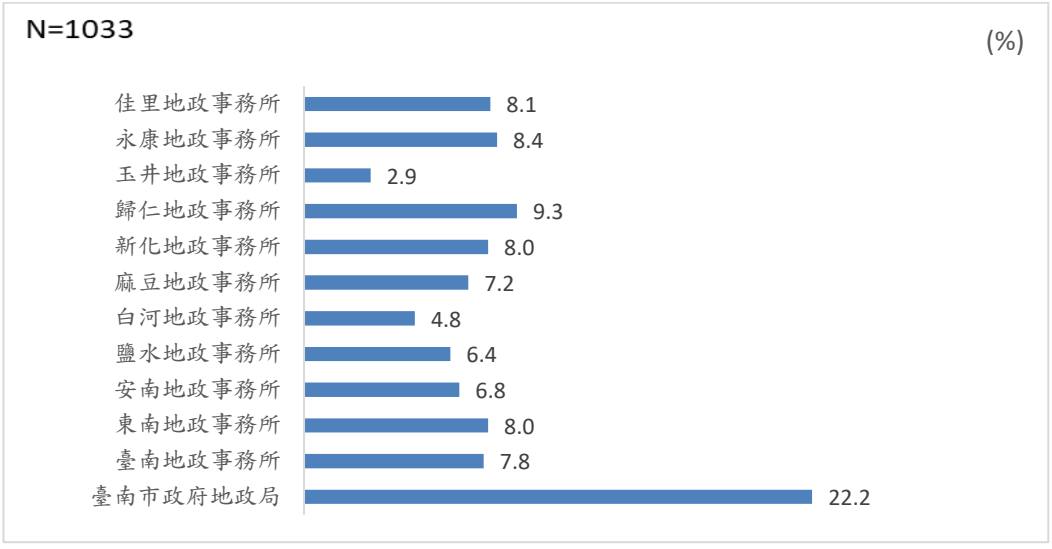


圖 3-1-5 任職單位統計圖

二、整體工作滿意度評價

(一)對於工作能發揮專長和能力同意程度分析

對於「工作能讓我發揮專長和能力」表示「正面評價」的比例為69.8%(非常同意27.6%、還算同意42.2%);表示「普通」的比例為28.5%；表示「負面評價」的比例為1.7%(不太同意1.4%、非常不同意0.4%)。

表 3-2-1 對工作能發揮專長和能力同意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價(%)
非常同意	285	27.6	69.8%
還算同意	436	42.2	
不太同意	14	1.4	1.7%
非常不同意	4	0.4	
普通	294	28.5	28.5%
總計	1,033	100.0	**100.0%**

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為100.0%。

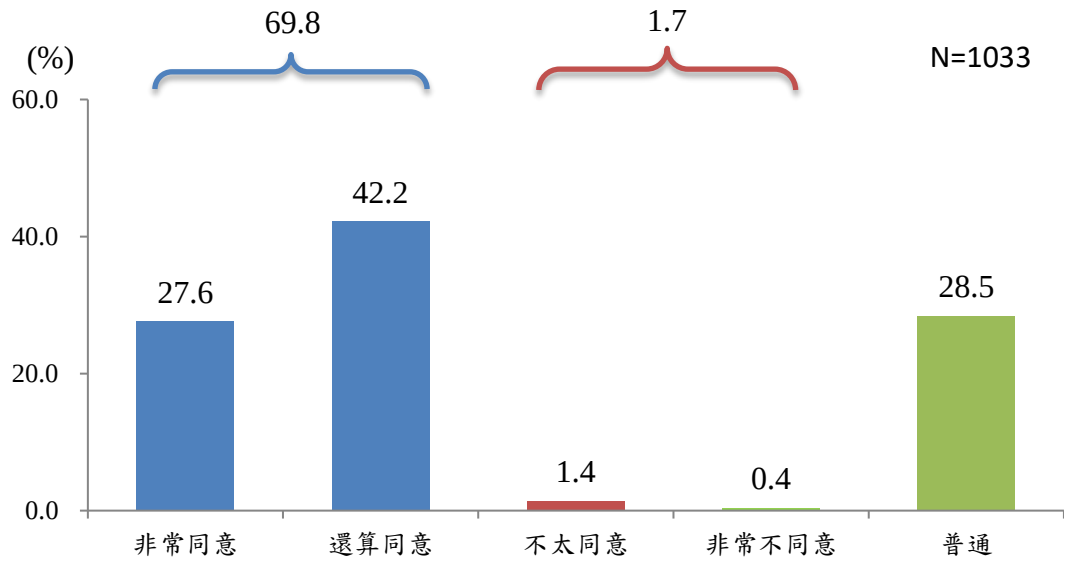


圖 3-2-1 對工作能發揮專長和能力同意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對工作能發揮專長和能力同意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 1)：

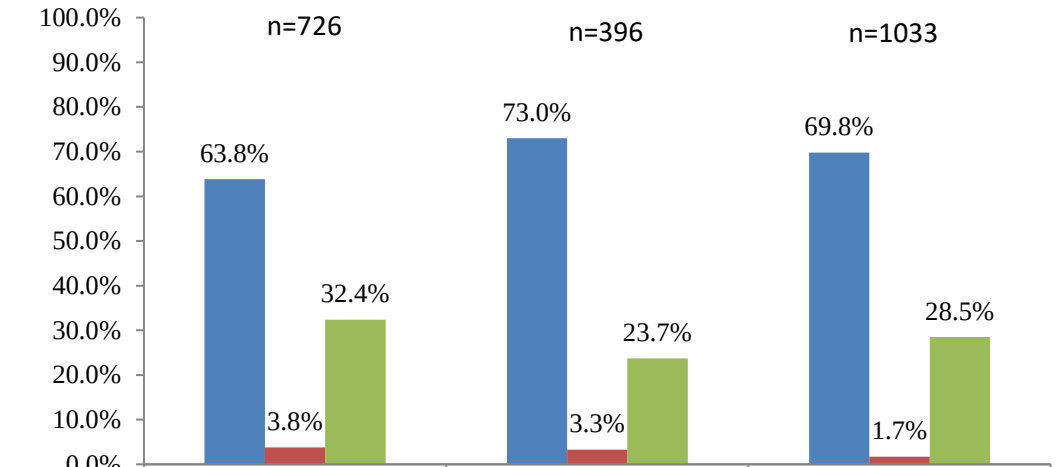
年齡與任職單位不顯著，性別、身分別與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常同意、還算同意)者：以男性(72.4%)、約用(85.5%)、任職於鹽水地政事務所(80.3%)、服務年資未滿 1 年(87.1%)的比例較高。

表示負面評價者(不太同意、非常不同意)：男性(2.3%)、測量助理(2.4%)、任職於臺南地政事務所(3.7%)、服務年資 5 年(含)至 10 年(3.6%)的比例較高。

【年度比較】

與去年相較，對於「我的工作能讓我發揮專長和能力」表示「正面評價」的比例下降 3.2%，「普通」的比例增加 4.8%，但「負面評價」的比例也下滑 1.6%，整體評價仍趨向正面。



	110年	111年	112年
正面評價	63.8%	73.0%	69.8%
負面評價	3.8%	3.3%	1.7%
普通	32.4%	23.7%	28.5%

圖 3-2-1b 對工作能發揮專長和能力同意程度年度比較圖表

(二)對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度分析

對於「工作上有好的表現時，得到主管的肯定或讚賞」表示「正面評價」的比例為 65.6%(非常同意 26.7%、還算同意 38.9%)；表示「普通」的比例為 28.2%；表示「負面評價」的比例為 6.2%(不太同意 4.1%、非常不同意 2.1%)。

表 3-2-2 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常同意	276	26.7	65.6%
還算同意	402	38.9	
不太同意	42	4.1	6.2%
非常不同意	22	2.1	
普通	291	28.2	28.2%
總計	1,033	100.0	**100.0%**

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

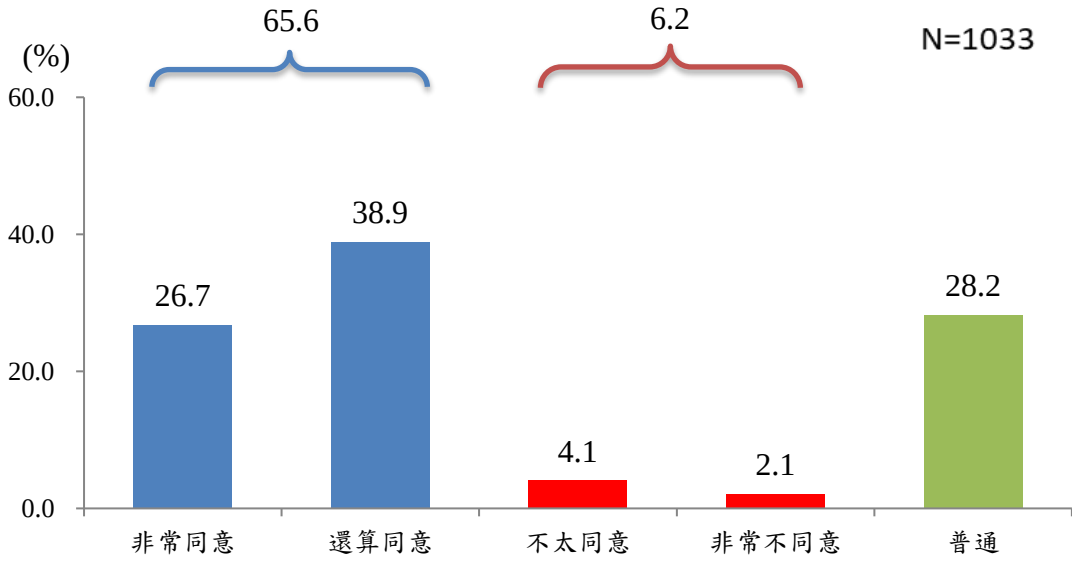


圖 3-2-2 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 2)：

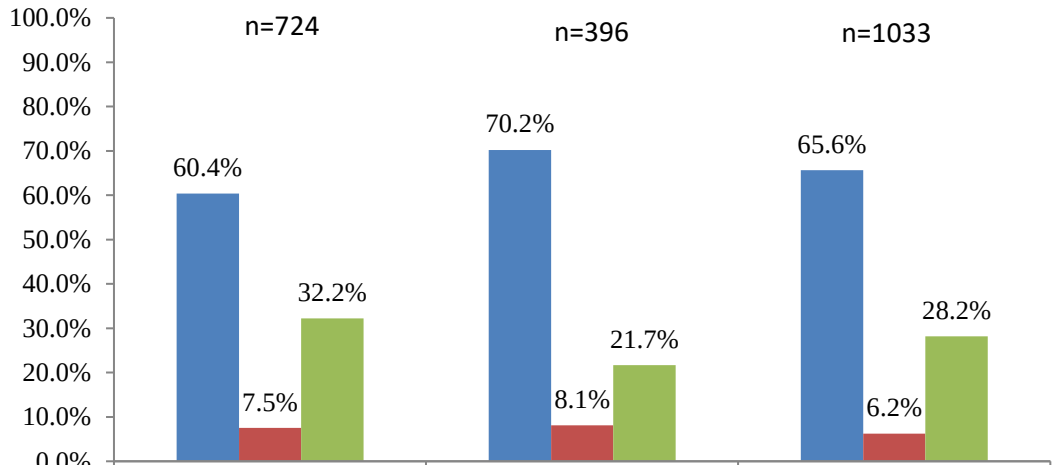
年齡與身分別不顯著，性別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常同意、還算同意)：以男性(68.8%)、約用(73.9%)、任職玉井地政事務所(76.7%)、服務年資未滿 1 年(88.8%)的比例較高。

表示負面評價者(不太同意、非常不同意)：以其他性別(11.1%)、薦任以上(7.3%)、任職歸仁地政事務所(14.6%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(9.7%)的比例較高。

【年度比較】

對於「工作上有好的表現時，我會得到主管的肯定或讚賞」表示「正面評價」的比例較去年下降 4.6%，「普通」的比例上升 6.5%，「負面評價」的比例下降 1.9%。



	110年	111年	112年
正面評價	60.4%	70.2%	65.6%
負面評價	7.5%	8.1%	6.2%
普通	32.2%	21.7%	28.2%

圖 3-2-2b 對於工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞同意程度年度比較圖表

(三)對於主管公平分配工作同意程度分析

對於「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」表示「正面評價」的比例為 61.9%(非常同意 23.2%、還算同意 38.6%)；表示「普通」的比例為 29.8%；表示「負面評價」的比例為 8.3%(不太同意 5.9%、非常不同意 2.4%)。

表 3-2-3 對於主管公平分配工作同意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	240	23.2	61.9%
滿意	399	38.6	
不滿意	61	5.9	8.3%
非常不滿意	25	2.4	
普通	308	29.8	29.8%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

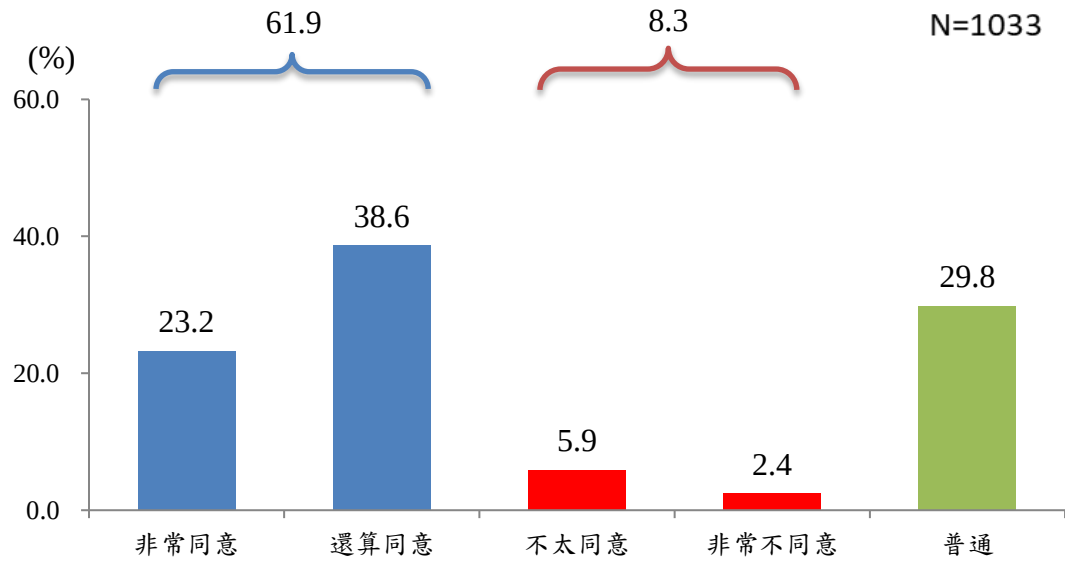


圖 3-2-3 對於主管公平分配工作同意程度統計圖

【交叉分析】

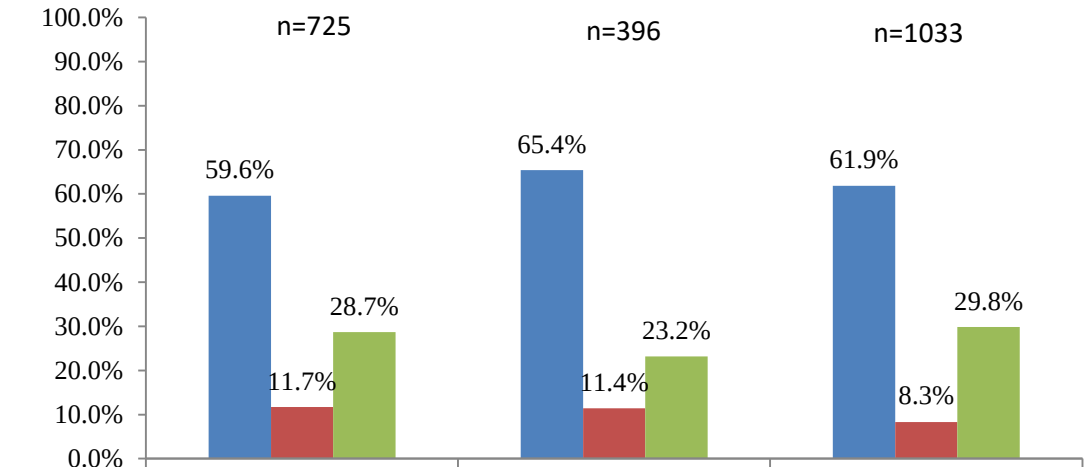
性別顯著，年齡不顯著，身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常同意、還算同意)：以男性(66.2%)、約用(71.0%)、任職玉井地政事務所(76.7%)、服務年資未滿 1 年(82.8%)的比例較高。

表示負面評價者(不太同意、非常不同意)：以其他性別(11.1%)、測量助理(15.5%)、任職臺南地政事務所(17.3%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(11.7%)的比例較高。

【年度比較】

對於「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」表示「正面評價」的比例較去年減少 3.5%，「普通」的比例成長 6.6%，「負面評價」的比例也下滑 3.1%，整體評價仍趨向正面。



	110年	111年	112年
正面評價	59.6%	65.4%	61.9%
負面評價	11.7%	11.4%	8.3%
普通	28.7%	23.2%	29.8%

圖 3-2-3b 對於主管公平分配工作同意程度年度比較圖表

(四)對工作的整體滿意程度分析

對於「工作的整體滿意程度」表示「正面評價」的比例為 66.9%(非常滿意 22.8%、還算滿意 44.0%)；表示「普通」的比例為 30.3%；表示「負面評價」的比例為 2.8%(不太滿意 1.8%、非常不滿意 1.0%)。

表 3-2-4 對工作的整體滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	236	22.8	66.9%
滿意	455	44.0	
不滿意	19	1.8	2.8%
非常不滿意	10	1.0	
普通	313	30.3	30.3%
總計	1,033	100.0	**100.0%**

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

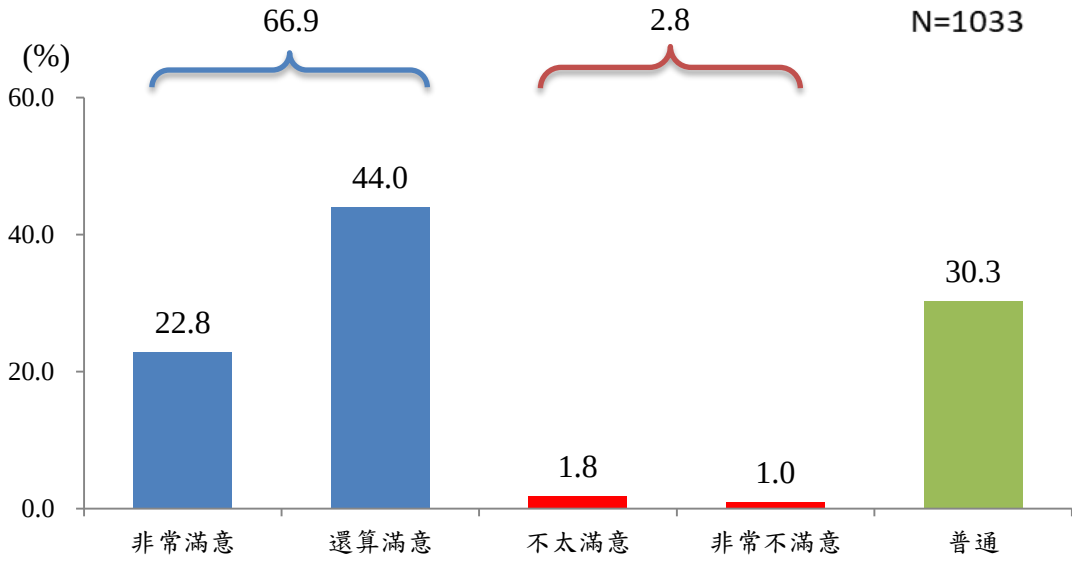


圖 3-2-4 對工作的整體滿意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對工作的整體滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 4)：

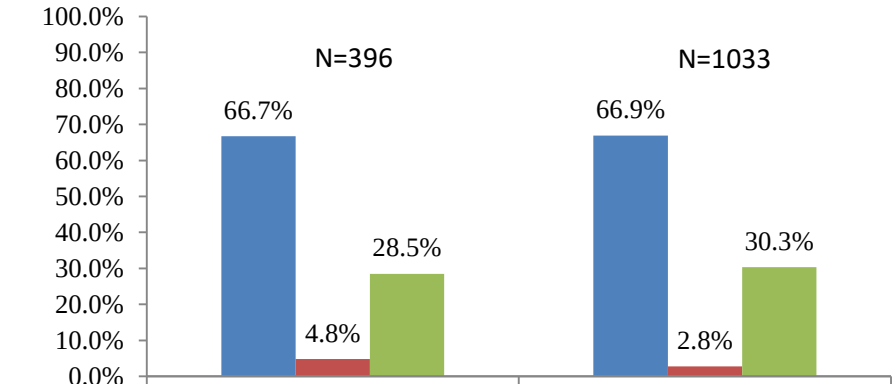
性別、年齡、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常滿意、還算滿意)者：以男性(69.6%)、60 歲以上(76.9%)、約聘、約僱(77.2%)、任職於白河地政事務所(74.0%)、服務年資未滿 1 年(83.6%)的比例較高。

表示負面評價(不太滿意、非常不滿意)者：以其他性別(11.1%)、30-39 歲(5.0%)、測量助理(4.2%)、任職於歸仁地政事務所(8.3%)、服務年資 1 年(含)至 3 年(4.3%)的比例較高。

【年度比較】

對於工作的整體滿意程度表示「正面評價」的比例較去年上升 0.2%，「普通」的比例上升 1.8%，「負面評價」的比例也下降 2.0%，整體表現提升。



	111年	112年
正面評價	66.7%	66.9%
負面評價	4.8%	2.8%
無意見	28.5%	30.3%

圖 3-2-4b 對工作的整體滿意程度年度比較圖表

(五)對於繼續留任工作樂意程度分析

對於在臺南市政府地政局暨各地政事務所的續任樂意度表示「正面評價」的比例為 76.3%(非常樂意 41.7%、還算樂意 34.6%)；表示「普通」的比例為 21.2%；表示「負面評價」的比例為 2.5%(不太樂意 1.5%、非常不樂意 1.0%)。

表 3-2-5 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常願意	431	41.7	76.3%
還算願意	357	34.6	
不太願意	16	1.5	2.5%
非常不願意	10	1.0	
普通	219	21.2	21.2%
總計	1,033	100.0	**100.0%**

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

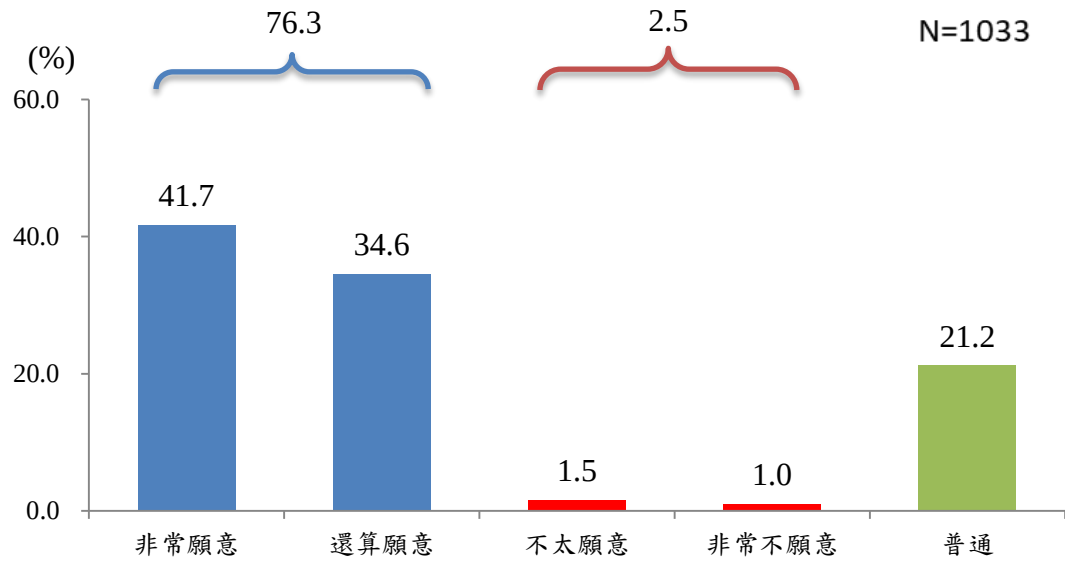


圖 3-2-5 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對於繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 5)：

