第三冊

臺南市政府

身心障礙者服務易讀資訊支持者手冊

易讀版請見：身心障礙證明篇、身心障礙服務篇

臺南市政府社會局 發行　天主教德蘭啟智中心 承製

目 錄

身心障礙證明篇

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**

一、支持重點 2
二、說明身心障礙概念 3
三、說明身心障礙證明各欄位 4
四、說明障礙類別 6
五、參考資料 7

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1**
  沒辦法去公所怎麼辦？
- **常見問題2**
  無法到醫院檢查怎麼辦？
- **常見問題3**
  申請結果有疑問怎麼辦？
- **常見問題4**
  身心障礙證明不見了怎麼辦？
- **常見問題5**
  我有問題，可以找誰？

一、支持重點 8
二、說明申請流程 9
三、討論申請過程之支持需求 10
四、參考資料 11

身心障礙服務篇

搭配【易讀手冊-身心障礙服務篇】全

一、支持重點 12
二、身障服務項目一覽表 13
三、各項身障服務內容 14

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**

一、支持重點

協助服務使用者了解身心障礙概念時，
請著重下列重點喔！

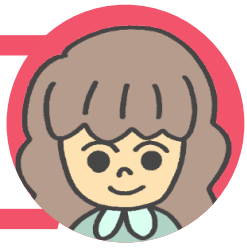
(一) 引導服務使用者認識什麼是「身心障礙」，
認識自己的身心狀況。

(二) 鼓勵服務使用者身心障礙是一個狀態、不是結果，
不管什麼狀態，都可以選擇自己想要的生活，
申請身心障礙證明可以幫助獲得需要的支持。

(三) 支持身心障礙者認識身障證明登載的內容，
了解自己的權利及義務，例如下列欄位：

有效期限
重新鑑定日期
障礙類別
障礙等級
必要陪伴者優惠措施

謝謝你的說明和幫忙，
讓我了解對我很重要的事情！



搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**

二、說明身心障礙概念

：什麼是障礙？

：障礙是想做一件事，但是遇到困難、沒辦法順利完成的狀況，
每個人都會遇到喔！
遇到障礙時需要努力練習才能突破困難，或需要旁人的支持幫助。

：我是身心障礙者代表什麼意思？

：身心障礙者是一種身分，代表身體或心理狀況某一部分需要支持，
政府會提供相關服務或福利，幫助身心障礙者提升生活品質。
（參考【易讀手冊-身障服務介紹】）

：別人會怎麼看我？

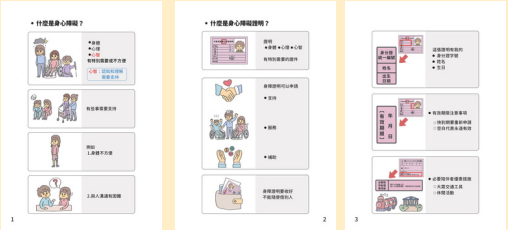
：大部分的人都能夠理解身心障礙者在生活上會有些不方便，
所以很願意提供支持跟協助！
但是如果真的遇到不友善、嘲笑你的人，要記得這兩件事：

1.肯定自己：
他們是因為不了解，所以才會說話傷害人，你不必受到影響，
一定要肯定自己的價值，繼續往自己的目標努力喔。

2.自我倡議：
你可以透過很多方式，表達身心障礙者的狀況及需要，
讓更多人了解，就可以幫助減少誤會跟誤解。

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

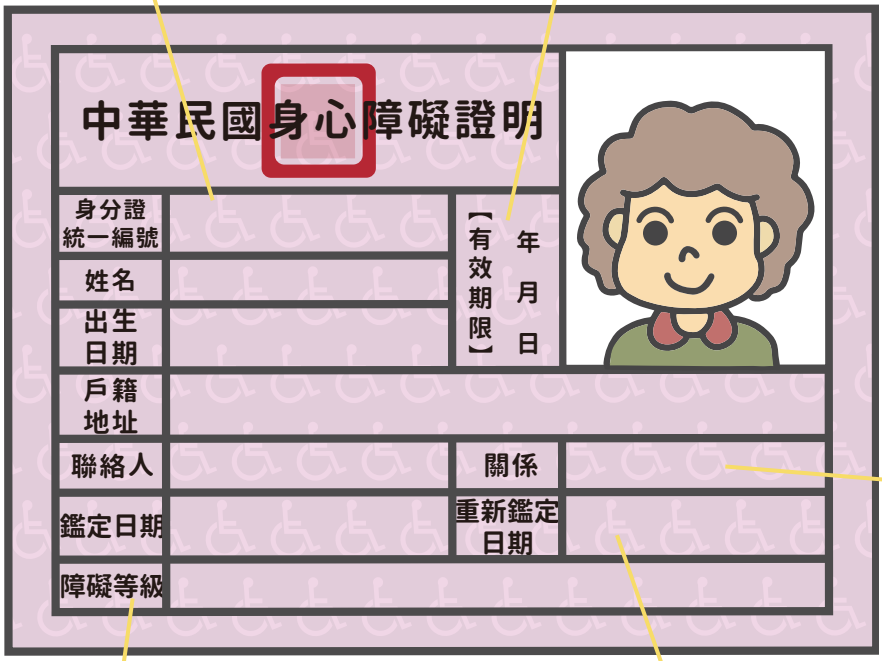
- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**



