

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

目 錄

壹、使命及願景	P79
貳、施政重點	P79
參、關鍵策略目標(含共同性目標)	P80
肆、未來四年重要計畫	P84

臺南市政府勞工局中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

壹、使命及願景

本局作為本市勞工權益之守護者，依法建構公平安全之就業環境，協助市民適性就業，並辦理多元職業訓練及就業媒合服務，以提供優質職訓及就業服務帶給大臺南地區勞工朋友穩定的生活。促進勞資和諧，透過爭議調解機制進行勞資糾紛之處理。同時健全工會組織運作，並透過輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，落實保障勞工權益。透過消弭就業歧視，提升性別工作平權，建立友善育兒職場；為勞工建構安全職場環境，辦理勞動條件及職業安全衛生檢查，輔導事業單位建立合法之管理機制及營造優質職場環境，實踐市長「富饒臺南，壯大臺灣」政見，打造友善安全有尊嚴的勞動環境。

貳、施政重點

- 一、 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：宣導求職防騙、防制就業歧視、落實性別工作平權，建構友善職場；推動晴天亮麗人生—身心障礙者暨弱勢者創意推廣平台計畫；持續輔導本府各局處研提短期就業方案，提升市民就業機會。
- 二、 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：推動身心障礙者人力銀行資料庫計畫，辦理身心障礙者職業重建服務（提供輔導評量、適性就業、職業訓練、定額進用、庇護性、支持性等業務），並輔導視覺障礙者就業及提昇渠等服務品質。
- 三、 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：設立就業服務據點，提供市民就業諮詢、求職求才服務，提供數位就業服務，縮短媒合時程；開發多元產業職缺，辦理就業媒合活動；推動特定對象與弱勢族群就業服務，提供就業服務資源，以促進就業；推動公部門非正式編制人力公開招考制度，協助各局處人力招募進用；持續推動青年就業促進方案，以協助青年職涯規劃、就學就業無縫接軌。

- 四、辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，習得一技之長，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
- 五、加強辦理職業安全衛生法令教育訓練與宣導、輔導事業單位重視職安觀念，以建構安全工作職場、保障勞工安全與健康。
- 六、持續推動職災勞工個案主動服務及協助職災勞工重返職場計畫，協助職災勞工復工及提供家庭支持，並落實職災勞工職業與生活重建，以保障職災勞工及其家屬職災權益。
- 七、有效整合勞工志工專業資源、落實本市成為「希望家園」之施政目標。
- 八、增進勞工服務中心功能，強化勞工權益，落實勞工福利政策；辦理勞工休閒育樂活動，提升勞工福祉。
- 九、輔導事業單位成立職工福利委員會，依法提撥職工福利金，辦理多元化職工福利業務。
- 十、輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，充實教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，以落實勞工福利政策。
- 十一、輔導勞工依其意願組織產、企、職業工會，依法召開各項法定會議，亦將依法輔導工會會務運作，辦理勞工教育，培育專業技能。另輔導工會與事業單位簽訂團體協約，提升勞動條件。
- 十二、調處勞資爭議，化解勞資雙方歧見，定紛止爭，和諧勞資關係；並輔導事業單位依法成立勞資會議，建置雙向溝通平台，定期召開勞資會議，凝聚共識，促進勞資雙方合作。
- 十三、積極運用宣傳、輔導及檢查三方面多元策略，建立友善及安全的勞動環境：廣辦勞動基準及職業安全衛生宣導活動，主動積極進廠輔導，並落實勞動檢查，以維護勞動權益及促進職場安全健康。同時，對於勞動檢查查有違法者依法裁處，並公布勞動檢查結果，提升勞檢資訊透明度。
- 十四、輔導合法聘僱外國人、保障國人就業權益：提供外國人法令諮詢、申訴、爭議調處等服務，積極以多元管道辦理各項宣導，介紹外國人聘僱相關規定及違法態樣；加強外國人查察，保障合法之事業單位、雇主及外國人，輔導事業單位、雇主以合法管道聘僱外國人，保障國人就業權益。
- 十五、扎根校園巡迴，落實勞權教育：遴選專業師資，前進本市國中小、高中職及大專院校，講授勞動法令、性別平等防止歧視、求職防騙及職業安全衛生等為主題的校園宣導講座，實現勞權教育向下扎根。

參、關鍵策略目標(含共同性目標)