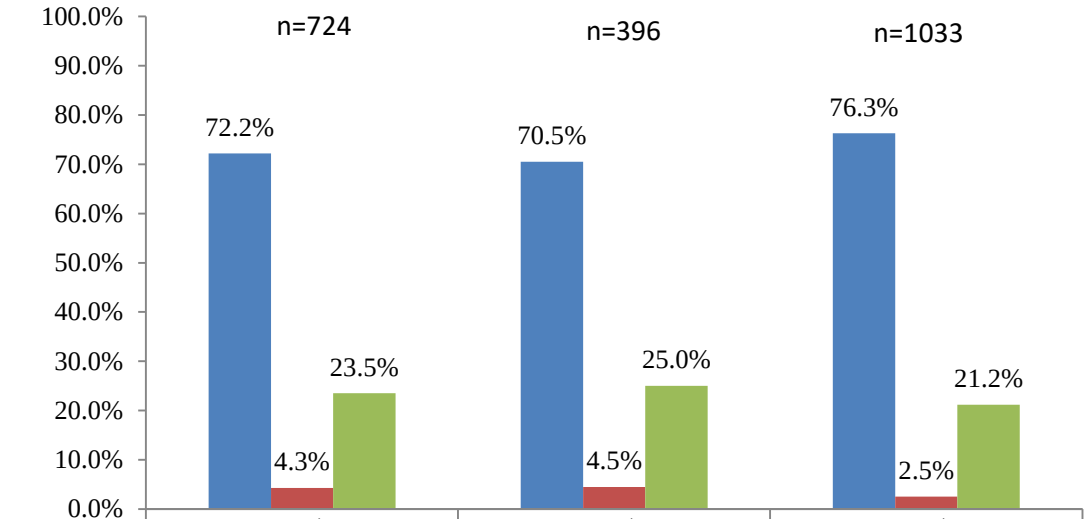
任職單位不顯著，性別、年齡、身分別、與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常樂意、還算樂意)者：以女性(78.8%)、60 歲以上(83.3%)、約用(88.4%)、任職於白河地政事務所(84.0%)、服務年資未滿 1 年(85.3%)的比例較高。

表示負面評價(不太樂意、非常不樂意)者：以其他性別(4.4%)、30-39 歲(4.0%)、約聘、約僱(5.1%)、任職於歸仁地政事務所(6.3%)、服務年資 5 年(含)至 10 年(3.6%)的比例較高。

【年度比較】

對於續任樂意度表示「正面評價」的比例較去年上升 5.8%，「普通」的比例下降 3.8%，「負面評價」的比例也下降 2.0%，整體表現提升。



	110年	111年	112年
正面評價	72.2%	70.5%	76.3%
負面評價	4.3%	4.5%	2.5%
普通	23.5%	25.0%	21.2%

圖 3-2-5b 對繼續留在臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所工作樂意程度年度比較圖表

三、組織管理滿意度評價

(一)對於機關主管的領導方式滿意程度分析

對於機關主管領導方式表示「正面評價」的比例為 72.0%(非常滿意 31.6%、還算滿意 40.5%)；表示「普通」的比例為 23.6%；表示「負面評價」的比例為 4.4%(不太滿意 2.6%、非常不滿意 1.7%)。

表 3-3-1 對於機關主管的領導方式滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	326	31.6	72.0%
還算滿意	418	40.5	
不太滿意	27	2.6	4.4%
非常不滿意	18	1.7	
普通	244	23.6	23.6%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

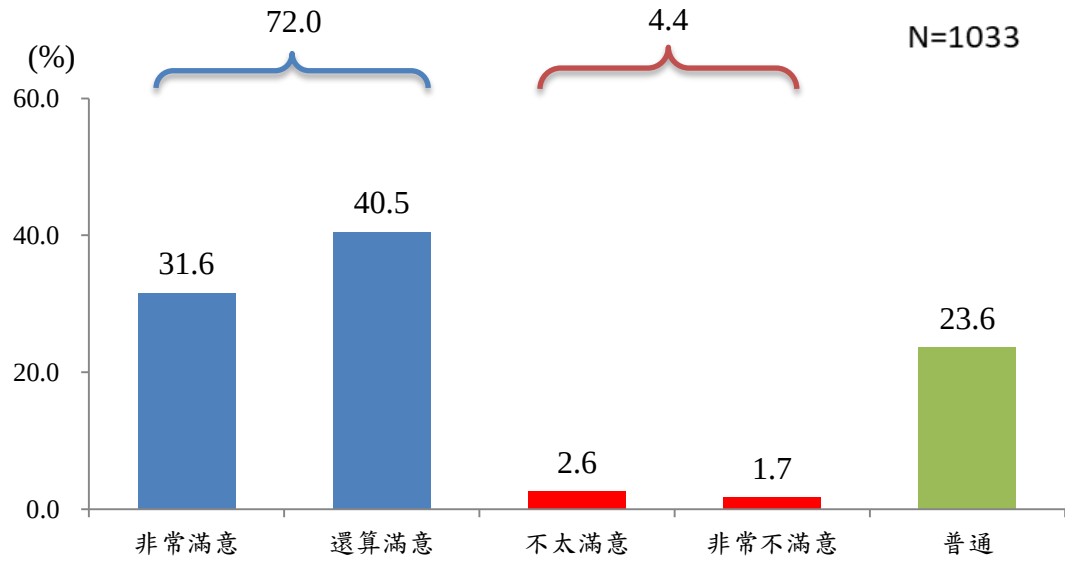


圖 3-3-1 對於機關主管的領導方式滿意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對於機關主管的領導方式滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 6)：

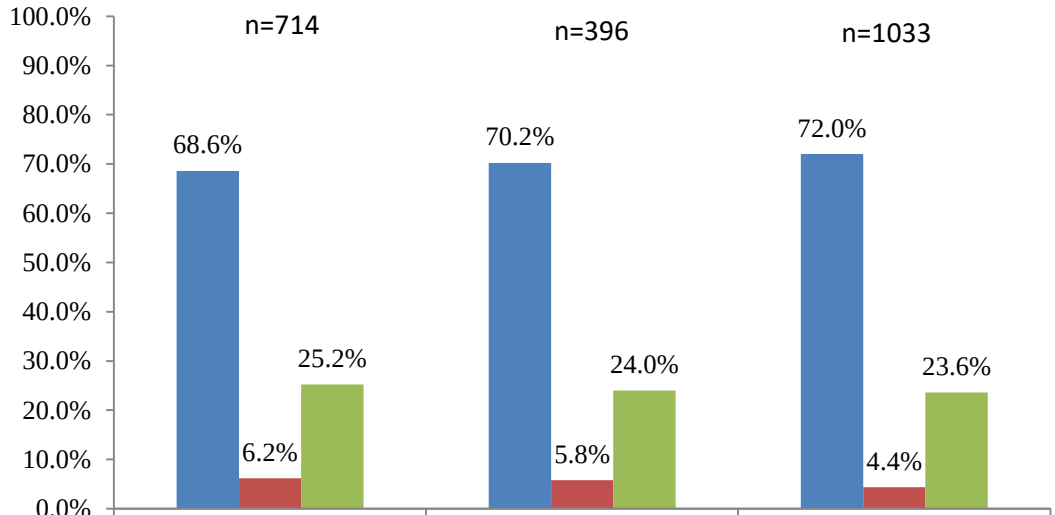
性別顯著，年齡、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常滿意、還算滿意)者：以男性(75.7%)、60 歲以上(80.8%)、約用(85.5%)、任職於鹽水地政事務所(81.8%)、服務年資未滿 1 年(87.9%)的比例較高。

表示負面評價(不太滿意、非常不滿意)者：以男性(5.3%)、40-49 歲(6.2%)、約聘、約僱(6.3%)、任職於歸仁地政事務所(12.5%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(8.3%)的比例較高。

【年度比較】

對於機關主管領導方式表示「正面評價」的比例較去年略微成長 1.8%，「普通」的比例減少 0.4%，「負面評價」的比例也略減 1.4%，整體表現持平。



	110年	111年	112年
正面評價	68.6%	70.2%	72.0%
負面評價	6.2%	5.8%	4.4%
普通	25.2%	24.0%	23.6%

圖 3-3-1b 對於機關主管的領導方式滿意程度年度比較圖表

(二)對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度分析

對於「在工作上，的直屬主管會適時給予鼓勵與協助」表示「正面評價」的比例為 73.5%(非常同意 36.5%、還算同意 37.0%)；表示「普通」的比例為 22.2%；表示「負面評價」的比例為 4.4%(不太同意 2.7%、非常不同意 1.6%)。

表 3-3-2 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常同意	377	36.5	73.5%
還算同意	382	37.0	
不太同意	28	2.7	4.4%
非常不同意	17	1.6	
普通	229	22.2	22.2%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

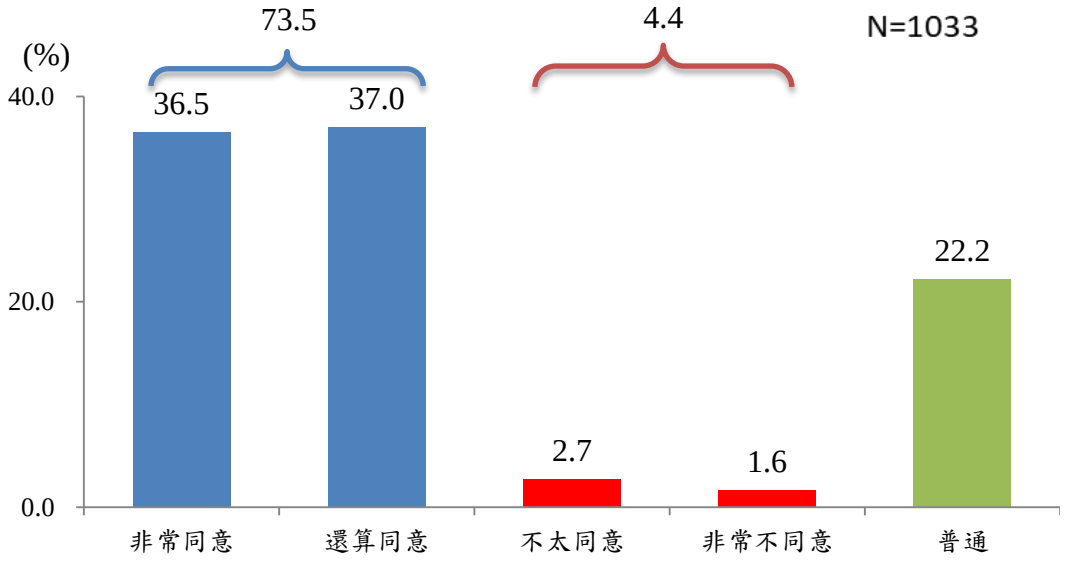


圖 3-3-2 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度統計圖

【交叉分析】

將受訪者對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 7)：

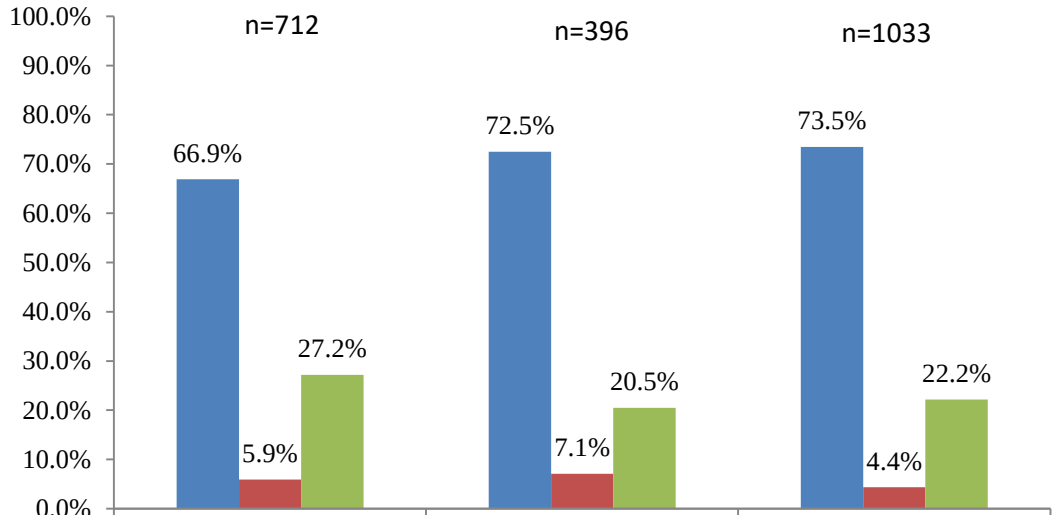
性別顯著，年齡不顯著，身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常同意、還算同意)：以女性(74.7%)、約用(88.4%)、任職臺南市政府地政局(83.0%)、服務年資未滿 1 年(88.8%)的比例較高。

表示負面評價者(不太同意、非常不同意)：以男性(5.1%)、測量助理(6.5%)、任職歸仁地政事務所(12.5%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(7.3%)的比例較高。

【年度比較】

對於工作上，直屬主管適時給予鼓勵與協助表示「正面評價」的比例較去年成長 1.0%，「普通」的比例上升 1.7%，「負面評價」的比例減少 2.7%，評價趨於正向。



	110年	111年	112年
正面評價	66.9%	72.5%	73.5%
負面評價	5.9%	7.1%	4.4%
普通	27.2%	20.5%	22.2%

圖 3-3-2b 對於工作上直屬主管會適時給予鼓勵與協助同意程度年度比較圖表

(三)對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度分析

對於「所任職的單位對於員工考評是依據員工的工作表現評定」表示「正面評價」的比例為 66.8%(非常同意 25.1%、還算同意 41.7%)；表示「普通」的比例為 26.6%；表示「負面評價」的比例為 6.6%(不太同意 4.2%、非常不同意 2.4%)。

表 3-3-3 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常同意	259	25.1	66.8%
還算同意	431	41.7	
不太同意	43	4.2	6.6%
非常不同意	25	2.4	
普通	275	26.6	26.6%
總計	1,033	100.0%	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

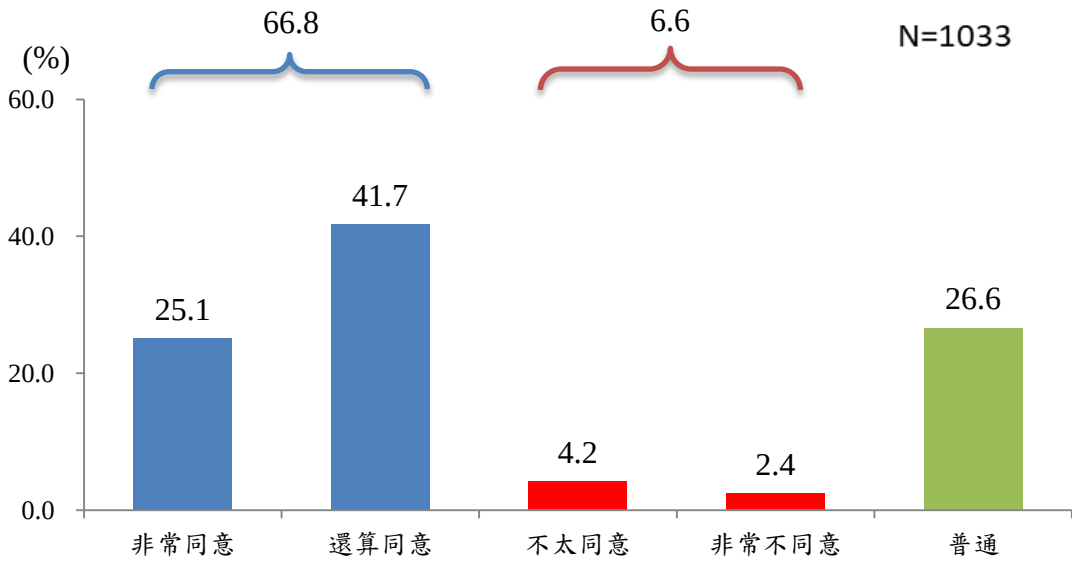


圖 3-3-3 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度統計圖

【交叉分析】

將對於所任職的單位對於員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 8)：

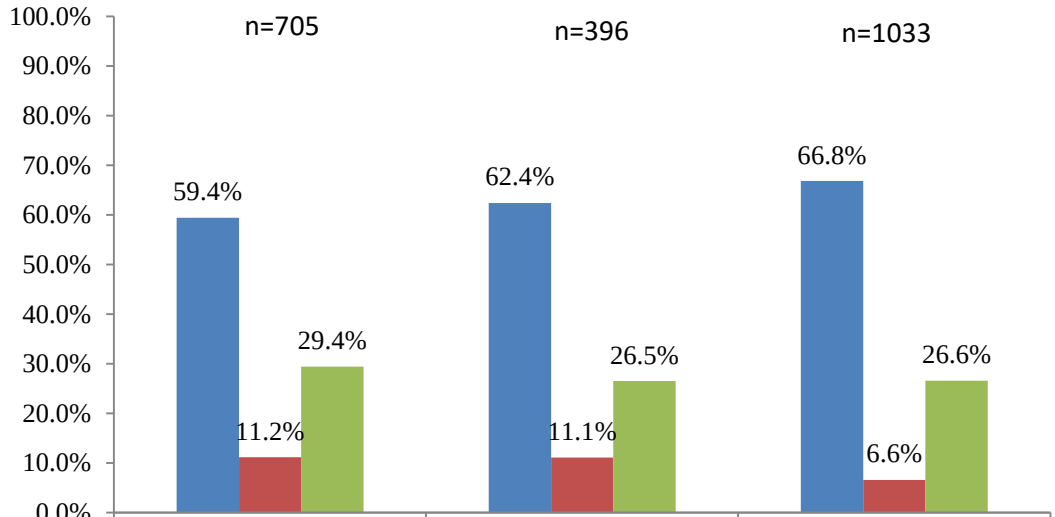
性別顯著，年齡不顯著，身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常同意、還算同意)：以男性(71.1%)、約用(81.2%)、任職臺南市政府地政局(79.0%)、服務年資未滿 1 年(84.5%)的比例較高。

表示負面評價者(不太同意、非常不同意)：以其他性別(13.3%)、薦任以上(7.8%)、任職歸仁地政事務所(18.8%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(9.7%)的比例較高。

【年度比較】

對於員工考評是依據員工的工作表現評定表示「正面評價」的比例較去年成長 4.4%，「普通」的比例上升 0.1%，「負面評價」的比例稍降 4.5%，整體表現趨向正面。



	110年	111年	112年
正面評價	59.4%	62.4%	66.8%
負面評價	11.2%	11.1%	6.6%
普通	29.4%	26.5%	26.6%

圖 3-3-3b 對於任職單位員工考評是依據員工的工作表現評定同意程度年度比較圖表

(四)對於組織管理的整體滿意程度分析

對於「組織管理的整體滿意程度」表示「正面評價」的比例為66.6%(非常滿意22.8%、還算滿意43.8%);表示「普通」的比例為30.3%；表示「負面評價」的比例為3.1%(不太滿意1.4%、非常不滿意1.7%)。

表 3-3-4 對於組織管理的整體滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	236	22.8	66.6%
還算滿意	452	43.8	
不太滿意	14	1.4	3.1%
非常不滿意	18	1.7	
普通	313	30.3	30.3%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為100.0%。

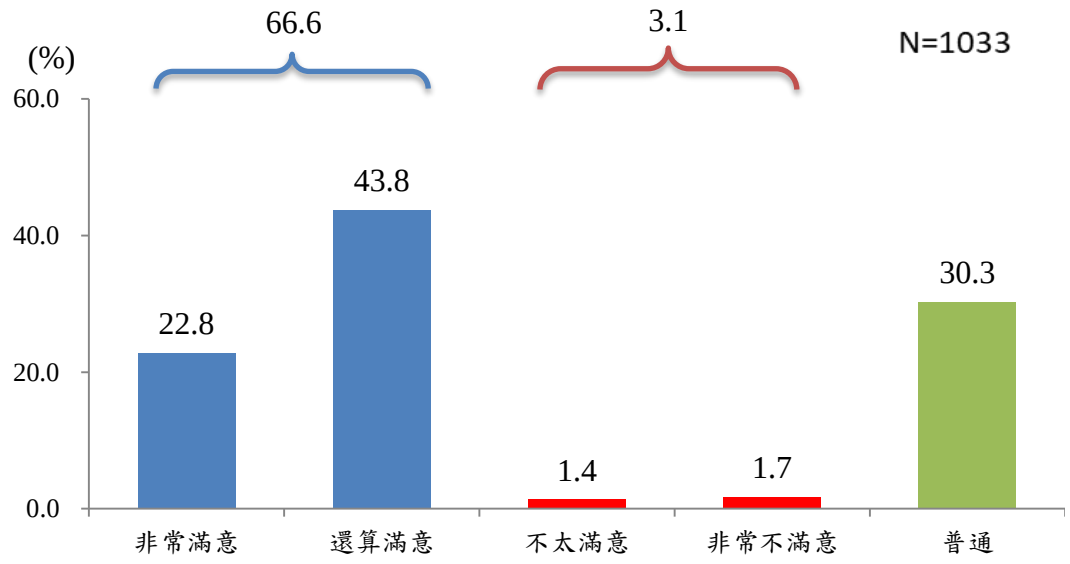


圖 3-3-4 對於組織管理的整體滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於組織管理的整體滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表9)：

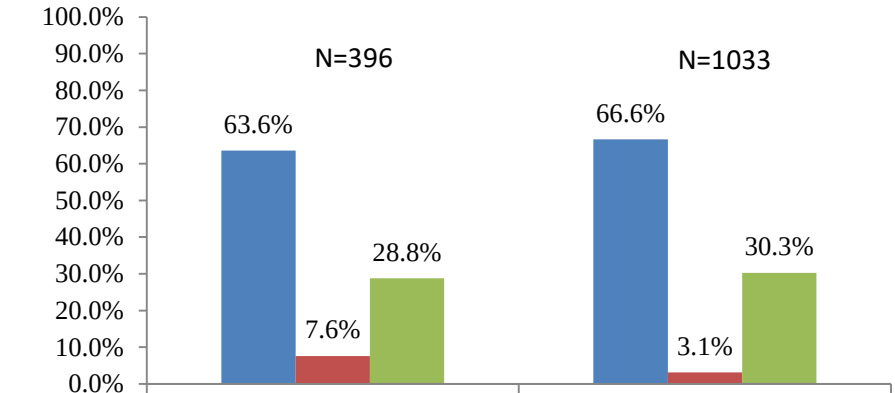
性別顯著，年齡不顯著，身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常滿意、還算滿意)：以男性(70.7%)、約用(78.3%)、任職臺南市政府地政局(76.9%)、服務年資未滿 1 年(86.2%)的比例較高。

表示負面評價者(不太滿意、非常不滿意)：以男性(3.8%)、技工、工友(5.0%)、任職歸仁地政事務所(11.5%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(6.3%)的比例較高。

【年度比較】

對於組織管理的整體滿意程度表示「正面評價」的比例較去年成長 3.0%，「普通」的比例上升 1.5%，「負面評價」的比例下降 4.5%，整體表現明顯提升。



	111年	112年
正面評價	63.6%	66.6%
負面評價	7.6%	3.1%
無意見	28.8%	30.3%

圖 3-3-4b 對於組織管理的整體滿意程度年度比較圖表

四、工作團隊協調滿意度評價

(一)對於機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度分析

對於各單位間的溝通協調與合作表示「正面評價」的比例為62.3%(非常滿意20.9%、還算滿意41.4%);表示「普通」的比例為32.0%；表示「負面評價」的比例為5.6%(不太滿意4.5%、非常不滿意1.2%)。

表 3-4-1 對於機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價(%)
非常滿意	216	20.9	62.3%
還算滿意	428	41.4	
不太滿意	46	4.5	5.6%
非常不滿意	12	1.2	
普通	331	32.0	32.0%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為100.0%。