三、說明身心障礙證明各欄位

- 基本資料：
  (身分證統一編號、姓名、出生日期、戶籍地址、照片)
  拿到證明時要檢查這些資料是不是正確。

- 有效期限：
  要注意有效期限，到期前3個月，可以重新申請。
  超過期限，會影響接受服務或申請福利的身分。
  如果空白，代表身心障礙證明永久有效。



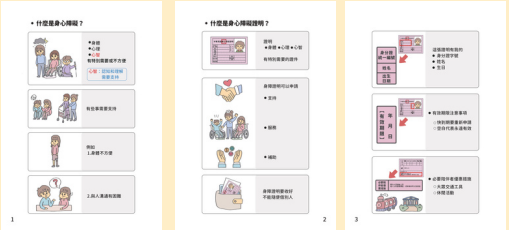
- 聯絡人、關係：
  有狀況時要找誰。

- 重新鑑定日期：
  障礙的狀況或是影響的程度可能經過一段時間會改變，
  通常規定每5年重新鑑定一次，
  如果這個欄位空白，代表不用重新申請、鑑定。

- 障礙等級：
  分為輕度、中度、重度、極重度4種，
  不同障礙等級會有不同福利措施。

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**



- 戶籍遷移註記：
  在有效期限內如果有遷戶籍，會登記在這個欄位，
  不用更換身障證明。

- 障礙類別：
  為了保護隱私，使用類別、代號來代表障礙的種類，
  一共分為八類，如果想要查詢各類別代表的意思，
  可以參考本手冊第5頁。

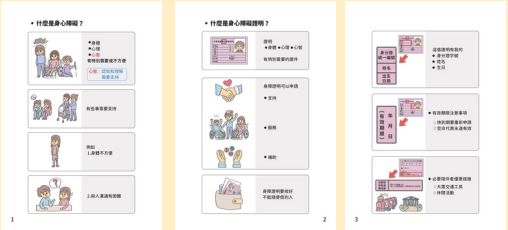
戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人簽章
障礙類別	第1類 (b116)					
ICD診斷	【01.2】					
必要陪伴者優惠措施	國內大眾運輸工具 進入公民營風景區、康樂場所與文教措施					

