



[::: 防災知識](#) > [防災宣導](#) > [火災爆炸篇](#) >

防災知識:::

- 防災宣導
- [火災爆炸篇](#)
[消防設備篇](#)
[緊急避難包](#)
[颱風篇](#)
[海嘯篇](#)
[地震篇](#)
[土石流篇](#)
[核子事故篇](#)
[爆竹煙火篇](#)
[瓦斯安全篇](#)
[防範一氧化碳中毒篇](#)
[水域安全資訊網](#)
[山域活動資訊網](#)
[急救常識篇](#)
[公共危險物品](#)
[聽語障人士報案專線](#)
[1991報平安留言平台](#)
- 防救災數位學習
- [兒童學習區](#)
[民眾學習區](#)
[防災知能學習區](#)
[消防專業學習區](#)
- 防災宣導下載
- [宣導海報](#)
[宣導手冊](#)
[宣導影片](#)
[宣導動畫](#)
[宣導摺頁](#)
[宣導書籤](#)
[音效及廣播](#)

火災爆炸篇

緊急應變常識	老人防火宣導	認識火災	防火宣導
安全的租賃場所	工廠防火	公共場所防火	防範縱火
居家防火須知	防範電器火災	防災須知	

[火災預防組](#) 2012/05/22

公共場所防火

前言

根據國內火災案件統計分析，近年來火災發生件數已逐年下降，以民國100年為例，當年火災發生1,772次，與99年2,186次比較，減少414次，降低18.9%。而幾年來，亦罕見重大火災案件，顯示火災預防已呈現實質的成效。在這些火災案件中，以公共場所火災，最易成為大眾關切的焦點，乃此類場所所出人群眾多，一旦發生火災，將會造成不可收拾的後果。

日期	地點	場所(或類別)	死亡人數	受傷人數	備註
78.04.23	桃園縣	廿一世紀MTV	18		
78.06.22	花蓮縣	花旗大飯店	11	9	
79.01.27	桃園縣	正發大樓閣樓KTV	28		
79.04.03	桃園縣	五福商業大樓	15	4	
79.06.04	新竹市	流行航線MTV	5	-	
79.06.16	高雄市	錢櫃MTV	16	2	
80.01.06	臺北市	天龍三溫暖	18	7	
80.01.15	臺南市	簡單把戲冷飲店	6	2	
80.12.08	臺北市	北區海霸王餐廳	5	91	
81.01.14	宜蘭市	第三波MTV	5	-	
81.05.11	台北縣	自強保齡球館	19		中和市
81.09.23	新竹縣	今夜卡拉OK	13	3	竹東鎮
81.10.20	高雄市	花旗飯店	15	16	
81.11.21	臺北市	神話世界KTV	16	2	
82.01.19	臺北市	論情西餐廳	33	21	
82.02.02	新竹市	瘋馬KTV	7	5	
82.04.10	臺北縣	黑珍珠卡拉OK	10	7	樹林鎮
82.05.12	臺北市	卡爾登理容院	22	6	
83.10.25	臺北市	巨星鑽KTV	13	1	
84.01.13	苗栗縣	新城自助餐廳	6	1	苗栗市
84.02.15	臺中市	衛爾康西餐廳	64	11	
84.04.17	臺北市	快樂頌KTV	11	13	
84.10.31	嘉義市	嘉年華大樓	11	8	
85.01.27	臺南縣	華城旅社	6	5	永康市
85.02.17	臺中市	夏威夷三溫暖	17	-	
85.02.21	花蓮縣	漢宮別館	5	-	花蓮市
85.07.25	臺北市	梅林新娘會館	6	10	
87.01.05	臺北縣	慈民安養中心	11	10	
87.07.27	新竹市	夜歸人TVPUB	9	9	
89.05.06	宜蘭縣	仁愛醫院	8	21	宜蘭市
93.06.16	基隆市	波麗路KTV(PUB)	5	8	
98.03.02	臺北市	白雪大旅社	5	3	
100.03.06	臺中市	阿拉飲料店(PUB)	9	12	

