

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫

## (104 年度至 107 年度)

### 目 錄

壹、使命	P56
貳、願景	P56
參、施政重點	P57
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P59

# 臺南市政府勞工局中程施政計畫(草案)

## (104 年度至 107 年度)

### 壹、使命

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理職業訓練及就業服務媒合功能事項，以提供多元化職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友優質穩定的生活，另本局亦輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，並輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。此外，亦輔導定期召開勞資會議，定期對話、溝通意見；其次亦透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。而本局亦致力於推動職場工安文化、建構安全工作環境，勞工安全職場之建構、預防職業災害發生；提昇勞工優質休閒空間、落實勞工福利，並為落實勞動基準，辦理勞動條件之檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制，促使權利義務明確化，協助勞資雙方在合法之基礎下共同發展生產事業。

### 貳、願景

掌握就業市場脈動，結合產、官、學、NGO 資源，消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善職場，增加市民就業機會，以成為大臺南勞工朋友提升技能與促進就業的最佳選擇為願景，並以前瞻策略因應勞動市場供需變化，發揮科學、專業、多功能的服務效能，並兼顧弱勢就業對象推介照顧方案資源，落實扶助民生安全經濟與績效之核心價值。又透過工會之協助與輔導，期盼工會發展成現代化之工會，並充分發揮其政治性、經濟性、社會性、教育性、互助性之功能，創造會員福利，保障會員權益。此外，藉由推動事業單位職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，落實防災工作、達成減災之目標，有效建立職場安全文化並落實勞工福利政策，同時為保障勞工權益，強化勞動基準法之落實，建構合法之勞動職

場。

## 參、施政重點

- 一、掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：辦理就業市場狀況調查、消弭就業歧視、落實性別工作平權、預防求職詐騙；且配合建設新臺南十大旗艦計畫-溫暖大臺南，執行格外有晴天 臺南亮起來－臺南市身心障礙暨弱勢婦女就業服務；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，增加市民就業機會。
- 二、促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：辦理身心障礙者職業重建服務（含輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質。
- 三、就業服務功能面向垂直整合橫向擴大，建構完整就業服務功能及網絡：建構綿密的就業服務台網絡，擴大服務生活機能資訊，並陸續擴置柳科工、臺南科工、樹谷園區就服職訓服務窗口，以貼近最需服務的對象，使其可獲得快速且便捷的就業服務。另亦整合市府資源提供轉介管道，宣導勞動議題資訊、勞工法規諮詢、深度就業諮詢，同時秉持「服務資方、造福勞方」新思維來推動就業服務，提供求職求才的「立即媒合」的服務，而為了提昇公立就業服務品質，縮短媒合時程，並設置網路就服台，再者，為利廠商及求職者利用時下流行之智慧型手機可以及時進行求職求才登記，進行人力媒合，以擴及全面性服務，因此推動「APP 行動裝置服務」；聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校建構就業服務網絡，並推動產官學合作培育在地人才方案，協助青年就學就業無縫接軌。又為建構高品質職業訓練，培訓高素質人力資源，透過 TTQS 的評核，提供臺南市市民更完善、優質的職業訓練，以建構優質勞工訓練；此外，為逐步提升勞工幹部核心管理職能，率先完成「勞工領袖大學」「階梯式學習」系統，深化在職管理的能力。
- 四、推動多元就業機會，積極協助市民就業：辦理大型就業媒合活動，結合新興產業多元職缺、創意特色活動，以鼓勵市民參與求職求才媒合活動；為了快速反應廠商缺工需求，亦機動性辦理單一或小型徵才活動；再者，勞工局秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，以杜絕關說，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優質的服務品質；此外，為協助尋職能力薄弱之特定對象及就業弱勢之一般求職者，由諮商心理師提供個別化專業深度就業諮商服務，協助求職者尋找職涯方向，解決就業困難或障礙並配合就業服務推介，以協助民眾早日返回職場，因此辦理求職者轉介深度就業諮詢服務計畫。再者，為協助包括中高齡、外籍及大陸地區配偶、原住民、更生人、青少年及特殊境遇婦女，除製播宣導動畫廣告及宣導微電影影片，另製作