- ICD診斷：
  為了保護隱私，使用代號來代表患有的疾病，
  【】的數編碼代表代：國際疾病分類
  舊制身心障礙類別

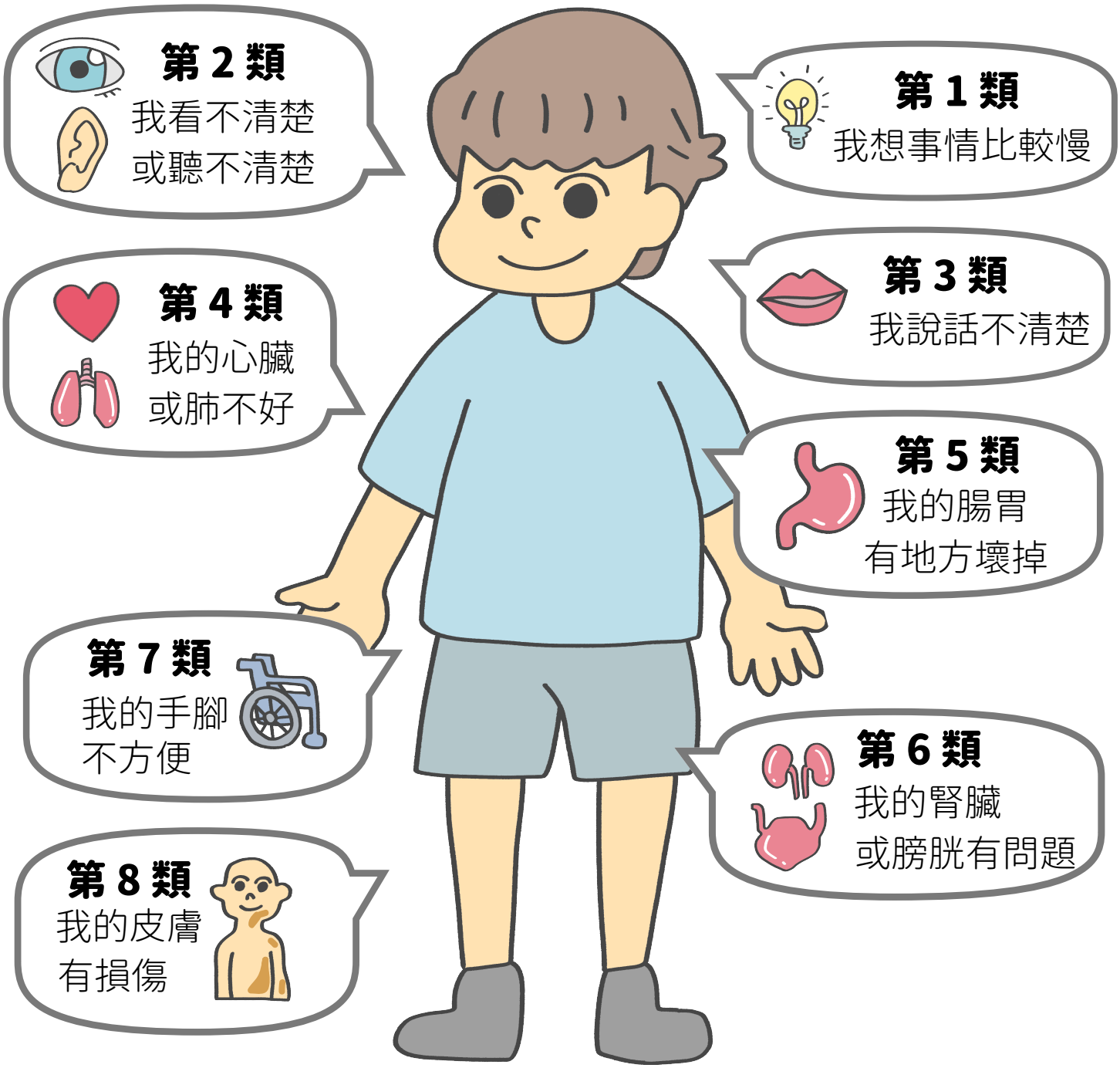
- 必要陪伴者優惠措施：
  若審核認為障礙者在搭乘交通工具、
  參與休閒或文康活動時，
  需要有陪伴者支持，這裡會有說明。

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**



四、說明障礙類別



一、神經系統構造及精神、心智功能
二、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛
三、涉及聲音與言語構造及其功能
四、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能
五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能
六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能
七、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能
八、皮膚與相關構造及其功能

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第1~3頁

- **什麼是身心障礙？**
- **什麼是身心障礙證明？**

五、參考資料

新舊制障礙類別對照表

新制身心障礙證明			舊制身心障礙手冊	
類別	編碼	結構功能	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	b110	意識功能	06	智能障礙者
	b117	智力功能	09	植物人
	b122	整體心理社會功能	10	失智症者
	b139	整體心理功能	11	自閉症者
	b140	注意力功能	12	慢性精神病患者
	b144	記憶功能	14	頑性(難治型)癲癇症者
	b147	心理動作功能		
	b152	情緒功能		
	b160	思想功能		
	b164	高階認知功能		
	b167	語言功能		
	b16701	閱讀功能		
	b16711	書寫功能		
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	b210	視覺功能	01	視覺障礙者
	b230	聽覺功能	02	聽覺機能障礙者
	b235	平衡功能	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與語言構造及其功能	b310	噪音功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
	b320	構音功能		
	b330	言語功能的流暢和節律		
	s320	口結構		
	s330	咽結構		
	s340	喉結構		
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	b415	血液功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	b430	血液系統功能	07	重要器官失去功能者-造血機能
	b440	呼吸功能	07	重要器官失去功能者-呼吸器官
	s430	呼吸系統結構		
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	b510	攝食功能	07	重要器官失去功能者-吞嚥功能
	s530	胃構造	07	重要器官失去功能者-胃
	s540	腸道結構	07	重要器官失去功能者-腸道
	s560	肝臟結構	07	重要器官失去功能者-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	b610	尿液排泄功能	07	重要器官失去功能者-腎臟
	b620	排尿功能	074	重要器官失去功能者-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	b730	肌肉力量功能	05	肢體障礙者
	b735	肌肉張力功能		
	b765	不隨意動作功能		
	s730	上肢結構		
	s760	下肢結構		
	s760	軀幹		
第八類 皮膚與相關構造及其功能	b810	皮膚保護功能	08	顏面損傷者
	b830	皮膚其他功能		
	s810	皮膚區域結構		
依狀況對應至第一至八類			13	多重障礙者
			15	因罕見疾病而致身心功能障礙者
			16	其他經認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1沒辦法去公所怎麼辦？**
- **常見問題2無法到醫院檢查怎麼辦？**