一、關鍵策略目標：

(一) 建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等：

1. 舉辦防制就業歧視、性別工作平等、性騷擾防治等相關宣導會，並結合公部門或企業徵才活動，向求職勞工宣導求職防詐騙，以及就業歧視防制觀念，以維自身權益，提升性別工作平權，打造友善職場。

2. 為建構青年學子有關求職防騙、性別工作平權、就業歧視防治等觀念，辦理校園巡迴法令宣導活動，深入校園向即將踏入社會之學生，宣導相關法令知識。
3. 落實育嬰留職停薪抽查訪視追蹤，關懷留職停薪勞工現況及後續規劃，瞭解事業單位性平業務推展成果。
4. 受理事業單位資遣員工通報、辦理資料建檔，並查核未依法通報之事業單位及其他違法事項。

(二) 促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策：

1. 辦理身心障礙者職業重建服務，彙整職業重建各項資源網絡，提供就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤等服務。
2. 委託辦理職業輔導評量服務，透過督導訪視，掌握委辦單位辦理情形，依評量結果及身心障礙者個人能力，提供身心障礙者支持性、庇護性就業服務，協助身心障礙者適性就業。
3. 委託辦理身心障礙者職業訓練，提供身心障礙者技能培訓，提升工作職能，增加就業機會。
4. 輔導轄內定額進用機關學校及事業單位，鼓勵提供職缺、進用身心障礙者，以促進身心障礙者就業。
5. 輔導設立視障按摩院或視障按摩據點，辦理視障按摩宣導活動，並協助私人按摩院進行環境設備更新，提升服務品質。
6. 建置身心障礙者人力銀行資料庫：逐年訪視本市15歲以上身心障礙者，瞭解生活概況、就業情形與職業訓練種類偏好等需求，主動開發職缺，進行就業媒合，並提供相關就業服務。
7. 推動晴天亮麗人生—身心障礙者暨弱勢者創意推廣平台計畫，提供網路展售及實體擺攤機會，促進身心障礙者及弱勢勞工創業機會。

(三) 建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業：

1. 建置綿密就業服務網絡：結合勞動部勞動力發展署雲嘉南分署及各區公所置就業服務據點，就近服務廠商，開發職缺；另提供數位就業服務，使民眾就業需求得到便利服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校，建構就業服務網絡。
2. 積極掌握就業市場脈動，結合各項產業多元職缺及創意特色活動，辦理就業媒合活動，並整合運用各項宣傳管道及資源(如：市府Line、網頁行銷、簡訊發送…)進行行銷，吸引市民參與求職求才媒合活動，以促進市民就業。
3. 照顧弱勢族群，針對特定對象如青少年、中高齡族群，原住民、長期失業者、低收入戶及中低收入戶、藥癮及更生受保護人、新住民……等，積極提供就業服務資源運用宣導，以強化就業信心，提升進入職場能力。
4. 辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，使本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試作業落實公平、公正、公開之機制，提供機會給有才能的人進入

公部門服務。

5. 戮力推動青年就業促進方案，縮短青年學用落差，協助青年職涯規劃、就學就業無縫接軌，對於在學青年個人職涯發展認知不清楚，提供自我認知及職涯探索，增加就業競爭力。

(四) 辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用：

1. 針對不同市民需求及產業類別，因地制宜辦理多元訓練課程，習得一技之長，以縮短參訓者職能落差，提升工作職能促進就業。
2. 辦理推動勞工職能提升訓練(含勞工領袖大學)。
3. 訓後辦理各項就業媒合服務，以提升就業成功人數。
4. 推動TTQS(人才發展品質管理系統)評核，提升辦訓品質。

(五) 輔導工會會務運作，提昇專業技能，簽訂團體協約和諧勞資關係：

1. 輔導本市產、職、企業工會，定期召開各項法定會議、辦理幹部及會員教育訓練，以提昇勞動力素質。
2. 積極輔導企業工會與事業單位簽訂團體協約，提昇勞動條件。

(六) 調處勞資爭議，化解雙方紛爭：

受理勞資爭議調解，舉凡勞工因雇主涉嫌違反勞動契約或勞工法令(一般所謂的「權利事項」爭議)，以及勞工的工作權之爭(「調整事項」)而至損害勞工權益者，皆可提出調解申請，透過調解機制，消弭勞資爭議。

(七) 輔導成立勞資會議，建置雙向溝通平台：

輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，促進企業內勞資雙方的溝通，減少對立衝突，凝聚共識，創造勞資互利共榮。