- 從上述及歷年重大公共場所造成重大傷亡之原因，可歸納如下幾點：
- 一、單一出口：公共場所如僅有一個出入口，一旦於出入口發生火災或遭人縱火，將無法順利逃生避難。
 - 二、安全門上鎖：當火災發生時，如安全門上鎖會導致民眾逃生無門。
 - 三、安全梯道遭阻塞、封閉及頂樓加蓋：若安全梯道被阻塞、封閉，或頂樓被加蓋違建時，無法順利向外逃生。
 - 四、招牌封閉窗戶或窗戶設置鐵窗阻礙逃生：招牌本身常為易燃材料，而窗戶未預留逃生口，均影響逃生及救災。
 - 五、未能及時搶救或滅火失敗：員工如訓練不足，於火災發生時，常未能適當處置或不知如何使用滅火設備，致使火勢擴大延燒。

- 六、未引導逃生：員工自行逃生，未能妥適引導消費者進行逃生避難。
- 七、延誤報警：於火災發生時不報警處理，俟火勢擴大再報一一九前來處理時，火勢已不可收拾。
- 八、民眾與消費者缺乏避難逃生觀念：火災發生時，縱使場所內有充足的消防設備，但不知如何使用或驚慌失措時，而無法達到設備預期之功效。

壹、業者對公共場所應有之觀念

一、在縮短發現火災方面：

- (一) 消費者開始消費前，業主應有一段該消費場所之避難逃生須知（包括：逃生通道、逃生要領、出入口方向、火警時的處理措施等）影片的放映，並於大廳、走道、包廂內，設置一份緊急逃生路線圖。
- (二) 在火警的通知上，以緊急廣播與內部員工之通知為主，緊急廣播應可立即強迫插入任何消費包廂及大廳（等候消費處所應亦為廣播涵蓋範圍）。
- (三) 出入口在營業時間應設專人看守，避免縱火或其他方式之起火（如廣告物起火），並備妥滅火器以備不時之需。
- (四) 規範員工於火災時之處置反應及通報流程。
- (五) 滅火同時，亦應有人立即報案「一一九」及引導民眾順利逃生。

二、在減少避難行動所需時間方面：

- (一) 避難路徑應力求直接，避免曲折，並保持兩方向避難路線，提供足夠照明設備，避免造成逃生障礙。
- (二) 保持緊急進口通暢及明顯標示，不可使廣告看板等封閉緊急進口。
- (三) 落實防火管理制度之推行，確實訓練員工，以落實發揮初期滅火與及時引導之功能，並讓每一員工熟悉出入口位置，適當指引消費者。
- (四) 樓梯應保持通暢，不可堆放雜物，俾供緊急時之逃生路徑，萬不得已時，方可使用緩降機。
- (五) 緩降機應固定並有明顯標示及使用方法圖解，並避免木板裝潢遮蔽。
- (六) 若有破壞原有防火區劃，應立即恢復原狀。

三、在避免避難者無法自力逃生之環境出現方面：

- (一) 避免修改原有樓梯，而破壞防火區劃。
- (二) 樓梯應單純使用，儘量避免裝潢。
- (三) 訓練員工初期滅火能力，並減少縱火的可能性。
- (四) 建議增裝設自動撒水設備。
- (五) 減少使用易燃材料。
- (六) 廚房區劃的完整規劃，廚房門為木門者，應立即更換成防火門。

四、其他方面：

- (一) 儘量避免員工之流失：新進人員對場所本身硬體了解和避難安全所應擔任的角色，會有一段適應之空窗期，若發生災害，無法發揮其初期應變之功能，造成場所危險因子之增加。
- (二) 加強夜間留守人力之運用，並與消防隊保持連繫，隨時改善危險狀況，同時可委託安全管理公司，進行防災避難上的規劃。