~

一、支持重點

支持服務使用者辦理身心障礙證明時，
請著重下列重點喔！

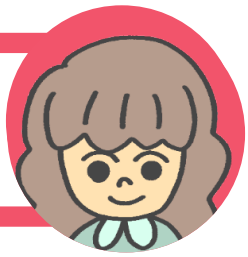
(一) 人人都有知的權利，請務必說明身障證明的申請流程，讓服務使用者了解申請程序，而非僅是被安排出席。

法規、條文對服務使用者來說較困難理解，視服務使用者狀況及需求補充法規、條文資訊。

(二) 鼓勵並支持服務使用者盡量參與申請流程，例如：

自行準備所需物品、填寫申請表、前往區公所櫃台申辦等，與服務使用者討論「能自己操作的」、「需要支持的」，使服務使用者有機會練習及提升社會參與技能。

有些事情我可以，
有些事情麻煩你，謝謝你！



搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1沒辦法去公所怎麼辦？**
- **常見問題2無法到醫院檢查怎麼辦？**

~

二、身心障礙證明申請流程

向區公所
提出申請
↓
區公所
給鑑定表

本人/監護人
親自前往辦理
申請表
現場拿、寫

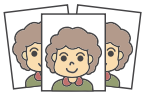
或

委託他人
前往辦理
事先寫申請表
受託人帶證件.印章

或

郵寄給
公所辦理
事先寫申請表
一起寄過去

要準備：身分證影本
(無則附戶口名簿影本)

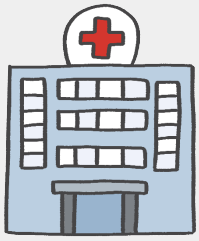


1吋照3張

印章

身心障礙證明
(第一次不用)

↓



接受
醫院鑑定

到醫院
鑑定

或

申請到宅鑑定

- 癱瘓無法下床
- 重度昏迷
- 使用維生設備
- 長照等級CMS7
- 醫師認定移動有生命危險
- 監獄服刑前3個月內已有相關診斷證明

要準備： 申請表 鑑定表 健保卡

↓

等候通知
申請結果

- 35天內通知，前往區公所領取申請結果
  (醫院作業 10 + 衛生局作業 10 + 社會局作業 15)
- 可掃描下方條碼查詢申辦進度

↓

- 確認
  申請結果
- 異議申覆

同意
申請結果

或

有疑問
詢問社會局
06-2950636
06-2352978

或

不同意
申請結果
- 填寫異議申復表
- 一個月內送出
- 以１次為限

社會局
需求評估

- 社會局社工電話預約需求評估時間
- 社會局社工至家中了解個人照顧、家庭支持需求

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1~5**

~

三、身心障礙證明換/補發申請

常見申請原因	遺失、破損、登載資料需更新，例如改名、更換聯絡人、遷移註記
市府承辦窗口（永華市政中心）	電話：06-2991111轉8063 傳真：06-2983202

向區公所或社會局申請

本人前往辦理

申請表
現場拿、寫

或

委託他人前往辦理

- 受託人帶證件.印章
- 事先寫申請表
- 若受託人不是法定代理人要有授權書

要準備：身分證影本
(無則附戶口名簿影本)

1吋照2張

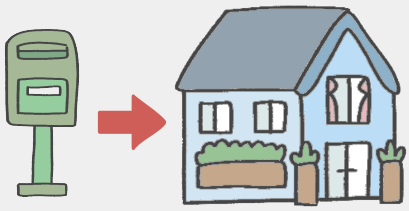
印章

身障證明
(遺失不用)

↓

收到
身心障礙證明

1. 社會局 (現領)
2. 區公所 (通知領取)
3. 寄到指定地址



搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1沒辦法去公所怎麼辦？**
- **常見問題2無法到醫院檢查怎麼辦？**