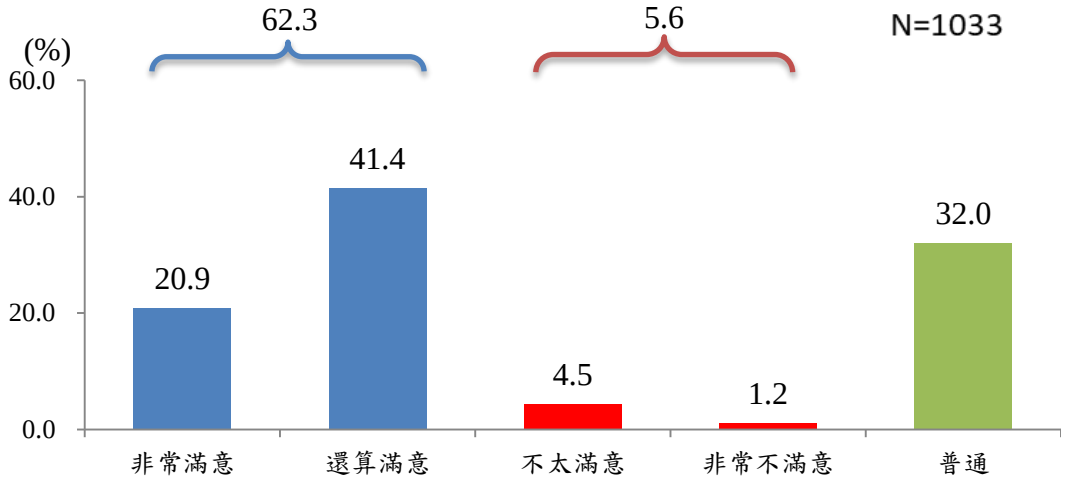


圖 3-4-1 對於機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於本機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表10)：

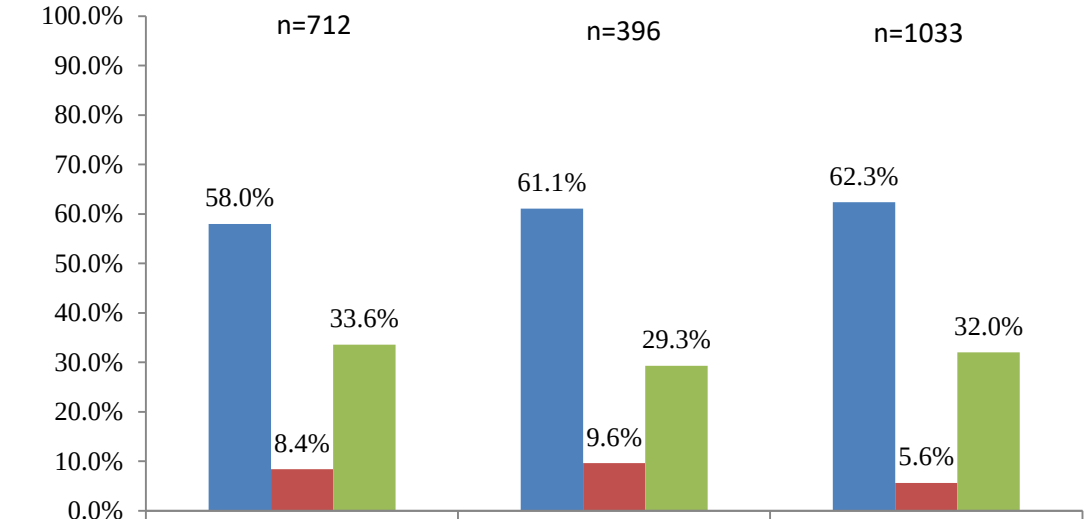
性別顯著，身分別不顯著，年齡、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常滿意、還算滿意)：以男性(65.6%)、60 歲以上(74.4%)、約用(76.8%)、任職白河地政事務所(76.0%)、服務年資未滿 1 年(79.3%)的比例較高。

表示負面評價者(不太滿意、非常不滿意)：以其他性別(8.9%)、30-39 歲(9.5%)、約聘、約僱(7.6%)、任職玉井地政事務所(16.7%)、服務年資 5 年(含)至 10 年(10.1%)的比例較高。

【年度比較】

對於各單位間的溝通協調與合作表示「正面評價」的比例較去年成長 1.2%，「普通」的比例稍增 2.7%，「負面評價」的比例下降 4.0%，整體表現趨向正面評價。



	110年	111年	112年
正面評價	58.0%	61.1%	62.3%
負面評價	8.4%	9.6%	5.6%
普通	33.6%	29.3%	32.0%

圖 3-4-1b 對於本機關各單位間的溝通協調與合作滿意程度年度比較圖表

(二)對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度分析

對於意見表達及溝通管道表示「正面評價」的比例為 64.6%(非常滿意 22.9%、還算滿意 41.6%)；表示「普通」的比例為 31.5%；表示「負面評價」的比例為 4.0%(不太滿意 2.7%、非常不滿意 1.3%)。

表 3-4-2 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	237	22.9	64.6%
還算滿意	430	41.6	
不太滿意	28	2.7	4.0%
非常不滿意	13	1.3	
普通	325	31.5	31.5%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

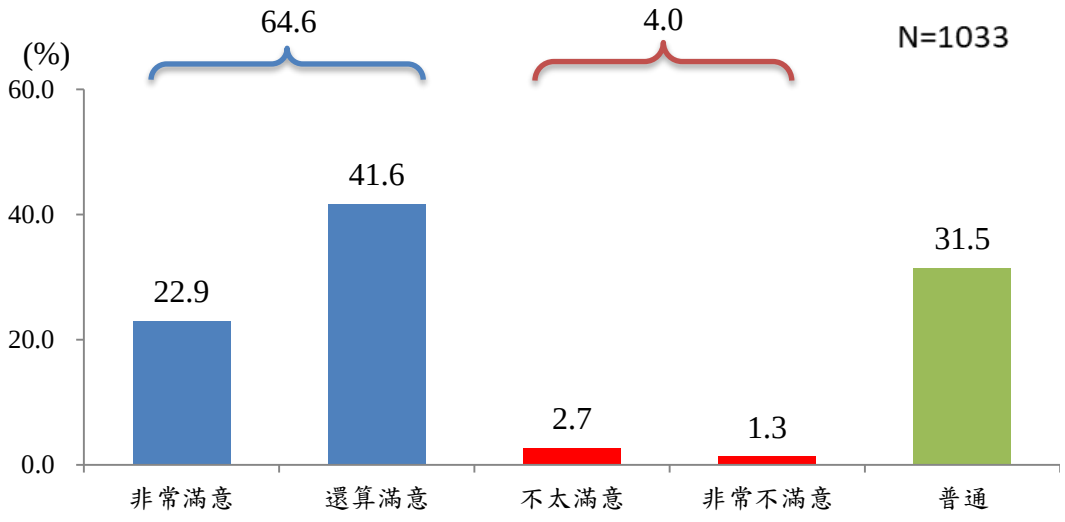


圖 3-4-2 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 11)：

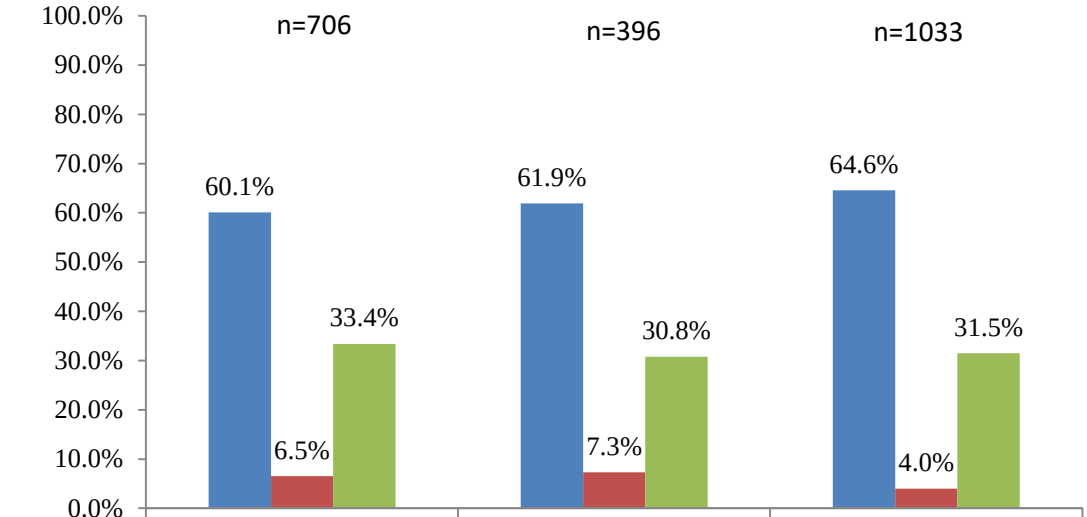
性別顯著，年齡、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常滿意、還算滿意)者：以男性(69.0%)、20-29 歲(73.7%)、約用(75.4%)、任職於白河地政事務所(78.0%)、服務年資未滿 1 年(82.8%)的比例較高。

表示負面評價(不太滿意、非常不滿意)者：以其他性別(6.7%)、30-39 歲(6.0%)、約聘、約僱(7.6%)、任職於歸仁地政事務所(12.5%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(6.3%)的比例較高。

【年度比較】

對於意見表達及溝通管道表示「正面評價」的比例較去年成長 2.7%，「普通」的比例略增 0.7%，「負面評價」的比例下降 3.3%，整體表現持平。



	110年	111年	112年
正面評價	60.1%	61.9%	64.6%
負面評價	6.5%	7.3%	4.0%
普通	33.4%	30.8%	31.5%

圖 3-4-2b 對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿意程度年度比較圖表

(三)對於工作團隊協調的整體滿意程度分析

對於工作團隊協調整體滿意度表示「正面評價」的比例為 68.1%(非常滿意 24.5%、還算滿意 43.6%)；表示「普通」的比例為 29.6%；表示「負面評價」的比例為 2.3%(不太滿意 1.5%、非常不滿意 0.8%)。

表 3-4-3 對於工作團隊協調的整體滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	253	24.5	68.1%
還算滿意	450	43.6	
不太滿意	16	1.5	2.3%
非常不滿意	8	0.8	
普通	306	29.6	29.6%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

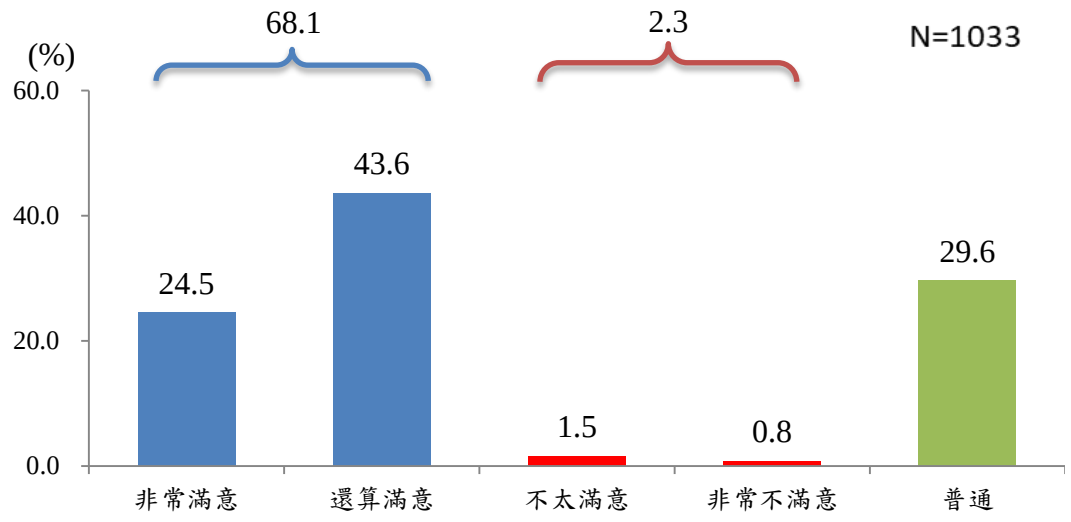


圖 3-4-3 對於工作團隊協調的整體滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於工作團隊協調的整體滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 12)：

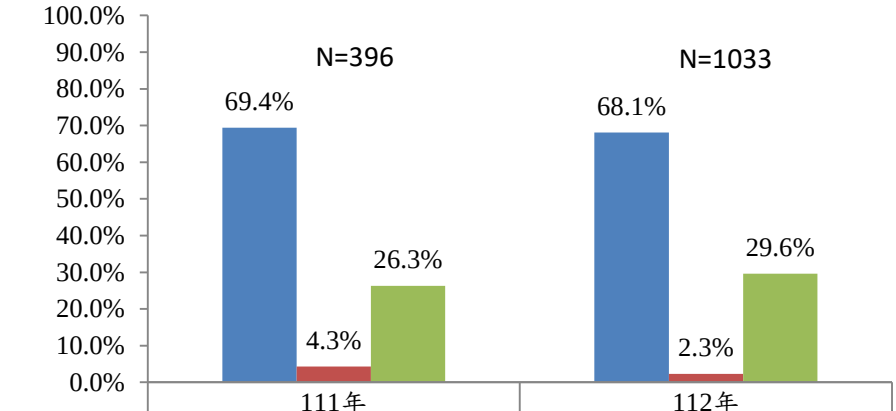
性別、年齡、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常滿意、還算滿意)者：以男性(71.7%)、60 歲以上(75.6%)、約用(78.3%)、任職於白河地政事務所(84.0%)、服務年資未滿 1 年(83.6%)的比例較高。

表示負面評價(不太滿意、非常不滿意)者：以其他性別(8.9%)、30-39 歲(3.0%)、測量助理(4.2%)、任職於歸仁地政事務所(7.3%)、服務年資 5 年(含)至 10 年(3.6%)的比例較高。

【年度比較】

對於工作團隊協調的整體滿意程度表示「正面評價」的比例較去年下降 1.3%，「普通」的比例增加 3.3%，「負面評價」的比例下降 2.0%，整體表現持平。



	111年	112年
正面評價	69.4%	68.1%
負面評價	4.3%	2.3%
無意見	26.3%	29.6%

圖 3-4-3b 對於工作團隊協調的整體滿意程度年度比較圖表

五、工作環境滿意度評價

(一)對於機關性別平權的環境與工作滿意程度分析

對於性別平權的環境與工作表示「正面評價」的比例為 73.6%(非常滿意 30.1%、還算滿意 43.5%)；表示「普通」的比例為 25.0%；表示「負面評價」的比例為 1.5%(不太滿意 0.6%、非常不滿意 0.9%)。

表 3-5-1 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	311	30.1	73.6%
還算滿意	449	43.5	
不太滿意	6	0.6	1.5%
非常不滿意	9	0.9	
普通	258	25.0	25.0%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

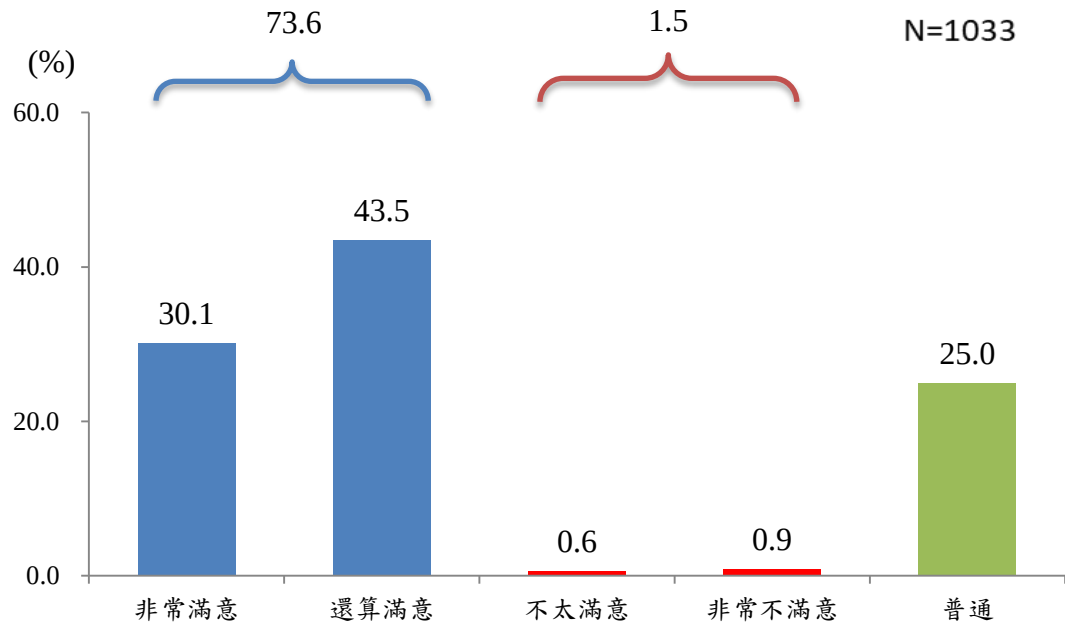


圖 3-5-1 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於機關性別平權的環境與工作滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 13)：

本題教育程度顯著，其餘變項皆不顯著，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

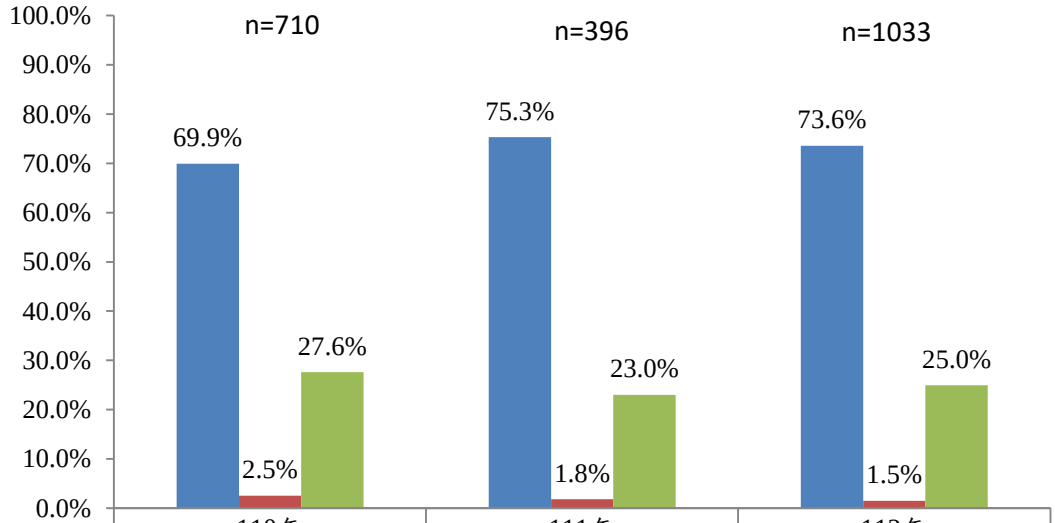
年齡不顯著，性別、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常滿意、還算滿意)：以男性(76.4%)、薦任以上與約聘、約僱(皆為 78.5%)、任職白河地政事務所(82.0%)、服務年資未滿 1 年(89.7%)的比例較高。

表示負面評價者(不太滿意、非常不滿意)：以其他性別(6.7%)、測量助理(3.0%)、任職佳里地政事務所(3.6%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(2.9%)的比例較高。

【年度比較】

對於性別平權的環境與工作表示「正面評價」的比例較去年減少 1.7%，「普通」的比例增加 2.0%，「負面評價」的比例也略降 0.3%，整體評價持平。



	110年	111年	112年
正面評價	69.9%	75.3%	73.6%
負面評價	2.5%	1.8%	1.5%
普通	27.6%	23.0%	25.0%

圖 3-5-1b 對於機關性別平權的環境與工作滿意程度年度比較圖表

(二)工作中，有沒有發生過來自同仁或服務對象言語或肢體暴力威脅的問題

整體有 30.0%的受訪者表示，工作中發生來自同仁及服務對象言語或肢體暴力威脅的問題，其中以「來自服務對象」比例最高占 19.2%，其次是「兩方面都有」占 6.4%，未發生的比例為 70.0%。

表 3-5-2「言語或肢體暴力威脅」發生狀況統計表

項目	次數	百分比	是否發生（%）
有，來自同仁	46	4.5	30.0%
有，來自服務對象	198	19.2	
兩方面都有	66	6.4	
都沒有	723	70.0	70.0%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

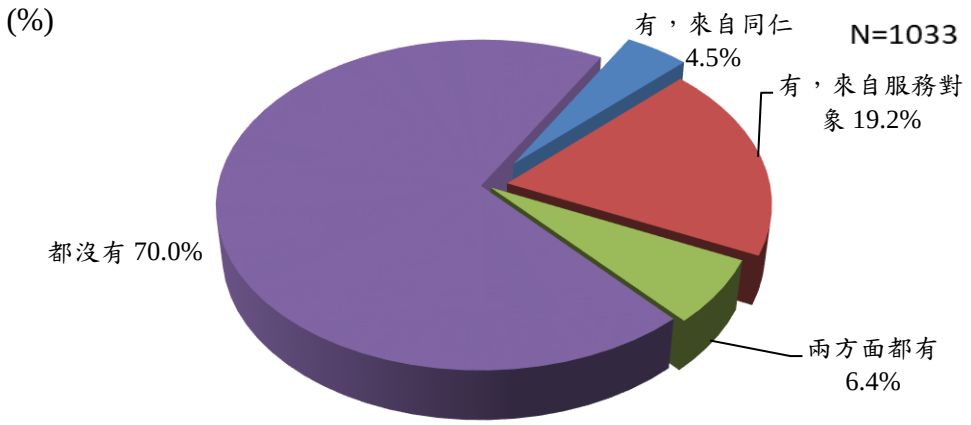


圖 3-5-2「言語或肢體暴力威脅」發生狀況統計圖

【交叉分析】

將「言語或肢體暴力威脅」發生狀況與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 14)：

身分別與服務年資顯著，性別、年齡不顯著，任職單位不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示有發生言語或肢體暴力威脅問題者：測量助理(36.3%)、任職於臺南地政事務所(42.0%)、服務年資為 3 年(含)至 5 年(38.3%)的比例也相對較高。

【年度比較】

相較去年，工作中發生來自同仁及服務對象言語或肢體暴力威脅的問題的比例增加 13.1%。

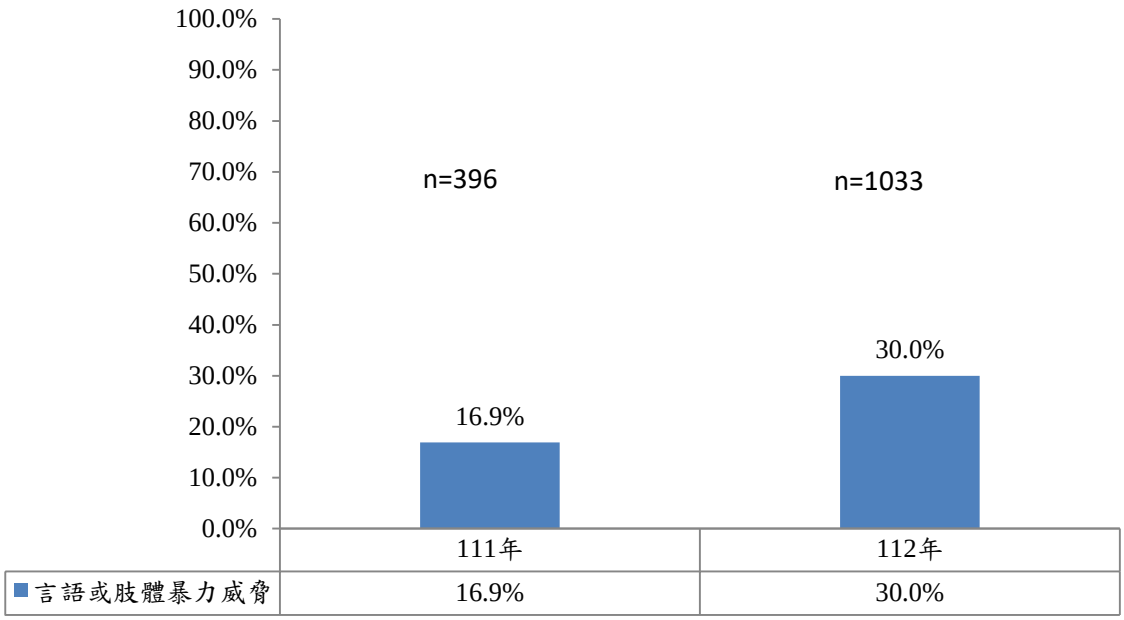


圖 3-5-2b「言語或肢體暴力威脅」發生狀況年度比較圖表

(三)在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生

整體有 5.5%的受訪者表示，在工作中遇過來自同仁及服務對象性騷擾情事，沒遇過的比例為 94.5%。

表 3-5-3 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生統計表

項目	次數	百分比	是否發生（%）
有，來自同仁	17	1.6	5.5%
有，來自服務對象	20	1.9	
兩方面都有	20	1.9	
都沒有	976	94.5	94.5%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

