

111 年臺南市政府勞工局志願服務性別統計通報

壹、前言

本局所屬志工隊原為 4 隊，102 年為利志工隊之管理，將服務內容相似的志工隊整合，並淘汰久未出席之志工，以提升志工管理之績效，故 102 年從原有的 4 個志工隊，整合剩下 2 個志工隊，目前志工隊人數總計為 69 人，各志工隊及其服務內容包含如下：

1. 勞工服務志工隊

- (1)於南門勞工育樂中心值班並協助本局推動各項勞工業務，如協辦各項勞工休閒育樂活動、就業博覽會、勞資體育競賽等。
- (2)職災勞工個案家庭關懷訪視。
- (3)各種臨時交辦事項。

2. 勞工志願服務隊

- (1)於本局永華勞工服務中心協助指引民眾辦理各項勞工業務。
- (2)手語翻譯服務。

而本局所屬民間志願服務團隊—社團法人台南市勞工志願服務協會，協會與本局為互助夥伴之關係，由協會志工至本局民治勞工服務中心輪值，提供勞工朋友諮詢服務並協助本局處理部份行政業務，亦協助本局職災訪視關懷業務，協助職災電話關懷以及陪同個管員職災慰問金發放等相關事項。本局則輔導協會志願服務工作推行及志願服務工作相關經費申請與補助，讓協會有完全的自主權，能彈性及靈活運用志工人力及更具時效性。

貳、統計結果

一、志工團隊與志工人數概況

本局 111 年所屬志工團隊共計 3 隊，包含本局所屬「勞工服務志工隊」、「勞工志願服務隊」及民間志願服務運用單位「社團法人台南市勞工志願服務協會」，111 年底志工總人數共計有成員 860 人，較上年底 475 人增加 81.05%。101~111 年志工總人數逐年成長，男性和女性志工合計人數皆有成長。111 年男性志工則大幅成長，志工總人數計有成員 531 人，較上年底 238 人增加 123.10%。然依據 111 年度市府志願服務各目的事業主管機關第 2 次聯繫會報決議辦理，本局志工成長目標值達 860 人。歷年度志工隊隊數及人數如表 1。

表 1：本局暨所屬志工隊隊數及人數

年底別	單位：隊數、人											
	總 計				本局志工隊					本局所屬民間志工團隊		
	志工(團)隊數	志工總人數			志工(團)隊數	本局志工隊總人數			志工(團)隊數	本局所屬民間志工團隊志工總人數		
合計		男	女	合計		男	女	合計		男	女	
101	5	308	114	194	4	89	26	63	1	219	88	131
102	3	309	114	195	2	80	21	59	1	229	93	136
103	3	345	143	202	2	77	16	61	1	268	127	141
104	3	380	162	218	2	78	16	62	1	302	146	156
105	3	388	163	225	2	73	14	59	1	315	149	166
106	3	393	187	206	2	68	11	57	1	325	176	149
107	3	413	203	210	2	67	11	56	1	346	192	154
108	3	455	207	248	2	67	10	57	1	388	197	191
109	3	464	216	248	2	64	12	52	1	400	204	196
110	3	475	238	237	2	69	13	56	1	406	225	181
111	3	860	531	329	2	69	13	56	1	791	518	273
較上年 增減%	0	81.05%	123.10%	38.82%	0	0	0	0	0	94.83%	130.22%	50.83%