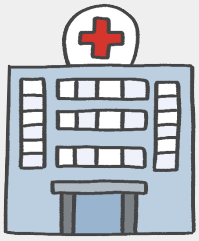
~

四、討論申請過程之支持需求

以下列出服務使用者常見的支持需求，
支持者可向服務使用者說明下列事項的進行方式，
並與服務使用者討論哪些項目希望獨立處理、哪些需要支持。

向區公所提出申請 ↓ 區公所給鑑定表

- 協助準備物品
- 交通支持
- 陪同前往公所辦理
- 協助前往公所代辦
- 協助下載申請表
- 協助郵寄
- 引導/代理填寫申請表



接受醫院鑑定

- 交通支持
- 協助尋找鄰近/適合的鑑定醫院
- 陪同前往醫院接受鑑定

等候區公所通知

- 預估收到結果的日期
- 協助上網查詢進度

●確認申請結果

- 討論申請結果是否符合狀況
- 代理保管身障證明

●異議申覆

- 協助下載異議申覆表
- 引導/代理填寫異議申覆表
- 協助前往公所代辦
- 交通支持
- 陪同前往公所辦理

社會局需求評估

- 事先討論服務需求(參考身障服務篇)
- 陪同與社會局社工討論

搭配【易讀手冊-身心障礙證明篇】第4~11頁

- **如何申請身心障礙證明？**
- **常見問題1~5**

~

五、參考資料

如果需要下載表格或前往相關網站，可以掃描下方條碼查詢。

表格下載

- 身心障礙證明申請表
- 到宅鑑定申請書
- 台南鑑定醫院名冊

- 異議申覆表

- 身心障礙證明換/補發申請表

相關網站

查詢身障證明申辦進度

一、支持重點

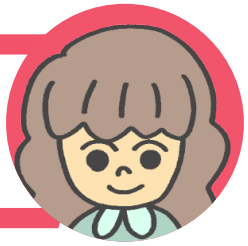
服務使用者選擇所接受的照顧服務，
就像是選擇職業與伴侶一樣重要，
會直接影響未來生命歷程及生活品質，
因此引導服務使用者認識自身狀況、
選擇適合自己的服務，相當重要！

(一) 過去服務使用者大多是「被安排」接受服務，沒有機會了解多元身心障礙服務項目，因此支持服務使用者認識「每一項」身障福利服務的特色與內容，可以幫助服務使用者思考個人接受服務的需求及未來規劃。

(二) 各項福利服務的目的皆期待能幫助服務使用者促進社會參與、增進能力、提升生活品質，符合「身心障礙者權利公約CRPD」精神。

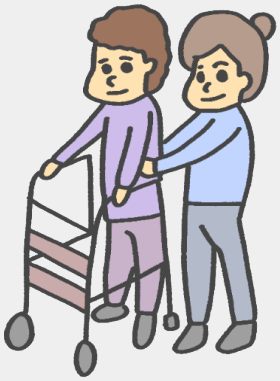
(三) 身心障礙者於不同年齡、不同生涯階段、不同生命角色，所需要的服務項目皆不同，故需要時常與服務使用者討論生涯規劃、個人需求、能力與經濟條件等面向，以規劃及提供轉銜服務。

Nothing about us, without us.
跟我們有關的，不能少了我們的聲音。



二、身障服務項目一覽表

服務項目分為「個人照顧」、「身障福利/補助」、「家庭支持」三大類，本手冊將介紹下列服務項目。



個人照顧服務項目

身心障礙者社區日間作業設施 (小作所) ... P.15
身心障礙者社區式日間照顧服務(日間布建) ... P.16
身心障礙者日間照顧服務 (日托服務) ... P.17
身心障礙者社區居住與生活服務 ... P.18
身心障礙者住宿式照顧服務 (全日型機構) ... P.19
身心障礙者家庭托顧服務 (家托) ... P.20
身心障礙者自立生活支持服務 ... P.22
視覺障礙生活重建服務中心 ... P.22

身障福利/補助項目

復康巴士服務 ... P.23
社福卡及陪伴卡 ... P.24
輔具資源中心、輔具申請及補助 ... P.25

家庭支持服務項目

身心障礙者臨時及短期照顧服務 ...P.21
身心障礙者家庭照顧者支持與訓練及研習 ... P.26
身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫 ... P.26

註1：標綠色文字之項目僅於本手冊介紹，未列於易讀手冊中。
註2：欲了解更多臺南市身心障礙者福利服務項目，可至社會局網站查詢。

掃描查看
社會局網站：身障福利服務

三、各項身障服務內容

個人照顧服務項目

身心障礙者社區日間作業設施(小作所)

特色

服務主軸

- 作業活動(工作獲得獎勵金)
- 社會參與
- 自立生活

服務時間

- 平日白天
- 遇國定假日休假

(可能視小作所特色調整)

常見作業活動項目

- 烘焙、烹飪、農務

- 清潔、洗車

- 印刷、代工(手工)

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 15歲以上
- 未接受安置服務
  (接受社區家園服務不在此限)