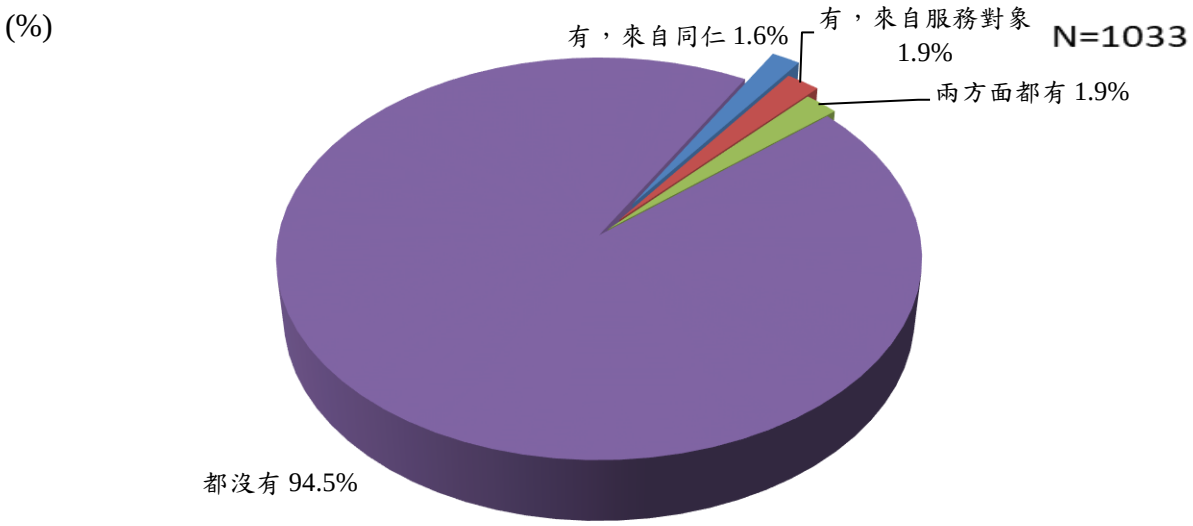


圖 3-5-3 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生統計圖

【交叉分析】

將在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 15)：

性別顯著，年齡、身分別、任職單位與服務年資不顯著，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示遇過性騷擾情事者：以其他性別(15.6%)、臨時技術工(9.6%)、任職於東南地政事務所(10.8%)的比例較高。

【年度比較】

相較去年，工作中遇過性騷擾情事的比例增加 2.5%。

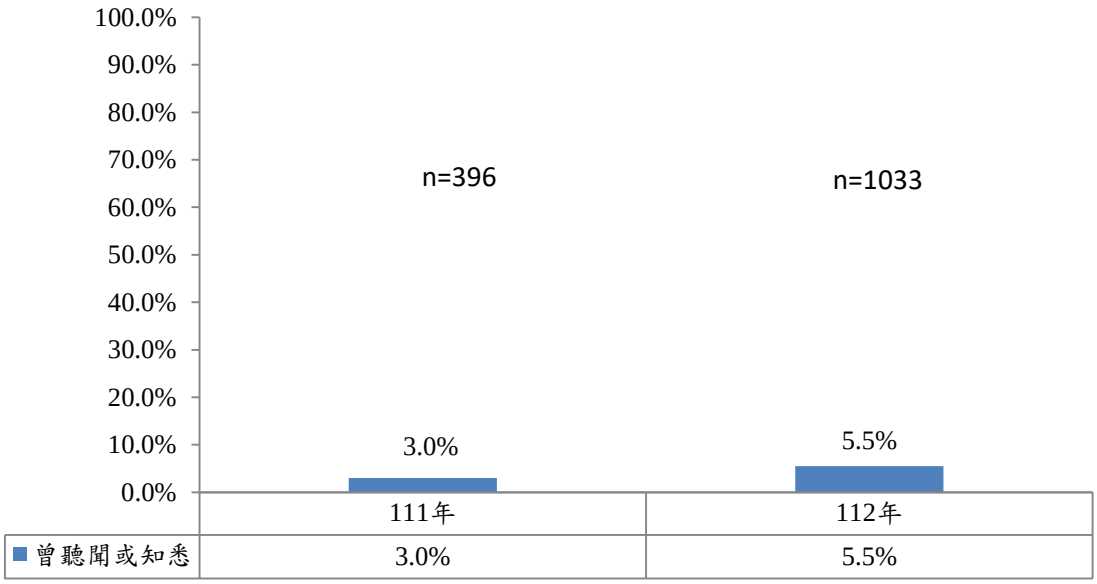


圖 3-5-3b 在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生年度比較圖表

(四)對於機關提供的各項硬體設施滿意程度分析

對於各項硬體設施表示「正面評價」的比例為 53.9%(非常滿意 15.8%、還算滿意 38.1%)；表示「普通」的比例為 37.2%；表示「負面評價」的比例為 8.9%(不太滿意 7.0%、非常不滿意 1.9%)。

表 3-5-4 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	163	15.8	53.9%
還算滿意	394	38.1	
不太滿意	72	7.0	8.9%
非常不滿意	20	1.9	
普通	384	37.2	37.2%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

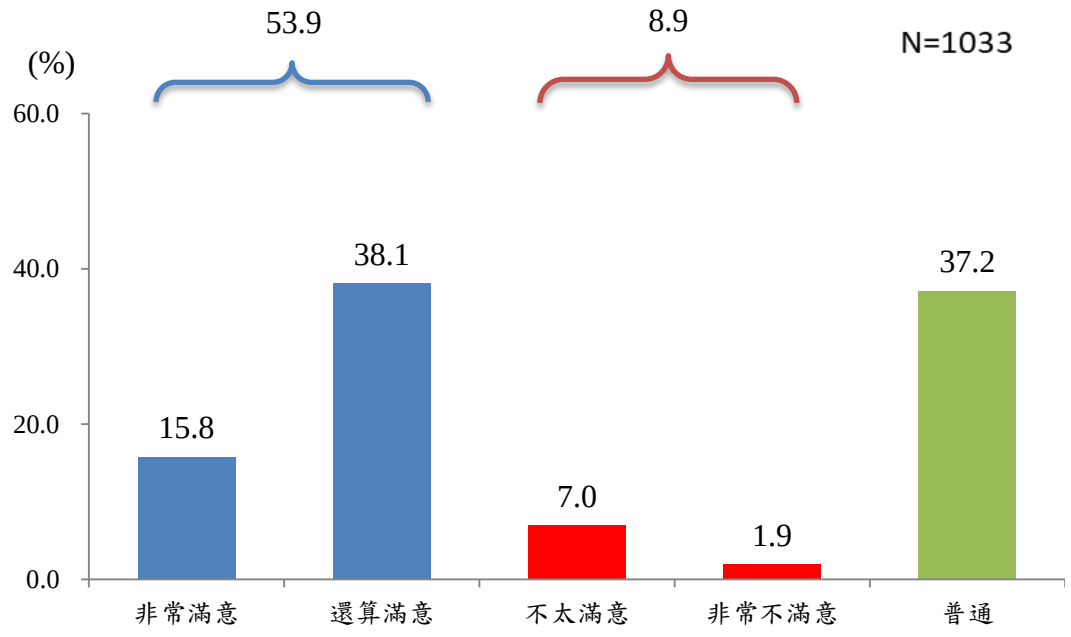


圖 3-5-4 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於機關提供的各項硬體設施滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 16)：

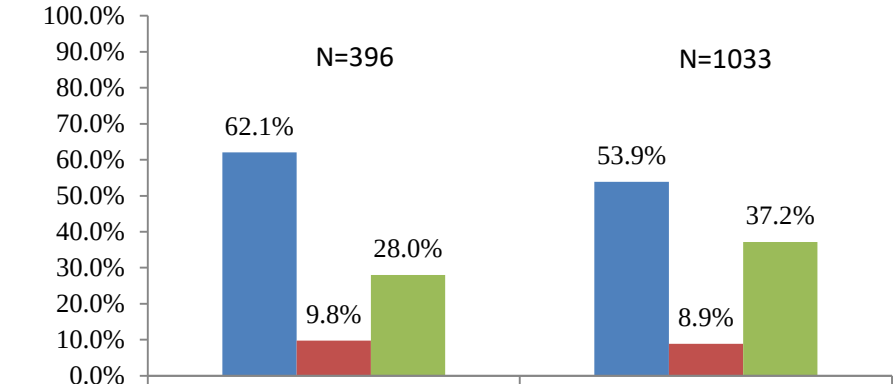
性別、年齡、服務年資顯著，身分別不顯著，任職單位不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常滿意、還算滿意)：以男性(56.5%)、60 歲以上(70.5%)、約用(59.4%)、任職玉井地政事務所(70.0%)、服務年資未滿 1 年(69.0%)的比例較高。

表示負面評價者(不太滿意、非常不滿意)：以其他性別(15.6%)、40-49 歲(13.4%)、約聘、約僱(12.7%)、任職麻豆地政事務所(23.0%)、服務年資 5 年(含)至 10 年(12.5%)的比例較高。

【年度比較】

對於機關提供的各項硬體設施表示「正面評價」的比例較去年減少 8.2%，「普通」的比例增加 9.2%，「負面評價」的比例也減少 0.9%，顯示不願表示意見的受訪者增加。



	111年	112年
正面評價	62.1%	53.9%
負面評價	9.8%	8.9%
無意見	28.0%	37.2%

圖 3-5-4b 對於機關提供的各項硬體設施滿意程度年度比較圖表

(五)對於工作環境的整體滿意程度分析

對於工作環境整體滿意度表示「正面評價」的比例為 65.2%(非常滿意 20.3%、還算滿意 44.8%)；表示「普通」的比例為 31.9%；表示「負面評價」的比例為 2.9%(不太滿意 2.2%、非常不滿意 0.7%)。

表 3-5-5 對於工作環境的整體滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	210	20.3	65.2%
還算滿意	463	44.8	
不太滿意	23	2.2	2.9%
非常不滿意	7	0.7	
普通	330	31.9	31.9%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

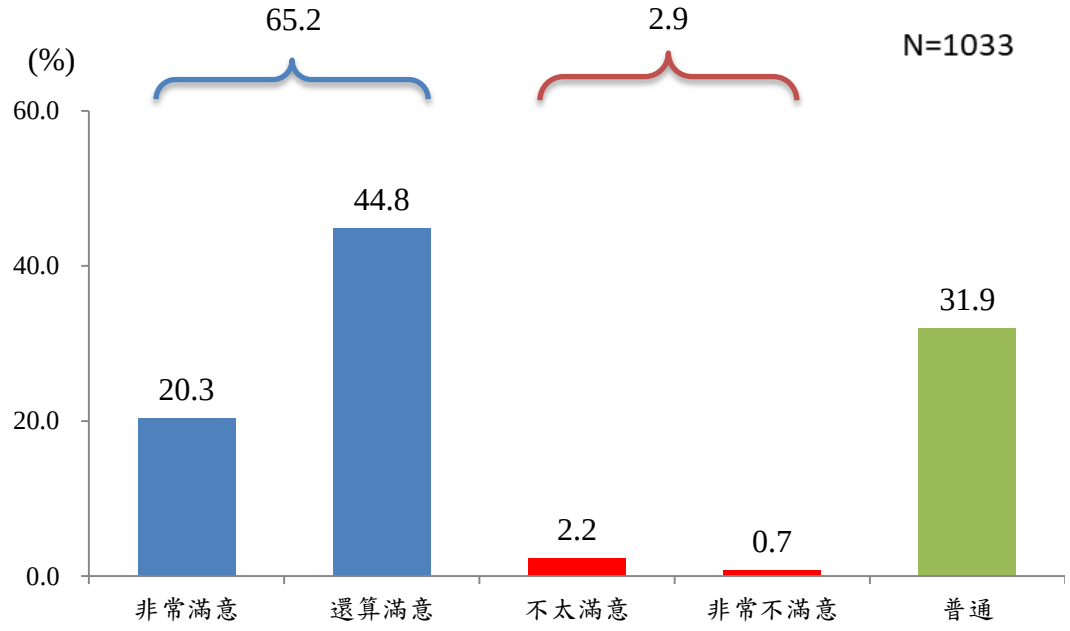


圖 3-5-5 對於工作環境的整體滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於工作環境的整體滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 17)：

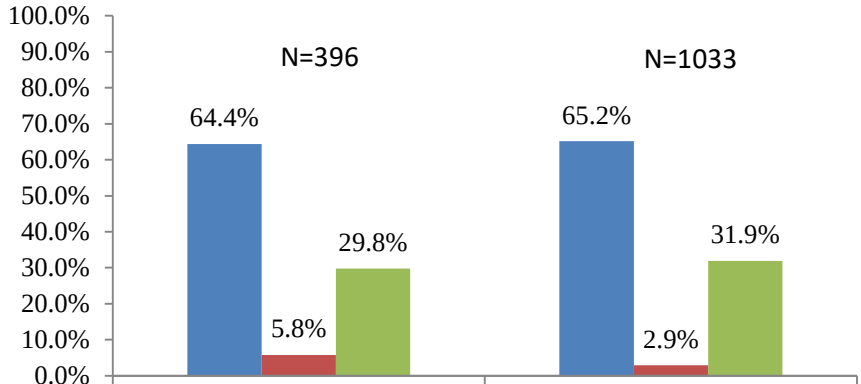
性別、年齡、身分別、任職單位與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價(非常滿意、還算滿意)者：以男性(68.1%)、60 歲以上(74.4%)、約用(75.4%)、任職於白河地政事務所(74.0%)、服務年資未滿 1 年(82.8%)的比例較高。

表示負面評價(不太滿意、非常不滿意)者：以其他性別(11.1%)、30-39 歲(4.0%)、測量助理(5.4%)、任職於麻豆地政事務所(10.8%)、服務年資 10 年(含)至 20 年(5.8%)的比例較高。

【年度比較】

對於工作環境的整體滿意程度表示「正面評價」的比例較去年增加 0.8%，「普通」的比例增加 2.1%，「負面評價」的比例減少 2.9%，顯示負面評價有所改善。



	111年	112年
正面評價	64.4%	65.2%
負面評價	5.8%	2.9%
無意見	29.8%	31.9%

圖 3-5-5b 對於工作環境的整體滿意程度年度比較圖表

六、廉政相關議題

(一)是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事

整體有 1.1%的表示，最近 1 年內曾聽聞或知悉本機關內有民眾送禮(錢)，或同仁有收禮(錢)情事，未聽聞或知悉的比例為 98.9%。

表 3-6-1 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事統計表

情形	次數	百分比
曾聽聞或知悉	11	1.1
不曾聽聞或知悉	1,022	98.9
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

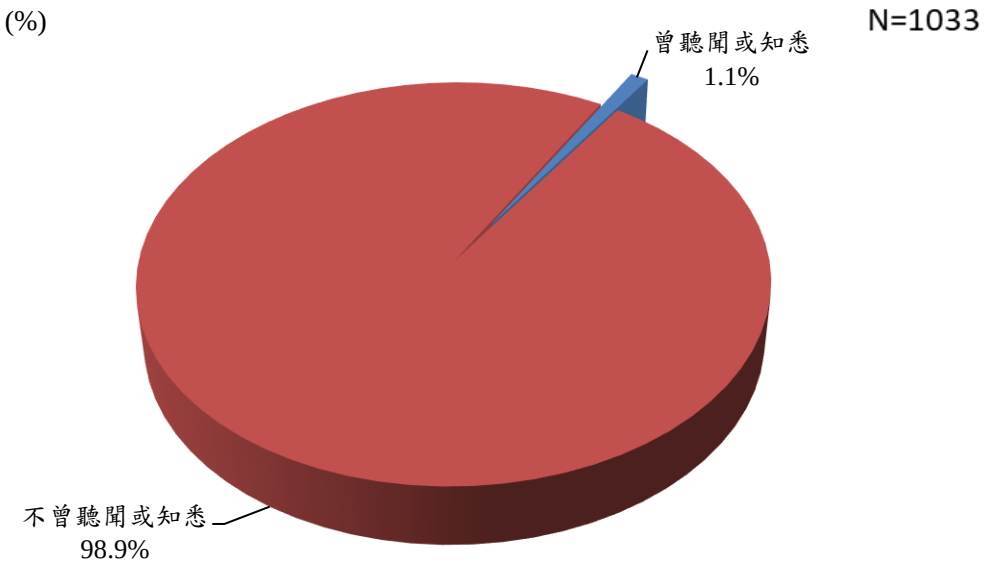


圖 3-6-1 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事統計圖

【交叉分析】

是否曾聽聞或知悉機關內有接受餽贈財物的情形與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 18)：

本題性別、年齡、身分別、任職單位與服務年資檢定結果皆不顯著，在身份別方面，以約聘、約僱(3.8%)較高；任職單位以白河地政事務所(6.0%)較高，其他不另列舉項目。

【年度比較】

相較去年，最近 1 年內曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮(錢)，或同仁有收禮(錢)情事的比例減少 1.2%，可知此狀況的發生率逐年下降。

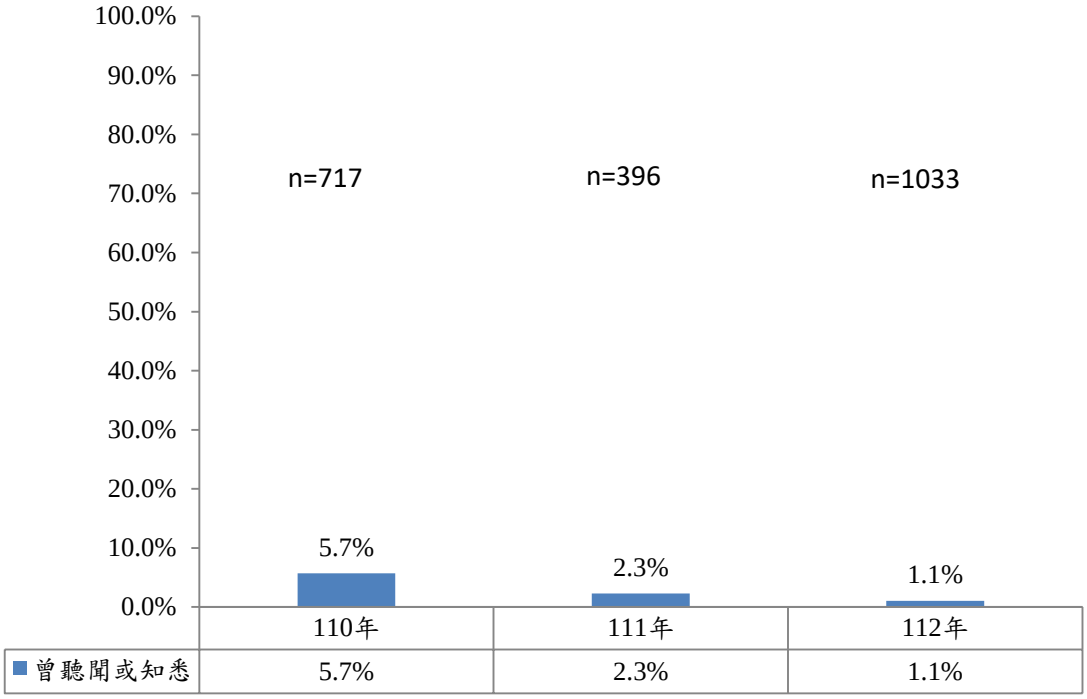


圖 3-6-1b 是否曾聽聞或知悉機關內有民眾送禮送錢或同仁有收禮收錢情事年度比較圖表

(二)最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形

整體有 0.8%的表示，最近 1 年內曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形，未經歷的比例為 99.2%。

表 3-6-2 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形統計表

情形	次數	百分比
是	8	0.8
否	1,025	99.2
總計	1,033	100.0

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

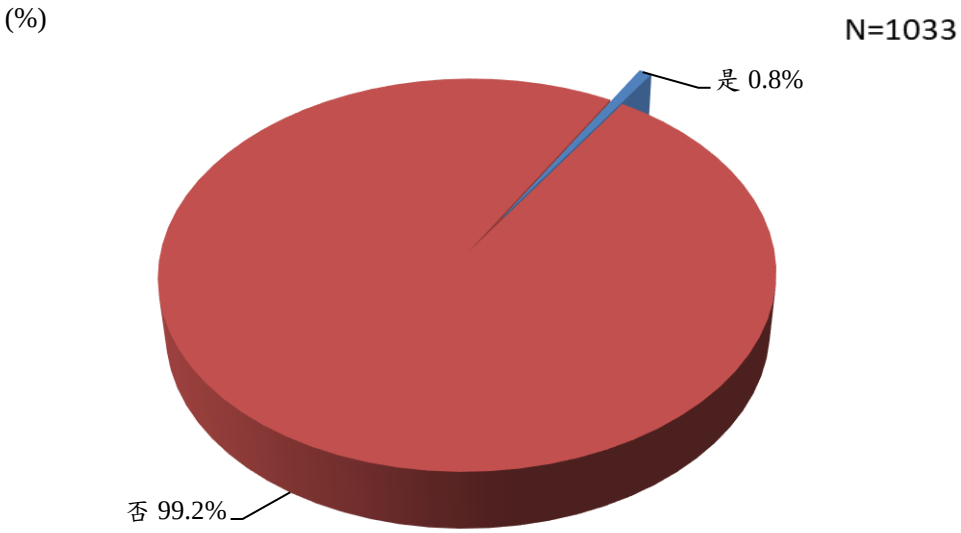


圖 3-6-2 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形統計圖

【交叉分析】

將於最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 19)：

本題性別、年齡、身分別、任職單位與服務年資檢定結果皆不顯著，在身份別方面，以技工、工友(2.5%)較高；任職單位以東南地政事務所(3.6%)較高，其他不另列舉項目。

【年度比較】

最近 1 年曾經歷此情事的比例較去年減少 1.7%，發生率有逐年下降的傾向。

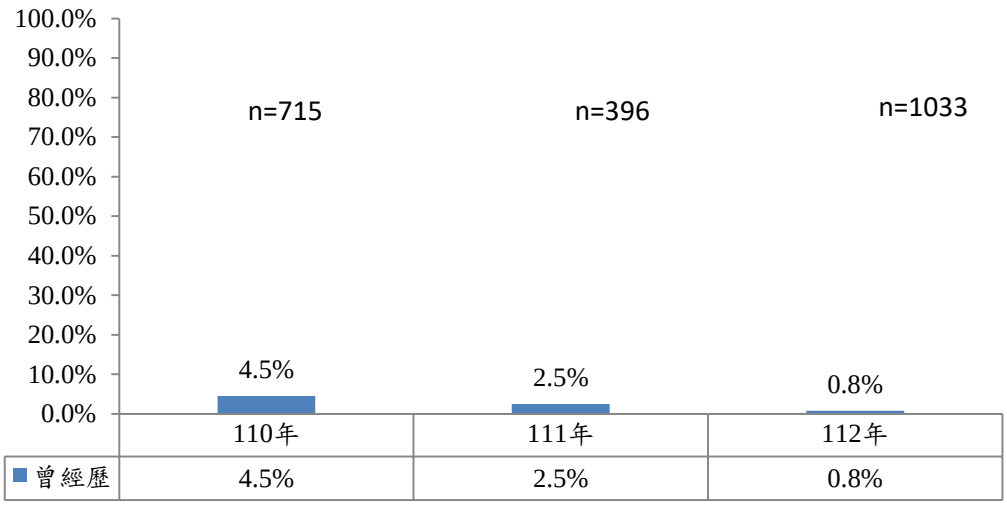


圖 3-6-2b 最近 1 年內，是否曾經歷被施壓、邀宴招待暗示或意圖饋贈情形年度比較圖表

(三) 對於廉政工作的整體滿意程度分析

對於廉政工作表示「正面評價」的比例為 72.5%(非常滿意 29.4%、還算滿意 43.1%)；表示「普通」的比例為 27.3%；表示「負面評價」的比例為 0.2%(不太滿意 0.2%、非常不滿意 0.0%)。

表 3-6-3 對於廉政工作的整體滿意程度統計表

滿意度	次數	百分比	正/負面評價（%）
非常滿意	304	29.4	72.5%
還算滿意	445	43.1	
不太滿意	2	0.2	0.2%
非常不滿意	0	0.0	
普通	282	27.3	27.3%
總計	1,033	100.0	100.0%