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

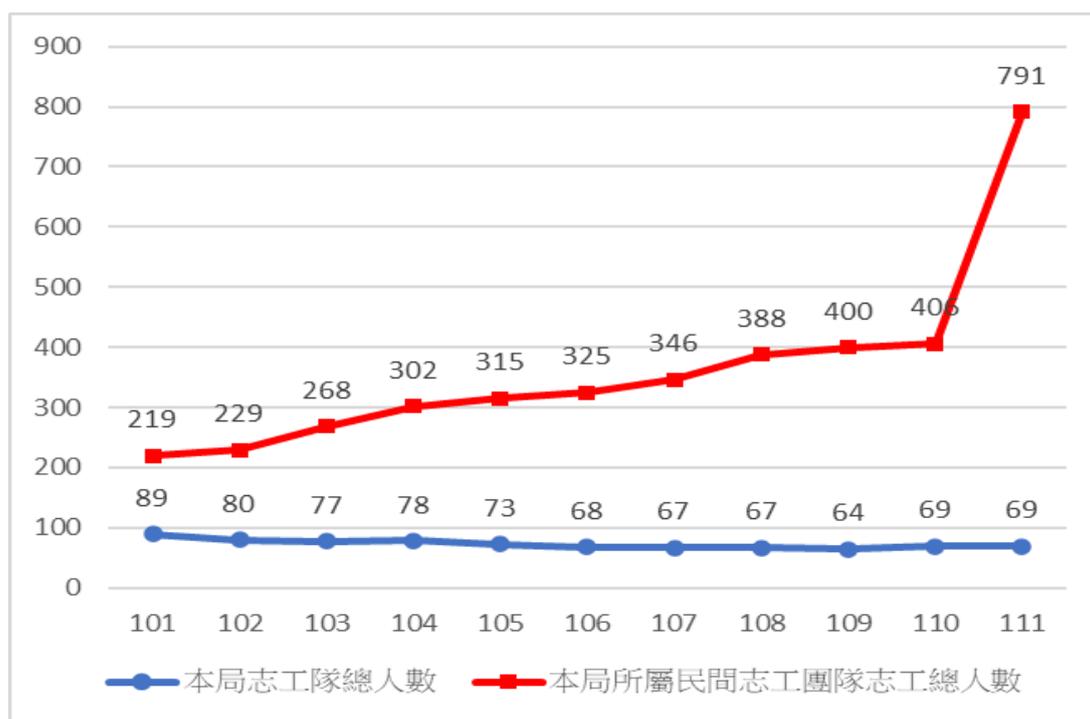


圖 1：本局暨所屬志工團隊歷年人數圖

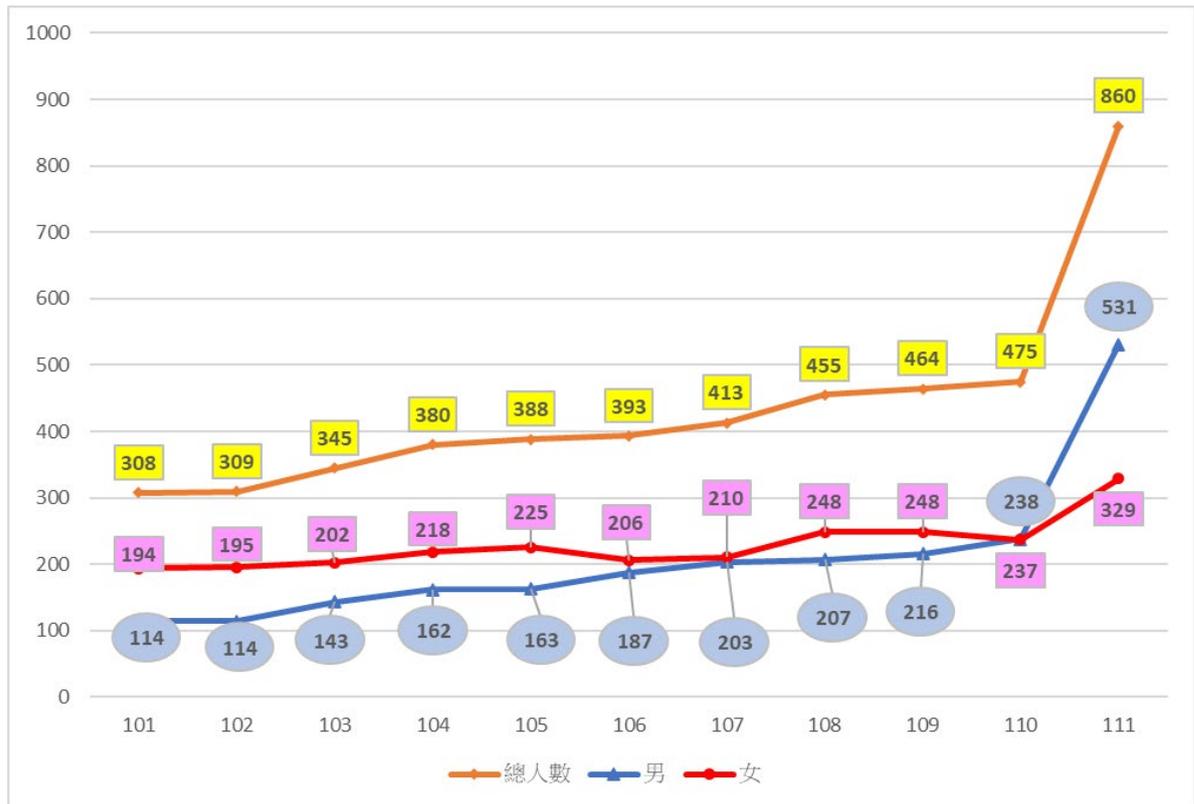


圖 2：本局暨所屬志工歷年人數與男女比例圖

二、志工服務人次或服務時數成長

111 年本局暨所屬志工隊共總服務數 9,904 人次，較上年度 10,904 人次減少 9.17%，總服務數 29,290 小時，較上年度 25,168 小時增加 16.38%。近年來整體的服務成果呈小幅比例的正成長，詳表 2。