個人能力及意願

- 具有生活及交通自理能力
- 有意願且評估適合小作所作業活動
- 可參與每週20小時作業活動

單位分布

掃描查看
服務單位列表

小提醒

1.一定要了解：
- 什麼是作業活動
- 應有的心理準備

2.可以預約參觀
了解作業活動內容

3.鼓勵培養各項技能
希望以後能到
庇護工場或一般職場就業

市府窗口

社會局身心障礙福利科
專線
(06)3901473

個人照顧服務項目

身心障礙者社區式日間照顧服務(日間布建)

特色

服務主軸

- 運用在地社區資源
- 豐富服務使用者生活
- 生活照顧
- 延緩退化

服務人數

- 每一服務地點至多15人

服務時間

- 平日白天
- 遇國定假日休假

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 18~64歲
- 未接受安置服務
  (接受社區家園服務不在此限)

支持需求

- 經評估有日間照顧服務需求
  (日常生活需要支持)

單位分布

掃描查看
服務單位列表

市府窗口

身心障礙福利科
專線
(06)2991111#8453

個人照顧服務項目

身心障礙者日間照顧服務 (日托服務)

特色

服務主軸

- 增進自理能力
- 簡單作業活動、提升技能
- 多元活動、促進人際關係

服務時間

- 平日白天
- 遇假日休假

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 18歲以上

單位分布

掃描查看
服務單位列表

個人照顧服務項目　身心障礙者社區居住與生活服務

特色

服務主軸

- 社區居住：
  住在社區中的家
- 合作準備餐點
- 獨立自主的生活
- 規劃個人作息/空間

服務人數

- 每個家園2~6位服務使用者

申請條件

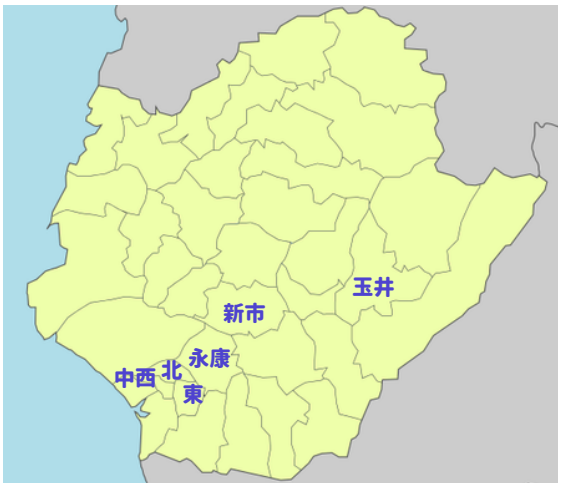
身分別

- 領有身心障礙證明
- 18歲以上
- 未接受安置服務

個人意願

- 有獨立生活意願

單位分布



掃描查看
服務單位列表

小提醒

家園幫助實現自立生活，支持服務使用者培養社區生活所需技能。

市府窗口

社會局身心障礙福利科
專線
(06)2991111#8522

個人照顧服務項目

身心障礙者住宿式照顧服務 (全日型機構)

特色

服務主軸

- 全天住宿服務
- 偶爾/定期返家
- 托育養護、增進自理能力
- 簡單作業活動、提升技能
- 多元活動、促進人際關係

住宿環境

- 每間房間4人以下
- 有規劃個人空間，不與人共用

服務時間

- 24小時

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 18歲以上

掃描查看
服務單位列表

單位分布

市府窗口

社會局身心障礙福利科
(06)2982585

個人照顧服務項目　身心障礙者家庭托顧服務(家托)

特色

服務主軸

- 社區成人保母概念
- 身體照顧
  日常活動
  安全維護
- 地點在家托服務員的住處

服務人數

- 每個家托點最多服務3位

服務時間

- 平日白天
- 遇假日休假

申請條件

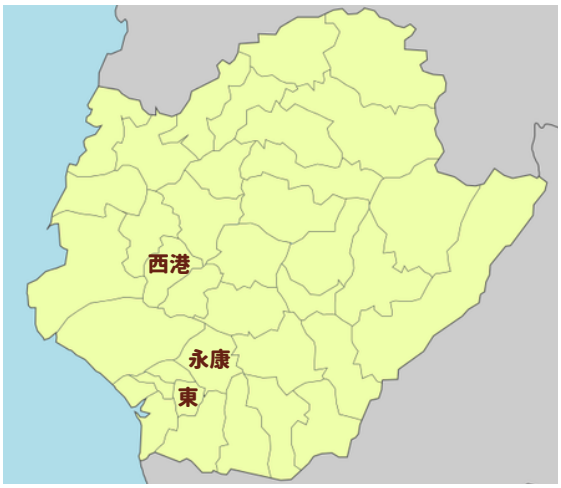
身分別

- 領有身心障礙證明
- 18歲以上
- 設籍且實際居住於臺南市
- 未接受安置服務
- 未接受日間照顧、居家服務
- 未聘看護
- 未領政府照顧津貼或照顧補助

支持需求

- 經評估有家托服務需求
  (日常生活需要支持)