貳、民眾進入公共場所須知

一、注意事項：

- (一) 先行查看是否有二個不同方向之逃生避難出口：如僅有一出入口，發生火警可能逃生無門，如有二個出口，較可確保逃生安全。
- (二) 檢視其安全門及出口標示燈是否保持正常使用狀態：安全門平時要保持常閉且上方之出口標示燈應保持明亮，如發生火災時，才能將火、煙、熱氣阻隔於起火樓層，不至於擴大波及其他樓層，而安全門上方之出口標示燈，須24小時保持明亮狀態，俾使指引民眾逃生出口之位置。
- (三) 觀察消防安全設備位置：確實瞭解滅火器、緩降機、室內消防栓等消防安全設備之設置位置，平時並應瞭解前述常見消防安全設備之使用要領。
- (四) 察看房間、樓梯、通道是否配置照明燈：萬一發生火警時，管理人錯失廣播逃生及搶救初期火災之時機，勢將造成人命傷亡，沒有照明更無法於黑暗中逃生。
- (五) 內部裝修是否為易燃材料：由於營業時間至深夜，且多屬飲酒作樂場所，為避免擾及其他住戶安寧，外牆多以隔板密封，如果通道起火，隔間材質如為易燃材質，易導致包廂內人員無法逃生。
- (六) 營業場所是否停放機車：如其營業場所出入口停放機車，應注意是否可能遭致縱火？遭縱火後如何逃生？
- 七、其他：如單一出口的地下室、樓梯通道阻塞等，均是危險的場所，而這些判斷的方式，不須要有高深的學問、專業的素養，只要多用點心，即可對自己身處之場所做出一個判斷，並決定是否繼續逗留，即可保障自己生命財產的安全。

二、自我要求：

- (一) 不要坐電梯，儘量走樓梯上去，以備緊急時可清楚樓梯方位並順利逃生。
- (二) 坐定位置後，花一、二分鐘，想想萬一起火時怎麼辦？一旦成災，是否可不假思索，立即採取避難逃生行動，爭取時效。
- (三) 儘可能在較低樓層或地面層消費。
- (四) 應有危機感，倘事出突然，不可拖延致貽誤逃生時機，應立即採取避難逃生行為，不可心存觀望，期待員工可控制火勢。
- (五) 拒絕至違規營業之餐館、電影院、K T V、M T V、夜總會等場所消費，除政府相關單位依法落實取締外，消費大眾亦應顧及場所是否合法安全。
- (六) 赴宴入席前或至各公共場所休閒消費時，養成觀察逃生通道及消防安全設備之習慣，並儘量選擇靠近容易逃生之座位。一旦選好消費之席位，必須確認自己可以閉著眼睛摸索至絕對安全的空間，且要有相反方向、兩條以上的逃生路線供緊急時選用。

