



行政院消費者保護會

Consumer Protection Commission, Executive Yuan, Republic of China (Taiwan)

不安全產品報你知，輕鬆查詢免煩惱！

日期：102-05-08 資料來源：消費者保護處

市售產品百百款，消費者可能有不知該如何查詢產品是否安全？或者不知向哪個機關查詢之困擾呢？行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）特於本院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw/>）「消費資訊」項下設立「不安全產品資訊」專區平台，以超連結之方式整合交通部、經濟部標準檢驗局、行政院衛生署及行政院環境保護署等機關所發布之產品召回回收、瑕疵訊息，提供消費者簡約便捷的查詢方式，試行3個月後，倘廣受消費者使用，行政院消保處將研議推動建置APP應用程式之可行性。行政院消保處表示，政府機關對於不安全產品之召回回收、瑕疵資訊散見於主管網站中，以致消費者欲瞭解相關資訊時需至不同機關之網站中查詢，甚為耗時且不便利。因此行政院消保處協調並整合相關部會之產品召回回收、瑕疵資訊，建置「不安全產品資訊」專區平台，讓消費者輕鬆查詢各機關即時召回回收或瑕疵之資訊。專區內提供的資訊可分為「召回或回收產品」及「瑕疵產品」兩類別；「召回或回收產品」項下又可細分為車輛、商品、食品、藥品、化粧品及環境用藥等6大類，而「瑕疵產品」項下則分為商品、食品、藥品及化粧品等4大類，計結合4機關10大類別之不安全產品訊息（如附表）。專區內容每日即時更新，消費者可藉由此平台連結至相關機關網頁。行政院消保處表示，不安全產品資訊專區操作方便，資訊又即時，歡迎各界廣泛運用；試行3個月如成效良好，將做為是否開發APP應用程式之參考。

▶ 相關檔案

[不安全產品資訊專區各項分類內容說明.pdf](#) 