單位分布



掃描查看
服務單位列表

市府窗口

社會局身心障礙福利科
專線
(06)2991111#8175

小提醒

家庭托顧服務人數少(3人以下)、成員單純，若服務使用者的特質較不喜歡複雜的環境，可以考慮參觀家托服務。

個人照顧服務項目　身心障礙者臨時及短期照顧服務

特色

服務主軸

- 緩解照顧者壓力
  增加照顧者與外界互動機會
  提升照顧者生活品質

計費方式

- 計費方式：
  250元/時(一天最多1,800元)
  1,800/天
- 低收、中低收可申請費用補助

服務型態

- 臨時照顧：
  居家式、社區式或日/夜間機構式
- 短期照顧服務：
  居家式或機構式

時數規定

- 臨時照顧：
  每日不超過12小時
- 短期照顧服務：
  每日超過12小時
  連續受托不得超過14日

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 設籍且實際居住於臺南市
- 照顧者未接受喘息服務
- 未領政府照顧津貼或照顧補助
- 同時段未接受其他照顧服務
  例：日間照顧/住宿服務/居服

申請方式

- 向區公所申請
- 需備資料：
  申請表
  身障證明正反面影本

市府窗口

社會局身心障礙福利科
專線
電話(06)2991111#1473
傳真(06)2983202

掃描
下載：臨時及短期照顧服務申請表
查看：臨時及短期照顧服務作業要點

個人照顧服務項目　身心障礙者自立生活支持服務

特色

服務主軸

- 規劃自立生活模式
- 同儕支持員：提供諮詢
  (身障者分享經驗)
- 個人助理：提供支持

承辦單位

弘福社區關懷照顧服務協會
電話(06)2058167
傳真(06)2058160

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明
- 18歲以上
- 未接受安置服務
- 未聘僱看護
- 未領政府照顧津貼或照顧補助
- 同時段不得使用居家照顧服務

個人意願

- 有自立生活意願

個人照顧服務項目　視覺障礙生活重建服務中心

特色

服務主軸

- 定向行動能力訓練：
  安全持杖及行走的技巧
- 生活技能訓練
- 輔助科技及器具訓練：
  盲用電腦/弱視軟體/點字等
- 心理諮商
- 休閒文康

申請條件

身分別

- 領有身心障礙證明(視覺)
- 醫師診斷視力或視野惡化

承辦單位

伊甸社會福利基金會
電話(06)2389948
(06)2389932
傳真(06)2389932

身障福利/補助項目　復康巴士服務

特色

服務車輛

- 小型復康巴士：
  就醫、社會參與之交通支持
- 中型復康巴士：
  團體旅遊/會議等活動之交通支持

搭乘人數

- 小型：2位輪椅座
- 中型：4位輪椅座、9位一般座

計費方式(小型)

- 低收入戶、中低收入戶：
  每週6趟免費
- 一般戶：
  以計程車跳錶費用之1/3計算
- 以上為基本計費條件，
  更多條件請掃描條碼查看。

掃描查看
小型復康巴士計費方式

申請條件(小型)

身分別

- 領有身障證明且乘坐輪椅
- 領有身障證明具重度以上視覺障礙
- 醫師證明需使用輪椅(6個月內)

初次申請

- 向臺南都志願服務協會申請
- 需備資料：
  小型復康巴士服務申請表
  身分證影本正反面
  身心障礙證明影本正反面(或醫師證明)
  臺南市低收、中低收證明文件

服務區域(小型)

永華區

東區
北區
南區
中西區
安平區
安南區

溪北區

永康區
歸仁區
新化區
左鎮區
玉井區
楠西區
南化區
仁德區
關廟區
龍崎區
山上區
新市區
大內區

溪南區

官田區
麻豆區
佳里區
西港區
七股區
將軍區
學甲區
北門區
新營區
後壁區
白河區
東山區
六甲區
下營區
柳營區
鹽水區
善化區
安定區

預約方式(小型)

專線電話預約

永華區(06)2997220
溪北區(06)6328899
溪南區(06)2975678

網路訂車系統

掃描查看
復康巴士服務辦法

身障福利/補助項目　社福卡及陪伴卡

特色

市民卡種類

- 一般卡
- 社福卡(敬老、愛心、愛心陪伴)