大型人偶及多元宣導品，強化宣導識別，使其了解並進而充分運用政府之就業服務資源。此外，推動「青少年寒假及暑期工讀」，以協助青少年學生提早學習職場經驗，增進職場就業力。

- 五、辦理教育訓練，提昇人力素質：邀請專業講師講授就業服務專業課程，透過就業服務人員專業訓練，以加強本市公部門就業服務人員專業技能及知識，進而增進求職民眾權益，以提升本市就業服務品質；再者，為使就服員增進其會談、諮商技巧，以提升個案服務品質，亦針對勞工局及公所兼辦就服業務人員辦理各類提升專業職能研習班；針對承訓單位及工會團體，為提升辦訓品質特辦理「TTQS 實務應用班」、「職能分析實務班」使承訓單位了解臺灣訓練品質評核系統(TTQS)，並強化主管人員職能、辦訓人員職能及成果產出等事項。
- 六、重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業服務資源運用措施：積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，提供就業服務資源，以強化就業信心，發展經濟安全基本能力。
- 七、多元職業訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班；並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班及弱勢族群如外籍及大陸地區配偶職訓班。
- 八、推動績效指標管理：透過執行服務數據彙整統合分析就業媒合率、訓後就業率，提供組織效能考評回溯改進對策。
- 九、加強辦理安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視工安觀念，以建構勞工職場安全、保障勞工安全與健康。
- 十、持續推動職業災害勞工個案主動服務計畫，落實職災勞工職業及生活重建，以利其復工及返職場，保障職災勞工及其家屬生活。
- 十一、落實勞工志願服務、強化專業志工功能之發揮，推動勞工休閒育樂活動，增進勞工福祉；強化勞工服務中心功能，保障勞工權益，落實勞工福利政策。
- 十二、輔導事業單位依法提撥職工福利金，成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利事業。
- 十三、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工教育、訓練及休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十四、輔導工會自主化、民主化，並貫徹勞工結社自由，勞工可以依其意願組織工會，勞工局除依法管理工會外，亦將適時輔導工會會務運作，並促使工會發揮其應有功能及效用。另輔導產、企業工會與事業單位簽訂團體協約，保障會員權益。
- 十五、調處勞資爭議，創造雙贏局面：輔導召開勞資會議，進行溝通協調，並透過調處機制，化解勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。

十六、落實勞動檢查、建構勞工權益防護網：落實勞動基準法、保障勞工基本工作條件，透過法令諮詢服務、法令宣導等，提供事業單位及勞工個人了解相關法令規範及權益，進一步透過勞動條件檢查，對違法案件依法裁處，以保障勞工權益。

十七、輔導合法運用外勞、保障國人就業權益：提供外勞法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極辦理各項宣導，介紹外籍勞工聘用相關規定及違法態樣；加強外勞查察，保障合法取締非法，輔導雇主以合法途徑引進外勞，保障國人就業權益。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

(一)掌握就業市場脈動，建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：

#### (業務成果面向)

- 1.辦理就業市場調查，提供職訓需求規劃及就業服務業務參考。
- 2.辦理防制就業歧視、性別工作、性騷擾防治宣導會，以消弭就業歧視情形，提升性別工作平權。
- 3.為讓青年學子求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念向下紮根，運用校園巡迴法令宣導，深入校園向即將踏入社會之學生提供相關法令知識。
- 4.運用各項小型徵才活動，向求職勞工宣導就業歧視防治觀念，以維自身權益。
- 5.落實育嬰留職停薪及相關就業促進措施(托兒措施)等抽查訪視追蹤，以了解各項業務推展成果。
- 6.受理事業單位被資遣員工資料建檔，查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二)促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：(業務成果面向)

- 1.委託辦理職業輔導評量服務，訪視及督導委辦單位辦理情形，協助身心障礙者適性就業。
- 2.委託辦理身心障礙者職業訓練，培訓技能，以增加就業機會。
- 3.當年度選擇轄內定額進用機關學校及事業單位實地訪視，以促進身心障礙者就業。
- 4.提供身心障礙者庇護性就業，協助身心障礙者具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場之身心障礙者就業服務。
- 5.提供身心障礙者支持性就業，以協助身心障礙者具有就業意願者支持性就業服務。
- 6.輔導視覺障礙者就業及提昇服務品質：