註：因四捨五入關係，百分比總和可能不為 100.0%。

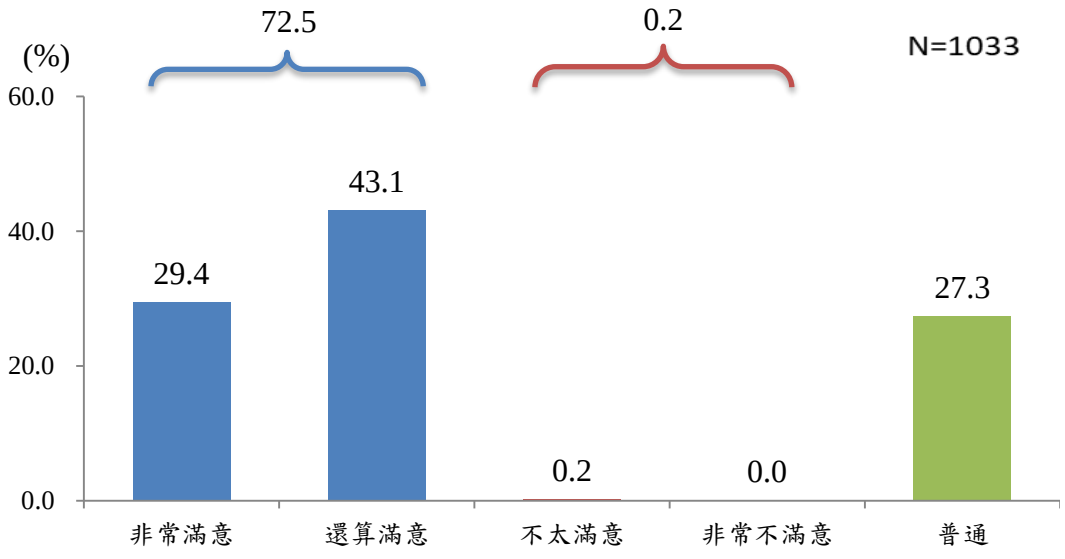


圖 3-6-3 對於廉政工作的整體滿意程度統計圖

【交叉分析】

將對於廉政工作的整體滿意程度與基本資料進行交叉分析後，發現(詳見附表 20)：

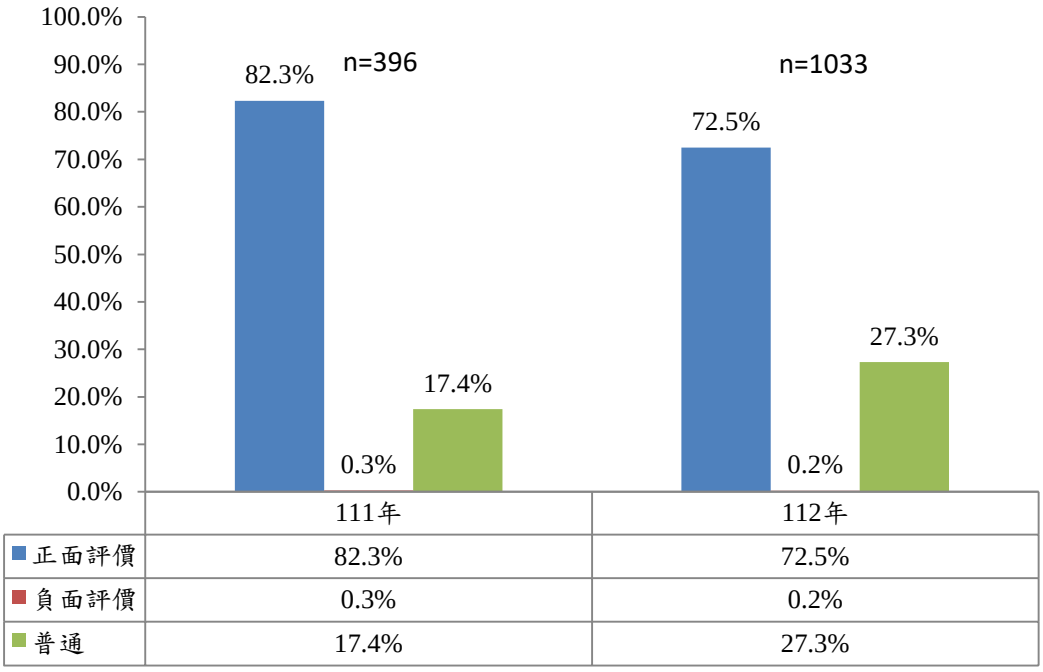
身分別、任職單位不顯著，性別、年齡與服務年資不適合進行卡方檢定，僅就選項整體比例較高交叉分析結果進行描述如下：

表示正面評價者(非常滿意、還算滿意)：以男性(75.9%)、20-29 歲(78.9%)、約用(87.0%)、任職於鹽水地政事務所(80.3%)、服務年資未滿 1 年(89.7%)的比例較高。

表示負面評價者(不太滿意、非常不滿意)：以男性(0.4%)、30-39 歲(0.5%)、薦任以上(0.5%)、任職於白河地政事務所(2.0%)、服務年資 1 年(含)至 3 年(0.7%)的比例較高。

【年度比較】

112 年度廉政工作的整體滿意程度正面評價雖較低,但負面評價同時也低，有逐年降低的情形，因此整體評價並未往負向趨勢發展。



	111年	112年
正面評價	82.3%	72.5%
負面評價	0.3%	0.2%
普通	17.4%	27.3%

圖 3-6-3b 對於廉政工作的整體滿意程度年度比較圖表

(四)對於臺南市政府地政局及所屬地政事務所，有無任何具體興革建議或反映事項情事說明

本次調查中，整體共提出 180 筆反映意見。提及內容主要以地政局、 地政事務所硬體 (含設備、儀器、環境空間等)相關或其他意見(27.2%)比例最高；其次是人員待遇／福利及申訴制度／同事人際關係相關意見(24.4%)；其餘意見如下：

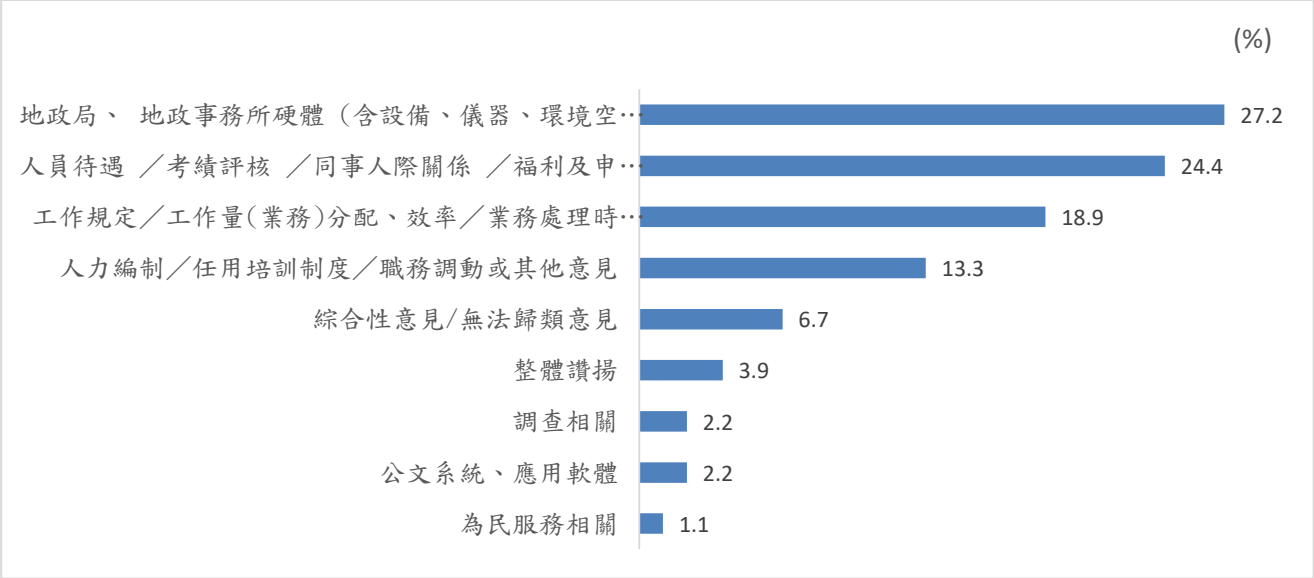


圖 3-6-4「興革建議或反映事項」統計圖

【意見整理】

共 180 筆意見，綜整如下：

(一) 硬體設備部分：

1. 提升資訊設備與更新，如印表機、電腦老舊應汰換。主機處理速度太慢，建請更換文書專用主機。公文系統老舊、應用軟體操作不夠人性化，如 QUANTASOFT 複丈軟體，分割時 BUG 太多。
2. 公務機車老舊應予以換新。
3. 廳舍空間不足，造成資料存放不易及停車空間不足。
4. 廁所環境清潔問題，沒有衛生紙、地板髒亂等。
5. 延長冷氣開放時間，加班時間可提供冷氣跟飲水機。
6. 急救箱需定期更換。

7. 測量外業建議提升測量儀器並與操作電腦（內外業）定期更新，以利工作進行。另為安全，建請提供公務汽車使用。趕件跟工作品質無法兼顧。

(二) 人事異動部分

1. 人力支援

(1) 地所缺人請補人，支援方式不符合現況。

(2) 請考量當事人意願及通勤距離。

(3) 支援人員情緒大受影響。

(4) 測量員太少。

2. 人事職期輪調：

(1) 地政局和地政事務所之工作性質及環境不太相同,若非主管職,較不宜互相對調。

(2) 主管職期輪調建議停止，沒有意義且充滿形式意味的職期輪調。

(3) 請開放測量地政職系互轉，並建立與落實跨部門輪調機制。

(4) 人事人員應定期輪調。

3. 人力招聘公正公開,人員遇缺甄試,應由甄審人員以應聘人員學歷、經驗為主，建議上級推薦人員應慎重。

4. 請依同仁能力公平實施工作輪替，增加同仁之間的同理心，減少霸凌。

5. 建議成立資訊相關部門，而非由非資訊人員兼辦處理電腦資訊相關問題。

(三) 人事福利部分

1. 測量業務

(1)提高測量助理的薪資待遇。對於有證照的約用或約聘人員可以提高薪資，以增加人員專業程度。

(2)待退測助不積極工作用語言壓榨同仁，摸魚公假多。

(3)測量助理這種職位真的是浪費納稅人的錢。

(4)地政事務所外業測量相較辛苦，希望能提高差旅費。

2. 對於需要額外推廣的業務，可以給與參與推廣的同仁績效獎金，此乃可以激勵同仁願意主動推廣，及早完成業績。
3. 因公受傷(如被地主飼養的犬狗或地主宣稱為流浪野狗咬傷)如何爭取自身權益。
4. 不要無預警更換同仁工作，應徵求個人意願。
5. 考績應該考量同仁認真努力程度，而不是用輪乙的來打擊認真同仁，應考量年資及實際表現核定。
6. 地所應比照市府實施彈性上下班時間或是中午一律不休息
7. 希地政局長官多體恤基層人員，多尊重地政事務所人員，多聽聽基層人員心聲。重視員工心理健康。
8. 不適任人員，請嚴加考核及控管。不適任的主管直接降級或換掉。
9. 建立升遷管道。

(四) 工作部分

1. 工作分配：

(1)工作分配一視同仁。工作上的調配需平等對待，不要同酬不同工。

(2)所與所的作法差異不要太大，主管應處理工作分配內容，勿挑撥離間。

(3)測量助理工作分配希望能做到不分男女，公平公正確實辦理。

(4)工作指示要明確，教導條文使用。

(5)有些女性同仁外面測量工作都不學，還要求出差，要她們服務內勤工作又說主管同事霸凌。

(6)測量員職務不要丟給助理做。

2. 行政效率：

(1)寄測量通知單給民眾前要掃描，是沒有效率。

(2)圖根及補點的維護請想辦法解決，不能一直要求測量單位補，但又不斷挖路鋪路蓋掉我們埋設的點。

(3) 測量外業屬粗重工作，建議測量助理外業性別以男性為最好，俾利作業時效，避免影響了民眾寶貴時間。

(4) 太多內部不必要考核稽核會議以及宣傳，導致時間難以真正放在服務民眾。

(5) 多體恤基層同仁的辛苦及責任，注重務實的本業，高層不受託關說施壓承辦（趕件）。

(6) 停辦毫無實益且浪費精力時間的百年樹人，生涯領航招生宣導，進公部門靠本事，招生工作就交給學校去做吧！

(7) 最新的收案件方案應再討論。

(8) 民眾自辦案件的電話多，建請減少電話禮貌的測試。

(9) 業務部分建請委專業人士辦理，業務委外多需加謹慎。

3. 有關機關建築改良物涉及使用執照之硬體改善，建議年度主任會議協商後，局端專案輔導並協助使用執照申請，例如：統一發包、建立 SOP 及範本、總務教育訓練、與建管單位溝通等，以團隊合作降低改善門檻。
4. 希望部份業務陳核能授權分層負責(如 1999)。
5. 公務車使用及加班費請領諸多不符合規定。別把公務汽車變為私用，上班時間非前往出差地點。
6. 創新、KPI 等相關政策為何會輾轉淪落到地所人員來想，業務量已經很龐大了，沒有多餘的人力可以做那些業務。
7. 浪費公帑的謄本機，交給未來的 AI 啦！
8. 取消線上學習。不要再要求地所拍宣導短片、生亮點計畫。
9. 新進同仁的培養希望能更具標準化流程，例如新人的工作應該由地政局制定相關的標準化流程，讓新人在工作時能有所依歸而不會茫然。
10. 跨所案件仍不完備、公平，有些屬有地域性質，應有檢討之必要。
11. 針對職能加強能否也針對老一輩的前輩，否則時常一句我不會，我不知道，事情就變其他人做。

12. 決策請公開透明，希望資訊能透明公開，避免不對稱。

肆、調查結論與建議

一、整體工作滿意度評價

「工作整體滿意度」正面評價比例為 66.9%，和 111 年度相比持平。

與去年相較，「工作續任樂意度」的正面評價進步 5.8%幅度最大；「工作能發揮專長和能力」(69.8%)、「工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞」(65.6%)、「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」(61.9%)的正面評價比例雖然皆下降 3%以上，但負面評價也同時都下降了 1.5%以上，整體並無趨向負面評價的趨勢。

表 4-1-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「整體工作滿意度」評價表

項目	112 年			111 年			正評差異
	正面評價	普通	負面評價	正面評價	普通	負面評價	
工作能發揮專長和能力	69.8	28.5	1.7	73.0	23.7	3.3	-3.2
工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞	65.6	28.2	6.2	70.2	21.7	8.1	-4.6
主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作	61.9	29.8	8.3	65.4	23.2	11.4	-3.5
工作整體滿意度	66.9	30.3	2.8	66.7	28.5	4.8	0.2
工作續任樂意度	76.3	21.2	2.5	70.5	25.0	4.5	5.8

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

二、組織管理滿意度評價

112 年「組織管理整體滿意度」，正面評價比例為 66.6%，較 111 年提升 3.0%。

與 111 年相比，機關在組織管理正面評價均提升：3 項次指標中，「員工考評依據員工工作表現評定」的正面評價比例提升 4.4%最多。「機關主管領導方式」(72.0%)與「直屬主管適時給予鼓勵與協助」(73.5%)也分別提升 1.8%和 1.0%。顯示機關過去一年的組織管理作為較 111 年受肯定。

表 4-2-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「組織管理滿意度」評價表

項目	112 年			111 年			正評差異
	正面評價	普通	負面評價	正面評價	普通	負面評價	
機關主管領導方式滿意度	72.0	23.6	4.4	70.2	24.0	5.8	1.8
直屬主管適時給予鼓勵與協助	73.5	22.2	4.4	72.5	20.5	7.1	1.0
員工考評依據員工工作表現評定	66.8	26.6	6.6	62.4	26.5	11.1	4.4
組織管理整體滿意度	66.6	30.3	3.1	63.6	28.8	7.6	3.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

三、工作團隊協調滿意度評價

今年度「工作團隊協調整體滿意度」，正面評價比例為 68.1%。「機關各單位間溝通協調與合作滿意度」(62.3%)與「意見表達及溝通管道滿意度」(64.6%)，正面評價比例分別較 111 年上升 1.2%和 2.7%。

與去年相較，「工作團隊協調整體滿意度」的正面評價雖下降 1.3%，但負面評價下降 2.0%，因此在工作團隊協調整體仍趨向正面評價。

表 4-3-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「工作團隊協調滿意度」評價表

項目	112 年			111 年			正評差異
	正面評價	普通	負面評價	正面評價	普通	負面評價	
機關各單位間溝通協調與合作滿意度	62.3	32.0	5.6	61.1	29.3	9.6	1.2
意見表達及溝通管道滿意度	64.6	31.5	4.0	61.9	30.8	7.3	2.7
工作團隊協調整體滿意度	68.1	29.6	2.3	69.4	26.3	4.3	-1.3

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

四、工作環境滿意度評價

今年度「工作環境整體滿意度」，正面評價比例為 65.2%；次指標的「性別平權環境與工作滿意度」正面評價比例為 73.6%；「硬體設施滿意度」的正面評價比例則為 53.9%。與去年相較，「性別平權環境與工作滿意度」、「硬體設施滿意度」的正面評價分別下降 1.7%與 8.2%，雖然負面評價並未明顯提升，但仍值得注意。

「言語或肢體暴力威脅」與「性騷擾情事」中以「言語或肢體暴力威脅」的發生率為 30.0%較高，「性騷擾情事」發生率為 5.5%，皆較去年上升；但因為並未限定發生的時間是否已超過一年，因此只能從數據推論有上述比例的機關同仁在本單位發生過「言語或肢體暴力威脅」與「性騷擾情事」的經驗。

表 4-4-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「工作環境滿意度」評價表

項目	112 年			111 年			正評差異
	正面評價	普通	負面評價	正面評價	普通	負面評價	
性別平權環境與工作滿意度	73.6	25.0	1.5	75.3	23.0	1.8	-1.7
硬體設施滿意度	53.9	37.2	8.9	62.1	28.0	9.8	-8.2
工作環境整體滿意度	65.2	31.9	2.9	64.4	29.8	5.8	0.8

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

表 4-4-2 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「暴力威脅與性騷擾」發生率

項目	112 年		111 年	
	是	否	是	否
言語或肢體暴力威脅	30.0	70.0	16.9	83.1
性騷擾情事	5.5	94.5	3.0	97.0

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

五、廉政工作評價

今年調查 1 年內曾聽聞或知悉民眾送禮(錢)及同仁收禮(錢)等情事與經歷被施壓、邀宴招待之暗示或意圖饋贈情形發生率皆低於 2%，也較去年各有 1.2%、1.7%的下降幅度，彰顯公務員廉政倫理規範的宣導成效頗佳。

而今年「廉政工作整體滿意度」，正面評價比例為 72.5%，雖較去年下降 9.8%，但負面評價並未提升，顯示廉政工作整體表現仍屬可接受範圍。

表 4-5-1 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「財物餽贈或飲宴應酬」發生率

項目	112 年		111 年		發生率差異
	是	否	是	否	
是否聽聞或知悉民眾送禮(錢)，同仁收禮(錢)情事	1.1	98.9	2.3	97.7	-1.2
是否經歷被施壓、邀宴招待之暗示或意圖饋贈之情形	0.8	99.2	2.5	97.5	-1.7

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

表 4-5-2 臺南市政府地政局及所屬地政事務所「廉政工作」評價表

項目	112 年			111 年			正評差異
	正面評價	普通	負面評價	正面評價	普通	負面評價	
廉政工作整體滿意度	72.5	27.3	0.2	82.3	17.4	0.3	-9.8

註：各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.1%之誤差。

六、綜合建議

由於今年度各項工作滿意度負面評價均下降，但正面評價並未每項皆隨之上升，顯示機關與過去一年相比，在管理方面有很大的進步；但並非所有措施皆令人滿意。建議參考以下關鍵結果，及機關同仁對應的建議，以改善員工滿意度，提升同仁向心力。

（一）整體工作滿意度正面評價略有提升，負面評價較前〈111〉年度也下降，建請積極解決工作分配上問題，適時肯定優秀員工。

整體工作滿意度評價中，「工作能發揮專長和能力」(69.8%)、「工作上有好的表現時，會得到主管的肯定或讚賞」(65.6%)、「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」(61.9%)的正面評價比例雖然皆下降 3%以上，但負面評價也同時都下降了 1.5%以上，顯示機關在管理方面並無重大缺失，但仍需要積極的作為，以提升員工滿意度。

從受訪者開放意見可知，「工作分配一視同仁」是在這方面多數員工的主要訴求，希望機關能檢討工作分配不均的問題，不因性別、職位及年資而有差別待遇。此外，部分員工也反映薪資、俸點多年未調整，建議適時對相關制度提出檢討，以提升員工工作意願。

（二）硬體設施滿意度正面評價下降幅度較大，建議檢討改善

「硬體設施滿意度」的正面評價比例則為 53.9%。與去年相較下降 8.2%，是本次調查正面評價下降最多的項目，雖然負面評價並未明顯提升，但仍值得注意。

從受訪者開放意見可知，在同仁工作所使用器材、儀器上面，較多同仁建議將作業用電腦、公務機車進行汰舊換新；環境方面則以改善廁所及停車空間為主。建議優先檢討改善後能增進工作效率、同時能夠提升同仁和民眾使用方便性的項目，除了可增進同仁滿意度外，亦能產生便民利民的外部效益。

（三）建議加強教育訓練與宣導，杜絕職場暴力威脅、性騷擾等情事

本次調查中，30.0%的受訪者表示任職於本機關期間「有」言語或肢體暴力威脅，其中超過一半表示威脅是來自服務對象；有 5.5%的受訪者則有遭遇過性騷擾情事，此一現象雖然日後可能因題目設計有所變化，但仍建議機關應加強教育訓練與宣導，避免類似情事發生，維護同仁安全及自主權。

附錄一 交叉分析表

卡方檢定處理原則說明：

1. 濾除自變項中未予實質/具體回應者及回答人數過少者，才進行統計檢定。
2. 將選項的「非常滿意/非常同意」、「還算滿意/還算同意」合併為「正面評價」；「不太滿意/不太同意」與「非常不滿意/非常不同意」合併為「負面評價」才進行統計檢定。
3. 各項目百分比因四捨五入進位之關係造成總計百分比有±0.01 之誤差。

附表 1：

		Q1.「我的工作能讓我發揮專長和能力」，請問您同不同意這項說法？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常同意	還算同意	普通	不太同意	非常不同意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	72.8	27.2	0.0	31.6	41.2	27.2	0.0	0.0
	30-39 歲	199	19.3	63.8	34.2	2.0	21.1	42.7	34.2	1.5	0.5
	40-49 歲	305	29.5	66.6	31.1	2.3	23.6	43.0	31.1	1.6	0.7
	50-59 歲	337	32.6	74.2	24.3	1.5	32.6	41.5	24.3	1.5	0.0
	60 歲以上	78	7.6	74.4	23.1	2.6	32.1	42.3	23.1	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	69.8	28.5	1.7	27.6	42.2	28.5	1.4	0.4
身分別	薦任以上	386	37.4	74.4	23.6	2.1	27.5	46.9	23.6	1.6	0.5
	委任	124	12.0	64.5	34.7	0.8	18.5	46.0	34.7	0.8	0.0
	約聘、約僱	79	7.6	70.9	27.8	1.3	27.8	43.0	27.8	1.3	0.0
	約用	69	6.7	85.5	13.0	1.4	47.8	37.7	13.0	0.0	1.4
	技工、工友	40	3.9	70.0	30.0	0.0	27.5	42.5	30.0	0.0	0.0
	測量助理	168	16.3	69.0	28.6	2.4	29.2	39.9	28.6	1.8	0.6
	臨時技術工	167	16.2	56.9	41.3	1.8	24.6	32.3	41.3	1.8	0.0
	合計	1,033	100.0	69.8	28.5	1.7	27.6	42.2	28.5	1.4	0.4
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	77.3	21.0	1.7	34.5	42.8	21.0	0.4	1.3
	臺南地政事務所	81	7.8	66.7	29.6	3.7	21.0	45.7	29.6	2.5	1.2
	東南地政事務所	83	8.0	65.1	33.7	1.2	19.3	45.8	33.7	1.2	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	60.0	40.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	80.3	19.7	0.0	28.8	51.5	19.7	0.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	80.0	20.0	0.0	36.0	44.0	20.0	0.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	67.6	29.7	2.7	29.7	37.8	29.7	2.7	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	72.3	27.7	0.0	28.9	43.4	27.7	0.0	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	67.7	30.2	2.1	34.4	33.3	30.2	2.1	0.0
	玉井地政事務所	30	2.9	66.7	30.0	3.3	16.7	50.0	30.0	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	64.4	32.2	3.4	24.1	40.2	32.2	3.4	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	59.5	38.1	2.4	20.2	39.3	38.1	2.4	0.0
	合計	1,033	100.0	69.8	28.5	1.7	27.6	42.2	28.5	1.4	0.4
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	87.1	12.9	0.0	34.5	52.6	12.9	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	72.3	26.2	1.4	29.1	43.3	26.2	1.4	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	64.3	33.0	2.6	26.1	38.3	33.0	1.7	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	59.5	36.9	3.6	20.8	38.7	36.9	3.6	0.0
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	68.9	29.6	1.5	26.7	42.2	29.6	1.0	0.5
	20 年(含)以上	287	27.8	70.4	28.2	1.4	29.3	41.1	28.2	0.7	0.7
	合計	1,033	100.0	69.8	28.5	1.7	27.6	42.2	28.5	1.4	0.4
性別	男性	474	45.9	72.4	25.3	2.3	32.1	40.3	25.3	1.9	0.4
	女性	514	49.8	69.5	29.4	1.2	24.5	44.9	29.4	1.0	0.2
	其他	45	4.4	46.7	51.1	2.2	15.6	31.1	51.1	0.0	2.2
	合計	1,033	100.0	69.8	28.5	1.7	27.6	42.2	28.5	1.4	0.4

