



邱陳淑惠志工和民眾有說有笑的並肩走著，彷彿認識多年般的自在熟稔，一問之下才知道，民眾是第一次來地政事務所申辦業務，這才一會兒工夫，就在邱陳女士親切的服務下卸下心防，放心詢問與地政有關的疑難雜症，感受有溫度的洽公體驗。這是麻豆地政事務所的日常，也是最美的風景。

今年76歲的邱陳淑惠志工，家就住在麻豆地政事務所不遠處，自年輕時就在這個地政事務所工作，屆齡退休後，仍懷有服務民眾的熱忱，也懷念和同事們相處的時光，加入了志工團隊，助人的情懷不因年紀而停歇，與民眾、同事良好的緣份也因此得以延續。

目前邱陳淑惠女士在志工領域服務已邁入第16個年頭，服務的品質讓人非常讚賞，待人客氣且時常面帶微笑，就像是一顆小太陽，帶給大家滿滿的正能量，所到之處常常能把烏雲一掃而空。對於前來洽公的民眾，時常親自陪同並帶領到正確的業務櫃台，即便是帶人到位於最高樓層的服務櫃台，也不曾喊過一聲累或面露倦容。對於不熟悉地政業務及洽公環境的民眾而言，在邱陳女士體貼的陪同引導服務下，緊張感瞬間下降不少，與承辦人員互動的氣氛也和樂融融，有賓至如歸的感受，邱陳女士這樣貼心的協助，對於搭起政府和民眾之間的橋樑有莫大的幫助。

臺南市麻豆地政事務所主任鄭炳源感謝地政志工的付出，並肯定志工堅守崗位，協助地政業務順利推行，打造地所與民眾溝通的橋樑，秉著一顆善良熱忱並堅持將小事做好的心，成就他人，也成就自己，令人敬佩不已。

地政局陳淑美局長指出，根據問卷調查，今年度整體地政業務施政民眾滿意度高達九成，感謝志工團隊及每一位地政志工共同的努力，於各所屬地政事務所一同帶給民眾更有感的便民服務。