(1)藉由視障者職業重建窗口整合資源，輔導視覺障礙者進入職場，包含協

助成立視障按摩據點及從事非按摩業。

(2)協助視障按摩院，辦理私人按摩院環境設備更新計畫。

(3)辦理視障按摩宣導活動。

(4)辦理盲用電腦個別化教學。

7.身心障礙者職業重建服務窗口協調及整合職業重建資源網絡，辦理就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。

8.建置身心障礙者人力銀行資料庫：訪視台南市身心障礙者，瞭解其相關基本資料、家庭狀況、學經歷、職業訓練需求以及就業需求等，進行就業媒合服務及規劃職業訓練等其協助就業之服務事項。

(三)掌握就業市場脈動，統籌合作資源：**(業務成果面向)**

1.舉辦勞動政策相關議題研討會議（含產、學、官、媒體等專家座談會），進行產業結構變化與勞動市場需求諮詢、研析，提供機關作為服務決策、預算配額參考。

2.蒐集產、官、學、媒體對市場勞動情勢等相關資料，修正年度施政重點，以符民意需求並促進行政革新。

3.結合經濟發展及工商策進單位服務區域產業別對象，提供勞動供需人力媒合服務，強化區域合作關係。

4.依需求委託辦理媒合案件，整合運用管道及資源行銷，以促進業務革新。

(四)社區化就業服務，提昇自願就業者能量，落實照顧弱勢族群：**(業務成果面向)**

1.以就業服務台為中心結合區公所、社政單位，強化服務社區階層對象。

2.結合社區活動中心辦理徵才活動，降低求職市民交通成本，提昇求職意願。

3.爭取中央資源補助，開設產業趨勢職訓課程數，強化能力，提昇就業率。

(五)就業服務功能面向垂直整合橫向擴大，並建構完整就業服務功能及網絡，推動多元就業機會，積極協助市民就業：**(業務成果面向)**

1.核心服務--就業職訓高效媒合服務：

(1)運用網際網路就業服務系統配合行職業發展及人格特質對映，媒合勞動市場供需，達到高效能服務。

(2)適時辦理廠商徵才及大型就業博覽會活動，訊息行銷傳送求職者。

(3)快速回應廠商缺工需求，機動性辦理單一或小型徵才活動，活絡就業市場。

2.建立求職者、民意代表、產職工會、記者連繫管道，辦理當季最新職缺或就業職訓活動前置運用電子郵件傳送訊息，深入服務階層對象。

- 3.建構區域服務站台：以轄區區域及產業基地區域交叉考量，設置綿密服務台，充實服務設施及人力，遍植轄管區公所就服職訓諮詢服務窗口，並在3個工業區增設服務據點，成立「網路就服台」及「APP行動裝置服務」，使民眾需求得到便利服務。
- 4.彙整區域產業別職缺，提供就近弱勢或特定對象人力就業媒合，並探求建置業者年平均僱用人力需求期程。
- 5.秉持「市民有工作，政府有效能」，推動公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘(僱、用)、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，以杜絕關說，提供公平機會給有才能的人進入公部門服務，整體提升公務人力素質及城市競爭力，為市民創造最優質的服務品質。
- 6.辦理失業者職業訓練，使期能使大臺南地區失業民眾能在最短的時間內，學到轉業及創業的技能，再迅速的投入職場。
- 7.開辦第二專長職業訓練班，以期加強就業及離職員工再就業，促進人力充份運用。
- 8.辦理外籍及大陸地區配偶職訓專班，以協助外籍配偶擁有一技之長且使其更快融入社會生活。
- 9.辦理「勞工領袖大學」，提升產職業工會幹部職能，以首創「階梯式學習」的系列方式，由「初階」、「進階」再躍升「高階」，為擴散訓後學員學習成效，凝聚勞工學習行動，協助籌辦「勞工領袖協進會」強化勞工自主學習。另外將規劃多元性進修課程，使勞工領袖學習不中斷，預計試辦「英語進修專班」，讓勞工幹部學習更加精進，不僅深化在職管理的能力，更提升國際競爭力。
- 10.持續參與 TTQS 評核，深植訓練品質藍圖，期望以母雞帶小雞的精神，帶領本市工會、民間團體、機關學校等一起提昇職訓品質，以能真正有助勞工的職能培訓，擴散職訓品質及效益。

