

志工生活小故事

「小姐，我祝妳呷百二啦！」...加入地政志工第一次值勤服務時，因為隨手扶持了一位來所洽公行動不便的長者，即由他口中獲得如此溢美的賜福。這句聽似稀鬆平凡的謝詞，卻深深憾動著我，雖然「施比受更有福！」是人人皆知的道理，但我深信懂得感恩的人才更能知福惜福。我一直記得長者溫馨的容顏，也常在心中默禱：「阿伯，您一定會呷百二哦！」

當志工可以面對不同人生的生活百態，記得有次值班時，看見一位面容徬徨的婦女進到事務所來，我趨前詢問是否需要幫忙？請她坐定後，她語帶哽咽的說先生剛往生不久，有些問題想要請教。當下直覺，她應該是為遺產繼承程序問題苦惱或是因子女為繼承方式有所爭執而令她左右為難。我即刻將有關繼承的法令及程序等相關細節，詳實的解釋給她聽。不想，她馬上搖手說，沒這方面的問題，其實她早已辦妥繼承登記。這下換成我一臉困惑的望著她，卻也獲得她娓娓道來的一則小故事。

與我推測有所不同的是，她有一個幸福的婚姻及美滿的家庭，幾年前先生自任職的高中退休後，倆人生活更為和諧甜蜜，子女也都各自在外成家立業，完全無需夫妻倆擔心疑慮。最近先生雖因病亡故但她心中

無憾。子女怕她孤單，自願回鄉陪伴與照顧，但怕影響子女的家庭與事業，故被她委婉拒絕。經過協商，兒子哀求她必需搬去同住，以克盡孝道。她陷入兩難，因為現居所是夫妻倆共同經營的家，到處有先生遺下的生活點滴及回憶，何況他們倆人真的非常熱愛家鄉的這片土地，搬離如同斷根的浮萍，讓她心痛難捨，不離開卻怕造成兒子的牽掛。她問我該如何決擇？

當了多年的志工，發覺此刻的我非常笨拙，原以為只要有足夠的專業知識及服務熱誠，必能勝任志工的職責，但現在我知道這些對我一點助益也沒有。避開她懇切探索的眼神，我靜默沈思，我知道自己絕對無法幫她作決定，但我必須要有一顆相對應的同理心。於是我開始轉換角色，我自問如果我是她，我會怎麼作？

目送她離去時，由她臉上淡定的容顏，我想她已心有定竹，我不需知道她最後的抉擇，我只是告訴她，如果我有像她一樣的幸福際遇，我會向我的兒子證明，自己一個人也可以生活的很自在及幸福。

十一年多的志工生涯，接觸的大多是平凡人與平凡的故事，內裡談不出什麼生活大哲理，但它讓我清楚的了解，當一天志工，就有一天的確幸。

麻豆地政志工 李月紅