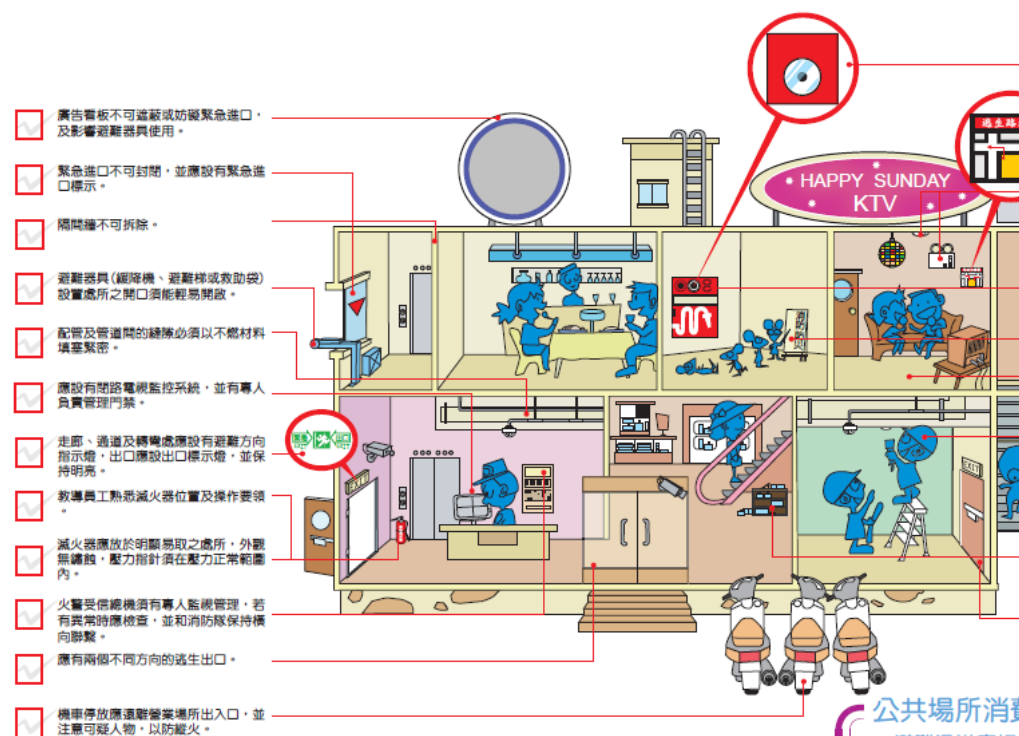
參、結論

最後附上簡易之公共場所安全自行檢視表，請逐項查核，如有相關項目且符合規定，方可認為較安全之公共場所，符合「業者安心、大眾放心」的公共安全空間。

公共場所自行檢視表

確認事項	確認情形	
	○	×
1、有二個不同方向之逃生出口。		
2、安全梯(樓梯)保持通暢。		
3、電扶梯四周之自動防火捲門下方未放置物品。		
4、安全門為防火材質；平時保持關閉狀態且未上鎖。		
5、安全門上方設有「出口標示燈」，並保持明亮。		
6、入口明顯處有避難逃生路線圖		
7、滅火器放於明顯易取之處所，且壓力指針須在正常範圍內。		
8、室內消防栓未被遮蔽，並有二條水帶及一支瞄子，且吊掛整齊。		
9、室內消防栓之警報標示燈保持明亮；火警發信機按鈕有壓板保護。		
10、走廊、樓梯、通道及轉彎處設有「避難方向指示燈」，並保持明亮。		
11、走廊、樓梯間、通道及包廂等明顯處所，設有緊急照明燈。		
12、設有火警探測器及緊急廣播設備。		
13、火警受信總機有專人監控管理。		
14、避難器具（緩降機、避難梯或救助袋）設置處所之開口能輕易開啟。		
15、窗戶開口應有標示紅色倒三角形之緊急進口，且無封閉情形。		
16、設置閉路電視監控系統，並有專人負責管理門禁。		
17、訂定消防防護計畫，確實進行自衛消防編組，並定期演練。		
18、場所周遭不堆放雜物，並定期巡查，注意可疑，採取有效縱火防控措施。		
19、定期委託專業消防技術人員定期檢修保養消防安全設備。		
20、如有明火表演，應事先向轄區縣(市)政府申請並取得許可。		

公共場所 **消防** **安全診斷表** 請逐項檢視您「公共」並在 ☐ 打 ☒，不合



公共場所消費

- 避難通道應暢
- 消防設備功能
- 拒絕進入不安
- 安全場所消費



內政部消防署 關心您

<http://www.nfa.gov.tw>

 [相關連結](#)

國小防災教育課程-火災篇
宣導海報-防火宣導
宣導海報-爆竹煙火使用安全
宣導動畫-火災篇
宣導動畫-防範縱火
宣導動畫-防範電氣火災
宣導動畫-清明防火
宣導動畫-爆竹篇
宣導影片-爆竹煙火
宣導影片-火災爆炸篇
民眾學習區-火災篇-居家防火
民眾學習區-火災篇-公共場所
宣導摺頁-防災須知

 列印  Facebook  Twitter  Plurk  RSS

⋮ | [著作權聲明](#) | [隱私權政策](#) | [網站安全政策](#) | [政風園地](#) | [政策宣導](#) | [廉政電子信箱](#) | [廉政會報專區](#) | [保有及管理個人資料](#) |
| 版權所有：內政部消防署 | 電話：02-8195-9119 | 地址：23143 新北市新店區北新路3段200號8樓 |
| 政風檢舉信箱：新店郵局第10542號信箱 | 政風檢舉電話：02-8911-4752 |
| 建議解析度 1024 x 768, 並符合 IE7 與 Firefox3.6 以上版本瀏覽 |

