

109 與 110 年度民眾各項滿意度比較

問項	109 年	110 年	成長率
1.洽公環境及服務設施	92.51	93.46	1.03%
2.服務禮儀及服務態度	91.03	95.0	4.36%
3.承辦人員專業知識	92.02	94.42	2.61%
4.辦事效率滿意度	89.66	92.12	2.74%
5.施政宣導滿意度	90.05	90.38	0.37%
6.單一窗口全功能程度	91.82	94.42	2.83%
7.案件處理滿意度	88.37	90.77	2.72%
8.提供之查詢系統	90.15	90.96	0.90%
9.提供之各種範例與文具	89.06	89.13	0.08%
10.民眾休息區整潔與舒適	90.25	92.02	1.96%
整體滿意度平均值	90.49	92.27	1.96%