表 2：本局暨所屬志工隊總服務人次、總服務時數

服 務 成 果	總計		本局志工隊		本局所屬民間志工團隊	
	總服務 數	總服務 數	總服務數	總服務數	總服務數	總服務數
	(人次)	(時數)	(人次)	(時數)	(人次)	(時數)
101	24,056	15,411	18,490	7,024	5,566	8,387
102	24,269	16,781	17,844	6,705	6,425	10,076
103	21,452	18,530	15,027	8,454	6,425	10,076
104	36,556	15,268	16,954	7,604	19,602	7,664
105	24,930	17,298	10,875	7,068	14,055	10,230
106	26,336	18,578	10,622	6,089	15,714	12,489
107	26,346	19,510	10,729	7,601	15,617	11,909
108	29,352	19,768	10,105	6,419	19,247	13,349
109	25,699	23,361	10,619	9,781	15,080	13,580
110	10,904	25,168	9,343	7,666	1,561	17,502
111	9,904	29,290	8,273	6,339	1,631	22,951
較上年增減%	-9.17%	16.38%	-11.45%	-17.31%	4.48%	31.13%
資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料						

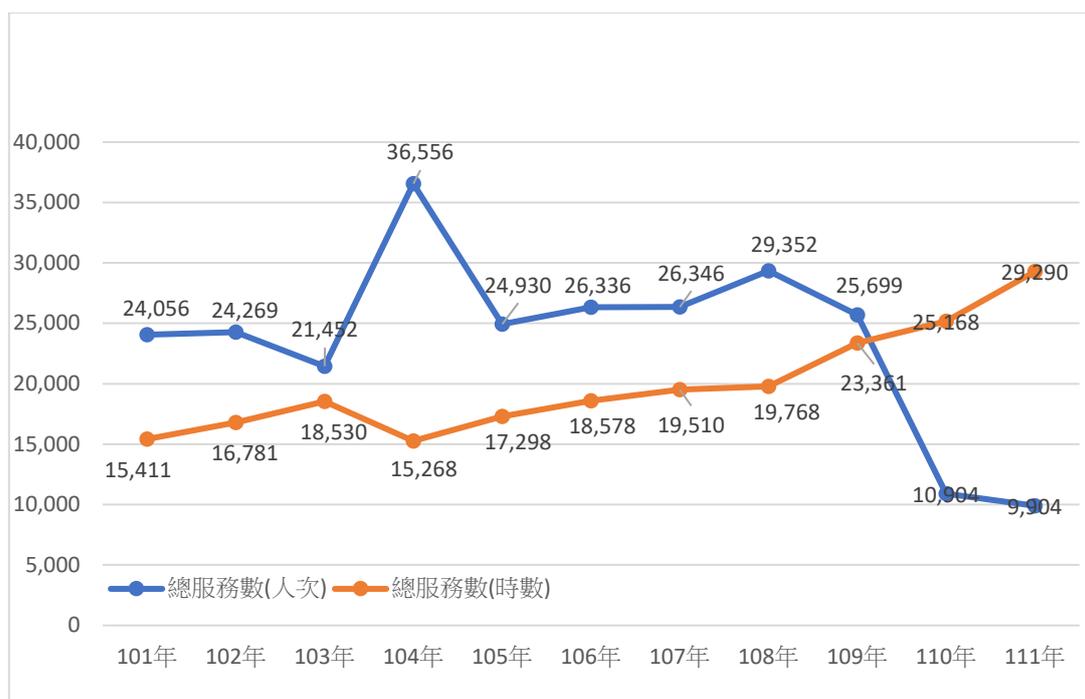


圖 3：本局暨所屬志工隊總服務人次與時數圖

三、本局志工各年齡層參與志願服務概況

111 年本局志工總人數為 860 人，其中男性志工 531 人、女性志工 329 人。111 年志工各年齡層分析，本局並無 17 歲以下之志工參與，參與志願服務之勞工志工多數落在 55~64 歲區間計有 316 人；次多數落在 65 歲以上之高齡志工計有 263 人，如表 3。顯現出參與本局志願服務之志工多數為中高齡人士，中高齡以上志工又以男性志工居多，如圖 4。

