

112 與 113 年度民眾各項滿意度比較

問項	112年	113年	成長率
1. 洽公環境及服務設施	94.83	94.81	-0.02%
2. 服務禮儀及服務態度	93.78	92.79	-1.06%
3. 承辦人員專業知識	95.5	93.46	-2.14%
4. 辦事效率滿意度	93.21	92.5	-0.76%
5. 施政宣導滿意度	92.54	93.65	1.20%
6. 單一窗口全功能程度	94.35	94.04	-0.33%
7. 案件處理滿意度	92.73	92.5	-0.25%
8. 提供之查詢系統	92.25	94.23	2.15%
9. 提供之各種範例與文具	92.15	94.52	2.57%
10. 民眾休息區整潔與舒適	92.06	95.19	3.40%
整體滿意度平均值	93.34	93.77	0.46%