(八) 單一窗口，便捷服務：

1. 勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14天內核發證書。
2. 勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦。

(九) 推動職場安全文化、建構勞工安全工作職場，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生：

1. 推動職業安全衛生自主管理，建立完整職安輔導機制，降低職業災害發生。
2. 成立「安衛家族」，以「大廠帶小廠」之方式，協助及輔導工安較為弱勢的中小事業改善工作環境。
3. 成立防災訪視團暨安全衛生專業輔導團，以關心訪視及輔導方式代替檢查及處分，協助雇主找出職場危害因子。
4. 舉辦勞工「職場安全健康週」系列活動，提升事業單位及勞工朋友安全衛生之意識，塑造職場安全文化，落實防災工作、達成減災目標。
5. 辦理安全衛生校園宣導活動，加強職場新鮮人安全衛生意識，促進作業安全。
6. 定期召開聯繫會報及高階主管座談，宣導勞政法令。

7. 輔導事業單位辦理勞工體格及健康檢查，強化勞工健康管理制度。
 8. 協助職業災害勞工獲得應有之法定給付、津貼、補助及職業災害補償，並結合政府及民間單位資源提供職業災害勞工各項法律協助、心理支持、勞資爭議協調、經濟扶助、福利服務、就業服務、職能復健與職業重建等服務。
- (十) 有效整合勞工志工專業資源、落實本市成為「希望家園」之施政目標：
1. 落實勞工志願服務訓練，強化志工服務功能之發揮，鼓勵志工投入職災訪視、慰問服務工作，激發志工對社會之參與感。
 2. 結合各工會、協會、企業之專業志工團隊發揮所長，推動做工行善團「有情有疼心ㄟ厝」及「有情有疼心 義剪亮容顏」協助弱勢勞工房屋修繕，並至弱勢職災勞工及弱勢團體進行愛心義剪，落實對弱勢勞工家庭的照顧與支持。
 3. 強化勞工服務中心功能，提供勞工法律諮詢及志工電話關懷等服務。
- (十一) 打造多元化優質勞工休閒空間、強化勞工福利服務，辦理勞工休閒育樂活動、提升勞工福利：
1. 推動勞工休閒育樂活動、擴大各項參與層面，持續辦理勞工健走、勞資體育競賽等豐富休閒活動，亦補助市級總工會等對象辦理勞工休閒育樂活動，以增進勞工朋友參與休閒活動之機會。
 2. 輔導廠、場事業單位依法提撥職工福利金，並成立職工福利委員會，辦理多元化職工福利。
 3. 輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，優化教育、休閒設施設備，提供勞工教育、訓練、休閒等服務，提供勞工朋友多元優質休閒場所，服務勞工、回饋勞工，落實勞工福利政策。
- (十二) 提昇為民服務之品質及效能：
1. 每週定時、定點辦理勞工法律諮詢，服務勞工朋友解決勞工法令之相關問題。
 2. 職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發。
 3. 針對職災個案採主動式服務，進行家庭、電話及問卷關懷訪問，並發放職災慰問金至罹災之案家。
- (十三) 促進職場安全健康、維護勞工權益、落實勞檢資訊公開透明：
1. 廣辦勞動基準及職安宣導活動，主動臨場深度輔導，協助事業單位改善勞動條件及職場環境。
 2. 執行勞動條件及職業安全衛生檢查，查有違反勞動基準法及職業安全衛生法者，依法裁處，督促事業單位落實法令規定。
 3. 定期公布違反勞動基準法及職業安全衛生法事業單位暨事業主清冊、每週公布輔導事業單位名稱及檢查家數，落實勞檢資訊公開透明。
- (十四) 輔導合法聘僱外國人、加強外國人管理、保障國人就業權益：
1. 多元管道辦理外國人聘僱管理等相關宣導活動，調處外國人與事業單位、雇主之爭議，弭平紛爭、安定生產秩序。

