

## 臺南市政府 1999 開放派工項目表(35 項)

類 別	項 目	處 理 期 限	聯繫單一窗口 ( 可提供緊急備援窗口 )
工務類 註 1	路面坑洞	8 小時內查處 3 天內完成	一、永華 06 區：第一工務大隊 215-5555； 二、民治 31 區： 溪北：第二工務大隊 林科良大隊長 0963-586226 (官田區、麻豆區、佳里區、西港區、七股區、將軍區、 學甲區、北門區、新營區、後壁區、白河區、東山區、 六甲區、下營區、柳營區、鹽水區、大內區) 溪南：第三工務大隊 王培維工程員 0963-909901 (永康區、歸仁區、新化區、左鎮區、玉井區、楠西區、 南化區、仁德區、關廟區、龍崎區、善化區、山上區、新 市區、安定區)
	寬頻管線、孔蓋損壞	8 小時內查處 3 天內完成	
	路面下陷、凹陷	1 天內查處 3 天內完成	
	路面掏空、塌陷	1 天內查處 10 天內完成	
	路燈故障	1 天內查處 2 天內完成	
	路樹傾倒	1 天內查處 3 天內完成	
水利類	地下道積水	1 天內查處 2 天內完成	24 小時陳情專線 06-2980263
	人孔蓋或溝蓋聲響、鬆動	1 天內查處 2 天內完成	24 小時陳情專線 06-2980263
	人孔蓋凹陷坑洞	1 天內查處 3 天內完成	24 小時陳情專線 06-2980263
交通類	號誌故障	簡易修復不含缺品情況：	1.交控中心 06-2988944 2.備援：公共運輸處稽查課 06-2230262 及陳英傑 課長 0939-686086(下班時間)
	號誌秒差調整	1.08:00-18:00 間通報 4 小時內處理完成 2.18:00 以後通報於翌日早上處理完成	

類 別	項 目	處 理 期 限	聯 繫 單 一 窗 口 ( 可 提 供 緊 急 備 援 窗 口 )	
	公車動態 LED 跑馬燈資訊顯示異常	簡易修復不含缺品情況： 1.中午 12 點前通報，當日處理完成 2.中午 12 點後通報，翌日中午前處理完成。		
環保類	市區道路路面油漬	晚上 8 時前通報，2 小時內抵達現場，4 小時內完成。 晚上 8 時後通報，隔日 8 時前完成。	06-2686751	
	汙染舉發	連續噪音	通報後 3 天內完成，7 天內結案，如民眾有指定時段則依指定時段前往。	06-6572813#222 或 0800066666
		空氣汙染	通報後 3 天內完成，7 天內結案，如民眾有指定時段則依指定時段前往。	06-6572813#222 或 0800066666
		其他汙染舉發	通報後 3 天內完成，7 天內結案，如民眾有指定時段則依指定時段前往。	06-6572813#222 或 0800066666
	道路散落物	晚上 8 時前通報，2 小時內抵達現場，4 小時內完成。 晚上 8 時後通報，隔日 8 時前完成。	06-2686751	
	環境髒亂	古蹟髒亂	一般性 4 小時內完成 需廠商配合者 2 日內完成	程崑峰 06-3901341
		風景區髒亂	轄管風景區上午通報當日完成，下午通報隔日 12 時前完成	風景區管理科 余佩蓁 06-6350190
公園髒亂		晚上 6 時前通報，2 小時內抵達現場，4	一、永華 06 區：蕭慧龍班長 0910-768019	

類 別	項 目	處 理 期 限	聯 繫 單 一 窗 口 ( 可 提 供 緊 急 備 援 窗 口 )
		小時內完成 晚上 6 時後通報，隔日 9 時前完成	二、民治 31 區：徐敏哲股長 分機：5152/ 0939-620145
	其他環境髒亂	晚上 8 時前通報，2 小時內抵達現場，4 小時內完成。 晚上 8 時後通報，隔日 8 時前完成。	06-2686751
	小廣告、旗幟	聯繫後 4 小時內處理完成	06-2686751
	大型廢棄物清運	聯繫後 8 小時內處理完畢	06-2686751
	動物保護類	遊蕩犬隻捕捉管制 犬貓急難救援	急迫性：3 小時至現場，1 日內完成 一般性：3 日內完成 3 小時至現場，1 日內完成
警政類	妨害安寧	10 分鐘內到達現場處理，24 小時內完成 回復及系統登錄。	通報 110
	交通疏導	10 分鐘內到達現場處理，24 小時內完成 回復及系統登錄。	
	違規停車	10 分鐘內到達現場處理，24 小時內完成 回復及系統登錄。	
	佔用道路	10 分鐘內到達現場處理，24 小時內完成 回復及系統登錄。	
	騎樓違規取締	10 分鐘內到達現場處理，24 小時內完成 回復及系統登錄。	

類 別	項 目	處 理 期 限	聯繫單一窗口 ( 可提供緊急備援窗口 )
公用事業	停電、10 盞以上路燈不亮、電線掉落、漏電、孔蓋鬆動	4 小時	1911 新營區處服務區域 6356322：新營、麻豆、六甲、白河、學甲、下營、鹽水、後壁、東山、隆田、北門、大內、東原 台南區處服務區域 2132891：台南、永康、安南、佳里、仁德、和順、善化、歸仁、新化、新市、關廟、安定、西港、將軍、玉井、楠西、山上、南化、三股、左鎮
	天然氣外洩	2 小時內查處 1 天內完成	大台南區天然氣股份有限公司 3136826 分機 9 3112665
	瓦斯管溝修補、孔蓋鬆動	4 小時內查處 3 天內完成	欣南天然氣股份有限公司 2342622 0921394336 朱聖登
	電信孔蓋鬆動、電信線路掉落、電信桿傾倒	1 天內查處 3 天內完成	安平區、安南區、中西區、南區、北區 曾寬城 06-2443410、0933355517 東區、永康區、善化區、歸仁區、新化區、新市區、關廟區、龍崎區、左鎮區、山上區 王勝源 06-2443530、0933698065 新營區、東山區、七股區、白河區、官田區、麻豆區、玉井區、後壁區、學甲區、佳里區、柳營區、鹽水區、將軍區、六甲區、安定區、西港區、楠西區、下營區、南化區、北門區、大內區 林連春 06-6440192 0937301009
	漏水、停水、消防栓漏水或損壞	1 天內查處 3 天內完成	1910、06-2138101、0912-988465

註 1：派出機關至現場勘查後，無論該派工案本身是否為權管機關，除須先行架設警示措施，以確保用路人之安全外，並應立即回覆 1999 通報第一時間勘查查處情形。