社福卡交通優惠

- 臺南市公車、大眾運輸工具
  愛心卡：免費
  愛心陪伴卡：半價

申請條件

身分別

- 台南市民
- 愛心卡：領有身心障礙證明
- 愛心陪伴卡：領有身心障礙證明
  且背面註記「必要陪伴者優惠措施-國內大眾運輸工具」

申請方式

- 向區公所社會課申請
- 第一次申請免費、遺失補辦100元
- 應備資料：
  身分證正本、正反面影本
  2吋彩色照片1張
  身障證明正本、正反面影本
  印章(或可簽名)
  委託書(請人代辦、代領時)

掃描下載
市民卡代領代辦委託書

市府窗口

社會局老人福利科
專線
(06)2991111#8854

身障福利/補助項目　輔具資源中心、輔具申請及補助

特色

服務內容

- 輔具諮詢、評估
- 輔具維修、二手輔具回收
- 輔具補助申請

詳細服務內容：
臺南市輔具資源整合網

服務據點

- 各區設服務據點

掃描查看
服務據點列表

申請流程

輔具費用補助

步驟1：
專業人士評估狀況
(醫院或輔具中心)

↓

步驟2：
填寫及送出申請表

↓

步驟3：
市政府審核後發公文
通知補助金額

↓

步驟4：
購買輔具

掃描查詢
輔具費用補助
申請進度

跟政府簽約店家購買

政府直接付給店家（如果有差額自付給店家）

跟非簽約店家購買

自己先付錢

→

步驟5：
拿發票到區公所
申請補助

家庭支持服務項目

身心障礙者家庭照顧者支持與訓練及研習

特色

- 支持身障者與照顧者
- 提供多元課程與講座(紓壓實作、多元治療、心理支持、健康管理、雙重老化、財產信託或涉訟協助等)

服務單位

掃描查詢服務單位
詢問課程講座資訊

市府窗口

社會局身心障礙福利科專線
(06)2991111#8522

家庭支持服務項目

身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫

特色

服務主軸

- 減輕照顧者壓力
- 支持照顧者表達、分享
- 幫助資源連結及運用

服務內容

- 提供關懷及諮詢服務
- 支持團體、辦理紓壓活動
- 課程或講座
- 依需求連結專業人員到宅服務
- 專業心理協談服務

服務單位

掃描查詢服務單位
詢問服務資訊

市府窗口

社會局身心障礙福利科專線
(06)2991111#8522

臺南

TAINAN

● 臺南市政府身心障礙者服務易讀資訊支持者手冊

發　　行：臺南市政府社會局

主　　編：楊美華

顧　　問：吳咸蘭教授、邱滿艷教授、陳靜江教授、
陳寶珠顧問、曹愛蘭顧問、曾進興教授

審 查 員：李巧文、黃健豪、龐智軒

設　　計：楊采芸

編輯小組：楊美華、劉佳融、辛正平、曾思媛、楊采芸

承　　製：財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心

Copyright © 2022 臺南市政府社會局 版權所有

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe. More information at https://www.inclusioneurope.eu/easy-to-read/

臺南市政府
社　會　局

https://sab.tainan.gov.tw/

關懷·希望·愛
公益彩券
財政部關心您

審查員心得

龐智軒：易讀是把過去都是文字無法看懂的資料，有這一個工具，透過圖文呈現出，給大家參考，讓身障者可以理解。自己也透過這次的審查，知道如何辦理身障證明，跟身障證明的服務。近期去台北南港展覽館看輔具，讓我使用到交通/輔具服務，很實用。最後，想對其他身障者說的話：大家一起好好加油。

李巧文：很開心可以擔任這次的易讀審查員，雖然過去也有跟大家一起檢視別的版本的易讀手冊，但是這次審查的易讀內容是關於我們有哪些服務可以使用及身障手冊的申請方式。
我覺得這次對於一次申請身心障礙證明的服務使用者或者是他的家人幫助都很大。

黃健豪：很喜歡參加易讀審查，因為可以聽到不同的人的意見，也可以表達自己的想法。

易讀團隊心得

「凡與我有關的，我都要參與」這是在加入德蘭易讀團隊後讓我們深刻體會的。很榮幸可以參與本次臺南市ICF易讀服務，將視野聚焦到與身心障礙者最相關的權利層面。也透過聆聽與同理帶領我們了解服務使用者的視野。德蘭的易讀團隊全體成員有超過一半以上為服務使用者，工作人員只佔少數，有時候我們更像是手腳一樣，執行著服務使用者的意念與想法。

能夠參與到身心障礙者服務易讀手冊是一個很特別的經驗，結合專業的顧問團隊與經驗豐富的服務使用者，共同創作出簡單易懂的重要資訊，透過插圖的設計與整合達到圖文並茂的效果。