2. 加強外國人查察，輔導事業單位、雇主合法聘僱外國人，依法裁處違法之事業單位、雇主等，保障勞工權益。

(十五) 扎根校園巡迴，落實勞權教育：

1. 加強宣導在校學生及未來社會新鮮人、工讀或就業時，對於勞動權益、職業安全衛生、性別平等防止歧視、求職防騙及就業服務資源介紹暨求職必勝秘笈等，以強化學生對於基本勞動意識瞭解。
2. 聘請專業師資，前進本市國中、高中職及大專院校以專題演講及播放宣導影片方式講授相關勞動權益課程，期能勞動教育向下扎根。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年預算數執行率達 90%。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)建構公平安全之就業環境，保障勞工就業機會平等	1	辦理防制就業歧視、性別工作平等宣導會，落實平權友善職場。	113-116
	2	至本市大專院校，宣導求職防騙及就業歧視防制觀念，提升青年學子法令知識。	113-116
(二)促進身心障礙者就業，落實照顧弱勢族群之政策	1	辦理身心障礙者職業重建服務，盤點彙整各項資源網絡，主動開發身心障專屬職缺，進行就業媒合，提供就業服務。	113-116
(三)建構完整就業服務網絡，推動多元就業促進方案，積極協助市民就業	1	建置綿密就業服務網絡	113-116
	2	積極掌握就業市場脈動，辦理就業媒合活動	113-116
	3	照顧弱勢族群，針對特定對象積極提供就業服務資源運用宣導	113-116
	4	辦理公部門非正式編制人力公開招考制度，落實公平、公正、公開之機制	113-116
	5	戮力推動青年就業促進方案，縮短青年學用落差，協助青年職涯規劃、就學就業無縫接軌	113-116

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(四)辦理多元人才培育訓練，縮短職能落差，促進人力充分運用	1	辦理多元訓練課程	113-116
	2	辦理推動勞工職能提升訓練	113-116
	3	訓後辦理各項就業媒合服務	113-116
	4	推動 TTQS(人才發展品質管理系統)評核。	113-116
(五)輔導工會會務運作，提昇專業技能，簽訂團體協約和諧勞資關係	1	輔導本市各工會，依法召開會議及辦理教育訓練	113-116
	2	輔導簽訂團體協約，提昇勞動條件	113-116
(六)調處勞資爭議，化解雙方紛爭	1	協助勞資爭議調解，和諧勞資關係	113-116
(七)輔導成立勞資會議，建置雙向溝通平台	1	輔導事業單位依法選任勞資會議勞方代表，定期召開勞資會議，增進企業內勞資雙方的溝通，凝聚共識	113-113
(八)單一窗口，便捷服務	1	勞工籌組工會申請核發登記證書，採單一窗口、隨到隨辦，14 天內核發證書	113-116
	2	勞工申請勞資爭議調解，採單一窗口、隨到隨辦	113-116
(九)推動職場安全文化、建構勞工安全工作職場，落實安全衛生自主管理、預防職業災害發生	1	推動職業安全衛生自主管理，建立完整職安輔導機制	113-116
	2	推動職災勞工個案主動服務及協助職災勞工重返職場計畫，並主動提供協助與關懷服務	113-116
(十)有效整合勞工志工專業資源、落實「希望家園」之施政目標	1	推動「做工行善團」協助弱勢勞工家庭房屋修繕、弱勢勞工及團體愛心義剪服務	113-116
(十一)打造多元化勞工優質休閒空間、辦理勞工休閒育樂活動、落實勞工福利	1	推動多元化勞工休閒育樂活動，持續辦理勞工相關休閒活動	113-116
	2	輔導關子嶺及南門勞工育樂中心之經營管理，提供勞工朋友多元優質休閒場所	113-116
(十二)提昇為民服務之品質及效能	1	每週一、四、五上午辦理勞工法律諮詢，希望透過律師，提供有效解決勞工朋友勞工法令之疑問	113-116

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
	2	職業安全衛生管理人員資格認證等採單一窗口辦理，3 天內核發	113-116
	3	提供職災勞工主動式服務，進行訪視慰問、電話諮詢及問卷關懷，並發放職災慰問金及物資至罹災之家	113-116
(十三)促進職場安全健康、維護勞工權益、落實勞檢資訊公開透明	1	檢查、輔導、宣導併行，督促事業單位遵守勞動法令	113-116
	2	落實勞檢資訊公開透明	113-116
(十四)輔導合法聘僱外國人、加強外國人管理、保障國人就業權益	1	多元管道辦理外國人聘僱管理等宣導，調處移工與事業單位、雇主之爭議	113-116
	2	加強查察，輔導事業單位、雇主合法聘僱外國人，依法裁處違法之事業單位、雇主等	113-116
(十五)扎根校園巡迴，落實勞權教育	1	聘請專業師資，前進校園講授相關勞動權益課程	113-116