

## 111 與 112 年度民眾各項滿意度比較

問項	111年	112年	成長率
1. 洽公環境及服務設施	91.5	94.83	3.51%
2. 服務禮儀及服務態度	90.24	93.78	3.77%
3. 承辦人員專業知識	93.33	95.5	2.27%
4. 辦事效率滿意度	90.14	93.21	3.29%
5. 施政宣導滿意度	89.47	92.54	3.32%
6. 單一窗口全功能程度	92.37	94.35	2.10%
7. 案件處理滿意度	90.05	92.73	2.89%
8. 提供之查詢系統	91.69	92.25	0.61%
9. 提供之各種範例與文具	91.11	92.15	1.13%
10. 民眾休息區整潔與舒適	91.3	92.06	0.83%
整體滿意度平均值	91.12	93.34	2.38%