勞工局暨所屬民間志工年齡層分布概況																
按 年 齡 別 分																
	未滿 12 歲		12-17 歲		18-29 歲		30-49 歲		50-54 歲		55-64 歲		65 歲以上		總計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
勞工局 志工隊	0	0	0	0	0	0	2	9	5	14	5	13	1	20	13	56
勞工局所屬民 間志工團隊人 數	0	0	0	0	11	3	34	36	114	53	187	111	172	70	518	273
總計	0	0	0	0	11	3	36	45	119	67	192	124	173	90	531	329
	0		0		14		81		186		316		263		860	

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

表 3：勞工局暨所屬民間志工年齡層分布概況

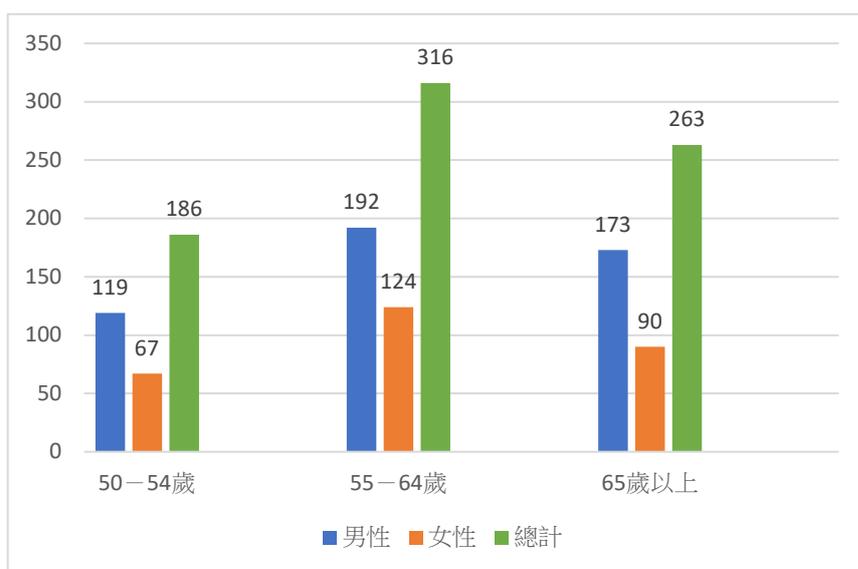


圖 4：本局暨所屬志工隊 50 歲以上志工之年齡性別分布圖

四、鼓勵長者參與志願服務概況

111 年底高齡志工總人數共計有 263 人，較上年底 120 人增加 119.2%。101~111 年間 65 歲以上之高齡志工皆呈一定比例穩定成長，同時男性和女性高齡志工合計人數亦呈現成長情形，110~111 年間男性高齡志工人數成長較顯著，111 年底男性高齡志工總人數計有 173 人，較上年底 86 人增加 101.16%，各年度志工隊之高齡志工人數如表 4。

表 4：本局暨所屬志工隊高齡志工人數成長概況

年度	高齡志工人數									單位：人
	本局志工隊			本局所屬民間志工團隊			總計			
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	
101	1	4	5	5	3	8	6	7	13	
102	1	5	6	12	8	20	13	13	26	
103	1	7	8	17	7	24	18	14	32	
104	1	7	8	26	12	38	27	19	46	
105	2	10	12	22	11	33	24	21	45	
106	1	11	12	26	16	42	27	27	54	
107	1	11	12	47	31	78	48	42	90	
108	1	13	14	47	39	86	48	52	100	
109	2	13	15	58	42	100	60	55	115	
110	2	18	20	66	34	100	68	52	120	
111	1	20	21	172	70	242	173	90	263	