附表 2：

		Q2.「工作上有好的表現時，我會得到主管的肯定或讚賞」，請問您同不同意這項說法？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常同意	還算同意	普通	不太同意	非常不同意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	74.6	21.1	4.4	36.0	38.6	21.1	3.5	0.9
	30-39 歲	199	19.3	63.3	30.7	6.0	23.1	40.2	30.7	3.0	3.0
	40-49 歲	305	29.5	60.3	31.1	8.5	23.0	37.4	31.1	5.9	2.6
	50-59 歲	337	32.6	68.2	26.1	5.6	28.8	39.5	26.1	3.9	1.8
	60 歲以上	78	7.6	67.9	29.5	2.6	28.2	39.7	29.5	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	65.6	28.2	6.2	26.7	38.9	28.2	4.1	2.1
身分別	薦任以上	386	37.4	70.7	22.0	7.3	25.6	45.1	22.0	4.4	2.8
	委任	124	12.0	60.5	33.1	6.5	25.0	35.5	33.1	4.8	1.6
	約聘、約僱	79	7.6	72.2	21.5	6.3	31.6	40.5	21.5	2.5	3.8
	約用	69	6.7	73.9	23.2	2.9	39.1	34.8	23.2	2.9	0.0
	技工、工友	40	3.9	60.0	37.5	2.5	25.0	35.0	37.5	2.5	0.0
	測量助理	168	16.3	58.3	35.1	6.5	25.6	32.7	35.1	3.6	3.0
	臨時技術工	167	16.2	59.9	34.7	5.4	24.6	35.3	34.7	4.8	0.6
	合計	1,033	100.0	65.6	28.2	6.2	26.7	38.9	28.2	4.1	2.1
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	75.5	19.2	5.2	35.8	39.7	19.2	3.9	1.3
	臺南地政事務所	81	7.8	58.0	33.3	8.6	17.3	40.7	33.3	4.9	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	55.4	38.6	6.0	12.0	43.4	38.6	3.6	2.4
	安南地政事務所	70	6.8	58.6	38.6	2.9	14.3	44.3	38.6	2.9	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	63.6	27.3	9.1	28.8	34.8	27.3	4.5	4.5
	白河地政事務所	50	4.8	70.0	26.0	4.0	34.0	36.0	26.0	2.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	62.2	33.8	4.1	25.7	36.5	33.8	4.1	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	67.5	26.5	6.0	26.5	41.0	26.5	6.0	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	61.5	24.0	14.6	31.3	30.2	24.0	6.3	8.3
	玉井地政事務所	30	2.9	76.7	23.3	0.0	30.0	46.7	23.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	66.7	29.9	3.4	29.9	36.8	29.9	3.4	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	61.9	32.1	6.0	21.4	40.5	32.1	3.6	2.4
	合計	1,033	100.0	65.6	28.2	6.2	26.7	38.9	28.2	4.1	2.1
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	88.8	11.2	0.0	38.8	50.0	11.2	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	64.5	29.8	5.7	25.5	39.0	29.8	5.0	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	66.1	26.1	7.8	29.6	36.5	26.1	6.1	1.7
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	59.5	32.1	8.3	23.8	35.7	32.1	5.4	3.0
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	61.7	28.6	9.7	23.8	37.9	28.6	5.8	3.9
	20 年(含)以上	287	27.8	63.1	32.4	4.5	25.1	38.0	32.4	2.4	2.1
	合計	1,033	100.0	65.6	28.2	6.2	26.7	38.9	28.2	4.1	2.1
性別	男性	474	45.9	68.8	25.3	5.9	30.2	38.6	25.3	3.0	3.0
	女性	514	49.8	65.2	28.8	6.0	24.9	40.3	28.8	4.9	1.2
	其他	45	4.4	37.8	51.1	11.1	11.1	26.7	51.1	6.7	4.4
	合計	1,033	100.0	65.6	28.2	6.2	26.7	38.9	28.2	4.1	2.1

附表 3：

		Q3.「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」，請問您同不同意這項說法？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常同意	還算同意	普通	不太同意	非常不同意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	71.9	23.7	4.4	33.3	38.6	23.7	2.6	1.8
	30-39 歲	199	19.3	52.3	38.7	9.0	16.6	35.7	38.7	6.5	2.5
	40-49 歲	305	29.5	60.3	29.5	10.2	22.3	38.0	29.5	7.2	3.0
	50-59 歲	337	32.6	64.4	27.6	8.0	22.3	42.1	27.6	5.6	2.4
	60 歲以上	78	7.6	66.7	26.9	6.4	33.3	33.3	26.9	5.1	1.3
	合計	1,033	100.0	61.9	29.8	8.3	23.2	38.6	29.8	5.9	2.4
身分別	薦任以上	386	37.4	68.7	22.5	8.8	20.7	47.9	22.5	6.0	2.8
	委任	124	12.0	54.0	37.1	8.9	22.6	31.5	37.1	7.3	1.6
	約聘、約僱	79	7.6	68.4	25.3	6.3	26.6	41.8	25.3	3.8	2.5
	約用	69	6.7	71.0	26.1	2.9	42.0	29.0	26.1	2.9	0.0
	技工、工友	40	3.9	52.5	45.0	2.5	22.5	30.0	45.0	2.5	0.0
	測量助理	168	16.3	54.2	30.4	15.5	20.2	33.9	30.4	11.9	3.6
	臨時技術工	167	16.2	55.1	40.7	4.2	23.4	31.7	40.7	1.8	2.4
	合計	1,033	100.0	61.9	29.8	8.3	23.2	38.6	29.8	5.9	2.4
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	69.4	25.3	5.2	31.0	38.4	25.3	4.4	0.9
	臺南地政事務所	81	7.8	53.1	29.6	17.3	18.5	34.6	29.6	12.3	4.9
	東南地政事務所	83	8.0	54.2	34.9	10.8	10.8	43.4	34.9	9.6	1.2
	安南地政事務所	70	6.8	51.4	42.9	5.7	11.4	40.0	42.9	4.3	1.4
	鹽水地政事務所	66	6.4	74.2	21.2	4.5	30.3	43.9	21.2	0.0	4.5
	白河地政事務所	50	4.8	70.0	20.0	10.0	26.0	44.0	20.0	8.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	63.5	29.7	6.8	25.7	37.8	29.7	6.8	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	61.4	34.9	3.6	26.5	34.9	34.9	3.6	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	58.3	26.0	15.6	25.0	33.3	26.0	5.2	10.4
	玉井地政事務所	30	2.9	76.7	20.0	3.3	20.0	56.7	20.0	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	56.3	34.5	9.2	25.3	31.0	34.5	9.2	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	54.8	36.9	8.3	13.1	41.7	36.9	4.8	3.6
	合計	1,033	100.0	61.9	29.8	8.3	23.2	38.6	29.8	5.9	2.4
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	82.8	15.5	1.7	38.8	44.0	15.5	1.7	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	59.6	35.5	5.0	22.0	37.6	35.5	5.0	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	60.0	30.4	9.6	21.7	38.3	30.4	7.8	1.7
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	52.4	36.3	11.3	17.9	34.5	36.3	6.5	4.8
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	59.2	29.1	11.7	21.4	37.9	29.1	7.3	4.4
	20 年(含)以上	287	27.8	62.7	29.3	8.0	22.6	40.1	29.3	5.9	2.1
	合計	1,033	100.0	61.9	29.8	8.3	23.2	38.6	29.8	5.9	2.4
性別	男性	474	45.9	66.2	25.3	8.4	27.6	38.6	25.3	5.7	2.7
	女性	514	49.8	60.1	31.9	8.0	20.4	39.7	31.9	6.2	1.8
	其他	45	4.4	35.6	53.3	11.1	8.9	26.7	53.3	4.4	6.7
	合計	1,033	100.0	61.9	29.8	8.3	23.2	38.6	29.8	5.9	2.4

附表 4：

		Q4.您對工作的整體滿意程度？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	71.1	26.3	2.6	34.2	36.8	26.3	1.8	0.9
	30-39 歲	199	19.3	57.3	37.7	5.0	14.6	42.7	37.7	3.5	1.5
	40-49 歲	305	29.5	63.9	32.8	3.3	20.0	43.9	32.8	2.0	1.3
	50-59 歲	337	32.6	71.5	27.3	1.2	24.0	47.5	27.3	0.9	0.3
	60 歲以上	78	7.6	76.9	20.5	2.6	33.3	43.6	20.5	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	66.9	30.3	2.8	22.8	44.0	30.3	1.8	1.0
身分別	薦任以上	386	37.4	68.9	28.2	2.8	20.5	48.4	28.2	1.8	1.0
	委任	124	12.0	57.3	39.5	3.2	19.4	37.9	39.5	2.4	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	77.2	20.3	2.5	26.6	50.6	20.3	1.3	1.3
	約用	69	6.7	75.4	23.2	1.4	44.9	30.4	23.2	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	60.0	37.5	2.5	22.5	37.5	37.5	2.5	0.0
	測量助理	168	16.3	67.9	28.0	4.2	20.8	47.0	28.0	1.8	2.4
	臨時技術工	167	16.2	61.7	36.5	1.8	22.2	39.5	36.5	1.8	0.0
	合計	1,033	100.0	66.9	30.3	2.8	22.8	44.0	30.3	1.8	1.0
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	72.9	24.5	2.6	27.9	45.0	24.5	1.7	0.9
	臺南地政事務所	81	7.8	63.0	32.1	4.9	18.5	44.4	32.1	2.5	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	55.4	41.0	3.6	16.9	38.6	41.0	3.6	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	60.0	40.0	0.0	10.0	50.0	40.0	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	69.7	27.3	3.0	31.8	37.9	27.3	3.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	74.0	26.0	0.0	30.0	44.0	26.0	0.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	63.5	32.4	4.1	25.7	37.8	32.4	4.1	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	69.9	28.9	1.2	24.1	45.8	28.9	1.2	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	63.5	28.1	8.3	24.0	39.6	28.1	3.1	5.2
	玉井地政事務所	30	2.9	66.7	33.3	0.0	20.0	46.7	33.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	70.1	29.9	0.0	21.8	48.3	29.9	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	65.5	32.1	2.4	15.5	50.0	32.1	1.2	1.2
	合計	1,033	100.0	66.9	30.3	2.8	22.8	44.0	30.3	1.8	1.0
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	83.6	16.4	0.0	38.8	44.8	16.4	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	66.7	29.1	4.3	23.4	43.3	29.1	3.5	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	62.6	33.9	3.5	19.1	43.5	33.9	3.5	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	55.4	41.1	3.6	17.3	38.1	41.1	2.4	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	64.1	32.0	3.9	19.9	44.2	32.0	1.9	1.9
	20 年(含)以上	287	27.8	70.7	27.5	1.7	23.0	47.7	27.5	0.7	1.0
	合計	1,033	100.0	66.9	30.3	2.8	22.8	44.0	30.3	1.8	1.0
性別	男性	474	45.9	69.6	27.2	3.2	26.6	43.0	27.2	1.9	1.3
	女性	514	49.8	66.9	31.3	1.8	20.6	46.3	31.3	1.4	0.4
	其他	45	4.4	37.8	51.1	11.1	8.9	28.9	51.1	6.7	4.4
	合計	1,033	100.0	66.9	30.3	2.8	22.8	44.0	30.3	1.8	1.0

附表 5：

		Q5.請問您願不願意繼續留在目前服務單位工作？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常樂意	還算樂意	普通	不太樂意	非常不樂意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	72.8	24.6	2.6	38.6	34.2	24.6	1.8	0.9
	30-39 歲	199	19.3	66.8	29.1	4.0	31.7	35.2	29.1	2.0	2.0
	40-49 歲	305	29.5	77.4	19.7	3.0	39.7	37.7	19.7	2.0	1.0
	50-59 歲	337	32.6	80.4	18.1	1.5	48.1	32.3	18.1	1.2	0.3
	60 歲以上	78	7.6	83.3	15.4	1.3	52.6	30.8	15.4	0.0	1.3
	合計	1,033	100.0	76.3	21.2	2.5	41.7	34.6	21.2	1.5	1.0
身分別	薦任以上	386	37.4	72.8	24.1	3.1	36.3	36.5	24.1	2.1	1.0
	委任	124	12.0	65.3	29.8	4.8	32.3	33.1	29.8	3.2	1.6
	約聘、約僱	79	7.6	82.3	12.7	5.1	46.8	35.4	12.7	3.8	1.3
	約用	69	6.7	88.4	10.1	1.4	63.8	24.6	10.1	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	75.0	25.0	0.0	42.5	32.5	25.0	0.0	0.0
	測量助理	168	16.3	81.0	17.3	1.8	44.0	36.9	17.3	0.0	1.8
	臨時技術工	167	16.2	80.2	19.8	0.0	47.3	32.9	19.8	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	76.3	21.2	2.5	41.7	34.6	21.2	1.5	1.0
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	80.3	16.6	3.1	49.3	31.0	16.6	1.7	1.3
	臺南地政事務所	81	7.8	76.5	19.8	3.7	34.6	42.0	19.8	1.2	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	74.7	25.3	0.0	27.7	47.0	25.3	0.0	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	67.1	32.9	0.0	28.6	38.6	32.9	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	80.3	16.7	3.0	51.5	28.8	16.7	3.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	84.0	14.0	2.0	46.0	38.0	14.0	2.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	75.7	23.0	1.4	44.6	31.1	23.0	0.0	1.4
	新化地政事務所	83	8.0	75.9	21.7	2.4	44.6	31.3	21.7	2.4	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	74.0	19.8	6.3	45.8	28.1	19.8	3.1	3.1
	玉井地政事務所	30	2.9	63.3	36.7	0.0	43.3	20.0	36.7	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	79.3	19.5	1.1	40.2	39.1	19.5	1.1	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	71.4	25.0	3.6	33.3	38.1	25.0	2.4	1.2
	合計	1,033	100.0	76.3	21.2	2.5	41.7	34.6	21.2	1.5	1.0
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	85.3	12.1	2.6	48.3	37.1	12.1	2.6	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	70.9	25.5	3.5	39.0	31.9	25.5	2.1	1.4
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	70.4	26.1	3.5	33.0	37.4	26.1	2.6	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	63.7	32.7	3.6	29.2	34.5	32.7	2.4	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	80.1	17.0	2.9	45.6	34.5	17.0	1.5	1.5
	20 年(含)以上	287	27.8	82.2	17.1	0.7	48.4	33.8	17.1	0.0	0.7
	合計	1,033	100.0	76.3	21.2	2.5	41.7	34.6	21.2	1.5	1.0
性別	男性	474	45.9	75.7	21.3	3.0	41.4	34.4	21.3	2.1	0.8
	女性	514	49.8	78.8	19.3	1.9	43.8	35.0	19.3	1.0	1.0
	其他	45	4.4	53.3	42.2	4.4	22.2	31.1	42.2	2.2	2.2
	合計	1,033	100.0	76.3	21.2	2.5	41.7	34.6	21.2	1.5	1.0

附表 6：

		Q6.請問您對於本機關主管的領導方式滿不滿意？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	77.2	21.1	1.8	41.2	36.0	21.1	0.9	0.9
	30-39 歲	199	19.3	66.3	28.6	5.0	23.6	42.7	28.6	2.5	2.5
	40-49 歲	305	29.5	66.6	27.2	6.2	28.5	38.0	27.2	4.6	1.6
	50-59 歲	337	32.6	76.6	19.6	3.9	35.3	41.2	19.6	2.1	1.8
	60 歲以上	78	7.6	80.8	17.9	1.3	33.3	47.4	17.9	0.0	1.3
	合計	1,033	100.0	72.0	23.6	4.4	31.6	40.5	23.6	2.6	1.7
身分別	薦任以上	386	37.4	75.6	19.2	5.2	26.7	49.0	19.2	3.4	1.8
	委任	124	12.0	59.7	35.5	4.8	25.8	33.9	35.5	3.2	1.6
	約聘、約僱	79	7.6	75.9	17.7	6.3	27.8	48.1	17.7	2.5	3.8
	約用	69	6.7	85.5	13.0	1.4	59.4	26.1	13.0	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	70.0	27.5	2.5	37.5	32.5	27.5	2.5	0.0
	測量助理	168	16.3	69.0	25.6	5.4	26.8	42.3	25.6	1.8	3.6
	臨時技術工	167	16.2	68.9	29.3	1.8	40.7	28.1	29.3	1.8	0.0
	合計	1,033	100.0	72.0	23.6	4.4	31.6	40.5	23.6	2.6	1.7
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	80.3	16.6	3.1	39.7	40.6	16.6	2.2	0.9
	臺南地政事務所	81	7.8	65.4	27.2	7.4	21.0	44.4	27.2	3.7	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	65.1	30.1	4.8	9.6	55.4	30.1	2.4	2.4
	安南地政事務所	70	6.8	62.9	37.1	0.0	18.6	44.3	37.1	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	81.8	12.1	6.1	34.8	47.0	12.1	6.1	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	76.0	18.0	6.0	26.0	50.0	18.0	4.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	70.3	27.0	2.7	35.1	35.1	27.0	2.7	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	71.1	26.5	2.4	41.0	30.1	26.5	2.4	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	63.5	24.0	12.5	32.3	31.3	24.0	2.1	10.4
	玉井地政事務所	30	2.9	76.7	23.3	0.0	40.0	36.7	23.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	70.1	27.6	2.3	36.8	33.3	27.6	2.3	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	72.6	23.8	3.6	31.0	41.7	23.8	3.6	0.0
	合計	1,033	100.0	72.0	23.6	4.4	31.6	40.5	23.6	2.6	1.7
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	87.9	12.1	0.0	44.0	44.0	12.1	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	68.1	29.1	2.8	31.9	36.2	29.1	2.1	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	73.9	23.5	2.6	26.1	47.8	23.5	2.6	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	63.7	29.2	7.1	26.2	37.5	29.2	4.2	3.0
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	67.0	24.8	8.3	29.6	37.4	24.8	4.4	3.9
	20 年(含)以上	287	27.8	75.3	21.6	3.1	33.1	42.2	21.6	1.7	1.4
	合計	1,033	100.0	72.0	23.6	4.4	31.6	40.5	23.6	2.6	1.7
性別	男性	474	45.9	75.7	19.0	5.3	32.3	43.5	19.0	2.5	2.7
	女性	514	49.8	71.4	25.1	3.5	32.3	39.1	25.1	2.7	0.8
	其他	45	4.4	40.0	55.6	4.4	15.6	24.4	55.6	2.2	2.2
	合計	1,033	100.0	72.0	23.6	4.4	31.6	40.5	23.6	2.6	1.7

附表 7：

		Q7.「在工作上，我的直屬主管會適時給予鼓勵與協助」，請問您同不同意這項說法？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常同意	還算同意	普通	不太同意	非常不同意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	80.7	17.5	1.8	41.2	39.5	17.5	0.9	0.9
	30-39 歲	199	19.3	68.3	28.1	3.5	30.7	37.7	28.1	0.5	3.0
	40-49 歲	305	29.5	70.5	23.9	5.6	34.8	35.7	23.9	4.3	1.3
	50-59 歲	337	32.6	75.4	19.6	5.0	39.2	36.2	19.6	3.6	1.5
	60 歲以上	78	7.6	79.5	17.9	2.6	39.7	39.7	17.9	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	73.5	22.2	4.4	36.5	37.0	22.2	2.7	1.6
身分別	薦任以上	386	37.4	77.7	16.3	6.0	33.2	44.6	16.3	3.9	2.1
	委任	124	12.0	64.5	33.1	2.4	29.0	35.5	33.1	1.6	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	82.3	13.9	3.8	41.8	40.5	13.9	1.3	2.5
	約用	69	6.7	88.4	11.6	0.0	62.3	26.1	11.6	0.0	0.0
	技工、工友	40	3.9	67.5	27.5	5.0	40.0	27.5	27.5	5.0	0.0
	測量助理	168	16.3	66.1	27.4	6.5	32.1	33.9	27.4	3.6	3.0
	臨時技術工	167	16.2	68.9	29.3	1.8	40.1	28.7	29.3	1.2	0.6
	合計	1,033	100.0	73.5	22.2	4.4	36.5	37.0	22.2	2.7	1.6
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	83.0	15.3	1.7	45.9	37.1	15.3	1.3	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	71.6	22.2	6.2	27.2	44.4	22.2	3.7	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	66.3	27.7	6.0	25.3	41.0	27.7	4.8	1.2
	安南地政事務所	70	6.8	65.7	32.9	1.4	22.9	42.9	32.9	1.4	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	78.8	12.1	9.1	39.4	39.4	12.1	6.1	3.0
	白河地政事務所	50	4.8	80.0	16.0	4.0	30.0	50.0	16.0	2.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	67.6	31.1	1.4	36.5	31.1	31.1	1.4	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	69.9	27.7	2.4	38.6	31.3	27.7	2.4	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	64.6	22.9	12.5	36.5	28.1	22.9	4.2	8.3
	玉井地政事務所	30	2.9	76.7	23.3	0.0	50.0	26.7	23.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	71.3	26.4	2.3	39.1	32.2	26.4	2.3	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	75.0	19.0	6.0	34.5	40.5	19.0	3.6	2.4
	合計	1,033	100.0	73.5	22.2	4.4	36.5	37.0	22.2	2.7	1.6
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	88.8	11.2	0.0	50.0	38.8	11.2	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	71.6	24.8	3.5	31.2	40.4	24.8	2.8	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	73.0	22.6	4.3	30.4	42.6	22.6	3.5	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	69.0	26.2	4.8	31.0	38.1	26.2	3.6	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	69.9	22.8	7.3	37.4	32.5	22.8	3.4	3.9
	20 年(含)以上	287	27.8	73.5	22.3	4.2	38.7	34.8	22.3	2.4	1.7
	合計	1,033	100.0	73.5	22.2	4.4	36.5	37.0	22.2	2.7	1.6
性別	男性	474	45.9	74.5	20.5	5.1	35.0	39.5	20.5	2.5	2.5
	女性	514	49.8	74.7	21.4	3.9	38.9	35.8	21.4	3.1	0.8
	其他	45	4.4	48.9	48.9	2.2	24.4	24.4	48.9	0.0	2.2
	合計	1,033	100.0	73.5	22.2	4.4	36.5	37.0	22.2	2.7	1.6