(六) 重視並積極推動特定對象與弱勢族群就業服務資源運用措施（**業務成果面向**）：

- 1.積極照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、生活扶助戶、外籍配偶及特殊境遇婦女、更生受保護人等辦理就業促進講座，提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，發展經濟安全基本能力。
- 2.為協助弱勢族群就業，透過建立部分工時職缺名冊、暑期及寒假工讀活動、成立「網路就服台」及「APP行動裝置服務」等措施，積極促進中高齡、青少年等特定對象就業。

(七) 辦理教育訓練，提昇人力素質（**業務成果面向**）：

- 1.職業訓練部份，辦理 TTQS 相關訓練、職能分析實務及顧客抱怨等課程，提升辦訓人員素質，建構高品質訓練。
  - 2.就業服務部份，辦理勞工法令專班，協助同仁熟稔法令輔導考照，及個案管理實務課程，協助提昇服務品質。
- (八)推動績效指標管理：（**行政效率面向**）
- 1.就業媒合---就業媒合率。
  - 2.職訓媒合---訓後就業率。
- (九)健全工會組織，提昇優質之勞動力：（**業務成果面向**）
- 1.輔導本市勞工依法成立產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以健全內部組織、財務制度及提昇勞動力素質。
  - 2.鼓勵工會辦理各項正當休閒育樂活動、社會公益、專業技能升級展示活動，以提昇工會形象，促進產職業升級。
  - 3.輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。
- (十)調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過勞資會議召開對話溝通、調處機制，主動積極調解，消弭勞資爭議，促進勞資和諧。（**業務成果面向**）
- (十一)提昇為民服務之品質及效能：（**行政效率面向**）
- 1.勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14 天內核發證書。
  - 2.勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。
- (十二) 推動職場工安文化、建構安全工作環境（安全大臺南—職場安全文化建立）：（**業務成果面向**）
- 1.推動職業安全衛生自主管理，建立完整工安輔導機制，降低職業災害發生。
  - 2.成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
  - 3.成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
  - 4.舉辦勞工「職場安全週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
  - 5.辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
  - 6.辦理安全衛生教育法令訓練及宣導、提升雇主及勞工之職業安全衛生知識。
  - 7.輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
  - 8.推動職災勞工「專人、專業、快速、貼心」之職災勞工個案主動服務整合性服務，主動提供協助與關懷，必要時發放職災慰問金，捍衛職災勞工權益與尊嚴。

(十三)有效整合勞工志工資源、辦理勞工休閒育樂活動；提昇事業單位辦理優質休閒活動、落實勞工福利：**（業務成果面向）**

- 1.提升勞工志願服務品質，強化志工服務知能與服務能量，鼓勵志工投入職災訪視服務工作，激發志工對社會之參與感。
- 2.開發專業志工、運用勞工志工服務弱勢勞工；落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮、推動勞工休閒育樂活動、增進勞工福祉。
- 3.為提倡勞工正當休閒活動，並擴大參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等多元休閒活動，同時亦補助市級總工會等辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
- 4.強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢服務。
- 5.輔導廠、場事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利。

(十四)強化勞工育樂中心經營管理，推動優質、多元化勞工育樂環境：**（業務成果面向）**

輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友一處多元化優質場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。

(十五)提昇為民服務之品質及效能：**（行政效率面向）**

- 1.每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，有效解決勞工朋友勞工法令之疑問。
- 2.職工福利委員會申請核發登記證、勞工安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3天內核發。
- 3.針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並親自至罹災之家家發放職災慰問金。

(十六)建構合法之勞動職場：

- 1.輔導事業單位訂定工作規則、辦理勞動基準法令宣導，有效建立勞資間合法規範、安定生產秩序。
- 2.實施勞動條件檢查，對違反勞基法之事業單位依法裁處，保障勞工權益。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**（組織學習面向）**

強化本局同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本局同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本局同仁每年學習時數平均應達40小時以上且數位學習時數平均達5小時以上。

(二)提高預算執行力：**（財務管理面向）**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。