

110 與 111 年度民眾各項滿意度比較

問項	110 年	111 年	成長率
1.洽公環境及服務設施	93.46	91.5	-1.96%
2.服務禮儀及服務態度	95.0	90.24	-4.76%
3.承辦人員專業知識	94.42	93.33	-1.09%
4.辦事效率滿意度	92.12	90.14	-1.98%
5.施政宣導滿意度	90.38	89.47	-0.91%
6.單一窗口全功能程度	94.42	92.37	-2.05%
7.案件處理滿意度	90.77	90.05	-0.72%
8.提供之查詢系統	90.96	91.69	0.73%
9.提供之各種範例與文具	89.13	91.11	1.98%
10.民眾休息區整潔與舒適	92.02	91.3	-0.72%
整體滿意度平均值	92.27	91.20	-1.07%