附表 8：

		Q8.「我所任職的單位對於員工考評是依據員工的工作表現評定」，請問您同不同意這項說法？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常同意	還算同意	普通	不太同意	非常不同意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	71.9	23.7	4.4	34.2	37.7	23.7	1.8	2.6
	30-39 歲	199	19.3	66.3	29.6	4.0	21.6	44.7	29.6	2.5	1.5
	40-49 歲	305	29.5	62.3	29.2	8.5	23.6	38.7	29.2	5.6	3.0
	50-59 歲	337	32.6	68.2	24.0	7.7	25.8	42.4	24.0	5.0	2.7
	60 歲以上	78	7.6	71.8	24.4	3.8	23.1	48.7	24.4	2.6	1.3
	合計	1,033	100.0	66.8	26.6	6.6	25.1	41.7	26.6	4.2	2.4
身分別	薦任以上	386	37.4	69.7	22.5	7.8	21.0	48.7	22.5	4.7	3.1
	委任	124	12.0	60.5	33.9	5.6	21.8	38.7	33.9	3.2	2.4
	約聘、約僱	79	7.6	74.7	21.5	3.8	29.1	45.6	21.5	1.3	2.5
	約用	69	6.7	81.2	17.4	1.4	53.6	27.5	17.4	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	65.0	27.5	7.5	27.5	37.5	27.5	5.0	2.5
	測量助理	168	16.3	60.7	31.5	7.7	19.0	41.7	31.5	4.2	3.6
	臨時技術工	167	16.2	61.7	31.7	6.6	28.7	32.9	31.7	6.0	0.6
	合計	1,033	100.0	66.8	26.6	6.6	25.1	41.7	26.6	4.2	2.4
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	79.0	18.3	2.6	34.5	44.5	18.3	2.2	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	58.0	28.4	13.6	17.3	40.7	28.4	7.4	6.2
	東南地政事務所	83	8.0	60.2	34.9	4.8	13.3	47.0	34.9	3.6	1.2
	安南地政事務所	70	6.8	54.3	38.6	7.1	14.3	40.0	38.6	2.9	4.3
	鹽水地政事務所	66	6.4	72.7	19.7	7.6	33.3	39.4	19.7	4.5	3.0
	白河地政事務所	50	4.8	78.0	18.0	4.0	24.0	54.0	18.0	2.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	58.1	35.1	6.8	25.7	32.4	35.1	6.8	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	71.1	25.3	3.6	27.7	43.4	25.3	2.4	1.2
	歸仁地政事務所	96	9.3	57.3	24.0	18.8	25.0	32.3	24.0	9.4	9.4
	玉井地政事務所	30	2.9	73.3	23.3	3.3	33.3	40.0	23.3	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	62.1	34.5	3.4	21.8	40.2	34.5	3.4	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	64.3	29.8	6.0	19.0	45.2	29.8	3.6	2.4
	合計	1,033	100.0	66.8	26.6	6.6	25.1	41.7	26.6	4.2	2.4
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	84.5	15.5	0.0	35.3	49.1	15.5	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	64.5	31.9	3.5	26.2	38.3	31.9	3.5	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	68.7	26.1	5.2	23.5	45.2	26.1	2.6	2.6
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	64.3	26.8	8.9	22.0	42.3	26.8	5.4	3.6
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	62.6	27.7	9.7	24.3	38.3	27.7	5.3	4.4
	20 年(含)以上	287	27.8	64.5	27.9	7.7	23.3	41.1	27.9	5.2	2.4
	合計	1,033	100.0	66.8	26.6	6.6	25.1	41.7	26.6	4.2	2.4
性別	男性	474	45.9	71.1	22.8	6.1	27.6	43.5	22.8	3.4	2.7
	女性	514	49.8	65.0	28.6	6.4	23.7	41.2	28.6	4.5	1.9
	其他	45	4.4	42.2	44.4	13.3	13.3	28.9	44.4	8.9	4.4
	合計	1,033	100.0	66.8	26.6	6.6	25.1	41.7	26.6	4.2	2.4

附表 9：

		Q9.您對組織管理的整體滿意程度？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	71.9	27.2	0.9	27.2	44.7	27.2	0.0	0.9
	30-39 歲	199	19.3	60.8	35.7	3.5	15.6	45.2	35.7	0.5	3.0
	40-49 歲	305	29.5	63.3	32.1	4.6	21.6	41.6	32.1	3.0	1.6
	50-59 歲	337	32.6	69.7	27.9	2.4	25.8	43.9	27.9	0.9	1.5
	60 歲以上	78	7.6	73.1	24.4	2.6	26.9	46.2	24.4	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	66.6	30.3	3.1	22.8	43.8	30.3	1.4	1.7
身分別	薦任以上	386	37.4	70.5	25.6	3.9	19.9	50.5	25.6	1.6	2.3
	委任	124	12.0	59.7	39.5	0.8	21.8	37.9	39.5	0.0	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	72.2	24.1	3.8	21.5	50.6	24.1	2.5	1.3
	約用	69	6.7	78.3	21.7	0.0	39.1	39.1	21.7	0.0	0.0
	技工、工友	40	3.9	62.5	32.5	5.0	22.5	40.0	32.5	5.0	0.0
	測量助理	168	16.3	63.1	32.7	4.2	17.9	45.2	32.7	0.6	3.6
	臨時技術工	167	16.2	59.9	37.7	2.4	29.3	30.5	37.7	1.8	0.6
	合計	1,033	100.0	66.6	30.3	3.1	22.8	43.8	30.3	1.4	1.7
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	76.9	21.8	1.3	29.3	47.6	21.8	0.9	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	61.7	27.2	11.1	16.0	45.7	27.2	7.4	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	60.2	37.3	2.4	12.0	48.2	37.3	1.2	1.2
	安南地政事務所	70	6.8	61.4	38.6	0.0	15.7	45.7	38.6	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	72.7	25.8	1.5	27.3	45.5	25.8	0.0	1.5
	白河地政事務所	50	4.8	72.0	26.0	2.0	22.0	50.0	26.0	0.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	56.8	40.5	2.7	25.7	31.1	40.5	2.7	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	65.1	34.9	0.0	26.5	38.6	34.9	0.0	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	61.5	27.1	11.5	24.0	37.5	27.1	1.0	10.4
	玉井地政事務所	30	2.9	66.7	30.0	3.3	23.3	43.3	30.0	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	62.1	37.9	0.0	20.7	41.4	37.9	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	66.7	31.0	2.4	20.2	46.4	31.0	1.2	1.2
	合計	1,033	100.0	66.6	30.3	3.1	22.8	43.8	30.3	1.4	1.7
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	86.2	13.8	0.0	33.6	52.6	13.8	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	63.8	35.5	0.7	23.4	40.4	35.5	0.0	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	63.5	34.8	1.7	20.9	42.6	34.8	1.7	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	61.3	33.3	5.4	15.5	45.8	33.3	2.4	3.0
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	65.0	28.6	6.3	21.8	43.2	28.6	2.4	3.9
	20 年(含)以上	287	27.8	65.5	32.1	2.4	24.0	41.5	32.1	1.0	1.4
	合計	1,033	100.0	66.6	30.3	3.1	22.8	43.8	30.3	1.4	1.7
性別	男性	474	45.9	70.7	25.5	3.8	24.9	45.8	25.5	1.3	2.5
	女性	514	49.8	65.4	32.1	2.5	22.0	43.4	32.1	1.6	1.0
	其他	45	4.4	37.8	60.0	2.2	11.1	26.7	60.0	0.0	2.2
	合計	1,033	100.0	66.6	30.3	3.1	22.8	43.8	30.3	1.4	1.7

附表 10：

		Q10.請問您對於本機關各單位間的溝通協調與合作滿不滿意？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	71.1	24.6	4.4	30.7	40.4	24.6	3.5	0.9
	30-39 歲	199	19.3	53.3	37.2	9.5	15.1	38.2	37.2	7.0	2.5
	40-49 歲	305	29.5	55.4	38.0	6.6	17.7	37.7	38.0	5.6	1.0
	50-59 歲	337	32.6	68.2	28.8	3.0	22.8	45.4	28.8	2.4	0.6
	60 歲以上	78	7.6	74.4	20.5	5.1	25.6	48.7	20.5	3.8	1.3
	合計	1,033	100.0	62.3	32.0	5.6	20.9	41.4	32.0	4.5	1.2
身分別	薦任以上	386	37.4	65.8	28.5	5.7	19.4	46.4	28.5	4.4	1.3
	委任	124	12.0	56.5	38.7	4.8	19.4	37.1	38.7	4.0	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	63.3	29.1	7.6	17.7	45.6	29.1	6.3	1.3
	約用	69	6.7	76.8	23.2	0.0	37.7	39.1	23.2	0.0	0.0
	技工、工友	40	3.9	50.0	45.0	5.0	22.5	27.5	45.0	5.0	0.0
	測量助理	168	16.3	59.5	33.9	6.5	17.3	42.3	33.9	4.8	1.8
	臨時技術工	167	16.2	58.1	35.3	6.6	23.4	34.7	35.3	5.4	1.2
	合計	1,033	100.0	62.3	32.0	5.6	20.9	41.4	32.0	4.5	1.2
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	68.1	27.9	3.9	23.1	45.0	27.9	3.5	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	59.3	29.6	11.1	13.6	45.7	29.6	7.4	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	51.8	41.0	7.2	9.6	42.2	41.0	6.0	1.2
	安南地政事務所	70	6.8	50.0	47.1	2.9	12.9	37.1	47.1	2.9	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	74.2	22.7	3.0	27.3	47.0	22.7	1.5	1.5
	白河地政事務所	50	4.8	76.0	20.0	4.0	32.0	44.0	20.0	2.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	60.8	35.1	4.1	25.7	35.1	35.1	4.1	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	67.5	27.7	4.8	28.9	38.6	27.7	4.8	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	56.3	32.3	11.5	22.9	33.3	32.3	7.3	4.2
	玉井地政事務所	30	2.9	43.3	40.0	16.7	13.3	30.0	40.0	16.7	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	63.2	36.8	0.0	20.7	42.5	36.8	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	61.9	32.1	6.0	16.7	45.2	32.1	4.8	1.2
	合計	1,033	100.0	62.3	32.0	5.6	20.9	41.4	32.0	4.5	1.2
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	79.3	19.8	0.9	32.8	46.6	19.8	0.9	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	63.1	30.5	6.4	24.8	38.3	30.5	5.7	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	58.3	37.4	4.3	18.3	40.0	37.4	3.5	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	54.8	35.1	10.1	13.7	41.1	35.1	7.7	2.4
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	59.7	33.0	7.3	20.4	39.3	33.0	4.9	2.4
	20 年(含)以上	287	27.8	63.1	33.1	3.8	19.9	43.2	33.1	3.5	0.3
	合計	1,033	100.0	62.3	32.0	5.6	20.9	41.4	32.0	4.5	1.2
性別	男性	474	45.9	65.6	29.1	5.3	22.8	42.8	29.1	3.8	1.5
	女性	514	49.8	61.5	32.9	5.6	19.8	41.6	32.9	4.9	0.8
	其他	45	4.4	37.8	53.3	8.9	13.3	24.4	53.3	6.7	2.2
	合計	1,033	100.0	62.3	32.0	5.6	20.9	41.4	32.0	4.5	1.2

附表 11：

		Q11.請問您對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿不滿意？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	73.7	22.8	3.5	35.1	38.6	22.8	2.6	0.9
	30-39 歲	199	19.3	56.3	37.7	6.0	16.1	40.2	37.7	4.0	2.0
	40-49 歲	305	29.5	60.0	34.8	5.2	20.3	39.7	34.8	3.6	1.6
	50-59 歲	337	32.6	68.5	29.4	2.1	23.7	44.8	29.4	1.5	0.6
	60 歲以上	78	7.6	73.1	24.4	2.6	29.5	43.6	24.4	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	64.6	31.5	4.0	22.9	41.6	31.5	2.7	1.3
身分別	薦任以上	386	37.4	69.9	25.1	4.9	19.9	50.0	25.1	3.4	1.6
	委任	124	12.0	54.8	42.7	2.4	20.2	34.7	42.7	1.6	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	70.9	21.5	7.6	24.1	46.8	21.5	6.3	1.3
	約用	69	6.7	75.4	24.6	0.0	46.4	29.0	24.6	0.0	0.0
	技工、工友	40	3.9	55.0	42.5	2.5	17.5	37.5	42.5	0.0	2.5
	測量助理	168	16.3	60.7	35.7	3.6	20.8	39.9	35.7	1.8	1.8
	臨時技術工	167	16.2	58.1	38.3	3.6	25.1	32.9	38.3	3.0	0.6
	合計	1,033	100.0	64.6	31.5	4.0	22.9	41.6	31.5	2.7	1.3
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	72.1	24.9	3.1	27.5	44.5	24.9	2.6	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	60.5	34.6	4.9	17.3	43.2	34.6	2.5	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	50.6	47.0	2.4	8.4	42.2	47.0	2.4	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	52.9	47.1	0.0	12.9	40.0	47.1	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	74.2	19.7	6.1	30.3	43.9	19.7	4.5	1.5
	白河地政事務所	50	4.8	78.0	20.0	2.0	28.0	50.0	20.0	0.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	59.5	36.5	4.1	25.7	33.8	36.5	4.1	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	63.9	33.7	2.4	32.5	31.3	33.7	1.2	1.2
	歸仁地政事務所	96	9.3	57.3	30.2	12.5	19.8	37.5	30.2	7.3	5.2
	玉井地政事務所	30	2.9	76.7	20.0	3.3	20.0	56.7	20.0	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	63.2	36.8	0.0	23.0	40.2	36.8	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	66.7	27.4	6.0	22.6	44.0	27.4	3.6	2.4
	合計	1,033	100.0	64.6	31.5	4.0	22.9	41.6	31.5	2.7	1.3
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	82.8	16.4	0.9	36.2	46.6	16.4	0.9	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	61.0	35.5	3.5	25.5	35.5	35.5	2.8	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	66.1	29.6	4.3	20.0	46.1	29.6	4.3	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	58.3	36.3	5.4	16.7	41.7	36.3	3.6	1.8
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	60.7	33.0	6.3	21.4	39.3	33.0	2.4	3.9
	20 年(含)以上	287	27.8	64.8	32.4	2.8	22.3	42.5	32.4	2.4	0.3
	合計	1,033	100.0	64.6	31.5	4.0	22.9	41.6	31.5	2.7	1.3
性別	男性	474	45.9	69.0	27.0	4.0	24.3	44.7	27.0	2.1	1.9
	女性	514	49.8	62.8	33.5	3.7	22.6	40.3	33.5	3.3	0.4
	其他	45	4.4	37.8	55.6	6.7	13.3	24.4	55.6	2.2	4.4
	合計	1,033	100.0	64.6	31.5	4.0	22.9	41.6	31.5	2.7	1.3

附表 12：

		Q12.您對工作團隊協調的整體滿意程度？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	75.4	21.9	2.6	34.2	41.2	21.9	1.8	0.9
	30-39 歲	199	19.3	59.3	37.7	3.0	14.6	44.7	37.7	1.5	1.5
	40-49 歲	305	29.5	65.6	31.8	2.6	23.0	42.6	31.8	2.0	0.7
	50-59 歲	337	32.6	71.2	27.0	1.8	27.0	44.2	27.0	1.5	0.3
	60 歲以上	78	7.6	75.6	23.1	1.3	30.8	44.9	23.1	0.0	1.3
	合計	1,033	100.0	68.1	29.6	2.3	24.5	43.6	29.6	1.5	0.8
身分別	薦任以上	386	37.4	71.5	26.7	1.8	23.1	48.4	26.7	1.0	0.8
	委任	124	12.0	58.9	39.5	1.6	20.2	38.7	39.5	0.8	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	70.9	25.3	3.8	25.3	45.6	25.3	2.5	1.3
	約用	69	6.7	78.3	20.3	1.4	46.4	31.9	20.3	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	62.5	37.5	0.0	22.5	40.0	37.5	0.0	0.0
	測量助理	168	16.3	67.3	28.6	4.2	20.2	47.0	28.6	2.4	1.8
	臨時技術工	167	16.2	63.5	34.1	2.4	26.3	37.1	34.1	2.4	0.0
	合計	1,033	100.0	68.1	29.6	2.3	24.5	43.6	29.6	1.5	0.8
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	76.9	21.0	2.2	30.6	46.3	21.0	1.7	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	61.7	34.6	3.7	16.0	45.7	34.6	1.2	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	62.7	37.3	0.0	13.3	49.4	37.3	0.0	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	55.7	44.3	0.0	14.3	41.4	44.3	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	75.8	22.7	1.5	31.8	43.9	22.7	1.5	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	84.0	16.0	0.0	30.0	54.0	16.0	0.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	59.5	37.8	2.7	27.0	32.4	37.8	2.7	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	68.7	30.1	1.2	30.1	38.6	30.1	1.2	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	60.4	32.3	7.3	22.9	37.5	32.3	3.1	4.2
	玉井地政事務所	30	2.9	66.7	33.3	0.0	23.3	43.3	33.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	66.7	31.0	2.3	24.1	42.5	31.0	2.3	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	67.9	28.6	3.6	21.4	46.4	28.6	2.4	1.2
	合計	1,033	100.0	68.1	29.6	2.3	24.5	43.6	29.6	1.5	0.8
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	83.6	15.5	0.9	38.8	44.8	15.5	0.9	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	64.5	31.9	3.5	25.5	39.0	31.9	2.8	0.7
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	71.3	27.0	1.7	20.9	50.4	27.0	1.7	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	60.7	35.7	3.6	16.7	44.0	35.7	2.4	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	63.6	33.5	2.9	23.8	39.8	33.5	1.0	1.9
	20 年(含)以上	287	27.8	69.7	28.9	1.4	24.7	44.9	28.9	1.0	0.3
	合計	1,033	100.0	68.1	29.6	2.3	24.5	43.6	29.6	1.5	0.8
性別	男性	474	45.9	71.7	25.7	2.5	25.7	46.0	25.7	1.3	1.3
	女性	514	49.8	66.9	31.5	1.6	24.5	42.4	31.5	1.4	0.2
	其他	45	4.4	42.2	48.9	8.9	11.1	31.1	48.9	6.7	2.2
	合計	1,033	100.0	68.1	29.6	2.3	24.5	43.6	29.6	1.5	0.8

附表 13：

		Q13.請問您對於本機關性別平權的環境與工作滿不滿意？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	81.6	17.5	0.9	40.4	41.2	17.5	0.0	0.9
	30-39 歲	199	19.3	66.3	32.7	1.0	24.1	42.2	32.7	0.0	1.0
	40-49 歲	305	29.5	71.5	25.9	2.6	28.2	43.3	25.9	1.3	1.3
	50-59 歲	337	32.6	76.0	23.4	0.6	32.0	43.9	23.4	0.3	0.3
	60 歲以上	78	7.6	78.2	19.2	2.6	29.5	48.7	19.2	1.3	1.3
	合計	1,033	100.0	73.6	25.0	1.5	30.1	43.5	25.0	0.6	0.9
身分別	薦任以上	386	37.4	78.5	19.9	1.6	29.5	49.0	19.9	0.3	1.3
	委任	124	12.0	69.4	29.8	0.8	28.2	41.1	29.8	0.0	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	78.5	20.3	1.3	32.9	45.6	20.3	1.3	0.0
	約用	69	6.7	76.8	21.7	1.4	49.3	27.5	21.7	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	67.5	30.0	2.5	22.5	45.0	30.0	2.5	0.0
	測量助理	168	16.3	67.9	29.2	3.0	26.2	41.7	29.2	1.2	1.8
	臨時技術工	167	16.2	68.9	31.1	0.0	29.3	39.5	31.1	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	73.6	25.0	1.5	30.1	43.5	25.0	0.6	0.9
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	79.0	19.7	1.3	34.5	44.5	19.7	0.9	0.4
	臺南地政事務所	81	7.8	71.6	25.9	2.5	21.0	50.6	25.9	0.0	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	62.7	36.1	1.2	12.0	50.6	36.1	1.2	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	70.0	28.6	1.4	20.0	50.0	28.6	1.4	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	81.8	18.2	0.0	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	82.0	18.0	0.0	32.0	50.0	18.0	0.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	71.6	27.0	1.4	39.2	32.4	27.0	1.4	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	75.9	22.9	1.2	42.2	33.7	22.9	1.2	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	66.7	30.2	3.1	31.3	35.4	30.2	0.0	3.1
	玉井地政事務所	30	2.9	80.0	20.0	0.0	36.7	43.3	20.0	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	70.1	29.9	0.0	27.6	42.5	29.9	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	71.4	25.0	3.6	26.2	45.2	25.0	0.0	3.6
	合計	1,033	100.0	73.6	25.0	1.5	30.1	43.5	25.0	0.6	0.9
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	89.7	10.3	0.0	47.4	42.2	10.3	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	73.0	26.2	0.7	31.2	41.8	26.2	0.7	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	71.3	28.7	0.0	30.4	40.9	28.7	0.0	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	69.0	28.6	2.4	25.6	43.5	28.6	1.2	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	69.9	27.2	2.9	29.1	40.8	27.2	0.5	2.4
	20 年(含)以上	287	27.8	73.5	25.1	1.4	25.8	47.7	25.1	0.7	0.7
	合計	1,033	100.0	73.6	25.0	1.5	30.1	43.5	25.0	0.6	0.9
性別	男性	474	45.9	76.4	21.9	1.7	32.5	43.9	21.9	0.6	1.1
	女性	514	49.8	73.2	26.1	0.8	29.4	43.8	26.1	0.4	0.4
	其他	45	4.4	48.9	44.4	6.7	13.3	35.6	44.4	2.2	4.4
	合計	1,033	100.0	73.6	25.0	1.5	30.1	43.5	25.0	0.6	0.9

附表 14：

		Q14.在工作中，有沒有發生過來自同仁或服務對象言語或肢體暴力威脅的問題？					
		合計		有，來自同仁	有，來自服務對象	都沒有	兩方面都有
		N	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	2.6	14.0	80.7	2.6
	30-39 歲	199	19.3	3.0	21.1	69.3	6.5
	40-49 歲	305	29.5	4.3	22.0	65.6	8.2
	50-59 歲	337	32.6	4.7	18.4	70.9	5.9
	60 歲以上	78	7.6	10.3	14.1	69.2	6.4
	合計	1,033	100.0	4.5	19.2	70.0	6.4
身分別	薦任以上	386	37.4	3.9	22.5	66.8	6.7
	委任	124	12.0	3.2	22.6	70.2	4.0
	約聘、約僱	79	7.6	2.5	12.7	81.0	3.8
	約用	69	6.7	4.3	8.7	85.5	1.4
	技工、工友	40	3.9	5.0	15.0	72.5	7.5
	測量助理	168	16.3	8.3	20.8	63.7	7.1
	臨時技術工	167	16.2	3.6	15.6	71.3	9.6
	合計	1,033	100.0	4.5	19.2	70.0	6.4
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	2.6	17.5	76.9	3.1
	臺南地政事務所	81	7.8	12.3	19.8	58.0	9.9
	東南地政事務所	83	8.0	10.8	20.5	60.2	8.4
	安南地政事務所	70	6.8	0.0	22.9	70.0	7.1
	鹽水地政事務所	66	6.4	3.0	22.7	63.6	10.6
	白河地政事務所	50	4.8	4.0	26.0	66.0	4.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	2.7	14.9	78.4	4.1
	新化地政事務所	83	8.0	0.0	22.9	73.5	3.6
	歸仁地政事務所	96	9.3	10.4	15.6	64.6	9.4
	玉井地政事務所	30	2.9	3.3	6.7	73.3	16.7
	永康地政事務所	87	8.4	2.3	14.9	78.2	4.6
	佳里地政事務所	84	8.1	2.4	25.0	65.5	7.1
	合計	1,033	100.0	4.5	19.2	70.0	6.4
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	2.6	9.5	87.9	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	5.0	18.4	73.0	3.5
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	3.5	28.7	61.7	6.1
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	5.4	23.8	65.5	5.4
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	5.3	18.4	67.0	9.2
	20 年(含)以上	287	27.8	4.2	17.4	69.3	9.1
	合計	1,033	100.0	4.5	19.2	70.0	6.4
性別	男性	474	45.9	4.9	19.0	70.7	5.5
	女性	514	49.8	3.7	18.9	70.2	7.2
	其他	45	4.4	8.9	24.4	60.0	6.7
	合計	1,033	100.0	4.5	19.2	70.0	6.4