資料來源：臺南市政府勞工局業務統計資料

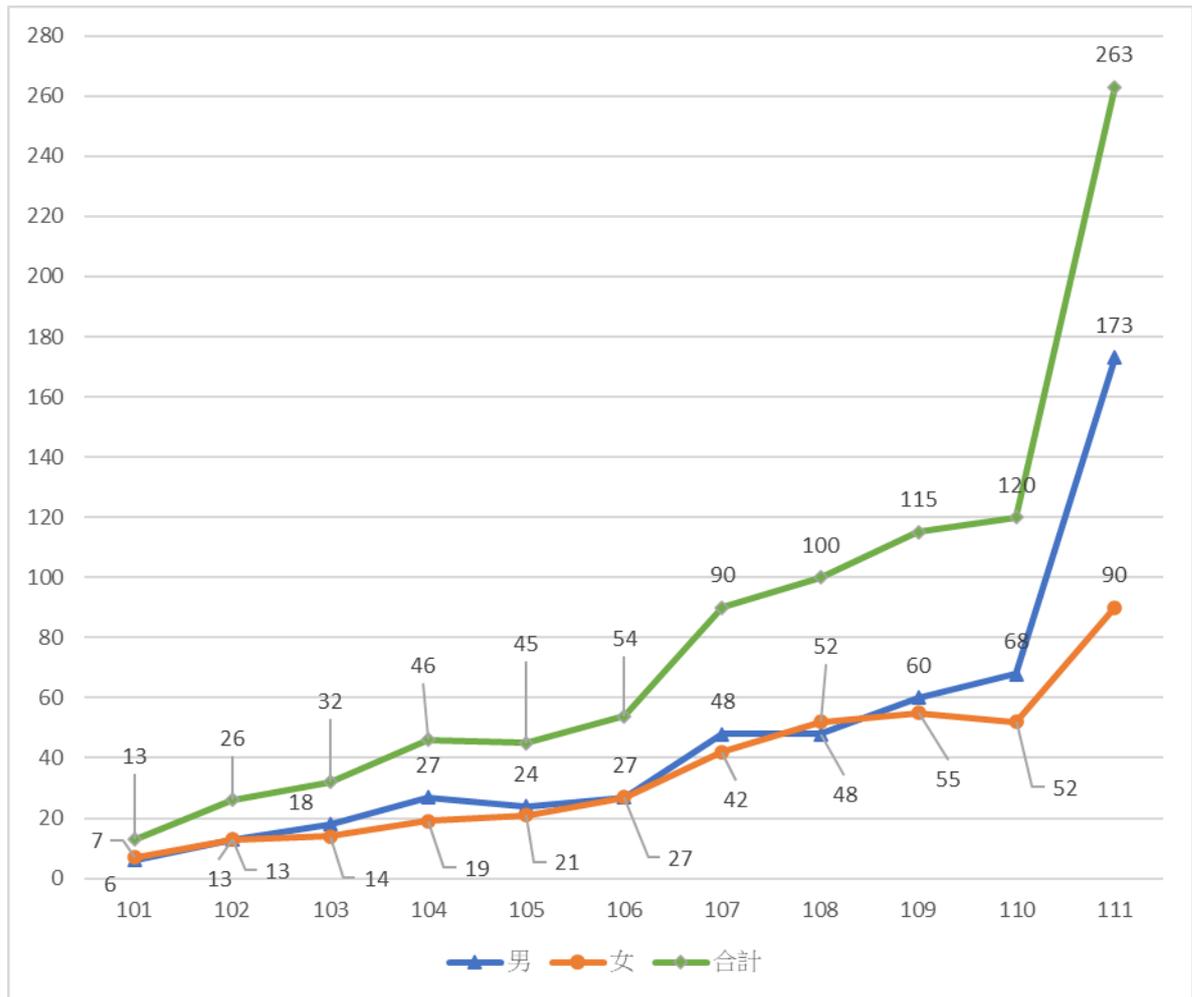


圖 5：本局暨所屬志工隊高齡志工人數與男女歷年人數圖

參、結論

隨著經濟環境快速變遷，快速提升經濟力創造許多科技發展與社會財富，但社會結構改變卻也吞噬不少人們對社會道德風尚及思想情感。透過志願服務，可增進人與人間相互關懷與溫暖，塑造社會祥和力量。志願服務闡揚愛人如己的胸襟，助人利他行為，因應時勢可補充或擴大社會福利功能，提升各種服務品質與福祉，建立有倫理與正義社會。而志願服務也是現代社會極為普遍社會服務活動，推行志願服務工作是一種世界潮流，也是會和諧發展的正向力量。

本局提供志工服務平台，讓志工可以為社會大眾服務，因有志工熱情的參與，不僅提高公共事務效能，也讓民眾感受所到之處，更親切、更有品質，達到三贏效果。另志工從提供服務過程中產生愉悅與幸福感，覺得人生富有意義與價值。

另外，隨台灣人口老化速度增長，依據國家發展委員會資料顯示，台灣已於 107 年進入高齡社會行列，預計在 114 年老人人口將超過 20%，邁入超高齡社會。加上台灣少子化，如何提高高齡者透過參與社會互動來維持身心健康及提升人力

資源的再運用有其重要性。因此，本局亦積極鼓勵高齡者投入和參與志願服務，透過擔任志工亦能延續自我本身的專業才能，更能於公益服務的過程中保持身心健康，對於國家社會而言是莫大的福祉。