附表 15：

		Q15.在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生(如開黃腔、肢體碰觸)？					
		合計		有，來自同仁	有，來自服務對象	都沒有	兩方面都有
		N	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	1.8	0.9	96.5	0.9
	30-39 歲	199	19.3	0.5	1.0	96.0	2.5
	40-49 歲	305	29.5	1.6	2.6	94.4	1.3
	50-59 歲	337	32.6	1.8	2.4	93.8	2.1
	60 歲以上	78	7.6	3.8	1.3	91.0	3.8
	合計	1,033	100.0	1.6	1.9	94.5	1.9
身分別	薦任以上	386	37.4	1.6	1.3	94.8	2.3
	委任	124	12.0	0.8	0.0	98.4	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	2.5	0.0	94.9	2.5
	約用	69	6.7	1.4	1.4	97.1	0.0
	技工、工友	40	3.9	0.0	5.0	95.0	0.0
	測量助理	168	16.3	1.8	3.0	93.5	1.8
	臨時技術工	167	16.2	2.4	4.2	90.4	3.0
	合計	1,033	100.0	1.6	1.9	94.5	1.9
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	0.4	0.4	97.4	1.7
	臺南地政事務所	81	7.8	1.2	0.0	96.3	2.5
	東南地政事務所	83	8.0	2.4	3.6	89.2	4.8
	安南地政事務所	70	6.8	2.9	5.7	90.0	1.4
	鹽水地政事務所	66	6.4	1.5	1.5	93.9	3.0
	白河地政事務所	50	4.8	2.0	4.0	94.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	5.4	1.4	90.5	2.7
	新化地政事務所	83	8.0	0.0	2.4	96.4	1.2
	歸仁地政事務所	96	9.3	1.0	2.1	94.8	2.1
	玉井地政事務所	30	2.9	3.3	0.0	96.7	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	1.1	1.1	95.4	2.3
	佳里地政事務所	84	8.1	2.4	3.6	94.0	0.0
	合計	1,033	100.0	1.6	1.9	94.5	1.9
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	0.9	0.0	98.3	0.9
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	1.4	1.4	95.0	2.1
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	0.9	1.7	93.9	3.5
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	1.2	3.0	94.6	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	1.0	1.9	95.6	1.5
	20 年(含)以上	287	27.8	3.1	2.4	92.0	2.4
	合計	1,033	100.0	1.6	1.9	94.5	1.9
性別	男性	474	45.9	0.8	1.1	97.0	1.1
	女性	514	49.8	1.9	2.3	93.0	2.7
	其他	45	4.4	6.7	6.7	84.4	2.2
	合計	1,033	100.0	1.6	1.9	94.5	1.9

附表 16：

		Q16.請問您對於本機關提供的各項硬體設施滿不滿意？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	51.8	36.0	12.3	18.4	33.3	36.0	9.6	2.6
	30-39 歲	199	19.3	42.2	47.2	10.6	10.6	31.7	47.2	8.0	2.5
	40-49 歲	305	29.5	49.5	37.0	13.4	12.5	37.0	37.0	11.1	2.3
	50-59 歲	337	32.6	61.7	34.1	4.2	17.8	43.9	34.1	2.7	1.5
	60 歲以上	78	7.6	70.5	26.9	2.6	29.5	41.0	26.9	2.6	0.0
	合計	1,033	100.0	53.9	37.2	8.9	15.8	38.1	37.2	7.0	1.9
身分別	薦任以上	386	37.4	57.0	33.9	9.1	13.5	43.5	33.9	6.5	2.6
	委任	124	12.0	52.4	41.1	6.5	17.7	34.7	41.1	5.6	0.8
	約聘、約僱	79	7.6	57.0	30.4	12.7	13.9	43.0	30.4	11.4	1.3
	約用	69	6.7	59.4	36.2	4.3	31.9	27.5	36.2	2.9	1.4
	技工、工友	40	3.9	50.0	42.5	7.5	15.0	35.0	42.5	7.5	0.0
	測量助理	168	16.3	47.6	42.3	10.1	12.5	35.1	42.3	7.1	3.0
	臨時技術工	167	16.2	51.5	38.9	9.6	17.4	34.1	38.9	8.4	1.2
	合計	1,033	100.0	53.9	37.2	8.9	15.8	38.1	37.2	7.0	1.9
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	57.6	34.5	7.9	18.3	39.3	34.5	7.0	0.9
	臺南地政事務所	81	7.8	51.9	38.3	9.9	11.1	40.7	38.3	6.2	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	44.6	44.6	10.8	3.6	41.0	44.6	8.4	2.4
	安南地政事務所	70	6.8	47.1	44.3	8.6	12.9	34.3	44.3	7.1	1.4
	鹽水地政事務所	66	6.4	60.6	33.3	6.1	19.7	40.9	33.3	4.5	1.5
	白河地政事務所	50	4.8	62.0	30.0	8.0	16.0	46.0	30.0	6.0	2.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	37.8	39.2	23.0	17.6	20.3	39.2	14.9	8.1
	新化地政事務所	83	8.0	55.4	39.8	4.8	19.3	36.1	39.8	4.8	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	50.0	40.6	9.4	19.8	30.2	40.6	8.3	1.0
	玉井地政事務所	30	2.9	70.0	26.7	3.3	20.0	50.0	26.7	3.3	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	56.3	39.1	4.6	11.5	44.8	39.1	3.4	1.1
	佳里地政事務所	84	8.1	59.5	31.0	9.5	17.9	41.7	31.0	7.1	2.4
	合計	1,033	100.0	53.9	37.2	8.9	15.8	38.1	37.2	7.0	1.9
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	69.0	22.4	8.6	22.4	46.6	22.4	6.0	2.6
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	48.2	40.4	11.3	9.2	39.0	40.4	9.9	1.4
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	44.3	47.8	7.8	19.1	25.2	47.8	7.0	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	46.4	41.1	12.5	10.7	35.7	41.1	10.7	1.8
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	54.4	34.5	11.2	16.0	38.3	34.5	6.8	4.4
	20 年(含)以上	287	27.8	58.5	36.9	4.5	17.8	40.8	36.9	3.8	0.7
	合計	1,033	100.0	53.9	37.2	8.9	15.8	38.1	37.2	7.0	1.9
性別	男性	474	45.9	56.5	35.7	7.8	17.1	39.5	35.7	5.5	2.3
	女性	514	49.8	53.9	36.8	9.3	15.2	38.7	36.8	7.6	1.8
	其他	45	4.4	26.7	57.8	15.6	8.9	17.8	57.8	15.6	0.0
	合計	1,033	100.0	53.9	37.2	8.9	15.8	38.1	37.2	7.0	1.9

附表 17：

		Q17.您對工作環境的整體滿意程度？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	70.2	27.2	2.6	28.1	42.1	27.2	1.8	0.9
	30-39 歲	199	19.3	57.3	38.7	4.0	13.1	44.2	38.7	3.0	1.0
	40-49 歲	305	29.5	59.3	37.4	3.3	18.7	40.7	37.4	2.6	0.7
	50-59 歲	337	32.6	71.2	26.4	2.4	21.1	50.1	26.4	2.1	0.3
	60 歲以上	78	7.6	74.4	24.4	1.3	30.8	43.6	24.4	0.0	1.3
	合計	1,033	100.0	65.2	31.9	2.9	20.3	44.8	31.9	2.2	0.7
身分別	薦任以上	386	37.4	66.8	30.6	2.6	17.9	49.0	30.6	2.1	0.5
	委任	124	12.0	62.1	36.3	1.6	20.2	41.9	36.3	0.0	1.6
	約聘、約僱	79	7.6	69.6	26.6	3.8	20.3	49.4	26.6	3.8	0.0
	約用	69	6.7	75.4	23.2	1.4	37.7	37.7	23.2	1.4	0.0
	技工、工友	40	3.9	62.5	32.5	5.0	20.0	42.5	32.5	5.0	0.0
	測量助理	168	16.3	60.7	33.9	5.4	17.9	42.9	33.9	3.6	1.8
	臨時技術工	167	16.2	62.3	35.9	1.8	21.6	40.7	35.9	1.8	0.0
	合計	1,033	100.0	65.2	31.9	2.9	20.3	44.8	31.9	2.2	0.7
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	69.0	28.4	2.6	24.9	44.1	28.4	2.6	0.0
	臺南地政事務所	81	7.8	61.7	34.6	3.7	11.1	50.6	34.6	0.0	3.7
	東南地政事務所	83	8.0	49.4	49.4	1.2	4.8	44.6	49.4	1.2	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	58.6	41.4	0.0	15.7	42.9	41.4	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	71.2	28.8	0.0	24.2	47.0	28.8	0.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	74.0	24.0	2.0	20.0	54.0	24.0	2.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	54.1	35.1	10.8	23.0	31.1	35.1	10.8	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	71.1	27.7	1.2	24.1	47.0	27.7	1.2	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	61.5	33.3	5.2	22.9	38.5	33.3	2.1	3.1
	玉井地政事務所	30	2.9	73.3	26.7	0.0	33.3	40.0	26.7	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	66.7	29.9	3.4	17.2	49.4	29.9	3.4	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	72.6	25.0	2.4	22.6	50.0	25.0	1.2	1.2
	合計	1,033	100.0	65.2	31.9	2.9	20.3	44.8	31.9	2.2	0.7
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	82.8	16.4	0.9	28.4	54.3	16.4	0.9	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	60.3	36.2	3.5	17.0	43.3	36.2	3.5	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	60.9	37.4	1.7	20.9	40.0	37.4	0.9	0.9
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	57.7	38.7	3.6	16.1	41.7	38.7	2.4	1.2
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	63.6	30.6	5.8	19.9	43.7	30.6	4.4	1.5
	20 年(含)以上	287	27.8	67.6	31.0	1.4	21.3	46.3	31.0	1.0	0.3
	合計	1,033	100.0	65.2	31.9	2.9	20.3	44.8	31.9	2.2	0.7
性別	男性	474	45.9	68.1	30.0	1.9	21.9	46.2	30.0	1.3	0.6
	女性	514	49.8	64.8	32.1	3.1	19.8	44.9	32.1	2.5	0.6
	其他	45	4.4	37.8	51.1	11.1	8.9	28.9	51.1	8.9	2.2
	合計	1,033	100.0	65.2	31.9	2.9	20.3	44.8	31.9	2.2	0.7

附表 18：

		Q18.請問您最近 1 年內，是否知道本機關內有「民眾」送禮或送錢，抑或「同仁」有收禮或收錢情事嗎？			
		合計		曾聽聞或知悉	不曾聽聞或知悉
		N	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	0.0	100.0
	30-39 歲	199	19.3	1.5	98.5
	40-49 歲	305	29.5	1.6	98.4
	50-59 歲	337	32.6	0.6	99.4
	60 歲以上	78	7.6	1.3	98.7
	合計	1,033	100.0	1.1	98.9
身分別	薦任以上	386	37.4	1.0	99.0
	委任	124	12.0	0.0	100.0
	約聘、約僱	79	7.6	3.8	96.2
	約用	69	6.7	1.4	98.6
	技工、工友	40	3.9	0.0	100.0
	測量助理	168	16.3	1.8	98.2
	臨時技術工	167	16.2	0.0	100.0
	合計	1,033	100.0	1.1	98.9
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	1.7	98.3
	臺南地政事務所	81	7.8	0.0	100.0
	東南地政事務所	83	8.0	0.0	100.0
	安南地政事務所	70	6.8	1.4	98.6
	鹽水地政事務所	66	6.4	0.0	100.0
	白河地政事務所	50	4.8	6.0	94.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	0.0	100.0
	新化地政事務所	83	8.0	1.2	98.8
	歸仁地政事務所	96	9.3	1.0	99.0
	玉井地政事務所	30	2.9	0.0	100.0
	永康地政事務所	87	8.4	0.0	100.0
	佳里地政事務所	84	8.1	1.2	98.8
	合計	1,033	100.0	1.1	98.9
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	0.0	100.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	1.4	98.6
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	0.9	99.1
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	0.6	99.4
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	1.5	98.5
	20 年(含)以上	287	27.8	1.4	98.6
	合計	1,033	100.0	1.1	98.9
性別	男性	474	45.9	1.5	98.5
	女性	514	49.8	0.8	99.2
	其他	45	4.4	0.0	100.0
	合計	1,033	100.0	1.1	98.9

附表 19：

		Q19.請問您最近 1 年內，是否曾經歷「被施壓」、「邀宴招待之暗示」或「意圖饋贈之情形」？			
		合計		是	否
		N	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	0.0	100.0
	30-39 歲	199	19.3	0.5	99.5
	40-49 歲	305	29.5	2.0	98.0
	50-59 歲	337	32.6	0.3	99.7
	60 歲以上	78	7.6	0.0	100.0
	合計	1,033	100.0	0.8	99.2
身分別	薦任以上	386	37.4	1.3	98.7
	委任	124	12.0	0.8	99.2
	約聘、約僱	79	7.6	0.0	100.0
	約用	69	6.7	0.0	100.0
	技工、工友	40	3.9	2.5	97.5
	測量助理	168	16.3	0.6	99.4
	臨時技術工	167	16.2	0.0	100.0
	合計	1,033	100.0	0.8	99.2
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	0.0	100.0
	臺南地政事務所	81	7.8	1.2	98.8
	東南地政事務所	83	8.0	3.6	96.4
	安南地政事務所	70	6.8	1.4	98.6
	鹽水地政事務所	66	6.4	0.0	100.0
	白河地政事務所	50	4.8	2.0	98.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	0.0	100.0
	新化地政事務所	83	8.0	0.0	100.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	0.0	100.0
	玉井地政事務所	30	2.9	0.0	100.0
	永康地政事務所	87	8.4	0.0	100.0
	佳里地政事務所	84	8.1	2.4	97.6
	合計	1,033	100.0	0.8	99.2
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	0.0	100.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	0.0	100.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	1.7	98.3
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	1.2	98.8
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	1.5	98.5
	20 年(含)以上	287	27.8	0.3	99.7
	合計	1,033	100.0	0.8	99.2
性別	男性	474	45.9	1.3	98.7
	女性	514	49.8	0.2	99.8
	其他	45	4.4	2.2	97.8
	合計	1,033	100.0	0.8	99.2

附表 20：

		Q20.您對廉政工作的整體滿意程度？									
		合計		正面評價	普通	負面評價	非常滿意	還算滿意	普通	不太滿意	非常不滿意
		N	%	%	%	%	%	%	%	%	%
年齡	20-29 歲	114	11.0	78.9	21.1	0.0	36.8	42.1	21.1	0.0	0.0
	30-39 歲	199	19.3	65.8	33.7	0.5	22.1	43.7	33.7	0.5	0.0
	40-49 歲	305	29.5	69.2	30.8	0.0	23.9	45.2	30.8	0.0	0.0
	50-59 歲	337	32.6	76.6	23.1	0.3	34.1	42.4	23.1	0.3	0.0
	60 歲以上	78	7.6	75.6	24.4	0.0	38.5	37.2	24.4	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	72.5	27.3	0.2	29.4	43.1	27.3	0.2	0.0
身分別	薦任以上	386	37.4	76.2	23.3	0.5	28.0	48.2	23.3	0.5	0.0
	委任	124	12.0	66.9	33.1	0.0	30.6	36.3	33.1	0.0	0.0
	約聘、約僱	79	7.6	74.7	25.3	0.0	26.6	48.1	25.3	0.0	0.0
	約用	69	6.7	87.0	13.0	0.0	43.5	43.5	13.0	0.0	0.0
	技工、工友	40	3.9	65.0	35.0	0.0	25.0	40.0	35.0	0.0	0.0
	測量助理	168	16.3	67.9	32.1	0.0	27.4	40.5	32.1	0.0	0.0
	臨時技術工	167	16.2	67.7	32.3	0.0	30.5	37.1	32.3	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	72.5	27.3	0.2	29.4	43.1	27.3	0.2	0.0
任職單位	臺南市政府地政局	229	22.2	75.5	24.0	0.4	36.2	39.3	24.0	0.4	0.0
	臺南地政事務所	81	7.8	70.4	29.6	0.0	21.0	49.4	29.6	0.0	0.0
	東南地政事務所	83	8.0	71.1	28.9	0.0	14.5	56.6	28.9	0.0	0.0
	安南地政事務所	70	6.8	64.3	35.7	0.0	21.4	42.9	35.7	0.0	0.0
	鹽水地政事務所	66	6.4	80.3	19.7	0.0	39.4	40.9	19.7	0.0	0.0
	白河地政事務所	50	4.8	76.0	22.0	2.0	30.0	46.0	22.0	2.0	0.0
	麻豆地政事務所	74	7.2	67.6	32.4	0.0	31.1	36.5	32.4	0.0	0.0
	新化地政事務所	83	8.0	75.9	24.1	0.0	38.6	37.3	24.1	0.0	0.0
	歸仁地政事務所	96	9.3	66.7	33.3	0.0	28.1	38.5	33.3	0.0	0.0
	玉井地政事務所	30	2.9	66.7	33.3	0.0	30.0	36.7	33.3	0.0	0.0
	永康地政事務所	87	8.4	78.2	21.8	0.0	29.9	48.3	21.8	0.0	0.0
	佳里地政事務所	84	8.1	70.2	29.8	0.0	22.6	47.6	29.8	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	72.5	27.3	0.2	29.4	43.1	27.3	0.2	0.0
服務年資	未滿 1 年	116	11.2	89.7	10.3	0.0	44.0	45.7	10.3	0.0	0.0
	1 年(含)至 3 年	141	13.6	71.6	27.7	0.7	26.2	45.4	27.7	0.7	0.0
	3 年(含)至 5 年	115	11.1	72.2	27.8	0.0	29.6	42.6	27.8	0.0	0.0
	5 年(含)至 10 年	168	16.3	65.5	34.5	0.0	22.6	42.9	34.5	0.0	0.0
	10 年(含)至 20 年	206	19.9	69.9	29.6	0.5	30.6	39.3	29.6	0.5	0.0
	20 年(含)以上	287	27.8	72.1	27.9	0.0	28.2	43.9	27.9	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	72.5	27.3	0.2	29.4	43.1	27.3	0.2	0.0
性別	男性	474	45.9	75.9	23.6	0.4	30.6	45.4	23.6	0.4	0.0
	女性	514	49.8	71.6	28.4	0.0	29.6	42.0	28.4	0.0	0.0
	其他	45	4.4	46.7	53.3	0.0	15.6	31.1	53.3	0.0	0.0
	合計	1,033	100.0	72.5	27.3	0.2	29.4	43.1	27.3	0.2	0.0

附錄二　調查問卷

臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所對內員工滿意度調查問卷

親愛的同仁您好：

○○○公司接受臺南市政府地政局委託，正在進行「臺南市政府地政局暨所屬各地政事務所對內員工滿意度調查」，目的在於瞭解內部人員感受，並傾聽同仁需求進行交流與回饋，作為日後改善之參考，請依照您「目前服務的單位」回答幾個問題。

本問卷採不記名及無法辨識個人的方式作答，研究團隊將盡力維護您的隱私及善盡保密責任。本次問卷所收集資料，僅對全體填答者行為總和進行分析，不會針對特定對象個別資料進行檢視，請放心作答，謝謝。

如果您同意參與調查，請繼續填答，若不同意，請退出此網路問卷畫面。

我同意，進入問卷

一、整體工作滿意度評價

Q1.「我的工作能讓我發揮專長和能力」，請問您同不同意這項說法？

☐ (01)非常同意
☐ (02)還算同意
☐ (03)普通
☐ (04)不太同意
☐ (05)非常不同意

Q2.「工作上有好的表現時，我會得到主管的肯定或讚賞」，請問您同不同意這項說法？

☐ (01)非常同意
☐ (02)還算同意
☐ (03)普通
☐ (04)不太同意
☐ (05)非常不同意

Q3.「主管依據同仁能力、工作負擔與責任歸屬，公平分配工作」，請問您同不同意這項說法？

☐ (01)非常同意
☐ (02)還算同意
☐ (03)普通
☐ (04)不太同意
☐ (05)非常不同意

Q4.您對工作的整體滿意程度？

☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意，原因_____
☐ (05)非常不滿意，原因_____

Q5.請問您願不願意繼續留在目前服務單位工作？(在臺南市政府地政局或所屬各地政事務所不同單位之間的轉調，屬於願意留在現職)

☐ (01)非常願意
☐ (02)還算願意

☐ (03)普通
☐ (04)不太願意，原因：_____
☐ (05)非常不願意，原因：_____

二、組織管理滿意度評價

Q6.請問您對於本機關主管的領導方式滿不滿意？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意
☐ (05)非常不滿意

Q7.「在工作上，我的直屬主管會適時給予鼓勵與協助」，請問您同不同意這項說法？
☐ (01)非常同意
☐ (02)還算同意
☐ (03)普通
☐ (04)不太同意
☐ (05)非常不同意

Q8.「我所任職的單位對於員工考評是依據員工的工作表現評定」，請問您同不同意這項說法？
☐ (01)非常同意
☐ (02)還算同意
☐ (03)普通
☐ (04)不太同意
☐ (05)非常不同意

Q9.您對組織管理的整體滿意程度？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意，原因_____
☐ (05)非常不滿意，原因_____

三、工作團隊協調滿意度評價

Q10.請問您對於本機關各單位間的溝通協調與合作滿不滿意？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意
☐ (05)非常不滿意

Q11.請問您對於機關提供給同仁意見表達及溝通的管道滿不滿意？
☐ (01)非常滿意

☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意
☐ (05)非常不滿意

Q12.您對工作團隊協調的整體滿意程度？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意，原因_____
☐ (05)非常不滿意，原因_____

四、工作環境滿意度評價

Q13.請問您對於本機關性別平權的環境與工作滿不滿意？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意，原因_____
☐ (05)非常不滿意，原因_____

Q14.在工作中，有沒有發生過來自同仁或服務對象言語或肢體暴力威脅的問題？(01-02 可複選)
☐ (01)有，來自同仁　　(02)有，來自服務對象
☐ (03)都沒有

Q15.在工作中，有沒有遇過來自同仁或服務對象性騷擾的情事發生(如開黃腔、肢體碰觸)？(01-02 可複選)
☐ (01)有，來自同仁　　(02)有，來自服務對象
☐ (03)都沒有

Q16.請問您對於本機關提供的各項硬體設施滿不滿意？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意
☐ (05)非常不滿意

Q17.您對工作環境的整體滿意程度？
☐ (01)非常滿意
☐ (02)還算滿意
☐ (03)普通
☐ (04)不太滿意，原因_____
☐ (05)非常不滿意，原因_____

五、廉政工作評價

Q18.請問您最近 1 年內，是否曾聽聞或知悉本機關內有「民眾」送禮或送錢，抑或「同仁」有收禮或收錢情事嗎？

☐ (01)曾聽聞或知悉，請簡要說明聽聞或遭遇的對象或情境_____

☐ (02)不曾聽聞或知悉

Q19.請問您最近 1 年內，是否曾經歷「被施壓」、「邀宴招待之暗示」或「意圖饋贈之情形」？

☐ (01)是，請說明_____

☐ (02)否

Q20.您對廉政工作的整體滿意程度？

☐ (01)非常滿意

☐ (02)還算滿意

☐ (03)普通

☐ (04)不太滿意，原因：_____

☐ (05)非常不滿意，原因：_____

六、最後想請教您個人資料，作為整體統計分析使用

Q21.請問您的年齡？

☐ (01)20-29 歲

☐ (02)30-39 歲

☐ (03)40-49 歲

☐ (04)50-59 歲

☐ (98)60 歲以上

Q22.請問您的身分別？

☐ (01)薦任以上　☐ (02)委任

☐ (03)約聘、約僱　☐ (04)約用

☐ (05)技工、工友　☐ (06)測量助理

☐ (07)臨時技術工

Q23.請問您目前任職在哪一個單位？

☐ (01)臺南市政府地政局　☐ (02)臺南地政事務所

☐ (03)東南地政事務所　☐ (04)安南地政事務所

☐ (05)鹽水地政事務所　☐ (06)白河地政事務所

☐ (07)麻豆地政事務所　☐ (08)新化地政事務所

☐ (09)歸仁地政事務所　☐ (10)玉井地政事務所

☐ (11)永康地政事務所　☐ (12)佳里地政事務所

Q24.請問您在目前任職單位的服務年資？

☐ (01)未滿 1 年

☐ (02)1 年(含)至 3 年

☐ (03)3 年(含)至 5 年

☐ (04)5 年(含)至 10 年

☐ (05)10 年(含)至 20 年

☐ (06)20 年(含)以上

Q25.性別？

□ (01)男性

□ (02)女性

□ (03)其他

Q26.請問您對於臺南市政府地政局及所屬地政事務所，有無任何具體興革建議或反映事項，惠請賜告，以供日後施政興革之參考？(不具名)

**********本問卷到此結束，非常感謝您的熱心協助**********